Atención a personas vulnerables

Empleo para colectivos vulnerables Estudios e innovación social

Asuntos económicos

Cooperación internacional

pañas y

Personal laboral

Difusión de principios y valores



Cruz Roja Juventud Centros de Medio ambiente coordinación Socorro y emergencia



Cruz Roja Española ha celebrado en 2014 el 150 aniversario de su Fundación. Son muchas las cosas que han cambiado en la Institución durante todo este tiempo, pero hay algo que se ha mantenido inalterable: los Principios que inspiran nuestra actuación y nuestra férrea voluntad por estar cerca de las personas que más lo necesitan.

A lo largo de nuestra historia hemos tenido que adaptarnos a los distintos escenarios y necesidades que han ido surgiendo en la sociedad. Esta flexibilidad nos ha llevado a ser una Cruz Roja moderna y cercana, que ayuda a millones de personas gracias a la labor de un voluntariado especializado y entregado de alrededor de 210.000 personas, al trabajo de más de 10.000 profesionales y al apoyo de más de 1.200.000 socias y socios que nos acompañan cada día en el cumplimiento de esta tarea.

Desde aquí quiero dar las gracias a todas estas personas por su entusiasmo, apoyo y colaboración, que ha hecho posible continuar desarrollando nuestras principales actividades en beneficio de la población más desfavorecida, tanto en España como en el resto del mundo. En las siguientes páginas podrán ver con más detalle el desglose de este trabajo.

1 | ATENCIÓN A PERSONAS VULNERABLES

COLECTIVOS VULNERABLES ——		
Personas reclusas y ex reclusas	6.213	6.933
Mujeres en dificultad social	28.060	40.304
Atención y prevención de VIH-sida	45.941	98.405
Atención y prevención de adicciones	24.092	22.080
Restablecimiento contacto familiar y SSI	4.204	3.801
Personas mayores, dependientes y cuidadoras	305.956	274.946
Personas con discapacidad	39.756	40.978
Personas inmigrantes	138.125	131.514
Personas refugiadas	4.911	5.256
Infancia en dificultad social	61.743	39.486
Personas en situación de extrema pobreza y exclusión social	588.098	717.643
Distribución de alimentos	1.065.909	1.103.470
Personas afectadas por enfermedad mental	1.051	1.794
Otros colectivos	22.683	35.200
	2013	2014
TOTAL	2.336.742	2.521.810

PERSONAS ATENDIDAS EN SITUACIÓN DE EXTREMA VULNERABILIDAD



717.643

...

84% en riesgo de pobreza y/o exclusión social

65% está en paro, el 75% de ellos de larga duración

En el 41,3% de los hogares bajo el umbral de pobreza viven niños

PERSONAS INMIGRANTES Y REFUGIADAS



Llamamiento 'Ahora + que nunca'

+6%de usuarios+8%de actuaciones

- Disminuye la población atendida en el programa de Inmigrantes (-5%) por el descenso de llegadas y por su atención en otros programas de extrema vulnerabilidad
- Los proyectos de Acogida continúan siendo de especial relevancia por la elevada vulnerabilidad de las personas atendidas
- Las personas solicitantes de asilo y refugiadas atendidas se han incrementado en un 7%, siendo las personas de origen sirio y ucraniano las más numerosas

136.770 🔓

SOCIAL

MUJERES EN

DIFICULTAD



- > Aumento de personas atendidas en la mayoría de los proyectos
- > Proyecto de Acogida, atención y asesoramiento a mujeres en situación de precariedad: pasa de 28 a 37 oficinas territoriales
- Mejoras tecnológica en el proyecto de Teleasistencia Móvil para víctimas de violencia de género

40.304

www.migrar.org



+175.000 visitas de 156 países

+70.000 suscriptores

Plan de ayuda Alimentaria:

se han distribuído 24.371.527,40 kg/litros.

