


## **Humanidad**

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza, bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.



## Colectivos vulnerables

- Personas mayores
- Personas con discapacidad
- Refugiados
- Inmigrantes
- VIH-SIDA
- Población reclusa
- Drogodependencias
- Búsquedas, mensajes y Servicio Social Internacional
- Mujeres en dificultad social
- Infancia y jóvenes en dificultades
- Inclusión social
- Plan de empleo
- Alimentos para la solidaridad

PROGRAMAS 2005	USUARIOS	VOLUNTARIOS
PERSONAS MAYORES	333.232	13.284
REFUGIADOS	5.963	299
INMIGRANTES	190.104	2.865
DROGODEPENDIENTES	38.385	452
AFECTADOS DE SIDA	55.403	482
INFANCIA Y JÓVENES EN DIFICULTADES	40.130	2.856
POBLACIÓN RECLUSA	12.123	556
MUJER EN DIFICULTAD SOCIAL	7.379	340
DISCAPACITADOS	38.921	3.241
PERSONAS SIN HOGAR	19.650	372
REAGRUPACIÓN FAMILIAR	212	6
BÚSQUEDAS, MENSAJES Y SSI	1.665	42
<b>TOTAL</b>	<b>743.167</b>	<b>24.795</b>
ALIMENTOS PARA LA SOLIDARIDAD	941.079	1.139
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>1.684.246</b>	<b>25.934</b>

La falta de empleo o los bajos ingresos, la carencia de permiso de trabajo o de residencia, la falta de acceso a servicios de salud o educación; la falta de redes de apoyo, la carencia de vivienda, la discriminación, el desconocimiento del idioma y los recursos o la falta de participación en la sociedad y otros factores como la salud física y mental, condicionan de forma negativa las posibilidades de las personas para formar, de forma plena, parte de la sociedad.

Pensemos en cómo viven a nuestro alrededor las personas mayores que están solas, las mujeres que son víctimas de la violencia, las personas afectadas por el VIH-SIDA, las internas en centros penitenciarios, las afectadas por las drogodependencias, las inmigrantes, los niños y las niñas en situación desfavorecida, etc... Muchas de estas personas afrontan carencias económicas, sociales, culturales, de salud... la mayor parte de las veces, relacionadas entre sí, que pueden conducirles a la exclusión: un proceso de desigualdad que se traduce en pobreza, marginación o falta de oportunidades.

Por tanto, para luchar contra a la exclusión hace falta trabajar de forma conjunta desde muchos frentes. Las respuestas tienen que estar relacionadas. Por eso, en el Plan Estratégico 2003-2007, aprobado en la V Asamblea General de CRE, se establece que vamos a trabajar para "Abordar las distintas dimensiones del fenómeno de la exclusión social, desde un enfoque integral, a través de una estrategia marco para la inclusión".

Esta estrategia de inclusión se apoya en dos Planes de acción: Plan de Intervención social y el Plan de Empleo.

El Plan de Intervención Social engloba los programas de carácter social dirigidos a las personas y sectores sociales en mayor riesgo de exclusión. El Plan de Empleo, por su parte, es un conjunto de actuaciones diseñadas para conseguir el acceso y el mantenimiento en el empleo de las personas con más dificultades.

Desde ambos planes se trabaja también para combatir la discriminación, una de las principales barreras para la inclusión social, e integran un gran abanico de programas, proyectos y actividades, muchos de los cuales se desarrollan en todo el Estado.

Como veremos en la descripción de programas, una parte muy importante de nuestros proyectos se basa en la provisión de servicios, es decir: ofrecer recursos para combatir la exclusión y la vulnerabilidad. También desarrollamos proyectos en el ámbito de la información y la sensibilización.

El conocimiento de la realidad en la que viven las personas con las que trabajamos nos impulsa a desarrollar actividades de defensa de derechos y a tratar de influenciar a los poderes públicos en temas que les afectan muy de cerca, como la Ley de Dependencia o la de Extranjería.

A partir del conocimiento que nos ofrece la intervención, también llevamos a cabo proyectos de investigación que nos permiten analizar la realidad sobre la que actuamos y mejorar nuestro trabajo. Por último, los proyectos son un cauce para la participación ciudadana, es decir: a través del voluntariado, fomentan la construcción de una sociedad más cohesionada.



## Personas mayores

PROYECTOS 2005	USUARIOS
AYUDA A DOMICILIO BÁSICA Y COMPLEMENTARIA	24.724
AYUDAS TÉCNICAS	644
CENTROS DE DÍA Y ESTANCIAS DIURNAS	3.306
ENVEJECIMIENTO SALUDABLE E INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO	26.807
TELEASISTENCIA DOMICILIARIA	111.377
TRANSPORTE ADAPTADO	10.767
PROYECTOS DE APOYO A LAS PERSONAS DEPENDIENTES Y SUS FAMILIARES <sup>1</sup>	7.208
PROYECTOS DESTINADOS A FOMENTAR LA INTEGRACIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES EN LA SOCIEDAD Y LAS RELACIONES INTERGENERACIONALES <sup>2</sup>	46.803
PROYECTOS DESTINADOS A MAYORES QUE CARECEN DE VIVIENDA O NO PUEDEN VIVIR SOLOS POR NECESITAR UNA ATENCIÓN CONTINUADA <sup>3</sup>	774
PLAN NACIONAL DE ACTUACIONES PREVENTIVAS DE LOS EFECTOS DE LOS EXCESOS DE TEMPERATURA SOBRE LA SALUD (OLA DE CALOR)	97.546
OTROS	3.276
<b>TOTAL</b>	<b>333.232</b>

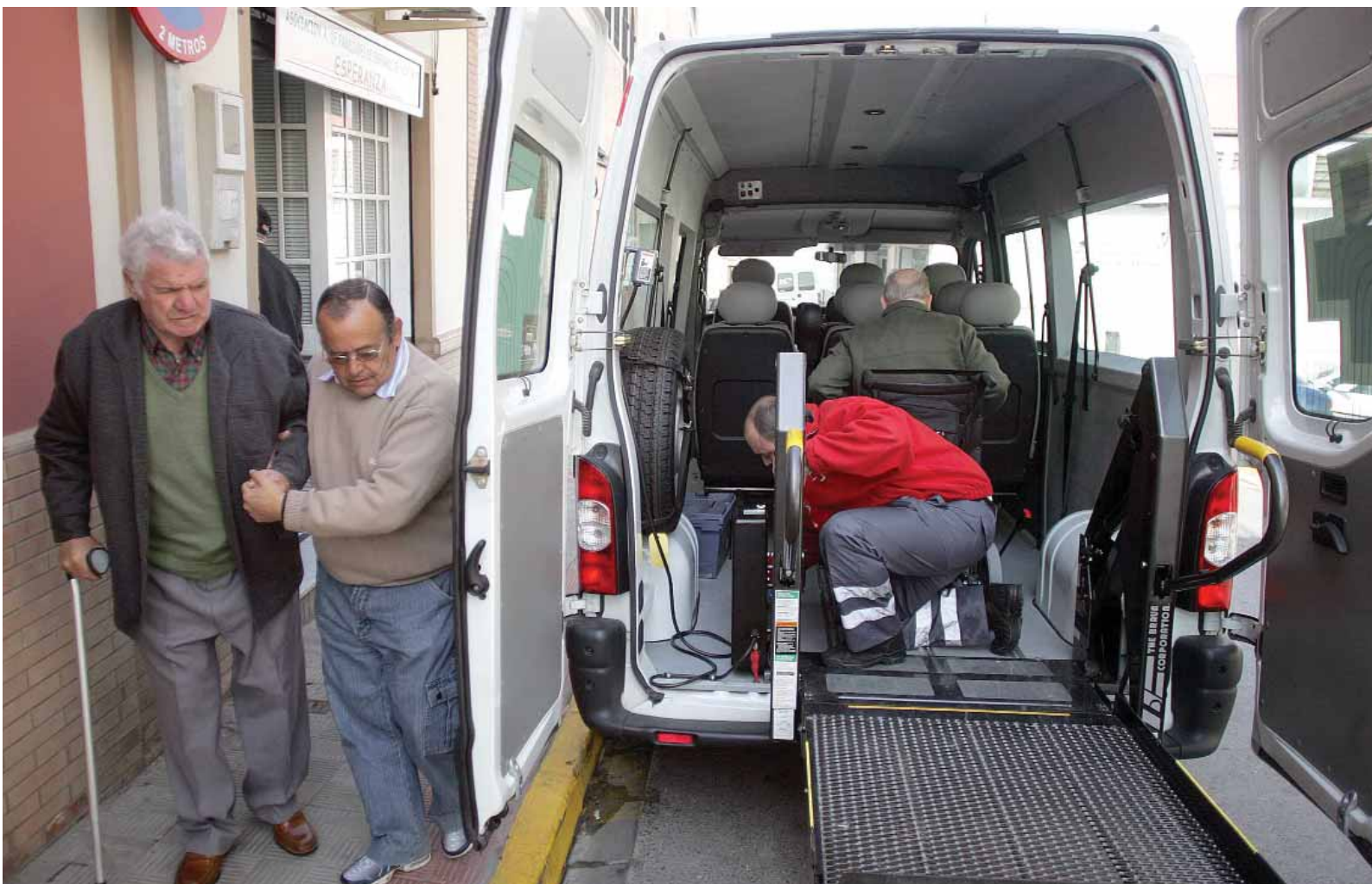
<sup>1</sup> Apoyo temporal a familias con personas mayores dependientes.

<sup>2</sup> Actividades de ocio y tiempo libre, acogimiento familiar, dinamización de centros externos y abuelos-nietos.

<sup>3</sup> Viviendas tuteladas, viviendas compartidas alojamientos alternativos, acogimiento familiar y residencias.

En este ámbito, en el que han participado 13.284 voluntarios, CRE continúa adaptando su intervención a los cambios sociales y de políticas relacionadas con el fenómeno del envejecimiento y a las demandas emergentes. En este ejercicio, una Comisión Técnica elaboró el borrador de Programa Marco de Personas Mayores que fue debatido en las Jornadas de Personas Mayores y Dependencia que se celebraron en Cambrils.

El encuentro sirvió de espacio de intercambio de experiencias sobre la intervención con personas mayores en las oficinas de CRE y contó con la participación de casi 300 técnicos, voluntarios y directores de intervención social de las 52 oficinas territoriales. Desde todos los ámbitos se hicieron propuestas al documento borrador, que serán incluidas en la propuesta final del Programa Marco de Personas Mayores.



CRE ha sido referente este año entre las Sociedades Nacionales Europeas en lo relativo a la aplicación de las nuevas tecnologías en proyectos sociales dirigidos a personas mayores y personas con discapacidad, gracias al Seminario Europeo celebrado en Madrid en colaboración con la Fundación Tecsos. Asistieron más de 100 personas, de 13 países.

Nuestra institución ha participado activamente en Foros y Plataformas donde se debate sobre políticas para personas mayores a nivel nacional e internacional: sobre la discriminación por edad en Congresos Nacionales, en el debate de Ley de Dependencia y sobre políticas de Inclusión Social en la Plataforma Europea de Organizaciones de Personas Mayores.

CRE continúa teniendo un papel fundamental en la provisión de apoyo, protección y cuidados a las personas mayores más vulnerables, incluyendo servicios sociosanitarios orientados a la prevención, asistencia y rehabilitación. Se persigue reforzar acciones dirigidas a la prevención de situaciones de dependencia y al apoyo a las familias cuidadoras de personas dependientes.

Con respecto a este último grupo, a finales de este año se firmó un convenio con el Ministerio de Trabajo para desarrollar una Web dirigida a los cuidadores familiares, profesionales, voluntarios y personas afectadas de toda España. El servicio de Teleasistencia Domiciliaria continúa experimentando un gran crecimiento y constituye el proyecto más consolidado, en cuanto a implantación territorial, de todos los proyectos para la población mayor que desarrolla la institución.

## Proyectos desarrollados

Los proyectos favorecen la permanencia de las personas mayores en el entorno habitual y son una alternativa a la institucionalización en residencias y a la vez están orientados a disminuir el aislamiento social y prevenir el deterioro físico que conlleva:

**Servicio de Ayuda a Domicilio Básica.** Está dirigido a atender en el propio domicilio las necesidades básicas de los usuarios, las que plantea su entorno doméstico y la prestación de ayudas técnicas.

**Servicio de Ayuda a Domicilio Complementaria.** El voluntariado de CR es el soporte mayoritario de este programa. Su intervención evita el aislamiento de la persona mayor, facilita su movilidad y su relación con el entorno, ya que no se limita a actuar en el domicilio sino que fomentan su participación en el entorno y la relación con otras personas y el contacto intergeneracional, si las circunstancias lo permiten.

**Teleasistencia Domiciliaria.** Proporciona a los usuarios la seguridad de poder contactar con un equipo de profesionales de forma inmediata ante crisis de soledad, necesidades sanitarias o cualquier accidente doméstico. El equipo profesional es capaz de encauzar o dar solución a situaciones de emergencia, a través de su propia intervención o movilizando los recursos apropiados. El sistema funciona las 24 horas del día durante todo el año.

**Transporte adaptado.** Facilita el desplazamiento de personas con discapacidades físicas, psíquicas y sensoriales y personas mayores con problemas de movilidad a través de la utilización de autobuses adaptados, dotados de plataformas elevadoras, anclajes para sillas de ruedas y piso antideslizante, y el apoyo de voluntarios.

