

2011

Memoria

Cruz Roja en Gipuzkoa



Cada vez más cerca de las personas



ÍNDICE

Presentación	3
Voluntariado	4
Socios	5
Intervención social y empleo	6
Socorros y emergencias	10
Salud	12
Formación	14
Juventud	16
Cooperación internacional.	17
Comunicación e imagen	18
Cruz Roja en Gipuzkoa	19
Gestión económica	24
Calidad	26
Financiadores y colaboradores	27

PRESENTACIÓN



Estimados amigos y amigas:

Un año más exponemos nuestra memoria a vuestra consideración y examen crítico. Un repaso y una exposición de nuestra situación, medios y actividad durante el 2011, en la que los voluntarios sientan reflejada la actividad propia y la de sus compañeros, que nuestros socios vean como se distribuyen sus aportaciones y, finalmente, que unos y otros puedan valorar el cumplimiento de los convenios concertados con las instituciones y los resultados obtenidos.

Vuestro apoyo, hacia nuestra institución, ha sido cada vez más amplio, como refleja el aumento constante de socios y voluntarios y de los convenios concertados con Diputación y Ayuntamientos. Esto hace que cada año estemos más asentados y fortalecidos desde la base. Como lo reflejan las cifras aquí expuestas.

Este apoyo ha sido más necesario que nunca, la situación de crisis económica ha seguido en aumento en el transcurso del año, multiplicándose las necesidades de ayuda y socorro social a lo que hemos dedicado el mayor esfuerzo aunque, siempre insuficiente. Más que nunca nos hemos centrado en apoyar a las personas en situación de vulnerabilidad, cuya situación se ha agravado por la actual situación socio-económica, encontrándose en situación de pobreza y/o exclusión social extrema.

Por último agradecer a todos los que componemos la familia Cruz Roja Gipuzkoa más de 14.000 socios, de 2.000 voluntarios y de 200 laborales por vuestras aportaciones y colaboración y, también, a las Instituciones, muy especialmente a la Diputación Foral de Gipuzkoa y Ayuntamientos de la provincia, que con los convenios y subvenciones hacen posibles los resultados plasmados en esta memoria.

A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Enrique Samaniego Arrillaga'. The signature is stylized and cursive.

Enrique Samaniego Arrillaga
Presidente Provincial de Cruz Roja en Gipuzkoa

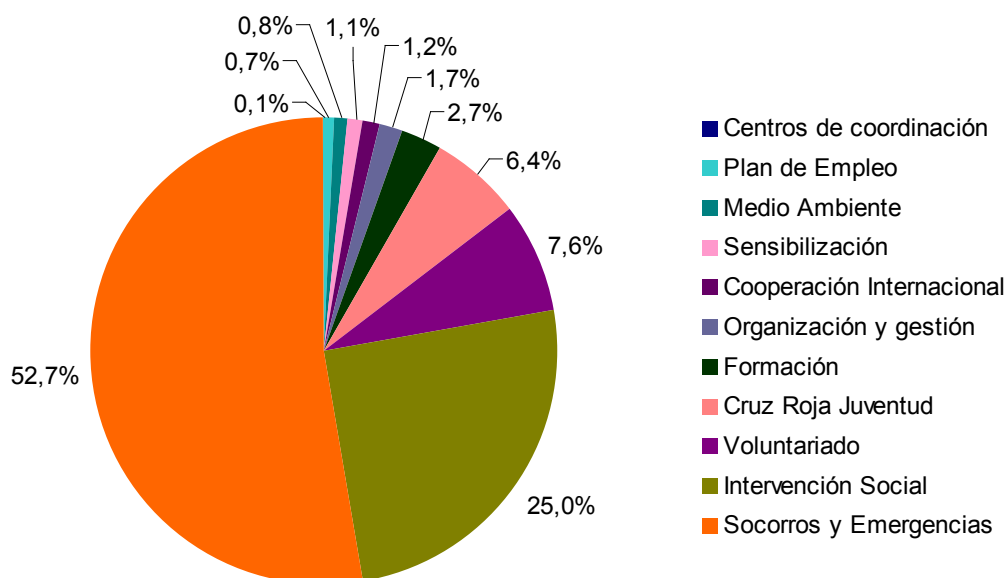
VOLUNTARIADO

El voluntariado es fundamental para llevar a cabo la actividad que realiza Cruz Roja en Gipuzkoa. Sobre todo en un año en el que la actividad de la Institución ha estado dirigida a paliar el impacto social que ha producido la crisis económica.

En 2011, **2.194 voluntarios y voluntarias** han participado en la actividad de Cruz Roja en Gipuzkoa. Un año más se han llevado a cabo diversas actividades con el objetivo de reconocer y motivar la actividad del voluntariado. Entre ellas cabe destacar una comida realizada en Mayo en el que se realizó un acto de reconocimiento a los voluntarios más veteranos de la Institución.

VOLUNTARIADO EN GIPUZKOA	
	2011
Hombres	1.172
Mujeres	1.022
TOTAL	2.194

Las áreas de acción que cuentan con mayor número de voluntarios y voluntarias son: socorros y emergencias, intervención social, voluntariado, Cruz Roja Juventud, formación, organización y gestión, cooperación internacional y sensibilización.





