

2016

RAPPORT ANNUEL

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española



Présentation

Chers amis:

Au cours de l'année dernière, la Croix-Rouge espagnole a poursuivi son engagement de rester près des personnes, notamment de celles qui en ont le plus besoin. L'existence de notre organisation repose sur l'assistance aux personnes qui en ont besoin, sans aucune discrimination, à l'intérieur et hors de nos frontières.

En Espagne, notre travail a consisté à aider une diversité des collectifs et situations, avec une attention particulière accordée aux plus vulnérables, personnes âgées, familles dans le besoin, personnes sans emploi, femmes victimes de violence de genre, enfants et jeunes en difficulté sociale, immigrants et demandeurs d'asile et du statut de réfugié, etc. Également, des programmes de santé, de formation, de participation bénévole, etc. ont été élaborés. Toutes ces actions ont été développées à travers un vaste réseau local en Espagne, avec plus de mille points de présence.

Sur la scène internationale, des programmes destinés à atténuer les situations de catastrophes naturelles, pauvreté endémique ou crises alimentaires, comme celles qui touchent les populations en Afrique et autres continents, ont été développés. Également, une aide a été fournie aux personnes qui se déplacent vers l'Europe fuyant la guerre et la violence et à la recherche d'un avenir meilleur. Tout ceci en association avec plus de 43 Sociétés Nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.

Cela a été possible grâce au travail de plus de deux cent mille bénévoles, qui constituent le pilier de l'organisation; et au soutien financier de plus d'un million deux cent mille associés, qui avec leur généreuse contribution, rendent notre travail possible.

Je remercie les Administrations Publiques et le secteur des entreprises pour son soutien à nos activités, qui en 2016 ont aidé plus de onze millions de personnes, en Espagne et dans d'autres régions du monde.

Pour conclure, je voudrais remercier tous ceux qui collaborent avec la Croix-Rouge avec leur engagement et effort, et leur demander son soutien, une fois de plus, pour continuer à répondre aux besoins de ceux qui en ont le plus besoin.

Merci beaucoup.