**Centros de Día o Servicios de Estancias Diurnas.** Son espacios donde las personas mayores reciben tratamientos para mejorar su psicomotricidad y su estado vital, en general en compañía de otras personas de su entorno que padecen carencias similares. Ello les permite mejorar su estado físico-psíquico, crea en los usuarios hábitos que refuerzan su estado de salud, complementa la rehabilitación recibida en centros hospitalarios, vincula a los familiares en el tratamiento y recuperación de los usuarios y fomenta las relaciones intergeneracionales con la participación del voluntariado.

**Proyectos de apoyo a los familiares y cuidadores próximos de las personas mayores dependientes.** Dirigidos a los familiares que se ocupan de atender a las personas mayores dependientes, cuando por motivos de necesidad puntual (vacaciones, realización de gestiones, etc) precisan un apoyo bien residencial bien en el domicilio habitual. Los familiares pueden acceder también a los programas de apoyo psicológico en los grupos de ayuda mutua y asesoramiento e información sobre temas relacionados con la atención integral a las personas mayores dependientes.

**Viviendas tuteladas.** Ofrecen una alternativa de convivencia a personas que padecen problemas de vivienda, carencia de relaciones sociales y familiares o ciertas limitaciones físicas que no les impiden conservar su autonomía.

**Acogimiento familiar.** Consiste en el alojamiento de personas mayores en entornos familiares o cuasi-familiares con los que no tienen parentesco, cuando por diversas circunstancias, no pueden seguir viviendo en su propio hogar. El proyecto ofrece a los mayores una alternativa de convivencia en un entorno normalizado similar al ambiente familiar y posibilita su mantenimiento en el medio comunitario. Mejora su calidad de vida ofreciéndoles un apoyo que favorece su autonomía personal al tiempo que les proporcionan cuidados y atención especializada. Tiene como objetivo evitar o al menos retrasar el ingreso en Residencia.

**Residencias.** Destinadas a personas mayores con gran pérdida de autonomía. Disponen de personal médico y asistencial especializado y de instalaciones y equipos adecuados para facilitar la atención que precisan estos usuarios.

**Educación para la salud.** Dirigido a personas mayores de 50 años que estén interesados en recibir información y asesoramiento sobre aspectos bio-psico-sociales que confluyen en la edad avanzada, para poder afrontar esta nueva etapa de la manera más satisfactoria posible. Las actividades desarrolladas son charlas y conferencias, desarrollo personal, tiempo libre, nutrición, educación vial, riesgos en el hogar, taller de memoria, relajación y Grupos de Ayuda Mutua.

**Actividad física y animación sociocultural.** Para mantener en activo todas aquellas facultades y habilidades que los mayores de 50 años han adquirido a lo largo de su vida.

**Voluntariado de mayores.** Dirigido a personas mayores de 50 años con tiempo libre. La intención es ofrecer la posibilidad de mantener una actividad útil y atractiva y de incorporar en el usuario y la comunidad una imagen activa de la persona mayor a través de la participación.





## Personas con discapacidad

PROYECTOS 2005	USUARIOS
ATENCIÓN A DISCAPACITADOS EN PLAYAS	6.123
AYUDA A DOMICILIO BÁSICA	184
AYUDA A DOMICILIO COMPLEMENTARIA	423
AYUDAS TÉCNICAS	7.101
CENTROS DE DÍA	25
CENTROS DE EDUCACIÓN ESPECIAL Y OCUPACIONALES	201
INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN E INTERMEDIACIÓN LABORAL	587
OCIO Y TIEMPO LIBRE	1.905
PLAN NACIONAL DE ACTUACIONES PREVENTIVAS DE LOS EFECTOS DE LOS EXCESOS DE TEMPERATURA SOBRE LA SALUD (OLA DE CALOR) <sup>1</sup>	8.563
TELEASISTENCIA DOMICILIARIA	529
OTROS	143
TRANSPORTE ADAPTADO	13.137
<b>TOTAL</b>	<b>38.921</b>

<sup>1</sup> Estos usuarios están incorporados también en el mismo proyecto que figura en el apartado de PERSONAS MAYORES

La actuación de CRE con las personas con discapacidad, que cuenta con el apoyo de 3.241 voluntarios, ha seguido la misma línea que el año anterior centrándose en cinco áreas de trabajo: promoción de la salud; prevención de deficiencias; integración comunitaria y vida autónoma; educación especial y formación para el empleo, y participación e integración en la vida social. Un año más se ha producido un incremento en la atención a personas con discapacidad en playas.

### Proyectos desarrollados

**Integración comunitaria y promoción de la vida autónoma.** Son proyectos dirigidos a incrementar la autonomía personal y la integración de personas con movilidad reducida.

**Programa de Accesibilidad y Transporte.** A través de este proyecto se facilita la movilidad y el transporte de los usuarios para el acceso a sus actividades diarias, ocasionales, o de convivencia.

**Atención en playas.** Permite solventar las dificultades de acceso a las playas así como el disfrute del baño con silla anfibia de las personas con movilidad reducida. En la actualidad se están atendiendo tanto demandas particulares como de las asociaciones.

**Ayudas técnicas.** Es un servicio de asesoramiento y préstamo de ayudas técnicas. Con ello se logra rentabilizar las ayudas existentes mediante el préstamo a distintos usuarios y se evita que realicen un desembolso en ocasiones excesivo.

**Programas de apoyo a usuarios y familias.** Tienen por objeto facilitar soportes a las familias con personas con discapacidad de forma que puedan disfrutar de un tiempo de dedicación personal y familiar, y que eviten el internamiento de los usuarios y la consiguiente separación familiar.

**Programas de ocio y tiempo libre.** Oferta adaptada a las necesidades de las personas con discapacidad, que permite fomentar la participación activa y normalizada del colectivo en actividades de ocio, cultura y deporte.

**Programas de mantenimiento en el domicilio.** Son los dirigidos a promover la permanencia en el domicilio de las personas afectadas por una discapacidad, promoviendo su autonomía y el bienestar del entorno familiar y evitando institucionalizaciones.

**Centros de día.** Tienen un objetivo terapéutico y asistencial dirigido a lograr el máximo desarrollo de autonomía e independencia de las personas con discapacidad, posibilitando un tiempo de respiro para los cuidadores habituales y las familias.



## Refugiados

Desde los distintos servicios que contempla el Programa de Refugiados se pretende ofrecer a lo largo de las distintas fases del procedimiento de asilo el acceso a unas condiciones básicas para la acogida: información sobre el proceso de asilo y redes sociales, alojamientos de urgencia y acogida temporal, atención sanitaria y psicológica, prestaciones económicas de carácter asistencial, asesoramiento y apoyo para el empleo, la vivienda y el área formativo cultural.

Como muchas otras ONG y entidades implicadas en el apoyo a los solicitantes de asilo, refugiados, inmigrantes y personas desplazadas, CRE participa en foros europeos que desarrollan tareas de abogacía social y analizan modelos de protección social y jurídica para estas personas. Uno de ellos es la Plataforma PERCO, constituida por las Sociedades Nacionales europeas de CR. En 2005, la Plataforma ha trabajado sobre temas como inmigración irregular, retorno, lucha contra la discriminación y centros de detención.

### PROYECTOS 2005

### USUARIOS

URGENTE NECESIDAD	1.620
CENTROS DE ACOGIDA TEMPORAL	2.098
CARÁCTER SANITARIO	1.473
INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA	734
PRESTACIONES EDUCATIVO-CULTURALES <sup>1</sup>	22
PRESTACIONES DE CARÁCTER ASISTENCIAL <sup>2</sup>	1.252
ACOGIDA EN AEROPUERTOS	1.782
JÓVENES ACOGIDOS	15
AYUDA A LA INTEGRACIÓN	71
OTROS	3.244
<b>TOTAL<sup>3</sup></b>	<b>5.963</b>

### IS 2005

PROFESIONALES	179
VOLUNTARIOS	299

<sup>1</sup> Proyecto de concesión de becas para ayuda a la compra de libros y matriculación en cursos.

<sup>2</sup> Incluida traducción de documentos

<sup>3</sup> El total no coincide con la suma de los usuarios que figuran en los proyectos de esta tabla, ya que cada usuario se ha podido beneficiar de distintos proyectos

Nuestra institución participa también en proyectos de carácter transnacional, cofinanciados por la UE, dirigidos al intercambio de experiencias y a completar los recursos existentes. Cruz Roja está desarrollando el proyecto ENEAS-EQUAL cuyo objetivo es promover la inserción social y laboral de las personas solicitantes de asilo. Desde 2001 se están llevando a cabo proyectos de acogida e integración, con la cofinanciación del Fondo Europeo para los Refugiados. Todos estos proyectos pueden gestionarse gracias al Convenio de colaboración con la Dirección General de Integración de los Inmigrantes.



## Proyectos desarrollados

**Servicio de acogida básica y urgente.** Se realiza la acogida en aeropuertos, puertos y otros puestos fronterizos. Se ofrece información y asesoramiento; alimentos o pago de los mismos; traslados y alojamiento de urgencia; medicamentos prescritos por facultativos y gastos de gestiones, impresos y documentos oficiales.

El proyecto de acogida en el aeropuerto de Madrid-Barajas se destina a los grupos vulnerables desde el momento de la presentación de la solicitud de asilo. Se les ofrece alojamiento inicial en los Centros de Migraciones o en hostel concertado, hasta la obtención de plaza en un centro.

**Servicios de Acogida Temporal.** Los centros de CR ubicados en Puente Genil (Córdoba), Málaga, Sevilla, Arona (Tenerife), Fuerteventura, Torrelavega (Cantabria), Logroño (La Rioja), Alicante y Valencia gestionan, con una capacidad total de 252 plazas, las acogidas temporales de solicitantes de asilo y las de personas desplazadas.

Financiado a través del Fondo Europeo para los Refugiados y del Convenio con la Dirección General de Integración de los Inmigrantes se lleva a cabo un proyecto de acogida temporal para jóvenes solicitantes de asilo en Salamanca, que ha atendido en este año a 15 usuarios.

**Servicios de carácter sanitario.** Estos servicios comprenden un reconocimiento médico a todos los recién llegados así como la prestación de medicamentos, prótesis, órtesis, etc. Se facilita también asistencia psicológica.

**Servicios de carácter psicológico.** La mayor parte de los refugiados han vivido situaciones traumáticas, y un alto porcentaje de ellos han sufrido algún tipo de tortura física o psicológica. Por eso y desde hace algunos años, CR incluye un servicio de intervención psicológica. Se lleva a cabo en: Alicante, Barcelona, Cantabria, Puente Genil (Córdoba), Las Palmas, Madrid, Salamanca y Valencia.

**Prestaciones de carácter asistencial.** Contempla las ayudas económicas a los solicitantes de asilo, refugiados y desplazados que no tengan cubiertas sus necesidades de alojamiento y manutención a través de los centros de acogida, con el fin de facilitarles la integración. Se conceden también ayudas económicas a los desplazados y refugiados mayores de 65 años y a los menores de esa edad y mayores de 18 años que padezcan minusvalías que les impidan acceder a la autosuficiencia económica y otras ayudas.

**Prestaciones de carácter educativo-cultural. Coloquios y Exposiciones.** Las Exposiciones de "Artistas en el Exilio" continúan su itinerario, ofreciendo manifestaciones estéticas de pintores, escultores y artesanos que han tenido que huir de sus países, y ciclos de charlas que contribuyen a la divulgación y sensibilización sobre el tema de la inmigración.

**Vivienda:** El alojamiento plantea serios problemas: es escaso, el precio es elevado y el rechazo de los propietarios hacia el extranjero un hecho. Esto unido a que no disponen de ingresos económicos fijos para formalizar el contrato, hace muy difícil el acceso a los alquileres. Por lo general se producen asentamientos en barrios marginales que a menudo son zonas de alto riesgo social.

**Empleo:** En seis Comités Provinciales de CR, zonas con más alta densidad de población solicitante de asilo y, a través del Programa EQUAL, se han puesto en marcha servicios de orientación y apoyo para el acceso al empleo.

**Atención a Menores:** CR presta asesoramiento y apoyo para garantizar el derecho a la escolarización de todos los menores extranjeros que se encuentran en España. Además de la información y orientación docente, se tramita el acceso a guarderías para niños menores de 3 años. La programación de clases de apoyo extraescolar impartidas por voluntarios de CR, ayuda a superar las dificultades de adaptación escolar.

**Proyecto de integración de personas que gozan de protección internacional, en situación de vulnerabilidad.** Este proyecto tiene por objeto promover y apoyar el proceso de integración de aquellos que ya gozan de protección internacional y que se encuentran en una situación de especial vulnerabilidad. Para ello, se diseña conjuntamente con el participante un itinerario individualizado que cubre aquellas áreas susceptibles de ser mejoradas: vivienda, acceso a los recursos y servicios comunitarios, formación y empleo, intervención psicológica, documentación, potenciación de las habilidades y recursos personales, etc. Con carácter temporal, se prestan ayudas económicas para prevenir o minimizar las consecuencias que se derivan de la precariedad.

## Inmigrantes

PROYECTOS 2005	USUARIOS
EMERGENCIA	21.640
PRIMERA ACOGIDA	27.984
ACOGIDA TEMPORAL	9.679
AYUDA A LA INTEGRACIÓN (1)	123.766
INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA	1.615
AYUDA PARA EL RETORNO	277
AYUDAS PARA LA REAGRUPACIÓN FAMILIAR	212
OTROS	4.931
<b>TOTAL</b>	<b>190.104</b>

<sup>1</sup> Alojamiento y búsqueda de vivienda, manutención, formación y sensibilización.

Muchas son las razones que explican el fenómeno migratorio: las crecientes desigualdades entre países, la guerra, los conflictos y la persecución sistemática, la discriminación y la violencia, la privación o los abusos sobre los derechos civiles y políticos, los desastres naturales y los provocados por el hombre, así como la falta de acceso a los recursos naturales, la reunificación familiar o la búsqueda de mejores perspectivas económicas.

