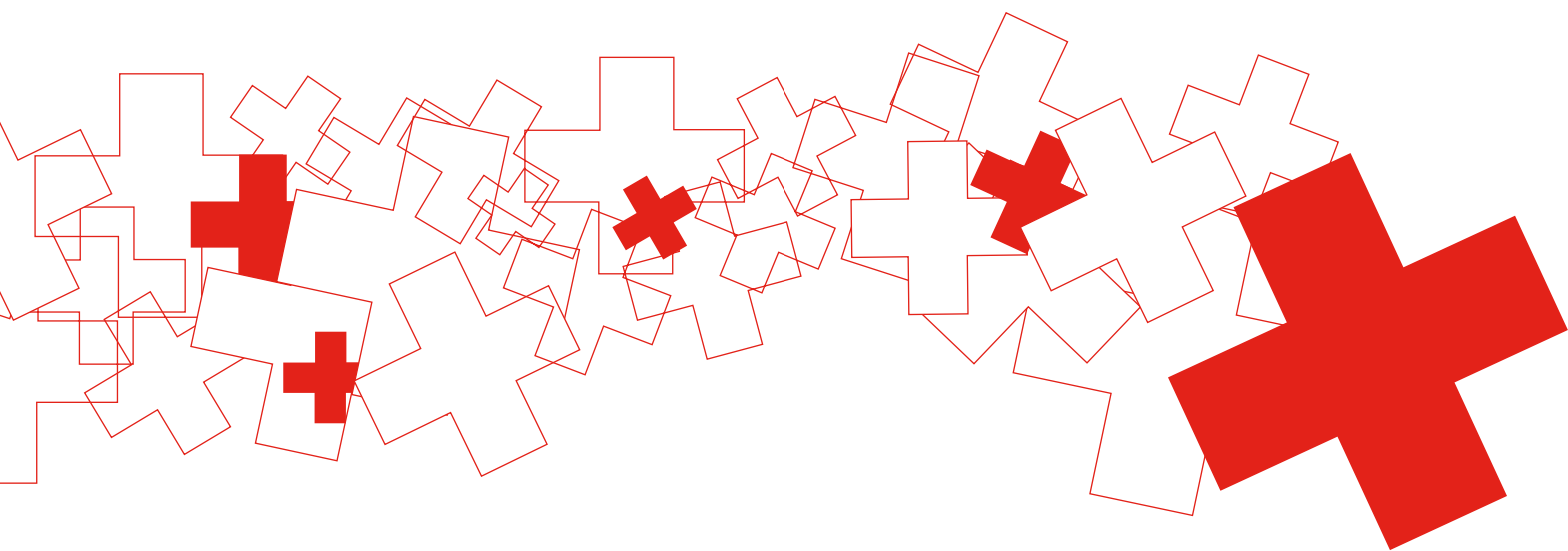


# 2009

## Memoria

Cruz Roja en Gipuzkoa



Cada vez más cerca de las personas



# Índice

Presentación . . . . .	3
Intervención Social y Empleo . . . . .	4
Salud y Socorros . . . . .	7
Voluntariado y Formación . . . . .	9
Cooperación Internacional. . . . .	13
Juventud . . . . .	15
Cruz Roja en Gipuzkoa . . . . .	16
Gestión Económica . . . . .	20
Calidad . . . . .	22
Financiadores y colaboradores . . . . .	23

# Presentación



Estimado amigo/a:

La Cruz Roja - Media Luna Roja es una ONG Humanitaria, Neutral, Libre, Independiente y Universal. Nacida en la Convención de Ginebra de 1864. Ha recibido el Premio Nobel de la Paz en tres ocasiones.

Presente en más de 180 países adecua su actividad a las condiciones sociales y necesidades de cada lugar. Hemos evolucionado juntamente con nuestra sociedad. En la actualidad, además del Comité provincial, son 16 los Comités locales diseminados por la provincia: Hondarribia; Irun; Errenteria; Pasaia; Donostia; Lasarte; Andoain; Tolosa; Beasain; Urretxu; Alto Deba; Eibar-Ermua; Elgoibar; Azkoiti; Deba; Zarautz.

Tradicionalmente se nos asocia a las actuaciones de socorros y emergencias. Actividad en la que seguiremos estando presentes y continuaremos mejorando tanto en medios como en capacidad, pero, últimamente,

han cambiado las prioridades, surgen nuevas necesidades sociales menos llamativas que la emergencia, que calan más profundamente y que no se solucionan con la acción inmediata, sino que necesitan una actividad callada, más trabajosa y duradera, problemas que muchas veces son difíciles de abordar, que requieren dedicación, mucho estudio e imaginación, en los que sin la ayuda de las instituciones, especialmente nuestra Diputación, no podríamos avanzar. Hoy por hoy, con su ayuda económica y, sobre todo, la mutua colaboración técnica, llevamos adelante programas de intervención social dirigidos a desprotegidos y marginados, a colectivos en riesgo de exclusión, inmigrantes, etc. a ello estamos dedicando nuestro especial esfuerzo, son actividades llenas de dificultades tanto para su detección como para el cómo abordarlos, es nuestro reto actual.

Concedemos una importancia especial a la Formación tanto interna como externa. En el último año se han impartido 553 cursos con un total de 5.652 alumnos. Formación de formadores, del voluntariado, de los directivos, de los miembros de comités, aplicación al desarrollo local, al desarrollo de comportamientos solidarios, etc. etc.

Hoy mismo, estamos en un proceso de Certificación de Calidad de todas nuestras actividades. Cualquier Institución que presuma de estar activa, conseguida la calidad debe pasar a la innovación. Hace tiempo que trabajamos en esta línea. Insisto en que la inter colaboración entre los técnicos de la Diputación, ayuntamientos y Gobierno Vasco, y otras ONG es absolutamente necesaria para avanzar en estos caminos.