Número Beneficiarios: 1.103.470

I INFANCIA Y JÓVENES EN DIFICULTAD SOCIAL

> Nuevas iniciativas para promover el éxito escolar y el apoyo a los jóvenes que finalizan medidas de protección a la infancia



 Creación de un apartado específico sobre acogimiento familiar en la web corporativa

ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DEL VIH



- Se sigue apostando por la información y la prevención como única 'vacuna' para combatir el VIH
- Incremento considerable de personas atendidas en este programa por la inclusión de usuarios del Servicio Multicanal de Información y Prevención del VIH

98.405

PERSONAS CON DISCAPACIDAD



Proyectos que más han incrementado el número de **personas atendidas:**

- > Ayuda a Domicilio complementaria (45%)
- > Transporte adaptado (39%)

40.978

RESTABLECIMIENTO DEL CONTACTO FAMILIAR. SERVICIO SOCIAL INTERNACIONAL (SSI)

+17%

181

casos iniciados

casos finalizados



ATENCIÓN Y PREVENCIÓN ADICCIONES

22.080

PERSONAS RECLUSAS Y EX RECLUSAS

- > Aumento del número de asambleas locales (256 en 46 provincias) que desarrollan el proyecto de Medidas alternativas al cumplimiento de la pena en prisión
- > Crecen los proyectos en los que se trabaja con menores

6.933

www.sercuidador.org



ha pasado de 88.402 a 133.805 visitas



PERSONAS MAYORES, DEPENDIENTES Y CUIDADORAS

- > Actualización del programa para dar respuesta a los cambios asociados al contexto demográfico y socioeconómico
- > +23% de personas atendidas en el proyecto de **Ayuda a Domicilio Complementaria**

274.946

2 | COLECTIVOS VULNERABLES



El Plan de Empleo, en su conjunto, ha intensificado el tiempo de dedicación a las personas, hasta alcanzar una media de 59 horas por persona, un 20% más que en 2013 (5.732.210 horas en total).

Especial atención a las **personas y grupos con más dificultades para encontrar trabajo**: jóvenes con escasa cualificación, personas mayores de 50 años, inmigrantes, mujeres en dificultad social y personas desempleadas de larga duración.

96.410 personas (56% mujeres) atendidas por el Plan de Empleo (+14%).

De ellas, 14.348 (35%) han encontrado trabajo (+4%)



EN CIFRAS

- > +27% número de personas atendidas en el proyecto Recualificación para personas paradas de larga duración
- > +25% de personas atendidas en el proyecto
 Acompañamiento hacia el empleo de personas afectadas por la crisis
- > 38.747 personas han participado en algún tipo de capacitación (+23%)

- > 389 empresas apoyadas en su creación o consolidación
- > 68.821 personas atendidas en el Programa de Medidas específicas de acceso al empleo
- > Contacto con 23.493 empresas y empleadores particulares
- > 11.495 visitas directas a centros de trabajo

3 | ESTUDIOS E, INNOVACIÓN SOCIAL

El objetivo es fomentar el análisis y el intercambio de experiencias para incorporar nuevas competencias y desarrollar herramientas que faciliten la ampliación de procesos innovadores de cambio social participativo.

Buenas Prácticas

- ✓ Organización de cinco 'Laboratorios de Ideas' para la elaboración del Documento Marco de la VIII Asamblea General
- ✓ Organización del laboratorio 'Pobreza: nuevas ideas para afrontar nuevos problemas' sobre inclusión social
- Celebración del seminario 'Crisis y juventud: hacia una estrategia de activación juvenil' sobre vulnerabilidad e innovación social
- ✓ Uso y actualización de la web www.practicasinclusion.org para la difusión de la información y actividades del proyecto
- Edición de una guía para el desarrollo de la creatividad orientada a la actividad de las entidades del tercer sector

Informes Anuales, Boletines y Estudios

Un año más, se ha publicado el **Informe Anual sobre la Vulnerabilidad Social**, que contiene una radiografía social de la población atendida por Cruz Roja.

Por primera vez, este análisis se ha realizado para los ámbitos estatal y autonómico, y también en función de los distintos sectores de población que participan en los programas de Cruz Roja. Esto ha permitido subrayar el carácter diferencial de las distintas problemáticas analizadas

Asimismo, se ha publicado el número 9 del **Boletín sobre Vulnerabilidad Social**, centrado en los problema de salud y de atención sanitaria de la población vulnerable atendida por Cruz Roja Española.



4 | CRUZ ROJA JUVENTUD

Cruz Roja Juventud reafirma su **compromiso con la población más desfavorecida** en el contexto crisis que afecta a miles de niños, niñas, adolescentes y jóvenes en el país.