En ocasiones, las motivaciones para la migración se entrelazan. En muchos países, la gente escapa de situaciones de privación social y económica, así como de la discriminación, pero también de los abusos sobre sus derechos civiles y políticos.

Las personas que abandonan sus hogares a causa de violaciones de sus derechos económicos y sociales no tienen garantizado, por lo general, el mismo nivel de protección que aquellos que huyen de violaciones de sus derechos civiles y políticos. La denegación de estos últimos es considerada una violación de los derechos humanos, en tanto que la denegación de los primeros se contempla generalmente como una injusticia.

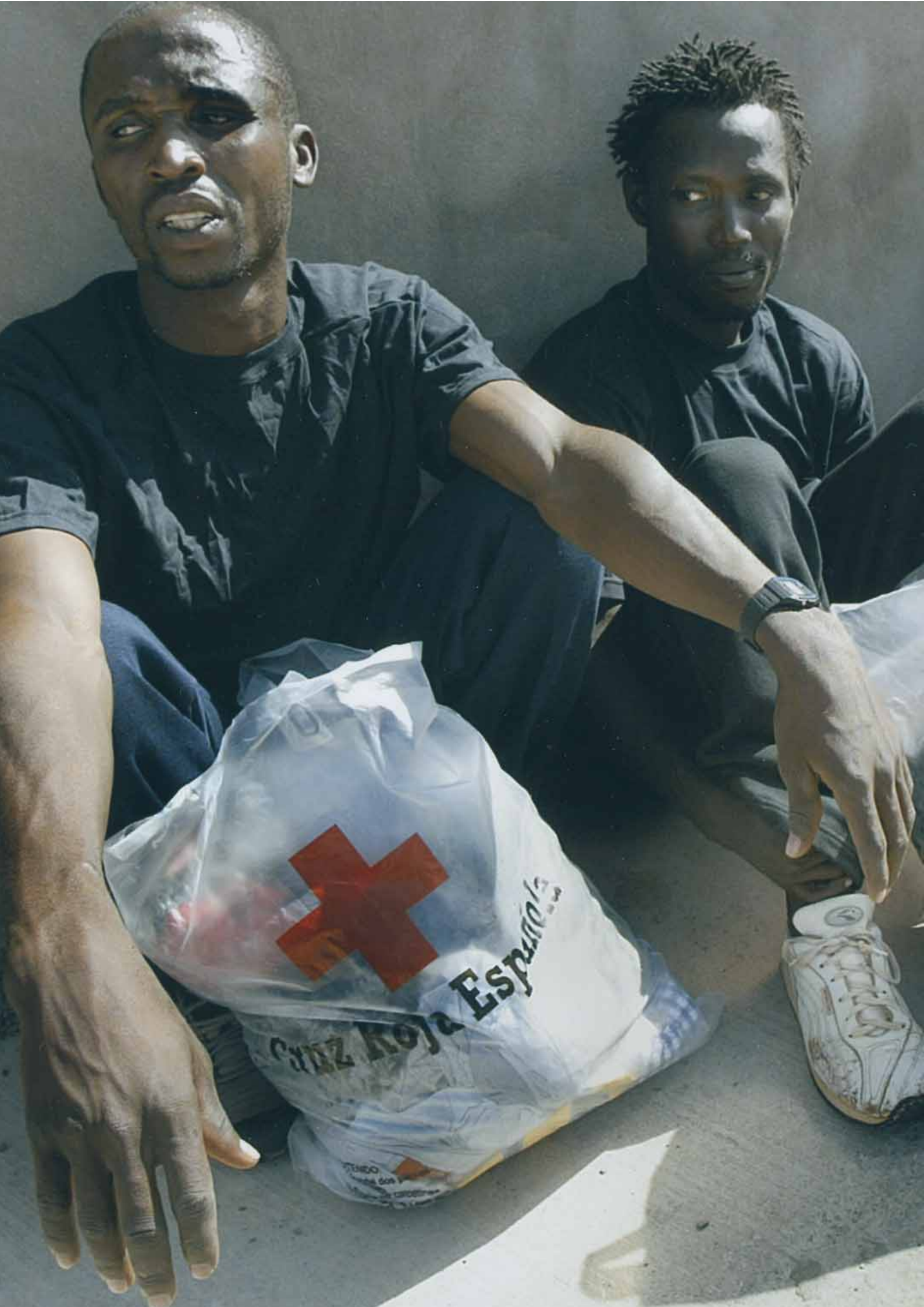
Las Sociedades Nacionales de CR europeas nos encontramos en una situación clave para afrontar un reto de estas características. El fenómeno de la inmigración plantea numerosos retos. Las competencias relacionadas con la gestión de la inmigración son asumidas por las Comunidades Autónomas y Administraciones Locales, pero existen situaciones que exceden la gestión territorial y son asumidas a nivel de Estado.

Refugiados, inmigrantes, solicitantes de asilo y personas con algún tipo de protección especial son colectivos prioritarios en la intervención social que desarrolla CRE. Nuestro programa marco tiene como objetivos desarrollar acciones de acogida para cubrir las necesidades básicas de los recién llegados; impulsar políticas y proyectos destinados a facilitar su integración social y laboral; desarrollar campañas de sensibilización destinadas a promover la interculturalidad y prevenir los riesgos de xenofobia y, por último, proponer a quienes son responsables de las políticas públicas respuestas que garanticen los derechos civiles y sociales de los inmigrantes. Participan 2.865 voluntarios.

### Proyectos desarrollados

**Centros de acogida.** CRE asume la gestión sociosanitaria de los CETI (Centros de Estancia Temporal de Inmigrantes) ubicados en las ciudades de Ceuta y Melilla.

**Actuación en Emergencias.** Durante los últimos años, la llegada a las costas españolas de embarcaciones (8.461 personas) en situaciones de dramática precariedad, la pérdida de vidas en el mar, la incidencia de hipotermias, insolaciones, deshidratación y quemaduras... la presencia de menores no acompañados, bebés y mujeres embarazadas, constituye una realidad durísima, que diariamente afrontan efectivos de las fuerzas de seguridad del Estado y voluntarios y profesionales de CRE, en sus tareas de rescate y asistencia. Dentro del abanico de actuaciones que desarrollamos, quizá la más conectada con el espíritu de nuestra institución es precisamente la respuesta humanitaria de emergencia.





Para el desarrollo de este proyecto se firmaron convenios de colaboración con la Secretaría de Estado de Inmigración y con el Ministerio de Sanidad y Consumo para la articulación de una respuesta más eficaz. Estos acuerdos posibilitan, por un lado, el establecimiento de un mecanismo de coordinación entre los actores implicados y un sistema de detección y atención a demandas de actuación urgente. Por otro lado, facilitan la inversión en equipamiento y recursos humanos para la prestación de primeros auxilios, transporte, asistencia social y sanitaria, así como para hacer frente a acciones de búsqueda y salvamento.

A finales de septiembre se produjo una entrada masiva de inmigrantes a través del perímetro fronterizo de Melilla, motivo por el que se activó el Acuerdo que CRE tiene firmado con Protección Civil para situaciones de emergencia. Se preparó toda la infraestructura necesaria para la atención a 500 personas en tiendas de campaña, se repartieron kits higiénicos, mantas y sacos de dormir, tienda neumática, botiquín, ambulancias de apoyo, vestuario y se reforzó la atención sanitaria y psicosocial, con el apoyo de grupos de voluntarios de Ceuta y Melilla, además de los procedentes de la península. Llegándose a alcanzar en momentos punta la cifra de 80 personas participando de forma voluntaria.

**Atención a temporeros.** En Lepe, Moguer y Palos de la Frontera (Huelva): 1.785 inmigrantes atendidos.

**Atención a inmigrantes procedentes de Canarias, Ceuta y Melilla:** 3.598 personas.

**Acogida.** Con el fin de responder a las necesidades más básicas de este colectivo, CRE les proporciona: alojamiento y manutención, reconocimiento médico para conocer su estado de salud, información y asesoramiento, cursos para favorecer el conocimiento del idioma y las costumbres del país de acogida, formación en habilidades sociales básicas.

Los doce centros de acogida están en Ceuta, Puente Genil (Córdoba), Las Palmas, Fuerteventura, Arona (Tenerife), Madrid, Melilla, Palma de Mallorca y Torrelavega (Cantabria). Los 19 pisos en Alicante, Ciudad Real, San Sebastián, Jaén, Madrid, Málaga, Melilla, Murcia, Navarra, Sevilla, Soría, Tenerife, Valencia, Valladolid y Vizcaya. Y los 8 albergues en Ciudad Real, Cuenca, Jaén, Madrid y Valladolid.

**Proyecto de Ayuda a la integración Social.** La finalidad de este proyecto es facilitar la integración de las personas inmigrantes en nuestra sociedad. Para ello se desarrollan actuaciones de información y asesoramiento jurídico.

**Intervención psicológica.** Se ha facilitado asistencia a personas inmigrantes cuyas problemáticas psicológicas les impiden la adaptación e integración. Se ha desarrollado en: Alicante, Barcelona, Talayuela (Cáceres), Torrelavega (Cantabria), Castellón, Las Palmas, Granada, Madrid, Murcia, Navarra, Puente Genil (Córdoba), Salamanca, Sevilla, Valladolid y Valencia. Las personas atendidas han sido 1.615 y las sesiones efectuadas 6.122.

**Proyectos de Sensibilización.** La sensibilización es una herramienta imprescindible para CRE en su trabajo con la población inmigrante porque, creando en los ciudadanos conciencia sobre la igualdad de derechos y oportunidades, contribuye a crear un entorno más favorable para estas personas, eliminando la discriminación: una de las principales barreras para su integración.

**Proyecto de Reagrupación Familiar.** Apoya la integración de los refugiados, desplazados e inmigrantes asentados en España, facilitando la reunificación en nuestro país de sus familiares en primer grado, a través de la cobertura de los gastos de desplazamiento, así como el apoyo en la canalización de una adecuada atención social

**Retorno voluntario.** Para aquellas personas (276) que no han conseguido los objetivos de su proyecto migratorio y desean retornar a sus lugares de origen.

**Otras actividades.** Las dimensiones de nuestros proyectos; los cambios legislativos y las Directivas Comunitarias; los avances en el diseño de políticas de integración y la compleja situación de las entradas irregulares de personas inmigrantes, configuran un escenario en el que organizaciones como CRE están implicadas. Es preciso encontrar espacios de reflexión que nos permitan compartir experiencias, criterios y métodos de trabajo y reforzar nuestra red, por eso organizamos anualmente un Seminario de trabajo con los equipos humanos implicados en los proyectos. El de este año ha tenido lugar en Torremolinos (Málaga).

Continúa la participación como vocales en los Foros para la Integración Social de los Inmigrantes, tanto a nivel nacional como autonómico, y en la Plataforma PERCO que integra a las Sociedades Nacionales de Cruz Roja en Europa y a la Federación Internacional.

## VIH-SIDA

Los datos del Plan Nacional sobre el SIDA hablan de que tres de cada mil españoles están infectados por el VIH y de que España sigue a la cabeza de los países con mayor incidencia de Europa occidental. Se estima que hay entre 120.000 y 150.000 personas con el virus y que una cuarta parte de los afectados está sin diagnosticar.

PROYECTOS 2005	USUARIOS
APOYO A FAMILIAS DE ENFERMOS DE SIDA	511
APOYO PSICOSOCIAL A MENORES AFECTADOS POR EL VIH	293
ASISTENCIA PSICOSOCIAL A PERSONAS AFECTADAS POR EL VIH	2.960
CASAS DE ACOGIDA	83
GRUPOS DE AYUDA MUTUA	170
PLAZAS DE ACOGIDA PARA RECLUSOS <sup>1</sup>	14
PREVENCIÓN VIH EN POBLACIÓN INMIGRANTE	1.077
TALLERES DE PREVENCIÓN	5.102
OTROS (INTERCAMBIO JERINGUILLAS, EDUCACIÓN SANITARIA, ETC...)	757
<b>SUBTOTAL</b>	<b>10.967</b>
INFORMACIÓN, PREVENCIÓN Y SENSIBILIZACIÓN SOCIAL (DIRIGIDO A LA POBLACIÓN EN GENERAL)	44.436
<b>TOTAL</b>	<b>55.403</b>

<sup>1</sup> Coincide con el mismo dato recogido en el colectivo de reclusos.

Según las notificaciones recibidas hasta el 30 de junio de 2005, se estima que en 2004 se diagnosticaron en España 2.071 casos de SIDA que, en comparación con los de 2003, suponen un descenso de más del 6%. En el primer semestre de 2005 se diagnosticaron 1.251 casos

Se han registrado cambios importantes en las principales vías de transmisión del VIH y en el perfil de las personas infectadas, esbozándose nuevos patrones de transmisión del VIH en los que las relaciones sexuales no protegidas ejercen un importante protagonismo. Entre el grupo de las personas infectadas por transmisión sexual, un porcentaje elevado de los nuevos diagnósticos desconocían su condición de seropositivos.

La actuación que realizamos en este ámbito son de prevención de la transmisión, atención y apoyo a las personas afectadas, lucha contra el estigma y la discriminación y formación y capacitación de los equipos de intervención. El número de voluntarios es de 482.