Javier Senent García
Président de la Croix-Rouge espagnole

Bénéficiaires 2016



scène nationale
3.757.299 



scène internationale
5.164.518 



sensibilisation
2.468.392 



Assistance aux personnes vulnérables

Personnes bénéficiaires: **1.844.163** 

plan d'aide alimentaire

777.152 
bénéficiaires

+50.000.000 kg./l.
distribués

personnes en situation d'extrême vulnérabilité

513.596 
usagers

demandeurs d'asile et réfugiés

17.860 
usagers

personnes immigrantes

92.138 
usagers

www.migrar.org

 **149.576**
visites

femmes en difficulté sociale

39.385 
usagers

personnes détenues et anciennes détenues

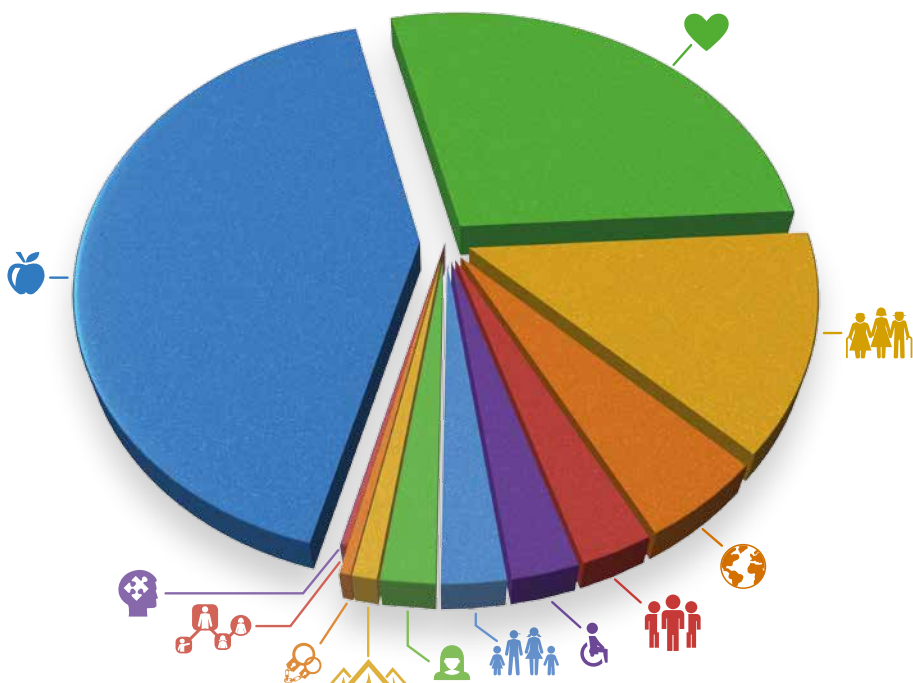
8.183 
usagers

enfance et jeunes en difficulté sociale

46.649 
usagers

rétablissement des liens familiaux Service Social International (SSI)

4.484 
usagers



**personnes âgées,
dépendantes et
responsables de la prise
en charge**

242.619 
usagers



**personnes
souffrant une
maladie mentale**

1.111 
usagers



**personnes
handicapées**

48.453 
usagers



**autres
collectifs**

52.521 
usagers

Innovation technologique pour des solutions sociales

Changements et adaptations technologiques dans l'**application de téléassistance mobile**, en collaboration avec la Fondation TECSOS. Première application avec attestation d'accessibilité.

Information transmise en temps réel pour les **personnes atteintes des maladies chroniques** sur ses bio-mesures, et service de soins de proximité pour l'orientation sur la maladie, les soins, etc.

Alliance stratégique avec Televés et la Fondation Vodafone en matière de **solutions intelligentes au foyer**, en facilitant les soins aux personnes avec des réponses globales.

Emploi pour des groupes vulnérables



Le 17% du total sont des personnes de plus de 45 ans et chômeurs de longue durée, soit 3 points de plus qu'en 2015.

Personnes bénéficiaires: **89.013**



Personnes immigrantes
29.392

Jeunes avec une basse ou nulle qualification
19.612

Autres
18.751

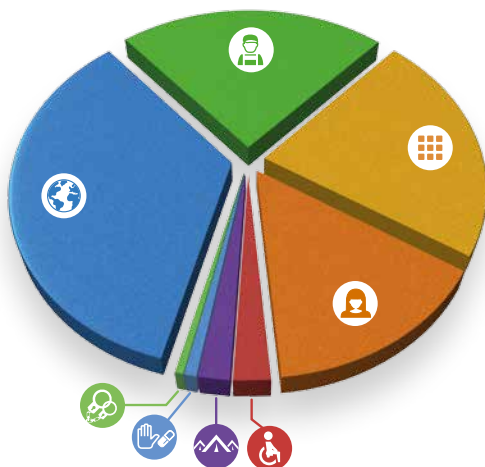
Femmes en difficulté sociale
12.324

Personnes handicapées
1.952

Demandeurs d'asile
1.613

Personnes toxicomanes
633

Personnes détenues et anciennes détenues
454



coopération des entreprises pour l'insertion professionnelle

11.475 entreprises qui coopèrent



Le 27% de la population étrangère extracommunautaire active est au chômage, 10 points au-dessus de la population autochtone. Sa vulnérabilité est définie par une faible employabilité et par le fait qu'elle est confrontée, sur le marché du travail, à la discrimination fondée sur l'origine.



20% est le taux de chômage entre les femmes, 3 points supérieure que celui des hommes. Suite à la crise, beaucoup de femmes de plus de 45 ans, en l'absence de formation, cherchent un emploi presque toujours non qualifié.

