



# Colectivos vulnerables



# Colectivos vulnerables

## Colectivos vulnerables

2004

	Usuarios	Voluntarios
Personas mayores	294.892	12.711
Discapacitados	32.375	2.824
Refugiados	2.821	152
Inmigrantes	178.411	2.772
Afectados de SIDA	25.092	404
Población reclusa	12.296	345
Drogodependencias	39.973	471
Búsquedas, mensajes y SSI	1.606	56
Reagrupación familiar	47	3
Mujeres en dificultad social	6.681	328
Infancia y jóvenes en dificultades	49.611	2.718
Personas sin hogar	18.533	395
Otros	2.891	110
<b>Total</b>	<b>665.229</b>	<b>23.289</b>
Alimentos para la solidaridad	997.924	1.215
<b>Total general</b>	<b>1.663.153</b>	<b>24.504</b>

# Personas mayores

CRE continúa adaptando el Programa de Personas Mayores a las nuevas realidades del fenómeno del envejecimiento poblacional.

Cruz Roja Española desempeña un papel activo en la provisión de apoyo, protección social y cuidados a las personas mayores más vulnerables, incluyendo servicios sociosanitarios orientados tanto a la prevención, como a la asistencia y a la rehabilitación.



Se trata de reforzar las acciones dirigidas por un lado a la prevención de situaciones de dependencia y por otro al apoyo a las familias cuidadoras de personas dependientes.

Los proyectos desarrollados con este colectivo se organizan en cuatro grupos.

El primero es el de los proyectos que favorecen la permanencia de las personas mayores en el entorno habitual. Suponen una alternativa a la institucionalización en residencias y se orientan a disminuir el aislamiento social y la prevención del deterioro físico que conlleva. Son los proyectos de Ayuda a Domicilio Básica, Ayuda a Domicilio Complementaria, Teleasistencia, Ayudas Técnicas, Transporte Adaptado, Centros de Día y el de Estancias Diurnas.

El segundo lo constituyen los proyectos de apoyo a las personas dependientes y sus familiares, con los proyectos de Apoyo Temporal a Familias con Personas Mayores Dependientes.

El tercer grupo sería el de los proyectos destinados a mayores que carecen de vivienda o no pueden vivir solos por necesitar una atención continuada. Los proyectos aquí englobados son los de Viviendas Tuteladas, Acogimiento Familiar y Residencias.

Y un cuarto grupo conformado por los proyectos destinados a potenciar la integración de los mayores en la sociedad y las relaciones intergeneracionales. Lo integran los proyectos de Envejecimiento Saludable, Actividades de Ocio y Tiempo Libre, Voluntariado de Mayores, Dinamización de Centros Externos y el de Abuelos-Nietos.

El 1 de octubre, Día Internacional de las Personas Mayores, la institución se hizo eco de un tema muy debatido en la actualidad en nuestro país: la dependencia. Por eso se elaboró el *Manifiesto sobre los Cuidadores y la Dependencia*, en el que se hizo hincapié en que el sistema de protección social y sanitaria tiene que hacer un esfuerzo para garantizar el derecho de las personas mayores dependientes y de quienes les prestan cuidados para tener una vida digna.

En la labor llevada a cabo con las personas mayores participaron 12.711 voluntarios.

## Personas mayores

2004

	Usuarios
Ayuda a domicilio básica y complementaria	23.486
Ayudas técnicas	486
Centros de día y estancias diurnas	2.847
Envejecimiento saludable e información y asesoramiento <sup>1</sup>	25.349
Teleasistencia domiciliaria	99.915
Transporte adaptado	14.000
Proyectos de apoyo a las personas dependientes y sus familiares <sup>2</sup>	7.031
Proyectos destinados a fomentar la integración de las personas mayores en la sociedad y las relaciones intergeneracionales <sup>3</sup>	47.000
Proyectos destinados a mayores que carecen de vivienda o no pueden vivir solos por necesitar una atención continuada <sup>4</sup>	3.588
Plan nacional de actuaciones preventivas de los efectos de los excesos de temperatura sobre la salud (ola de calor)	66.328
Otros	4.862
<b>Total</b>	<b>294.892</b>

1. En 2004 la institución apostó por las acciones preventivas de situaciones de dependencia a través de hábitos saludables, aprendizaje a lo largo de toda la vida y actividades físicas (talleres de psicomotricidad, etc.).

2. Apoyo a familias con personas mayores dependientes y los proyectos de respiro.

3. Actividades de ocio y tiempo libre, voluntariado de mayores, dinamización de centros externos y abuelos-nietos.

4. Viviendas tuteladas, acogimiento familiar y residencias.

## Discapacitados

Según los datos de la Encuesta sobre Discapacidad, Deficiencias y Estado de Salud, 1999, la población con discapacidad en España se cifra en 3.528.221 personas, lo que indica que un 9% de la población padece algún tipo de discapacidad, de la cual más de la mitad son mujeres.

Durante el año 2004 la actuación de Cruz Roja Española con las personas con discapacidad se ha centrado en cinco áreas de trabajo: promoción de la salud, prevención de deficiencias, integración comunitaria y vida autónoma; educación especial y formación para el empleo; y participación e integración en la vida social.

En el marco de sus proyectos basados en las nuevas tecnologías para la prevención de riesgos y el apoyo a personas en situación de dependencia, Cruz Roja Española firmó un acuerdo con el Imsero, en colaboración con la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP) y con Cáritas Española, en el marco del Plan Nacional de Actuaciones Preventivas de los Efectos del Exceso de Temperaturas sobre la Salud.

Dicho proyecto pretendía prevenir sobre los efectos de las temperaturas extremas a diferentes grupos vulnerables: personas mayores, personas con cualquier tipo de discapacidad, enfermos crónicos, población infantil, personas que sufren la exposición continuada al calor, entre otros.

Dentro de este Plan se llevaron a cabo actividades de sensibilización, asesoramiento y respuesta a consultas, a través de un sistema de agendas que tiene como soporte un *contact center*.

Tales actividades ayudaron a aumentar la capacidad de prevención individual para afrontar el calor, a través de la aplicación de medidas fáciles y accesibles. Estas acciones se desarrollaron entre el 15 de junio y el 15 de septiembre de 2004. 74.326 usuarios de toda España se beneficiaron del proyecto, de los cuales el 89% eran personas mayores y el 11% personas con discapacidad. Un 71% eran mujeres.

Durante 2004, se ha conseguido la renovación del Certificado de Calidad del proyecto de Teleasistencia

Domiciliaria para personas mayores y personas con discapacidad. Asimismo, se ha editado el *Manual de Formación para Voluntariado de Seguimiento de Teleasistencia*. Se realizó un proyecto piloto de Teleasistencia Móvil que consiste en ofrecer a los usuarios una atención inmediata y a distancia fuera de su domicilio habitual, asegurando una respuesta rápida a las eventualidades que les puedan sobrevenir las 24 horas del día, los 365 días del año.

En esta actividad participaron 2.824 voluntarios.



### Discapacitados

	<b>2004</b>
	<b>Usuarios</b>
Atención a discapacitados en playas	4.908
Atención soporte e integración	141
Ayuda a domicilio básica	231
Ayuda a domicilio complementaria	318
Ayudas técnicas	7.432
Centros de día	18
Centros de educación especial y ocupacionales	235
Información, orientación e intermediación laboral	411
Ocio y tiempo libre	2.077
Plan nacional de actuaciones preventivas de los efectos de los excesos de temperatura sobre la salud (ola de calor)	8.198
Teleasistencia domiciliaria	286
Otros	38
Transporte adaptado <sup>1</sup>	8.082
<b>Total</b>	<b>32.375</b>

1. En 2003 también se consideró aquí personas mayores y en 2004 se consideran sólo discapacitados.

# El Programa de Refugiados pretende ofrecer las condiciones de acogida suficientes para asegurar un nivel de vida digno a personas que llegan a nuestro país en busca de protección

## Refugiados

Desde los distintos servicios que contempla el Programa de Refugiados se pretende ofrecer las condiciones de acogida suficientes para asegurar un nivel de vida digno a personas que llegan a nuestro país en busca de protección y que carecen de recursos suficientes.

Esta intervención se proyecta a lo largo de las distintas fases del procedimiento de asilo, a través de diferentes servicios que facilitan el acceso a unas condiciones básicas para la acogida: información sobre el proceso de asilo y redes sociales de referencia, alojamientos de urgencia y acogida temporal, atención sanitaria y psicológica, prestaciones económicas de carácter asistencial, asesoramiento y apoyo para el empleo, vivienda más área formativo-cultural.

Como muchas otras ONG y entidades implicadas en el apoyo a los solicitantes de asilo, refugiados, inmigrantes y personas desplazadas, CRE participa en foros europeos que desarrollan tareas de abogacía social y analizan modelos de protección social y jurídica para estas personas. Uno de ellos es la Plataforma PERCO, constituida por las Sociedades Nacionales Europeas de CR. En este año, la Plataforma ha trabajado sobre temas como inmigración irregular, retorno, lucha contra la discriminación y centros de detención.

La institución participa también en proyectos de carácter transnacional, cofinanciados por la UE, dirigidos al intercambio de experiencias y a completar los recursos existentes. Cruz Roja está desarrollando el proyecto ENEAS-EQUAL (promovido por la Secretaría de Estado de Emigración e Inmigración), dentro de la Iniciativa Comunitaria EQUAL, cuyo objetivo es promover la inserción sociolaboral de los solicitantes de asilo. Además, desde el ejercicio 2001 se están llevando a cabo proyectos de acogida, integración y repatriación voluntaria, con la cofinanciación del Fondo Europeo para los Refugiados (FER).

A través del servicio de urgente necesidad se realiza la acogida en aeropuertos, puertos y otros puestos fronterizos. Otro servicio de Acogida Temporal se lleva a cabo en los centros de Cruz Roja ubicados en Puente Genil (Córdoba), Torrelavega (Cantabria), Logroño (La Rioja) y Alicante, donde se gestionan, con una capacidad total de 100 plazas, las acogidas temporales de solicitantes de asilo y las de personas desplazadas.

Financiado a través del Fondo Europeo para los Refugiados (FER) y del Convenio con el IMSERSO (asumido en marzo por la Dirección General de Integración de los Inmigrantes), se lleva a cabo un proyecto de acogida temporal para jóvenes solicitantes de asilo en Salamanca, que ha atendido en este año a 10 usuarios.

Otros servicios son los de carácter sanitario, de carácter psicológico, las prestaciones de carácter asistencial, las de carácter educativo-cultural, de apoyo a la integración (vivienda, empleo y atención a menores) y de integración de personas que gozan de protección internacional, en situación de vulnerabilidad.

En esta labor han participado 152 voluntarios.

## Refugiados

	2004
	Usuarios
Urgente necesidad	927
Centros de acogida temporal	125
Carácter sanitario	1.048
Intervención psicológica	1.025
Prestaciones económicas	1.038
Prestaciones educativo-culturales <sup>1</sup>	22
Acogida en aeropuertos	866
Jóvenes acogidos	10
Ayuda a la integración	45
Ayudas para prótesis	3
<b>Total<sup>2</sup></b>	<b>2.821</b>

1. Proyecto en que se facilitan becas para ayuda a la compra de libros y matriculación en cursos.

2. El número total de beneficiarios no coincide con la suma por proyectos ya que la misma persona se ha beneficiado de varios proyectos.



## Inmigrantes

Las causas de la migración son variadas, pero están casi siempre ligadas a una combinación de circunstancias existentes en los países de origen, como la falta de oportunidades sociales y económicas, y la percepción de que esas oportunidades sí existen en el país de destino.

La complejidad del escenario de la inmigración en Europa preocupa claramente a la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y la Media Luna Roja. Las Sociedades Nacionales de Cruz Roja europeas nos encontramos en una situación clave para afrontar un reto de estas características.

Aún cuando el volumen de la población inmigrante en relación a la población autóctona sigue siendo inferior al que se da en otros países de nuestro entorno europeo que tienen mayor tradición como sociedades receptoras, la presencia de inmigrantes es ya una realidad estructural en nuestro país.

El fenómeno plantea numerosos retos. Las competencias relacionadas con la gestión de la inmigración son asumidas por las comunidades autónomas y administraciones locales, pero existen situaciones que exceden la gestión territorial y son asumidas a nivel de Estado.