SOCIOS

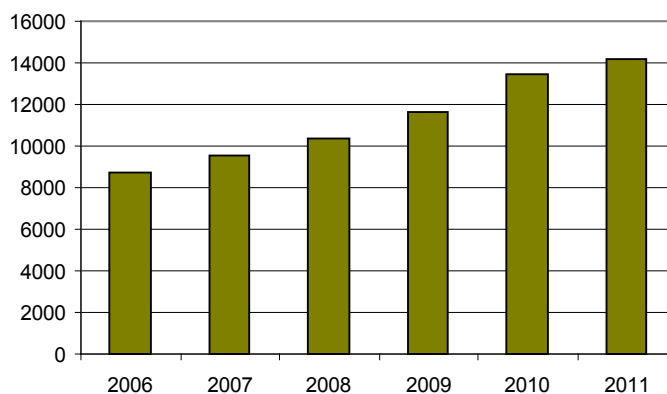
Las aportaciones que realizan las personas y empresas socias de Cruz Roja son imprescindibles para financiar nuestros proyectos.

Las personas y empresas que deciden hacer aportaciones altruistas a la Cruz Roja nos permiten financiar nuestros proyectos, contribuyendo al mismo tiempo a reforzar la independencia de la institución. Las personas socias, junto con las que colaboran con la Cruz Roja comprando boletos de las loterías extraordinarias de Navidad, abril y el Sorteo de Oro, apoyan en la ejecución de los proyectos de Cruz Roja.

Actualmente, la Cruz Roja en Gipuzkoa cuenta con **14.169 socios y socias**, 747 más que en el 2010. Cabe destacar asimismo, que a pesar de la crisis la cuota media que han aportado los socios y socias ha aumentado, ha pasado de 81,65€ en 2010 a 87,25€ en 2011. Esto muestra que la sociedad guipuzcoana pese a la actual situación socioeconómica es cada vez más solidaria.

SOCIOS EN GIPUZKOA		2011
Hombres		5.560
Mujeres		8.096
Empresas		513
TOTAL		14.169

EVOLUCIÓN SOCIOS POR AÑOS



INTERVENCIÓN SOCIAL Y EMPLEO

La prioridad de Cruz Roja ante la crisis es atender a las personas en situación de dificultad severa: personas que han perdido su empleo afrontando una rápida y profunda precariedad social; infancia en situación de extrema vulnerabilidad; personas inmigrantes; personas que sufren cargas familiares etc. En 2011, hemos atendido en Gipuzkoa a 4.200 personas.

Durante el 2011, Cruz Roja se ha centrado en apoyar a las personas en situación de vulnerabilidad, cuya situación se ha agravado por la actual situación socio-económica, encontrándose en situación de pobreza y/o exclusión social extrema. Por ello, ha aumentado considerablemente el número de personas atendidas en los programas de lucha contra la pobreza y la exclusión social. Así mismo se han repartido tickets de ducha y kits de higiene y kits de maternidad.

La mayoría de los programas de intervención social que lleva a cabo Cruz Roja en la provincia están conveniados con el Departamento de Política Social de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

Lucha contra la pobreza y la exclusión social

En 2011, dentro del área de intervención social, se han realizado campañas puntuales para ofrecer apoyo a personas que, a raíz del actual panorama socio económico, se han encontrado en situación de pobreza y/o exclusión social extrema. La asamblea local de Zarautz, en colaboración con el Ayuntamiento y Cáritas, han repartido semanalmente alimentos de primera necesidad a 52 familias.

Durante el mes de septiembre, Cruz Roja y la Fundación Solidaridad Carrefour han realizado la campaña 'Vuelta al cole solidaria' que ha consistido en la recogida y reparto de material escolar para niños y niñas en riesgo de exclusión social. Así mismo, dirigido a niños y familias en situación de vulnerabilidad, se ha realizado en navidades en diversos municipios una campaña de recogida y reparto de juguetes.

Proyectos	Personas atendidas
Alimentos para la solidaridad	93
Apoyo social en situación de vulnerabilidad	224
TOTAL	317

Personas en situación de dependencia

Los programas dirigidos a personas mayores y/o personas con discapacidad, pretenden facilitar la autonomía de estas personas favoreciendo su movilidad y fomentando su integración social, a través de servicios como el acompañamiento, el transporte adaptado, los productos de apoyo o las actividades de ocio y tiempo libre. Entre las actividades dirigidas a estas personas destaca el servicio de baño asistido en playas, en el que personas con problemas de movilidad pueden disfrutar de un baño seguro en la playa.

Proyectos	Personas atendidas
Transporte adaptado	518
Ocio y tiempo libre	161
Ayuda a domicilio complementaria	45
Productos de apoyo	51
Baño asistido en playas	173
Centro de día para personas con enfermedad mental	17
TOTAL	965

Mujeres víctimas de violencia de género

La lucha contra la violencia de género y la asistencia a las víctimas así como la igualdad entre los hombres y las mujeres, están dentro de las prioridades de Cruz Roja. El servicio de teleasistencia móvil incluye: Atención alarmas de forma permanente día y noche las 24; localización remota (GPS + GSM); servicio de agenda; gestión y activación de recursos; ayuda psicológica y social desde el Centro de Atención las 24 horas e Integración en otros servicios de Cruz Roja. En 2011 se ha atendido a una mujer víctima de violencia de género.



Infancia y jóvenes en dificultad social

Para Cruz Roja es fundamental proteger a la infancia y a los jóvenes que viven en situación de desprotección y riesgo social. Para ello trabajamos con proyectos que tratan de salvaguardar y garantizar los derechos de los menores.