### Proyectos desarrollados

**Ámbito de la prevención y la sensibilización.** Prevención y sensibilización dirigida a la población en general: mediante la realización de charlas, conferencias y participación en diferentes foros y plataformas; realización de actividades con motivo de fechas clave; confección y distribución de material preventivo, etc. Prevención dirigida a poblaciones específicas:

- A la **población consumidora de drogas**: mediante la realización de talleres de reducción del daño (talleres de consumo de menor riesgo y de sexo seguro) y programas de intercambio de material de consumo.
- A **trabajadores/as del sexo**: mediante la realización de talleres de prevención de infecciones de transmisión sexual.
- **A la población inmigrante**: las barreras culturales y lingüísticas hacen que la información, los mensajes de prevención e incluso el acceso a los servicios puedan no llegar a las personas que vienen de otros países con la misma efectividad que a la población autóctona, y este hecho incrementa su vulnerabilidad. Por ello CRE desarrolla un programa que tiene como objetivo fundamental el acercamiento de la información, de la formación, de los programas de prevención y asistencia y de los recursos, a estas personas.

**Ámbito de atención psicosocial y sanitaria dirigida a personas afectadas por el VIH.** La población destinataria son los enfermos de SIDA en situación de dependencia que no cuentan con ningún tipo de apoyo, los enfermos internados en Instituciones Penitenciarias, los familiares que teniendo enfermos de estas características a su cargo, se encuentran desorientados y necesitan el apoyo de profesionales y voluntarios, para que la sobrecarga física y psíquica que experimentan no haga inviable el cuidado; los nuevos infectados por el virus; los menores que sufren el rechazo de la sociedad, por la enfermedad que padecen y los enfermos de SIDA que consumen drogas.

**Proyectos de ayuda a domicilio para enfermos de SIDA.** A través de este proyecto se presta asistencia y apoyo en su domicilio y/o en su entorno, a personas afectadas de SIDA y a sus familiares. Este soporte les permite acortar los periodos de estancia en el hospital y les ofrece un control sanitario de la enfermedad, apoyo psicológico y asistencia social, para que puedan continuar su vida en su medio habitual y conservar así el apoyo de su familia. Los últimos avances médicos han proporcionado a estos enfermos unas perspectivas en cuanto a tiempo y calidad de vida muy superiores a las de hace algunos años, por lo que se está haciendo especial hincapié en la promoción de medidas de acercamiento al empleo y otras estrategias de inserción social y laboral y en la adherencia a los tratamientos.

**Apoyo psicosocial a menores afectados por el VIH/SIDA.** Este proyecto está dirigido a paliar las dificultades de menores afectados por el VIH que atraviesan una situación delicada a nivel psicológico y social por circunstancias diversas, como la ausencia de los padres o la retirada de tutela, problemas de los progenitores relacionados con el consumo de drogas, su reclusión en centros penitenciarios, etc,... El apoyo se presta a los menores y a las personas que los tienen a su cargo: abuelos, tíos,... e incluye, además de la vertiente psicológica, orientaciones sobre los cuidados que precisan los niños, apoyo escolar, ocio,...

**Casas de acogida para enfermos de SIDA.** Estas viviendas son una alternativa de acogida para personas a las que les ha sido diagnosticado el SIDA, que se encuentran en un estado avanzado de la enfermedad y que no disponen de un entorno familiar y social que pueda responsabilizarse de su cuidado. El proyecto ofrece a los usuarios la cobertura de sus necesidades de alojamiento, manutención y un seguimiento de su tratamiento médico para potenciar la adherencia al tratamiento, visitas hospitalarias en caso de ingreso, terapias psicológicas, ocio, etcétera.

**Apoyo a familias de enfermos de SIDA.** Desde el principio de la actividad de CR en este área se detectó la necesidad de apoyo psicológico y social por parte de los familiares y allegados cuando se hacen cargo de estos enfermos. Esta actividad tiene como objetivo prever situaciones de crisis, normalizar la relación entre los miembros de la familia y dotarles de los instrumentos necesarios para manejar las situaciones que se puedan producir.

**Talleres de sexo más seguro y de consumo de drogas de menor riesgo.** Dirigidos a consumidores de drogas por vía parenteral y a trabajadores/as del sexo.

**Lucha contra el estigma y la discriminación.** La lucha contra el estigma y la discriminación es una de las estrategias potenciadas por la Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja y es un ámbito de trabajo que ha crecido exponencialmente en CRE. El estigma asociado al VIH/SIDA es una de las mayores causas de que se perpetúen conductas de riesgo y no se produzcan cambios en la percepción, las actitudes y los comportamientos respecto a la infección.

Para luchar contra la discriminación es necesario sacarla a la luz y concienciar a la sociedad sobre sus efectos. CRE ha desarrollado en este ejercicio una investigación, en colaboración con la Universidad Carlos III de Madrid y la Fundación para la Investigación y la Prevención del SIDA en España. Está basado en un protocolo de Naciones Unidas que tiene el objetivo de combatir la discriminación arbitraria por vivir con VIH-SIDA.



## Población reclusa

PROYECTOS 2005	USUARIOS
ATENCIÓN A DROGODEPENDIENTES EN INSTITUCIONES PENITENCIARIAS	5.010
GUARDERIAS VIS A VIS	1.337
OCUPACIÓN DEL OCIO Y REINSECCIÓN EN CENTROS PENITENCIARIOS	4.095
PLAZAS DE CENTROS DE ACOGIDA PARA RECLUSOS ENFERMOS DE SIDA	14
TRABAJO EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD	1.423
UNIDADES DEPENDIENTES (PISOS DE REINSECCIÓN)	41
OTROS	203
<b>TOTAL</b>	<b>12.123</b>

En la intervención que desarrollamos en los centros penitenciarios tratamos de contribuir al desarrollo personal y a la mejora de la convivencia de las personas privadas de libertad. Las personas internas en centros penitenciarios presentan una elevada vulnerabilidad. Nuestra labor se centra en diseñar programas y actividades que contribuyan a mejorar su situación. Participan 556 voluntarios.

Dentro de la población penitenciaria, existen sectores que precisan una atención específica. Por ejemplo los menores. La administración penitenciaria ha creado Centros especiales sólo para mujeres, en los que pueden convivir con sus hijos hasta los tres años. Esto ha mejorado de forma sustancial el entorno en el que viven estos niños y niñas, aunque éste sigue teniendo muchas carencias y es un medio poco apropiado para el desarrollo infantil. Y no olvidamos el elevado número de personas drogodependientes y enfermas de SIDA que cumplen condena.

### Proyectos desarrollados

**Unidades Dependientes**, ofrecen a los reclusos y reclusas de tercer grado, la posibilidad de cumplir la condena en una vivienda, en un ambiente más normalizado y próximo a la vida en libertad. Las normas de convivencia son gestionadas por los propios usuarios y el proyecto ofrece además formación para la inserción en el mercado laboral. Este recurso evita - sobre todo a los menores que conviven con sus madres- los daños que origina la estancia en una prisión.

**Guarderías durante el "Vis a Vis"**, Cinco oficinas provinciales de CRE gestionan ludotecas dentro de los Centros Penitenciarios, destinadas a ofrecer un entorno favorable a los niños y niñas que acuden a los mismos a visitar a sus progenitores. El objetivo principal de este proyecto es favorecer que los reclusos y reclusas puedan recibir visitas, mantengan el contacto con sus familias -y en concreto con sus hijos/as y no se sientan aislados ni desarraigados.

**Intervención socio-educativa con la población reclusa**. A través de todo tipo de actividades se pretende combatir la inactividad y ocupar de forma positiva el tiempo libre en los centros penitenciarios. Este tipo de actividades permite a los usuarios y usuarias desarrollar hábitos y habilidades que les ayuden a mejorar su integración. Este proyecto es gestionado por 14 oficinas provinciales.

**Casas de acogida**. Como se refleja en el apartado de proyectos para personas afectadas por el VIH/SIDA, dentro de las casas de acogida que la institución gestiona para esta población, se reservan plazas para reclusos que abandonan el centro penitenciario por encontrarse en una fase avanzada de la enfermedad. Este proyecto se gestiona en tres oficinas provinciales.

**Atención a las personas drogodependientes**. También en el entorno penitenciario se ofrece apoyo a personas drogodependientes de forma similar al que se efectúa en los centros ambulatorios. Se intenta que sigan el tratamiento de antes de su ingreso en el centro o acercarles al tratamiento si no lo habían iniciado. Se lleva en 20 Comités provinciales.

## Drogodependencias

La intervención que CRE desarrolla en este ámbito integra servicios de carácter preventivo, de asistencia y rehabilitación y de inserción sociolaboral, al objeto de mejorar las condiciones de vida de las personas drogodependientes y de sus familiares y allegados, disminuyendo los riesgos y daños asociados al consumo y potenciando sus capacidades personales. Al tiempo que intentamos dar respuesta a las necesidades más inmediatas, se ofrecen distintas alternativas terapéuticas en función de las características y demandas de cada usuario.

Los programas asistenciales ofrecen atención sanitaria, psicológica y social, tanto a personas que se plantean la abstinencia, como a aquellas que siguen consumiendo, adaptándose las respuestas a cada caso particular. Desarrollamos programas libres de drogas, programas con sustitutivos, tratamiento del alcoholismo y programas de reducción de daños. Han participado 452 voluntarios.

Al igual que en años anteriores, el consumo principal entre las personas usuarias de nuestros programas ha sido de heroína, con consumos relacionados de otras sustancias como cocaína, alcohol o benzodiazepinas. En estos casos, el tratamiento con sustitutivos sigue siendo la opción terapéutica más elegida. Se mantiene asimismo la demanda de tratamientos por parte de consumidores de cocaína.

PROYECTOS 2005	USUARIOS
ACERCAMIENTO A USUARIOS DE DROGAS DE ALTO RIESGO	657
ATENCIÓN A DROGOD. EN INSTITUCIONES PENITENCIARIAS	5.010
ATENCIÓN A DROGOD. EN JUZGADOS Y COMISARIAS	983
ATENCIÓN A FAMILIAS	1.335
ATENCIÓN A MENORES HIJOS DE DROGODEPENDIENTES	135
CENTROS AMBULATORIOS	
ALCOHOL	2.507
OTRAS DROGAS	14.629
Programa libre de drogas	4.460
Prescripción y dispensación de metadona	10.169
OTROS PROGRAMAS DE REDUCCIÓN DE DAÑOS	2.317
CENTRO DE ACTIVIDADES	35
CENTROS Y SERVICIOS DE EMERGENCIA SOCIAL	3.594
PISOS DE ESTANCIA REINSECCIÓN	54
PROGRAMAS DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL (1)	513
UNIDADES DE DESINTOXICACIÓN HOSPITALARIA	51
UNIDADES MÓVILES DE METADONA	6.373
OTROS	705
<b>TOTAL<sup>1</sup></b>	<b>38.385</b>

<sup>1</sup> Los usuarios de los PROGRAMAS DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL no se suman ya que son personas que al estar recibiendo tratamiento, ya están incluidas en las modalidades terapéuticas correspondientes.

Este año se ha consolidado el servicio de mediación sociolaboral para la integración de personas drogodependientes. El número de usuarios del servicio ha aumentado notablemente y los resultados muestran un alto porcentaje de contrataciones laborales.

En cuanto al ámbito de la prevención, se han llevado a cabo diversas actividades de sensibilización y orientación, información sobre recursos, escuelas de padres, formación de profesionales, detección precoz, etc, referidas tanto al consumo de alcohol como de otras sustancias.

CRE forma parte de la red pública de atención a drogodependientes en el ámbito nacional, autonómico y provincial, actuando como recurso integrado en la misma y utilizando, al mismo tiempo, otros recursos de las red. También se colabora con distintas ONG y con la Administración, coordinando esfuerzos y participando en distintos foros.

## Proyectos desarrollados

**Centros Ambulatorios.** Equipos multidisciplinares atienden en régimen ambulatorio a personas con problemas de consumo y a sus familiares y allegados. A través de programas con diferentes objetivos, tratan sobre todo de adaptarse a las necesidades de los usuarios: programas dirigidos a conseguir la abstinencia, para sustitución por otros consumos de menor riesgo, de apoyo familiar, de educación para la salud, etc.

**Atención en Instituciones Penitenciarias, Juzgados y Comisarías.** Se trata de garantizar que las personas drogodependientes tengan acceso a la atención y a los tratamientos aunque se encuentren privados de libertad. Se ofrece a los reclusos y reclusas internados en Centros Penitenciarios o que se encuentran detenidos, una posibilidad terapéutica y una respuesta asistencial que permita el inicio o continuidad del tratamiento. Colaboración en la ejecución y seguimiento de las medidas alternativas a la pena privativa de libertad. Se trata de ofertar una alternativa a personas susceptibles de acogerse a las medidas previstas por el Código Penal, sustituyendo el ingreso en prisión por un tratamiento en nuestros centros.

**Centros de Emergencia Social y centros de acogida inmediata.** Su objetivo prioritario es minimizar los daños asociados al consumo de drogas, mejorar la calidad de vida de sus usuarios, colaborar en la cobertura de necesidades básicas y ser la puerta de entrada y de derivación a otros recursos. Se caracterizan por ser centros de fácil accesibilidad, diseñados a la medida de los usuarios, donde son atendidos y acogidos de forma inmediata.

**Programas de acercamiento a drogodependientes.** Los equipos de trabajo se desplazan a las zonas donde los drogodependientes viven, consumen y se relacionan, con el objetivo de llegar a una población que no accede a ningún tipo de dispositivo. Cabe destacar la participación de grupos de drogodependientes previamente formados en materia de salud.

**Pisos de reinserción para drogodependientes.** Ofrecen un medio de convivencia a usuarios de drogas que carecen de entorno sociofamiliar propio, o cuyo entorno dificulta su proceso asistencial.

**Unidades de desintoxicación hospitalaria.** Unidades incluidas dentro de hospitales generales donde las personas drogodependientes son desintoxicadas físicamente.

