

2008

Memoria

Cruz Roja en Gipuzkoa



Cada vez más cerca de las personas

Índice

Presentación	3
Intervención Social y Empleo	4
Salud y Socorros	9
Voluntariado y Formación	12
Cooperación Internacional.	16
Juventud	18
Cruz Roja en Gipuzkoa	20
Gestión Económica	25
Calidad	27

Presentación



Estimado amigo/a:

La Cruz Roja - Media Luna Roja es una ONG Humanitaria, Neutral, Libre, Independiente y Universal. Nacida en la Convención de Ginebra de 1864. Ha recibido el Premio Nobel de la Paz en tres ocasiones.

Sin abandonar sus actividades tradicionales, ha evolucionado hacia la atención de los desprotegidos y marginados, a las víctimas de las guerras, del hambre y la persecución, a los presos, drogodependientes, etc. trata de paliar desinteresadamente los sufrimientos auxiliando de manera neutral e imparcial. Procura promover las relaciones humanas en base a los principios de comprensión, diálogo, respeto y solidaridad. En estos principios se advierte, también, la promoción de una relación personal basada en la comunicación emocional, una relación pura, donde lo esencial es comprender al otro.

Presente en más de 170 países adecua su actividad a las condiciones sociales y necesidades de cada lugar. En Gipuzkoa estamos presentes desde el 15 de Julio de 1870, casi 140 años. Hemos evolucionado juntamente con nuestra sociedad. Sin abandonar los servicios tradicionales de socorros y emergencias, servicios preventivos en eventos deportivos, festejos populares, playas, etc. Hoy, máxime en la situación de crisis actual, estamos especialmente implicados en la asistencia a los colectivos con riesgo de exclusión, redoblando nuestros esfuerzos en la acogida, formación y promoción. Este es nuestro principal reto, para ello contamos con un equipo compuesto de:

Voluntarios/as, que ofrecen parte de su tiempo libre. Socios/as, que con sus aportaciones colaboran a dotarnos de recursos y los Usuarios/as que se benefician de la aportación de los otros miembros y dan sentido a nuestra existencia. Además, son contratados un reducido número de técnicos profesionales necesarios para optimizar los resultados. Las relaciones con la Administración vía convenios, programas y subvenciones hacen todo lo demás. Para todos estos grupos y la sociedad en general, es necesaria una transparencia total de nuestra gestión y somos auditados todos los años.

Estamos relativamente contentos con la actividad que desarrollamos pero el campo que se abre ante nosotros es inagotable, siempre surgen nuevos retos y circunstancias de más difícil solución y en estos momentos con la inmigración y la situación de depresión económica, que afecta también a los autóctonos, se nos presenta una gran labor. Haremos lo que nuestros medios nos permitan con la ayuda de los distintos apoyos administrativos y en colaboración con otras ONGs a las que también se les ha agudizado el problema.

En esta Memoria os proporcionamos una relación de nuestras actividades en el 2008. Colabora con nosotros y formarás parte de esta Institución humanitaria como un miembro más. Te necesitamos. Un aumento de Socios/as y/o voluntarios/as supondría un magnífico refuerzo para este equipo.

Enrique Samaniego Arrillaga
Presidente Provincial de Cruz Roja en Gipuzkoa

Intervención Social y Empleo



Trabajamos para lograr la inclusión social de las personas más desfavorecidas

Cruz Roja trabaja para lograr la inclusión social de las personas más desfavorecidas con un enfoque integral de las distintas dimensiones del fenómeno de la exclusión. Disponemos de programas diversos con los que apoyar a: personas mayores; niños y jóvenes desprotegidos; personas dependientes; familias y mujeres en dificultad social; inmigrantes y refugiados; personas en situación de desempleo o con dificultades de integración; etc. todas ellas en situación de vulnerabilidad que necesitan ayuda en un proceso de inclusión social. Así mismo, ofrecemos apoyo a los familiares u otros cuidadores de personas en situación de dependencia.

Personas en situación de dependencia

Cruz Roja trabaja con proyectos específicos para mejorar la calidad de vida y la autonomía de colectivos vulnerables. Con las personas mayores, y con personas con discapacidades físicas y psíquicas, se ha trabajado en la promoción de la autonomía personal y en proyectos de envejecimiento saludable, así como en la autogestión de la salud.

Mediante la **ayuda a domicilio complementaria** tratamos de prevenir el aislamiento y favorecer la participación social de estas personas. Para ello en 2008 contamos con 141 voluntarios/as que acompañaron a estas personas en gestiones, paseos, actividades de ocio, etc. además del acompañamiento a domicilio. 825 usuarios se beneficiaron de este programa. Así mismo, se realizan actividades de **ocio y tiempo libre**, dirigidas a este colectivo mediante un programa socioeducativo.

El **Transporte adaptado** es un servicio de transporte discrecional que, mediante vehículos debidamente preparados, está destinado a personas con problemas de movilidad, facilitándoles el traslado a colegios, centros de día, centros de ocio, actividades culturales, etc. Este servicio ha obtenido en la provincia de Gipuzkoa, en este año, el certificado de calidad ISO: 9001 concedido por AENOR.

Disponemos de un **centro de día para enfermos mentales crónicos** situado en nuestra sede de Tolosa, donde estas personas realizan actividades ocupacionales y se les prepara para conseguir una mayor autonomía personal.

El programa de **baño asistido** permite solventar las dificultades de acceso a las playas así como el disfrute del baño en el mar, mediante el manejo de sillas anfibas en manos de expertos socorristas. Atendemos demandas particulares y de colectivos.