Contamos con un equipo compuesto de: Voluntarios, que ofrecen parte de su tiempo libre. Socios, que con sus aportaciones colaboran a dotarnos de recursos y los Usuarios que se benefician de la aportación de los otros miembros y dan sentido a nuestra existencia. Además, son contratados un reducido número de técnicos profesionales necesarios para optimizar los resultados. Para todos estos grupos y la sociedad en general, es necesaria una transparencia total de nuestra gestión y somos auditados todos los años.

Agradecemos a todos los guipuzcoanos su apoyo para seguir avanzando en estas tareas, colabora con nosotros y formarás parte de esta Institución humanitaria como un miembro más. Te necesitamos. Un aumento de Socios y/o voluntarios supondría un magnífico refuerzo para este equipo.

Enrique Samaniego Arrillaga  
Presidente Provincial de Cruz Roja en Gipuzkoa

# Intervención Social y Empleo



## Fomentamos la integración social a través del empleo, la formación y la participación en la sociedad

La Intervención Social es una parte fundamental de la labor de Cruz Roja en Gipuzkoa. A través de ella pretendemos contribuir al desarrollo social de la provincia, dirigiendo nuestra labor a mejorar la calidad de vida, autonomía e integración en nuestra sociedad de los colectivos más vulnerables. Esta área de intervención ha crecido considerablemente en los últimos años, adaptándose a las nuevas necesidades sociales. Todo ello, ha creado la necesidad de ampliar las instalaciones del Centro Integral de Inmigración. Gran parte de los programas sociales que lleva a cabo Cruz Roja en Gipuzkoa están conveniados con el Departamento de Política Social de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

Cruz Roja inauguró en Noviembre de 2009 la ampliación del Centro de Atención Integral de Inmigración en el Paseo de Zarategui. Desde la apertura del Centro en el 2005, Cruz Roja adecuándose a las necesidades de este colectivo ha ido incorporando otros programas que han creado la necesidad de ampliar la infraestructura.

Las personas inmigrantes y refugiadas constituyen uno de los sectores con mayor riesgo de exclusión social. El Centro Integral de Inmigración presta apoyo a este colectivo vulnerable a través de diferentes programas. **En 2009, se han atendido 3.498 personas dentro de los diversos programas de intervención social.**

## Personas Inmigrantes y Refugiadas

El programa de **Primera Acogida e Inserción Social** proporciona una acogida integral a personas inmigrantes para derivarles a aquellos recursos que pueden paliar sus necesidades básicas. Los proyectos que se gestionan desde primera acogida son: derivación a centros de acogida humanitaria, reagrupación familiar, retorno voluntario ayudando a quienes desean retornar a su lugar de origen, restablecimiento del contacto familiar, así como solicitudes de asilo político. Así mismo, dentro de este programa se imparten talleres para facilitar a las personas inmigrantes la integración social. Cabe destacar el aumento del número de personas que han solicitado el retorno a sus países, **en 2009 se gestionaron 99 demandas de retorno voluntario** (frente a las 37 del 2008). **En total, en el programa de Primera Acogida e Inserción Social, se atendió a 721 personas.**

En los **centros de media estancia** tratamos de cubrir las necesidades básicas de alojamiento, manutención y transporte a personas sin recursos hasta que puedan acceder a un empleo y a una vivienda normalizada. **En 2009, se ofreció alojamiento a 144 personas.**

A través del **Plan de Empleo** se favorece el acceso, mantenimiento y promoción en el mercado laboral de las personas más vulnerables, luchando contra la discriminación y promoviendo la igualdad en el empleo. Se hace un recorrido individualizado donde se ofrece: formación, orientación, intermediación y sensibilización. Los programas **Red Interlabora e Incorpora** están dirigidos a la inserción laboral de inmigrantes y mujeres con dificultades para acceder a un puesto de trabajo. Estos programas están financiados por el Fondo Social Europeo, la Diputación, El Gobierno Vasco, La Caixa y el Ayuntamiento de Irun. **En 2009, 649 personas participaron en el programa de Plan de Empleo.**

## Infancia y jóvenes en dificultad social

Para Cruz Roja es fundamental proteger a la infancia y a los jóvenes que viven situaciones de desprotección y riesgo social. La **Intervención social y educativa con menores inmigrantes no acompañados** trata de salvaguardar y garantizar los derechos de los menores. En 2009, el proyecto **CRoNO**, dirigido a la inclusión social de menores inmigrantes no acompañados, ha aumentado su actividad considerablemente. En Julio, se amplió el proyecto para implantarlo en la zona del Goierri, concretamente, se ubica en la Oficina Local de Cruz Roja en Beasain. Esta ampliación es posible gracias a la financiación de la Sección de Infancia del Departamento de Política Social de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

Mediante el programa de **Pisos de emancipación y acompañamiento** ofrecemos a jóvenes mayores de 18 años en situación de riesgo de exclusión social alojamiento y convivencia, que les posibilite la incorporación a una vida autónoma, facilitándose un espacio destinado a su inserción socio-laboral. Con el **Programa de Atención a Mujeres Inmigrantes con Bebés** apoyamos a las familias inmigrantes, en especial a las madres, proporcionándoles a través del voluntariado, servicios y apoyos sociales, formación y apoyo emocional. **El programa de voluntariado de apoyo a**



pisos desarrolla actividades de refuerzo, ocio, acompañamiento, etc. en los pisos tutelados por la Diputación. **En 2009 se atendió a 394 niños, niñas y jóvenes en dificultad social.**

### Personas en situación de dependencia

Cruz Roja trabaja para que las personas mayores y personas con alguna discapacidad física o psíquica mantengan el máximo tiempo posible su autonomía y su entorno. Para ello, contamos con el servicio de **Transporte Adaptado** que **en 2009 realizó 130.358 servicios**. Igualmente, mediante **la ayuda a domicilio complementaria** tratamos de prevenir el ais-

lamiento y favorecer la participación social de estas personas.

Disponemos de un **centro de día para enfermos mentales crónicos** situado en nuestra sede de Tolosa, donde estas personas realizan actividades ocupacionales y se les prepara para conseguir una mayor autonomía personal.