Proyectos	Personas atendidas
CRoNO - inclusión social de menores no acompañados	66
Acompañamiento a jóvenes mayores de 18 años	148
Pisos de emancipación	54
Conciliación de mujeres inmersas en procesos migratorios	52
Apoyo a menores atendidos por el Departamento de Política Social de la Diputación Foral de Gipuzkoa a través de voluntariado	22
TOTAL	342

Personas Inmigrantes y Refugiadas

Las personas Inmigrantes y refugiadas constituyen uno de los sectores con mayor riesgo de exclusión social. Entre este colectivo quienes no cuentan con una situación administrativa regular y aquellos sobre los que pesa una orden de expulsión no ejecutable, son los más vulnerables y desprotegidos. Las personas inmigrantes en general pueden afrontar situaciones de discriminación en el entorno socio laboral y presentan, en algunos casos, dificultades de permanencia y promoción en el empleo.

Proyectos	Personas atendidas
Primera acogida e inserción social	601
Retorno	60
Centros de media estancia	125
Información y asesoramiento a personas refugiadas	21
Mediación intercultural	340
TOTAL	1.147

A través del **Plan de Empleo** se favorece el acceso, mantenimiento y promoción en el mercado laboral de las personas más vulnerables, luchando contra la discriminación y promoviendo la igualdad en el empleo. Se hace un recorrido individualizado donde se ofrece: formación, orientación, intermediación y sensibilización. Estos programas están financiados por el Fondo Social Europeo, la Diputación Foral de Gipuzkoa, El Gobierno Vasco, La Caixa y el Ayuntamiento de Irun.

PLAN DE EMPLEO - proyectos	Personas atendidas
Servicios de información y orientación	677
Red Interlabora	460
Incorpora	103
TOTAL	1.240

Población reclusa

El proyecto de **Cárcel y resocialización**, trabaja con personas extranjeras que se encuentran privadas de libertad en el centro penitenciario de San Sebastián. Es un programa que se desarrolla en coordinación con el centro penitenciario a través del departamento de trabajo social y ofrece asesoramiento en materia de extranjería y acompañamiento social a los internos y las internas que carecen de red social o familiar.

El programa de **Trabajo en beneficio de la comunidad (TBC)** ofrece a personas que poseen una pena privativa de derecho, la posibilidad de realizar voluntariamente un trabajo en beneficio de la comunidad (TBC) a través de Cruz Roja.

Proyectos	Personas atendidas
Cárcel y resocialización	117
Trabajo en beneficio de la comunidad (TBC)	81
TOTAL	198

Total de personas atendidas en Intervención Social en 2011

Proyectos	Personas atendidas
Inmigrantes y refugiados	2.387
Personas en situación de dependencia	965
Infancia en dificultad social	342
Mujeres en dificultad social	1
TBC - Cárcel y resocialización	198
Lucha contra la pobreza	317
TOTAL	4.201

SOCORROS Y EMERGENCIAS

En actuaciones en emergencias, servicios preventivos, salvamento marítimo y en playas Cruz Roja ha atendido en 2011 alrededor de 15.800 personas.

Salvamento Marítimo

La red de Salvamento Marítimo, en coordinación con SASEMAR (Sociedad Estatal de Salvamento y Seguridad Marítima) y SOS Deiak, realiza operaciones de rastreo y búsqueda de embarcaciones, rescate y asistencia sanitaria, remolques, asistencias técnicas o tareas contra la contaminación entre otras labores. **En 2011 se han realizado 129 intervenciones y se han atendido 72 personas.**

Servicios Preventivos Terrestres y Acuáticos

En 2011 hemos seguido proporcionando recursos humanos y materiales para brindar una adecuada asistencia socio sanitaria en actos deportivos, espectáculos y conciertos, actos culturales y sociales, fiestas locales y patronales así como en playas, piscinas y pruebas náuticas deportivas. **En los servicios preventivos se han atendido 8.105 personas en 2011.**

Servicios Terrestres	Nº Servicios	Personas atendidas
Actos deportivos	817	927
Espectáculos y conciertos	106	141
Actos culturales y sociales	198	113
Fiestas locales y patronales	266	352
TOTAL	1.387	1.533

Servicios Acuáticos	Nº Servicios	Personas atendidas
Cobertura de playas	1.269	6.379
Pruebas náutico deportivas	58	43
Piscinas	439	150
TOTAL	1.766	6.572



Actuación en emergencias

Formamos parte de la **Red de Transporte Sanitario Urgente (RTSU)** del Gobierno Vasco. Nuestras ambulancias están coordinadas por SOS DEIAK 112, las 24 horas los 365 días. **En 2011 hemos atendido a 7.550 personas.**

RTSU	Personas atendidas
Urgencias sanitarias	6.979
Accidentes de tráfico	526
Otros accidentes	45
TOTAL	7.550

Los Equipos de **Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIE)** garantizan la disponibilidad necesaria para actuar rápidamente ante una emergencia. Estos equipos están formados por voluntarias y voluntarios especializados que participan en funciones de rastreo y localización de personas perdidas o desaparecidas en tierra o en mar. Actualmente participan en estas ERIES, voluntariado de las asambleas de Hondarribia, Donostia, Lasarte-Oria, Tolosa, Goierri, Alto Deba, y Deba-Mutriku.

Durante el 2011, así mismo, hemos actuado en **otras situaciones de emergencia** como fueron las **inundaciones** que afectaron en noviembre al barrio de Martutene en Donostia. Cruz Roja desplegó varias dotaciones por la provincia preparadas para actuar en caso de inundaciones. En total 40 voluntarios y voluntarias de Cruz Roja de las Asambleas de Hondarribia, Pasaia, Donostia, Lasarte, Andoain, Tolosa, Goierri, Alto Urola y Deba formaron parte de este dispositivo en el que se atendió a 50 personas.

