

Salud

Intervenciones: 881.466 ↓
 Destinatarios: 372.569
 Voluntariado: 4.681

- Promoción de la salud: 139.611 ↓ / 122.695 ↓
- Atención y prevención VIH-Sida: 95.208 ↓ / 78.618 ↓
- Prevención de accidentes: 67.074 ↓ / 1.429 ↓
- Atención y prevención adicciones: 30.558 ↑ / 639.021 ↓
- Prevención enfermedades transmisibles: 28.774 ↓ / 38.040 ↓
- Prevención enfermedades no transmisibles: 21.479 ↓ / 1.662 ↓



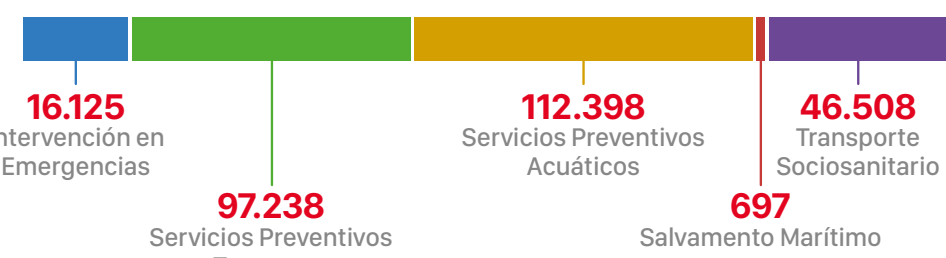
Centros Sanitarios
 23.861 pacientes ingresados
 733 camas
 33.138 intervenciones quirúrgicas
 217.062 población atendida

Centros de Transfusión de Sangre
 114.032 unidades de sangre recogidas por el centro de Madrid
 43.439 unidades de sangre recogidas por el centro de Asturias

Escuelas de Enfermería: 129 diplomados
Centros de Reconocimiento Médico: 34.798 certificados médicos

Socorros y emergencias

Personas atendidas: 272.966
 Voluntariado: 78.121



situaciones destacadas en 2016

- Los fenómenos meteorológicos adversos (inundaciones y nevadas) que afectaron al Levante español.
- Los incendios forestales en época estival, con especial intensidad este año en la Isla de la Palma, Provincia de Tenerife.
- Aumento en la llegada de personas inmigrantes por las fronteras marítimo terrestres españolas. 10.389 personas atendidas.

85 Equipos de Respuesta Inmediata ante Emergencias (ERIE)

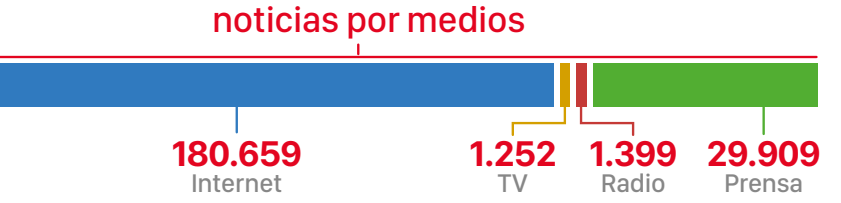
Medio ambiente

Personas participantes: 56.288
 Participantes indirectos: 74.005



Difusión de principios y valores

Referencias de noticias: 213.219
 Valoración económica: 465.199.863 €



redes sociales

- cruzroja.tv: +230.000 páginas vistas
- twitter: +91.100 seguidores
- facebook: +243.000 seguidores
- instagram: +2.300 seguidores
- youtube: +236.000 reproducciones

herramientas de comunicación corporativa

- Revista Cruz Roja: +1.210.000 ejemplares semestrales
- Memoria anual: 500 ejemplares (www.cruzroja.es/memoria)
- Boletín mensual digital: +50.000 personas
- Sala de prensa 2.0: +18.500 visitas/mes