Refugiados, inmigrantes y solicitantes de asilo son colectivos prioritarios en la intervención social que desarrolla CRE. Nuestro programa marco tiene como objetivos desarrollar acciones de acogida para cubrir las necesidades básicas de los recién llegados; impulsar políticas y proyectos destinados a facilitar su integración social y laboral; desarrollar campañas de sensibilización destinadas a promover la interculturalidad y prevenir los riesgos de xenofobia y, por último, proponer a quienes son responsables de las políticas públicas, respuestas que garanticen los derechos civiles y sociales de los inmigrantes en la gestión de los flujos migratorios.

Las fuentes de financiación más importantes de los diversos proyectos englobados en el programa marco proceden del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, a través del IRPF y de la Orden Comunicada de 8 de marzo de 2004 y del Convenio de Colaboración de 12 de marzo de 2004.

En el marco de estos convenios desarrollamos intervenciones de emergencia, atención médica y social y gestión de conflictos. Se proporciona también asesoramiento social y legal, cobertura de necesidades básicas, entrenamiento en habilidades sociales y —en los casos en que ello es factible— se desarrollan acciones dirigidas a facilitar su inserción en el mercado laboral, a través de itinerarios personalizados.

Uno de los objetivos de nuestro programa marco es desarrollar acciones de acogida para cubrir las necesidades básicas de los recién llegados



CRE gestiona también plazas en Centros de Acogida y asume la gestión sociosanitaria de los CETI (Centros de Estancia Temporal de Inmigrantes), ubicados en las ciudades de Ceuta y Melilla.

Para aquellas personas que no han conseguido los objetivos de su proyecto migratorio y desean retornar a sus lugares de origen, se incluyen proyectos individualizados de retorno asistido.

Por otro lado, y considerando que uno de los sectores sociales sobre los que se evidencia de forma clara la discriminación es el de las personas inmigrantes y que la discriminación es el principal enemigo de una sociedad basada en el Estado de Derecho y en la ciudadanía y uno de los factores que potencia el riesgo de exclusión social, CRE desarrolla una variada gama de iniciativas dirigidas a combatir este fenómeno y a sensibilizar a la sociedad.

Como en todos los proyectos que desarrolla CRE, la colaboración de voluntarios y voluntarias es un eje fundamental, ya que supone la implicación de la sociedad civil en las tareas humanitarias, lo que fomenta la convivencia y la cohesión social.

El programa de inmigrantes han contado con el apoyo de 2.772 voluntarios.

## Inmigrantes

	<b>2004</b>
	<b>Usuarios</b>
Emergencia	39.650
Primera acogida	20.691
Acogida temporal	6.278
Ayuda a la integración <sup>1</sup>	103.847
Ayuda para el retorno	469
Ayudas para la reagrupación familiar	40
Otros	7.436
<b>Total</b>	<b>178.411</b>

1. Alojamiento y búsqueda de vivienda, manutención, formación.





### Actuación en emergencias

Durante los últimos años, la llegada a las costas españolas de embarcaciones repletas de personas en situación de dramática precariedad constituye una realidad durísima que diariamente afrontan efectivos de las fuerzas de seguridad del Estado, profesionales y voluntarios de Cruz Roja Española, en sus tareas de rescate y asistencia.

Para el desarrollo de este proyecto se firmaron convenios de colaboración con la Secretaría de Estado de Inmigración y con el Ministerio de Sanidad y Consumo para la articulación de una respuesta más eficaz ante este drama. Estos acuerdos posibilitan, por un lado, la coordinación y atención urgente y, por otro, facilitan la inversión en equipamiento y recursos humanos para la prestación de primeros auxilios, transporte, asistencia social y sanitaria, así como para hacer frente a acciones de búsqueda y salvamento. Los puntos en los que se desarrollan estas actuaciones son: Barbate y Tarifa (Cádiz), Motril (Granada), Málaga, Almería y Fuerteventura (Las Palmas).

Además de en estas localidades, se han llevado a cabo las siguientes actuaciones de emergencia:

- Atención a inmigrantes procedentes de Canarias y Ceuta en Algeciras, Madrid y Valencia: **2.576 inmigrantes.**
- Atención a temporeros en Baena (Córdoba) y Lepe y Palos de la Frontera (Huelva): **2.500 inmigrantes atendidos.**
- Asistencia en las concentraciones de inmigrantes irregulares en diferentes puntos de la ciudad de Barcelona: **394 personas.**

Y se han materializado acciones de acogida en los 12 centros de acogida: Ceuta, Puente Genil (Córdoba), Las Palmas, Fuerteventura (Las Palmas) y Arona (Tenerife), Madrid, Melilla, Palma de Mallorca y Torrelavega (Cantabria).

También en los 19 pisos (Alicante, Ciudad Real, San Sebastián, Jaén, Madrid, Málaga, Melilla, Murcia, Navarra, Sevilla, Soria, Tenerife, Valencia, Valladolid y Vizcaya) y en los ocho albergues (sitios en Ciudad Real, Cuenca, Jaén, Madrid y Valladolid).

Se ha facilitado asistencia psicológica en Barcelona, Talayuela (Cáceres), Torrelavega (Cantabria), Castellón, Fuerteventura (Las Palmas), Las Palmas, Granada, Madrid, Murcia, Navarra, Puente Genil (Córdoba), Cuenca, Salamanca y Valencia.

Con objeto de lograr una mayor tolerancia y respeto mutuo, Cruz Roja fomenta la vida asociativa del colectivo de inmigrantes, posibilitando su participación en el ámbito local

### Sensibilización

Asimismo, y con objeto de lograr una mayor tolerancia y respeto mutuo, Cruz Roja fomenta la vida asociativa del colectivo de inmigrantes, posibilitando su participación en el ámbito local (exposiciones, cine, música y danza, encuentros, etc.). También se organizan seminarios, coloquios, jornadas y campañas de sensibilización dirigidos especialmente a profesionales, voluntarios, colaboradores sociales de la institución y a la población en



general. Con estas acciones, Cruz Roja persigue establecer canales de diálogo y apostar por una convivencia en la diversidad cultural, lingüística, étnica, etc.

Se han llevado a cabo actuaciones en las siguientes provincias: Málaga, Salamanca, Soria, Cáceres, Cádiz, Granada, Baleares, Alicante, Barcelona, Navarra y Cuenca.

A su vez se han efectuado labores de reagrupación familiar, de retorno y otras actividades como la participación en los Foros para la Integración Social de los Inmigrantes, tanto a nivel nacional como autonómico, y la participación en PERCO, Plataforma Europea de Sociedades Nacionales de Cruz Roja para la cooperación en temas de asilo e inmigración.

### Actuación en emergencias

	<b>2004</b>
<b>Total</b>	<b>13.602</b>
<b>Marroquíes</b>	<b>6.038</b>
Hombres	5.702
Mujeres	121
Embarazadas	4
Menores de edad	215
<b>Subsaharianos</b>	<b>7.310</b>
Hombres	6.966
Mujeres	267
Embarazadas	40
Menores de edad	77
<b>Otros</b>	<b>254</b>
Hombres	239
Mujeres	1
Menores de edad	14
<b>Rescate de cadáveres</b>	<b>73</b>
<b>Atención sanitaria</b>	<b>5.792</b>
<b>Hospitalizaciones</b>	<b>161</b>
<b>Desaparecidos</b>	<b>45</b>

# SIDA

A pesar del descenso de nuevas infecciones por VIH, se estima que España se encuentra entre los países de Europa occidental con mayores tasas de incidencia de nuevos diagnósticos de VIH. La evolución reciente de la enfermedad ha hecho que el número de personas con la infección por el VIH o con SIDA sea muy elevado. Se han registrado cambios importantes en las principales vías de transmisión del VIH y en el perfil de las personas infectadas, esbozándose nuevos patrones de transmisión del VIH en los que las relaciones sexuales no protegidas ejercen un importante protagonismo.

Entre el grupo de las personas infectadas por transmisión sexual, más del 60 por ciento de los nuevos diagnósticos desconocían su condición de seropositivas.

Hay que destacar que, aun siendo importantes los avances experimentados en los últimos años en relación a los tratamientos de la enfermedad, persisten los problemas y la situación no es del todo satisfactoria: en el ámbito social quedan problemas por resolver y la persistencia de la discriminación y el estigma sigue siendo un hecho. En el programa de personas afectadas de VIH-SIDA han intervenido 404 voluntarios.

La actuación que en esta área realizamos pretende tener un carácter global. Son acciones complementarias que se pueden catalogar de acuerdo al siguiente esquema:

## Proyectos desarrollados

### Ámbito de la prevención y la sensibilización

Prevención y sensibilización dirigida a la población en general: mediante la realización de charlas, conferencias y participación en diferentes foros y plataformas; realización de actividades con motivo de fechas clave (Día Mundial del SIDA, etc.); confección y distribución de material preventivo, etc.

Los objetivos fundamentales de estas acciones han sido:

- Hacer llegar a la sociedad mensajes claros, reales y positivos.
- Impedir que la enfermedad se siga propagando y fomentar los procesos de detección del VIH/SIDA.
- Asegurar que las personas que viven con VIH/SIDA puedan ejercer sus derechos, recibir atención adecuada y llevar una vida plena.

Prevención dirigida a poblaciones específicas:

- *A la población consumidora de drogas:* mediante la realización de talleres de reducción del daño (talleres de consumo de menor riesgo y de sexo seguro) y programas de intercambio de material de consumo.
- *A trabajadores/as del sexo:* mediante la realización de talleres de prevención de infecciones de transmisión sexual.
- *A la población inmigrante:* mediante el desarrollo de un programa que ha tenido como objetivo fundamental el acercamiento de la información, de la formación, de los programas de prevención y asistencia y de los recursos a estas personas. Se ha editado material especial, dirigido a poblaciones concretas de extranjeros.

### Ámbito de atención psicosocial y sanitaria dirigida a personas afectadas por el VIH

Población destinataria:

- Enfermos de SIDA en situación de dependencia que no cuentan con ningún tipo de apoyo.
- Enfermos de SIDA internados en instituciones penitenciarias que se pueden acoger al artículo 196.2.
- Familiares que teniendo enfermos de estas características a su cargo, se encuentran desorientados y necesitan el apoyo de profesionales y voluntarios, para que la sobrecarga física y psíquica que experimentan no haga inviable el cuidado.
- Nuevos infectados por el virus.
- Menores que sufren el rechazo de la sociedad, por la enfermedad que padecen.
- Enfermos de SIDA que consumen drogas.

Se ha editado material y se han realizado talleres para colectivos concretos de extranjeros, para acercarlos a la información, formación, programas de prevención, etc.

# Las Casas de Acogida son una alternativa para personas que se encuentran en un estado avanzado de la enfermedad y no disponen del entorno social adecuado para los cuidados que precisan

Los programas y dispositivos con los que contamos son los siguientes:

- *Proyecto de Ayuda a Domicilio para Enfermos de SIDA*

A través de este proyecto se presta asistencia y apoyo en su domicilio y/o en su entorno, a personas afectadas de SIDA y a sus familiares. Este soporte les permite acortar los periodos de estancia en el hospital y les ofrece un control sanitario de la enfermedad, apoyo psicológico y asistencia social, para que puedan continuar su vida en su medio habitual y conservar así el apoyo de su familia.

Los últimos avances médicos han proporcionado a estos enfermos unas perspectivas en cuanto a tiempo y calidad de vida muy superiores a las de hace algunos años, por lo que se está haciendo especial hincapié en la promoción de medidas de acercamiento al empleo y otras estrategias de inserción social y laboral y en la adherencia a los tratamientos.

- *Apoyo Psicosocial a Menores Afectados por el VIH-SIDA*

Este proyecto está dirigido a paliar las dificultades de menores afectados por el VIH que atraviesan una situación delicada a nivel psicológico y social por circunstancias diversas, como la ausencia de los padres o la retirada de tutela, problemas de los progenitores relacionados con el consumo de drogas, su reclusión en centros penitenciarios, etc.

El apoyo se presta a los menores y a las personas que los tienen a su cargo: abuelos, tíos..., e incluye, además de la vertiente psicológica, orientaciones sobre los cuidados que precisan los niños, apoyo escolar, ocio...