	Voluntarios	Participantes	Voluntarios	Participantes
Educación Ambiental y Sostenibilidad	2.208	9.238	2.114	7.946
Educación para el Desarrollo y Cooperación Internacional	2.155	50.064	2.202	21.891
Intervención e Inclusión Social	17.261	229.509	21.528	270.800
Participación	16.342	89.457	17.391	92.477
Perspectiva de Género y Coeducación	2.030	50.804	2.457	47.856
Promoción y Educación para la Salud	6.077	216.950	6.440	181.156
TOTAL ——	20	013	20	014
TOTAL ——	46.073	646.022	52.132	622.126



5 | COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Crisis y Emergencias

Los dos fenómenos que caracterizan el años 2014 son los **grandes movimientos de población** surgidos a raíz de diferentes conflictos (en países como Siria, Iraq, República Centroafricana y Ucrania) y a la epidemia de Ébola en África Occidental.

Siria (Turquia, Jordania, Líbano)	Movimientos Población
Sierra Leona	Epidemia Ébola (ERU Salud)
República Centroafricana	Crisis Social
Filipinas	Tifón Yolanda (ERU Agua)
Bosnia	Inundaciones (FACT medios de vida)
Sur Sudán	Epidemia Cólera (FACT salud)
Sur Sudán	Epidemia Cólera (ERU Agua M40)
Paraguay	Inundaciones (ERU Saneamiento Masivo)

Se ha contribuido al **fortalecimiento** de capacidades **de otras Sociedades Nacionales** (SNN) a través de:

- ✓ Revisión y puesta al día de plantas potabilizadoras y otro material de agua de la Cruz Roja Peruana y de la Cruz Roja Haitiana (de cara a la temporada de huracanes).
- ✓ Envío de una planta potabilizadora a Colombia.
- ✓ Formaciones en Apoyo psicosocial a las Cruces Rojas de República Dominicana, Nicaragua y Ecuador.

RESUMEN POR CONTINENTES

África

3 20

34,7 M€

119

2,4 millones

Ayuda Humanitaria, Seguridad Alimentaria/Medios de Vida; Salud; Reducción riesgo de desastres, Cooperación Institucional.

O Combatir el Ébola y favorecer el acceso a la alimentación básica.

Tras diez años de coordinación por parte de CRE, la operación de refugiados de Tanzania ha sido transferida a la Cruz Roja Tanzana y al Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados.

América

3 12

31,8 M€

135

1,06 millones

- Reducción Riesgo de Desastres; Seguridad Alimentaria / Medios de Vida; Agua y Saneamiento; Salud; Prevención de la Violencia.
- Nuevas acciones de preparación para desastres en Nicaragua, El Salvador y Guatemala, compromiso activo con las víctimas del terremoto de Haití de 2010, refuerzo de la cooperación con el Caribe, apoyo a las Sociedades Nacionales de América en la construcción de una Cruz Roja más fuerte, desarrollo de misiones en distintos países para fomentar la implicación de voluntarios y voluntarias.

NUESTRO EQUIPO

- > Se han realizado 192 misiones internacionales en
 - 41 países en los que han participado 158 delegados
- > Se ha potenciado la participación del voluntariado en
 - 14 misiones llevadas a cabo en África y América

Europa y Oriente Próxii

© 7

3.1 M€

23

30,7 miles

- Salud; Ayuda de Emergencia; Reducción Riesgo de Desastres.
- © En Oriente Próximo las actuaciones se han centrado en Líbano y Palestina, mientras que en Europa la intervención se ha concentrado en Bosnia-Herzegovina y Serbia (inundaciones) y Ucrania (conflicto armado).

Asia

3 5

20,9 M€

33

513 miles

- Construcción / Rehabilitación; Salud; Reducción Riesgo de Desastres; Medios de Vida; Agua y saneamiento
- Actividades de recuperación temprana y rehabilitación de las zonas más afectadas por el tifón Yolanda en la región de Visayas (Filipinas), refuerzo de la cooperación técnica con Kirguistán y Tayikistán.