**Centros de actividades para la socialización.** Ofrecen, durante el día, un lugar donde los usuarios pueden realizar una serie de actividades físicas, intelectuales y de resocialización que ayuden a consolidar su proceso de tratamiento.

**Unidades móviles de metadona.** Un vehículo con personal especializado se desplaza por distintos puntos para la dispensación de metadona y la atención de usuarios. Su objetivo es acercar los recursos a quienes los utilizan, facilitando el acceso a los mismos.

**Atención a menores, hijos de drogodependientes.** A través de un convenio con La Caixa se han cubierto necesidades básicas de menores, hijos de drogodependientes en alimentación, ropa, material escolar, productos de higiene, ayudas a mujeres embarazada, etcétera.

**Otros programas de reducción de riesgos.** Durante este año se han llevado a cabo diferentes iniciativas con objetivos de reducción de daños y riesgos y que hemos agrupado bajo este epígrafe. La atención a drogodependientes embarazadas, los programas de distribución e intercambio de material de inyección, los programas de atención a mujeres que ejercen la prostitución, usuarias de drogas, la distribución de preservativos, los talleres de educación sanitaria, los programas de tuberculosis, etcétera. Dentro de estos programas que tienen como objetivo la reducción de riesgos y daños asociados al consumo queremos destacar la existencia de una sala de consumo higiénico: un espacio reservado en el que los consumos de drogas pueden realizarse en privado, en buenas condiciones higiénicas y con asistencia sanitaria.





## Búsquedas, mensajes y Servicio Social Internacional

El SSI interviene estableciendo comunicación entre Servicios Sociales y Administraciones de Justicia de diferentes países para ayudar a resolver problemas sociales y socio-jurídicos a los que se enfrentan algunas personas y sus familiares que, por diversos motivos, se encuentran en países distintos. Entre los casos que trabajamos con mayor frecuencia están los de los menores afectados por situaciones de disputa entre los progenitores, agravadas por la circunstancia de encontrarse en países diferentes. Estos casos afectan a la garantía de los derechos de la infancia.

Se observa un ligero incremento del número de casos del Servicio Social Internacional y del número de usuarios, proyecto el que contamos con financiación del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

**Búsquedas y Mensajes.** Durante el pasado año se registra un descenso del número de casos de Búsquedas y Transmisión de Mensajes con respecto al año anterior ya que, aunque hubo desastres naturales de importancia considerable (Temporada de huracanes: Katrina, Stan, etc.), la habilitación por parte de la Cruz Roja Internacional de la página web ([www.family-links.icrc.org](http://www.family-links.icrc.org)), permitió el contacto directo y la inscripción individual de las personas interesadas, incidiendo en un aligeramiento del trabajo.

Desde el programa de Búsquedas de CRE se ha facilitado e incentivado el uso de esta herramienta entre las personas que demandaban información. Se ha seguido coordinando el envío de medicamentos entre particulares con destino a Cuba, aunque también se detecta una reducción en la petición de este servicio.

PROYECTOS 2005	CASOS	USUARIOS
BÚSQUEDAS	187	492
SERVICIO SOCIAL INTERNACIONAL	202	1.101
ENVÍO DE MENSAJES	22	72
<b>TOTAL</b>	<b>411</b>	<b>1.665</b>
REAGRUPAMIENTO FAMILIAR	97	212

## Mujeres en dificultad social

En los últimos años ha habido notables cambios sociales y legislativos dirigidos a favorecer la igualdad entre hombres y mujeres. Pero las mujeres siguen sufriendo desigualdad y una menor valoración, tanto en la vida pública como privada. Siguen siendo las encargadas de lo doméstico y en el ámbito público persisten notables diferencias -menos mujeres en puestos de responsabilidad, doble de desempleo femenino, salarios mas bajos por un mismo desempeño, etc.- y, como máximo exponente de la desigualdad, persiste la violencia de género. En este programa han participado 340 voluntarios.

PROYECTOS 2005	USUARIOS
APOYO, ATENCIÓN Y ASESORAMIENTO PARA MUJERES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD	3.922
ATENCIÓN A PROSTITUTAS <sup>1</sup>	599
INTERVENCIÓN CON MUJERES EMBARAZADAS DROGODEPENDIENTES DE ALTO RIESGO	32
PISOS PARA MUJERES	1.587
TELEASISTENCIA MÓVIL PARA MUJERES MALTRATADAS	1.096
OTROS	143
TOTAL	7.379

<sup>1</sup> Prevención de enfermedades, prevención del maltrato, información, orientación y asesoramiento e información sobre otras alternativas laborales.

La convicción de que desde todos los sectores se deben aportar alternativas para modificar esta situación, lleva a CRE a emprender proyectos y acciones específicas dirigidas a mujeres víctimas o en riesgo de sufrir violencia de género y a las que se encuentran en situación de dificultad social.

Hemos iniciado también una fase de formación y sensibilización dirigida a los equipos de la institución. Con el mismo propósito, se está elaborando una guía dirigida a facilitar la aplicación del enfoque de género de forma transversal, en todos los programas que desarrollamos y en nuestro propio ámbito de trabajo.



## Proyectos desarrollados

**Apoyo, atención y asesoramiento a mujeres en situación de vulnerabilidad.** Abarca estrategias de prevención, sensibilización e identificación de situaciones de riesgo o de maltrato; información y asesoramiento jurídico a mujeres que conviven con el agresor, así como seguimiento y trabajo individual con mujeres usuarias del programa de Teleasistencia Móvil para mujeres maltratadas. También se realizan acciones de formación y sensibilización dirigidas a los profesionales que trabajan en los distintos programas de intervención social que se realizan en la red territorial de CR.

**Casas de Acogida para Mujeres Maltratadas.** Se trata de un recurso especializado que se configura como un servicio de protección y promoción de la mujer. Su finalidad es acoger temporalmente a mujeres (y a sus hijos) víctimas de la violencia de género. Reciben atención integral. El tiempo de estancia es de 6 meses prorrogables

**Casas de Emergencia para mujeres maltratadas.** Se trata de un servicio puente, de ayuda inmediata a las mujeres víctimas de la violencia y a sus hijos. La estancia media es de 4 a 6 días hasta que se encuentra un recurso idóneo y más estable.

**Piso para mujeres inmigrantes en dificultad social.** Su objetivo es preparar a las mujeres inmigrantes en situación de precariedad para que en un futuro puedan vivir de forma autónoma. El tiempo medio de estancia es de un año.

**Piso Terapéutico para Mujeres con grave desajuste sociofamiliar y dependencia alcohólica.** Se trata de un programa con alto nivel de intervenciones profesionalizadas en el que se trabaja la rehabilitación y deshabitación de mujeres alcohólicas.

**Teleasistencia Móvil para mujeres víctimas de la violencia de género.** CRE es una de las dos entidades adjudicatarias del Servicio de Teleasistencia Móvil para Víctimas de Violencia de Género. Este servicio -basado en la utilización de tecnologías de comunicación telefónica móvil y de telelocalización (GSM y GPS)- ofrece a las víctimas de la Violencia de Género una atención inmediata desde el Centro de Atención, asegurando una respuesta rápida las 24 horas del día, los 365 días del año, en cualquier lugar en que se encuentren.

En este proyecto, CRE ha optado por rentabilizar el potencial de las Nuevas Tecnologías para ofrecer apoyo a mujeres en situación de elevadísima vulnerabilidad. Los equipos compuestos por operadoras supervisadas por psicólogas, trabajan en coordinación con los servicios sociales, las fuerzas de seguridad, la familia y red vecinal de las usuarias. La atención no se limita a las demandas ocasionales que ellas puedan plantear, sino que también contempla actuaciones programadas de carácter preventivo planificadas desde el Centro de Atención: contactos periódicos, seguimiento y otras actividades complementarias. A lo largo del ejercicio 2005, CRE ha prestado apoyo con este servicio a 1.383 personas. y atendidas más de 15.000 llamadas.



## Infancia y jóvenes en dificultades

CRE, a través del Programa de Infancia en Dificultades desarrolla proyectos de protección social a la infancia y adolescencia que vive situaciones de vulnerabilidad y riesgo social. En sus actividades participaron 2.856 voluntarios.

En el 2005 se ha visto reforzado nuestro papel como auxiliar de los poderes públicos en el desarrollo de servicios complementarios para la protección a la infancia que vive situaciones de desprotección y riesgo social, así como las labores de interlocución con las administraciones competentes en cuanto a la salvaguarda de derechos y garantías reconocidos por el Estado para con estos menores.

CRE es miembro del Observatorio para la Infancia dependiente de la Secretaria General de Asuntos Sociales. Además, estamos integrados en el grupo de trabajo para la elaboración de la Estrategia Nacional de Infancia y Adolescencia, en el relativo a Menores Inmigrantes No Acompañados, en el de Acogimiento y Adopción. También se ha participado en el Grupo de Familia del Consejo Estatal de ONG.

Entre otras actividades, y como miembros de la Plataforma de Organizaciones de Infancia, hemos participado en la "III Conferencia de Infancia Derechos y libertades civiles y políticas. Participación y ciudadanía infantil" celebrada en Toledo y en el grupo de trabajo sobre Justicia Juvenil y Sistemas de Protección a la Infancia.

PROYECTOS 2005	USUARIOS
APOYO SOCIOECONÓMICO A HIJOS DE DROGODEPENDIENTES <sup>1</sup>	120
INTERVENCIÓN CON FAMILIA/INFANCIA EN DIFICULTAD SOCIAL <sup>2</sup>	1.203
CENTROS DE ACOGIDA, RESIDENCIA MENORES INMIGRANTES NO ACOMPAÑADOS	398
CENTROS DE DÍA DE MENORES EN RIESGO SOCIAL	79
CENTROS INFANTILES 0-3 AÑOS <sup>3</sup>	558
CENTROS ORIENTACIÓN Y TERAPIA INFANTIL/FAMILIAR	518
EDUCACIÓN MATERNO INFANTIL Y APOYO A LA LACTANCIA	679
ESCUELA DE PADRES	463
ACOGIMIENTO FAMILIAR TEMPORAL O NO PREADOPTIVO	1.810
INTERVENCIÓN CON MENORES INMIGRANTES NO ACOMPAÑADOS EN MEDIO ABIERTO	545
INTERVENCIÓN SOCIO-EDUCATIVA MEDIO ABIERTO/MEDIDAS ALTERNATIVAS INTERNAMIENTO MENORES INFRACTORES	882
INTERVENCIÓN SOCIO-EDUCATIVA CON ADOLESCENTES EN RIESGO SOCIAL	601
LUDOTECAS, CENTROS DE OCIO Y TIEMPO LIBRE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ENTRETENIMIENTO EDUCATIVO	7.456
MEDIACIÓN FAMILIAR-ASESORAMIENTO TÉCNICO EN JUZGADOS DE LO CIVIL	1.128
PISOS EMANCIPACIÓN DE JÓVENES/ADOLESCENTES QUE HAYAN ESTADO BAJO MEDIDA DE PROTECCIÓN	216
PISOS TUTELADOS, HOGARES FUNCIONALES, CASAS DE FAMILIA (0-18 AÑOS) MENORES PROTEGIDOS	237
PROYECTOS DE INTEGRACIÓN SOCIAL, MENORES INMIGRANTES, GITANOS...	538
PUNTOS DE ENCUENTRO FAMILIAR-RÉGIMEN DE VISITAS PADRES NO CUSTODIOS	754
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS AL MEDIO ESCOLAR (TRANSPORTE ADAPTADO, AMPLIACIÓN DE HORARIOS...) <sup>4</sup>	3.310
PROYECTO "CANGUROS" CONCILIACIÓN VIDA FAMILIAR Y LABORAL 0-6 AÑOS	125
CENTROS DE ATENCIÓN Y TIEMPO LIBRE PARA HIJOS DE TEMPOREROS AGRÍCOLAS	318
FORMACIÓN Y EVALUACIÓN DE HIJOS DE SOLICITANTES DE ADOPCIONES INTERNACIONALES	600
OTROS <sup>5</sup>	17.592
<b>TOTAL</b>	<b>40.130</b>

<sup>1</sup> Este proyecto es el mismo que aparece con la denominación ATENCIÓN A MENORES HIJOS DE DROGODEPENDIENTES en el cuadro de DROGODEPENDIENTES.

<sup>2</sup> Se añaden usuarios de los proyectos de intervenciones educativas familiares e intervenciones educativas grupales con menores en dificultad social.

<sup>3</sup> El año pasado por error se contabilizaron los niños por curso: de enero a junio y de junio a diciembre, aunque se trataba de los mismos niños en su mayoría, solo quedarían excluidos aquellos que al pasar de curso cambiaron a otra escuela por edad.

<sup>4</sup> Se incluyen proyectos más pequeños relacionados como son los de transporte adaptado para niños, actividades de ampliación de horarios escolares y refuerzo escolar.

<sup>5</sup> Redistribución en otros proyectos, en su mayoría de CRJ.



## Proyectos desarrollados

**Proyectos de prevención y promoción de la calidad de vida infantil.** Se gestionan principalmente desde CRJ, asociación juvenil de CRE que interviene con niños y jóvenes en el ocio y tiempo libre, desde el marco de la educación no formal. Entre los proyectos desarrollados figuran: animación hospitalaria y acompañamiento domiciliario para niños afectados por enfermedades de mediana y larga duración, gestión de ludotecas y espacios de ocio, proyectos de integración social de niños y jóvenes en situación de vulnerabilidad, apoyo infantil a hijos de temporeros o apoyo a ventilodependientes.