El **baño asistido** permite solventar las dificultades de acceso a las playas así como el disfrute del baño con silla anfibia de las personas con movilidad reducida. **En 2009, se realizaron 420 baños asistidos.**

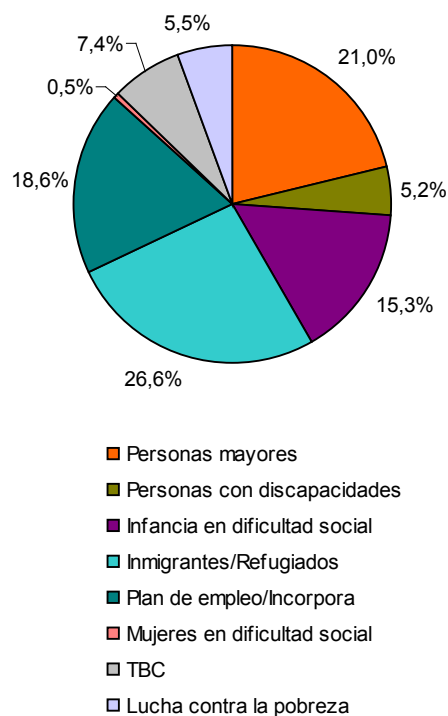
### Cárcel y resocialización - TBC

Los proyectos de **Cárcel y resocialización** están dirigidos a personas inmigrantes en situación de exclusión que hayan estado o estén vinculadas al medio penitenciario. **En 2009 se ofreció apoyo psicosocial, inserción sociolaboral y seguimiento individualizado a 94 personas.**

Se ofrece a personas que poseen una pena privativa de derecho, la posibilidad de realizar voluntariamente un **trabajo en beneficio de la comunidad (TBC)**. **En 2009, 117 personas realizaron trabajos en beneficio de la comunidad a través de Cruz Roja.**

## USUARIOS ATENDIDOS EN INTERVECIÓN SOCIAL EN 2009

	TOTAL
Personas mayores	734
Personas con discapacidades	183
Infancia en dificultad social	536
Inmigrantes	929
Plan de empleo	649
Mujeres en dificultad social	16
TBC - Carcel y resocialización	259
Lucha contra la pobreza	192
<b>TOTAL</b>	<b>3.498</b>





# Salud y Socorros

## Proteger la vida y la salud de las personas sigue siendo una de nuestras principales tareas

La imagen de Cruz Roja se encuentra tradicionalmente muy ligada a socorros y emergencias. Actividad en la que seguiremos estando presentes y continuamos mejorando tanto medios como capacidad. Y es precisamente en éste área donde se aprecia más fácilmente la enorme evolución que experimenta la entidad, por su voluntad de adecuarse a las nuevas necesidades sociales. Estamos apostando por mejorar la calidad en todos nuestros servicios para satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios.

Cruz Roja en Gipuzkoa está preparada para actuar en situaciones de emergencia. La red de salvamento marítimo y de vigilancia de playas y piscinas garantiza la seguridad de las personas en el mar. En 2009, Cruz Roja realizó la **vigilancia en todas las playas de Gipuzkoa**, incorporando novedades e implantado un sistema de gestión de calidad. Así, este servicio obtuvo en 2009 el certificado de calidad ISO 9001 concedido por AENOR, que apuesta por la calidad y la mejora continua en el servicio. **Durante la tempo-**

**rada de playas se asistió a 11.594 personas.**

La red de **Salvamento Marítimo**, en coordinación con SASEMAR (Sociedad Estatal de Salvamento y Seguridad Marítima) y con la colaboración del Gobierno Vasco, realiza operaciones de rastreo y búsqueda de embarcaciones, rescate y asistencia sanitaria, remolques, asistencias técnicas, etc. también participamos en tareas contra la contaminación.

Formamos parte de la **Red de Transporte Sanitario Urgente (RTSU)** del Gobierno Vasco. Nuestras ambulancias está coordinadas por SOS DEIAK 112, las 24 horas los 365 días. **En 2009, atendimos a 9.611 personas.**

Los **Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIE)** garantizan la disponibilidad necesaria para actuar rápidamente ante una emergencia. Estos grupos participan en funciones de rastreo y localización de personas perdidas o desaparecidas, incluso recuperación de cadáveres, en tierra y en mar. Además disponemos de una **ERIE**, especialmente activa por todo el Estado, de **Intervención Psicosocial**, presente en situaciones de catástrofe y que ofrece apoyo psicosocial a los parientes y allegados de las víctimas.

La organización de dispositivos de **cobertura preventiva** proporciona recursos humanos y materiales para brindar una adecuada asistencia socio sanitaria en actos públicos, deportivos, culturales y populares. **En 2009, se atendieron 1.499 personas** en este tipo de actos multitudinarios.

### Promoción de la salud

Durante 2009, se han realizado campañas para promover la cultura de la prevención. **Campañas de prevención de accidentes:** -“Este verano quíete mucho”. -“Prevenir es vivir. Accidentes de Hogar”. Y a la **promoción de la salud:** -“La malaria una enfermedad sin frontera” y talleres de primeros auxilios en centros educativos”.

## USUARIOS ATENDIDOS Y RECURSOS EN 2009

Programas	Usuarios atendidos
RTSU	9.611
Servicios preventivos	1.499
Playas	11.594
Salvamento marítimo	82
<b>Total</b>	<b>22.786</b>

Servicios preventivos	Usuarios atendidos
Actos deportivos	789
Espectáculos y conciertos	133
Actos culturales y sociales	297
Fiestas locales y patronales	280
<b>Total</b>	<b>1.499</b>

Tipo de recursos	Unidades
Bases de primeros auxilios	12
Bases de salvamento marítimo	4
Ambulancias	26
Otros vehículos para emergencias	56
Embarcaciones nivel B	6
Embarcaciones nivel C Avanzado	5
Embarcaciones nivel C	5
Motos acuáticas de rescate	9
<b>Total</b>	<b>123</b>





# Voluntariado y Formación



## El compromiso de los voluntarios y voluntarias de Cruz Roja es ofrecer una respuesta rápida y eficaz para aliviar el sufrimiento humano

La dedicación de miles de personas que desempeñan una labor voluntaria, permite la realización de actividades y servicios sociales que no serían viables sin la aportación de estos voluntarios y voluntarias. El voluntariado es uno de los Principios Fundamentales de nuestra Institución a través del cual fomentamos la participación social solidaria.