- *Casas de Acogida para Enfermos de SIDA*

Estas viviendas son una alternativa de acogida para personas a las que les ha sido diagnosticado el SIDA, que se encuentran en un estado avanzado de la enfermedad y que no disponen de un entorno familiar y social que pueda responsabilizarse de su cuidado. El proyecto ofrece a los usuarios la cobertura de sus necesidades de alojamiento, manutención y un seguimiento de su tratamiento médico para potenciar la adherencia de los usuarios al tratamiento, visitas hospitalarias en caso de ingreso, terapias psicológicas, ocio...

En este último año se ha trabajado especialmente la adherencia al tratamiento y el apoyo en la integración sociolaboral.

Dentro de este proyecto se reservan unas plazas para reclusos que han sido liberados por su condición de enfermos.

En este momento existen cuatro casas.



- *Apoyo a Familias de Enfermos de SIDA*

Desde el principio de la actividad de Cruz Roja en esta área se detectó la necesidad de apoyo psicológico y social por parte de los familiares y allegados cuando se hacen cargo de estos enfermos. Esta actividad tiene como objetivo prever situaciones de crisis, normalizar la relación entre los miembros de la familia y dotarles de los instrumentos necesarios para manejar las situaciones que se puedan producir.

- *Piso Tutelado*

CRE cuenta con un piso de estas características. Se trata de un modelo alternativo de vivienda donde la gestión y organización de la residencia es responsabilidad de los propios inquilinos. Tiene como objetivo último la búsqueda de la autonomía personal, social y familiar de los usuarios.

- *Talleres de Sexo Más Seguro y de Consumo de Drogas de Menor Riesgo*

Dirigidos a consumidores de drogas por vía parenteral y a trabajadores/as del sexo, se han desarrollado más de 80 talleres, algunos de ellos llevados a cabo en el interior de los centros penitenciarios.

## El estigma asociado al VIH/SIDA es una de las mayores causas de que se perpetúen conductas de riesgo y no se produzcan cambios en la percepción y las actitudes respecto a la infección

### Ámbito de lucha contra el estigma y la discriminación

El estigma asociado al VIH/SIDA es una de las mayores causas de que se perpetúen conductas de riesgo y no se produzcan cambios en la percepción, las actitudes y los comportamientos respecto a la infección. El estigma y la discriminación actúan como impedimentos y obstáculos para la prevención de nuevas infecciones, el suministro de asistencia, apoyo y tratamiento adecuados y la mitigación del impacto.

La lucha contra el estigma y la discriminación es una de las estrategias potenciadas por la Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja y es un ámbito de trabajo que ha crecido exponencialmente en CRE. En una gran parte de las Oficinas Territoriales que desarrollan programas de VIH-SIDA se ejecutan acciones en este sentido.

### Ámbito de formación y capacitación de los equipos de intervención

Además de numerosas actividades de formación y capacitación que se han desarrollado en todo el territorio nacional, los días 10, 11 y 12 de noviembre de 2004 se celebraron en Orihuela (Alicante) las V Jornadas Nacionales de Equipos de Atención a Afectados por el VIH/SIDA, en las que participaron un total de 67 personas, profesionales y voluntarios de la red de atención.

La actuación en esta área pretende tener un carácter global. Son acciones complementarias, necesarias en su conjunto y que se pueden catalogar de acuerdo al siguiente esquema: prevención integral de la transmisión del virus, atención y apoyo a las personas afectadas por el VIH, lucha contra el estigma y la discriminación y la formación y capacitación de los equipos de intervención.

Durante 2004 se han desarrollado programas de información, prevención y sensibilización prácticamente en todo el Estado, y se ha contado con servicios y programas dirigidos de forma específica a los afectados por el VIH en 24 provincias.

## SIDA

	2004
	Usuarios
Apoyo a familias de enfermos de SIDA	528
Apoyo psicosocial a menores afectados por el VIH	271
Asistencia psicosocial a domicilio	1.339
Asistencia psicosocial en otros ámbitos	431
Asistencia psicosocial en prisiones	626
Casas de acogida	81
Grupos de ayuda mutua	188
Pisos tutelados	4
Plazas de acogida para reclusos	18
Prevención VIH en población inmigrante	2.917
Talleres de prevención	5.683
Otros (intercambio jeringuillas, educación sanitaria, etc.)	181
<b>Subtotal</b>	<b>12.267</b>
Información, prevención y sensibilización social (dirigido a la población en general)	12.825
<b>Total</b>	<b>25.092</b>

# Población reclusa

Cruz Roja mantiene desde hace años un compromiso con las personas y sectores sociales más desfavorecidos. Las personas internas en centros penitenciarios presentan una elevada vulnerabilidad. Nuestra intervención se centra en diseñar programas y actividades que contribuyan a mejorar su situación.

Los programas responden a necesidades concretas y requieren una intervención previamente planificada. A nivel global, nuestras acciones pretenden contribuir al desarrollo personal y a la mejora de la convivencia de las personas privadas de libertad. El voluntariado participante en los programas contribuye de forma muy especial a los objetivos de la intervención.

No podemos olvidar que en un medio tan difícil y hostil como el penitenciario conviven con sus madres niños y niñas de 0 a 3 años y aunque la administración penitenciaria, consciente de esta situación, ha creado centros especiales sólo para estas mujeres y sus hijos/as, mejorando de forma sustancial el entorno en el que viven, éste sigue siendo un medio con muchas carencias y poco apropiado para el desarrollo infantil.

Tampoco podemos olvidar el elevado número de personas drogodependientes y enfermas de SIDA que cumplen condena.

Ante esta situación, la meta que persigue Cruz Roja Española es contribuir a hacer realidad el primer objetivo del sistema penitenciario, es decir la reeducación y reinserción de los reclusos y las reclusas apostando, entre otras cosas, por aquellas iniciativas y programas que supongan una alternativa al cumplimiento de la pena en prisión y fomentando el respeto a la dignidad de las personas.

Un total de 345 voluntarios han colaborado en el programa con población reclusa.

Nuestras acciones pretenden contribuir al desarrollo personal y a la mejora de la convivencia de las personas privadas de libertad

## Proyectos desarrollados

### Unidades dependientes

Ofrecen a los reclusos y reclusas de tercer grado, la posibilidad de cumplir la condena en una vivienda, en un ambiente más normalizado y próximo a la vida en libertad. Las normas de convivencia son gestionadas por los propios usuarios y el proyecto ofrece además formación para la inserción en el mercado laboral. Este recurso evita —sobre todo a los menores que conviven con sus madres— los daños que origina la estancia en una prisión.

### Guarderías durante el vis a vis

Se trata de ludotecas dentro de los centros penitenciarios, destinadas a ofrecer un entorno favorable a los niños y niñas que acuden a los mismos a visitar a sus progenitores.

El objetivo principal de este proyecto es favorecer que los reclusos y reclusas puedan recibir visitas, mantengan el contacto con sus familias —y en concreto con sus hijos/as— y no se sientan aislados ni desarraigados. Estos espacios permiten también detectar y encauzar problemas en la población infantil que acude a los centros penitenciarios.

### Ocupación del ocio

A través de todo tipo de actividades: lúdicas, formativas, etc., se pretende combatir la inactividad y ocupar de forma positiva el tiempo libre en los centros penitenciarios. Este tipo de actividades permite a los usuarios y usuarias desarrollar hábitos y habilidades que les ayude a mejorar su integración.

## Población reclusa

	2004
	Usuarios
Atención a drogodependientes en instituciones penitenciarias	5.525
Guarderías vis a vis <sup>1</sup>	1.778
Ocupación del ocio y reinserción en centros penitenciarios <sup>1</sup>	3.316
Plazas de centros de acogida para reclusos enfermos de sida	164
Trabajo en beneficio de la comunidad	1.366
Unidades dependientes (pisos de reinserción)	46
Otros	101
<b>Total</b>	<b>12.296</b>

1. El programa se realiza en menos provincias.



## Drogodependencias

El objetivo del programa es mejorar las condiciones de vida de las personas drogodependientes así como de sus familiares y allegados, disminuyendo los riesgos y daños asociados al consumo y potenciando sus capacidades personales. Para ello contamos con una serie de servicios —preventivos, de asistencia y rehabilitación y de inserción sociolaboral— que dan respuesta a las necesidades más básicas e inmediatas ofreciendo alternativas terapéuticas en función de las características y demandas de cada usuario.

Los programas asistenciales ofrecen atención sanitaria, psicológica y social a personas que se plantean la abstinencia y a aquellas que siguen consumiendo, adaptándose las respuestas a cada caso particular. Desarrollamos programas libres de drogas, programas con sustitutivos, tratamiento del alcoholismo y programas de reducción de daños.

Se trata de contar con recursos plurales que den respuesta a los distintos perfiles y necesidades, ofreciendo alternativas terapéuticas que permitan individualizar la respuesta.

Al igual que el año pasado, el consumo principal entre los usuarios de nuestros programas ha sido de heroína, con consumos concomitantes de otras sustancias como cocaína, alcohol o benzodiazepinas. En estos casos, el tratamiento con sustitutivos —sobre todo el de mantenimiento con metadona— sigue siendo la opción terapéutica más elegida. Se mantiene asimismo la demanda de tratamientos por parte de consumidores de cocaína.

Destaca el desarrollo del servicio de mediación sociolaboral para la integración de personas drogodependientes, que ha seguido evolucionando y consolidándose, implantándose también el modelo adaptado a las necesidades de las mujeres y ampliando su ámbito geográfico. El número de usuarios del servicio ha aumentado notablemente y los resultados muestran un elevadísimo porcentaje de inserciones (contrataciones laborales) en 2004.

En cuanto al ámbito de la prevención, se han llevado a cabo actividades de sensibilización y orientación, información sobre recursos, escuelas de padres, formación de profesionales, detección precoz, etc., referidas tanto al consumo de alcohol como de otras sustancias.

También se ha realizado un esfuerzo dirigido a la formación de los profesionales y voluntarios de los programas de drogodependencias.

Además de las iniciativas de las comunidades autónomas, a nivel central hay que destacar los siguientes cursos: "El abordaje terapéutico y socioeducativo de los problemas de consumo de drogas en menores" (septiembre 2004); "La integración sociolaboral de las personas drogodependientes" (octubre 2004) y las "XVIII Jornadas Estatales de Drogodependencias" (Valladolid, diciembre 2004).

Cruz Roja Española forma parte de la red pública de atención a drogodependientes en el ámbito nacional, autonómico y provincial, actuando como recurso integrado en la misma y utilizando, al mismo tiempo, otros recursos de la red. También se sigue colaborando con distintas ONG y con la Administración, coordinando esfuerzos y participando en distintos foros.

## **Proyectos desarrollados**

### **Centros ambulatorios**

Equipos multidisciplinares atienden en régimen ambulatorio a personas con problemas de consumo y a sus familiares y allegados. A través de programas con diferentes objetivos, tratan sobre todo de adaptarse a las necesidades de los usuarios: programas dirigidos a conseguir la abstinencia, programas para sustitución por otros consumos de menor riesgo, de apoyo familiar, de educación para la salud, etc.

### **Atención en instituciones penitenciarias, juzgados y comisarías**

Se ofrece a los reclusos y reclusas internadas en centros penitenciarios o que se encuentran detenidos, una posibilidad terapéutica y una respuesta asistencial que permita el inicio o continuidad del tratamiento.

### **Colaboración en la ejecución y seguimiento de las medidas alternativas a la pena privativa de libertad**

Se trata de ofertar una alternativa a personas susceptibles de acogerse a las medidas previstas por el Código Penal, sustituyendo el ingreso en prisión por un tratamiento en nuestros centros.

### **Centros de emergencia social. Centros de acogida inmediata**

Estos centros tienen como objetivo prioritario minimizar los daños asociados al consumo de drogas, mejorar la calidad de vida de sus usuarios, colaborar en la cobertura de necesidades básicas (alojamiento, alimentación, higiene, techo, vacunaciones...) y ser la puerta de entrada y de derivación a otros recursos.

### **Programas de acercamiento**

Los equipos de trabajo se desplazan a las zonas donde los drogodependientes viven, consumen y se relacionan, con el objetivo de llegar a una población que no accede a ningún tipo de dispositivo. Dentro de este programa cabe destacar la participación de grupos de drogodependientes previamente formados en materia de salud (reducción de riesgos en el consumo de drogas, sexo seguro, SIDA...).

