

# 2013

## Memoria

Cruz Roja en Gipuzkoa



Cada vez más cerca de las personas



# Índice

PRESENTACIÓN .....	3
VOLUNTARIADO .....	4
SOCIOS .....	5
INTERVENCIÓN SOCIAL Y EMPLEO .....	6
SALUD Y SOCORROS .....	11
FORMACIÓN .....	14
JUVENTUD .....	15
COOPERACIÓN INTERNACIONAL .....	17
MEDIO AMBIENTE .....	19
CRUZ ROJA EN GIPUZKOA .....	21
GESTIÓN ECONÓMICA .....	27
COMUNICACIÓN E IMAGEN .....	28
CALIDAD .....	29
FINANCIADORES Y COLABORADORES .....	30

# PRESENTACIÓN



Estimados amigos y amigas:

Este año la Cruz Roja hemos cumplido nuestro 150 aniversario como institución internacional. Lo que comenzó como una asociación para el socorro de los soldados heridos en los campos de batalla, con el tiempo, ha ido evolucionando, ampliando sus funciones, para intentar socorrer y buscar respuestas ante todo tipo de necesidades sociales, desde siempre su espíritu es altruista y voluntario, dedicados a ayudar al ser humano por el mero hecho de serlo tratando de configurar una sociedad inclusiva, tolerante y solidaria.

Aquí en Gipuzkoa, en los últimos tiempos, se nos ha identificado con la ayuda en carretera, mar y catástrofes, ambulancias, playas etc. y no se ve de momento el final a estos servicios que los seguimos realizando y mejorando en medios materiales y humanos. Pero la sociedad ha ido demandando solución a otras necesidades con otra carga social que sitúa al individuo en riesgo de exclusión. De unos años a esta parte la crisis económica ha golpeado con fuerza a nuestro entorno y, con el aumento del paro, han surgido nuevas necesidades con usuarios diferentes víctimas de esta situación. En este año hemos aumentado en 2.000 el número de usuarios y sigue en activo nuestro lema de 'Ahora más que nunca', con programas que quedan reflejados en esta memoria, algunos propios y otros en colaboración con los departamentos de intervención social de los ayuntamientos guipuzcoanos y la Diputación Foral de Gipuzkoa que incluso, a pesar de los recortes generales, nos han ampliado las asignaciones.

Finalmente resaltar el espíritu solidario de la sociedad guipuzcoana. En el último año hemos aumentado en más de 1.000 socios y terminamos el 2013 con 15.795 socios. El compromiso humanitario y social es una responsabilidad cada vez más reconocida, sentida y compartida.

**Enrique Samaniego Arrillaga**

*Presidente Provincial de Cruz Roja en Gipuzkoa*

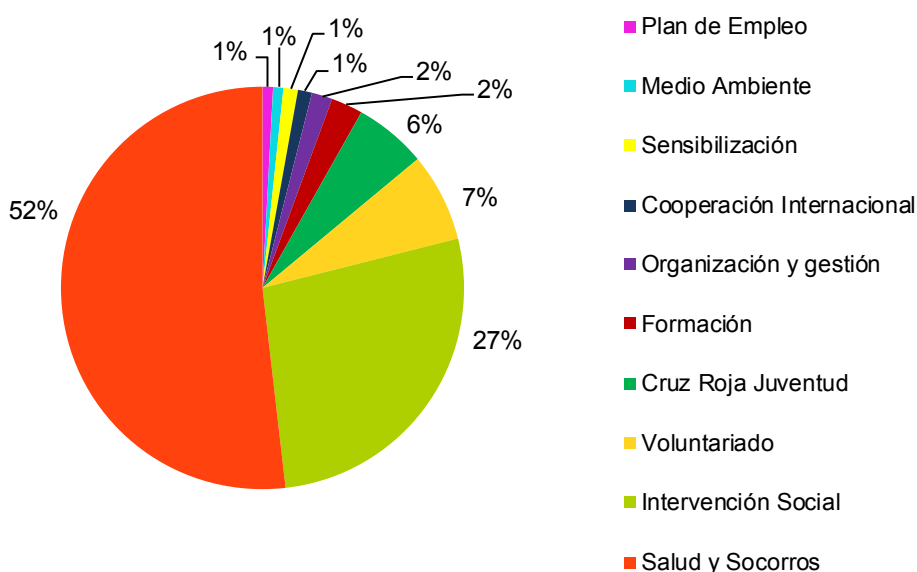
# VOLUNTARIADO

El voluntariado es fundamental para llevar a cabo la actividad que realiza Cruz Roja en Gipuzkoa. Sobre todo en un año en el que la actividad de la Institución ha estado dirigida a paliar el impacto social que ha producido la crisis económica.

En 2013, **2.446 voluntarios y voluntarias** han participado en la actividad de Cruz Roja en Gipuzkoa.

VOLUNTARIADO EN GIPUZKOA		2013
Hombres		1.284
Mujeres		1.162
<b>TOTAL</b>		<b>2.446</b>

Las áreas de acción que cuentan con mayor número de voluntarios y voluntarias son: socorros y emergencias, intervención social, voluntariado, Cruz Roja Juventud, formación, organización y gestión, cooperación internacional y sensibilización.



# SOCIOS

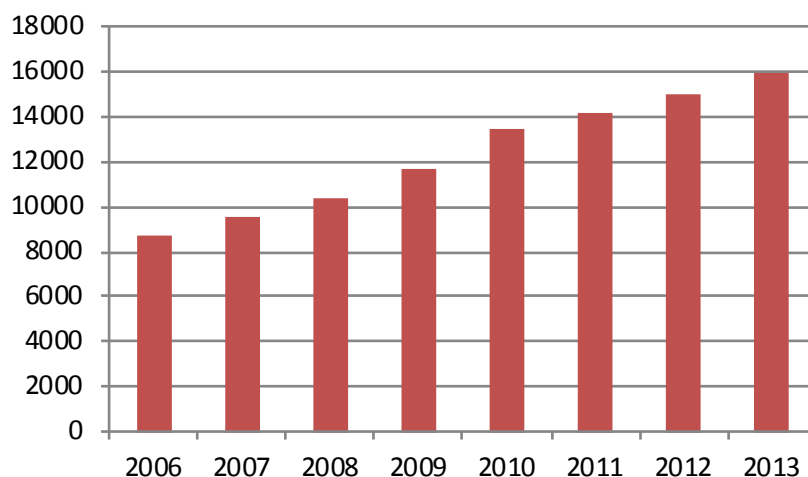
A pesar de la difícil situación socioeconómica el número de socios y socias, así como la cuota media que han aportado ha ido en aumento en los últimos años.

