

Presentación 7

Colectivos vulnerables 9

- Personas mayores **12**
- Discapacitados **13**
- Refugiados **14**
- Inmigrantes **15**
- SIDA **19**
- Población reclusa **22**
- Drogodependencias **23**
- Búsquedas y Servicio Social Internacional **26**
- Mujeres en dificultad social **27**
- Infancia y jóvenes en dificultades **29**
- Inclusión social y lucha contra la pobreza **33**
- Plan de empleo **36**

Cruz Roja Juventud 43

- Área de Promoción y Educación para la Salud **46**
- Área de Intervención e Inclusión social **47**
- Área de Educación para el Desarrollo y Cooperación Internacional **48**
- Área de Perspectiva de Género y Coeducación **49**
- Área de Educación Ambiental y Sostenibilidad **50**
- Participación **51**

Cooperación internacional 53

- África **57**
- América **62**
- Asia y Oriente Medio **69**
- Europa y Asia Central **74**
- Delegados **78**
- Unión Europea **79**
- Agencia Española de Cooperación (AECI) **80**

Socorros y salud 81

- Socorros y emergencias **83**
- Hospitales **85**
- Centro de Coordinación **87**
- Prevención y promoción de la salud **88**

Difusión de principios y valores / Formación / Derecho Internacional Humanitario 89

- Comunicación **91**
- Portal CRE **92**
- Revista **93**
- Centro de Documentación **93**
- Formación **94**
- Red de Promotores en Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario **96**

Voluntariado / Socios / Desarrollo Local 97

- Voluntariado **99**
- Socios **103**
- Trabajadores **103**
- Desarrollo Local **104**

Calidad / Sistemas / Asuntos jurídicos 105

- Sistemas de Calidad **107**
- Sistemas de Información **108**
- Jurídico **110**

Asuntos económicos / Captación de fondos 111

- Información económica **113**
- Captación de fondos y sorteos **115**
- Donantes **116**
- Colaboración empresarial **117**

Anexos 119

- Resumen de datos **121**
- Comisión Nacional de Finanzas **124**
- Comisión Nacional de Garantías de Derechos y Deberes **124**
- Comité Nacional **125**
- Comités Autonómicos y Provinciales **126**

Memoria e informe de auditores 129