### **Pisos de reinserción para drogodependientes**

Ofrecen un medio de convivencia a usuarios de drogas que carecen de un entorno sociofamiliar propio, o cuyo entorno dificulta su proceso asistencial.

### **Unidades de desintoxicación hospitalaria**

Unidades incluidas dentro de hospitales generales donde las personas drogodependientes (de sustancias legales o ilegales) son desintoxicadas físicamente.



**Cruz Roja Española forma parte de la red pública de atención a drogodependientes en el ámbito nacional, autonómico y provincial**



### Centros de actividades

Ofrecen, durante el día, un lugar donde los usuarios pueden realizar una serie de actividades físicas, intelectuales y de resocialización que ayuden a consolidar su proceso de tratamiento.

### Unidades móviles de metadona

Un vehículo con personal especializado se desplaza por distintos puntos para la dispensación de metadona y la atención de usuarios. Su objetivo fundamental es acercar los recursos a quienes los utilizan, facilitando el acceso a los mismos.

La distribución y el intercambio de material de inyección, figuran entre las iniciativas abordadas para la reducción de daños

### Atención a menores, hijos de drogodependientes

A través de un convenio con La Caixa se han cubierto las necesidades básicas de menores, hijos de drogodependientes: alimentación, ropa, material escolar, productos de higiene, ayudas a embarazadas...

### Otros programas de reducción de riesgos

Durante este año se han llevado a cabo diferentes iniciativas con objetivos de reducción de daños y riesgos: la atención a drogodependientes embarazadas, los programas de distribución e intercambio de material de inyección, los programas de atención a prostitutas usuarias de drogas, la distribución de preservativos, los talleres de educación sanitaria, los programas de tuberculosis, etc. Dentro de estos programas que tienen como objetivo la reducción de riesgos y daños asociados al consumo (en este caso al consumo de drogas por vía parenteral) queremos destacar la existencia de una sala de consumo higiénico: un espacio habilitado y reservado en el que los consumos de drogas pueden realizarse en privado, en buenas condiciones higiénicas y con asistencia sanitaria. Este tipo de programas tratan de evitar y disminuir los riesgos para la salud del consumidor y para los ciudadanos en general y de provocar cambios en los hábitos y patrones de conducta sustituyendo los más dañinos por otros más saludables.

En el desarrollo de la actividad llevada a cabo a favor de drogodependientes han colaborado 471 voluntarios.

## Drogodependencias

	2004
Acercamiento a usuarios de drogas de alto riesgo	504
Atención a drogodependientes en instituciones penitenciarias	5.525
Atención a drogodependientes en juzgados y comisarías	796
Atención a familias	950
Atención a menores hijos de drogodependientes	110
Centros ambulatorios	
Alcohol	3.376
Otras drogas	16.169
Programa libre de drogas (2.743 usuarios en 2004)	
Prescripción y dispensación de metadona (13.426 en 2004)	
Otros programas de reducción de daños	2.826
Centro de actividades	32
Centros y servicios de emergencia social	3.881
Pisos de estancia reinserción	126
Programas de inserción sociolaboral <sup>1</sup>	589
Unidades de desintoxicación hospitalaria	68
Unidades móviles de metadona	4.875
Otros	735
<b>Total<sup>1</sup></b>	<b>39.973</b>

1. Los usuarios de los programas de inserción sociolaboral no se suman ya que son personas que al estar recibiendo tratamiento, ya están incluidas en las modalidades terapéuticas correspondientes.



## Búsquedas y servicio social internacional

El Programa de Búsquedas, Mensajes y Servicio Social Internacional durante 2004 ha consolidado la Corresponsalía del Servicio Social Internacional (SSI) en Cruz Roja Española, incrementando de esta forma su ámbito de actuación. Para el desarrollo de esta función, contamos con financiación del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Han participado 59 voluntarios.

El SSI interviene estableciendo comunicación entre Servicios Sociales y Administraciones de Justicia de diferentes países, para ayudar a resolver problemas sociales y sociojurídicos a los que se enfrentan algunas personas y sus familiares que, por diversos motivos, se encuentran en países distintos.

Entre las situaciones que trabajamos con mayor frecuencia están las de los menores afectados por situaciones de disputa entre los progenitores, agravadas por la circunstancia de encontrarse en países diferentes. Estos casos afectan a la garantía de los derechos de la infancia. Los atentados del 11 de marzo en Madrid, las inundaciones en la República Dominicana y Haití y el maremoto en el sudeste asiático han sido tres acontecimientos que han marcado en el contexto internacional el incremento de las consultas y demandas sobre búsquedas de personas y transmisión de mensajes. Las graves consecuencias del *tsunami* llevaron al Comité Internacional de la Cruz Roja a habilitar un espacio en su portal, para facilitar la búsqueda y agilizar la transmisión de mensajes entre personas desaparecidas y sus familiares.

Desde el Programa de Búsquedas de CRE, se ha facilitado e incentivado el uso de esta herramienta entre las personas que demandaban información. Los datos del año 2004 muestran un incremento del número de usuarios con respecto al año anterior del 71%. El resumen estadístico de 2004 es el siguiente:

El SSI interviene estableciendo comunicación entre Servicios Sociales y Administraciones de Justicia de diferentes países

### Búsquedas, mensajes y SSI

2004

	Casos	Usuarios
Búsquedas	320	772
Servicio social internacional	192	732
Envío de mensajes	50	102
Reagrupamiento familiar	-	47

## Mujeres en dificultad social

Aun siendo importantes los avances sociales experimentados en nuestro país —particularmente durante el año 2004— todavía la igualdad entre las mujeres y los hombres dista de ser una realidad.

Persisten desigualdades tanto en los ámbitos públicos —menor número de mujeres en puestos de responsabilidad, tasas de desempleo femenino que duplican a las masculinas, salarios más bajos, etc.— como en los ámbitos privados —desequilibrios en el reparto de tareas domésticas, violencia contra las mujeres...—.

La convicción de que desde todos los ámbitos se deben aportar alternativas que posibiliten la igualdad entre los hombres y las mujeres, erradiquen la discriminación y combatan el máximo exponente de la desigualdad —la violencia de género— ha llevado a CRE a emprender proyectos y acciones específicas dirigidas a mujeres maltratadas y en dificultad social.

Asimismo, en respuesta a los objetivos establecidos en la última Asamblea General de CRE, intentamos incluir la perspectiva de género en todos los proyectos desarrollados en el marco de los Planes de Intervención Social y Empleo para colectivos vulnerables.

En esta actividad han participado 328 voluntarias y voluntarios.

El programa incluye los siguientes proyectos:

### Apoyo, atención y asesoramiento a mujeres en situación de vulnerabilidad

Desarrollado tanto en ámbitos urbanos como rurales, abarca estrategias de prevención, sensibilización e identificación de situaciones de riesgo o de maltrato; información y asesoramiento jurídico a mujeres. También se realizan acciones de formación y sensibilización dirigidas a los profesionales que trabajan en los distintos programas de intervención social que se realizan en la red territorial de Cruz Roja.

### Casas de acogida para mujeres maltratadas

Se trata de un recurso especializado que se configura como un servicio de protección y promoción de la mujer. Su finalidad es acoger temporalmente a mujeres (y a sus hijos e hijas) víctimas de la violencia de género. Reciben atención integral: apoyo psicológico, jurídico y social. El tiempo de estancia es de seis meses prorrogables.

### Casas de emergencia para mujeres maltratadas

Se trata de un servicio puente, de ayuda inmediata a las mujeres víctimas de la violencia y a sus hijos/as. La estancia media es de cuatro a seis días hasta que se encuentra un recurso idóneo y más estable.

La necesidad de alternativas que posibiliten la igualdad entre hombres y mujeres y que erradiquen la discriminación ha llevado a CRE a emprender proyectos de género específicos

### Piso para mujeres inmigrantes en dificultad social

Se trata de viviendas destinadas a mujeres inmigrantes en situación de gran precariedad. Su objetivo es preparar a las mujeres para que en un futuro puedan vivir de forma autónoma. El tiempo medio de estancia es de un año.

### Intervención con mujeres víctimas de la explotación sexual

Se trata de un proyecto que orienta, atiende y asesora a mujeres (fundamentalmente a mujeres inmigrantes) que ejercen la prostitución. Se trabajan aspectos relacionados con la detección de riesgos sanitarios y sociales.

### Piso terapéutico para mujeres con grave desajuste sociofamiliar y dependencia alcohólica

Se trata de un programa con alto nivel de intervenciones profesionalizadas en el que se trabaja la rehabilitación y deshabituación de mujeres alcohólicas.

### Teleasistencia móvil para mujeres víctimas de la violencia de género

Entre las actividades llevadas a cabo en 2004, destaca la teleasistencia móvil para mujeres víctimas de la violencia de género. A partir de la experiencia obtenida en el desarrollo de un proyecto piloto de teleasistencia móvil que pretendía rentabilizar el potencial de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación para ampliar las ventajas de la teleasistencia domiciliaria, Cruz Roja Española fue una de las dos entidades adjudicatarias del Concurso del Servicio de Teleasistencia Móvil para Víctimas de Violencia de Género IMSERSO /FEMP.

Este servicio —basado en la utilización de tecnologías de comunicación telefónica móvil y de telelocalización (GSM y GPS)— ofrece a las víctimas que cuenten con una orden de protección una atención inmediata y a distancia desde el cen-

El Servicio de Teleasistencia Móvil para Víctimas de Violencia de Género asegura una respuesta rápida las 24 horas del día, los 365 días del año, a las mujeres maltratadas en cualquier lugar que se encuentren

tro de atención, asegurando una respuesta rápida las 24 horas del día, los 365 días del año, en cualquier lugar que se encuentren.

El sistema proporciona tranquilidad y seguridad a las usuarias, potencia su autoestima y calidad de vida y disminuye la sobrecarga que genera la situación de inseguridad, acoso y violencia que están viviendo. Esta forma de atención no se limita a las demandas ocasionales que puedan plantear las víctimas usuarias del mismo a través de las entidades locales adheridas al Programa, sino que también contempla actuaciones programadas de carácter preventivo planificadas desde el Centro de Atención: contactos periódicos, seguimiento y otras actividades complementarias.

El convenio fue firmado en noviembre de 2004 y en él están implicados 29 Comités Provinciales de Cruz Roja Española de la mitad norte de España.

## Mujeres en dificultad social

	2004
	Usuaris
Apoyo, atención y asesoramiento para mujeres en situación de vulnerabilidad	3.327
Atención a prostitutas <sup>1</sup>	1.319
Intervención con mujeres embarazadas drogodependientes de alto riesgo	65
Pisos para mujeres	1.691
Teleasistencia fija para mujeres maltratadas	24
Otros	255
<b>Total</b>	<b>6.681</b>

1. Prevención de enfermedades, prevención del maltrato, información, orientación y asesoramiento e información sobre otras alternativas laborales.



## Infancia y jóvenes en dificultades

Cruz Roja Española, a través del Programa de Infancia en Dificultades, lleva a cabo una acción específica en materia de protección social a la infancia y adolescencia que vive situaciones de vulnerabilidad y riesgo social.

La actividad procura dar una respuesta integral a las necesidades que presenta la infancia más vulnerable de nuestro entorno, vela por sus intereses, protegiendo sus derechos fundamentales y reforzando tanto sus capacidades como las que ofrece su entorno inmediato.

Los criterios que fundamentan este trabajo son: el interés superior del niño y de la niña, el abordaje integral de sus necesidades de autonomía y desarrollo, la socialización, el marco comunitario, la participación, la racionalidad en la aplicación de recursos, el enfoque de género, la individualización de las respuestas y la interculturalidad.

A su vez, hemos continuado incorporando la metodología de la participación infantil en nuestros proyectos de acogimiento residencial. En 2004 se han reforzado los servicios complementarios para la protección a la infancia que vive situaciones de desprotección y riesgo social, así como las labores de interlocución con las administraciones competentes en cuanto a la salvaguarda de derechos y garantías reconocidos por el Estado.