Las personas y empresas que deciden hacer aportaciones altruistas a la Cruz Roja nos permiten financiar nuestros proyectos, contribuyendo al mismo tiempo a reforzar la independencia de la institución. Las personas socias, junto con las que colaboran con la Cruz Roja comprando boletos de las loterías extraordinarias de Navidad, abril y el Sorteo de Oro, apoyan en la ejecución de los proyectos de Cruz Roja.

Actualmente, la Cruz Roja en Gipuzkoa cuenta con **15.975 socios y socias**, 974 más que en el 2012. Cabe destacar asimismo, que a pesar de la crisis la cuota media que han aportado los socios y socias ha aumentado, ha pasado de 93,67€ en 2012 a 99,10€ en 2013. Esto muestra que la sociedad guipuzcoana pese a la actual situación socioeconómica es cada vez más solidaria.

SOCIOS EN GIPUZKOA	2013
Hombres	6.224
Mujeres	9.208
Empresas	543
<b>TOTAL</b>	<b>15.975</b>

EVOLUCIÓN NÚMERO DE SOCIOS/AS



# INTERVENCIÓN SOCIAL Y EMPLEO

En 2013, nuestra prioridad han seguido siendo las personas en situación de dificultad severa: personas que han perdido su empleo afrontando una rápida y profunda precariedad social; infancia en situación de extrema vulnerabilidad; personas inmigrantes; personas que sufren cargas familiares etc. En Gipuzkoa hemos atendido a 9.786 personas en riesgo de exclusión.

En los dos últimos años, desde Cruz Roja venimos observando cómo el impacto de la crisis socioeconómica ha hecho que muchas personas que hasta hace poco se encontraban en contextos socioeconómicos seguros, hayan entrado a formar parte de las personas y los colectivos atendidos por nuestra organización.

Ante esta situación, además de reforzar nuestros programas habituales de respuesta social, de inserción laboral, de igualdad de trato y de oportunidades en el mercado laboral, hemos desarrollado un esfuerzo cada vez mayor para ofrecer una serie de respuestas básicas de emergencia, para ello Cruz Roja puso en marcha la campaña **'Ahora más que nunca'**.

Gracias a la colaboración de particulares, empresas y entidades se ha podido destinar este año una mayor cantidad de fondos para cubrir los programas de ayuda para luchar contra la pobreza y la exclusión social. En el mes de noviembre, el Orfeón Donostiarra ofreció un concierto benéfico a favor de la campaña 'Ahora más que nunca' en el que se recaudaron 10.824 euros.





## Lucha contra la pobreza y la exclusión social

En 2013, dentro del área de intervención social, se han reforzado y ampliado los programas de ayuda para luchar contra la pobreza y la exclusión social. En el presente año **se ha atendido a 5.245 personas** dentro de estos programas, un aumento del 82% en comparación con las 2.875 personas atendidas en el 2012.

Durante el mes de septiembre, Cruz Roja y la **Fundación Solidaridad Carrefour** han realizado la campaña '**Vuelta al cole solidaria**' que ha consistido en la recogida y reparto de material escolar para niños y niñas en riesgo de exclusión social. Este año en Gipuzkoa se batió record de recaudación en esta campaña, con un valor de 9.354,05 euros en material escolar.

En Octubre se celebró la primera edición de la campaña '**Desayunos y Meriendas #Con-Corazón**', puesta en marcha por las empresas del Grupo Auchan en España en colaboración con Cruz Roja, cuyo objetivo es mejorar la calidad de vida de la infancia en dificultad. En Gipuzkoa participaron los hipermercados **Alcampo** de Oiartzun e Irún.

En el 2013, se inauguró el **Centro de día Algara**, un centro de día de inclusión social conveniado con la Diputación Foral de Gipuzkoa con capacidad para 12 personas. El centro ofrece a personas en situación de extrema vulnerabilidad un acompañamiento individualizado en el itinerario de incorporación, conjugando, desde un enfoque integral, intervenciones de carácter ocupacional, educativas, terapéuticas y de inclusión social.

Así mismo, dirigido a niños y familias en situación de vulnerabilidad, se ha realizado en navidades en diversos municipios una campaña de recogida y reparto de juguetes. Como novedad este año, contamos con la colaboración de la Fundación Donostia 2016, Correos y la cadena SER Radio San Sebastián.

Proyectos	Personas atendidas
Alimentos para la solidaridad	609
Apoyo social en situación de vulnerabilidad	1.324
Apoyo en prevención de la exclusión escolar en tiempo de crisis	251
Prestaciones llamamiento Ahora + que nunca	2.019
Empleo	454
Personas sin hogar	576
Centro de día Algara	12
<b>TOTAL</b>	<b>5.245</b>

### Personas en situación de dependencia

Los programas dirigidos a personas mayores y/o personas con discapacidad, pretenden facilitar la autonomía de estas personas favoreciendo su movilidad y fomentando su integración social, a través de servicios como el acompañamiento, el transporte adaptado, los productos de apoyo o las actividades de ocio y tiempo libre.

En el 2013, la Diputación Foral de Gipuzkoa, el Ayuntamiento de Tolosa y Cruz Roja han inaugurado en Tolosa los nuevos servicios puestos a disposición de las personas con enfermedad mental crónica tanto de la comarca como de Gipuzkoa. Se trata de una vivienda supervisada con capacidad para ocho pacientes y de un Centro de Día socio sanitario de rehabilitación psicosocial -ubicado ahora en la calle Larramendi- donde, a las quince plazas para personas con trastorno mental ya existentes, se han sumado ahora otras cinco.





Proyectos	Personas atendidas
Transporte adaptado	504
Ocio y tiempo libre	261
Ayuda a domicilio complementaria	53
Productos de apoyo	128
Baño asistido en playas	183
Centro de día para personas con enfermedad mental	22
Piso supervisado para personas con enfermedad mental	8
<b>TOTAL</b>	<b>1.159</b>

### Infancia y jóvenes en dificultad social

Para Cruz Roja es fundamental proteger a la infancia y a los jóvenes que viven en situación de desprotección y riesgo social. Para ello trabajamos con proyectos que tratan de salvaguardar y garantizar los derechos de los menores.

Proyectos	Personas atendidas
CRoNO	60
Acompañamiento a jóvenes mayores de 18 años	166
Pisos de emancipación	59
Conciliación de mujeres inmersas en procesos migratorios	95
Apoyo a menores atendidos por el Departamento de Política Social de la Diputación Foral de Gipuzkoa a través de voluntariado	20
<b>TOTAL</b>	<b>400</b>

### Personas Inmigrantes y Refugiadas

Las personas inmigrantes y refugiadas constituyen uno de los sectores con mayor riesgo de exclusión social. Entre este colectivo quienes no cuentan con una situación administrativa regular y aquellos sobre los que pesa una orden de expulsión no ejecutable, son los más vulnerables y desprotegidos. Las personas inmigrantes en general pueden afrontar situaciones de discriminación en el entorno sociolaboral y presentan, en algunos casos, dificultades de permanencia y promoción en el empleo.

