

Carácter voluntario

Es una institución de socorro voluntario y de carácter desinteresado.

Difusión de principios
y valores /
Formación /
Derecho Internacional
humanitario

Comunicación
Portal CRE
Revista y Boletín digital
Documentación
Formación
Derecho Internacional Humanitario
Red de Promotores de Derechos Humanos



Comunicación

Además de salvar vidas, la información alivia el sufrimiento en pleno desastre. La buena información también es esencial para garantizar que la ayuda sea apropiada y llegue a quien tiene que llegar. Saber lo que no se necesita y comunicarlo, puede ser tan importante como determinar lo que sí hace falta, porque permite ahorrar tiempo, dinero y recursos.

Una de nuestras prioridades consiste en sensibilizar a los medios de comunicación sobre las actividades que realizamos e informar sobre los principios y valores de la institución. Los medios de comunicación constituyen el mayor canal difusor que tenemos a nuestro alcance para llegar a la sociedad de forma generalizada. Para hacerles partícipes de esta filosofía hemos desarrollado acciones de sensibilización como la celebración del XIII Curso de Información sobre el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja en Ginebra para periodistas. Se ha firmado un Convenio de colaboración con la Federación de Asociaciones de la Prensa de España (FAPE) con el objetivo de difundir temas de interés común para Cruz Roja y para los medios de comunicación, entre los que se encuentra la protección de los periodistas en zonas de conflicto o la difusión del Derecho Internacional Humanitario, de aplicación en los conflictos armados.

Otras acciones de comunicación desarrolladas en el ámbito internacional han sido las derivadas de la catástrofe provocada por el Tsunami. Se emitieron 25 comunicados, se convocaron 8 ruedas de prensa y se gestionaron más de 500 intervenciones en los medios de ámbito internacional, nacional y regional. Cabe destacar la Campaña "Un puente solidario" destinada a los afectados, que contó con la colaboración de Antena 3 TV y Onda Cero. Con motivo del primer aniversario de la catástrofe periodistas de La 4, CNN +, Antena 3 TV, RNE, Punto Radio, Agencia EFE y ABC, acompañados por un delegado de información visitaron los proyectos que desarrolla CRE en Indonesia y Sri Lanka.

Se realizaron llamamientos de emergencia, con motivo de las catástrofes provocadas por los huracanes Adrián, Katrina y Stan, que afectaron a El Salvador, Estados Unidos y Guatemala respectivamente, por la grave crisis alimentaria que sufre desde hace años la región del Sahel y por el fuerte terremoto registrado en Pakistán.

En el marco de la Campaña "Unidos para la solidaridad" que CRE desarrolló con la financiación de la Unión Europea, varios medios nacionales y locales se desplazaron a Tanzania con el objetivo de visitar los proyectos llevados a cabo por CRE con fondos de la Unión Europea.



En el ámbito nacional destacan las acciones de comunicación llevadas a cabo por la problemática ocasionada por los asaltos de inmigrantes a las vallas de Melilla, que por su gran impacto mediático y la gran demanda informativa, necesitó el desplazamiento de tres responsables de comunicación a la zona y la colaboración prestada por CRE en el incendio de Guadalajara

Otras acciones han sido para la difusión de El Día Mundial de la Cruz Roja, los Premios Reina Sofía contra las Drogas, el Sorteo de Oro y Sorteo Extraordinario de Lotería Nacional.

Se ha trabajado con varios departamentos en la comunicación y difusión de diferentes campañas institucionales. Con el objetivo de fortalecer el intercambio y las buenas prácticas entre los responsables de comunicación de la red territorial en materia de comunicación, se realizaron las V Jornadas de Comunicación. Se ha desarrollado un curso de formación para portavoces con el objetivo de mejorar su intervención ante los medios de comunicación.

Dentro de los premios solidarios de Telecinco "12 meses, 12 causas", CRE recibió el premio José Couso por el reportaje realizado por Bernabé Domínguez "Las consecuencias del conflicto de Sudán".