17.983

ont accédé à un poste de travail



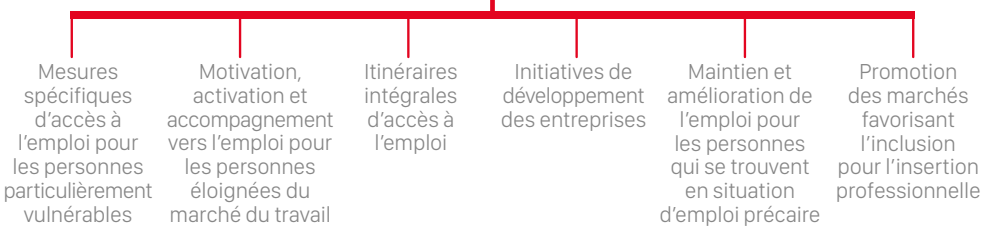
taux d'insertion professionnelle dans les projets d'itinéraires



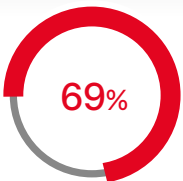
86

moyenne d'heures d'intervention

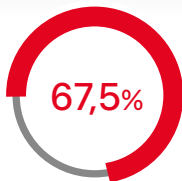
programmes d'emploi



profil sociodémographique



personnes de 25 à 54 ans



nulle ou basse qualification



personnes au chômage ou inactives



au chômage depuis moins d'un an



au chômage entre un et deux ans

alliances pour la promotion de marchés inclusifs

39.069 alliances

Jeunesse

Participants: 570.735 

Volontariat: 18.947 

promotion et éducation à la santé

du travail chez les plus jeunes pour l'acquisition et renforcement de saines habitudes et de compétences visant à améliorer la sensibilisation en ce qui concerne la santé

intervention et inclusion sociale

prévention, réduction et élimination des situations à risque qui empêchent le développement social complet des enfants à risque d'exclusion sociale

éducation pour le développement et la coopération internationale

promotion de la solidarité, les valeurs et la coopération à travers la sensibilisation et l'éducation

perspective de genre et coéducation

amélioration de la qualité de notre activité en encourageant la création d'agents de changement, en sensibilisant l'enfance et la jeunesse sur l'équité des sexes

éducation environnementale et durabilité

des actions destinées à l'enfance et la jeunesse, ateliers, sensibilisation, campagnes et enjeux actuels pour travailler tout au long de l'année

participation

les personnes affiliées, le volontariat et les personnes collaboratrices, facilitent que la section de la jeunesse constitue le changement même dans notre entourage, en servant de référence

Études et innovation sociale

Actions remarquables



Séminaire « La vulnérabilité sociale de l'enfance : ce que disent les enfants »



Stratégie d'activation des jeunes : Dialogues pour l'activation

Favorise l'intervention avec des jeunes en tant que participants des programmes et volontaires



Laboratoires d'idées



Transversalisation de la perspective de genre.




Design for Change

Permet d'augmenter notre capacité de réaction aux besoins d'assistance des enfants en situation de vulnérabilité sociale



Intervention et inclusion sociale
230.061  11.883 



Promotion et éducation sanitaires
170.040  2.901 



Participation
80.272  8.418 



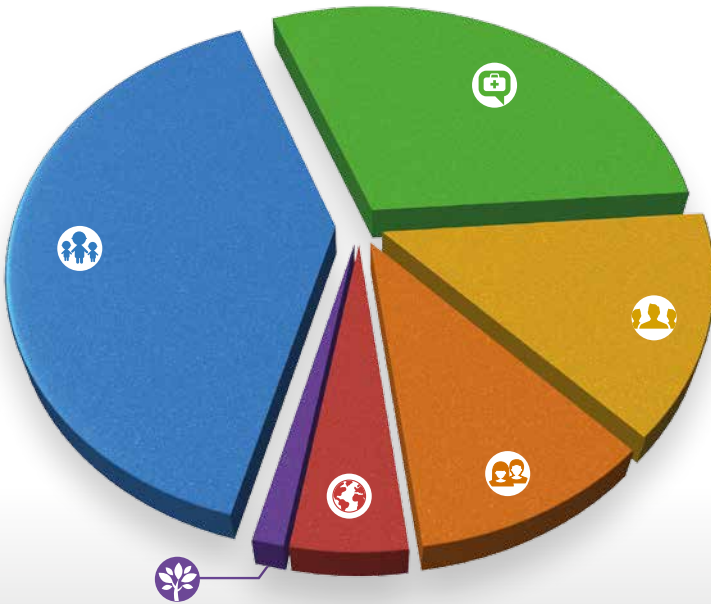
Perspective de genre et coéducation
58.089  1.875 