A través del **Plan de Empleo** se favorece el acceso, mantenimiento y promoción en el mercado laboral de las personas más vulnerables, luchando contra la discriminación y promoviendo la igualdad en el empleo. Se hace un recorrido individualizado donde se ofrece: formación, orientación, intermediación y sensibilización. Estos programas están financiados por el Fondo Social Europeo, la Diputación Foral de Gipuzkoa, El Gobierno Vasco, La Caixa y el Ayuntamiento de Irun.

Proyectos	Personas atendidas
Primera acogida e inserción social	485
Retorno	1
Servicio asistencia legal y jurídica	554
Información y asesoramiento a personas refugiadas	160
Centros de media estancia	111
Mediación intercultural	313
Plan de Empleo	1.196
<b>TOTAL</b>	<b>2.820</b>

### Población reclusa

El proyecto de **Cárcel y resocialización**, trabaja con personas extranjeras que se encuentran privadas de libertad en el centro penitenciario de San Sebastián. Es un programa que se desarrolla en coordinación con el centro penitenciario a través del departamento de trabajo social y ofrece asesoramiento en materia de extranjería y acompañamiento social a los internos y las internas que carecen de red social o familiar.

El programa de **Trabajo en beneficio de la comunidad (TBC)** ofrece a personas que poseen una pena privativa de derecho, la posibilidad de realizar voluntariamente un trabajo en beneficio de la comunidad (TBC) a través de Cruz Roja.

Proyectos	Personas atendidas
Cárcel y resocialización	109
Trabajo en beneficio de la comunidad (TBC)	53
<b>TOTAL</b>	<b>162</b>

### Total de personas atendidas en Intervención Social en 2013

Proyectos	Personas atendidas
Inmigrantes y refugiados	2.820
Personas en situación de dependencia	1.159
Infancia en dificultad social	400
Población Reclusa	162
Lucha contra la pobreza	5.245
<b>TOTAL</b>	<b>9.786</b>

# SALUD Y SOCORROS

En actuaciones en emergencias, servicios preventivos, salvamento marítimo, socorrismo en playas y en el Plan de salud Cruz Roja ha atendido en 2013 a 34.183 personas.

## Salvamento Marítimo

La red de Salvamento Marítimo, en coordinación con SASEMAR (Sociedad Estatal de Salvamento y Seguridad Marítima) y SOS Deiak, realiza operaciones de rastreo y búsqueda de embarcaciones, rescate y asistencia sanitaria, remolques, asistencias técnicas o tareas contra la contaminación entre otras labores. **En 2013 se han realizado 386 intervenciones y se han atendido 52 personas.**

## Servicios Preventivos Terrestres y Acuáticos

En 2013 hemos seguido proporcionando recursos humanos y materiales para brindar una adecuada asistencia socio sanitaria en actos deportivos, espectáculos y conciertos, actos culturales y sociales, fiestas locales y patronales así como en playas, piscinas y pruebas náuticas deportivas. **En los servicios preventivos se han atendido 12.255 personas en 2013.**

Servicios Terrestres	Nº Servicios	Personas atendidas
Actos deportivos	925	846
Espectáculos y conciertos	102	65
Actos culturales y sociales	245	151
Fiestas locales y patronales	244	346
<b>TOTAL</b>	<b>1.516</b>	<b>1.408</b>

Servicios Acuáticos	Nº Servicios	Personas atendidas
Cobertura de playas	1.235	10.515
Pruebas náutico deportivas	47	29
Piscinas	522	303
<b>TOTAL</b>	<b>1.804</b>	<b>10.847</b>

## Actuación en emergencias

Formamos parte de la **Red de Transporte Sanitario Urgente (RTSU)** del Gobierno Vasco. Nuestras ambulancias están coordinadas por SOS DEIAK 112, las 24 horas los 365 días. **En 2013 hemos atendido a 10.718 personas.**

RTSU	Personas atendidas
Urgencias sanitarias	9.273
Accidentes de tráfico	565
Otros accidentes	880
<b>TOTAL</b>	<b>10.718</b>

Los Equipos de **Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIE)** garantizan la disponibilidad necesaria para actuar rápidamente ante una emergencia. Estos equipos están formados por voluntarias y voluntarios especializados que participan en funciones de rastreo y localización de personas perdidas o desaparecidas en tierra o en mar. Actualmente participan en estas ERIES, voluntariado de las asambleas de Hondarribia, Donostia, Lasarte-Oria, Tolosa, Goierri, Alto Deba, y Deba-Mutriku.

Intervención en emergencias	Nº Servicios	Personas atendidas
ERIE de búsqueda y salvamento terrestre	32	8
Otras emergencias sin ERIE	2	6
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>	<b>14</b>





## Salud

A través de los programas de Promoción de la salud, Prevención de accidentes, Prevención de enfermedades transmisibles y no transmisibles se desarrollan diversas actividades dirigidas a la población, como pueden ser las campañas de sensibilización, talleres, cursos, etc. donde han participado **11.144 personas**.

La Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), Prosalus y Cruz Roja han trabajado a lo largo de estos dos últimos años de forma conjunta en el proyecto **'El viaje de Allikay. Comprendiendo que la salud es un derecho'**. El objetivo ha sido sensibilizar e incidir en la importancia que tienen los determinantes sociales de la salud en las personas y en su calidad de vida. Una página web, una exposición itinerante y charlas informativas son algunas de las herramientas que se han utilizado para dar a conocer la campaña.

Además, Cruz Roja ha seguido desarrollando el resto de proyectos y actividades que vienen siendo habituales en Gipuzkoa. La campaña **'Este verano quiérete mucho'** que se enmarca en la Prevención de accidentes en el ocio y tiempo libre. Está dirigida a la población en general y, en particular, a los niños, niñas, personas mayores y a las personas que hacen uso de las playas, piscinas, etc. para que las zonas de recreo sean un lugar más seguro.

El proyecto **Promotor/a de salud comunitaria y portal solidario** que se enmarca en la Salud comunitaria. Mediante los talleres *Nuevo estilo de comunidad de vecinos/as*, el *Gimnasio para la convivencia* y las *Campañas de salud comunitaria* se ha informado y formado a la vecindad, sin distinción de edad, sobre la importancia de recuperar y fortalecer la buena vecindad así como las buenas relaciones y ayuda mutua en los portales donde vivimos.