CRE es miembro de la Comisión Permanente del Observatorio para la Infancia dependiente de la Secretaría General de Asuntos Sociales. Además, estamos integrados en el grupo de trabajo para la elaboración de la Estrategia Nacional de Infancia y Adolescencia, en el de la Integración Social de Menores Inmigrantes No Acompañados, en el de Acogimiento y Adopción y en el de Primera Infancia. También ha participado en el Grupo de Familia del Consejo Estatal de ONG.

Entre otras actividades, destaca la participación en la "II Conferencia de Infancia y Familia 2004: Propuestas para una Estrategia de Promoción de los Derechos de la Infancia", donde coordinamos el Grupo de Trabajo sobre "Entornos Familiares".

En este programa han participado 2.718 voluntarios.

Los proyectos desarrollados en 2004 que identifican la acción de CRE en el ámbito de la infancia en dificultades, son:

La acción procura una respuesta integral a las necesidades que presenta la infancia más vulnerable de nuestro entorno

En el acogimiento residencial ofrecemos una alternativa socioeducativa de convivencia para compensar, entre otras circunstancias, posibles malos tratos

## **Prevención y promoción de la calidad de vida infantil**

Se gestionan principalmente desde Cruz Roja Juventud, que interviene con niños y jóvenes en el ocio y tiempo libre, desde el marco de la educación no formal.

## **Atención a la primera infancia**

### **Centros infantiles de 0-3 años**

Se ha culminando el proceso de homologación de los centros de Cruz Roja Española como Centros de Primer Ciclo de Educación Infantil de 0 a 3 años. CRE ha comenzado a desarrollar el Proyecto de Conciliación, que ofrece servicios orientados a compatibilizar la vida familiar y laboral, garantizando una atención social y educativa de los hijos e hijas de hasta 6 años, durante la jornada de trabajo de los progenitores o mientras éstos realizan actividades de inserción sociolaboral.

### **Atención a niños y jóvenes en situación de desamparo y bajo la acción protectora de la Administración**

Su denominador común es la atención a las necesidades de los niños y niñas separados de sus familias por situaciones de maltrato o por desprotección. Cruz Roja Española colabora promoviendo alternativas familiares o modelos de convivencia similares al familiar.

Este ámbito de actuación ha sido uno de los más desarrollados por nuestra organización en estos últimos años. Alrededor de 2.500 niños/as y jóvenes se beneficiaron de medidas públicas de protección vinculadas a CRE, a través de proyectos de Acogimiento Familiar y Residencial. Durante este ejercicio hemos gestionado más de 30 proyectos residenciales y trabajamos con más de 1.700 familias acogedoras.

### **Acogimiento residencial**

Ofrecemos una alternativa socioeducativa de alojamiento y convivencia dirigida a compensar las consecuencias provocadas por el maltrato o la separación familiar, así como las que se derivan de la vida en instituciones.

Durante estos años se ha producido un incremento significativo en el número de proyectos de acogimiento residencial que llevamos a cabo. En este ejercicio hemos gestionado un total de 31 centros de acogimiento residencial: 12 hogares funcionales o pisos tutelados para niños y jóvenes de 4 a 18 años (uno de ellos para niños con discapacidades físicas); 11 pisos para la emancipación de jóvenes tutelados (16-21 años); 1 hogar materno-infantil (0-3 años) y 7 centros de 1ª acogida y residencia para menores extranjeros no acompañados.

### **Pisos de emancipación de jóvenes y adolescentes que hayan estado bajo medida de protección y/o en riesgo social**

Permiten la desvinculación del sistema de protección para aquellos jóvenes mayores de 16 años que hayan sido objeto de la acción protectora de la Administración o que se encuentren en situación de riesgo social. Son espacios que preparan al joven para la vida autónoma.

### **Centros de acogida, residencia y soporte educativo para menores extranjeros no acompañados**

Aunque CRE aboga por la plena integración de estos niños y jóvenes en la red de recursos de atención a la infancia, sus características y el contexto en que se produce la llegada hace necesario desarrollar dispositivos residenciales específicos de primer nivel o transición, donde abordar las necesidades asociadas a la acogida y a los procesos de vida en la calle que han vivido parte de ellos. Un aspecto crucial es el apoyo en la adquisición de la lengua y de habilidades básicas, que permitirán, posteriormente, ejecutar un plan educativo y de integración.

Gestionamos centros de distinto nivel, adaptados a las necesidades y expectativas de cada proyecto migratorio. La mayoría de estos chavales, cuando alcanzan los 18 años, acceden a los pisos de emancipación, para culminar sus procesos de autonomía e integración social.

Por otro lado nuestra organización dispone de un recurso especializado para personas en quienes concurre la doble condición de joven y solicitante de asilo, que se gestiona con el apoyo del Fondo Europeo para los Refugiados (FER) y el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

## Acogimiento familiar

### Familias de acogida en sus diversas modalidades

Cruz Roja Española es la entidad social con mayor implantación territorial en el ámbito del acogimiento familiar no preadoptivo en nuestro Estado.

Trabajamos en las diferentes fases que conlleva el acogimiento familiar y en sus diversas modalidades: difusión del proyecto y captación de acogedores y voluntarios. valoración y formación de los posibles acogedores; integración de los menores en las familias; seguimiento y apoyo psicosocial al acogimiento, y finalización y cierre del acogimiento.

Se trata de ofrecer un ambiente familiar que compense las situaciones de desprotección y maltrato que estos niños han podido sufrir en su contexto familiar de origen, bien de forma temporal o bien de forma permanente.

### Intervención con niños y niñas de familias desfavorecidas y en situación de riesgo social

#### Atención a menores y familias en dificultad social: "Centro Abierto"

El programa se sustenta en la idea de no separar a los niños que crecen en familias en situación de dificultad social de su contexto, apoyando al entorno familiar y en la convicción de que los padres y las madres, junto con el resto de familia extensa, juegan un papel insustituible en el desarrollo de los hijos.

El Punto de Encuentro es un espacio físico, neutral y adecuado para facilitar el régimen de visitas con padres y madres no custodios

#### Puntos de encuentro familiar

Se ubican dentro de los servicios de orientación, mediación y asesoramiento familiar que gestiona nuestra organización u otras entidades en el ámbito de la intervención con familia e infancia en dificultad social.

El punto de encuentro es un espacio físico, neutral y adecuado para facilitar el régimen de visitas con padres y madres no custodios, garantizando el derecho de los niños a relacionarse con ellos tras la ruptura familiar, así como su seguridad.

#### Atención socioeducativa con la infancia en conflicto social

Intervención con menores bajo medidas judiciales de responsabilidad penal. La puesta en marcha de la Ley Orgánica 5/2000, Reguladora de la Responsabilidad Penal de los Menores, modificó sustancialmente el

tratamiento que hasta ahora se daba a los adolescentes y jóvenes que cometían algún tipo de infracción, tanto en lo que respecta a su aplicación como en el procedimiento judicial, y en el tipo de medidas alternativas al internamiento en centros.

#### Equipos de Medio Abierto o Unidades de Intervención Educativa

Nuestra organización desarrolla una labor complementaria a la de los Departamentos de Justicia Juvenil y Fiscalía de Menores, llevando a cabo el seguimiento y ejecución de las medidas judiciales en medio abierto. Se garantiza una intervención educativa y asistencial a nivel individual, orientada a la reinserción social y familiar de cada uno de estos menores.

#### Ejecución de medidas judiciales en medio abierto

Ofrecemos puestos de actividad voluntaria para la ejecución de medidas judiciales de Prestación de Servicios a la Comunidad y desarrollamos actividades formativas donde cumplir medidas de carácter socioeducativo. A su vez, gestionamos Centros de Día para Jóvenes, cursos de formación en salud, educación vial... En varias localidades llevamos a cabo un proyecto de mediación extrajudicial tratando de que el menor que comete la infracción llegue a un acuerdo extrajudicial con la víctima en la reparación del daño causado.

#### Menores extranjeros inmigrantes no acompañados

La itinerancia, junto con el estilo de vida propio que genera la supervivencia en la calle, hace que parte de este colectivo se encuentre en una situación de conflicto social.

Este transitar tiene que ver con diferentes factores interrelacionados: no acomodación al sistema de protección a la infancia de nuestro país, no ver cumplidas a corto plazo sus expectativas migratorias, falta de reconocimiento de los derechos que les asisten como menores... Son sólo una parte del conjunto de los que acceden a nuestro territorio pero son quizá los que afrontan una situación de mayor vulnerabilidad ya que sus actividades irregulares y su presencia en la calle genera alarma social y es fuente de actitudes racistas y xenófobas.

Nuestra acción con este sector de la infancia engloba un conjunto de prácticas que van desde la reducción de daños y aproximación al circuito de protección de menores y redes de ayuda, a una labor de mediación social intercultural y de trabajo de calle, etc.

Durante este ejercicio se ha incrementado el número de adolescentes inmigrantes no acompañados con los que hemos trabajado en medio abierto.

## Infancia y jóvenes en dificultades

2004

	Usuarios
Apoyo socioeconómico a hijos de drogodependientes <sup>1</sup>	110
Intervención con familia/infancia en dificultad social <sup>2</sup>	1.452
Centros de acogida, residencia menores inmigrantes no acompañados <sup>3</sup>	341
Centros de día de menores en riesgo social	127
Centros de mediación social	2.006
Centros infantiles 0-3 años	903
Centros orientación y terapia infantil/familiar	445
Educación materno infantil y apoyo a la lactancia	669
Escuela de padres	175
Acogimiento familiar temporal o no preadoptivo	1.782
Intervención con menores inmigrantes no acompañados en medio abierto	493
Intervención socioeducativa medio abierto/medidas alternativas internamiento menores infractores	1.302
Intervención socioeducativa con adolescentes en riesgo social	405
Ludotecas, centros de ocio y tiempo libre, servicios complementarios de entretenimiento educativo	7.128
Mediación familiar-asesoramiento técnico en Juzgados de lo Civil	1.310
Pisos emancipación de jóvenes/adolescentes que hayan estado bajo medida de protección	125
Pisos tutelados, hogares funcionales, casas de familia (0-18 años) menores protegidos	200
Proyectos de integración social, menores inmigrantes, gitanos...	540
Puntos de encuentro familiar-régimen de visitas padres no custodios	336
Servicios complementarios al medio escolar (transporte adaptado, ampliación de horarios...) <sup>4</sup>	3.200
Proyecto "canguros" conciliación vida familiar y laboral 0-6 años	137
Centros de atención y tiempo libre para hijos de temporeros agrícolas	341
Formación y evaluación de hijos de solicitantes de adopciones internacionales	604
Otros <sup>5</sup>	25.480
<b>Total</b>	<b>49.611</b>

1. Este proyecto es el mismo que aparece con la denominación atención a menores hijos de drogodependientes en el cuadro de drogodependientes.
2. Intervención socioeducativa con familias pertenecientes a colectivos vulnerables. Se añaden usuarios de los proyectos de intervenciones educativas familiares e intervenciones educativas grupales con menores en dificultad social.
3. En 2004 se cierran 3 centros.
4. Dentro de este proyecto se han incluido otros proyectos más pequeños relacionados, como son los de transporte adaptado para niños, actividades de ampliación de horarios escolares y refuerzo escolar.
5. Redistribución en otros proyectos.



# Inclusión social y lucha contra la pobreza

## Alimentos para la solidaridad

En el año 2004, la Unión Europea otorgó a España un presupuesto de 41.125.000 euros para la transformación de excedentes agrícolas comunitarios en productos alimenticios. Junto con España —que representa el 19,24 por ciento del total del presupuesto del plan— participan 10 países.

La Unión Europea canaliza estas ayudas a través del Fondo Español de Garantía Agraria (FEGA), organismo del Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación.

Es el FEGA, por tanto, el responsable de la ejecución del Plan de Alimentos y que, como en años anteriores, solicitó a Cruz Roja Española su participación en su desarrollo, suscribiéndose un convenio al efecto.

Junto a la Oficina Central, participan 52 Comités Provinciales a través de los cuales se canaliza la distribución de los alimentos a las organizaciones colaboradoras (5.974) y a los beneficiarios (997.924).

Fueron beneficiarios de la ayuda aquellas personas o grupos familiares que padecían una precaria situación económica que les dificultaba el acceso a los medios básicos de supervivencia.