Éducation pour le développement et la coopération internationale
27.576  995 



Éducation environnementale et durabilité
7.561  1.033 



Rapports, bulletins et études



Rapports annuels sur la vulnérabilité sociale



Parité hommes-femmes chez la Croix-Rouge espagnole



Évaluation des mesures de conciliation



Évaluation Vuelta al Cole Solidaria (Rentrée des classes solidaire)



Bulletin sur la vulnérabilité sociale

- N°13 La situation de l'enfance vulnérable



Étude exploratoire : Perception et évaluation des rapports et des bulletins de vulnérabilité



Bonnes Pratiques

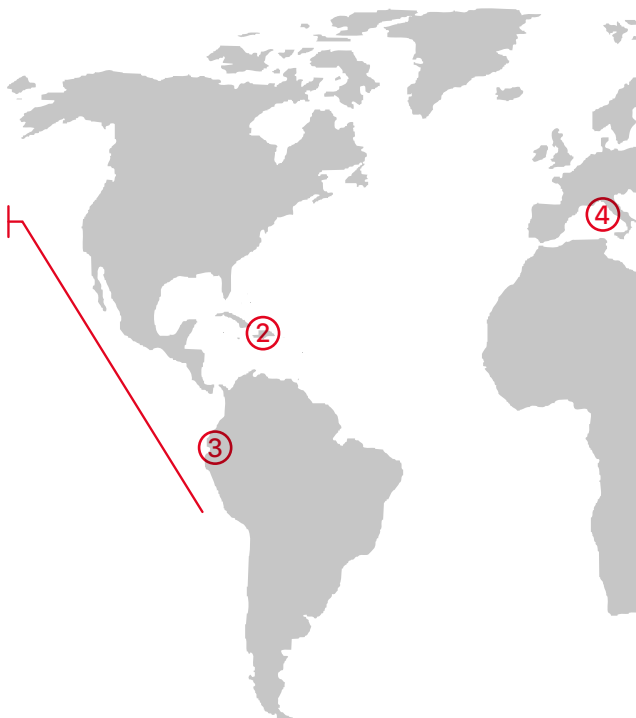
Coopération internationale

Budget: 88.718.689,15 €

Bénéficiaires: 5.164.518 

Projets: 303 

Pays: 56 



Amérique

12 
pays

89 
projets

23.393.208,73 € 
budget

1.250.316 
personnes bénéficiaires

Secteurs principaux:

Préparation aux catastrophes
Aide humanitaire
Moyens d'existence
Santé
Eau et assainissement
Prévention de la violence

Urgences

①



GRÈCE

Déplacement de population



44.726

personnes bénéficiaires

③



ÉQUATEUR

Séisme



6.058

personnes bénéficiaires

②



HAÏTI

Ouragan



7.600

personnes bénéficiaires

④



ITALIE

Séisme



3.000

personnes bénéficiaires

①

②

③

④

Zones géographiques d'intervention et d'urgences

Europe

 **7**
pays

 **18**
projets

 **5.198.079 €**
budget

 **261.628**
personnes bénéficiaires

Secteurs principaux:

Aide humanitaire. Santé. Eau et assainissement. Soutien psychosocial

Asie et Océanie

 **11**
pays

 **44**
projets

 **19.026.453,82 €**
budget

 **250.953**
personnes bénéficiaires

Secteurs principaux:

Aide humanitaire
Moyens d'existence
Préparation aux catastrophes

Moyen-Orient

 **4**
pays

 **15**
projets

 **3.598.384 €**
budget

 **77.195**
personnes bénéficiaires

Secteurs principaux:

Aide humanitaire. Soutien psychosocial. Santé

Afrique

 **23**
pays

 **128**
projets

 **33.626.230 €**
budget

 **2.173.713**
personnes bénéficiaires

Secteurs principaux:

Sécurité alimentaire. Moyens d'existence. Santé
Eau et assainissement. Préparation aux catastrophes