Campañas de prevención de la salud	Personas atendidas
Prevención de accidentes en el ocio y tiempo libre	5.982
Prevención de enfermedades de transmisión sexual	40
<b>TOTAL</b>	<b>6.022</b>

Proyectos de promoción de la salud	Personas atendidas
Salud comunitaria	4.840
Allikay: Comprendiendo que la salud es un derecho	282
<b>TOTAL</b>	<b>5.122</b>

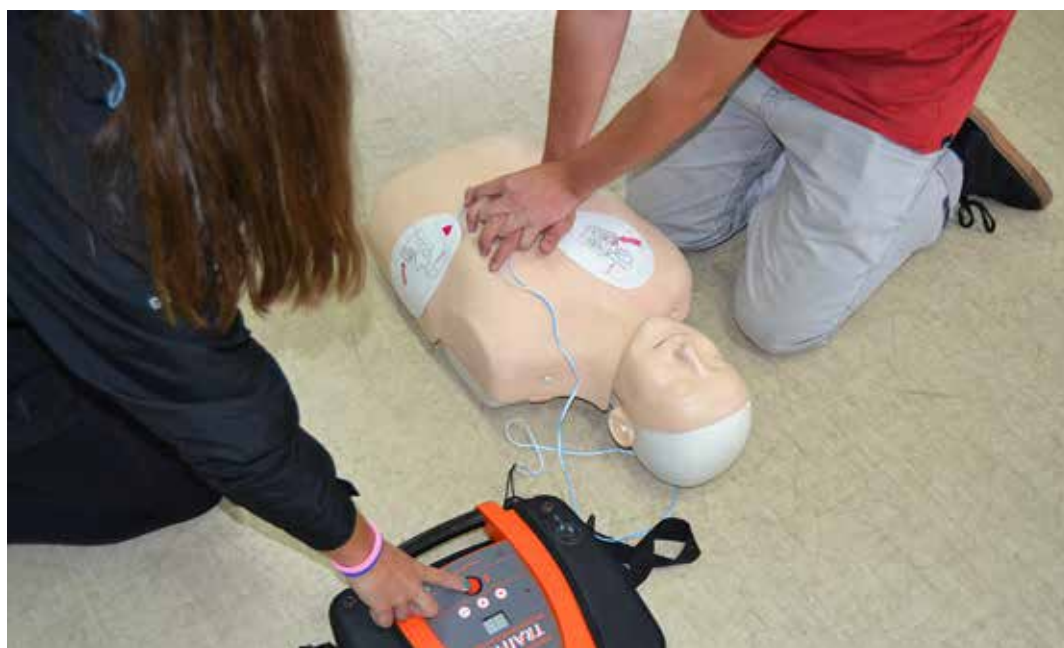
# FORMACIÓN

En el área de formación, un total de 5.224 personas han participado en los cursos de formación en Gipuzkoa.

En 2013, hemos impartido un total de **373 cursos** en los que han participado **5.224 personas**. Cruz Roja ofrece cursos y una formación de calidad en diversas áreas como por ejemplo en primeros auxilios, socorrismo acuático, DESA (Desfibrilador Externo Semiautomático) y en atención a personas dependientes, entre otros muchos.

En un contexto de crisis no podemos olvidar la formación que impartimos a población vulnerable para que mejore sus opciones de encontrar trabajo y mejorar su situación socioeconómica. Estamos hablando de cursos para desempleados impartidos con el apoyo de Lanbide (en Gipuzkoa tenemos 3 centros homologados para la impartición de esta formación en Tolosa, Beasain y Urretxu), o de cursos impartidos a través de nuestro propio Plan de Empleo, dirigidos en estos casos a población desempleada con especiales dificultades para encontrar trabajo.

FORMACIÓN INTERNA Y EXTERNA	CURSOS	ALUMNOS
Formación para el desarrollo Institucional	32	408
Formación para la inclusión y la participación social	45	476
Formación al voluntariado para la intervención	34	434
Formación para la población general	262	3.906
<b>TOTAL</b>	<b>373</b>	<b>5.224</b>



# JUVENTUD

La infancia y la juventud en riesgo de exclusión, ha supuesto una de las prioridades de Cruz Roja Juventud y nuestra intervención con este colectivo ha aumentado gracias a la capacidad e implicación del voluntariado que día a día realiza su actividad. En Gipuzkoa, en el 2013 han participado 1.592 personas en las actividades de CRJ.

Los índices de fracaso escolar y absentismo han sido una de las problemáticas principales que Cruz Roja Juventud (CRJ) ha abordado durante este año, a través del proyecto **Promoción del éxito escolar**, que tiene como objetivo incidir en aquellos factores de índole personal y del entorno que influyen en el proceso educativo de los niños y las niñas. Durante el 2013, se les ha ofrecido dentro de este proyecto apoyo educativo, meriendas, material escolar y prestaciones económicas para la compra de libros de texto, actividades extraescolares, transporte y comedores.

Para CRJ tan importante es intervenir con la infancia y la juventud en riesgo de exclusión, como hacer hincapié en la transmisión y educación en valores, en la adquisición de hábitos saludables y en el proceso de integración plena de las personas, a través de acciones globales y locales que ofrezcan alternativas lúdico educativas dirigidas a niños y niñas, a jóvenes y a la sociedad en general.

Desde Cruz Roja Juventud se han realizado sesiones informativas y de sensibilización sobre la equidad de género dirigidas a jóvenes y adolescentes. Se han realizado diversas actividades para conmemorar el *Día Internacional de la Mujer*, 8 de marzo, y el *Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer*, 25 de noviembre.

Preocupados por el desarrollo y el bienestar de la infancia y la juventud, consideramos fundamental promover la adquisición y mantenimiento de hábitos saludables así como evitar conductas de riesgo. El proyecto **'Si lo tienes claro, elige'**, mantiene una doble línea de acción: la detección de los riesgos asociados al consumo de drogas y la prevención del mismo entre la población infantil. Durante los meses de abril, mayo y junio voluntarios y voluntarias de CRJ acudieron a diversos centros escolares de la provincia, y realizaron talleres de prevención con jóvenes de entre 10 y 14 años.

Así mismo, con motivo del *Día Mundial de la Lucha contra el SIDA*, se ha llevado a cabo la campaña **'Ante el VIH; pon los pies en el suelo'**. En Gipuzkoa, el 1 de diciembre se realizaron actividades informativas y formativas en San Sebastián, Eibar, Ermua, Alto Urola, Elgoibar y Alto Deba. La campaña contó con la participación de unos 30 voluntarios y voluntarias e incluyó diferentes acciones como talleres de sensibilización, stands informativos, distribución de material divulgativo y herramientas online, así como otras actividades de concienciación.