Las distintas empresas adjudicatarias han suministrado un total de 25,7 millones de kilos-litros de alimentos que se han distribuido en dos fases. La primera de ellas en los meses de abril y mayo y la segunda en septiembre y octubre. En esta actividad han participado 1.215 voluntarios.

En 2004, la operación, denominada oficialmente “Plan de Ayuda de la Unión Europea a los más necesitados del Reino de España”, cumplió 18 años.



## Alimentos para la solidaridad

2004

	Nº Beneficiarios	Nº Entidades
Administración	154.201	1.205
Asociaciones y agrupaciones sin ánimo de lucro	111.775	573
Iglesia católica	360.978	2.546
Asociaciones no confesionales	49.509	298
Asociaciones confesionales no católicas	56.475	258
Fundaciones	57.884	294
Cruz Roja Española	174.024	599
Otras entidades	33.078	201
<b>Total</b>	<b>997.924</b>	<b>5.974</b>

## Proyecto integral de lucha contra la marginación y exclusión social

Se desarrolla un acción global de intervención comunitaria en zonas deprimidas de las áreas metropolitanas, cascos históricos degradados de grandes ciudades, así como áreas rurales de nuestro Estado donde se concentran relevantes bolsas de pobreza y marginación.

Llevamos a cabo procesos de intervención socio-comunitaria orientados a promover el desarrollo integral de las personas que se encuentran inmersas en procesos de exclusión social.

Partiendo del análisis de la realidad social de cada localidad se articula un conjunto de prácticas orientadas a desarrollar diferentes estrategias de inclusión.

### Participación social

Se trata de implicar a los diferentes colectivos presentes en cada territorio —fundamentalmente familias, niños y niñas, jóvenes y mujeres en dificultad social, inmigrantes en situación irregular— en actividades de carácter sociocultural, de ocio y tiempo libre. A través de una propuesta de actividades de educación no formal abordamos la prevención de disfunciones psicosociales asociadas a los procesos de exclusión.

### Inserción a través del empleo

Garantiza itinerarios individualizados de empleo desde donde se desarrollan acciones personalizadas de formación prelaboral, información y orientación o intermediación laboral.

### Acompañamiento social

Establece un vínculo relacional desde donde se abordan aquellos aspectos personales y familiares que determinan los procesos de exclusión y de inclusión.

### Acción coordinada y complementaria

Se establece una coordinación estrecha con los servicios sociales generales o de base de cada una de las localidades. Incidimos en las diferentes variables que interactúan en los fenómenos de pobreza y exclusión, tales como: aislamiento, infravivienda, actividades marginales, analfabetismo, falta de expectativas, déficit en la salud, paro de larga duración, falta de expectativas, baja autoestima, falta de habilidades sociales y profesionales, elevado tráfico y consumo de drogas, inmigración irregular, temporeroismo, etc.

### Intervención social en situaciones de vulnerabilidad social

En muchas ocasiones, la implantación territorial de CRE nos convierte en un referente del sistema de ayuda para el conjunto de personas que se ven inmersas en procesos de exclusión social, que acceden a nuestras estructuras locales y provinciales demandando apoyo para la cobertura de diferentes necesidades.

Por este motivo desarrollamos una labor complementaria a los Servicios Sociales actuando también como puntos de información, orientación, derivación y soporte social frente a demandas y situaciones de vulnerabilidad (emergencias sociales, situaciones reactivas de necesidad, ayudas complementarias...). Esta acción está muy vinculada al Programa de Alimentos para la Solidaridad.

### Personas sin hogar

A través de una intervención coordinada con Administraciones locales y otras entidades de la iniciativa social que trabajan en este ámbito se incide en los factores que condicionan la situación de las personas sin hogar, abordando estas problemáticas desde diferentes ámbitos y niveles de intervención.

Son acciones específicas que tratan de promover procesos de recuperación personal con quienes se encuentran, muchas veces en el "último eslabón del proceso de desafiliación social, económica y relacional".

Las estrategias de intervención que identifican nuestro trabajo son la cobertura de necesidades sociales, el acompañamiento personal, el trabajo en red con centros y servicios así como con otras entidades sociales, y la sensibilización y el trabajo con la comunidad. En esta actividad han participado 395 voluntarios.



### Atención a temporeros

La mayor parte de las acciones se desarrollan desde nuestras estructuras locales en colaboración con Ayuntamientos y entidades locales para dar respuesta a las necesidades derivadas del desplazamiento temporal de personas y familias en época de campaña agrícola.

### Investigación en el ámbito de la inclusión social

#### Integración de inmigrantes en las zonas rurales europeas. Proyecto Rural In

Se trata de un proyecto de continuidad en la línea de Proyectos de Intercambio Transnacional de la Comisión Europea que fue seleccionado después del proceso de evaluación correspondiente a la primera fase. El informe relativo al ejercicio anterior señalaba la necesidad de establecer políticas de inmigración que tuviesen en cuenta la perspectiva de género y favoreciesen los aspectos clave de la integración, desde una perspectiva de estabilidad.

Así, se ha elaborado un *Catálogo de Buenas Prácticas para la Integración de los Inmigrantes en el Medio Rural* y se han elaborado propuestas de políticas de integración de inmigrantes específicas para zonas rurales (disponible en [www.rural-in.org](http://www.rural-in.org)).

Durante 2004 se han realizado cinco talleres en las localidades de St. Pölten (Austria), Trento (Italia), Camañas (España), Jyväskylä (Finlandia) y Timisoara (Rumania) en los que participaron autoridades y asociaciones locales así como representantes de vecinos e inmigrantes. Los talleres fijaron las bases de la campaña de medios de comunicación que integra un spot televisivo grabado en cuatro países, cuña de radio, un documental y carteles de sensibilización.

Como aspectos positivos de esta experiencia destacamos el análisis comparativo que permite desarrollar un consorcio transnacional, la posibilidad de contar con un socio no perteneciente a la UE como es el caso de Rumania, país receptor y emisor de emigrantes al resto de Europa, y el interés generado en la Federación Española de Municipios por el proyecto.

## Buenas prácticas y capacitación para la inclusión

### Talleres de autoexpresión de personas afectadas por procesos de exclusión social

La participación de las personas en las distintos ámbitos privados, públicos, formales e informales es fundamental para el desarrollo humano. El concepto moderno de ciudadanía en las sociedades democráticas está íntimamente relacionado con el de participación, como elemento integrador y movilizador.

La Unión Europea ha apostado por esta relación y, desde los Planes de Acción para la Inclusión Social, se ha insistido en la participación de todos los actores sociales en la lucha contra la exclusión social, particularmente la de las personas afectadas.

Uno de los síntomas visibles de la exclusión es la carencia o dificultad en la participación social. Con el objeto de luchar contra este aislamiento, se desarrollaron, en el marco de este proyecto, varios talleres de autoexpresión en los que se reunieron participantes de distintos programas de intervención social.

Los talleres se desarrollaron en diez comunidades autónomas. Las conclusiones más importantes se recogerán en una publicación.

### Selección de buenas prácticas en la inclusión social

Al igual que en el año anterior, se realizó un proceso de detección y selección de buenas prácticas, aplicando los criterios desarrollados en la investigación y el debate dentro de las organizaciones sociales. Los temas concretos y las entidades cuyas prácticas se seleccionaron fueron: "Lucha contra la discriminación de cualquier signo" (Fundación Triángulo, Madrid); "Inclusión educativa de niños y menores en dificultad" (Ayuntamiento de Las Palmas); "Inclusión espacial: mejora de barrios y zonas degradadas" (Asayma, Toledo); "Mejora de las situaciones de dependencia de personas mayores" (Cruz Roja en Cádiz); "Mejora de la igualdad de género en la inclusión social" (Programa Óptima, Junta de Andalucía).

### Capacitación para la inclusión

A lo largo del año 2004 y como tercer componente de este proyecto finalizó el desarrollo de la aplicación informática de intervención social, una herramienta que facilita el cumplimiento de los objetivos fijados por la Asamblea General de CRE.

La aplicación responde a un enfoque integral de las políticas y acciones para la inclusión social, reflejando la multi-causalidad de la exclusión. Prioriza la actuación preventiva, antes que paliativa, y contribuye a optimizar el uso de los recursos existentes, así como la gestión del conocimiento entre los distintos programas, proyectos y acciones. Los datos que se vuelcan incorporan información nominal de las personas con las que se produce la intervención, que pueden participar en diferentes proyectos, actividades, etc., en distintos territorios, a lo largo del tiempo. La implantación en todo el territorio, el volcado de datos y la obtención de informes permitirá conocer las claves sociológicas de los usuarios y usuarias de los programas de CRE en cada punto del estado.

La aplicación y su *Manual de Gestión* fueron presentados en la reunión de la Comisión de Presidentes de Planes de Intervención Social celebrada en Madrid el día 22 de octubre de 2004. Durante el mes de octubre se realizaron los cursos de formación, a los que asistieron técnicos de diversas oficinas territoriales y se desarrolló un período de prueba. Está previsto que la aplicación comience a funcionar en 2005.

### Participación en redes

En esta misma línea, continuamos participando en el grupo de trabajo sobre inclusión social del Consejo Estatal de ONG en el seguimiento de los Planes Nacionales de Acción para la Inclusión Social (PNAIN). También se ha mantenido una actividad sostenida sobre estos temas en el ámbito del Comité Ejecutivo de la EAPN-ES, Red Española de Lucha contra la Pobreza.

### Personas en procesos de exclusión

	2004
	Usuarios
Apoyo social a personas en procesos de exclusión <sup>1</sup>	10.156
Centros de acogida personas sin hogar <sup>2</sup>	4.721
Intervención social con personas sin hogar <sup>3</sup>	1.813
Proyectos integrales de lucha contra la pobreza y exclusión social en zonas desfavorecidas <sup>4</sup>	1.372
Unidades móviles emergencia social <sup>5</sup>	464
Otros <sup>6</sup>	7
<b>Total</b>	<b>18.533</b>

1. Corresponde al proyecto denominado en 2003 apoyo social "sin techo" (comedores, roperos...).

2. Corresponde al proyecto denominado en 2003 centros de acogida "sin techo".

3. Corresponde al proyecto denominado en 2003 intervención social con población "sin techo".

4. Corresponde al proyecto denominado en 2003 proyectos integrales de lucha contra la marginación y exclusión social.

5. Corresponde al proyecto denominado en 2003 unidades móviles de atención al colectivo "sin techo".

6. En otros se recogen usuarios de actuaciones de emergencia o muy específicas de ámbitos territoriales.



## Plan de Empleo

### Empleo

2004

Programas	Proyectos	H	M	T
Formación	Competencias personales y sociales	25	55	80
	Talleres prelaborales	0	3	3
	Capacitación profesional <sup>1</sup>	2	5	7
	Proyectos mixtos formación y empleo <sup>2</sup>	0	22	22
Intermediación sociolaboral	Servicios de orientación e información laboral	4.714	6.421	11.135
	Servicios de intermediación	452	934	1.386
Iniciativas de desarrollo empresarial	Información y asesoramiento	289	414	703
	Personas beneficiarias de empresas creadas	39	27	66
Programas integrales de empleo	Red interlabor@ - itinerarios integrados de empleo <sup>3</sup>	7.699	9.431	17.130
	Equal enneas - itinerarios integrados de inserción para solicitantes de asilo <sup>4</sup>	270	192	462
	Otros proyectos integrales <sup>5</sup>	2.450	3.217	5.667
Las nuevas tecnologías y el acceso al empleo	Ciberaulas para el empleo			424
	Espacios de búsqueda activa de empleo			3.677
<b>Total personas<sup>6</sup></b>		<b>14.309</b>	<b>18.086</b>	<b>32.395</b>

1. Agrupa proyectos de capacitación profesional y formación ocupacional para colectivos vulnerables.

2. Agrupa programas de garantía social, talleres de empleo y prácticas en empresa.

3. Dirigido en el caso de Cruz Roja Española fundamentalmente a personas inmigrantes. Proyecto Operativo de Lucha Contra la Discriminación, cofinanciado por el Fondo Social Europeo.

4. Dirigido a personas solicitantes de asilo. Iniciativa comunitaria cofinanciada por el Fondo Social Europeo.

5. Dirigido a todos los colectivos vulnerables. Son proyectos de ámbito territorial con acciones de formación, intermediación y sensibilización.