Intervención en emergencias	Nº Servicios	Personas atendidas
ERIE de búsqueda y salvamento terrestre	18	22
Otras emergencias sin ERIE	1	50
TOTAL	19	72

SALUD

A través de los programas de Promoción de la salud, Prevención de accidentes y Prevención de enfermedades se desarrollan diversas actividades dirigidas a la población, como pueden ser las campañas de sensibilización, talleres, cursos, etc. donde han participado 6.226 personas.

El Plan de Salud de Cruz Roja pretende facilitar la identificación de los determinantes de la salud en cada caso para tratar de influir en ellos y en las propias comunidades. Además, pretende orientar en la prevención de enfermedades y accidentes así como el fomento de hábitos de vida saludables.

Para ello durante el 2011, hemos llevado a cabo diversas campañas de prevención. Una de las significativas es la campaña 'Este verano quiérete mucho', que tiene como objetivo conseguir que, haciendo prevención, podamos disfrutar mejor de nuestro ocio y tiempo libre. La campaña se dirige a la población en general y a los más jóvenes en particular, con especial incidencia entre los usuarios de las playas, piscinas, parques acuáticos, centros de ocio, etc. para que las zonas de recreo sean un lugar más seguro para el disfrute de todos, donde sea posible divertirse sin tener ningún contratiempo y donde además se proteja el medioambiente.

Por otro lado, cabe destacar la labor que se está realizando en la promoción de la salud comunitaria en Gipuzkoa a través del proyecto "Promotor/a de salud comunitaria y portal solidario".

Entre las actividades más destacadas del 2011 se encuentran:

- Campañas de salud comunitaria donde se han entrevistado a 4.138 personas para recabar su opinión sobre la soledad, depresión y los hábitos de vida saludables.
- Talleres sobre el "Nuevo estilo de comunidad de vecinos/as" con la participación de 412 presidentes y administradores de comunidad así como 143 jóvenes de varios centros educativos.
- "Gimnasio para la convivencia" donde los 382 participantes han podido ejercitar las 10 destrezas psicosociales claves para el desarrollo saludable de las personas en sociedad.
- Se han gestionado 650 casos en la Agencia de información y derivación del proyecto que ejerce como punto de apoyo, contención emocional y acompañamiento de los demandantes.

Campañas de prevención

Campañas	Personas atendidas
Prevención de accidentes en el ocio y tiempo libre	1.401
Prevención de enfermedades de transmisión sexual	200
TOTAL	1.601

Promoción de la salud

Proyectos	Personas atendidas
Salud comunitaria	4.561
Salud materno-infantil	64
TOTAL	4.625



FORMACIÓN

En el área de formación, Cruz Roja ha registrado un aumento en el número de alumnos que dado el actual contexto económico se han interesado en mejorar su preparación. Un total de 6.407 personas han participado en los cursos de formación en Gipuzkoa.

En 2011, Cruz Roja en Gipuzkoa ha impartido un total de **591 cursos** en los que han participado **6.407 alumnos y alumnas**. La formación es uno de los pilares de Cruz Roja. Gracias a ella disponemos de un voluntariado más capacitado para desempeñar sus funciones. Asimismo, mediante la formación logramos una ciudadanía mejor preparada para ayudar a los que tienen cerca, a actuar en caso de emergencia.

En el actual panorama socio económico no podemos olvidar la importancia que puede tener la formación como un instrumento para favorecer la inclusión y la mejora de las oportunidades de empleo de las personas y colectivos vulnerables. Cabe destacar la formación ocupacional impartida con el apoyo de Lanbide en Tolosa, Goierri y Alto Urola, así como la formación dirigida a trabajadores subvencionada por Hobetuz. Un año más, se ha realizado un taller de empleo con la colaboración del Servicio Público de Empleo Estatal y el Fondo Social Europeo para formar Auxiliares socio sanitarios para personas en situación de dependencia.

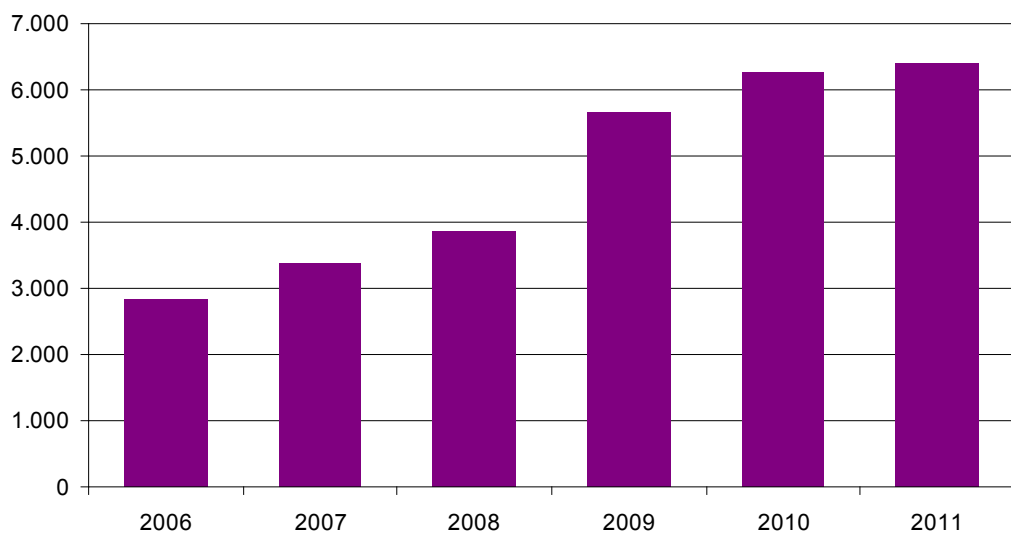




Por otro lado, hemos aumentado el número de cursos y el número de alumnos que han participado en la formación del área sanitaria (primeros auxilios, DEA, socorrismo acuático, auxiliar de transporte sanitario, etc).