Centro de Documentación: 930 consultas y/o peticiones

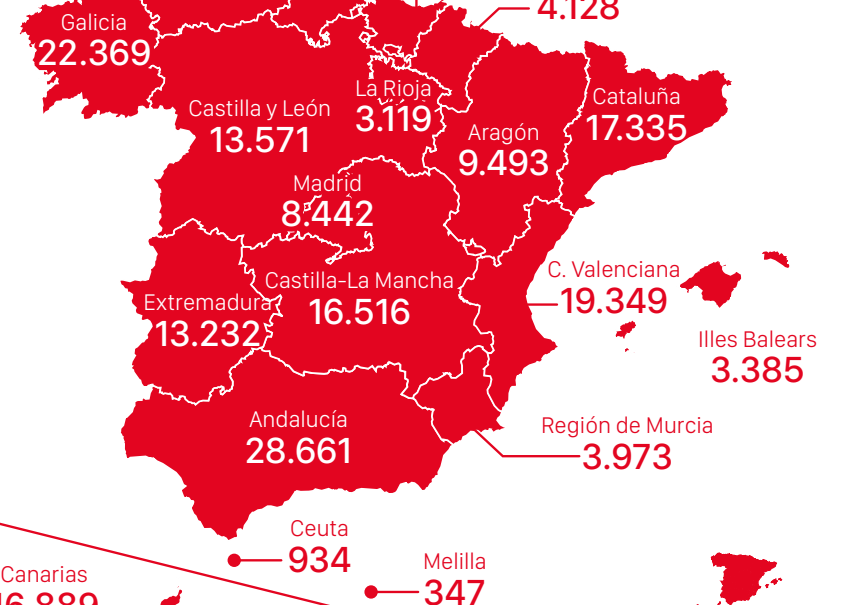
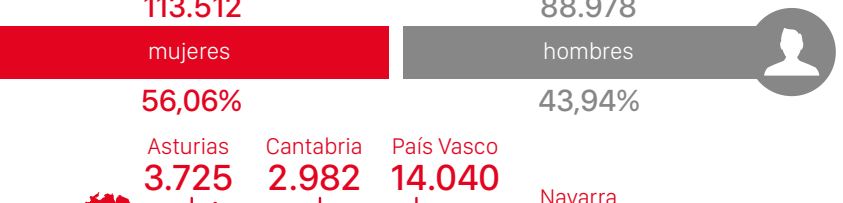
formación: 24.551 cursos, 299.097 alumnos

líneas de actuación

- intervención: 4.270 / 51.302
- desarrollo institucional: 2.763 / 30.213
- participación e inclusión social: 10.559 / 94.929
- población en general: 6.605 / 98.806
- a distancia: 354 / 23.847

Voluntariado y participación

Voluntariado en España: 202.490
 Nuevas altas: 22.097



3.643.722 horas de acción voluntaria
 El 73,97% de los distintos ámbitos territoriales desarrolló acciones de sensibilización o promoción del voluntariado.