## Programas de Cruz Roja Juventud

PROGRAMAS	NIÑOS	NIÑAS	TOTAL
<b>INTERVENCIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL</b>	<b>480</b>	<b>431</b>	<b>911</b>
Atención con infancia hospitalizada-cibercaixa	346	313	659
Promoción del éxito escolar de niños/as en dificultad social	134	118	252
<b>PERSPECTIVA DE GÉNERO Y COEDUCACIÓN</b>	<b>173</b>	<b>169</b>	<b>342</b>
Coeducación y educación no sexista	165	163	328
Sensibilización y prevención de violencia de género	8	6	14
<b>EDUCACIÓN AMBIENTAL Y SOSTENIBILIDAD</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>14</b>
Información y sensibilización ambiental	7	7	14
<b>PARTICIPACIÓN</b>	<b>28</b>	<b>33</b>	<b>61</b>
Promoción y participación del voluntariado joven en la vida asociativa e institucional	13	17	30
Ocio y tiempo libre	15	16	31
<b>PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN PARA LA SALUD</b>	<b>124</b>	<b>140</b>	<b>264</b>
Educación y prevención del VIH-SIDA y otras enfermedades transmitibles	70	100	170
Prevención y reducción en el consumo de drogas. Si lo tienes claro elige.	54	40	94
<b>TOTAL</b>	<b>812</b>	<b>780</b>	<b>1.592</b>



# COOPERACIÓN INTERNACIONAL

El 2013 ha estado marcado por el tifón Haiyan que azotó la costa filipina dejando más de 10 millones de personas damnificadas. En este año hemos seguido apoyando proyectos de cooperación al desarrollo en cuatro continentes.

## Cooperación para el Desarrollo

Entre los rasgos distintivos más importantes de Cruz Roja se encuentra su especialización en labores de ayuda humanitaria y su capacidad de respuesta ante las emergencias. Sin embargo, los conflictos armados y los desastres no son situaciones aisladas, sino que son fenómenos relacionados de distinta manera con los problemas del desarrollo.

La actividad de cooperación para el desarrollo se ha incrementado de manera notable en los últimos años, tanto cuantitativa como cualitativamente. Sin duda, el enfoque integral que concibe la emergencia, la rehabilitación y el desarrollo como fases de un mismo proceso, influye de manera determinante en el tipo de cooperación que Cruz Roja lleva a cabo, fundamentalmente, en la distribución geográfica de la ayuda, en su focalización sectorial y en la importancia concedida a la cooperación institucional con las Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

Los proyectos que hemos desarrollado durante este 2013 han sido:

- Nicaragua: 'Buenas prácticas agrícolas, seguridad alimentaria y nutricional en tres comunidades del municipio de Posoltega'
- Guatemala: 'Estrategia para mitigar los efectos por desastres naturales en Cajolá, Quetzaltenango'
- Filipinas: 'Apoyo a la Salud Materno-Infantil en la Provincia Camarines Sur'

## Ayuda Humanitaria

Surge como una respuesta solidaria hacia aquellos colectivos más vulnerables, que ven su seguridad económica o social amenazada. Cruz Roja Española destina su ayuda humanitaria a aquellos pueblos que han sido afectados por algún tipo de desastre.

Dependiendo de la gravedad de los sucesos, Cruz Roja Española realiza una de estas tres formas de ayuda humanitaria:

- Inmediata, enviando en menos de 48 horas los recursos humanos y materiales, que satisfagan las necesidades más inmediatas.



- Urgente, actúa en los días posteriores al inicio del desastre intentando restablecer la normalidad, y asegurando que las necesidades básicas quedan cubiertas.
- Sostenida, con una planificación del trabajo que se prolonga mientras persistan situaciones de debilidad social y económica.

### Gipuzkoa volcada con Filipinas

El 8 de noviembre de 2013, Filipinas recibía el azote del tifón Haiyan, una catástrofe natural que se cobraba la vida de miles de personas y destrozaba casas y poblaciones enteras. Desde el primer momento Cruz Roja reforzó su intervención en Filipinas ante la magnitud del impacto humanitario del tifón que devastó amplias zonas del país, y cuyo papel fue y está siendo fundamental en la asistencia, con más de 2.400 miembros dedicados al operativo de emergencia.

Cruz Roja Internacional ha desplegado 10 Unidades de Respuesta ante Emergencias (ERU, en sus siglas en inglés): Agua y Saneamiento, Unidad de Cuidados Básicos de Salud, Distribuciones de Socorro, Logística, Telecomunicaciones y Campo base. Cruz Roja Española ha participado activamente en este operativo de la Cruz Roja Internacional, ha desplegado una Unidad de Emergencias de Agua y Saneamiento en Tacloban, y también ha distribuido ayuda no alimentaria (bidones de agua, mosquiteras, lonas de plástico, kits de higiene y herramientas para la reconstrucción de viviendas) en el norte de Cebu para 1.000 familias, junto a la Cruz Roja Filipina y la Cruz Roja Alemana.

Desde el primer momento, Cruz Roja en Gipuzkoa se ha volcado en ayudar a la sociedad filipina. Gracias a la solidaridad de los guipuzcoanos y las guipuzcoanas, Cruz Roja ha recaudado más de **100.000 euros de donaciones y subvenciones** realizadas por particulares, asociaciones, y la administración pública.

Así mismo, un delegado guipuzcoano ha estado un mes en Filipinas formando parte de la Unidad de Respuesta en Emergencia de Agua y Saneamiento. La ERU de Agua y saneamiento cuenta con 5 plantas potabilizadoras y el equipamiento necesario (mangueras, tuberías, depósitos de agua, grifos, etc...) para captar, potabilizar, almacenar y distribuir hasta 225.000 litros de agua al día y abastecer de agua de alta calidad a 15.000 personas diariamente durante 3 meses, incluyendo centros sanitarios.

## MEDIO AMBIENTE

En 2013 hemos realizado actividades relacionadas con la protección y mejora del entorno, así como iniciativas de sensibilización como charlas, talleres y/o exposiciones entre otras. 571 personas han participado en actividades de medioambiente.

Cruz Roja, consciente de la repercusión que este proceso de degradación ambiental tiene en el ser humano señala la mejora ambiental como uno de los objetivos de sus actuaciones a favor del entorno. Para lograr dicho objetivo es condición indispensable la participación ciudadana. Es necesario involucrar a la población en las actividades para reparar y mantener su entorno a fin de fomentar la conservación y mejora del mismo.

En 2013, 571 personas han participado en las actividades de medioambiente y 31 voluntarias y voluntarios han participado en las labores de información, sensibilización, seguimiento y orientación.

### Protección y Mejora del Entorno

En cuanto a las acciones realizadas de protección y mejora del entorno, cabe destacar la salida que se realizó en el mes de abril junto con Cruz Roja Juventud al río Urumea para analizar la calidad del agua.