FORMACIÓN INTERNA Y EXTERNA	CURSOS	ALUMNOS
Formación para el desarrollo Institucional	39	494
Formación para la inclusión y la participación social	244	1.916
Formación al voluntariado para la intervención	28	391
Formación para la población general	280	3.606
TOTAL	591	6.407

Evolución número de alumnos



JUVENTUD

Cruz Roja Juventud (CRJ) es la sección juvenil de Cruz Roja. Está integrada por niños, niñas y jóvenes de 8 a 30 años y orienta su acción a la atención de los colectivos vulnerables, en el ámbito de la infancia y la juventud. En Gipuzkoa, en el 2011 han participado 389 personas en las actividades de CRJ.

El objetivo principal que persigue CRJ es cambiar el entorno que nos rodea para obtener una sociedad más justa y respetuosa en la que desarrollar adecuadamente nuestro proyecto de vida como personas, a través de la transmisión y educación en valores, en la adquisición de hábitos saludables, el proceso de integración plena de las personas, y así como la promoción y respeto del medio ambiente.

Esta acción transformadora de Cruz Roja Juventud se dirige principalmente a la población infantil y juvenil, y a sus agentes socializadores (escuela, familia, movimientos asociativos...) favoreciendo y potenciando su desarrollo integral y su autonomía personal y actuando también sobre su entorno más inmediato. Además, CRJ apuesta, por la participación, la reflexión crítica, la flexibilidad, el aprendizaje inductivo-constructivo, la práctica, motivación y diversión.

De las actividades realizadas en el 2011 cabe destacar el proyecto **Cibercaixas - infancia hospitalaria** que llevan a cabo todos los fines de semana los vo-

luntarios y voluntarias de Cruz Roja Juventud en el **Hospital de Zumarraga**. Este proyecto busca minimizar el impacto de la hospitalización en los menores ingresados y en sus familiares, ofreciendo dentro de las instalaciones del hospital un pequeño espacio de aprendizaje, comunicación y entretenimiento, diseñado específicamente para ellos, haciendo especial incidencia en las nuevas tecnologías.

Gracias al convenio entre la Caixa y Cruz Roja Española, **363 personas han participado en Gipuzkoa en este proyecto durante el 2011**.

Otras actividades importantes a destacar de CRJ durante el 2011 son la **Promoción y Participación joven en la vida asociativa de la Institución** con la participación de **49 voluntarios** y las **actividades de Ocio y Tiempo libre**, donde han participado **35 niños y niñas** en las diferentes actividades de ocio y tiempo libre como el campamento de verano, convivencias, excursiones, Gymkhanas por la ciudad, Gymkhanas deportivas y manualidades.



Cruz Roja Juventud cuenta en Gipuzkoa con 88 voluntarios y voluntarias de entre 16 y 30 años y 68 niños y niñas afiliadas.



COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Nuestra acción en el 2011 ha estado centrada en la crisis humanitaria de África. El Cuerno de África esta viviendo una de las peores sequías en décadas.

El 2011 ha estado marcado por la crisis alimentaria en el Cuerno de África. Cruz Roja Española ha estado apoyando las operaciones de la Cruz Roja en la zona para prestar asistencia a los afectados por la sequía.

Desde Cruz Roja Gipuzkoa se han llevado a cabo diversas acciones para recaudar fondos, así como se han llevado a cabo acciones informativas y de sensibilización. Gracias a las aportaciones realizadas por los guipuzcoanos y guipuzcoanas, las instituciones públicas y empresas privadas se han recaudado **140.526,76 euros que se han destinado íntegramente a la crisis alimentaria en el Cuerno de África.**

En este año hemos seguido apoyando **proyectos de cooperación al desarrollo** en países de África, America Latina, Europa y Asia gracias a la ayuda de las instituciones. **Se han destinado 46.895 euros** a proyectos de desarrollo.



COMUNICACIÓN E IMAGEN

Desde Cruz Roja apostamos por una política de transparencia informativa, para hacer llegar a la ciudadanía toda la información relacionada con la actividad que realiza Cruz Roja en Gipuzkoa. Para ello difundimos la información a través de nuestra página web (www.cruzrojagipuzkoa.com) y de las redes sociales (facebook y twitter).

Asimismo, mantenemos una estrecha relación con los medios de comunicación. Durante el 2011 hemos tenido **1.534 inserciones en medios de comunicación** (noticias y publicidad): 477 inserciones en prensa, 572 inserciones en radios, 443 inserciones en medios digitales y 42 apariciones en televisión. Hemos enviado 41 comunicados y dossiers de prensa a los medios y hemos realizado una rueda de prensa.

Queremos expresar nuestro agradecimiento al Diario Vasco, Noticias de Gipuzkoa, Punto Radio, Radio San Sebastián, Radio Donosti y a los medios de comunicación que han cedido espacio publicitario gratuito para difundir el llamamiento de ayuda humanitaria de Cruz Roja en el Cuerno de África.