CENTRO DE COOPERACIÓN CON ÁFRICA OCCIDENTAL

Creado en **2013**, ha centrado su actividad en **tres áreas principales:**

- > Gestión de desastres
- > Medios de vida y Resiliencia
- > Sociedad Civil

CENTRO DE COOPERACIÓN CON EL MEDITERRÁNEO

Siguiendo su **Plan de Acción 2011-2014**, ha trabajado en las siguientes **prioridades humanitarias:**

- > Protección y asistencia a las personas migrantes
- > Cambio climático y medio ambiente
- > Efectos sociales de la crisis económica
- > Rol de la juventud en el presente y el futuro de la región

6 | SALUD



Se han realizado casi

2 millones de intervenciones

en las que han participado cerca de **9.000** voluntarios.

Prevención y promoción de la salud

	Destinatarios	Nº Interven- ciones	Voluntarios	Destinatarios	Nº Interven- ciones	Voluntarios
Accidentes	366.827	1.501	2.771	161.887	1.689	3.000
Enfermedades no transmisibles	7.223	14	41	3.157	49	54
Enfermedades transmisibles	69.957	99.552	176	107.785	72.277	218
Promoción de la salud	567.460	41.746	3.190	620.257	224.241	3.793
Atención y prevenci VIH - Sida	ión			98.749	100.531	919
Atención y prevenci	ión			23.233	1.573.670	936

1.011.467⁽¹⁾ 142.813 6.178 1.015.068⁽²⁾ 1.972.457 8.920

CENTROS SANITARIOS

218.789 personas

atendidas, tanto en régimen de hospitalización como a nivel ambulatorio

42.082 intervenciones quirúrgicas realizadas (+11%)

ESCUELAS DE ENFERMERÍA

96 diplomados han finalizado sus estudios



89.837 unidades de sangre recogidas por el Centro de Madrid y

41.104 por el Centro de Asturias





CENTROS DE RECONOCIMIENTO MÉDICO

17 centros en funcionamiento

46.863 certificados médicos realizados



 $^{^{\}scriptsize (1)}$ De este total, han recibido también atención desde otros Planes de Intervención de Cruz Roja Española 314.036 personas.

 $^{^{\}rm [2]}$ De este total, han recibido también atención desde otros Planes de Intervención de Cruz Roja Española 304.151 personas.

7 | SOCORROSY EMERGENCIAS

La intervención se ha centrado en cinco áreas principales:



	Personas atendidas	Voluntarios/as	Personas atendidas	Voluntarios/as
Intervención en Emergencias	10.335	14.025	14.631	14.303
Servicios Preventivos Terrestres	119.201	47.666	120.174	46.257
Servicios Preventivos Acuáticos	167.542	3.732	156.695	3.682
Salvamento Marítimo	779	3.254	1.686	3.279
Transporte Sociosanitario	138.093	14.138	107.314	13.669
T0T41	20	013	20	114
TOTAL —	435.950	82.815	400.500	81.190

8 | MEDIO AMBIENTE

La actividad principal ha sido facilitar a los colectivos con los que se trabaja información acerca de las prácticas ambientales más adecuadas en aspectos tales como eficiencia energética, calidad del agua o las relacionadas con la salud.



	Voluntarios	Usuarios	Voluntarios	Usuarios
Calidad Ambiental	393	419	387	8
Protección y Mejora del Entorno	3.051	16.172	3.303	14.156
Educación y Sensibi- lización Ambiental	3.630	65.050	3.869	56.619
	20	13	20	14
TOTAL —	7.074	81.641	7.559	70.783

9 | DIFUSIÓN DE PRINCIPIOS Y VALORES

COMUNICACIÓN E IMAGEN



194.000 referencias

de noticias registradas en medios de comunicación,**+45**%

PÁGINA WEB



Media de 450.000 visitas mensuales

SALA DE PRENSA 2.0



(prensacruzroja.es)

193.974 páginas vistas

BOLETÍN INFORMATIVO DIGITAL



Alcance de más de 50.000 personas

HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN



Revista Cruz Roja: 1.133.913 ejemplares de tirada total, con más de 2.000 visitas de media en cada edición on-line

CRUZ ROJA TELEVISIÓN



(www.cruzroja.tv)

118.498 visitas y cerca de 105.000 páginas vistas

MEMORIA ANUAL



se difunde principalmente a través de la **web: www.cruzroja.es/memoria**

CENTROS DE DOCUMENTACIÓN 1.364 consultas y/o peticiones recibidas

Conservación, protección y difusión del Patrimonio Histórico Documental de CRE: se catalogaron e incorporaron a la base de datos del Centro de Documentación 84 textos, 4.836 diapositivas y 21 fascículos de la Revista de la Cruz Roja Filipina.