En materia de publicidad, destaca la colaboración gratuita prestada por todos los medios donde se ha incrementado nuestra presencia, un 20% en prensa y hasta un 60% en radio. Destaca la colaboración desinteresada de los principales portales de Internet en la difusión de nuestras campañas de sensibilización y de emergencias.

CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN 2005

Nº COMUNICADOS DE PRENSA	2.177
Nº RUEDAS DE PRENSA ORGANIZADAS	208
Nº INSERCIONES EN PRENSA	
NOTICIAS	7.022
PUBLICIDAD	2.202
Nº INSERCIONES EN RADIO	
NOTICIAS	6.167
PUBLICIDAD	4.172
Nº INSERCIONES EN TV	
NOTICIAS	2.205
PUBLICIDAD	463

RELACIONES CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN 2005

	NACIONAL	TERRITORIAL
COMUNICADOS DE PRENSA	140	4.442
ENTREVISTAS CONCERTADAS		5.447
APARICIONES EN PRENSA		31.566
RUEDAS DE PRENSA	20	432

Portal CRE

El portal de Cruz Roja Española (www.cruzroja.es) continuó durante el año 2005 siendo uno de los portales más vistos de Movimiento Internacional. Los picos de audiencia del portal se centran en el verano (www.cruzroja.es/verano), Sorteo de Oro, Prevenir es vivir, estado de las playas (Las visitas a estas páginas hicieron que el portal de CR alcanzase el índice 40.000 en alexa.com) Por otra parte, la cobertura del terremoto en Asia donde desde la primera hora se convirtió en un punto de referencia sobre que estaba ocurriendo, llamamientos a la población, dispositivos que estaban interviniendo, etc.

El Portal de Cruz Roja empezó a ser un verdadero portal, con la incorporación de canales independientes, pero al mismo tiempo integrados en el grueso del portal de CR. Se abre el nuevo canal www.cruzroja.es/voluntarios específico para los voluntarios que cuenta con más de 1.000 visitas diarias. Otros canales desarrollados en 2005 son:

www.cruzroja.es/dih www.cruzroja.es/comunicacion www.cruzroja.es/socios

También algunos ámbitos territoriales inician páginas web dentro de este entorno. Son de destacar:

www.cruzroja.es/alicante www.cruzroja.es/murcia www.cruzroja.es/cadiz www.cruzroja.es/sevilla

Revista y Boletín digital

Revista

La revista de Cruz Roja Española constituye su principal vehículo relacional con socios y voluntarios, que la reciben en su domicilio dos veces al año. En 2005 hizo llegar casi 1.400.000 ejemplares y la misma cantidad de los 36 cuadernillos autonómicos que se distribuyen, junto con la propia revista, en los ámbitos territoriales.

2005 ha constituido la primera ocasión en que todas las comunidades autónomas han contado con su cuadernillo especial dos veces. Se editan los cuadernillos o separatas relativos a las 17 comunidades más uno que combina a las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla.

La publicación oficial de la institución informa de muchas de las actividades más señeras de Cruz Roja Española y atrae a sus páginas a escritores e intelectuales que tienen algo que decir sobre el mundo humanitario como fue el caso del profesor José Antonio Marina o la escritora Josefina Aldecoa. A través de sus páginas, los miembros de la institución pudieron informarse de las dos operaciones internacionales más relevantes, la del Tsunami que azotó al sur de Asia y el este de África y el terremoto que asoló zonas de Cachemira que han exigido enormes despliegues del operativo institucional para estos casos.

El sexto encuentro de presidentes locales acaecido en San Sebastián, la poco conocida labor del grupo de caracterización de Cruz Roja Española, que maquilla a los voluntarios con heridas supuestas para dar verosimilitud a los ejercicios formativos, la actualidad de Cruz Roja Juventud o la creciente relación con el sector empresarial constituyeron los principales temas abordados por las páginas de la revista.



Boletín digital

A propósito del Día Mundial, celebrado en la ciudad de Granada con asistencia de la Reina Sofía, apareció el primer Boletín Digital que Cruz Roja Española distribuye a nivel general a las 4.500 direcciones digitales de su red informática. Es el medio de comunicación interno más amplio de la institución pues llega a todos sus ordenadores.