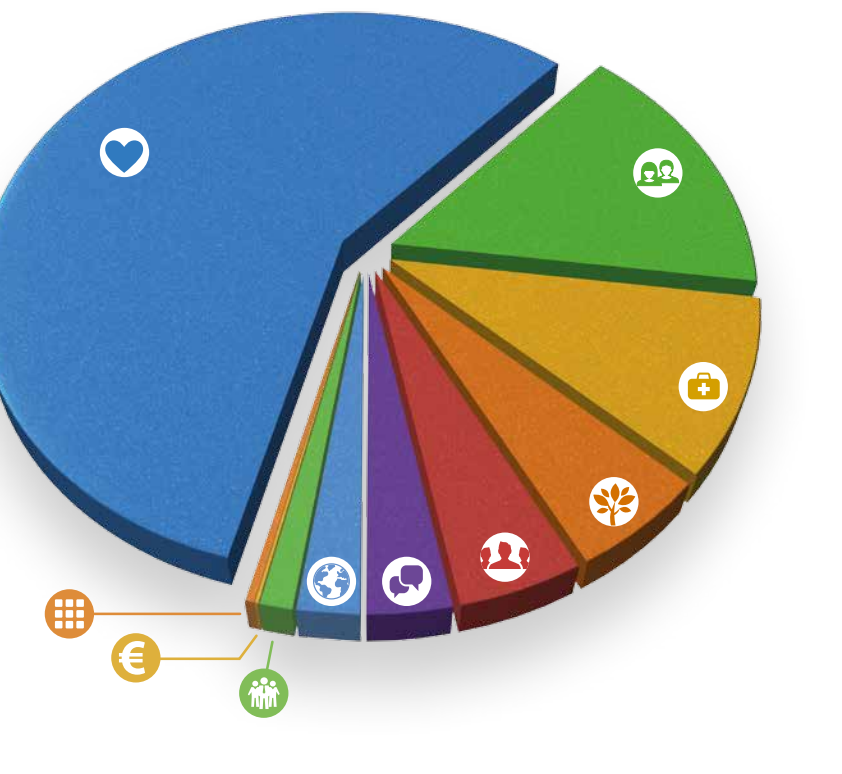
principales actividades realizadas por el voluntariado



Actividades con el entorno

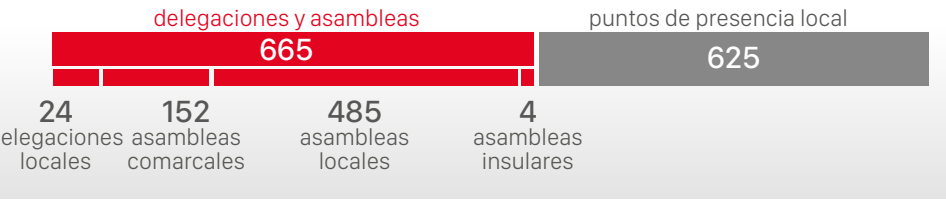
Participantes: 2.468.392

- SOCORROS Y EMERGENCIAS: 1.421.340
- CRUZ ROJA JUVENTUD: 382.967
- SALUD: 240.990
- MEDIO AMBIENTE: 132.306
- VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN: 114.739
- INTERVENCIÓN SOCIAL: 77.351
- COOPERACIÓN INTERNACIONAL: 56.996
- EMPLEO: 29.804
- CAPTACIÓN DE FONDOS: 3.403
- OTRAS ÁREAS: 8.496



Desarrollo local

Presencia territorial: 1.290 puntos



Personal laboral

Plantilla: 10.705
 7.643 mujeres (71,40%), 3.062 hombres (28,60%)



formación: 308 acciones formativas, 5.256 participantes

plan de igualdad (2016-2019): aprobado por la Comisión Asesora en diciembre de 2016
convenios colectivos negociados: 12 provincias

Captación de fondos

Socios: +1.305.000
 Nuevos socios: +55.400 (+4,4%)
 Aportación socios: 134 millones €

Donantes: +11 millones €
 Empresas: 68,25% del total de aportaciones

aportación proyectos internacionales

- Terremoto de Ecuador: 858.792 €
- Crisis migratoria hacia Europa: 650.111 €
- Fondo ayudas emergencias: 1.392.776 €

aportación proyectos en España

- actividades generales: 1.657.083 €
- ayuda a personas afectadas por la crisis: 847.935 €
- éxito escolar: 376.946 €
- juguets: 219.890 €
- dificultad social: 194.514 €

Sorteos: +56.000.000 €
 El resto (+22.500.000€) por fraccionamiento de Sorteo de Lotería Nacional de Navidad y el Sorteo Especial de Loterías del Estado a favor de Cruz Roja.
 El Sorteo de Oro de la Cruz Roja obtuvo unos ingresos de 33.476.420€ (59,48%) / 40,52%

Colaboración con empresas: +8 millones €

- 7.113.816 proyectos campañas
- 956.259 emergencias
- 293.834 actividades generales