A finales de 2009, Cruz Roja en Gipuzkoa disponía de **3.031 voluntarios y voluntarias**, que constituyen la base de la organización, y colaboran día a día en el desarrollo de actividades de interés general, destinadas a personas y colectivos en situación de vulnerabilidad. Necesitamos constantemente de la actividad de voluntarios y voluntarias comprometidos, capacitados, disponibles, motivados y participativos.

A través de su acción, nuestra sociedad se ve cada vez más fortalecida, ya que ellas y ellos acompañan a las personas mayores para combatir su sentimiento de soledad y vencer su aislamiento social; atienden a las víctimas de accidentes y participan en rescates; educan en valores a los niños, niñas y jóvenes; colaboran en la inserción social de personas inmigrantes, etc. En definitiva, luchan por una sociedad más justa y solidaria.

Las áreas de acción que cuentan con mayor número

de voluntarios son: socorros y emergencias; intervención social; formación; Cruz Roja Juventud; voluntariado y participación; organización y gestión.

En los últimos años nos hemos comprometido en mejorar la gestión del voluntariado aplicando un sistema de calidad que permite que toda nuestra red de asambleas locales siga una metodología común. La finalidad de este sistema es gestionar de forma óptima el trabajo de las personas que desean hacerse voluntarias y por supuesto, también, el de las que ya lo son.

En 2009 se han desarrollado **campañas de sensibilización y captación** de voluntariado. El objetivo de estas campañas no es únicamente la de captar nuevos voluntarios y voluntarias, sino también dar a conocer la labor que realiza el voluntariado y su importante contribución a la sociedad. **En 2009, se incorporaron 197 nuevos voluntarios y voluntarias**

**a las 16 asambleas locales de la provincia.**

El Movimiento Internacional de Cruz Roja y la Media Luna Roja celebró su **150 aniversario de la batalla de Solferino** (Italia), acontecimiento histórico que dio origen a nuestra Institución. Con este motivo se celebraron una serie de actos que tuvieron lugar en la llamada “Aldea Humanitaria”, un gran campamento en el que se dieron cita miles de voluntarios y voluntarias de la Institución. El 27 de junio se celebró la tradicional **Fiaccolata en la que participaron voluntarios y voluntarias de Gipuzkoa**. Esta celebración consiste en un desfile de antorchas que se celebra desde 1992 para rememorar el camino recorrido por las enfermeras que en 1859 ayudaron a Henry Dunant a trasladar a los soldados heridos en la batalla de Solferino hasta el puesto médico de Castiglione.

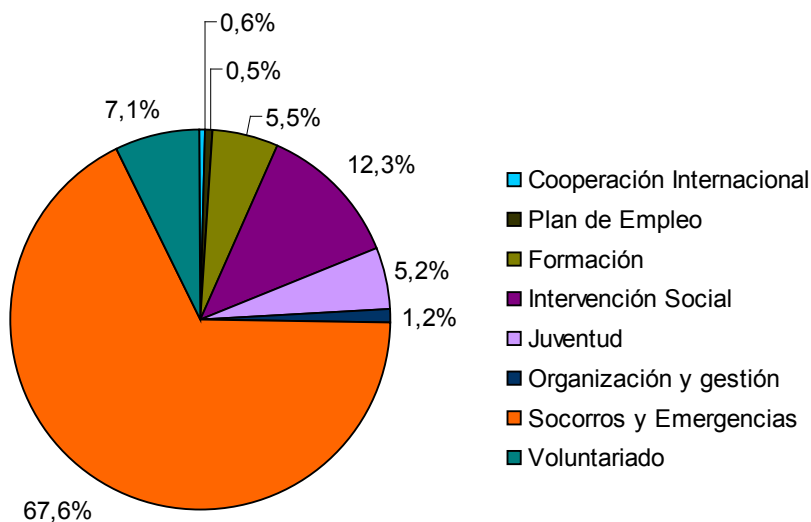
**Coordinación con otras entidades**

Durante el 2009 seguimos participando en **Sareginez**, red de entidades sin ánimo de lucro que cuentan con voluntariado en Gipuzkoa, participando en su Comisión Permanente y en los diferentes grupos de trabajo. Estamos convencidos de la importancia de colaborar con el resto de entidades que trabajan desde el voluntariado.

**DATOS DEL VOLUNTARIADO EN GIPUZKOA**

<b>VOLUNTARIADO EN GIPUZKOA</b>	<b>3.031</b>	
Hombres	1.684	56%
Mujeres	1.347	44%

**VOLUNTARIADO POR ACTIVIDAD**



## En 2009 hemos incrementado tanto la oferta formativa como el número de alumnos/as

Desde Cruz Roja, seguimos trabajando año tras año para ampliar nuestra oferta formativa. En el 2009 ha sido significativo el aumento de la formación a nuestros voluntarios y voluntarias. Ha sido también el año en el que hemos consolidado la oferta formativa de años anteriores, además de ampliar nuestra oferta con nuevos cursos.

Los objetivos para el 2009 se han centrado en aumentar la formación dirigida al voluntariado así como ofertar nuevos cursos, por ejemplo se ha incrementado la formación dirigida a la integración social y los cursos de acceso al empleo. El esfuerzo de mejora continua realizada en el área de formación es avalado por el certificado de calidad del sistema de gestión de la formación conforme con la Norma UNE-EN ISO 9001:2008. En 2009, 14 asambleas locales y comarcales de Gipuzkoa han ofrecido formación.

La oferta formativa de Cruz Roja se estructura en dos áreas principales:

**Formación interna** dirigida al voluntariado y al personal remunerado. Esta formación tiene como objetivos contribuir al proceso de nuevas incorporaciones; facilitar una cultura organizativa común; capacitar para la acción así como motivar y contribuir al fortalecimiento de la institución.