El Boletín se constituye como una herramienta de difusión de la labor local de la entidad. Dedicó números monográficos al ya mencionado Día Mundial o al Sorteo del Oro, celebrado en julio en Cádiz. Con textos en formato corto empleó todos los géneros periodísticos para transmitir la información institucional: crónicas, reportajes, noticias y entrevistas. Incluso constituye un valioso medio para la difusión de convocatorias y cursos.

Documentación

El Centro de Documentación de CRE es fuente de información al servicio de la sociedad civil utilizando las nuevas tecnologías digitales de la información. Ello posibilita la obtención instantánea de documentos en tiempo real. Con motivo de la reciente Normativa del Gobierno Francés, que instituye una ayuda financiera para los huérfanos víctimas de la barbarie durante la Segunda Guerra Mundial, el Archivo Histórico de CRE viene recibiendo las peticiones de los huérfanos que solicitan la documentación necesaria para percibir dichas ayudas. Por ello, el Centro de Documentación, en contacto con el CICR, está gestionando dicha documentación, facilitando el certificado de muerte en deportación a aquellos españoles cuyos padres murieron en los campos de concentración nazis de Mathausen y Gussen, habiendo resuelto 120 casos a lo largo de 2005.

El Archivo Histórico de CRE además recibe peticiones de documentación sobre los siguientes temas: Guerra Civil (Evacuados, Niños de Rusia, Reagrupación y Desaparecidos); documentación de Comités Provinciales y documentación de Asambleas Locales. Las solicitudes de documentación para percibir una pensión del Gobierno Español, para los niños que en la Guerra Civil Española fueron enviados a Rusia, se efectúan a través de la búsqueda en el Archivo Histórico de Cruz Roja Española, así como las búsquedas de documentación relacionada con la Guerra Civil, atendiendo dichas solicitudes única y exclusivamente a los interesados o a sus familiares. Asimismo el Centro de Documentación mantiene contacto directo con otras Sociedades Nacionales efectuando intercambio de información y atendiendo a todas las solicitudes. Las consultas al Archivo Histórico se efectúan con cita previa, por escrito o correo electrónico.

El Centro de Documentación comprende las secciones de Biblioteca, Hemeroteca, Archivo de imágenes, Archivo fotográfico y Archivo Histórico. Los usuarios del Centro de Documentación son investigadores, historiadores, alumnos y medios de comunicación, en cuanto a los externos, y en cuanto a los internos proceden de los Comités Provinciales, las Asambleas Locales y la Oficina Central.

A lo largo de 2005 se han recibido 1.790 solicitudes de documentación en diferentes soportes. La Documentación Técnica generada en el Centro de Documentación de CRE es la siguiente: 220 resúmenes Digitales de Prensa, 226 boletines Digitales del B.O.E. y 46 reseñas Digitales del Consejo de Ministros.



Formación

Entendiendo que la acción voluntaria no debe de ser un concepto abstracto y debe de concretarse en una forma de trabajo organizada, creemos que es imprescindible formar y capacitar adecuadamente al voluntario, para poder afrontar con éxito las tareas encomendadas.

Del 14 al 21 de diciembre se celebró el Encuentro de Otoño 2005, en donde participaron más de 500 voluntarios, delegados, personal remunerado y directivos de la organización en 16 reuniones y acciones formativas

TIPO DE FORMACIÓN 2005	CURSOS	ALUMNOS
FORMACIÓN INSTITUCIONAL	1.117	15.374
FORMACIÓN SOCIAL	534	7.830
FORMACIÓN EN SOCORROS	1.123	18.192
FORMACIÓN EN COOPERACIÓN	28	628
FORMACIÓN EN MEDIO AMBIENTE	17	262
FORMACIÓN EN EMPLEO	101	1.017
FORMACIÓN EN VOLUNTARIADO	105	1.568
FORMACIÓN OCUPACIONAL	223	1.979
FORMACIÓN SOCIO-SANITARIA	1.912	38.052
DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO	46	3.450
FORMACIÓN A DISTANCIA	24	438
FORMACIÓN UNIVERSITARIA Y FP		2.371
OTRAS ACTIVIDADES FORMATIVAS	1.614	29.025
TOTAL	6.844	120.186

Formación para la intervención social

El contenido del programa se orientó a organizar y coordinar los cursos de los diferentes ámbitos geográficos: Estatal/Autonómico/Local, utilizando la estructura de los Centros de Formación como apoyo al desarrollo del Plan de Intervención Social.