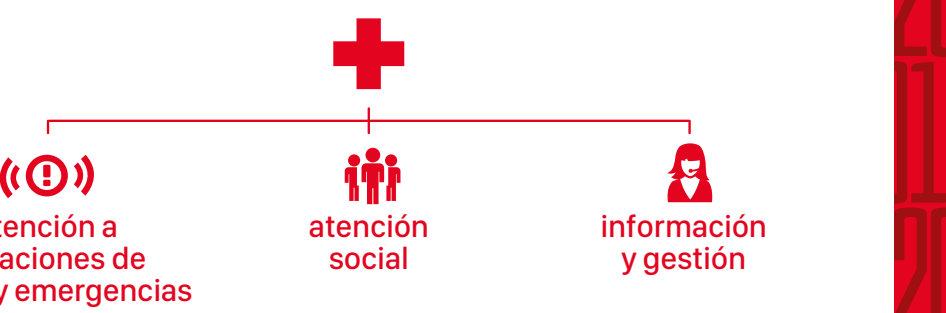
Cuentas: Cuentas anuales e informe auditoría disponibles en cruzroja.es

Ingresos (en miles de euros)	gastos (en miles de euros)
Captación de recursos: 189.648	Gastos de personal: 275.627
Ventas y prestación de servicios: 176.791	Servicios exteriores: 101.168
Subvenciones: 155.866	Aprovisionamientos y consumos: 72.219
Donaciones privadas: 32.307	Gastos de la actividad: 64.242
Subvenciones de Inmovilizado: 11.225	Amortizaciones inmovilizado: 29.225
Otros ingresos de gestión: 4.126	Gasto financiero: 1.501
Ingresos financieros: 1.380	Otros gastos: 2.670
Otros ingresos: 4.255	
total: 575.598	total: 546.652

Remanente Disponible: 28.946
 Inversiones realizadas: 44.486

Centros de coordinación

Atención Teleasistencia: 6.972.591
 Recursos humanos: 1.484



Teleasistencia Domiciliar y Móvil para personas mayores: 2.971.000 llamadas de seguimiento, 2.952 llamadas de urgencia

LOPE (Servicio de Telelocalización de personas enfermas de Alzheimer): 83.108 usuarios

Atención y Protección a Víctimas de Violencia de género (ATENPRO): 548.506 llamadas de seguimiento, 301.028 llamadas de urgencia



Teléfono de información permanente: 902 22 22 92

otros aspectos destacables

- red de radio
- geolocalización: 670 vehículos
- videoatención: 2.460 actividades
- respuesta inmediata

2016

MEMORIA

Cada vez más cerca de las personas Cruz Roja Española

www.cruzroja.es

Cada vez más cerca de las personas Cruz Roja Española



Beneficiarios 2016

Presentación

Estimadas amigas, estimados amigos:
A lo largo del pasado año, Cruz Roja Española ha continuado con su compromiso de estar cerca de las personas, especialmente de aquellas que más lo necesitan. La existencia de nuestra organización se basa en atender, sin ningún tipo de discriminación, a todas las personas que lo necesiten dentro y fuera de nuestras fronteras.

En España, nuestra labor se ha dirigido a prestar asistencia a una pluralidad de colectivos y situaciones, con especial atención a las personas más vulnerables: personas mayores, familias en situación de necesidad, personas desempleadas, mujeres víctimas de violencia de género, niños y jóvenes en dificultad social, inmigrantes y solicitantes de asilo o refugio, etc. Además, se han desarrollado programas en los ámbitos de la salud, la formación, la participación voluntaria, etc. Todas estas acciones se han desarrollado a través de una extensa red local en España, con más de mil puntos de atención

En el ámbito internacional, se han desarrollado programas dirigidos a paliar situaciones de catástrofes naturales, pobreza endémica o crisis alimentarias, como las que afectan a poblaciones en África y otros continentes. Además, se ha prestado ayuda y asistencia a las personas que se desplazan hacia Europa huyendo de la guerra y la violencia y buscando un futuro mejor. Todo ello en colaboración con más de 43 Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y Media Luna Roja.