## Educación y Sensibilización Ambiental

En el ámbito de la educación y sensibilización ambiental, destacan la celebración de los días mundiales del agua, la semana del reciclaje y la semana europea de la movilidad.

Para celebrar el día mundial del agua se realizaron distintas iniciativas de sensibilización como charlas, talleres, exposiciones y distintas acciones de calle. La actividad central de todas las acciones se ha denominado **‘Ahora + que nunca, hacemos un uso sostenible del agua’**, y lo que se pretende es concienciar sobre la importancia de ser solidarios en el uso de los recursos.

Dentro del área del **consumo responsable** y de la semana del **reciclaje** se han organizado diversos talleres de packaging con materiales reciclados y talleres de reciclado textil con personas usuarias de intervención social, entre otros.

En la **semana europea de la movilidad**, se fomentó el uso de la bicicleta y se sensibilizó sobre la importancia de la contaminación ambiental. Se instaló en Donostia un puesto informativo en el que se ofrecía información sobre la red de bidegorris de Gipuzkoa, se realizó un taller de decoración de bicicletas, talleres de manualidades para niños y niñas y se creó un mural.



# CRUZ ROJA EN GIPUZKOA

La organización territorial de Cruz Roja en Gipuzkoa está distribuida en ámbitos local-comarcal y provincial. En Gipuzkoa, la Cruz Roja cuenta con una oficina provincial, 3 asambleas comarcales y 13 asambleas locales que ofrecen cobertura a toda la provincia. A continuación podrás encontrar las direcciones y las actividades de todas nuestras oficinas.

Donostia-San Sebastián	
<p><b>Presidente:</b> Enrique Samaniego Arrillaga</p>	<p><b>Actividades destacadas:</b></p> <p><i>Intervención Social:</i> Ayuda a domicilio complementaria, actividades de ocio y tiempo libre, transporte adaptado, productos de apoyo, baño asistido, inclusión social y educativa de niños, niñas y adolescentes en acogimiento residencial, pisos de emancipación y acompañamiento a jóvenes, atención a mujeres inmigrantes con bebés, voluntariado de apoyo a pisos, primera acogida e inserción social, centros de media estancia, mediación intercultural, plan de empleo, proyecto ATEMPRO (Atención y Protección para Víctimas de Violencia de Género), cárcel y resocialización, trabajos en beneficio de la comunidad, lucha contra la pobreza y la exclusión social.</p> <p><i>Salud y socorros:</i> Red de Transporte Sanitario Urgente (RTSU), Servicios preventivos, Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIE), salvamento marítimo, socorrismo en playas y salud comunitaria.</p> <p><i>Formación</i> <i>Medioambiente</i> <i>Cruz Roja Juventud</i> <i>Cooperación Internacional</i> <i>Voluntariado</i></p>
<p><b>Oficina Provincial</b> Avda. Ategorrieta, 10 20013 Donostia-San Sebastián Tel: 943 22 22 22 / Fax: 943 32 65 19</p>	
<p><b>Centro Integral de Inmigración</b> Paseo Zarategui, 72 20015 Donostia-San Sebastián Tel: 943 32 77 95 / Fax: 943 32 67 12</p>	
<p><b>Asamblea Local</b> Avda. Ategorrieta, 10 bajo 20013 Donostia-San Sebastián Tel: 943 32 09 89 / Fax: 943 32 10 55</p>	
<p><b>Zorroaga</b> Alto de Zorroaga, nº 41 20014 Donostia-San Sebastián</p>	
<p><b>Puesto ambulancias</b> Avda. Tolosa, 89 20018 Donostia-San Sebastián</p>	
<p><b>Salvamento Marítimo</b> Muelle s/n 20003 Donostia-San Sebastián Tel: 943 43 15 07</p>	

Alto Deba	
<b>Delegado:</b> Ion Anduaga Llorente	<b>Actividades destacadas:</b>  <i>Intervención Social:</i> Transporte adaptado, trabajos en beneficio de la comunidad.  <i>Salud y socorros:</i> Red de Transporte Sanitario Urgente (RTSU), Servicios preventivos, Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIE).  <i>Formación</i> <i>Cooperación Internacional</i> <i>Voluntariado</i>
Elorregui Auzoa 5 20570 Bergara Tel: 943 76 55 76 / Fax: 943 76 08 12	
Alto Urola	
<b>Presidente:</b> Tomás Landa Gámiz	<b>Actividades destacadas:</b>  <i>Intervención Social:</i> Transporte adaptado, trabajos en beneficio de la comunidad, lucha contra la pobreza y la exclusión social.  <i>Salud y socorros:</i> Servicios preventivos.  <i>Formación</i> <i>Cruz Roja Juventud</i> <i>Voluntariado</i>
Labeaga, 41 20700 Urretxu Tel: 943 72 53 64 / Fax: 943 72 57 09	
<b>Centro de formación</b> Labeaga, 33 K bajo 20700 Urretxu  <b>Pabellón</b> Mugitegi, 22-23 vial B 20700 Urretxu	
Andoain	
<b>Presidente:</b> Valentín Espejo Irulegui	<b>Actividades destacadas:</b>  <i>Intervención Social:</i> Transporte adaptado, trabajos en beneficio de la comunidad.  <i>Salud y socorros:</i> Servicios preventivos, Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIE).  <i>Voluntariado</i>
<b>Sede</b> Plazaola, 2. Apdo. n.º4 Tel: 943 59 42 90  <b>Puesto</b> Paseo Txistoki, s/n. 20140 Andoain Tel: 943 59 44 77	

Azkoitia	
<p><b>Presidente:</b> Aitor Errazu Uría</p>	<p><b>Actividades destacadas:</b></p> <p><i>Intervención Social:</i> Transporte adaptado, trabajos en beneficio de la comunidad, lucha contra la pobreza y la exclusión social.</p> <p><i>Salud y socorros:</i> Servicios preventivos, Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIE), socorrismo en piscinas.</p> <p><i>Formación</i> <i>Voluntariado</i></p>
<p><b>Sede</b> Herriko Enparantza Apdo. n.º4</p> <p><b>Puesto</b> B.º Alcibar, s/n. 20720 Azkoitia Tel: 943 85 32 97</p>	
Deba	
<p><b>Presidenta:</b> M.ª Jesús Urgell Ubau</p>	<p><b>Actividades destacadas:</b></p> <p><i>Intervención Social:</i> Baño asistido, trabajos en beneficio de la comunidad, lucha contra la pobreza y la exclusión social.</p> <p><i>Salud y socorros:</i> Servicios preventivos, Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIE), socorrismo en playas.</p> <p><i>Formación</i> <i>Voluntariado</i></p>
<p>Avda. Calbetón, s/n. 20820 Deba Tel: 943 19 10 32 / Fax: 943 19 18 48</p>	
Eibar-Ermua	
<p><b>Presidente:</b> Pedro Pérez Fernández</p>	<p><b>Actividades destacadas:</b></p> <p><i>Intervención Social:</i> Transporte adaptado, primera acogida de inserción social, plan de Empleo, trabajos en beneficio de la comunidad, asesoramiento jurídico, reparto de alimentos, lucha contra la pobreza y la exclusión social.</p> <p><i>Salud y socorros:</i> Servicios preventivos y salud comunitaria.</p> <p><i>Formación</i> <i>Cruz Roja Juventud</i> <i>Voluntariado</i></p>
<p>Peaje autopista A-8 48260 Ermua Tel: 943 17 62 48 / Fax: 943 17 17 17</p>	