**Formación externa** para la inclusión y la participación social, y formación para la población en general. Acciones formativas no vinculadas a la educación formal, Infancia, juventud, formación para el empleo, hábitos saludables, etc. Formación para la población en general: áreas de salud, primeros auxilios, prevención de accidentes, derechos humanos y derecho internacional humanitario. Así mismo ofrecemos formación destinada a colectivos, instituciones, empresas y entes públicos.



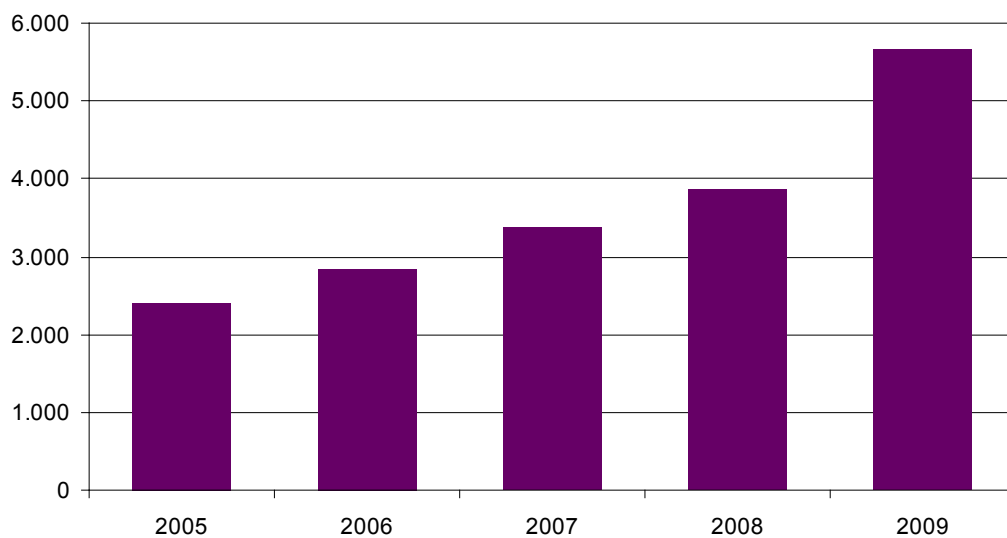
En 2009, 5.652 personas participaron en la oferta formativa de Cruz Roja, la mayoría de ellos realizaron cursos de primeros auxilios.

## DATOS FORMACIÓN 2009

	2008	2009	Crecimiento
Número de cursos impartidos	438	553	26%
Número de voluntarios/as formados	576	1.009	75%
Número de formadores	88	111	26%
Número de alumnos/as	3.863	5.652	46%

FORMACIÓN INTERNA Y EXTERNA	CURSOS	ALUMNOS
Formación para el desarrollo Institucional	39	663
Formación para la inclusión y la participación social	234	1.504
Formación para la intervención	30	309
Formación para la población general	250	3.176
<b>TOTAL</b>	<b>553</b>	<b>5.652</b>

Evolución número de alumnos/as



# Cooperación Internacional



## **Sensibilizar y educar a la sociedad en valores humanitarios y mejorar el respeto por la dignidad humana es uno de nuestros objetivos**

La Misión de la cooperación internacional de Cruz Roja es “Trabajar con las personas vulnerables”. La cooperación internacional constituye la proyección exterior del compromiso de Cruz Roja en favor de las personas vulnerables y excluidas, y es un componente fundamental de su acción en favor de la paz.

Los objetivos generales de la cooperación internacional impulsada desde Cruz Roja son:

- Contribuir a mejorar, de la forma más estable y duradera que sea posible, la vida de las personas y comunidades en situación de vulnerabilidad.
- Propiciar los valores humanitarios y mejorar el respeto por la dignidad humana.
- Fortalecer las Sociedades nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja para que puedan cumplir mejor su mandato humanitario.
- Incrementar la conciencia solidaria de la sociedad.

Cruz Roja en Gipuzkoa desarrolla intervenciones para promover el progreso económico y social de comunidades vulnerables en países de África, América Latina, Europa y Asia. Hay muchos países y pueblos que no pueden desarrollarse y mejorar sus condiciones de vida por una serie de circunstancias, ya sean de carácter histórico o medioambiental: catástrofes climatológicas como riadas o sequías, conflictos bélicos, imposibilidad de explotar las riquezas naturales por carecer de medios materiales, etc.

Para ello, se trabaja en proyectos de **Cooperación para el Desarrollo** para hacer que estos colectivos se fortalezcan y puedan disfrutar de una vida mejor, tanto ellos como sus descendientes, ayudándoles a aprovechar mejor sus posibilidades, impulsando un desarrollo sostenible.

Por otro lado, la **Ayuda Humanitaria** surge como una respuesta solidaria hacia aquellos colectivos más vulnerables, que ven su seguridad económica o social amenazada. Cruz Roja destina su ayuda humanitaria a aquellos pueblos que han sido afectados por algún tipo de desastre:

- Desastres naturales: sequías, terremotos, inundaciones...
- Catástrofes provocadas por el hombre: conflictos bélicos, éxodos...

En 2009 se destinaron desde Gipuzkoa y procedentes de las administraciones públicas **179.053,10 euros a proyectos de Cooperación para el Desarrollo** y **21.000 euros para Ayuda Humanitaria**. Así mismo, se recaudaron **16.553,84 euros de donaciones particulares**.

### **Educación para el Desarrollo, la Paz y los Derechos Humanos**

Es fundamental fomentar el respeto por las diferencias, sensibilizar sobre los Derechos Humanos, promover la Cooperación Internacional y la Educación para la Paz, haciendo hincapié en las necesidades de las personas más vulnerables.

Para ello, se desarrollan proyectos educativos y de sensibilización en diferentes ámbitos, tanto dirigidos a la infancia y juventud, como hacia la población en general.