**Proyectos de atención a la primera infancia.** Se ha culminando el proceso de homologación de los centros de CRE como Centros de Primer Ciclo de Educación Infantil de 0 a 3 años de acuerdo a la legislación vigente. Se ha abierto una nueva línea de intervención que ofrece servicios personales orientados a compatibilizar la vida familiar y laboral, garantizando una atención social y educativa de los hijos e hijas de hasta 6 años, durante la jornada de trabajo de los progenitores, o mientras éstos realizan actividades de inserción socio-laboral.

**Proyectos de atención a niños y jóvenes en situación de desamparo.** Estos proyectos tienen como denominador común la atención a las necesidades de los niños y niñas que se encuentran separados de sus respectivas familias por haber vivido situaciones de maltrato o por desprotección familiar. Cruz Roja Española colabora con la Entidad Pública competente en materia de Infancia y Familia en el desarrollo de medidas de protección, promoviendo alternativas familiares, o modelos de convivencia similares al familiar. Esta alternativa propicia un clima de mayor estabilidad y más favorable a la socialización que el que ofrecen los grandes centros residenciales, permitiendo atención integral, y preparando a los menores para la consecución de una vida autónoma cuando alcanzan la mayoría de edad.

**Pisos de Emancipación de Jóvenes y Adolescentes que hayan estado bajo medida de Protección y/o en Riesgo Social.** Son espacios que preparan a estos jóvenes para la vida autónoma. Se trata de un recurso fundamental si se considera que estos menores afrontan un proceso de emancipación complejo y en un espacio de tiempo muy inferior al de los otros jóvenes.

**Centros de Acogida, Residencia y Soporte Educativo para Menores Extranjeros No Acompañados.** Aunque CRE aboga por la plena integración de estos niños y jóvenes en la red de recursos de atención a la infancia, sus características y el contexto en el que se produce la llegada a nuestro país, hacen necesario desarrollar dispositivos residenciales específicos de transición donde abordar las necesidades asociadas a la acogida y a los procesos de vida en la calle que han vivido parte de ellos.

Por otro lado, nuestra organización dispone de un recurso especializado dirigido a personas en quienes concurre la doble condición de joven y solicitante de asilo, que se gestiona con el apoyo del Fondo Europeo para los Refugiados (FER) y el Ministerio de Trabajo.

**Familias de Acogida en sus diversas modalidades.** CRE es la entidad de la iniciativa social con mayor implantación territorial en el ámbito del Acogimiento Familiar en nuestro Estado. De forma complementaria a la Entidad Pública de Protección a la Infancia, trabajamos en las diferentes fases que conlleva el Acogimiento Familiar y en sus diversas modalidades.

Se trata de ofrecer un ambiente familiar que compense las situaciones de desprotección y maltrato que estos niños ha podido sufrir en su contexto familiar de origen, de forma temporal o de forma permanente, cuando se prolonga la temporalidad sin decidir el cambio de medida.

**Atención a Menores y Familias en Dificultad Social: "Centro Abierto".** El programa se sustenta en dos planteamientos básicos, por un lado, en la idea de no separar a los niños que crecen en familias en situación de dificultad social de su contexto, apoyando al entorno familiar, y, por otro, en la convicción de que los padres y las madres, junto con el resto de familia extensa, juegan un papel insustituible en el desarrollo de los hijos, y de que son capaces de realizar tal función siempre que sean escuchados, ayudados y capacitados para cumplir con sus responsabilidades, superando los miedos, dificultades y crisis que se han originado en su dinámica personal.

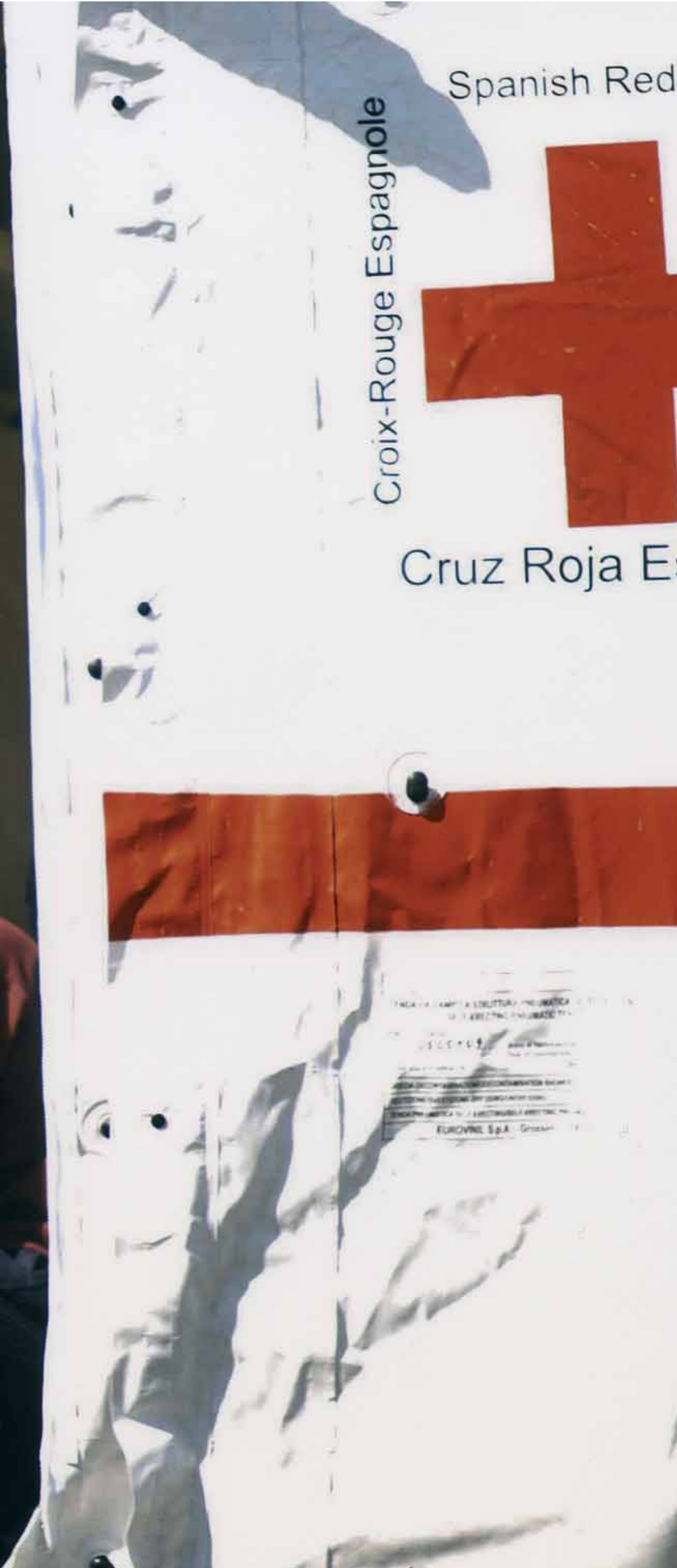
**Puntos de Encuentro Familiar.** El punto de encuentro es un espacio físico, neutral y adecuado para facilitar el régimen de visitas con padres y/o madres que no tienen la custodia de los hijos, garantizando el derecho de los niños a relacionarse con ellos tras la ruptura familiar, así como su seguridad.

**Menores bajo medidas judiciales de responsabilidad penal.** La puesta en marcha de la Ley Orgánica 5/2000, Reguladora de la Responsabilidad Penal de los Menores, ha modificado sustancialmente el tratamiento que hasta ahora se daba a los adolescentes y jóvenes que cometían algún tipo de infracción, tanto en lo que respecta a su aplicación, como en el procedimiento judicial, y en el tipo de medidas alternativas al internamiento en centros.

**Equipos de Medio Abierto o Unidades de Intervención Educativa / Ejecución de Medidas Judiciales en Medio Abierto.** En convenio con las Comunidades Autónomas, nuestra organización desarrolla una labor complementaria a la de los Departamentos de Justicia Juvenil y Fiscalía de Menores, llevando a cabo el seguimiento y ejecución de las medidas judiciales en medio abierto.

**Menores extranjeros inmigrantes no acompañados.** La itinerancia, junto con el estilo de vida propio que genera la supervivencia en la calle, hace que parte de este colectivo se encuentre en una situación de conflicto social. Este transitar tiene que ver con diferentes factores interrelacionados: no acomodación al sistema de protección a la infancia de nuestro país, no ver cumplidas a corto plazo sus expectativas migratorias, falta de reconocimiento de los derechos que les asisten como menores...

Nuestra acción con este sector de la infancia engloba un conjunto de prácticas que van desde la reducción de daños y aproximación al circuito de protección de menores y redes de ayuda, a una labor de Mediación Social Intercultural y de trabajo de calle, así como la abogacía social.



Spanish Red

Croix-Rouge Espagnole



Cruz Roja E

INCAICA I KAMP A SIBUTTAI PRO UNATA  
V. J. KRSTIC I UNAZETI  
SICCO S  
EUROVNI S.p.A. Genova



## Inclusión social

El departamento de Intervención Social de CRE desarrolla una línea de trabajo de investigación-acción en temas relacionados con la inclusión social, que comienza con el estudio "Patrones de exclusión social en Europa", cofinanciado por la Comisión Europea. Esto nos permite rentabilizar el conocimiento derivado de nuestra experiencia, trasladarlo a otros actores sociales, sensibilizar y, sobre todo, mejorar la calidad de nuestra intervención. En las tareas de inclusión han colaborado 372 voluntarios.

<b>PERSONAS EN PROCESO DE EXCLUSIÓN 2005</b>	<b>USUARIOS</b>
APOYO SOCIAL A PERSONAS EN PROCESOS DE EXCLUSIÓN	10.243
CENTROS DE ACOGIDA PERSONAS SIN HOGAR	4.747
INTERVENCIÓN SOCIAL CON PERSONAS SIN HOGAR	2.964
PROYECTOS INTEGRALES DE LUCHA CONTRA LA POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL EN ZONAS DESFAVORECIDAS	1.144
UNIDADES MÓVILES EMERGENCIA SOCIAL	552
<b>TOTAL</b>	<b>19.650</b>

### Proyectos desarrollados

**Integración de los inmigrantes en las zonas rurales europeas.** A este proyecto le hemos denominado "RURAL IN 2005". En el marco del Proyecto Rural-In que tiene ya 3 años de trayectoria, se ha publicado un nuevo informe, "Los pueblos rurales afectados por la despoblación y los nuevos pobladores extranjeros" (disponibles en la web [www.rural-in.org](http://www.rural-in.org)).

Se intenta reforzar la inversión en los mecanismos y recursos de integración, asociando este hecho a la idea de una situación en la que "todos ganan": Ganan los pueblos despoblados o en crisis, por la incorporación de trabajadores con diferentes cualificaciones y perfiles, con mayor flexibilidad para la inserción laboral y nuevos aportes culturales. Ganan también las personas inmigrantes que pueden llegar a concretar proyectos de asentamiento estable en un medio menos anónimo y hostil que el de las grandes ciudades.

**Autoexpresión de las personas afectadas por los procesos de exclusión Social y Buenas Prácticas en la Inclusión Social.** Conseguir un instrumento válido para la sensibilización social sobre los problemas de participación que experimentan las personas afectadas por procesos de exclusión fue el objetivo por el que se elaboró el cortometraje "Sala de Espera". El guión adapta las preocupaciones expresadas por personas que participan en proyectos de CRE y de otras entidades de la iniciativa social, en talleres de autoexpresión, y está interpretado por actores que han colaborado como voluntarios.

**Talleres de autoexpresión de personas afectadas por procesos de exclusión social.** Uno de los síntomas visibles de la exclusión es la carencia o dificultad que las personas experimentan de cara a la participación social. Con el objeto de luchar contra este aislamiento, se desarrollaron varios talleres de autoexpresión en los que se reunieron participantes de distintos programas de Intervención Social, con el objetivo de manifestar sus inquietudes, problemas, emociones y dudas, sobre aspectos clave de su posible inclusión social. Los talleres se desarrollaron en diez comunidades autónomas.

**Selección de Buenas Prácticas en la Inclusión Social.** Se desarrolló una nueva edición del proyecto Buenas Prácticas en la Inclusión Social. En este caso, se aplicó una metodología más exhaustiva en el proceso de detección y selección de Buenas Prácticas, que ha permitido un amplio barrido entre organizaciones sociales y ha incrementado los niveles de participación en el proceso.

**Participación en redes.** En esta misma línea, continuamos participando en el grupo de trabajo sobre inclusión social del Consejo Estatal de ONG, en el seguimiento de los Planes Nacionales de Acción para la Inclusión Social. También se ha mantenido una actividad sostenida sobre estos temas en el ámbito del Comité Ejecutivo de la Red Española de Lucha contra la Pobreza.



## Plan de empleo

El trabajo además de ser un derecho universal, es también una de las principales vías para la integración social. Hoy en día, un empleo es mucho más que un medio para obtener ingresos, es la manera que la mayoría de las personas tenemos para conseguir nuestra propia autonomía. Por este motivo, la falta de empleo o la precariedad laboral tienen consecuencias que van más allá de lo económico: a través del empleo una persona participa en los procesos sociales, políticos, culturales..., en definitiva contribuye al desarrollo de la sociedad.

A pesar de esta importancia personal y social que tiene el empleo, un mercado de trabajo abierto a todas las personas, es un objetivo que todavía estamos muy lejos de alcanzar. Nuestro modelo de sociedad genera y mantiene desigualdades que colocan a un importante número de personas en una situación de desventaja social y/o de discriminación, que las convierten en vulnerables en relación al empleo. Y esto, a su vez, conlleva un mayor riesgo de exclusión social.