Elgoibar	
<p><b>Presidente:</b> Txomin Zabaleta Aranberri</p>	<p><b>Actividades destacadas:</b></p> <p><i>Intervención Social:</i> Trabajos en beneficio de la comunidad.</p> <p><i>Salud y socorros:</i> Red de Transporte Sanitario Urgente (RTSU), Servicios preventivos y salud comunitaria.</p> <p><i>Formación</i> <i>Voluntariado</i></p>
<p>Pl. Padre Aguirre, 3 20870 Elgoibar Tel: 943 74 38 64</p>	
Errenteria	
<p><b>Presidente:</b> José Antonio Fernández Montiel</p>	<p><b>Actividades destacadas:</b></p> <p><i>Intervención Social:</i> Trabajos en beneficio de la comunidad, lucha contra la pobreza y la exclusión social.</p> <p><i>Salud y socorros:</i> Servicios preventivos y salud comunitaria.</p> <p><i>Formación</i> <i>Voluntariado</i> <i>Cooperación Internacional</i></p>
<p>San Sebastián,3 20100 Errenteria Tel: 943 34 02 04 / Fax: 943 34 02 04</p>	
Goierrri	
<p><b>Presidente:</b> José M. Baztarrika Ugartemendia</p>	<p><b>Actividades destacadas:</b></p> <p><i>Intervención Social:</i> Transporte adaptado, Plan de Empleo, trabajos en beneficio de la comunidad, productos de apoyo, lucha contra la pobreza y la exclusión social.</p> <p><i>Salud y socorros:</i> Red de Transporte Sanitario Urgente (RTSU), Servicios preventivos, Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIE) y salud comunitaria.</p> <p><i>Formación</i> <i>Voluntariado</i> <i>Cooperación Internacional</i></p>
<p><b>Sede</b> Igartza Oleta, 10 Bajo 20200 Beasain Tel: 943 16 21 50 / Fax: 943 16 15 16</p> <p><b>Puesto</b> Ittola industrialdea, pab. B-7 20200 Beasain</p>	



Hondarribia	
<p><b>Presidente:</b> Iñaki Sagarzazu Othaitz</p>	<p><b>Actividades destacadas:</b></p> <p><i>Intervención Social:</i> Baño asistido, trabajos en beneficio de la comunidad, lucha contra la pobreza y la exclusión social.</p> <p><i>Salud y socorros:</i> Red de Transporte Sanitario Urgente (RTSU), Servicios preventivos, Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIE), salvamento marítimo y socorrismo en playas.</p> <p><i>Formación</i> <i>Voluntariado</i></p>
<p>Molla Ibilbidea, 7 20280 Hondarribia Tel: 943 64 17 27 / Fax: 943 64 59 46 hondarribia@cruzroja.es</p>	
Irun	
<p><b>Delegada:</b> Saioa Errazquin Mirón</p>	<p><b>Actividades destacadas:</b></p> <p><i>Intervención Social:</i> Actividades de ocio y tiempo libre, transporte adaptado, productos de apoyo, Plan de Empleo, trabajos en beneficio de la comunidad y lucha contra la pobreza y la exclusión social.</p> <p><i>Salud y socorros:</i> Servicios preventivos.</p> <p><i>Formación</i> <i>Voluntariado</i></p>
<p>Avda. Euskal Herria, 14 puerta 1,2 20300 Irun Tel: 943 62 11 62 / Fax: 943 62 90 92</p>	
Lasarte	
<p><b>Delegado:</b> Mikel Esparza Bartolomé</p>	<p><b>Actividades destacadas:</b></p> <p><i>Intervención Social:</i> Transporte adaptado</p> <p><i>Salud y socorros:</i> Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIE) y servicios preventivos.</p> <p><i>Formación</i> <i>Voluntariado</i></p>
<p>Adarra, 1 bajo 20160 Lasarte Tel: 943 10 30 22 / Fax: 943 55 22 13</p>	

Pasaia	
<b>Presidenta:</b> Garbiñe García Torrado	<b>Actividades destacadas:</b>  <i>Salud y socorros:</i> Servicios preventivos y salvamento marítimo. <i>Formación</i> <i>Voluntariado</i>
Zona portuaria s/n. Apdo. 87 20110 Pasaia Tel: 943 35 41 51 / Fax: 943 39 08 81	
Tolosa	
<b>Presidente:</b> Asier Peñagarikano Zubeldia	<b>Actividades destacadas:</b>  <i>Intervención Social:</i> Centro de día y piso para personas con enfermedad mental, ayuda a domicilio complementaria y trabajos en beneficio de la comunidad, lucha contra la pobreza y la exclusión social.  <i>Salud y socorros:</i> Red de Transporte Sanitario Urgente (RTSU), Servicios preventivos y Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIE). <i>Formación</i> <i>Voluntariado</i>
Madalen, 2 bajo 20400 Tolosa Tel: 943 67 48 88 / Fax: 943 67 52 30	
<b>Centro de día enfermos mentales</b> Madalen, 2 bajo 20400 Tolosa Tel: 943 59 86 49	
Zarautz	
<b>Presidente:</b> Félix Zubia Olaskoaga	<b>Actividades destacadas:</b>  Intervención Social: Transporte adaptado, baño asistido, trabajos en beneficio de la comunidad, lucha contra la pobreza y la exclusión social,  Salud y socorros: Servicios preventivos, salvamento marítimo, socorrismo en playas. Formación Voluntariado
Nafarroa kalea, 23 20800 Zarautz Tel: 617 452 341 / Fax: 943 83 53 08	
<b>ESSMA - Getaria</b> Escuela de Salvamento Marítimo Calle Portu s/n 20808 Getaria Tel: 617 452 153 / 943 05 88 48	<b>Actividades destacadas:</b>  Cursos de manejo de embarcación nivel B. Curso de Marinero de Rescate (MARES), para tripulación de embarcaciones de salvamento.