En 2009 hemos realizado diversas actividades y a su vez, hemos participado en diferentes ferias y eventos todos ellos relacionados con la Cooperación al Desarrollo y los Derechos Humanos:

- Feria de Organizaciones No Gubernamentales de Zarautz
- Mundumira
- Día Internacional de los Derechos Humanos
- Campaña de Derechos Humanos financiada por Gobierno Vasco.

Así mismo, hemos llevado a cabo cursos y monográficos con temáticas referentes a los Derechos Humanos y al Derecho Internacional Humanitario.

Monográficos y talleres:

- Minas antipersonales
- Salud Materno Infantil
- Medioambiente
- Igualdad de género

Cursos:

- Formador de Formadores en Principios y Valores
- Monitoras y monitores de Institucional

Exposiciones:

- 8 Objetivos del Milenio
- Exposición "Moviéndonos por el Agua"

En total **837 personas han participado en los cursos, talleres y actividades** que se han realizado durante el 2009.

# Juventud



## Cruz Roja Juventud promueve actividades dirigidas a la población infantil y juvenil potenciando su desarrollo integral

Durante el año 2009, se ha desarrollado un trabajo que permitiera apoyar y mejorar la calidad de vida de muchos niños y niñas, así como jóvenes que han participado de manera directa o indirecta en las actividades de la sección juvenil de Cruz Roja.

**Cruz Roja Juventud (CRJ)** es la sección juvenil de Cruz Roja, formada por voluntariado joven con edades comprendidas entre los 16 y 30 años. La acción transformadora de CRJ se dirige, principalmente, a atender a la población infantil y juvenil más vulnerable, favoreciendo y potenciando su desarrollo integral y su autonomía personal, a través de la educación, la participación y la intervención social.

Dentro de las actividades que hemos realizado en 2009, cabe destacar una de las actividades clave de CRJ en Gipuzkoa, el **campamento de verano** que se lleva realizando los últimos cinco años. A este campamento asisten unos 50 niños y niñas, junto con 12 monitoras, monitores y un cocinero, todas estas personas voluntarias.

Dentro de nuestros objetivos se encuentra promover la sensibilización, la prevención, la educación, la participación y la intervención social con colectivos infantiles y juveniles en riesgo y/o conflicto social. Desde el programa de **Promoción y Educación para la Salud** se trabaja para prevenir el contagio de enfermedades como el **VIH/SIDA**. Por ello, el día 1 de Diciembre, Día Mundial de la lucha contra el SIDA, se realizaron varias actividades de sensibilización y prevención en la que se repartió información a unos 1600 jóvenes en los campus universitarios de San Sebastián y en discotecas de la capital guipuzcoana y se realizó un seminario de información y divulgación en Elgoibar.

# Cruz Roja en Gipuzkoa

## Donostia-San Sebastián

### Oficina Provincial

Avda. Ategorrieta, 10 - 20013 Donostia-San Sebastián  
Tel: 943 22 22 22 / Fax: 943 32 65 19

### Centro Integral de Inmigración

Paseo Zarategui, 72 - 20015 Donostia-San Sebastián  
Tel: 943 32 77 95 / Fax: 943 32 65 19

### Asamblea Local

Avda. Ategorrieta, 10 bajo - 20013 Donostia-San Sebastián  
Tel: 943 32 09 89 / Fax: 943 32 10 55

### Puesto ambulancias

Avda. Tolosa, 89 - 20018 Donostia-San Sebastián

### Salvamento Marítimo

Muelle s/n - 20003 Donostia-San Sebastián  
Tel: 943 43 15 07

**Presidente:** Enrique Samaniego Arrillaga

**Actividades destacadas:** Servicios preventivos terrestres, RTSU, búsqueda y salvamento en montaña, emergencias, transporte adaptado, primera acogida e inserción social a inmigrantes, formación, taller de empleo, cooperación internacional, TBC, ayuda a domicilio complementaria, juventud, plan de empleo, promotor comunitario y portal solidario, salvamento marítimo, socorrismo en playas, baño asistido en playas.

## Alto Deba

Elorregui Auzoa s/n - 20560 Oñati  
Tel: 943 76 55 76 / Fax: 943 76 08 12

**Presidente:** Clemente Domingo Malvadi

**Actividades destacadas:** Servicios preventivos terrestres, RTSU, búsqueda y salvamento en montaña, emergencias, transporte adaptado, formación, cooperación internacional, TBC y juventud.



## Andoain

Plazaola, 2 (sede). Apdo. n.º4  
Paseo Txistoki, s/n. (puesto) - 20140 Andoain  
Tel: 943 59 44 77

**Presidente:** Pedro Unanue Orcoyen

**Actividades destacadas:** Servicios preventivos terrestres, transporte adaptado, emergencias y TBC.

## Azkoitia

Herriko Enparantza (sede). Apdo. n.º4  
B.º Alcibar, s/n.(puesto) - 20720 Azkoitia  
Tel: 943 85 32 97

**Presidente:** Aitor Errazu Uría

**Actividades destacadas:** Servicios preventivos terrestres, búsqueda y salvamento en montaña, emergencias, transporte adaptado, formación, socorrismo en piscinas y TBC.

## Beasain

Urbialde Plaza,5-6 (sede)  
Ittola industrialdea, pab. B-7(puesto) - 20200 Beasain  
Tel: 943 16 21 50 / Fax: 943 16 15 16

**Presidente:** José M. Baztarrika Ugartemendia

**Actividades destacadas:** Plan de empleo, transporte adaptado, primera acogida e inserción social a inmigrantes, emergencias, RTSU fin de semana, búsqueda y salvamento en montaña, servicios preventivos terrestres, formación, taller de empleo, promotor comunitario y portal solidario, cooperación internacional, TBC y juventud.

## Deba

Avda. Calbetón, s/n. - 20820 Deba  
Tel: 943 19 10 32 / Fax: 943 19 18 48

**Presidenta:** M.ª Jesús Urgell Ubau

**Actividades destacadas:** Socorrismo en playas, baño asistido en playas, búsqueda y salvamento en montaña, servicios preventivos terrestres y acuáticos, emergencias, TBC y formación.