Infancia y jóvenes en dificultad social

Para Cruz Roja es fundamental proteger a la infancia y a los jóvenes que viven situaciones de desprotección y riesgo social. La **Intervención social y educativa con menores inmigrantes no acompañados** trata de salvaguardar y garantizar los derechos de los menores. Durante el 2008 y en colaboración con la fundación NOKIA SAU, se continuó desarrollando el proyecto CRoNO dirigido a la inclusión social de menores inmigrantes no acompañados. Este programa consta de diversas áreas de intervención, especialmente: educación y alfabetización; talleres educativos de tiempo libre; acompañamiento individual en el proyecto vital y migratorio del menor. Cabe destacar la labor realizada por voluntarios que acompañan a estos jóvenes con un objetivo socio educativo. Además, contamos hasta junio con **Familias de Apoyo Voluntarias** que acogieron a menores, que residían en centros de protección, los fines de semana y periodos de vacaciones, ofreciéndoles la posibilidad de disfrutar de un ambiente familiar.

Mediante el programa de **Pisos de emancipación** ofrecemos a jóvenes



El Servicio de Transporte Adaptado dispone de vehículos especialmente preparados para transportar a personas en sillas de ruedas o con movilidad reducida.

mayores de 18 años en situación de riesgo de exclusión social alojamiento y convivencia, que les posibilite la incorporación a una vida autónoma, facilitándose un espacio destinado a su inserción socio-laboral. Este programa, que está en vigor desde 1999, dispone de una red de 6 pisos mixtos, de 6 plazas cada uno, en los que se acompaña a estos jóvenes hacia la emancipación doméstica, económica y emocional. Existe otro **Proyecto de acompañamiento en la incorporación social de jóvenes en dificultad social**, que se inició en el 2004, y está dirigido a jóvenes comprendidos entre 16 y 25 años. El objetivo es fomentar su incorporación social a través de un acompañamiento educativo individualizado.

Con la **conciliación de la vida familiar y laboral** apoyamos a las familias inmigrantes, en especial a las madres con hijos pequeños. Proporcionándoles a través del voluntariado, servicios y apoyos sociales, formación y apoyo emocional.

El **programa de voluntariado de apoyo a pisos** es un programa de Cruz Roja para Cruz Roja, donde se realiza la captación y formación de personas voluntarias para desarrollar actividades de refuerzo, ocio, acompañamiento, etc. en los pisos tutelados.

Personas Inmigrantes y Refugiadas

Las personas Inmigrantes y refugiadas constituyen uno de los sectores con mayor riesgo de exclusión social. Entre este colectivo quienes no cuentan con

una situación administrativa regular y aquellos sobre los que pesa una orden de expulsión no ejecutable, son los más vulnerables y desprotegidos. Los inmigrantes en general pueden afrontar situaciones de discriminación en el entorno socio laboral y presentan, en algunos casos, dificultades de permanencia y promoción en el empleo.

El objetivo general del **Programa de Primera acogida e Inserción social** es proporcionar una acogida integral a personas inmigrantes para derivarles a aquellos recursos que pueden paliar sus necesidades básicas. Los proyectos que se gestionan desde primera acogida, son: derivación a centros de acogida humanitaria; reagrupación familiar; retorno voluntario, ayudar a quienes desean retornar a su lugar de origen; búsquedas y mensajes orientados al restablecimiento del contacto familiar; refugio y asilo; idioma, talleres y aula de integración y acompañamiento a adultos.

En los **centros de media estancia** tratamos de cubrir las necesidades básicas de alojamiento, manutención y transporte a personas sin recursos hasta que puedan acceder a un empleo y a una vivienda normalizada. Para este programa, que lleva 8 años de trayectoria, contamos con 10 pisos. Nos vamos adaptando a las necesidades del momento, ampliando el apoyo y acompañamiento a nuevas necesidades sanitarias, formativa-laborales, afectivas, de ocio etc.

La **mediación intercultural** apoya a los profesionales y educadores en contextos de multiculturalidad, en programas de acción comunitaria, en plan de acogida, adaptación, promoción e incorporación social. El objetivo de este programa es mejorar la comunicación y la comprensión, prevenir posibles conflictos culturales y regular las relaciones entre las partes.

Cruz Roja desarrolla un **Plan de empleo** cuya misión es contribuir a la inserción laboral de los ciudadanos con mayores dificultades para lograr su integración social. Desarrollamos programas específicos para personas vulnerables basados en el desarrollo de sus capacidades y competencias y debilitando las barreras que impiden su acceso al trabajo. Se hace un recorrido individualizado donde se ofrece: formación, orientación, intermediación y sensibilización. El plan de empleo incluye diversos proyectos asociados. Los programas Red Interlabora, Incorpora y Sarbideak están dirigidos a la inserción laboral de inmigrantes, mujeres con dificultades para acceder a un puesto de trabajo y personas en régimen penitenciario.

Mujeres víctimas de violencia de género

La lucha contra la violencia de género y la asistencia a las víctimas así como la igualdad entre los hombres y las mujeres, están dentro de las prioridades de Cruz Roja. Contamos hasta septiembre con un **piso de acogida** para acoger temporalmente a víctimas de violencia de género, donde recibieron una atención integral y se les ayudó a afrontar su nueva situación, se les ofreció apoyo a su autonomía, así como asesoramiento social y legal.

El **Servicio de teleasistencia móvil** incluye: Atención alarmas de forma permanente día y noche las 24 horas; Localización remota (GPS + GSM); Servicio de agenda; Gestión y activación de recursos; Ayuda psicológica y social desde el Centro de Atención las 24 horas e Integración en otros servicios de Cruz Roja.