Santé

Interventions: 881.466 ↓

Destinataires: 372.569 👤

Volontariat: 4.681 👤

 Promotion de la santé
139.611 👤 122.695 ↓

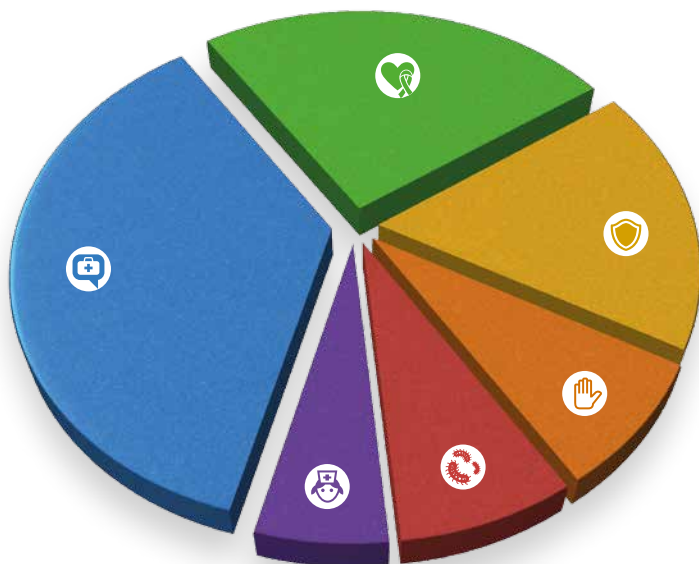
 Soins et prévention du VIH-Sida
95.208 👤 78.618 ↓

 Prévention des accidents
67.074 👤 1.429 ↓

 Soins et prévention des addictions
30.558 👤 639.021 ↓

 Prévention des maladies transmissibles
28.774 👤 38.040 ↓


 Prévention des maladies non transmissibles
21.479 👤 1.662 ↓



Centres Sanitaires

 **23.861**
patients hospitalisés

 **733**
lits

 **33.138**
interventions chirurgicales

 **217.062**
population desservie

Centres de Transfusion Sanguine

 **114.032**
unités de sang prélevées par le Centre de Madrid

43.439
unités de sang prélevées par le Centre d'Asturias

Écoles d'infirmiers

 **129**
diplômés

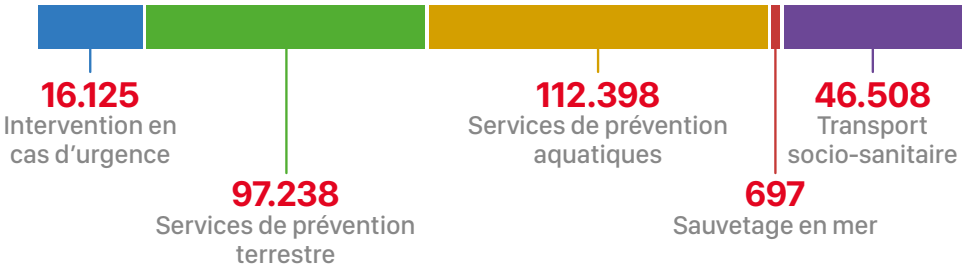
Centres de contrôle médical

 **34.798**
certificats médicaux

Secours et urgences

Bénéficiaires: **272.966** 

Volontariat: **78.121** 



situations remarquables en 2016



Les **phénomènes météorologiques défavorables** (inondations et gelées) qui ont frappé le Levant espagnol.



Les **feux de forêts** en période estivale, avec une intensité redoublée cette année à l'île de la Palma, province de Tenerife.



Accroissement des arrivées d'**immigrants** à travers les frontières maritimes terrestres espagnoles. **10389** bénéficiaires.