Síguenos en:

www.cruzrojagipuzkoa.com

www.cruzroja.es



CRUZ ROJA EN GIPUZKOA

La organización territorial de Cruz Roja en Gipuzkoa está distribuida en ámbitos local-comarcal y provincial. En Gipuzkoa, la Cruz Roja cuenta con una oficina provincial, 3 asambleas comarcales y 13 asambleas locales que ofrecen cobertura a toda la provincia. A continuación podrás encontrar las direcciones y las actividades de todas nuestras oficinas.

Donostia-San Sebastián

Presidente: Enrique Samaniego Arrillaga	Actividades destacadas: Servicios preventivos terrestres, RTSU, búsqueda y salvamento en montaña, emergencias, transporte adaptado, primera acogida e inserción social a inmigrantes, formación, cooperación internacional, TBC, ayuda a domicilio complementaria, juventud, plan de empleo, promotor comunitario y portal solidario, salvamento marítimo, socorrismo en playas, baño asistido en playas.
Oficina Provincial Avda. Ategorrieta, 10 20013 Donostia-San Sebastián Tel: 943 22 22 22 / Fax: 943 32 65 19	
Centro Integral de Inmigración Paseo Zarategui, 72 20015 Donostia-San Sebastián Tel: 943 32 77 95 / Fax: 943 32 67 12	
Asamblea Local Avda. Ategorrieta, 10 bajo 20013 Donostia-San Sebastián Tel: 943 32 09 89 / Fax: 943 32 10 55	
Puesto ambulancias Avda. Tolosa, 89 20018 Donostia-San Sebastián	
Salvamento Marítimo Muelle s/n 20003 Donostia-San Sebastián Tel: 943 43 15 07	

Alto Deba

Presidente: Clemente Domingo Malvadi	Actividades destacadas: Servicios preventivos terrestres, RTSU, búsqueda y salvamento en montaña, emergencias, transporte adaptado, formación, cooperación internacional, TBC y juventud.
Elorregui Auzoa 5 20570 Bergara Tel: 943 76 55 76 / Fax: 943 76 08 12	

Alto Urola

Presidente: Tomás Landa Gámiz	Actividades destacadas: Servicios preventivos terrestres, emergencias, transporte adaptado, búsqueda y salvamento en montaña, TBC, formación y juventud.
Labeaga, 41 20700 Urretxu Tel: 943 72 53 64 / Fax: 943 72 57 09	

Andoain

Presidente: Valentín Espejo Irulegui	Actividades destacadas: Servicios preventivos terrestres, emergencias, TBC y transporte adaptado.
Plazaola, 2 (sede). Apdo. n.º4 Paseo Txistoki, s/n. (puesto) 20140 Andoain Tel: 943 59 44 77	

Azkoitia

Presidente: Aitor Errazu Uría	Actividades destacadas: Servicios preventivos terrestres, búsqueda y salvamento en montaña, emergencias, transporte adaptado, formación, socorrismo en piscinas y TBC.
Herriko Enparantza (sede) Apdo. n.º4 B.º Alcibar, s/n.(puesto) 20720 Azkoitia Tel: 943 85 32 97	

Deba

Presidenta: M. ^a Jesús Urgell Ubau	Actividades destacadas: Socorrismo en playas, baño asistido en playas, búsqueda y salvamento en montaña, servicios preventivos terrestres y acuáticos, emergencias, TBC y formación.
Avda. Calbetón, s/n. 20820 Deba Tel: 943 19 10 32 / Fax: 943 19 18 48	

Eibar-Ermua

Presidente: Pedro Pérez Fernández	Actividades destacadas: Servicios preventivos terrestres, emergencias, transporte adaptado, promotor comunitario y portal solidario, plan de empleo, formación, primera acogida e inserción social a inmigrantes, TBC y juventud.
Peaje autopista A-8 48260 Ermua Tel: 943 17 62 48 / Fax: 943 17 17 17	

Elgoibar

Presidente: Txomin Zabaleta Aranberri	Actividades destacadas: Servicios preventivos terrestres, emergencias, RTSU, promotor comunitario y portal solidario, formación, ayuda a domicilio complementaria, juventud y TBC.
Pl. Padre Aguirre, 3 20870 Elgoibar Tel: 943 74 38 64	

Errenteria

Presidente: José Antonio Fernández Montiel	Actividades destacadas: Promotor comunitario y portal solidario, servicios preventivos terrestres, TBC y formación.
San Sebastián,3 20100 Errenteria Tel: 943 34 02 04 / Fax: 943 34 02 04	

Goierri

Presidente: José M. Baztarrika Ugartemendia	Actividades destacadas: Plan de empleo, transporte adaptado, primera acogida e inserción social a inmigrantes, emergencias, RTSU fin de semana, búsqueda y salvamento en montaña, servicios preventivos terrestres, formación, taller de empleo, promotor comunitario y portal solidario, cooperación internacional, TBC y juventud.
Urbialde Plaza,5-6 (sede) Ittola industrialdea, pab. B-7(puesto) 20200 Beasain Tel: 943 16 21 50 / Fax: 943 16 15 16	

Hondarribia

Presidente: Iñaki Sagarzazu Othaitz	Actividades destacadas: Salvamento marítimo, servicios preventivos terrestres y acuáticos, grupo de buceo, RTSU, socorrismo en playas, baño asistido en playas, búsqueda y salvamento en montaña, emergencias, formación y TBC.
Molla Ibilbidea, 7 20280 Hondarribia Tel: 943 64 17 27 / Fax: 943 64 59 46 hondarribia@cuzroja.es	