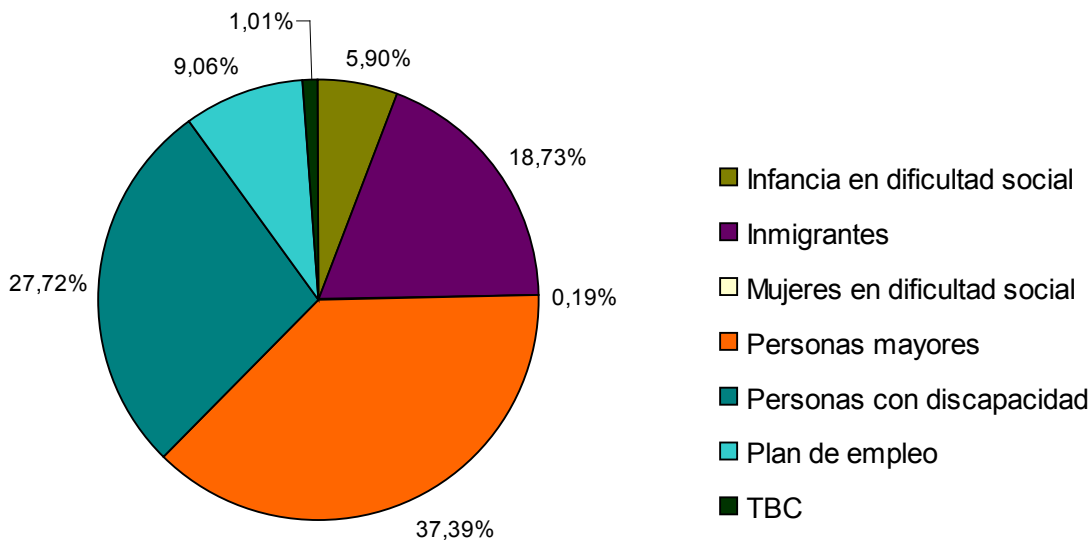
Trabajo en beneficio de la comunidad

Se ofrece a personas que poseen una pena privativa de derecho, la posibilidad de realizar voluntariamente un **trabajo en beneficio de la comunidad (TBC)** a través de Cruz Roja.



USUARIOS ATENDIDOS EN INTERVECIÓN SOCIAL EN 2008

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Personas mayores	824	1.761	2.585
Personas con discapacidades	617	1.299	1.916
Infancia en dificultad social	236	172	408
Inmigrantes	899	396	1.295
Plan de empleo	291	335	626
Mujeres en dificultad social	0	13	13
TBC	58	12	70
TOTAL	2.925	3.988	6.913



Salud y Socorros



Nuestra labor es proteger la vida, la salud y la dignidad de todas las personas

Trabajamos para proteger la vida, la salud y la dignidad de todas las personas, en especial, a las más vulnerables afectadas por situaciones de emergencia y crisis. “Desarrollar nuestra iniciativa humanitaria a través de una rápida y decidida respuesta dirigida a proteger a las personas afectadas por situaciones de emergencias y crisis”, es uno de nuestros retos. Algunas de las acciones desarrolladas a lo largo de este año, así como el aumento de actuaciones en contextos de emergencia, contribuyen a lograr este objetivo.

Red de transporte Sanitario Urgente (RTSU)

Ofrecemos este servicio dentro de la RTSU del Gobierno Vasco, todas las ambulancias por tanto, también las nuestras, están coordinadas por SOS DEIAK 112, las 24 horas los 365 días. Disponemos de 5 puestos en la Red en cinco asambleas locales distribuidas a lo largo del territorio guipuzcoano: Hondarribia; Donostia; Tolosa; Elgoibar y Alto Deba (San Prudencio). En el 2008, estas bases atendieron a 11.784 personas en actuaciones de emergencia.



Servicios Preventivos

Proporcionamos recursos humanos y materiales para brindar una adecuada asistencia socio sanitaria, estamos implicados con las políticas públicas en materia de seguridad ciudadana y protección civil. Para ello contamos, en Gipuzkoa con: 1 camión hospital; 2 carpas sanitarias; 27 ambulancias; 44 vehículos de transporte; 10 vehículos todo terreno y 4 quads. Durante el 2008 se hicieron 1.344 servicios preventivos en actos deportivos, culturales, sociales, fiestas locales y patronales, conciertos, etc. Destaca entre todos por su importancia, en despliegue de medios, la cobertura ofrecida en la carrera popular Behobia – San Sebastián (27 ambulancias, 1 camión hospital, 30 puestos sanitarios, 7 todo terreno y 7 carpas sanitarias) en la que participaron 215 voluntarios.

Intervención en emergencias

Este tipo de intervenciones se van consolidando, como modelo adoptado por Cruz Roja, los conocidos como grupos **ERIE (Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias)**. Disponemos de voluntariado debidamente formado, auténticos especialistas, que participan en este proyecto lo que garantiza la disponibilidad necesaria para tener una respuesta rápida y decidida. Actualmente participan en estas ERIES, voluntarios y voluntarias de las asambleas de Donostia, Hondarribia, Lasarte - Oria, Beasain, Alto Deba, Tolosa y Deba-Mutriku. Aparte del soporte sanitario hacia las víctimas, estos grupos participan en funciones de rastreo y localización de personas perdidas o desaparecidas, incluso recuperación de cadáveres, en tierra y en mar. Además disponemos de una **ERIE**, especialmente activa por todo el Estado, **de Intervención Psicosocial**, presentes en situaciones de catástrofe y próximos a los parientes y allegados de las víctimas.

Playas

Durante 2008, hemos atendido las playas de Hondarribia, Donostia, Zarautz, Getaria y Deba. Diariamente se informa sobre el estado y grado de peligrosidad de las playas tanto a los medios de difusión como a SOS DEIAK y a la Diputación Foral de Gipuzkoa. Nos ocupamos de la colocación de banderas, vigilancia de los bañistas, recuperación de niños perdidos, así como de advertir de posibles riesgos y por supuesto de labores de rescate. Para todo ello disponemos de torretas de vigilancia, botiquines, embarcaciones, motos de agua y desfibriladores entre otros dispositivos. Durante la temporada de playas se asistió a unas 5.000 personas.