# GESTIÓN ECONÓMICA

## FUENTES DE FINANCIACIÓN 2013

	IMPORTE - €	%
PRESTACIÓN DE SERVICIOS	6.859.029,18	63,35%
CAPTACIÓN FONDOS	1.911.741,82	17,66%
SUBVENCIONES Y DONACIONES PRIVADAS	1.830.266,79	16,90%
OTROS INGRESOS DE GESTIÓN FINANCIEROS	57.613,16	0,53%
INGRESOS DE SUBVENCIONES DE CAPITAL Y OTROS	90.245,51	0,83%
INGRESOS DE SUBVENCIONES DE CAPITAL Y OTROS	78.613,41	0,73%
<b>TOTAL</b>	<b>10.827.509,87</b>	<b>100,00%</b>

DESGLOSE CAPTACIÓN FONDOS		
Sorteo de Oro	443.114,76	23,18%
Socios	1.454.064,92	76,06%
Otros	14.562,14	0,76%
<b>TOTAL</b>	<b>1.911.741,82</b>	<b>100,00%</b>

## DISTRIBUCIÓN DEL GASTO POR CADA 100 EUROS



Juventud - Apoyo Escolar	0,54€
Voluntariado y Formación	4,85€
Intervención Social	40,28€
Salud y Socorros	33,99€
Administración y gestión	11,06€
Reparación y conservación	0,54€
Cooperación internacional, fondo solidaridad	8,74€



## COMUNICACIÓN E IMAGEN

Desde Cruz Roja apostamos por una política de transparencia informativa, para hacer llegar a la ciudadanía toda la información relacionada con la actividad que realiza Cruz Roja en Gipuzkoa. Para ello difundimos la información a través de nuestra página web [www.cruzrojagipuzkoa.com](http://www.cruzrojagipuzkoa.com) y de las redes sociales Facebook y Twitter. En el 2013, 13.078 usuarios visitaron la página web de Cruz Roja Gipuzkoa, y los perfiles en redes sociales de Facebook y Twitter alcanzaron 354 y 960 seguidores respectivamente.

Asimismo, mantenemos una estrecha relación con los medios de comunicación. Durante el 2013 hemos tenido **1.214 inserciones en medios de comunicación** (noticias y publicidad): 375 inserciones en prensa, 422 inserciones en radios, 334 inserciones en medios digitales y 83 apariciones en televisión. Hemos enviado 24 comunicados y dossiers de prensa a los medios y hemos realizado tres ruedas de prensa.

Queremos expresar nuestro agradecimiento a los medios de comunicación que han colaborado en la difusión del llamamiento "Ahora + que nunca".

### Síguenos en:

[www.cruzrojagipuzkoa.com](http://www.cruzrojagipuzkoa.com)

[www.cruzroja.es](http://www.cruzroja.es)



# CALIDAD

La política de Calidad sobre la que se fundamenta la gestión de Calidad en Cruz Roja está dirigida hacia la Misión y Visión de la Institución. Siendo coherente con las estrategias globales definidas por la VII Asamblea General, la política de calidad se concreta en la identificación de las necesidades, expectativas y satisfacción de los usuarios y otras partes implicadas, así como la mejora continua y el desarrollo metodológico basado en el enfoque por procesos. Siempre con el compromiso ético y medioambiental en nuestra gestión.

Para la implantación de la calidad en los planes, programas y proyectos, nos apoyamos en normas y sistemas de calidad, como **ISO 9001** y **EFQM**.

En el 2013, se ha mantenido la totalidad de sistemas de calidad implantados en la Institución a nivel estatal y a nivel provincial y local en Gipuzkoa. Estos han sido auditados internamente y externamente por una entidad independiente, la **Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR)**, con resultado favorable.

Alcance	Ámbito	Norma / Modelo
Transporte Adaptado con movilidad reducida	Provincial y Local	ISO 9001:2008 ER -1727/2008
Servicio de Prevención, Salvamento y Socorrismo y Baño asistido en las playas de Gipuzkoa	Provincial y Local	ISO 9001:2008 ER -0929/2009
Gestión de la Formación	Estatal	ISO 9001:2008 ER -0385/2007
Gestión del Voluntariado	Estatal	ISO 9001:2008
Plan de Empleo	Estatal	ONGconcalidad
Buenas prácticas, expectativas de los donantes, componentes de gestión y mejora continua	Estatal	ONG Benchmarking

# FINANCIADORES Y COLABORADORES



**Gipuzkoako Foru Aldundia**  
**Diputación Foral de Gipuzkoa**

Gizarte Politikako Departamentua  
Departamento de Política Social



UNIÓN EUROPEA

Fondo Social Europeo  
*Invierte en tu futuro*



## Agradecimientos

Desde Cruz Roja queremos agradecer la colaboración de las instituciones públicas, empresas, entidades financieras y fundaciones, cuyas aportaciones hacen posible llevar a cabo muchos de nuestros proyectos.

Gobierno Vasco | Diputación Foral de Gipuzkoa | Ayuntamiento de Donostia-San Sebastián | Ayuntamiento de Irun | Ayuntamiento de Hondarribia | Ayuntamiento de Errenteria | Ayuntamiento de Lasarte | Ayuntamiento de Andoain | Ayuntamiento de Tolosa | Ayuntamiento de Beasain | Ayuntamiento de Urretxu | Ayuntamiento de Arrasate-Mondragón | Ayun-

tamiento de Oñati | Ayuntamiento de Aretxabaleta | Ayuntamiento de Eskoriatza | Ayuntamiento de Bergara | Ayuntamiento de Eibar | Ayuntamiento de Ermua | Ayuntamiento de Elgoibar | Ayuntamiento de Deba | Ayuntamiento de Mutriku | Ayuntamiento de Orío | Ayuntamiento de Zarautz | Ayuntamiento de Getaria | Ayuntamiento de Zumarraga | Ayuntamiento de Azkoitia | Servicio Público de Empleo Estatal | Lanbide | Sasemar | Laboral Kutxa | La Caixa | Ecoembes | Todas las empresas privadas, particulares, donantes y socios colaboradores a todos GRACIAS.

# Ahora que nunca

Juntos podemos ayudar  
a más **personas**  
afectadas por la **crisis**

**Colabora**

943 22 22 22

[www.cruzrojagipuzkoa.com](http://www.cruzrojagipuzkoa.com)

Transferencia bancaria:

**Caja Laboral:**

3035-0050-71-0500046056

Cada vez más cerca de las personas



**Cada vez más cerca de las personas**



#### **Humanidad**

El Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza, bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.

#### **Imparcialidad**

No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social ni credo político. Se dedica únicamente a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.

#### **Neutralidad**

Con el fin de conservar la confianza de todos, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso o ideológico.

#### **Independencia**

El Movimiento es independiente. Auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.

#### **Voluntariado**

Es un movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado.

#### **Unidad**

En cada país sólo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.

#### **Universalidad**

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.