## Eibar-Ermua

Peaje autopista A-8 - 48260 Ermua  
Tel: 943 17 62 48 / Fax: 943 17 17 17

**Presidente:** Pedro Pérez Fernández

**Actividades destacadas:** Servicios preventivos terrestres, emergen-

cias, transporte adaptado, promotor comunitario y portal solidario, plan de empleo, formación, primera acogida e inserción social a inmigrantes, TBC y juventud.

### Elgoibar

Pl. Padre Aguirre, 3 - 20870 Elgoibar  
Tel: 943 74 38 64 / Fax: 943 74 42 74

**Presidente:** Txomin Zabaleta Aranberri

**Actividades destacadas:** Servicios preventivos terrestres, emergencias, RTSU, promotor comunitario y portal solidario, formación, ayuda a domicilio complementaria y juventud.

### Hondarribia

Molla Ibilbidea, 7 - 20280 Hondarribia  
Tel: 943 64 17 27 / Fax: 943 64 59 46

**Presidente:** Iñaki Sagarzazu Othaitz

**Actividades destacadas:** Salvamento marítimo, servicios preventivos terrestres y acuáticos, RTSU, socorrismo en playas, baño asistido en playas, búsqueda y salvamento en montaña, emergencias y formación.

### Irun

Avda. Euskal Herria, 14 puerta 1,2 - 20300 Irun  
Tel: 943 62 11 62 / Fax: 943 62 90 92

**Presidente:** David Martín Alli

**Actividades destacadas:** Servicios preventivos terrestres, transporte adaptado, plan de empleo, ayudas sociales, primera acogida e inserción social a inmigrantes, TBC y formación.

### Lasarte

Adarra, 1 bajo - 20160 Lasarte  
Tel: 943 10 30 22 / Fax: 943 55 22 13

**Presidente:** José David Muñoz González

**Actividades destacadas:** Servicios preventivos terrestres, transporte adaptado, búsqueda y salvamento en montaña, emergencias, formación y juventud.

### Pasaia

Zona portuaria s/n. Apdo. 87 - 20110 Pasaia  
Tel: 943 35 41 51 / Fax: 943 39 08 81

**Presidenta:** Garbiñe García Torrado

**Actividades destacadas:** Salvamento marítimo, servicios preventivos

acuáticos, emergencias y formación.

### Errenteria

San Sebastián,3 - 20100 Errenteria  
Tel: 943 34 02 04 / Fax: 943 34 02 04

**Presidenta:** M<sup>a</sup> José Martínez Delgado

**Actividades destacadas:** Promotor comunitario y portal solidario, servicios preventivos terrestres, TBC y formación.

### Tolosa

Aita Larramendi – Villa Arkaute - 20400 Tolosa  
Tel: 943 67 48 88 / Fax: 943 67 52 30

**Presidente:** Asier Peñagarikano Zubeldia

**Actividades destacadas:** Centro de día para enfermos mentales, RTSU, servicios preventivos terrestres y acuáticos, emergencias, búsqueda y salvamento en montaña, ayuda a domicilio complementaria, TBC y formación.

### Urretxu

Labeaga, 41 - 20700 Urretxu  
Tel: 943 72 53 64 / Fax: 943 72 57 09

**Presidente:** Tomás Landa Gámiz

**Actividades destacadas:** Servicios preventivos terrestres, emergencias, transporte adaptado, búsqueda y salvamento en montaña, TBC, formación y juventud.

### Zarautz

Nafarroa kalea, 23 - 20800 Zarautz  
Tel: 943 83 18 63 / Fax: 943 83 53 08

#### ESSMA - Getaria

Escuela de Salvamento Marítimo  
Cursos de manejo de embarcación nivel B  
Calle Portu s/n - 20808 Getaria  
Tel: 943 14 02 51

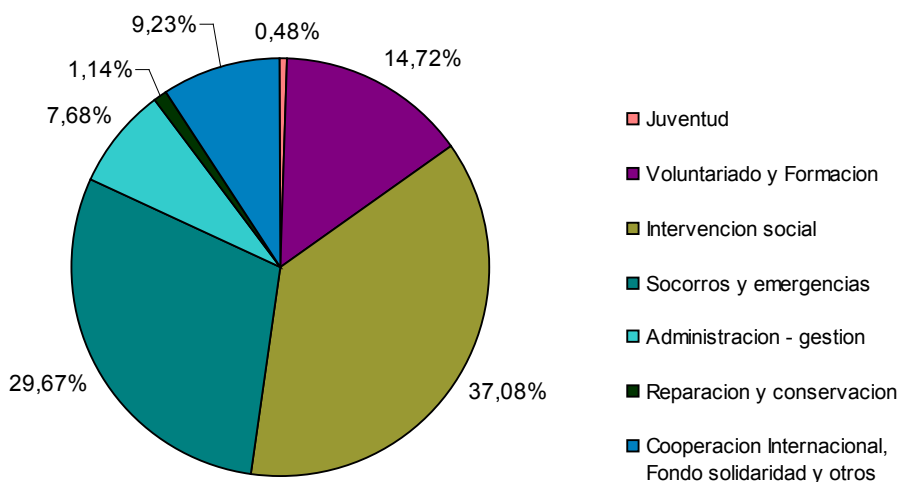
**Presidente:** Félix Zubia Olaskoaga

**Actividades destacadas:** Salvamento marítimo, servicios preventivos terrestres y acuáticos, búsqueda y salvamento en montaña, socorrismo en playas y piscinas, baño asistido en playas, emergencias, transporte adaptado, ayudas sociales, TBC y formación.