85 Équipes de réponse immédiate en cas d'urgence (ERIE, selon son sigle en espagnol)

Environnement

Personnes participantes: **56.288** 

Participants indirects: **74.005** 

lignes d'action



Diffusion des principes et des valeurs

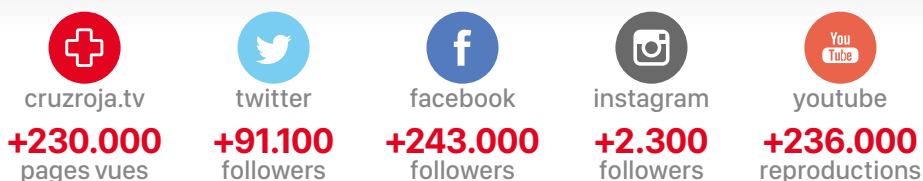
Références des informations: **213.219** 📖

Évaluation économique: **465.199.863 €**

Informations à travers les médias



réseaux sociaux



outils de communication institutionnelle

Magazine Croix-Rouge



+1.210.000

exemplaires semestriels

Rapport annuel



500

exemplaires

www.cruzroja.es/memoria

Bulletin mensuel numérique



+50.000

personnes

Salle de presse 2.0



+18.500

visites/mois

Centre de documentation



930

consultations et/ou demandes

formation



24.551

cours



299.097

élèves



intervention

4.270



51.302



développement institutionnel

2.763