Entre los colectivos que, en la actualidad, sufren una mayor vulnerabilidad respecto al empleo se encuentran las mujeres, las personas desempleadas de larga duración, las personas con alguna discapacidad, las personas que han estado en prisión y también las personas inmigrantes. Quienes llegan a nuestro país en busca de una vida digna, han de enfrentarse no sólo a las dificultades para encontrar un empleo, sino también a los problemas derivados de su desconocimiento de las claves culturales, del idioma en muchas ocasiones, de la desinformación sobre cualquier aspecto de la vida cotidiana...

Durante 2005 CR ha seguido reforzando su Plan de Empleo para Colectivos Vulnerables. Los Servicios Integrados de Empleo están presentes en la práctica totalidad de las capitales de provincia y en más de 65 Asambleas Locales. Los equipos de trabajo están formados por personal asalariado y más de 700 voluntarios que dedicaron 66.599 horas. A lo largo de 2005, el Plan de Empleo para Colectivos Vulnerables ha consolidado su intervención con las personas con especiales dificultades, ha ampliado los proyectos promotores en la sociedad una toma de conciencia sobre las dificultades para la inserción laboral que tienen las personas más vulnerables y ha obtenido el reconocimiento de la calidad técnica y el impacto del trabajo realizado, como muestran las diferentes auditorías externas a las que está sometido el Plan, es el caso de la Red Interlabor@ y el proyecto Equal Eneas 2.

PROGRAMAS	PROYECTOS 2005	H	M	T
FORMACIÓN	COMPETENCIAS PERSONALES Y SOCIALES	254	320	574
	TALLERES PRELABORALES	28	84	112
	CAPACITACIÓN PROFESIONAL <sup>1</sup>	55	75	130
	PROYECTOS MIXTOS FORMACIÓN Y EMPLEO <sup>2</sup>	8	81	89
INTERMEDIACIÓN SOCIOLABORAL	SERVICIOS DE ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN LABORAL	7.073	10.561	17.634
	SERVICIOS DE INTERMEDIACIÓN	576	1.130	1.706
INICIATIVAS DE DESARROLLO EMPRESARIAL	INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO	442	653	1.095
	PERSONAS BENEFICIARIAS DE EMPRESAS CREADAS	71	60	131
PROGRAMAS INTEGRALES DE EMPLEO	RED INTERLABOR@ - ITINERARIOS INTEGRADOS DE EMPLEO <sup>3</sup>	6.932	11.070	18.002
	EQUAL ENEAS -ITINERARIOS INTEGRADOS DE INSERCIÓN PARA SOLICITANTES DE ASILO <sup>4</sup>	389	316	705
	OTROS PROYECTOS INTEGRALES <sup>5</sup>	2.148	3.899	6.047
LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS Y EL ACCESO AL EMPLEO	CIBERAULAS PARA EL EMPLEO			640
	ESPACIOS DE BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO			3.845
<b>TOTAL personas<sup>6</sup></b>		<b>15.495</b>	<b>23.622</b>	<b>39.117</b>

<sup>1</sup> Agrupa proyectos de Capacitación Profesional y Formación Ocupacional para colectivos vulnerables.

<sup>2</sup> Agrupa Programas de Garantía Social, Talleres de Empleo y prácticas en empresa.

<sup>3</sup> Dirigido en el caso de Cruz Roja Española fundamentalmente a personas inmigrantes. Proyecto Operativo de Lucha Contra la Discriminación, cofinanciado por el Fondo Social Europeo.

<sup>4</sup> Dirigido a personas solicitantes de asilo. Iniciativa Comunitaria cofinanciada por el Fondo Social Europeo.

<sup>5</sup> Dirigido a todos los colectivos vulnerables. Son proyectos de ámbito territorial con acciones de formación, intermediación y sensibilización.

<sup>6</sup> En las tablas de este apartado, las personas se contabilizan una única vez en cada casilla, y por tanto los totales no coinciden con la suma de los parciales, puesto que una misma persona puede participar en más de un proyecto.

#### Aclaraciones sobre la evolución en la participación en los programas de empleo de Cruz Roja

En el siguiente cuadro se refleja la evolución del total de participantes en las diferentes acciones que forman los itinerarios, independientemente de los programas en los que se enmarcan las acciones.

PROGRAMAS	2004	2005
FORMACIÓN PRELABORAL	5.966	8.676
CAPACITACIÓN PROFESIONAL	3.353	4.826
ORIENTACIÓN PROFESIONAL	28.138	36.315
INTERMEDIACIÓN LABORAL	7.509	8.006
AUTOEMPLEO	703	1.095
TOTAL PARTICIPANTES	32.395	39.117
TOTAL INSERCIÓNES REALIZADAS	8.028	9.144
RATIO DE INSERCIÓN REGISTRADA	25%	23%

Respecto a la cooperación con otras entidades y administraciones, en 2005 el Plan firmó un total de 203 convenios de colaboración lo que supera en más de tres veces el número de convenios firmados durante 2004. Cuenta, entre sus entidades colaboradas, con 2.358 empresas, 261 administraciones públicas y 463 entidades sociales. En 2005 ha supuesto la consolidación de una red de partenariado con las administraciones públicas en sus diferentes ámbitos y con el tejido empresarial de cara a promover su responsabilidad social corporativa. Los Servicios Integrados del Plan de Empleo de Cruz Roja trabajan en dos direcciones: desarrollar las capacidades y competencias de las personas con mayores dificultades en el camino hacia su inserción laboral y debilitar las barreras socioeconómicas que frenan la incorporación de los colectivos vulnerables al mercado laboral, y luchar contra la discriminación laboral.

#### DISTRIBUCIÓN DE PARTICIPANTES POR COLECTIVOS Y PROGRAMAS 2005

INMIGRANTES	28.699
SOLICITANTES DE ASILO Y REFUGIADOS	644
DISCAPACITADOS	587
DROGODEPENDIENTES	722
JÓVENES EN RIESGO DE EXCLUSIÓN	627
MUJERES EN DIFICULTAD SOCIAL	3.537
RECLUSOS Y EXRECLUSOS	149
OTROS	4.532
TOTAL	39.497

\* En las tablas de este apartado, las personas se contabilizan una única vez en cada casilla, y por tanto los totales no coinciden con la suma de los parciales, puesto que una misma persona puede pertenecer a más de un colectivo.

## Actuaciones para mejorar la empleabilidad de los colectivos vulnerables

### Programas integrales de empleo

El Plan de Empleo de CR desarrolla con cada participante un trabajo integral y personalizado, basado en la metodología de itinerarios integrados de inserción. El equipo de CR y cada participante, partiendo de un análisis de su situación personal y sus posibilidades de conseguir y mejorar en el empleo en el entorno local, establecen de forma conjunta, una estrategia de actuación a corto y medio plazo, así como un recorrido de acciones a realizar, para alcanzar el objetivo final de una inserción estable en el mercado de trabajo.

### Itinerarios laborales integrados: Red Inter-labor@

Con la co-financiación del Fondo Social Europeo, distintas entidades de la Administración y del Tercer Sector desarrollan en España el Programa Operativo Plurirregional Lucha contra la Discriminación Laboral. En el caso de CRE, los destinatarios del programa, principalmente personas inmigrantes, se benefician de acciones destinadas a mejorar sus capacidades de empleo, a través de la llamada Red Interlabor@, que trabaja basándose en itinerarios individualizados que abordan distintas carencias o dificultades que estas personas presentan cara a su integración laboral.

#### Formación

En concreto se realizan talleres y cursos sobre habilidades sociales para el mercado de trabajo, aprendizaje del castellano, hábitos laborales, talleres de salud e higiene en el trabajo... Se han realizado 888 acciones con un total de 5.592 participantes. Capacitación profesional enfocada a facilitar el aprendizaje de un oficio, el reciclaje ocupacional, la adaptación a los requerimientos de cualificación del tejido empresarial, prácticas en empresas... 260 acciones con un total de 3.287 participantes.

#### Orientación

Proporciona asesoramiento sobre el mercado de trabajo, ayuda a las personas a identificar los pasos que tienen que dar para encontrar trabajo, sesiones informativas, técnicas de búsqueda de empleo, acompaña a las personas a través de tutorías individualizadas en el camino que recorren hasta encontrar un empleo y que mejoran el que tienen. El trabajo desarrollado en el 2005 ha sido tutorías individualizadas de orientación laboral (46.675 horas con 15.930 participantes) y acciones grupales de orientación laboral (1.966 acciones con 6.170 participantes).



**Intermediación laboral**

El trabajo se centra en conseguir ofertas de empleo de las empresas de la zona y realizar una adecuada preselección de candidatos que cubra las demandas empresariales. En total, se registraron 10.219 contratos de trabajo realizados a 7.338 personas (3.012 hombres y 4.326 mujeres), aunque el número de personas que finalmente ha encontrado trabajo puede ser muy superior. En este sentido, en el año 2005 se realizó un estudio de inserción sobre las personas que participaron en itinerarios de inserción el año anterior, y se obtuvo como resultado una tasa de inserción del 56%.

**Inserción laboral de las personas solicitantes de asilo**

Las personas solicitantes de asilo comparten con otros colectivos de personas extranjeras las dificultades idiomáticas, el desarraigo cultural, la falta de redes sociales, el desconocimiento de la cultura laboral del país, la falta de información sobre el mercado de trabajo... Pero además buena parte de ellos y especialmente las mujeres han de enfrentarse a la no convalidación de sus estudios medios y superiores, lo que en la práctica les deja fuera de empleos para los que cuentan con la cualificación necesaria. En el marco de la Iniciativa Comunitaria EQUAL, en el año 2005 se ha consolidado el proyecto Equal Eneas 2 dirigido a favorecer la inserción laboral de las personas solicitantes de asilo. Este proyecto, implantado en siete oficinas territoriales, facilita su acceso a la formación y genera oportunidades de empleo, mediando ante los distintos agentes sociales para dar a conocer la situación del colectivo participante, asesorando en la convalidación de titulaciones, y promoviendo la visibilidad social del colectivo y su problemática.

**Proyectos experimentales de empleo**

Los proyectos experimentales trabajan con personas de muy baja empleabilidad, con problemáticas sociales añadidas, además de la exclusión laboral, perceptoras de rentas mínimas de inserción, personas de edad avanzada que llevan mucho tiempo fuera del mercado de trabajo. Estos proyectos se realizan en colaboración con las administraciones regionales y en muchos casos constituyen un referente de la colaboración con las Políticas Activas de Empleo de las diferentes comunidades autónomas. Son proyectos de formación, orientación e intermediación laboral que tienen que garantizar un compromiso de contratación de al menos un 35% de las personas atendidas en contratos de más de 6 meses de duración. En 2005 se desarrollaron 10 proyectos experimentales, en los que participaron 759 personas y se gestionaron 299 contratos, lo que supone una tasa de inserción del 39,39%.

**Itinerarios de diversificación profesional con mujeres**

CR participa en la iniciativa comunitaria Equal con el proyecto BEMBEA. Se trata de un proyecto dirigido a personas inmigrantes que quieren emprender un itinerario de mejora profesional, conseguir mejores empleos, más acordes con sus capacidades, necesidades e intereses profesionales. Se dedica una especial atención a las mujeres inmigrantes empleadas en el servicio doméstico o el sector agrícola con alta cualificación profesional en el país de origen.

**Otros proyectos integrales**

La consolidación del Plan de Empleo ha permitido el desarrollo de proyectos de empleo, específicos para cada ámbito territorial, en los que se trabajan con diferentes colectivos todos los aspectos de su discriminación laboral. Durante el año 2005 ha participado en todos estos programas, incluyendo los programas experimentales, un total de 6.047 personas en situación de vulnerabilidad.

**Programas de formación para el empleo**

Junto con las acciones enmarcadas en los distintos programas integrales, durante 2005 algunas oficinas territoriales desarrollaron acciones complementarias y específicas de formación dirigidas a colectivos vulnerables: 57 acciones en las que participaron 905 personas.

**Proyecto "Formación on line de postgrado: intervención sociosanitaria"**

Se trata de un curso de postgrado, impartido en la modalidad de "a distancia", cuyo objetivo es ofrecer a personas inmigrantes oportunidades de formación, continua y más especializada, para promover su acceso a una mayor diversificación profesional y mejora laboral. Esta formación on line se realiza en colaboración la Universidad Ramón Llull y la Dirección General de Integración de los Inmigrantes. Participaron 76 personas, de las cuales 43 recibieron la correspondiente certificación.

**Aprendiendo un idioma para trabajar**

El conocimiento del idioma permite no sólo que las personas mejoren sus posibilidades de acceso al empleo y las relaciones personales en el ámbito laboral. También refuerza los recursos personales para buscar o mejorar el empleo, negociar condiciones laborales, entender los contenidos de un contrato, defender derechos laborales o hacer frente a posibles abusos. Se realizaron 20 cursos de aprendizaje de castellano, 2 de catalán y 1 de francés básico de atención al público. Participaron 207 personas.



### Ayudas a la formación para mujeres

También con la colaboración de la Fundación Accenture se han concedido becas a la formación a 401 mujeres con escasos recursos económicos quienes gracias a ellas han podido acceder a cursos de formación para mejorar su capacitación profesional y con ello tener mayores posibilidades de encontrar un empleo o mejorar su situación laboral.

### Talleres de empleo: adquisición de experiencia laboral

Estos talleres están dirigidos a personas desempleadas mayores de 25 y desarrollan acciones de formación sobre actividades concretas relacionadas con nuevos yacimientos de empleo de interés. A través de estos Talleres las personas adquieren experiencia laboral y formación en todo el proceso; CRE desarrolla talleres en temas como mediadores sociolaborales y operadores de teleasistencia.