Salvamento Marítimo

En coordinación con SASEMAR (Sociedad Estatal de Salvamento y Seguridad Marítima) cubrimos el mar en nuestras costas hasta la distancia de las 12 millas en operaciones de rastreo y búsqueda de embarcaciones, rescate y asistencia sanitaria, remolques, asistencias técnicas, etc. también participamos en tareas contra la contaminación. Nuestras bases y el material necesario en embarcaciones, pantalanes, motores, trajes de buceo, etc. nos lo proporciona y subvenciona la Dirección de Puertos del Gobierno Vasco. Impartimos cursos de manejo de embarcacio-

nes de nivel B en la base de Getaria y de motos de agua para rescate en la de Donostia, cursos que se dan a todo el resto de bases de la Cruz Roja Española, a cuerpos de bomberos, etc. Estos cursos son impartidos íntegramente por voluntarios de la Cruz Roja. Disponemos de 4 bases, Hondarribia, Pasaia, Donostia y Getaria servidas únicamente por voluntarios. En el 2008 realizamos 113 intervenciones entre remolques, salvamentos y asistencias técnicas. Se rescataron 102 personas.

Promoción de la salud

Durante 2008, se han realizado campañas básicas dedicadas a la **prevención de accidentes**: -“Este verano quíérete mucho”. -“Prevenir es vivir: Accidentes de tráfico. -“Prevenir es vivir. Accidentes de Hogar”. Y a la **promoción de la salud**: -“La malaria una enfermedad sin frontera”. -“Prevenir es vivir”. -“Talleres de primeros auxilios en centros educativos”.



USUARIOS ATENDIDOS Y RECURSOS EN 2008

Programas	Usuarios atendidos
RTSU	11.784
Servicios preventivos	1.164
Playas	5.035
Salvamento marítimo	102
Total	18.085

Tipo de recursos	Unidades
Bases de primeros auxilios	10
Bases de salvamento marítimo	4
Ambulancias	27
Otros vehículos para emergencias	54
Embarcaciones nivel AB	1
Embarcaciones nivel B	6
Embarcaciones nivel C Avanzado	5
Embarcaciones nivel C	3
Motos acuáticas de rescate	5
Total	115

Voluntariado y Formación



Nuestra misión es promover la implicación ciudadana a través del voluntariado

El voluntariado es uno de los Principios Fundamentales de nuestra Institución a través del cual fomentamos la participación social solidaria. Necesitamos constantemente de la actividad de voluntarios y voluntarias comprometidos, capacitados, disponibles, motivados y participativos. En los últimos años se ha incrementado el número de voluntarios y voluntarias en proyectos de intervención social.

En los últimos años nos hemos comprometido en mejorar la gestión del voluntariado aplicando un sistema de calidad que permite que toda nuestra red de asambleas locales siga una metodología común. La finalidad de este sistema es gestionar de forma óptima el trabajo de las personas que desean hacerse voluntarias y por supuesto, también, el de las que ya lo son.

Las áreas de acción que cuentan con mayor número de voluntarios son: Socorros y emergencias; Intervención social; Cruz Roja juventud; Voluntariado y participación; Organización y gestión. Entre los miembros del voluntariado la proporción de hombres es ligeramente superior, aunque en el 2008 el número de mujeres ha aumentado, acercando la cifra a la paridad. Mayoritariamente son jóvenes entre los 21 y 40 años.

Sensibilización y captación

En 2008 se han desarrollado campañas de sensibilización y captación de voluntarios/as bien sea a través de los medios de comunicación o mediante campañas a pie de calle, obteniendo como resultado la incorporación de 220 nuevos voluntarios y voluntarias a las 16 asambleas locales de la provincia.

Participación

Una vez elaborado el perfil de cada voluntario o voluntaria se les ofrece la oportunidad de participar en una actividad que les pueda satisfacer. Los cursos, encuentros y actos de reconocimiento de la labor realizada favorecen la identificación del voluntariado con la Institución y aportan una mayor implicación en la vida asociativa.

En 2008, la asamblea local de Alto Deba celebró su 25 aniversario desarrollando diversas actividades para el voluntariado acabando el año con un encuentro/comida de voluntarios y voluntarias de toda la provincia en Arantzazu.

Promotor Comunitario y Portal Solidario

El programa "Promotor Comunitario y Portal Solidario" trabaja con el voluntariado, para que este identifique las necesidades que se producen en su comunidad, empezando por el portal de su casa. De esta forma Cruz Roja quiere estar cada vez más cerca de las personas.

Coordinación con otras entidades

Durante el 2008 seguimos participando en Sareginez la red de entidades con voluntariado en Gipuzkoa, participando en su Comisión Permanente y en los diferentes grupos de trabajo. Estamos convencidos de la importancia de colaborar con el resto de entidades que trabajan desde el voluntariado.

En el 2008 hemos aumentado el número y la variedad de cursos ofertados

La oferta formativa de Cruz Roja va dirigida a nuestro voluntariado y a la población en general. Durante este año, hemos elaborado material educativo nuevo y hemos impartido cursos de primeros auxilios aplicables, específicamente: en el bebé; en personas mayores; en el hogar; en la naturaleza; en el deporte; etc.

La oferta formativa de Cruz Roja se estructura en dos áreas principales:

Formación interna dirigida a voluntarios y personal remunerado. Esta formación se destina a actividades de intervención en la emergencia y en el apoyo social en general. Así mismo está orientado al desarrollo institucional, para lograr una mayor eficacia en los sistemas de gestión, organización y dirección; y una mayor implicación y sentido de pertenencia.