Irun

Presidente:	Actividades destacadas: Servicios preventivos terrestres, transporte adaptado, plan de empleo, lucha contra la pobreza y la exclusión social, actividades de ocio y tiempo libre para personas en situación de dependencia, productos de apoyo, TBC y formación.
Avda. Euskal Herria, 14 puerta 1,2 20300 Irun Tel: 943 62 11 62 / Fax: 943 62 90 92	

Lasarte

Presidente: Mikel Esparza Bartolomé	Actividades destacadas: Servicios preventivos terrestres, transporte adaptado, búsqueda y salvamento en montaña, emergencias, formación y juventud.
Adarra, 1 bajo 20160 Lasarte Tel: 943 10 30 22 / Fax: 943 55 22 13	

Pasaia

<p>Presidenta: Garbiñe García Torrado</p>	<p>Actividades destacadas:</p> <p>Salvamento marítimo, servicios preventivos acuáticos, servicios preventivos terrestres, emergencias y formación.</p>
<p>Zona portuaria s/n. Apdo. 87 20110 Pasaia Tel: 943 35 41 51 / Fax: 943 39 08 81</p>	

Tolosa

<p>Presidente: Asier Peñagarikano Zubeldia</p>	<p>Actividades destacadas:</p> <p>Centro de día para enfermos mentales, RTSU, servicios preventivos terrestres y acuáticos, emergencias, búsqueda y salvamento en montaña, ayuda a domicilio complementaria, TBC y formación.</p>
<p>Aita Larramendi – Villa Arkaute - 20400 Tolosa Tel: 943 67 48 88 / Fax: 943 67 52 30</p>	
<p>Centro de día enfermos mentales Madalen, 2 bajo 20400 Tolosa Tel: 943 59 86 49</p>	

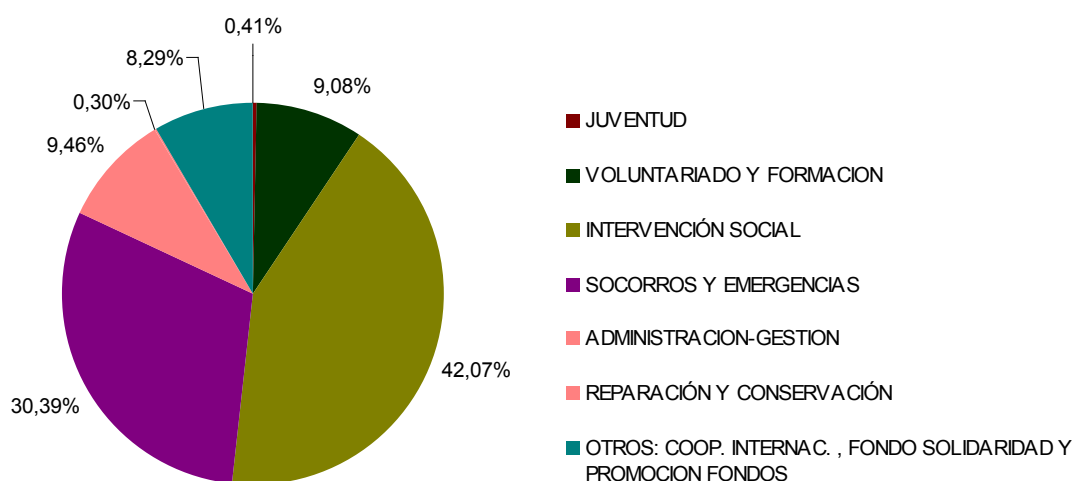
Zarautz

<p>Presidente: Félix Zubia Olaskoaga</p>	<p>Actividades destacadas:</p> <p>Salvamento marítimo, servicios preventivos terrestres y acuáticos, búsqueda y salvamento en montaña, socorrismo en playas y piscinas, baño asistido en playas, emergencias, transporte adaptado, ayudas sociales, TBC y formación.</p>
<p>Nafarroa kalea, 23 20800 Zarautz Tel: 617 452 341 / Fax: 943 83 53 08</p>	
<p>ESSMA - Getaria Escuela de Salvamento Marítimo Calle Portu s/n 20808 Getaria Tel: 943 05 88 48</p>	<p>Actividades destacadas:</p> <p>Cursos de manejo de embarcación nivel B. Curso de Marinero de Rescate (MARES), para tripulación de embarcaciones de salvamento.</p>

GESTIÓN ECONÓMICA

GASTOS POR ACTIVIDAD 2011

ACTIVIDAD	GASTO - €	%
Juventud	39.358,99	0,41%
Voluntariado y Formación	869.061,73	9,08%
Intervención Social	4.026.939,21	42,07%
Socorros y Emergencias	2.908.776,80	30,39%
Administración y gestión de recursos	905.364,96	9,46%
Reparación y conservación	28.982,00	0,30%
Cooperación internacional, fondo solidaridad y otros	793.877,10	8,29%
TOTAL	9.572.360,79	100,00%



FUENTES DE FINANCIACIÓN 2011

	IMPORTE - €	%
PRESTACIÓN DE SERVICIOS	6.597.148,88	61,63%
CAPTACIÓN FONDOS	1.533.476,46	14,33%
SUBVENCIONES Y DONACIONES PRIVADAS	2.243.098,72	20,96%
OTROS INGRESOS DE GESTIÓN	133.461,04	1,25%
FINANCIEROS	84.743,89	0,79%
INGRESOS DE SUBVENCIONES DE CAPITAL Y OTROS	111.854,70	1,05%
TOTAL	10.703.783,69	100,00%
DESGLOSE CAPTACIÓN FONDOS		
Sorteo de Oro	394.992,49	25,76%
Socios	1.122.731,49	73,21%
Otros	15.752,48	1,03%
TOTAL	1.533.476,46	100,00%