Toda ello ha sido posible gracias a la labor de más de doscientas mil personas voluntarias, que son el pilar de la organización; y al apoyo económico de más de un millón doscientos mil socios, que con su generosa contribución hacen posible nuestro trabajo.

Agradezco a las Administraciones Públicas y al sector empresarial su apoyo a nuestras actividades, que durante el año 2016 alcanzaron a más de once millones de personas, tanto en España como en otros lugares del mundo.

Para terminar, quiero agradecer a todos aquellos que con su compromiso y esfuerzo colaboran con Cruz Roja, y pedirles una vez más su apoyo para continuar atendiendo a quienes más lo necesitan.

Muchas gracias.

Javier Senent García
Presidente de Cruz Roja Española



ámbito nacional
3.757.299 personas usuarias

ámbito internacional
5.164.518 personas usuarias

sensibilización
2.468.392 personas usuarias

Atención a personas vulnerables

Personas atendidas: 1.844.163

plan de ayuda alimentaria
777.152 beneficiarios
+50.000.000 kg./l. distribuidos

personas en situación de extrema vulnerabilidad
513.596 personas usuarias

personas solicitantes de asilo y refugiadas
17.860 personas usuarias

mujeres en dificultad social
39.385 personas usuarias

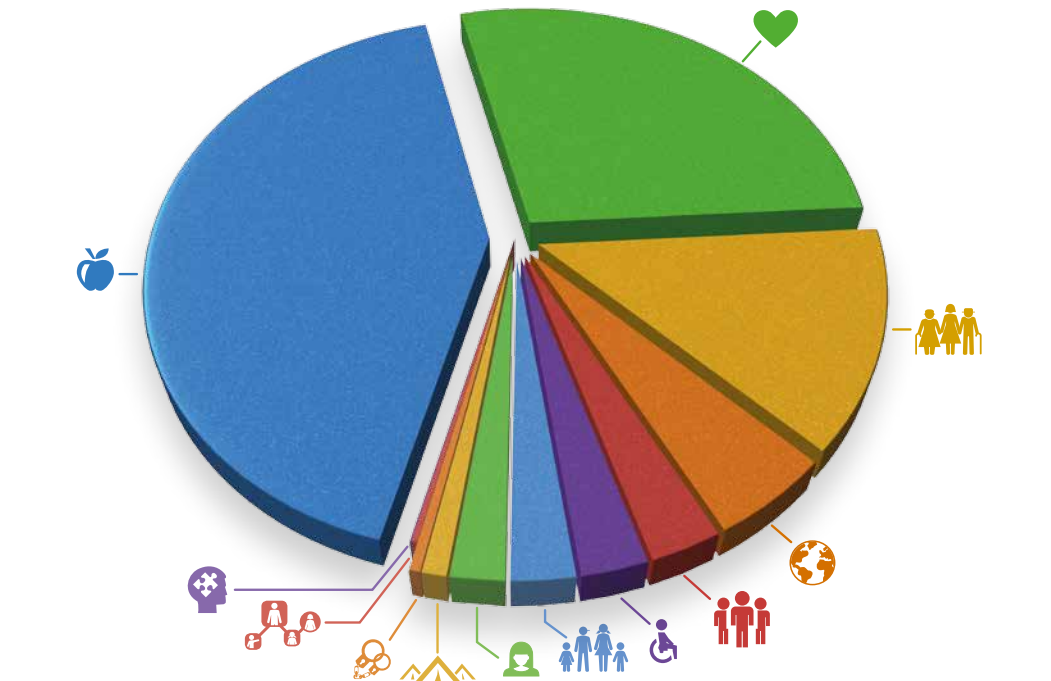
infancia y jóvenes en dificultad social
46.649 personas usuarias

personas inmigrantes
92.138 personas usuarias
www.migrar.org
149.576 visitas

personas reclusas y exreclusas
8.183 personas usuarias

restablecimiento del contacto familiar.
Servicio Social Internacional (SSI)
4.484 personas usuarias