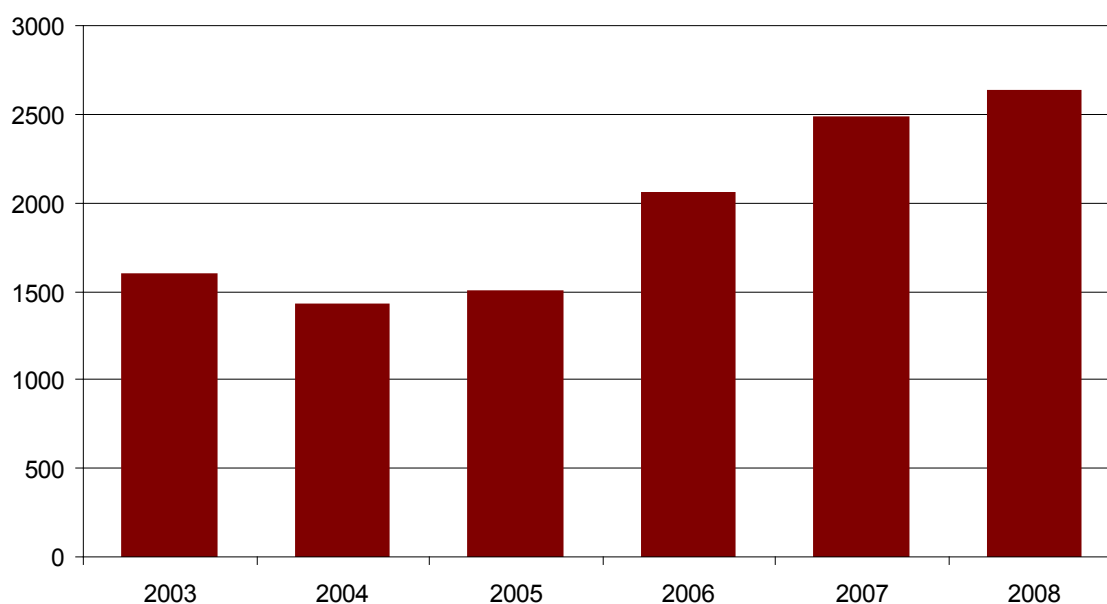
Formación externa dirigida a usuarios y población en general. Formación para la inclusión y participación social adaptada a las necesidades personales de individuos en riesgo de exclusión, muy variada en contenidos dada la necesidad personal y coyuntural de los usuarios. Acciones formativas no vinculadas a la educación formal, Infancia, juventud, formación para el empleo, hábitos saludables, etc. Formación para la población en general: áreas de salud, primeros auxilios, prevención de accidentes, derechos humanos y derecho internacional humanitario. Así mismo ofrecemos formación destinada a colectivos, instituciones, empresas y entes públicos.

En 2008 más de 3500 personas participaron en la oferta formativa de Cruz Roja, la mayoría de ellos realizaron cursos de primeros auxilios.



DATOS FORMACIÓN 2008

Número de cursos impartidos	438
Número de voluntarios/as formados	576
Número de Asambleas Locales y Comarcales que han realizado formación	14
Número de formadores	88
Número de alumnos/as	3.863

Evolución número de alumnos/as

Cooperación Internacional



Nuestro objetivo: reducir la vulnerabilidad y fomentar la autonomía de las comunidades

Cruz Roja promueve el desarrollo de las capacidades a largo plazo de las personas y colectivos vulnerables de otros países. Esta labor que realiza en Cooperación Internacional no podría llevarla a cabo sin el compromiso y la complicidad de personas e instituciones que prestan su apoyo tanto en tareas de respuesta a emergencias como en proyectos de desarrollo de comunidades vulnerables.

Proyectos de desarrollo

Cruz Roja en Gipuzkoa desarrolla intervenciones para promover el progreso económico y social de comunidades vulnerables en países de África, América Latina, Europa y Asia. Estos fueron algunos de los proyectos llevados a cabo en el 2008.

FILIPINAS:

Proyecto: Fortalecimiento de las capacidades comunitarias para la mejora de la atención primaria de la salud y la gestión de desastres en los municipios de Garchitorena y Lagonoy, Camarines Sur en Filipinas.

Cofinanciador: Ayuntamiento de Zumarraga

GUATEMALA:

Proyecto: Prevención de la violencia y la discriminación sobre mujeres indígenas y ladinas en comunidades de Guatemala.

Proyecto: Apoyo a la comercialización de la artesanía textil de las mujeres indígenas en Santa Catarina, Ixtahuacán.

Cofinanciador: Ayuntamiento de Eibar

PERU:

Proyecto: Reconstrucción y rehabilitación del centro escolar de secundaria Abraham Valdelomar en el asentamiento humano de Acomayo, Perú.

Cofinanciador: Ayuntamiento de Oñati

BOSNIA-HERZEGOVINA:

Proyecto: Construcción de la paz en Gorazde a través de acciones que favorezcan el respeto a la diversidad étnica y cultural entre niños y jóvenes de la zona.

Cofinanciador: Ayuntamiento de Donostia-San Sebastián

AFRICA ORIENTAL – BURUNDI:

Proyecto: Mejora de la situación socio-económica de las poblaciones vulnerables de la comuna de Cankuzo, Burundi

Cofinanciador: Ayuntamiento de Irun

KENIA:

Proyecto: Desarrollo comunitario en el distrito de Machakos, Kenia.

Financiado: Fondo propio de Cruz Roja en Gipuzkoa.

ETIOPIA:

Proyecto: Refuerzo de las capacidades de la Cruz Roja etíope.

Financiado: Fondo propio de Cruz Roja en Gipuzkoa.

INDIA:

Proyecto: Apoyo a la recuperación de las comunidades pesqueras afectadas por el tsunami en los distritos de East Godavari y Srikakulam en el estado de Tamil Nadu, India.