6. En las tablas de este apartado, las personas se contabilizan una única vez en cada casilla y, por tanto, los totales no coinciden con la suma de los parciales, puesto que una misma persona puede participar en más de un programa o puede pertenecer a más de un colectivo.

## Aclaración sobre la evolución en la participación en los programas de empleo de Cruz Roja

En el año 2003 la Unidad Administradora del Fondo Social Europeo realizó una evaluación intermedia sobre el desarrollo del Programa Operativo Lucha contra la Discriminación. Entre otras conclusiones, el informe de evaluación recomendaba a Cruz Roja intensificar las actuaciones, trabajando con menos personas y realizando más acciones de los itinerarios con cada persona. En el siguiente cuadro se refleja la evolución del total de participantes en las diferentes acciones que forman los itinerarios, independientemente de los programas en los que se enmarcan las acciones. En el cuadro se comprueba cómo con menos participantes totales se han alcanzado mayores niveles de participación en todas las acciones y más inserciones.

<b>Empleo</b>	<b>2004</b>
	<b>Usuarios</b>
Formación prelaboral	5.966
Capacitación profesional	3.353
Orientación profesional	28.138
Intermediación laboral	7.509
Autoempleo	703
<b>Total participantes</b>	<b>32.395</b>
<b>Total inserciones realizadas</b>	<b>8.028</b>
<b>Ratio de inserción registrada</b>	<b>25%</b>

## Distribución de participantes por colectivos y programas

	<b>2004</b>
Inmigrantes	25.811
Solicitantes de asilo y refugio	569
Discapacitados	548
Drogodependientes	757
Jóvenes en riesgo de exclusión	559
Mujeres en dificultad social	2.568
Reclusos y exreclusos	578
Otros	2.170
<b>Total*</b>	<b>32.395</b>

\*En las tablas de este apartado, las personas se contabilizan una única vez en cada casilla, y por tanto los totales no coinciden con la suma de los parciales, puesto que una misma persona puede participar en más de un programa o puede pertenecer a más de un colectivo.

A lo largo de 2004, Cruz Roja ha consolidado su Plan de Empleo para colectivos vulnerables dirigido a mejorar las condiciones de vida de las personas socialmente más desfavorecidas y a facilitar el ejercicio de uno de sus derechos fundamentales como ciudadanos y ciudadanas a través de su inserción laboral, por cuenta propia y ajena, en el mercado de trabajo normalizado.

Durante el año se ha realizado una mejora continua de las intervenciones, se ha avanzado en metodologías y procedimientos de gestión y en el análisis de los impactos de los proyectos para las personas atendidas. Se ha diversificado la tipología de los proyectos y se ha trabajado entre toda la red territorial de los Servicios Integrados de Empleo de Cruz Roja Española para el intercambio de experiencias y la transferencia de aprendizajes, todo ello a través de seminarios de fortalecimiento territorial, reuniones de contraste, cursos de formación y asistencia técnica permanente.

A través de los distintos Servicios Integrados de Empleo (SIE) de Cruz Roja se han alcanzado los siguientes resultados:

- Mejora de la empleabilidad de 32.395 personas.
- Colaboración de 3.250 empresas en todo el territorio.
- Se han gestionado 14.046 contratos de trabajo para un total de 8.014 personas.
- Asesoramiento a 703 personas sobre el trabajo por cuenta propia, lo que se ha traducido en 66 empresas creadas con el apoyo de 43 microcréditos gestionados.
- Más de 308 acciones de difusión, sensibilización y comunicación, que han tenido un alcance de 225.000 personas, en las que se ha dado a conocer la situación, barreras y dificultades de acceso al mercado de trabajo de los colectivos vulnerables en la lucha contra la discriminación laboral.
- Intervenciones en materia de empleo con más de 115 instituciones públicas y privadas, optimizando los recursos e intervenciones.

Cabe destacar que la intervención directa se desarrolla en casi la totalidad de las capitales de provincia y en más de 65 Asambleas Locales con equipos de trabajo mixtos de personal asalariado y más de 739 voluntarios y voluntarias. Este quehacer se ha enmarcado en una estrategia institucional por la inclusión que se ha puesto de manifiesto en una estrecha colaboración y complementariedad con el Plan de Intervención Social de Cruz Roja.

### **Programas integrales de empleo**

Se apuesta por un trabajo integral y personalizado con cada participante a través de la metodología de itinerarios integrados de inserción. Se basa en la elaboración de una estrategia a corto y medio plazo que analice la situación de cada persona y sus posibilidades de empleo en el entorno local que permita diseñar de manera conjunta, entre el equipo de Cruz Roja y el participante, un recorrido de acciones para lograr el objetivo de una inserción estable en el mercado de trabajo.

El número de acciones que debe realizar cada persona no es único, puesto que dependerá de las barreras del entorno y de las dificultades con las que se encuentre cada participante, así como de su capacidad para superarlas. Se trata de un proceso no siempre lineal, en el que progresivamente se van mejorando las posibilidades y competencias de las personas para acceder al mercado de trabajo. Por ello, los itinerarios de inserción parten siempre de un diagnóstico específico para cada persona, el cual se va revisando permanentemente según las diferentes acciones.

Este trabajo se desarrolla en los programas que a continuación se detallan:

#### **Programa Operativo Plurirregional. Lucha contra la discriminación laboral**

Las acciones, cofinanciadas por el Fondo Social Europeo, tienen como eje prioritario la inserción en el mercado de trabajo de los más desfavorecidos.

El programa está gestionado por diferentes entidades públicas y privadas. Cruz Roja desarrolla las actuaciones dirigidas a mejorar las condiciones de empleabilidad principalmente de la población inmigrante, que se ejecutan a través de la Red Inter-labor@.

Durante 2004 se han realizado las siguientes actividades con 17.130 personas:

- 658 acciones de formación prelaboral con 4.642 personas, en temas como habilidades sociales para el mercado de trabajo, aprendizaje del castellano, hábitos laborales, talleres de competencias transversales para el empleo, salud e higiene en el trabajo...
- 197 cursos de capacitación profesional en los que han participado 2.538 personas, a las que se ha facilitado el aprendizaje de un oficio, el reciclaje ocupacional, la adaptación a los requerimientos de cualificación del tejido empresarial, prácticas en empresas...
- 1.460 acciones grupales y 54.481 tutorías individualizadas de orientación laboral a 16.057 personas a través del asesoramiento sobre el mercado de trabajo, establecimiento de objetivos profesionales, sesiones informativas, técnicas de búsqueda de empleo, tutorías individualizadas...
- En los procesos de intermediación laboral, un 38% de las personas participantes en los itinerarios han sido preseleccionadas para alguna oferta de trabajo y se han gestionado 3.268 contratos de trabajo para 2.617 personas. Se ha potenciado la diversificación profesional, asesoramiento al empresariado para la contratación, seguimiento personalizado en la empresa...
- Apoyo a 1.547 personas a través de medidas complementarias de apoyo al itinerario, como ayudas económicas, prestación de servicios para personas dependientes, apoyo social y legal...

Otras actividades desarrolladas en el marco de la Red Inter-labor@ han sido:

- Formación de los equipos mixtos de empleo, con una participación total de 390 personas, a través de 209 acciones y elaboración de la guía de formación prelaboral.
- Actividades de difusión y de sensibilización.
- Establecimiento de acuerdos y convenios de colaboración con administraciones, entidades, empresas y agentes sociales.
- Más de 2.206 asistencias técnicas para la preparación, coordinación, seguimiento y evaluación interna de las actuaciones.

A esta información hay que añadir que los cursos de formación se han incrementado en un 29%, el tiempo de dedicación a cada persona en las sesiones de orientación ha sido el doble que el del año anterior; y de las personas preseleccionadas en intermediación el 39,5% ha sido finalmente contratado.

Como resultado de este trabajo conjunto entre los participantes y los equipos del programa, se han registrado 9.590 contratos de trabajo realizados a 6.845 personas (3.260 hombres y 3.585 mujeres). En 2004 se realizó un estudio sobre las personas que participaron en itinerarios de inserción el año anterior y se obtuvo como resultado una tasa de inserción del 56%.

### Proyecto Equal ENEAS. Inserción laboral de las personas solicitantes de asilo

En el marco de la Iniciativa Comunitaria EQUAL, en 2004 se ha consolidado este proyecto, cofinanciado por el FSE y la DIG II, dirigido a fomentar la inserción sociolaboral de las personas solicitantes de asilo.

Se ha articulado a través de 7 oficinas territoriales con dos tipos de acciones:

- Las dirigidas a 462 personas solicitantes de asilo, las cuales han participado en 49 cursos de formación realizados por CRE. Se han realizado 2.109 sesiones de orientación individuales y grupales. Y para apoyar el acceso de las personas a la formación, se han concedido 398 becas y ayudas de diverso tipo (formación, material, subsistencia, transporte al centro de formación...). 67 hombres y 30 mujeres han encontrado finalmente un empleo, después de seguir su itinerario individualizado.
- Y las acciones comunes dirigidas a la mejora de la capacidad de intervención de los equipos, reforzando las competencias del personal del proyecto.

Destaca la puesta en marcha de tres ciberaulas que han sido el trampolín para la alfabetización digital, la formación en nuevas tecnologías y la búsqueda de empleo de 75 personas.

El proyecto ENEAS EQUAL da especial relevancia al intercambio de experiencias a nivel europeo. En coordinación con proyectos de Austria y Holanda se ha organizado durante el 2004 la Conferencia de Maastricht sobre la integración sociolaboral de las personas solicitantes de asilo. Además se ha llevado a cabo un estudio sobre el impacto de los proyectos de integración sociolaboral sobre el acceso al empleo y la calidad de vida de las personas solicitantes de asilo.

En lo relativo a la difusión del proyecto se han realizado jornadas con empresarios y se han diseñado productos destinados a apoyar la formación de las y los solicitantes de asilo (CD, agendas, folletos...).

Finalmente durante el 2004 el proyecto ENEAS ha avanzado en el trabajo en red entre entidades públicas y entidades sociales con el objetivo común de la integración social de las personas. Se han creado grupos de trabajo mixtos que han coordinado las acciones a nivel estatal y a nivel territorial.

### Otros proyectos integrales

La consolidación del Plan de Empleo ha permitido el desarrollo de proyectos de empleo específicos para cada ámbito territorial en los que se trabaja con diferentes colectivos todos los aspectos de desigualdad y discriminación laboral. En 2004 han participado 5.667 personas en situación de vulnerabilidad.

Se debe mencionar el proyecto plurirregional NEXOS, enmarcado en la Iniciativa Comunitaria EQUAL y centrado en la lucha contra el racismo y la xenofobia; en concreto destaca la iniciativa "Itinerarios de inserción sociolaboral con familias", que trataba de experimentar una metodología de trabajo para la incorporación de familias inmigrantes de las zonas urbanas a las zonas rurales con alto índice de despoblamiento. En 2004 se han insertado ocho familias.

### Programas de formación e investigación

Además de todas las acciones enmarcadas en los distintos programas integrales, en algunas oficinas territoriales han desarrollado acciones complementarias y específicas de formación para colectivos vulnerables, aunque se debe destacar que la mayoría de ellas se han llevado a cabo en el marco de otros programas integrales, y las específicas apenas son representativas.

Entre las iniciativas que han comenzado a desarrollarse en este ejercicio, cabe destacar:

#### Formación *on line* de postgrado: intervención sociosanitaria

Curso de postgrado a distancia en tres localidades cuyo objetivo ha sido ofrecer oportunidades de formación continua y más especializada para promover el acceso a estas personas a una mayor diversificación profesional y mejora laboral. Se ha realizado durante nueve meses en colaboración con la Universidad Ramón Llull y la Dirección General de Integración de los Inmigrantes para formar a 77 personas, de las que 66 han recibido la certificación.

#### Proyecto Equal MEDEA. Lucha contra el racismo y la xenofobia

Ofrece competencias y capacidades tanto a personal técnico de corporaciones locales como a personas desempleadas en la lucha contra el racismo y la xenofobia en el mercado laboral.