Respecto a la edición de nuevos materiales didácticos que refuercen las acciones formativas, la aportación de Cruz Roja en el documental "*Cicatrices Comunes*", donde se comparten las experiencias y las percepciones sobre la inmigración, el trabajo sistemático en la elaboración de material audiovisual para la enseñanza del español para inmigrantes y la aportación de nuevos materiales sobre habilidades sociales.

Formación para la cooperación internacional

Durante 2005 se realizaron diversas acciones formativas en el área de cooperación internacional, como más destacables se pueden mencionar las siguientes:

Tres cursos de formación de las Unidades de Respuesta en Emergencias (ERU) correspondientes a las áreas de Logística, Agua y Saneamiento y Telecomunicaciones. Los cursos tuvieron como objetivo la formación de nuevo personal para estas unidades.

Dentro del Convenio marco firmado con el Ministerio de Defensa se celebraron las 1ª Jornadas Cívico-Militares en la Escuela de Guerra del Ejército, orientadas al reciclaje de los miembros de las unidades ERU y FACT.

Se celebraron dos cursos de Identificación y Formulación de Proyectos de Cooperación Internacional, uno en Terrassa (Barcelona) y el otro en el Ayuntamiento de Ingenio (Las Palmas de Gran Canarias).

Igualmente, vinculado a la formación en gestión del ciclo del proyecto, se organizó un curso de Ejecución y Seguimiento de Proyectos de Cooperación Internacional, dirigido a los delegados y delegadas internacionales de la institución.

Relacionado con la formación de este colectivo se celebró un BTC en el mes de diciembre dentro de la Escuela del Otoño de Formación.

Se han organizado territorialmente numerosos cursos de Formación Básica de Cooperación, consolidándose la versión a distancia de este curso del que han tenido lugar varias ediciones.

En cuanto a la formación externa en el área de cooperación hay que destacar la 2ª edición de Postgrado de Gestión del Ciclo del Proyecto que CRE organiza con la Universitat Oberta de Catalunya (UOC), también la 1ª edición del curso de la Escuela Complutense de Verano sobre Análisis y Programación de la Acción Humanitaria.

CRE se hizo cargo un año más de la coordinación del módulo de Acción Humanitaria del Máster de Acción Solidaria Internacional de Europa que celebra la Universidad Carlos III de Madrid, y desarrollaron la mayor parte de los contenidos de la 1ª Edición del Postgrado de Ayuda Humanitaria Internacional que Cruz Roja organiza con la Universitat Jaume I de Castellón.

Formación en el Área de Salud, Socorros y Emergencias

Formación a la población: La formación como estrategia de prevención

En la idea de extender nuestro conocimiento y nuestra amplia experiencia institucional sobre socorrismo a la población en general, se han ofertado a nivel externo un elevado número de cursos sobre primeros auxilios, tanto de carácter presencial como virtual, en este caso posibilitando la realización de prácticas en nuestros centros de formación.

Campañas

Desde los Centros Territoriales de Formación se ha participado en la tradicional campaña de prevención de accidentes "*Este verano quíerete mucho*", en especial a través de la colaboración con los Colegios Provinciales de Farmacéuticos.

Materiales Formativos

Estudio de nuevos itinerarios formativos para la formación en socorros y emergencias, incidiendo en el desarrollo de una formación modular, en muchos casos de carácter transversal.

Con la colaboración con los Departamentos de Salud y Socorros se trabaja en la actualización de contenidos de la formación básica en socorros y en desarrollar los materiales para la formación de los equipos de respuesta inmediata en emergencias (ERIE) de intervención psicosocial.