Innovación tecnológica para soluciones sociales
Cambios y adaptaciones tecnológicas en la aplicación de teleasistencia móvil en colaboración con la Fundación TECSOS. Primera aplicación con certificado de accesibilidad
Información en tiempo real para personas con enfermedad crónica sobre sus biométricas y servicio de atención de proximidad para orientación sobre enfermedad, cuidados, etc.
Alianza estratégica con TeleVés y Fundación Vodafone en el ámbito de las soluciones inteligentes en el hogar, facilitando el cuidado de las personas con respuestas integrales



Empleo para colectivos vulnerables

Personas atendidas: 89.013

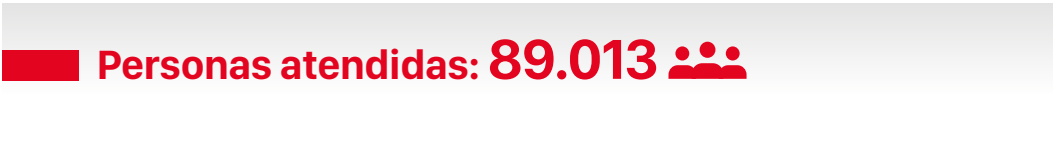
17%
El 17% del total son personas mayores de 45 años en situación de desempleo de larga duración, 3 puntos más que el año 2015.

27%
El 27% de la población extranjera extracomunitaria activa está en paro, 10 puntos por encima de la población autóctona. Su vulnerabilidad está definida, además de por una baja empleabilidad, por el hecho de sufrir discriminación basada en el origen, en el mercado laboral.

20%
20% es la tasa de desempleo entre las mujeres, 3 puntos más alta que la masculina. A raíz de la crisis muchas mujeres mayores de 45 años buscan un empleo casi siempre no cualificado por carecer de formación.

58% mujeres
42% hombres

Personas inmigrantes
29.392
Jóvenes con baja o nula cualificación
19.612
Otros
18.751
Mujeres en dificultad social
12.324
Personas discapacitadas
1.952
Solicitantes de asilo
1.613
Personas drogodependientes
633
Personas reclusas y exreclusas
454



cooperación empresarial para la inserción laboral | 11.475 empresas colaboradoras

alianzas para la promoción de mercados inclusivos | 39.069 alianzas

17.983 accedieron a un puesto de trabajo
39% tasa de inserción laboral en proyectos de itinerarios
86 media de horas de intervención

programas de empleo
Medidas específicas de acceso al empleo para personas especialmente vulnerables
Motivación, activación y acompañamiento hacia el empleo para personas alejadas del mercado laboral
Itinerarios integrales de acceso al empleo
Iniciativas de desarrollo empresarial
Mantenimiento y mejora del empleo para personas en situación de precariedad laboral
Promoción de mercados inclusivos para la inserción laboral

perfil sociodemográfico
69% personas de 25 a 54 años
67,5% nula o baja cualificación
96,5% personas desempleadas o inactivas
41% en desempleo hace menos de un año
23% en desempleo entre uno y dos años

Juventud

Participantes: 570.735
Voluntariado: 18.947

promoción y educación para la salud
trabajo en edades tempranas para la adquisición y refuerzo de hábitos saludables y habilidades que mejoren la concienciación en materia de salud

educación para el desarrollo y cooperación internacional
promoción de la solidaridad, los valores y la cooperación a través de la sensibilización y educación

educación ambiental y sostenibilidad
acciones dirigidas a la infancia y la juventud, talleres, sensibilización, campañas y temas de actualidad para trabajar todo el año

intervención e inclusión social
prevención, reducción y eliminación de aquellas situaciones de riesgo que impiden un desarrollo social íntegro de los niños y niñas en riesgo de exclusión social

perspectiva de género y coeducación
aumento de la calidad de nuestra actividad promoviendo la creación de agentes de cambio, sensibilizando a la infancia y juventud sobre la equidad de género

participación
personas afiliadas, voluntariado y personas colaboradoras facilitan que la sección juvenil sea el propio cambio de nuestro entorno, sirviendo como referencia