**El proyecto ENEAS ha avanzado en el trabajo en red entre entidades públicas y entidades sociales con el objetivo común de la integración social de las personas**

La participación de Cruz Roja se ha centrado en la formación de técnicos de 28 corporaciones locales en el ámbito de la inmigración, a través de unas jornadas sobre "Igualdad de oportunidades y la lucha contra la discriminación", así como de la reedición de materiales auto-formativos "Mediación sociolaboral. Manual formativo para la intervención" destinado a técnicos de empleo. También se ha facilitado información y transferencia de metodologías a través del Centro de Análisis y Recursos sobre Inmigración y Ciudadanía (CARIC). Destaca la realización de ocho talleres formativos sobre "Protección social y empleo" a 121 personas desempleadas procedentes de 14 corporaciones locales.

### Proyecto Equal NEXOS

Cruz Roja ha desarrollado acciones formativas para profesionales y voluntarios en materia de antidiscriminación y de mediación intercultural. En concreto a través de cursos sobre "Estrategias y herramientas de sensibilización para la acción social" y "La dinámica intercultural". En ambos han participado 65 personas.

En el área de Investigación se han desarrollado once estudios con la participación de siete oficinas territoriales de Cruz Roja, Universidades, Diputaciones, Ayuntamientos... en los siguientes ámbitos: el tejido empresarial y la inmigración, la gestión del conocimiento y la mejora de procesos, los equipos de trabajo multiculturales, la inmigración magrebí, *minority elderly care*, mujer e inmigración en los servicios de proximidad, viabilidad de empresas en el ámbito rural dedicada a la ayuda a domicilio. Además, a nivel estatal, se han terminado dos proyectos de investigación que abarcan temas relacionados con el empleo y las mujeres con especiales dificultades de inserción sociolaboral.

- "Mujeres inmigrantes en los trabajos sexuales: condiciones de vida y de trabajo, indicadores de exclusión social y estrategias para la dignificación. Memoria". Se ha realizado una aproximación directa a través del trabajo de campo.
- "Housework and Care Taking: strategies of reconciliation in different family units". Investigación transnacional acerca de los servicios de proximidad, especialmente en el ámbito del servicio doméstico y de cuidados, como medio para conciliar la vida laboral y familiar desde una perspectiva comparada con otros países europeos. Se ha editado un CD y un informe del estudio nacional y transnacional.

### Programas de inserción laboral

Uno de los principales objetivos de los Servicios Integrados de Empleo de Cruz Roja — desde los que se desarrollan los distintos programas y proyectos— es la mejora de la empleabilidad de las personas y grupos más desfavorecidos y la consecución de un mayor nivel de autonomía para el acceso y mejora en el empleo.

### Proyectos de información laboral

La información es una pieza clave para la inserción laboral. Una parte importante de las personas que participan en los proyectos de información afrontan una situación de especial vulnerabilidad al no tener regulada su situación administrativa. Los proyectos ofrecen información sobre tramitación de solicitudes de permisos de trabajo y residencia, realidad del mercado laboral, etc.

### Proyectos de orientación

La orientación profesional supone el eje conductor de todo el proceso de inserción laboral y contribuye, de manera fundamental, a hacer frente a una parte importante de las dificultades y limitaciones que las personas encuentran en su acceso y mejora en el empleo.

El trabajo realizado en colaboración con los Servicios Públicos de Empleo en muchas Comunidades Autónomas permite desarrollar la orientación como un refuerzo importante del Plan de Empleo, al articular procesos de inserción con 11.135 personas que no participaban en otros proyectos de empleo de CRE.

En este ejercicio se ha implantado un proyecto de Mediación Sociolaboral destinado a personas drogodependientes. Su metodología se basa en el acercamiento de los recursos a las personas, en la mediación y en un trabajo de motivación hacia el empleo e intensificación de las acciones de orientación de forma exhaustiva y muy personalizada.

En el 2004 han sido atendidas 590 personas. Se ha hecho un importante esfuerzo por adaptar el servicio para visibilizar a las mujeres, que son minoría en los centros de drogodependencias, y para que las respuestas que ofrece el SMS también llegaran a estas participantes.

Son destacables los logros del proyecto en cuanto al acceso al empleo de las personas drogodependientes atendidas, el 40% de las personas ha encontrado un empleo en 2004. La experiencia en este ejercicio será transferida a otros colectivos.



### Proyectos de intermediación laboral

La intermediación laboral es el elemento clave que permite cerrar el ciclo de intervención con las personas y lograr su inserción sociolaboral. Se dirige fundamentalmente a las personas que a pesar de poseer las competencias profesionales adecuadas tienen mayores dificultades para acceder de manera autónoma a las ofertas de empleo de las empresas. El contacto con el tejido empresarial que requiere la intermediación propicia la sensibilización de quienes pueden ofrecer un puesto de trabajo y aumenta el conocimiento del mercado de los prospectores de empleo. La actividad se centra en conseguir ofertas de empleo y realizar una adecuada preselección de candidatos que cubra las demandas empresariales. Los proyectos específicos centrados en facilitar a las personas la participación en procesos de selección de personal, fundamentalmente agencias de colocación, han arrojado como resultado 1.386 personas, algunas de las cuales participan en otros proyectos de empleo de Cruz Roja.

### Programas de apoyo y desarrollo de iniciativas empresariales

Son programas que contribuyen a que personas con una idea de negocio puedan incorporarse al mercado laboral por cuenta propia a través del apoyo y el asesoramiento a sus ideas emprendedoras. En 2004 ha continuado el trabajo del equipo de "Autoempleo y microcrédito" de CRE, cuyo objetivo es potenciar la creación de iniciativas empresariales y compartir la experiencia adquirida entre oficinas territoriales.

En el marco del programa caben destacar dos proyectos que detallamos a continuación:

#### El Proyecto IMPULS@: Apoyo al Autoempleo y Microcréditos

El trabajo se ha centrado en informar, asesorar y orientar a las personas para la creación de proyectos de autoempleo e iniciativas empresariales sobre distintos aspectos de la creación, gestión y desarrollo de dichas iniciativas y el acceso a microcréditos para personas sin aval, a través de la mediación de Cruz Roja con entidades financieras para poder iniciar su proyecto empresarial.

En cuanto al trabajo realizado en las acciones grupales, principalmente se ha centrado en la información y la motivación para el autoempleo con aquellos participantes que han mostrado algún interés por esta fórmula de integración en el mercado de trabajo o con aquellos que han mostrado un perfil adecuado como emprendedores.

Del total de personas atendidas, un 9,3% ha puesto en marcha su idea de negocio, lográndose iniciar 66 iniciativas de autoempleo a lo largo del año 2004 (39 hombres y 27 mujeres). Las iniciativas desarrolladas han sido en hostelería, tiendas de alimentación, actividades recreativas, estética y salud, venta al por menor, kiosco de prensa...

Para algunos de estos proyectos empresariales se ha gestionado la concesión de 43 microcréditos (a partir del convenio de colaboración firmado con la Fundación Un Sol Mòn).

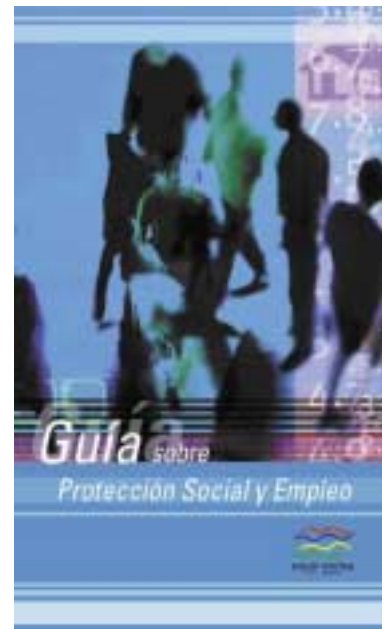
#### El Proyecto de Codesarrollo - Retorno - Equal Nexos

En el marco de la iniciativa comunitaria Equal, en cooperación con las entidades que forman parte de la Agrupación de Desarrollo, se ha experimentado una metodología de trabajo que ha permitido a personas emprendedoras inmigrantes desarrollar un proyecto empresarial en su país de origen, en concreto Senegal, a través de un acompañamiento en España del proceso de análisis del proyecto empresarial, de formación y de apoyo en la búsqueda de financiación para su desarrollo.

Se han apoyado seis proyectos empresariales en actividades económicas como fabricación de sal, taller textil, pollo y bovino, carpintería, comercialización del pescado y producción hortícola.

### Programas de promoción de las nuevas tecnologías para el acceso al empleo

En el marco de desarrollo del Plan de Empleo para colectivos vulnerables de Cruz Roja se ha considerado necesario favorecer el acceso a la sociedad de la información y la comunicación de aquellas personas con mayores dificultades de inserción laboral, contribuyendo a la igualdad de oportunidades.



El uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTIC) se incorpora en los diferentes programas y proyectos de manera transversal y forma parte de los itinerarios de inserción. Se destacan dos tipos de proyectos complementarios entre sí:

### Espacios de búsqueda activa de empleo

Es un espacio abierto y flexible para que las personas, de manera autónoma, puedan buscar empleo. Está equipado con ordenadores, Internet, prensa diaria y especializada y teléfono, que posibilitan la búsqueda de información y de empleo a través de las web especializadas, localizando empresas que ofertan sus puestos a través de la red. Se facilita la apertura de carpetas personalizadas y cuentas de correo en los ordenadores, en las que ir actualizando currículums, direcciones, cartas de presentación, etc., necesarios en el proceso activo de búsqueda de empleo.

### Proyecto de Ciberaulas para la Inserción Laboral

A través de aulas dotadas de equipamiento informático se imparten acciones formativas para mejorar el perfil profesional y las posibilidades de inserción sociolaboral de sus usuarios, en concreto a través de cursos básicos y avanzados de Microsoft, Word, Excell, correo electrónico e Internet. En algunos centros se han incorporado las NTIC en el aprendizaje del idioma. La formación en Nuevas Tecnologías está cada vez más consolidada en los centros y es demandada por los participantes.

### Las nuevas tecnologías y el acceso al empleo

	Nº centros	Nº participantes
Ciberaulas	14	464
Espacios de búsqueda	31	4.701

### Programas de sensibilización y cooperación con el entorno



Cruz Roja enmarca estos proyectos, en el trabajo con el entorno, a través de acciones de formación, información y sensibilización. Tiene como principal misión el dotar de instrumentos, reflexión y análisis a la sociedad sobre los obstáculos que el fenómeno de la desigualdad y las prácticas discriminatorias generan para las personas con especiales dificultades en su inserción laboral.

#### Equal Medea

Su objetivo ha sido contribuir a la lucha contra el racismo y la xenofobia. Para ello se ha realizado una campaña informativa sobre "Protección social y mercado laboral" cuyo slogan era "¿Te has quedado en paro? No lo dejes, infórmate". Ha sido dirigida a personas y grupos vulnerables de 28 corporaciones locales (15.000 polidípticos y 35.000 guías multilingües).

### Construyendo la integración laboral. Encuentros y jornadas de sensibilización

Su objetivo principal es contribuir a la construcción de una imagen positiva y normalizadora del hecho migratorio; combatiendo la visión mayoritariamente negativa, problematizada y catastrofista del mismo.

El objetivo común es difundir los beneficios que pueden derivarse para la sociedad en su conjunto si se aplica la igualdad. Se trata de emprender acciones preventivas, y que apuesten por la visibilización de la aportación de las personas inmigrantes a la sociedad de acogida y la integración. Para ello se han realizado las siguientes actuaciones:

- Tres cursos sobre "Estrategias de lucha contra la discriminación" y un curso sobre "Estrategias de comunicación para la promoción de la igualdad de trato", con un total de 110 participantes procedentes de 32 asociaciones, agentes sociales, entidades y administraciones.
- Producción de la exposición itinerante "Aprende a Mirar de Cerca", en la que han participado escritores, asociaciones de inmigrantes, fotógrafos y humoristas gráficos, cuyo objetivo era sensibilizar sobre las barreras y obstáculos que afrontan las personas inmigrantes para su integración y contribuir a mostrar una imagen normalizada y positiva de la misma.
- Se ha realizado un concurso de fotografía "Aprende a Mirar de cerca" sobre tres temas centrales: "Aportaciones de la inmigración en mi localidad", "Aspectos comunes de la inmigración" y "Gestos por la integración".