INVERSIONES 2011

	IMPORTE - €
CENTRO DE DIA ENFERMOS MENTALES DE TOLOSA	547.541,19
INSTALACIONES TECNICAS: EQUIPOS Y REPETIDORES	14.423,67
MOBILIARIO, EQUIPOS DE OFICINA, ELECTRODOMESTICOS	42.735,00
EQUIPOS INFORMATICOS	8.000,00
VEHICULOS (ambulancias, embarcaciones, turismos, transporte adaptado)	241.697,00
OTRO INMOVILIZADO	21.804,68
CONSTRUCCIONES EN CURSO (Nueva sede)	39.353,00
TOTAL	915.554,54

CALIDAD

La política de Calidad sobre la que se fundamenta la gestión de Calidad en Cruz Roja está dirigida hacia la Misión y Visión de la Institución. Siendo coherente con las estrategias globales definidas por la VII Asamblea General, la política de calidad se concreta en la identificación de las necesidades, expectativas y satisfacción de los usuarios y otras partes implicadas, así como la mejora continua y el desarrollo metodológico basado en el enfoque por procesos. Siempre con el compromiso ético y medioambiental en nuestra gestión.

Para la implantación de la calidad en los planes, programas y proyectos, nos apoyamos en normas y sistemas de calidad, como **ISO 9001** y **EFQM**. Así mismo, desde este año somos colaboradores de **Euskalit**, Fundación Vasca para el Fomento de la Calidad.

Durante el 2011, Cruz Roja en Gipuzkoa ha obtenido el **Certificado ONG Benchmarking** de la Société Générale de Surveillance, SA (SGS), que acredita la transparencia y la responsabilidad de sus proyectos y actuaciones. Hemos obtenido este certificado oficial al superar la auditoría de una autoridad independiente, que ha analizado la gestión de la institución a partir de una metodología de evaluación global, basada en estándares y criterios de buenas prácticas de agencias y organizaciones internacionales.

El propósito de la norma "NGO Benchmarking Standard" es servir de referencia sobre las Mejores Prácticas de transparencia y responsabilidad en el mundo de las ONG. En concreto, se ha analizado la gestión de Cruz Roja bajo cuatro perspectivas diferentes: las buenas prácticas de la institución, las expectativas de los donantes, los sistemas de gerencia y los mecanismos de mejora continua.

En el 2011, se ha mantenido la totalidad de sistemas de calidad implantados en la Institución a nivel estatal y a nivel provincial y local en Gipuzkoa. Estos han sido auditados internamente, y en septiembre fue auditado el servicio de Transporte adaptado por una entidad independiente, la **Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR)**, con resultado favorable.

Alcance	�mbito	Norma / Modelo
Transporte Adaptado con movilidad reducida	Provincial y Local	ISO 9001:2008 ER -1727/2008
Servicio de Prevención, Salvamento y Socorrismo y Baño asistido en las playas de Gipuzkoa	Provincial y Local	ISO 9001:2008 ER -0929/2009
Gestión de la Formación	Estatal	ISO 9001:2008 ER -0385/2007
Gestión del Voluntariado	Estatal	ISO 9001:2008
Plan de Empleo	Estatal	ONGconcalidad
Buenas prácticas, expectativas de los donantes, componentes de gestión y mejora continua	Estatal	ONG Benchmarking

FINANCIADORES Y COLABORADORES



Gipuzkoako Foru Aldundia
Diputación Foral de Gipuzkoa
Gizarte Politikako Departamentua
Departamento de Política Social



UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo
Invierte en tu futuro



Agradecimientos

Desde Cruz Roja queremos agradecer la colaboración de las instituciones públicas, empresas, entidades financieras y fundaciones, cuyas aportaciones hacen posible llevar a cabo muchos de nuestros proyectos.

Gobierno Vasco | Diputación Foral de Gipuzkoa | Ayuntamiento de Donostia-San Sebastián | Ayuntamiento de Irun | Ayuntamiento de Hondarribia | Ayuntamiento de Errenteria | Ayuntamiento de Lasarte | Ayuntamiento de Andoain | Ayuntamiento de Tolosa | Ayuntamiento de Beasain | Ayuntamiento de Urretxu | Ayunta-

miento de Arrasate-Mondragón | Ayuntamiento de Oñati | Ayuntamiento de Aretxabaleta | Ayuntamiento de Eskoriatza | Ayuntamiento de Bergara | Ayuntamiento de Eibar | Ayuntamiento de Ermua | Ayuntamiento de Elgoibar | Ayuntamiento de Deba | Ayuntamiento de Zarautz | Ayuntamiento de Getaria | Ayuntamiento de Zumarraga | Ayuntamiento de Azkoitia | Servicio Público de Empleo Estatal | Sasemar | CAN | Caja Laboral | La Caixa | Nokia | Todas las empresas privadas, particulares, donantes y socios colaboradores a todos GRACIAS.

Cada vez más cerca de las personas



Humanidad

El Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza, bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.

Imparcialidad

No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social ni credo político. Se dedica únicamente a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.

Neutralidad

Con el fin de conservar la confianza de todos, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso o ideológico.

Independencia

El Movimiento es independiente. Auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.

Voluntariado

Es un movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado.

Unidad

En cada país sólo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.

Universalidad

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.