FORMACIÓN

	Cursos	Alumnos	Cursos	Alumnos
Intervención	4.275	56.961	4.318	53.978
Desarrollo Institucional	2.471	32.152	2.982	34.616
Participación e Inclusión Social	5.652	51.138	7.188	66.357
Población en General	5.905	88.078	6.016	89.093
A distancia	620	18.236	337	18.639

TOTAL 2013 246.565 20.841 262.683

Derechos Humanos (DD.HH) y Derecho Internacional Humanitario (D.I.H.)

El objetivo el es promover, garantizar y reconocer el ejercicio de estos derechos como clave de la inclusión social, y de una cultura de no violencia y de paz. Actividades formativas dirigidas a:

- ✓ Miembros de la Institución
- ✓ Fuerzas Armadas y Cuerpos y Fuerzas de Seguridad
- ✓ Universidades y Sociedad Civil
- ✓ Promoción y desarrollo de normas humanitarias

10 | VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN

La actividad principal que realiza el voluntariado está vinculada al área de **Intervención Social (30,99%)**, seguida de las áreas de **Socorros y Emergencias (26,45%)** y **Cruz Roja Juventud (15,11%)**.

25.046 nuevas altas

Distribución territorial de recursos humanos:

AUTONOMÍA	VOLUNTARIADO				
Andalucía	32.800	33.261			
Aragón	10.785	10.863			
Canarias	16.962	18.089			
Cantabria	3.112	2.971			
Castilla-La Mancha	15.511	16.682			
Castilla y León	15.366	15.094			
Cataluña	18.997	18.709			
Ciudad Autónoma de Ceuta	1.478	1.484			
Ciudad Autónoma de Melilla	399	446			
Comunidad de Madrid	9.907	9.112			
Comunidad Foral Navarra	3.389	3.629			
Comunidad Valenciana	19.767	19.735			
Extremadura	11.485	12.322			
Galicia	20.287	21.158			
Islas Baleares	4.692	3.934			
La Rioja	2.726	2.892			
País Vasco	12.124	13.059			
Principado de Asturias	4.325	3.961			
Región de Murcia	4.963	4.652			
тотаі —	2013	2014			

209.075



212.053

VOLUNTARIADO por edad/género:

	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
<14	442	451	893	376	371	747
14 y 15	414	513	927	369	524	893
16-20	5.059	8.920	13.979	4.370	8.394	12.764
21-30	23.115	36.518	59.633	22.694	37.673	60.367
31-40	33.444	28.021	61.465	31.130	28.428	59.558
41-50	18.630	15.944	34.574	20.168	16.932	37.100
51-60	8.575	11.265	19.840	9.188	12.267	21.455
61-65	2.276	2.952	5.228	2.480	3.106	5.586
>65	5.461	7.075	12.536	5.875	7.708	13.583
TOTAL		2013			2014	
TOTAL -						

97.416 111.659 209.075 96.650 115.403 212.053

SENSIBILIZACIÓN Y CAPTACIÓN DEL VOLUNTARIADO

Se ofertaron 380.208 plazas en todo el territorio nacional (+8,51%) de las que se ocuparon 250.010 (+4,25%)



de las que se ocuparon **ZJU.U I U (+4,25**%

11 | DESARROLLO LOCAL

La distribución de la red territorial facilita dar respuestas a las necesidades de las personas en aquellos espacios con menos recursos y más dificultades de acceso a los mismos.

DINAMIZACIÓN TERRITORIAL

77% de Asambleas Locales, Comarcales o Insulares ha realizado el **análisis y diagnóstico de sus capacidades**

72% de Asambleas ha llevado a cabo el diagnóstico del entorno local, identificando las necesidades y oportunidades y facilitando tareas de planificación.

649 ASAMBLEAS
LOCALES,
COMARCALES
E INSULARES

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

80% de la red local tiene definida la estructura organizativa local necesaria para garantizar una respuesta homogénea que permita cubrir las necesidades de la población de referencia.