30.213



participation et inclusion sociale

10.559



94.929



population en général

6.605



98.806

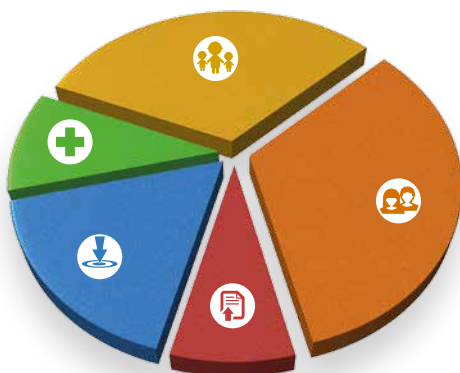


à distance

354



23.847



Volontariat et participation

Volontariat en Espagne: 202.490

Nouveaux engagements: 22.097



113.512

femmes

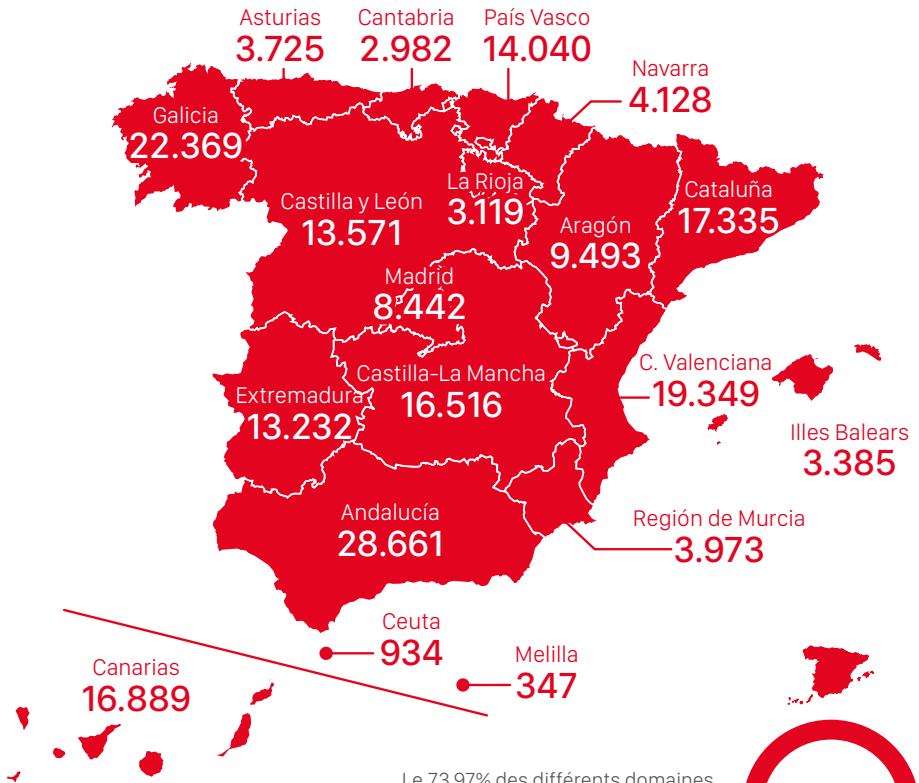
56,06%



88.978

hommes

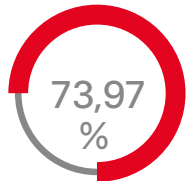
43,94%



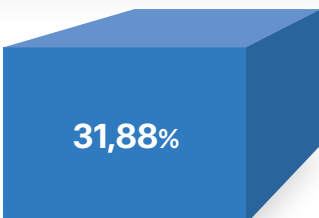
3.643.722

heures d'action
volontaire

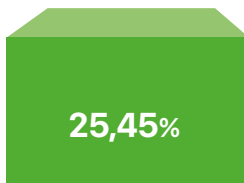
Le 73,97% des différents domaines territoriaux a développé des actions de sensibilisation ou promotion du volontariat



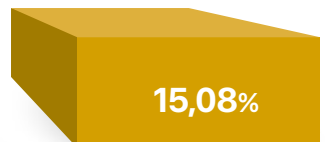
principales activités menées par le volontariat



intervention sociale



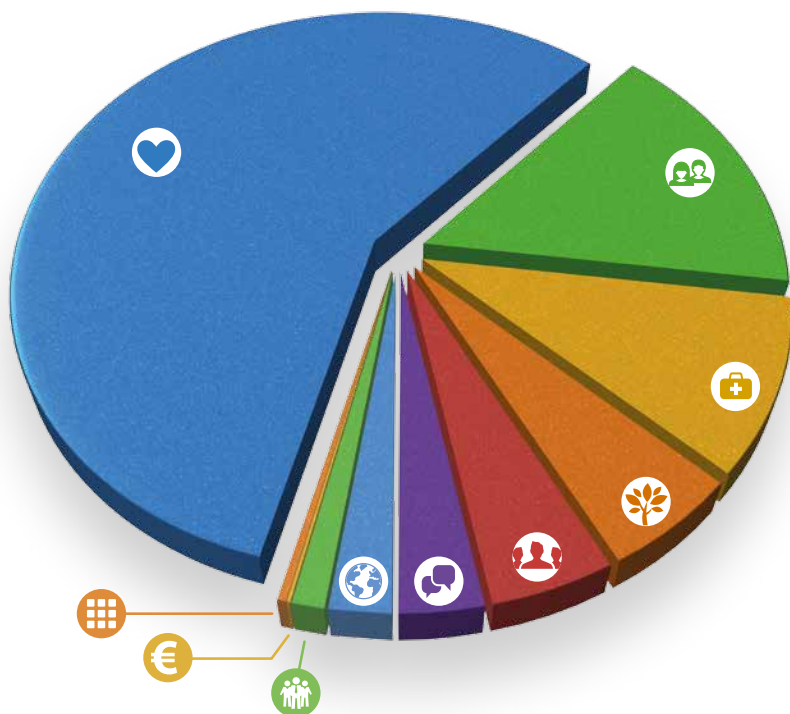
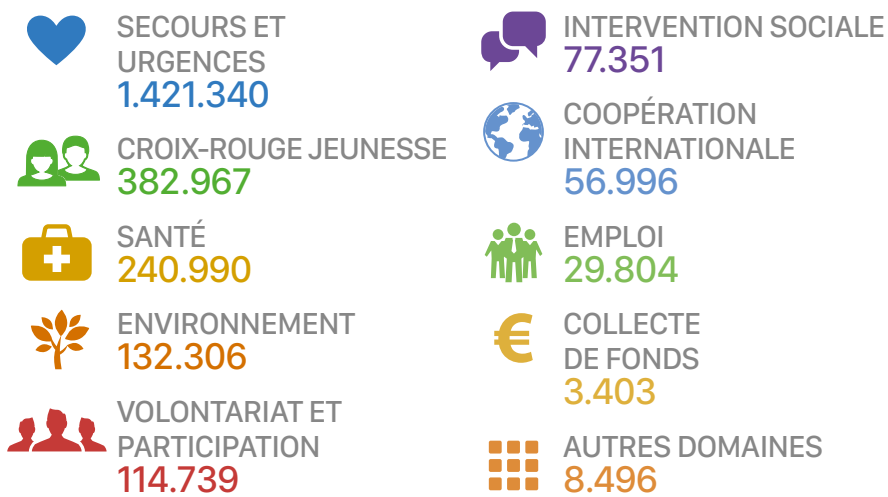
secours et urgences