Se comienza a redefinir el módulo de Apoyo Psicológico incluido en el paquete formativo de la formación básica en socorros, con la idea de hacerlo eminentemente práctico y transversal, formación que pueda dirigirse tanto a la formación de voluntarios en el campo de socorros y emergencias, como a la formación de voluntarios del área de salud e intervención social.

Formación Formadores: Estrategia multiplicadora

Durante 2005, además de la realización de diversos seminarios tantos de carácter general como específicos, incidir en el desarrollo de dos cursos de ámbito estatal:

Seminario de Formación de Formadores de Socorrismo Acuático, Tarragona, en marzo de 2005, con la participación de 25 formadores. El seminario que tenía un carácter teórico y práctico con sesiones en el medio acuático, perseguía mejorar el desempeño de los formadores, actualizando y compartiendo conocimientos y habilidades en esta área.

Curso de Monitores de Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias de Intervención Psicosocial, El Escorial (Madrid), en 2005. Curso dirigido en especial a oficinas con implantación de este tipo de ERIE y que tuvo 28 participantes.

Curso de Formación de Formadores en el Área Sanitaria / Socorros, El Escorial (Madrid), en diciembre de 2005, al que asistieron 25 participantes y se abordaron ya las nuevas recomendaciones del Consejo Europeo de Resucitación.

Nuevas Recomendaciones de Reanimación Cardiopulmonar

En 2005, el Consejo Europeo de Resucitación hace públicas las nuevas recomendaciones internacionales de RCP, que se distribuyen y tratan con los responsables territoriales de Formación, además de introducirlas ya en los nuevos Formadores. Estas recomendaciones refuerzan la importancia de la Reanimación Cardiopulmonar precoz y de la Desfibrilación, dentro de la cadena de supervivencia.

Homologación de Centros

A través del Instituto Social de la Marina, dependiente del Ministerio de Trabajo, se tramita la homologación del Centro de Formación de Luarca (Asturias) y del Centro de Formación de Barcelona (Cataluña), al objeto de que puedan impartir la formación específica inicial de la Orden PRE/646/204, requerida en embarcaciones obligadas a llevar Botiquín C.

Formación a Distancia 2005

Cruz Roja ha continuado trabajando la formación a distancia en un entorno virtual de aprendizaje a través de un convenio de colaboración con la Universidad Oberta de Catalunya (UOC), que nos permite utilizar internet para cursos a distancia guiados por formadores y usando materiales didácticos multimedia adaptados a la red.

En este entorno virtual la Cruz Roja ha organizado los siguientes cursos: 4 cursos de Primeros Auxilios a Distancia con una participación de 95 personas; 2 cursos de Formación Básica en Cooperación Internacional con 63 personas, y 2 cursos de Formación de Formadores On-line con 37 personas.

También se ha creado la "Intranet de Formación" como un espacio propio en el campus con servicios específicos para los formadores y formadoras, como son los foros, salas temáticas, materiales, cursos, contenidos,...

A finales del 2005 hemos lanzado la primera convocatoria del "Máster en Gestión del Ciclo de Proyectos de Cooperación Internacional y Acción Humanitaria" con un valor académico de 34 créditos. También, la segunda convocatoria de "Posgrado en Gestión del Ciclo de Proyectos de Cooperación Internacional" con un valor de 18 créditos y los tres cursos de especialización que componen el posgrado, con valor académico de 6 créditos cada uno y que son: Técnico en Planificación de Proyectos, Técnico en Gestión de Proyectos y Técnico en Evaluación de Proyectos.

A través del espacio de Formación Abierta del portal de Cruz Roja en Internet, se puede acceder a 6 cursos de autoaprendizaje, en los que destacamos la participación durante el año 2005 de 6.556 personas en el Curso a Distancia de Formación Básica Institucional y los 11.160 que han participado en el Taller Multimedia de Prevención de Accidentes.

Calidad

El 2005, con la colaboración y las aportaciones de un grupo de trabajo compuesto por referentes de diversos Comités Territoriales con amplia experiencia formativa, se ha trabajado en el diseño de un Sistema de Calidad en la Gestión de la Formación en la institución, de acuerdo a los requisitos de la norma ISO 9001/2000, con la idea de que se pueda comenzar a implementar el próximo año.