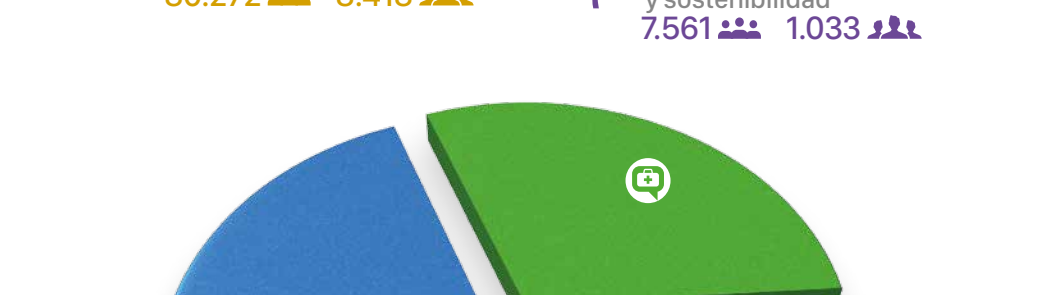
Estudios e innovación social

Acciones destacadas
Seminarario "Vulnerabilidad Social de la Infancia: lo que dicen los niños y las niñas"
Estrategia de Activación Juvenil: Diálogos para la Activación
Favorece la intervención con jóvenes como participantes de programas y como voluntarios

Laboratorios de ideas
Transversalización de la Perspectiva de Género.
Design for Change.
Permite aumentar nuestra capacidad de respuesta a las necesidades de atención que presentan los niños y niñas en vulnerabilidad social

Intervención e inclusión social
230.061
Promoción y educación para la salud
170.040
Participación
80.272
Perspectiva de género y coeducación
58.089
Educación para el Desarrollo y Cooperación Internacional
27.576
Educación ambiental y sostenibilidad
7.561

11.883
2.901
8.418
1.875
995
1.033



Informes, boletines y estudios

Informes Anuales sobre vulnerabilidad social
Transversalidad de Género en Cruz Roja Española
Evaluación de Medidas de Conciliación
Evaluación Vuelta al Cole Solidaria

Boletines sobre vulnerabilidad social
• N° 13 La situación de la infancia vulnerable
Estudio exploratorio: Percepción y Valoración de Informes y Boletines de Vulnerabilidad
Buenas Prácticas

Cooperación internacional

Áreas geográficas de intervención y emergencias
Presupuesto: 88.718.689,15 €
Beneficiarios: 5.164.518
Proyectos: 303
Países: 56

Europa
7 países
18 proyectos
5.198.079 € presupuesto
261.628 personas beneficiarias
Sectores principales: Ayuda Humanitaria - Salud - Agua y Saneamiento - Apoyo Psicosocial

América
12 países
89 proyectos
23.393.208,73 € presupuesto
1.250.316 personas beneficiarias
Sectores principales: Preparación para Desastres - Ayuda Humanitaria - Medios de Vida - Salud - Agua y Saneamiento - Prevención de Violencia

Asia y Oceanía
11 países
44 proyectos
19.026.453,82 € presupuesto
250.953 personas beneficiarias
Sectores principales: Ayuda Humanitaria - Medios de Vida - Preparación para Desastres

Oriente Medio
4 países
15 proyectos
3.598.384 € presupuesto
77.195 personas beneficiarias
Sectores principales: Ayuda Humanitaria - Apoyo Psicosocial - Salud

África
23 países
128 proyectos
33.626.230 € presupuesto
2.173.713 personas beneficiarias
Sectores principales: Seguridad alimentaria - Medios de Vida - Salud - Agua y Saneamiento - Preparación para Desastres