Croix-Rouge jeunesse

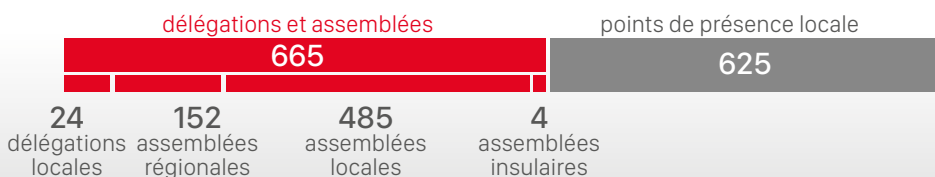
Activités avec l'entourage

Participants: **2.468.392**



Développement local

Présence sur le territoire: **1.290** points



Personnel

Effectifs: **10.705**



travailleurs selon les bureaux
et les centres sanitaires



formation



308

actions de formation



5.256

participants

plan pour l'égalité
(2016-2019)



approuvé par la Commission
Consultative en **décembre 2016**

conventions
collectives négociées



12
provinces

Collecte de fonds

Associés:

+1.305.000 

Nouveaux associés: **+55.400 (+4,4%)** 

Contribution des associés:

134 millions €

Donateurs:

+11 millions €

Entreprises: **68,25%**

du total des apports

contribution projets internationaux



Séisme
d'Équateur
858.792 €



Crise migratoire
vers l'Europe
650.111 €



Fonds d'aide
d'urgence
1.392.776 €

contribution projets en Espagne



activités générales
1.657.083 €



réussite scolaire
376.946 €



difficulté sociale
194.514 €



aide aux personnes
affectées par la crise
847.935 €



jouets
219.890 €

Tirages au sort:

+56.000.000 €

Le tirage au sort *Sorteo de Oro* de la Croix-Rouge a réalisé un chiffre d'affaires de **33.476.420€**.

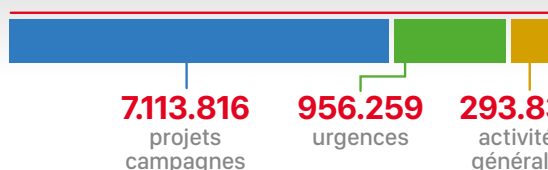
Le reste (**+22.500.000€**) par fractionnement du tirage de la Loterie nationale de Noël et le tirage spécial au profit de la Croix-Rouge.

59,48%

40,52%

Collaboration avec les entreprises:

+8 millions €



Comptes

Comptes annuels et rapport de vérification disponibles sur cruzroja.es



revenus (exprimés en milliers d'euros)

Captation de ressources	189.648
Ventes et captation de services	176.791
Subventions	155.866
Donations privées	32.307
Subventions d'Immobilisations	11.225
Autres revenus de gestion	4.126
Revenus financiers	1.380
Autres revenus	4.255

total **575.598**

Montant restant disponible **28.946**

dépenses (exprimés en milliers d'euros)

Dépenses de personnel	275.627
Services extérieurs	101.168
Approvisionnement et consommations	72.219
Dépenses de l'activité	64.242
Amortissement des immobilisations	29.225
Charge financière	1.501
Autres dépenses	2.670

total **546.652**

Investissements réalisés **44.486**

Centres de coordination

Téléassistance: **6.972.591** 

Ressources humaines: **1.484** 



assistance en cas de situations de risque et urgences



assistance sociale



information et gestion

Téléassistance à domicile et mobile pour les personnes âgées

 **2.971.000**
appels de suivi

 **2.952**
appels d'urgence

LOPE (Service de télélocalisation des personnes atteintes d'Alzheimer)

 **83.108**
usagers

Assistance et Protection des Victimes de Violence de Genre (ATENPRO)

 **548.506**
appels de suivi

 **301.028**
appels d'urgence




Ligne téléphonique d'information permanente

902 22 22 92

autres aspects remarquables


réseau radio


géolocalisation
670 véhicules


vidéo-assistance
2.460 activités


réponse
immédiate