Cofinanciador: Ayuntamiento de Irun

Ayuda humanitaria

Además, en situaciones de catástrofes y emergencias en otros países, hemos canalizado los fondos generados por las aportaciones particulares e institucionales generadas en nuestra provincia, habiendo colaborado en la asistencia de 11 llamamientos de ayuda humanitaria, en huracanes, terremotos, inundaciones y en una epidemia de cólera en Zimbawe. Las situaciones de emergencia internacional más importantes que han surgido durante el 2008.

Juventud



Cruz Roja Juventud promueve actividades dirigidas a la población infantil y juvenil potenciando su desarrollo integral

Durante el año 2008, se ha desarrollado un trabajo que permitiera apoyar y mejorar la calidad de vida de muchos niños y niñas, así como jóvenes que han participado de manera directa o indirecta en las actividades de la sección juvenil de Cruz Roja. Esta sección está compuesta en su mayoría de población vulnerable de diferentes nacionalidades, argentinos, chinos, peruanos, marroquíes, mongoles, etc. El componente educativo de Cruz Roja Juventud hace hincapié en la transmisión y educación en valores, en la adquisición de hábitos saludables y en el proceso de integración plena de las personas. Todas las actividades de Cruz Roja Juventud se realizan por voluntarios y voluntarias comprometidos que ofrecen parte de su tiempo libre para atender a la población infantil y juvenil más vulnerable.

Cruz Roja Juventud (CRJ) es la sección juvenil de Cruz Roja, formada por voluntariado joven con edades comprendidas entre los 16 y 30 años. La acción transformadora de CRJ se dirige, principalmente, a atender a la población infantil y juvenil más vulnerable, favoreciendo y potenciando su desarrollo integral y su autonomía personal, a través de la educación, la participación y la intervención social.

Cruz Roja Juventud en Gipuzkoa está formada por 333 jóvenes voluntarios y voluntarias, y cuenta con 108 niños y niñas afiliadas que se benefician de las actividades. Así mismo CRJ promueve actividades dirigidas a la población infantil y juvenil en general. En 2008, 2.572 personas se beneficiaron de estos programas.

Una de las actividades clave de CRJ en Gipuzkoa es el campamento de verano que se lleva realizando los últimos cuatro años. Este campamento está compuesto por unos 50 niños y niñas, junto con 12 monitores y un cocinero, todos ellos voluntarios.

Dentro de las actividades que hemos realizado en 2008, cabe destacar la campaña de recogida de "Juguetes para Educar". El principal objetivo de esta campaña ha sido concienciar a la población de la necesidad de realizar un consumo responsable en todos los sentidos. La utilización de juguetes educativos que no sean bélicos y/o sexistas promueven va-

lores como la cooperación, la igualdad, la solidaridad y el respeto, a la vez que favorecen el desarrollo de habilidades psicomotrices y cognitivas de los niños y las niñas.

Esta campaña consta de dos fases. En una primera fase se realiza una recogida selectiva de juguetes, mientras que la segunda fase consta de la entrega de los juguetes y la sensibilización a padres, madres y población en general de los valores del consumo responsable.

En el 2008 se atendió alrededor de 254 familias y se beneficiaron de esta campaña 279 niños y niñas. En total se repartieron aproximadamente unos 1000 juguetes no bélicos y no sexistas, habiendo un incremento con respecto al año anterior.

Dentro de nuestro objetivo se encuentra promover la sensibilización, la prevención, la educación, la participación y la intervención social con colectivos infantiles y juveniles en riesgo y/o conflicto social. Desde el programa de Promoción y Educación para la Salud se trabaja para prevenir el contagio de enfermedades como el VIH/SIDA. Por ello, el día 1 de Diciembre, Día Mundial de la lucha contra el SIDA, se realizaron varias actividades de sensibilización y prevención en la que se repartió información a unos 1600 jóvenes en los campus universitarios de San Sebastián y en discotecas de la capital guipuzcoana.



Cruz Roja en Gipuzkoa

Oficina Provincial

Avda. Ategorrieta, 10
20013 Donostia-San Sebastián
Tel: 943 22 22 22 / Fax: 943 32 65 19

Paseo Zarategui, 72
20015 Donostia-San Sebastián
Tel: 943 32 77 95 / Fax: 943 32 65 19

Salvamento Marítimo
Muelle s/n
20003 Donostia-San Sebastián
Tel: 943 43 15 07

Presidente: Enrique Samaniego Arrillaga

Actividades destacadas: Servicios preventivos terrestres, RTSU, búsqueda y salvamento en montaña, emergencias, transporte adaptado, primera acogida e inserción social a inmigrantes, formación, taller de empleo, cooperación internacional, TBC, ayuda a domicilio complementaria, juventud, plan de empleo, promotor comunitario y portal solidario, salvamento marítimo, socorrismo en playas, baño asistido en playas.

Alto Deba

Elorregui Auzoa s/n
20560 Oñati
Tel: 943 76 55 76 / Fax: 943 76 08 12

Presidente: Clemente Domingo Malvadi

Actividades destacadas: Servicios preventivos terrestres, RTSU, búsqueda y salvamento en montaña, emergencias, transporte adaptado, formación, cooperación internacional, TBC y juventud.

Andoain

Plazaola, 2 (sede). Apdo. n.º4
Paseo Txistoki, s/n. (puesto)
20140 Andoain

Tel: 943 59 44 77

Presidente: Pedro Unanue Orcoyen

Actividades destacadas: Servicios preventivos terrestres, transporte adaptado, emergencias y TBC.

Azkoitia

Herriko Enparantza (sede). Apdo. n.º4

B.º Alcibar, s/n.(puesto)

20720 Azkoitia

Tel: 943 85 32 97

Presidente: Aitor Errazu Uría

Actividades destacadas: Servicios preventivos terrestres, búsqueda y salvamento en montaña, emergencias, transporte adaptado, formación, socorrismo en piscinas y TBC.