12 | CAMPAÑAS Y EXPOSICIONES

El objetivo es sensibilizar y compartir con la sociedad los problemas que sufren las personas a las que Cruz Roja presta su ayuda:

	Participantes	Participantes
Intervención Social	320.177	176.301
Empleo	328.574	226.738
Cruz Roja Juventud	19.244	16.280
Cooperación Internacional	124.163	402.739
Salud	203.107	47.386
Socorros y Emergencias	2.862	
Medio Ambiente	1.523	24.867
Derecho Internacional Humanitário	542	10.723
Voluntariado y Participación	1.364.089	682.866
Captación de Fondos	4.380	5.405
Otros	234.597	26.210
TOTAL —	2013	2014
	2.603.258	1.619.515

REDES SOCIALES

Las redes sociales se han convertido en una herramienta fundamental para comunicar, dialogar, sensibilizar y tratar de agitar conciencias.

59.989(+27%) seguidores en y 145.020(+45%) en





CALIDAD

Modelo basado en:

- > Liderazgo
- > Gestión por procesos orientados al usuario
- > Meiora continua
- > Gestión de los recursos
- > Gestión del voluntariado

Los Planes, Programas y Proyectos se apoyan en diferentes normas y sistemas (ISO 9001:2008, EFQM y ONGconcalidad) para implantar la calidad en ellos.

15 | PERSONAL LABORAL



Distribución de la plantilla por sexos

	13/12/2012	13/12/2013	13/12/2014
ਐ ኮ ተኮተ TOTAL	2.821	2.847	2.867
***	6.474	6.453	6.845
		69,65%	70, ^{48%}
30, ^{35%} 30, ^{61%} 29, ^{52%} 2012 2013 2014	41	2012	2013 2014
Hombres		M	lujeres

Evolución del número de trabajadores por oficinas y centros sanitarios

31/12/2009 (11.649)	9.295	9.300	9.712
TOTAL .	13/12/2012	13/12/2013	13/12/2014
31/12/2009 (1.526)			
Centros Sanitários	1.303 (14,02%)	1.345 (14,46%)	1.418 (14,60%)
Oficinas Territoriales 31/12/2009 (9.619)	7.568 (81,42%)	7.538 (81,05%)	7.867 (81%)
Oficina Central 31/12/2009 (504)	424 (4,56%)	417 (4,48%)	427 (4,40%)

16 | ASUNTOS ECONÓMICOS CAPTACIÓN DE FONDOS

Socios



61.751 altas (+5,5%), para alcanzar 1.193.415 en total

COLABORACIÓN EMPRESARIAL



+11 millones de euros destinados a: proyectos, emergencias y fines generales

DONANTES



+10 millones de euros recaudados, (89% para proyectos nacionales y 11% para proyectos internacionales)

SORTEOS



+ de 55 millones de euros de ingresos, (el 60% corresponde al Sorteo de Oro)

Cuentas anuales e Informe de auditoría disponibles en www.cruzroja.es (en miles de euros)

INGRESOS

GASTOS

Ventas y prestación de servicios Captación de recursos Subvenciones Subvenciones inmovilizado Donaciones privadas Otros ingresos de gestión Ingresos financieros Otros ingresos	181.045 166.508 145.143 10.279 24.357 4.696 5.205 4.908	Aprovisio. y trabajos externos Gastops de personal Otros gastos de actividad Amortización inmovilizado Gastos financieros Otros gastos	67.824 259.882 161.092 28.612 1.732 207
--	--	---	--

TOTAL 542.141 TOTAL 519.349

REMANENTE DISPONIBLE 2015 TOTAL 22.792 542.141

CENTROS DE COORDINACIÓN

Constituyen un elemento facilitador y de apoyo para la atención continuada de los diferentes programas y proyectos llevados a cabo. Se organizan en tres áreas:



Atención a situaciones de riesgo y emergencias

- + 324.000 llamadas de emergencia atendidas
- + 64.000 coberturas preventivas

Atención social

+ 3,70 millones de llamadas de urgencia

recibidas y + 3,17 millones de llamadas de seguimiento atendidas

Atención y Protección a Víctimas de Violencia de Género

- + 240.000 llamadas de emergencia atendidas
- + 480.000 llamadas de seguimiento atendidas

Información

902 22 22 92

teléfono de **atención**

permanente, reforzando la atención cuando se produce alguna emergencia internacional o nacional