### Programas de inserción laboral

El Plan de Empleo también desarrolla proyectos específicos de información y orientación laboral cuyo último objetivo es definir el punto de partida, con respecto al mercado de trabajo, de las personas que acuden a los Servicios Integrados de Empleo. Una vez identificado este punto de partida, se establecen los intereses y expectativas a corto, medio y largo plazo, para que cada persona pueda recorrer, con total flexibilidad, aquellos pasos que le separan de su integración sociolaboral como persona independiente y autónoma.

### Proyectos de información y orientación laboral

La información profesional y, especialmente, la orientación laboral son el eje conductor de todo el proceso de inserción laboral y contribuyen, de manera fundamental, a hacer frente a una parte importante de las dificultades y limitaciones que las personas encuentran en su acceso y mejora en el empleo. Muchas de las personas que se acercan a los Servicios Integrados de Empleo de CR sólo requieren orientación profesional y asesoramiento sobre conocer el mercado laboral, qué exige, qué valora, cuales son las técnicas para buscar empleo, cómo pasar una buena entrevista de trabajo, ya que cuentan con la cualificación pero no saben por donde empezar.

### Mediación Sociolaboral: cooperación entre servicios

El Servicio de Mediación Sociolaboral trabaja con las personas y colectivos con dificultades severas para acceder al mercado de trabajo hasta el punto de llegar a ser identificados como inempleables. En líneas generales estas personas muestran déficits formativos por un temprano abandono de la escolaridad y una experiencia laboral inexistente o no cualificante; problemas psicológicos y de salud; una fuerte desestructuración personal y pueden tener una falta absoluta de ingresos, con cargas familiares, etcétera.

El Servicio de Mediación Sociolaboral acerca los dispositivos de formación y empleo a estas personas que normalmente se encuentran alejadas de los sistemas de fomento del empleo; les motiva a para que participen; adapta los recursos disponibles a este tipo de participantes; utiliza el valor del trabajo como movilizador hacia el cambio personal y coopera estrechamente con los servicios de atención sanitaria y social para dar una atención integral.

### Servicios de intermediación laboral

La intermediación laboral es el elemento clave que permite cerrar el ciclo de intervención con las personas y lograr su inserción sociolaboral. La intermediación se dirige, fundamentalmente, a las personas que a pesar de poseer las competencias profesionales adecuadas tienen mayores dificultades para acceder de manera autónoma a las ofertas de empleo de las empresas.

El número de candidatos preseleccionados que son derivados a las empresas para cada puesto de trabajo ofertado es variable, y depende fundamentalmente de los requerimientos del empleador. No obstante, la media de candidatos remitidos para cada puesto se sitúa entre dos y tres personas. Durante 2005, 1.706 personas participaron en procesos de reclutamiento puestos en marcha por agencias de colocación y empresas.

### Programas de apoyo y desarrollo de iniciativas empresariales

El objetivo último de estos proyectos es apoyar a personas emprendedoras con una idea de negocio, para que puedan incorporarse al mercado laboral por cuenta ajena.

En el año 2005 cabe destacar los siguientes proyectos:

#### Proyectos de "Apoyo al autoempleo y microcréditos"

El objetivo fundamental de estos proyectos es apoyar la puesta en marcha y consolidación de los proyectos empresariales de personas con dificultades de integración sociolaboral. Para ello se acompaña a las personas emprendedoras hasta que su proyecto se estabiliza y genera los ingresos suficientes para lograr la independencia y autonomía

personal y se facilita a las personas emprendedoras, a través de entidades financieras, el acceso a microcréditos. Estos microcréditos permiten realizar la pequeña inversión económica necesaria para la puesta en marcha de su idea. Durante el año 2005 se ha ampliado el ámbito de implantación del proyecto, estando presente en la actualidad en 7 localidades; se han incorporado importantes mejoras cualitativas a los procedimientos de seguimiento y se ha intensificado el seguimiento de las iniciativas puestas en marcha con el objetivo de que éstas superen con éxito su primer año de existencia. A lo largo de 2005, un 13% de las personas atendidas pusieron en marcha su idea empresarial. Esto significó la puesta en marcha de 131 nuevos negocios, la mayoría de ellos encuadrados en el sector servicios y en el sector de la construcción.

#### **Haciendo emerger economía sumergida: "Empresas sobre ruedas"**

Este proyecto EQUAL Triciclo ha sido desarrollado por CR Granada junto con otras entidades públicas y privadas. El trabajo de CR Granada se centra en la legalización de empresas que realizan su actividad de manera sumergida. Las principales actuaciones son la identificación y captación de empresas que desarrollan su actividad en economía sumergida, La creación de un Servicio de Apoyo para la Formalización de Empresas que se encuentran en economía sumergida; un seminario de intercambio de experiencias y difusión de resultados y la realización de un estudio sobre economía sumergida.

Desde su inicio en abril de 2005, Cruz Roja Granada ha trabajado con 26 personas (15 varones y 11 mujeres), quienes han recibido información y asesoramiento para la formalización de empresas que se encontraban en la economía sumergida.

#### **Programas de promoción de las nuevas tecnologías para el acceso al empleo**

El Plan de Empleo para colectivos vulnerables de CR considera fundamental favorecer, de forma transversal, el acceso a la Sociedad de la Información y la Comunicación de las personas con mayores dificultades de inserción laboral. En el desarrollo de estos programas se ha contado, durante 2005, con la colaboración de: Fundación Accenture, Microsoft Ibérica RSL, y HP Consulting & Integration.

#### **Espacios de búsqueda activa de empleo**

Estos espacios, dinamizados habitualmente por personas voluntarias, cumplen un doble objetivo: apoyar a las personas en sus procesos de búsqueda de empleo, y acercar a los colectivos vulnerables las nuevas tecnologías de la información.

Todas las personas participantes en el Plan de Empleo, han tenido la posibilidad de acudir a estos espacios de búsqueda activa de empleo para consultar la prensa especializada en temas de empleo y el tablón de anuncios de empleo y formación, consultar materiales específicos de empleo, buscar ofertas de trabajo en internet, utilizar internet y una línea de teléfono para poder responder a las ofertas de trabajo que se ajusten a sus perfiles profesionales, contar con un ordenador y una impresora para elaborar su currículum y sus cartas de presentación e intercambiar información con otras personas.

#### **Ciber-aulas para la inserción sociolaboral**

Las ciber-aulas son aulas equipadas informática y telemáticamente en la que las personas participantes en el Plan de Empleo pueden acceder a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. A lo largo de 2005, la actividad de las ciber-aulas se ha centrado en la realización de acciones formativas sobre uso y manejo de nuevas tecnologías, con el objetivo de mejorar el perfil profesional y las posibilidades de integración laboral y social de las personas en situación de vulnerabilidad y ser un "aula abierta" en las que las y los participantes accedan a formación on line. Durante 2005 se crearon ocho nuevas ciber-aulas en las provincias de Cantabria, Valladolid, Orense, Málaga, Almería, Granada, Tenerife y Murcia. El número de ciber-aulas es de 21.

#### **Actuaciones para promover un entorno facilitador de la inserción laboral de los colectivos vulnerables**

El aumento de las posibilidades de encontrar un trabajo por parte de las personas en situación de vulnerabilidad es un aspecto imprescindible para favorecer su inclusión social y laboral, pero no será suficiente mientras existan barreras socioeconómicas que dificultan esa incorporación. Unas barreras que habitualmente se expresan a través de estereotipos y prejuicios, de prácticas discriminatorias, de minusvaloración social, de falta de implicación por parte del conjunto de la sociedad ante estas situaciones de vulnerabilidad... Por todo ello, el Plan de Empleo considera fundamental dedicar parte de sus esfuerzos a minimizar barreras existentes en la sociedad respecto a la inclusión laboral de las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad.



### Trabajo con el entorno en la lucha contra la discriminación laboral

Este trabajo se desarrolla a través de los Servicios Integrados de Empleo y de las actuaciones plurirregionales de CRE y tienen como objetivo promover un entorno facilitador de la incorporación laboral y social de los colectivos vulnerables, se agrupan en tres líneas: difusión de la actividad realizada, sensibilización en relación con las dificultades de las personas en situación de desventaja, en especial las personas inmigrantes e investigación encaminadas a conocer la realidad de las personas en situación de vulnerabilidad, identificar las necesidades que exigen de una respuesta, conocer el impacto de las diferentes actuaciones. Se financia a través del P.O. Lucha contra la discriminación laboral cofinanciado por el Fondo Social Europeo.

Durante 2005 se desarrollaron 336 actuaciones que pueden agruparse en, por un lado, la organización y/o intervención como ponentes en 198 encuentros, jornadas, acciones formativas, y por otro lado, la elaboración de materiales y soportes para la difusión y sensibilización.

Las jornadas estuvieron dirigidas, principalmente, a la población en general, entidades sociales, técnicos y profesionales, y en ellas participaron 28.822 personas. Los materiales de difusión y sensibilización elaborados fueron 138.

Por último, los Servicios Integrados de Empleo desarrollaron durante 2005, en colaboración con otras entidades públicas y privadas, trece estudios e investigaciones en ámbitos como la inmigración en el medio rural o las consecuencias psicosociales asociadas al hecho migratorio.

### Exposición "Aprende a mirar de cerca"

Esta exposición, desarrollada en el marco del proyecto "Construyendo la integración a través del empleo", tiene como objetivo general contribuir a generar una imagen positiva y normalizadora del hecho migratorio, contrarrestando una visión, mayoritaria, negativa y problematizada de la inmigración.

A lo largo de 2005, la exposición recorrió diez territorios: Madrid, Alicante, Cádiz, Granada, Las Palmas, Tenerife, Tarragona, Lleida, Girona, y Barcelona. Se estima que, en total, la exposición fue visitada por 2.500 personas.

### Guía "Pistas metodológicas para la sensibilización intercultural y el empleo"

En el marco del proyecto "Construyendo la integración a través del empleo" se elaboró durante 2005 la guía "Pistas metodológicas para la sensibilización intercultural y el empleo". Es un material formativo dirigido a los técnicos de las oficinas territoriales del Plan de Empleo y por, extensión, de otras entidades sociales relacionadas con el hecho migratorio; incluyó un seminario de contraste en el que participaron técnicos y técnicas de la red territorial de empleo.

### Dispositivos de Sensibilización en la lucha contra el racismo y la xenofobia

Estos dispositivos son una de las actuaciones recogidas en el proyecto Equal-Bembea, desarrollado por las Asambleas de CR en Murcia, Almería y Barcelona en colaboración con organismos de la administración y otras entidades sociales. Uno de los objetivos del proyecto es promover nuevas metodologías de sensibilización para combatir las discriminaciones y desigualdades que ocurren en el mercado de trabajo.

### Formación en la igualdad de trato por razón de origen

Se trata de acciones formativas dirigidas a las y los técnicos que trabajan con personas inmigrantes en su proceso de inserción laboral. Su objetivo es: mejorar sus competencias profesionales para hacer frente a todos los retos derivados del aumento de la población inmigrante y servir de espacios de intercambio de experiencias de trabajo. Estas actuaciones se realizan en el marco del Proyecto Equal-Bembea.

### El observatorio de formación y empleo de Cruz Roja Española

Desde la puesta en marcha del Plan de Empleo en el año 2000, CR ha trabajado para favorecer la inserción laboral de más de 75.000 personas y ha contado con la colaboración de unas 10.000 empresas y empleadores. La experiencia acumulada durante todos estos años, y la información recogida en la aplicación informática de gestión, han permitido crear el Observatorio de Empleo y Formación del Plan de Empleo de CR, como una herramienta de trabajo que permite diseñar acciones más ajustadas a las necesidades de las personas y a las tendencias del mercado de trabajo.

En 2005 se editó el primer informe del Observatorio, en el que se detalla información sobre las características profesionales de las personas atendidas, la actividad desarrolladas por los Servicios Integrados de Empleo de CRE y algunos elementos de discriminación, presentes en el mercado de trabajo, hacia los colectivos vulnerables.

## Alimentos para la solidaridad

En el año 2005, el "Plan de Ayuda de la Unión Europea a las personas más necesitadas" otorgó a España la cantidad de 42.544.686 euros, que representa el 20% del total del presupuesto, para la transformación de excedentes agrícolas comunitarios en productos alimenticios para su distribución de forma gratuita entre la población más vulnerable.

ENTIDADES 2005	Nº BENEFICIARIOS	Nº ENTIDADES
ADMINISTRACIÓN	151.972	1.209
ASOCIACIONES Y AGRUPACIONES SIN ÁNIMO DE LUCRO	98.933	537
IGLESIA CATÓLICA	335.933	2.486
ASOCIACIONES NO CONFESIONALES	47.813	313
ASOCIACIONES CONFESIONALES NO CATÓLICAS	54.894	254
FUNDACIONES	55.157	311
CRUZ ROJA ESPAÑOLA	158.358	571
OTRAS ENTIDADES	38.019	201
<b>TOTAL</b>	<b>941.079</b>	<b>5.882</b>

Junto a España participan otros nueve países comunitarios. La UE canaliza estas ayudas a través del Fondo de Garantía Agraria (FEGA), organismo del Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación. Es el FEGA, por tanto, el responsable de la ejecución del Plan de Alimentos y que, como en años anteriores, solicitó a CRE su participación en su desarrollo, suscribiéndose un convenio al efecto. Todos los Comités Provinciales participan, junto a la Oficina Central, en el desarrollo del programa que ya tiene 19 años e antigüedad.

Además se cuenta con la estrecha colaboración de otras organizaciones y movimientos sociales – 5.882 – en una acción conjunta de lucha contra la disminución de las desigualdades. Las distintas empresas adjudicatarias han suministrado un total de 27,2 millones de kilos-litros de alimentos.