Beasain

Urbialde Plaza,5-6 (sede)

Ittola industrialdea, pab. B-7(puesto)

20200 Beasain

Tel: 943 16 21 50 / Fax: 943 16 15 16

Presidente: José M. Baztarrika Ugartemendia

Actividades destacadas: Plan de empleo, transporte adaptado, primera acogida e inserción social a inmigrantes, emergencias, RTSU fin de semana, búsqueda y salvamento en montaña, servicios preventivos terrestres, formación, taller de empleo, cooperación internacional, TBC y juventud.

Deba

Avda. Calbetón, s/n.

20820 Deba

Tel: 943 19 10 32 / Fax: 943 19 18 48

Presidenta: M.ª Jesús Urgell Ubau

Actividades destacadas: Socorrismo en playas, baño asistido en playas, búsqueda y salvamento en montaña, servicios preventivos terrestres y acuáticos, emergencias, TBC y formación.

Donostia-San Sebastián

Avda. Ategorrieta, 10 - bajo

20013 Donostia-San Sebastián

Tel: 943 32 09 89 / Fax: 943 32 10 55

Puesto ambulancias
Avda. Tolosa, 89
20018 Donostia-San Sebastián

Presidente: Enrique Samaniego Arrillaga

Actividades destacadas: RTSU, Servicios preventivos terrestres, emergencias, TBC y juventud.

Eibar-Ermua

Peaje autopista A-8
48260 Ermua
Tel: 943 17 62 48 / Fax: 943 17 17 17

Presidente: Pedro Pérez Fernández

Actividades destacadas: Servicios preventivos terrestres, emergencias, transporte adaptado, plan de empleo, formación, primera acogida e inserción social a inmigrantes, TBC y juventud.

Elgoibar

Pl. Padre Aguirre, 3
20870 Elgoibar
Tel: 943 74 38 64 / Fax: 943 74 42 74

Presidente: Txomin Zabaleta Aranberri

Actividades destacadas: Servicios preventivos terrestres, emergencias, RTSU, promotor comunitario y portal solidario, formación, ayuda a domicilio complementaria y juventud.

Hondarribia

Molla Ibilbidea, 7
20280 Hondarribia
Tel: 943 64 17 27 / Fax: 943 64 59 46

Presidente: Iñaki Sagarzazu Othaitz

Actividades destacadas: Salvamento marítimo, servicios preventivos terrestres y acuáticos, RTSU, socorrismo en playas, baño asistido en playas, búsqueda y salvamento en montaña, emergencias y formación.

Irun

Victoriano Juaristi, 8 – Apdo. 568
20304 Irun

Tel: 943 62 11 62 / Fax: 943 62 90 92

Presidente: David Martín Alli

Actividades destacadas: Servicios preventivos terrestres, transporte adaptado, plan de empleo, ayudas sociales, primera acogida e inserción social a inmigrantes, TBC y formación.

Lasarte

Adarra, 1 bajo

20160 Lasarte

Tel: 943 10 30 22 / Fax: 943 55 22 13

Presidente: José David Muñoz González

Actividades destacadas: Servicios preventivos terrestres, transporte adaptado, búsqueda y salvamento en montaña, emergencias, formación y juventud.

Pasaia

Zona portuaria s/n. Apdo. 87

20110 Pasaia

Tel: 943 35 41 51 / Fax: 943 39 08 81

Presidenta: Garbiñe García Torrado

Actividades destacadas: Salvamento marítimo, servicios preventivos acuáticos, emergencias y formación.

Errenteria

San Sebastián,3

20100 Errenteria

Tel: 943 34 02 04 / Fax: 943 34 02 04

Presidenta: M^a José Martínez Delgado

Actividades destacadas: Promotor comunitario y portal solidario, servicios preventivos terrestres, TBC y formación.

Tolosa

Aita Larramendi – Villa Arkaute

20400 Tolosa

Tel: 943 67 48 88 / Fax: 943 67 52 30

Presidente: Asier Peñagarikano Zubeldia

Actividades destacadas: Centro de día para enfermos mentales, RTSU,

servicios preventivos terrestres y acuáticos, emergencias, búsqueda y salvamento en montaña, ayuda a domicilio complementaria, TBC y formación.

Urretxu

Labeaga, 41
20700 Urretxu
Tel: 943 72 53 64 / Fax: 943 72 57 09

Presidente: Tomás Landa Gámiz

Actividades destacadas: Servicios preventivos terrestres, emergencias, transporte adaptado, búsqueda y salvamento en montaña, TBC, formación y juventud.

Zarautz

Nafarroa kalea, 23
20800 Zarautz
Tel: 943 83 18 63 / Fax: 943 83 53 08

Presidente: Félix Zubia Olaskoaga

Actividades destacadas: Salvamento marítimo, servicios preventivos terrestres y acuáticos, búsqueda y salvamento en montaña, socorrismo en playas y piscinas, baño asistido en playas, emergencias, transporte adaptado, ayudas sociales, TBC y formación.