# Gestión Económica

## GASTOS POR ACTIVIDAD 2009

ACTIVIDAD	GASTO	%
Juventud	48.351,72 €	0,48%
Voluntariado y Formación	1.497.394,84 €	14,72%
Intervención Social	3.771.140,72 €	37,08%
Socorros y Emergencias	3.017.265,18 €	29,67%
Administración - Gestión	781.251,17 €	7,68%
Reparación y conservación	116.325,28 €	1,14%
Cooperación internacional, fondo solidaridad y otros	938.638,32 €	9,23%
<b>TOTAL</b>	<b>10.170.367,23 €</b>	<b>100,00%</b>



## FUENTES DE FINANCIACIÓN 2009

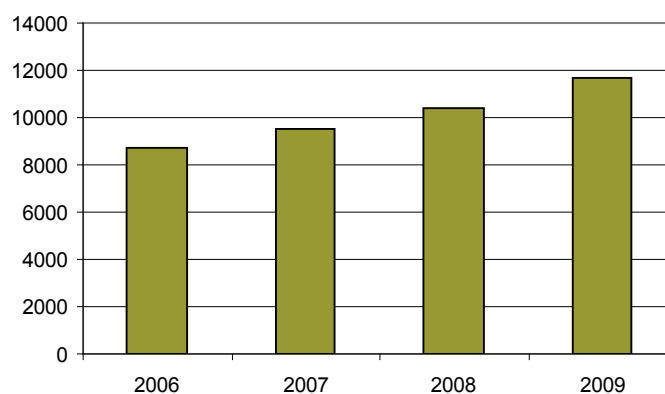
	IMPORTE	%
PRESTACIÓN DE SERVICIOS	6.260.172,62 €	57,14%
<b>CAPTACIÓN FONDOS</b>	<b>1.165.046,12 €</b>	<b>10,63%</b>
SUBVENCIONES Y DONACIONES PRIVADAS	3.203.953,25 €	29,24%
OTROS INGRESOS DE GESTIÓN	125.662,50 €	1,55%
FINANCIEROS	20.701,16 €	0,19%
INGRESOS DE SUBVENCIONES DE CAPITAL Y OTROS	180.891,41 €	1,65%
<b>TOTAL</b>	<b>10.956.427,06 €</b>	<b>100,00%</b>

DESGLOSE CAPTACIÓN FONDOS		
Sorteo de Oro	399.737,50 €	34,31%
Socios	746.850,63 €	64,10%
Otros	18.457,99 €	1,58%
<b>TOTAL</b>	<b>1.165.046,12 €</b>	<b>100,00%</b>

## SOCIOS CRUZ ROJA GIPUZKOA

Numero de socios	
2006	8.702
2007	9.554
2008	10.388
2009	11.650

EVOLUCION SOCIOS POR AÑOS



# Calidad

La política de Calidad sobre la que se fundamenta la gestión de Calidad en Cruz Roja está dirigida hacia la Misión y Visión de la Institución.

Siendo coherente con las estrategias globales definidas por la VI Asamblea General, la política de calidad se concreta en la identificación de las necesidades, expectativas y satisfacción de los usuarios y otras partes implicadas, así como la mejora continua y el desarrollo metodológico basado en el enfoque por procesos. Siempre con el compromiso ético y medioambiental en nuestra gestión.

Para la implantación de la calidad en los planes, programas y proyectos, nos apoyamos en normas y sistemas de calidad, como ISO 9001 y EFQM.

Se ha mantenido la totalidad de sistemas de calidad implantados en la Institución a nivel estatal y a nivel provincial y local en Gipuzkoa. Estos han sido auditados internamente, y aquellos que han sido certificados fueron auditados por una entidad independiente, la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR), con resultado favorable.

En 2009 cabe destacar la obtención del Certificado de Calidad ISO 9001:2008 concedido por la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) al Servicio de Prevención, Salvamento y Socorrismo de Cruz Roja en las playas de Gipuzkoa.

Alcance	Ámbito	Norma / Modelo
Transporte Adaptado con movilidad reducida	Provincial y Local	ISO 9001:2008 ER -1727/2008
Servicio de Prevención, Salvamento y Socorrismo	Provincial y Local	ISO 9001:2008 ER -0929/2009
Gestión de la Formación	Estatal	ISO 9001:2008 ER -0385/2007
Gestión del Voluntariado	Estatal	ISO 9001:2008
Plan de Empleo	Estatal	ONGconcalidad

# Financiadores y colaboradores



**Gipuzkoako Foru Aldundia**  
**Diputación Foral de Gipuzkoa**

Gizarte Politikako Departamentua  
Departamento de Política Social



UNIÓN EUROPEA

Fondo Social Europeo  
*Invierte en tu futuro*



## Agradecimientos

Desde Cruz Roja queremos agradecer la colaboración de las instituciones públicas, empresas, entidades financieras y fundaciones, cuyas aportaciones hacen posible llevar a cabo muchos de nuestros proyectos.

Gobierno Vasco | Diputación Foral de Gipuzkoa | Ayuntamiento de Donostia-San Sebastián | Ayuntamiento de Irun | Ayuntamiento de Hondarribia | Ayuntamiento de Errenteria | Ayuntamiento de Lasarte | Ayuntamiento de Andoain | Ayuntamiento de Tolosa | Ayuntamiento de Beasain | Ayuntamiento de Urre-

txu | Ayuntamiento de Arrasate-Mondragón | Ayuntamiento de Oñati | Ayuntamiento de Aretxabaleta | Ayuntamiento de Eskoriatza | Ayuntamiento de Bergara | Ayuntamiento de Eibar | Ayuntamiento de Ermua | Ayuntamiento de Elgoibar | Ayuntamiento de Deba | Ayuntamiento de Zarautz | Ayuntamiento de Getaria | Ayuntamiento de Zumarraga | Ayuntamiento de Azkoitia | Servicio Público de Empleo Estatal | Kutxa | Caja Laboral | La Caixa | Nokia | Todas las empresas privadas, particulares, donantes y socios colaboradores a todos GRACIAS.

**Cada vez más cerca de las personas**



#### **Humanidad**

El Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza, bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.

#### **Imparcialidad**

No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social ni credo político. Se dedica únicamente a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.

#### **Neutralidad**

Con el fin de conservar la confianza de todos, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso o ideológico.

#### **Independencia**

El Movimiento es independiente. Auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.

#### **Voluntariado**

Es un movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado.

#### **Unidad**

En cada país sólo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.

#### **Universalidad**

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.