El objetivo es disponer de un sistema de calidad documentado que sirva como herramienta que sistematice la de gestión en las actividades formativas, sin incrementar la burocracia, permitiendo una mejora en la eficacia y posibilitando, en su caso, las correspondientes certificaciones de los procesos formativos.



Derecho Internacional Humanitario

Centro de Estudios de Derecho Internacional Humanitario

Desde Cruz Roja, consideramos que fomentar la enseñanza y difusión del Derecho Internacional Humanitario es contribuir a la prevención de las violaciones de las normas humanitarias. Guían las actividades de difusión dos principios formulados en diversas Conferencias de la Cruz Roja y Media Luna Roja: A lo largo del 2005, el Centro ha participado en numerosos cursos y actividades de difusión y sensibilización dirigidas tanto a las Fuerzas Armadas, Policía, Guardia Civil, universidades, público en general y, finalmente, actividades de difusión dirigidas a los miembros de la institución, dentro del Proyecto de Promotores de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario.

1. Como acciones más destacables, dentro del ámbito de la enseñanza y difusión:

- Convenio Marco suscrito con el Ministerio de Defensa, fruto del cual se han realizado 18 cursos en distintos centros docentes militares.
- Curso de Derecho Internacional Humanitario y Operaciones de Paz, cuya duración es de 52 horas, organizado en la Escuela de Enfermería de Cruz Roja.
- Firma del Convenio con el Ministerio del Interior, sobre colaboración formativa con la Guardia Civil, fruto del cual se han realizado 5 cursos.
- Cursos realizados con la Universidad de Tarragona, Huelva, Sevilla, UNED, Complutense, Carlos III y Rey Juan Carlos.
- Un Curso y un Taller dentro del Proyecto de Promotores en Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario

A través de dichas actividades se ha llegado a un total de cinco mil alumnos, lo que da una idea del impacto de las actividades formativas del centro.

2. En relación con las propuestas normativas dirigidas al Gobierno, hay que destacar la elaboración de un borrador – propuesta de Real Decreto para la creación de la Comisión Nacional para la Aplicación del Derecho Internacional Humanitario, en cumplimiento de la “promesa” realizada por la representación del Estado Español en la última Conferencia Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja, celebrada en noviembre de 2003. La creación de este órgano va a tener una importancia crucial en relación con la promoción, difusión y aplicación de las normas humanitarias; en especial, por la presencia del Ministerio de Educación en el mismo.

Asimismo, se creó un grupo de trabajo dirigido a la elaboración de una propuesta de modificación del Código Penal Español, para adaptarlo a la ratificación por España del Estatuto de la Corte Penal Internacional.

3. En lo relativo al estudio e investigación, hay que destacar el informe que se preparó para la Federación Internacional sobre el Derecho Internacional de las Intervenciones en Caso de Desastre.

4. En el campo de las publicaciones, destaca la preparación de la tercera edición de la obra elaborada por los profesores del Centro “Derecho Internacional Humanitario”, obra de gran importancia doctrinal que recoge los conocimientos y experiencia de más de 20 años de trabajo en esta materia.

Red de Promotores de Derechos Humanos

El Proyecto Promotores iniciado en el 2001 pretende formar una red de personas de CRE, de todo el territorio nacional, interesadas en la formación en Principios y Valores Humanitarios, Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario.

Forman esta red de promotores, al finalizar 2005, cien personas, entre voluntarios y trabajadores de la institución. Los interesados se pueden incorporar, tras su participación en un curso de formación de cuarenta horas. Para profundizar en su formación, los promotores tienen la oportunidad de participar en talleres y actividades formativas de perfeccionamiento.

En 2005 se celebró el III Curso Estatal de Promotores en Derechos Humanos, en la Escala, Gerona, en abril en el que participaron 26 personas. Con posterioridad se celebró el III Taller titulado “Exploremos el Derecho Internacional Humanitario” en Valencia en octubre con 29 personas.

Durante El Encuentro de Formación de Otoño los promotores participaron junto con delegados internacionales en las jornadas sobre la situación de los Derechos Humanos en la región de Darfur.