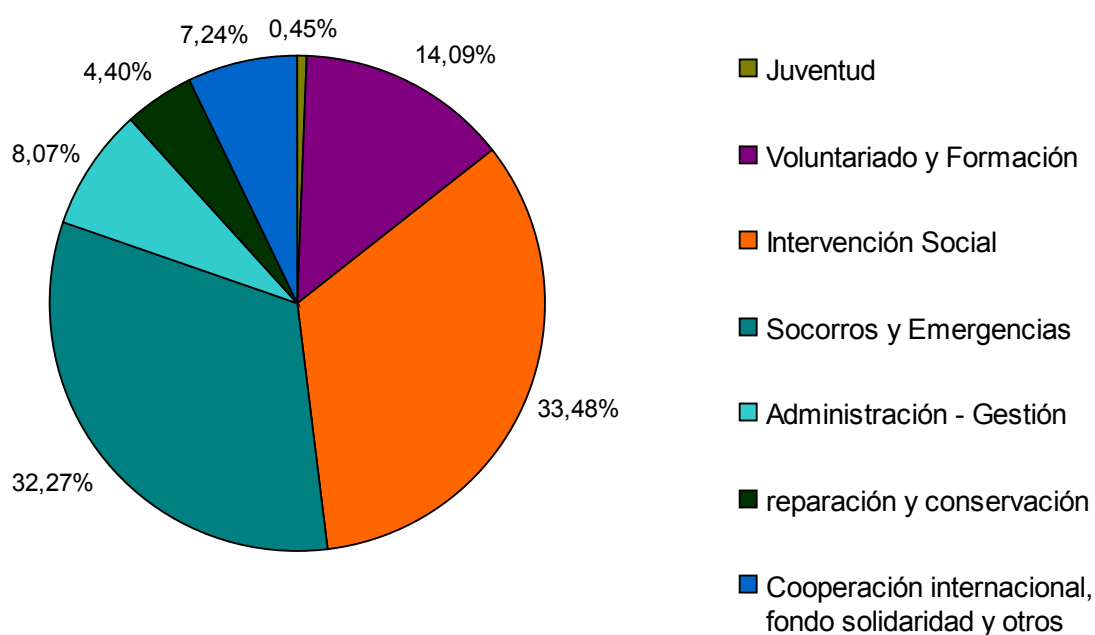
ESSMA - Getaria
Escuela de Salvamento Marítimo
Cursos de manejo de embarcación nivel B
Calle Portu s/n
20808 Getaria
Tel: 943 14 02 51



Gestión Económica

GASTOS POR ACTIVIDAD 2008

ACTIVIDAD	GASTO	%
Juventud	36.687,26 €	0,45%
Voluntariado y Formación	1.144.176,91 €	14,09%
Intervención Social	2.718.748,65 €	33,48%
Socorros y Emergencias	2.619.878,52 €	32,27%
Administración - Gestión	654.997,33 €	8,07%
Reparación y conservación	357.183,78 €	4,40%
Cooperación internacional, fondo solidaridad y otros	520.519,76 €	7,24%
TOTAL	8.119.810,67 €	100,00%



FUENTES DE FINANCIACIÓN 2008

	IMPORTE	%
PRESTACION DE SERVICIOS	5.070.875,48 €	58,50%
CAPTACION FONDOS	990.605,92 €	11,43%
SUBVENCIONES Y DONACIONES PRIVADAS	2.261.196,97 €	26,09%
OTROS INGRESOS DE GESTION	134.674,28 €	1,55%
FINANCIEROS	36.886,99 €	0,43%
INGRESOS DE SUBVENCIONES DE CAPITAL Y OTROS	173.342,1 €	2,00%
TOTAL	8.667.581,74 €	100,00%

DESGLOSE CAPTACION FONDOS		
Sorteo de Oro	336.428,09 €	33,96%
Socios	640.118,43 €	64,62%
Otros	14.059,40 €	1,42%
TOTAL	990.605,92 €	100,00%

Calidad

La política de Calidad sobre la que se fundamenta la gestión de Calidad en Cruz Roja está dirigida hacia la Misión y visión de la Institución.

Siendo coherente con las estrategias globales definidas por la VI Asamblea General, la política de calidad se concreta en la identificación de las necesidades, expectativas y satisfacción de los usuarios y otras partes implicadas, así como la mejora continua y el desarrollo metodológico basado en el enfoque por procesos. Siempre con el Compromiso ético y medioambiental en nuestra gestión

Para la implantación de la calidad en los proyectos, Cruz Roja se apoya en la norma ISO 9001.

El Servicio de Transporte Adaptado en la provincia de Gipuzkoa ha sido auditado internamente, y externamente por una entidad independiente, la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR), con el resultado favorable tanto a nivel provincial como local:

Alcance	Ámbito	Norma
Transporte Adaptado con movilidad reducida	Provincial y Local	ISO 9001:2000 ER -1727/2008

Agradecimientos

Desde Cruz Roja queremos agradecer la colaboración de las instituciones públicas, empresas, entidades financieras y fundaciones, cuyas aportaciones hacen posible llevar a cabo muchos de nuestros proyectos.

Gobierno Vasco | Diputación Foral de Gipuzkoa | Ayuntamiento de Donostia-San Sebastián | Ayuntamiento de Irun | Ayuntamiento de Hondarribia | Ayuntamiento de Errenteria | Ayuntamiento de Lasarte | Ayuntamiento de Andoain | Ayuntamiento de Tolosa | Ayuntamiento de Beasain | Ayuntamiento de Urre-

txu | Ayuntamiento de Arrasate-Mondragón | Ayuntamiento de Oñati | Ayuntamiento de Aretxabaleta | Ayuntamiento de Eskoriatza | Ayuntamiento de Bergara | Ayuntamiento de Eibar | Ayuntamiento de Ermua | Ayuntamiento de Elgoibar | Ayuntamiento de Deba | Ayuntamiento de Zarautz | Ayuntamiento de Getaria | Ayuntamiento de Zumarraga | Ayuntamiento de Azkoitia | Kutxa | Caja Laboral | La Caixa | Nokia | Todas las empresas privadas, particulares, donantes y socios colaboradores a todos GRACIAS.

Cada vez más cerca de las personas



Humanidad

El Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza, bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.

Imparcialidad

No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social ni credo político. Se dedica únicamente a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.

Neutralidad

Con el fin de conservar la confianza de todos, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso o ideológico.

Independencia

El Movimiento es independiente. Auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.

Voluntariado

Es un movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado.

Unidad

En cada país sólo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.

Universalidad

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.