



# **Difusión de principios y valores / Formación / Derecho Internacional Humanitario**



# Difusión de principios y valores / Formación / Derecho Internacional Humanitario

## Comunicación

Con el objetivo de transmitir el compromiso institucional con las personas más vulnerables en todas las acciones de comunicación tanto internas como externas se ha continuado con la difusión y sensibilización de los principios y valores institucionales.

La institución se ha convertido en una fuente de información válida tanto para los medios de comunicación nacionales e internacionales, especialmente los latinoamericanos, ante cualquier acontecimiento que ocurra en el mundo. Para hacer frente a la creciente demanda informativa se desplazaron delegados de información a las zonas de interés mediático para transmitir en primera persona la realidad de los que sufren las tragedias y al mismo tiempo difundir las acciones que emprende CR.

Con el objetivo de involucrar y sensibilizar a los medios de comunicación en la difusión de nuestras acciones en el ámbito internacional y proyectar la imagen de CRE en el público ajeno a la institución, acompañados por delegados de información de la Oficina Central y de la red territorial y con el apoyo logístico desde el terreno, se desplazaron a Sierra Leona, Sudán, Angola y Bosnia-Herzegovina equipos de periodistas de televisión y prensa.

Resalta el despliegue informativo realizado con motivo de los atentados del 11 de marzo en Madrid, que supuso la participación y apoyo de los responsables de comunicación del ámbito territorial. Para la puesta en marcha del dispositivo se contó con 17 periodistas institucionales que canalizaron la información, realizaron comunicados de prensa y gestionaron más de 1.000 entrevistas en medios nacionales e internacionales.

Se ha trabajado el fortalecimiento de la red territorial en materia de comunicación interna con el apoyo y asesoramiento desde el departamento de Comunicación de la Oficina Central.

Se ha generado información temática, estadística y datos relevantes de los campos de actuación de CRE tanto nacional como internacionalmente. También se ha potenciado la elaboración y puesta en marcha de seminarios de portavoces y de manuales como *La Comunicación en situaciones de Crisis* y otro sobre *Protocolo*, que facilitarán la creación de un sistema de gestión de la comunicación.

Se ha colaborado junto con otros departamentos en favorecer una visión global e interdisciplinar de las actividades de la institución. Fruto de ello ha sido la colaboración institucional con entidades, empresas, ONG e instituciones. Así, "Dona tu móvil", con la organización Entreculturas, que ha tenido como objetivo promover una campaña solidaria y ecológica de reciclaje de móviles, o la campaña "Unidos para la Solidaridad", que ha dado a conocer los proyectos que realiza CRE con la Unión Europea. Asimismo se ha colaborado en acciones informativas con la Agencia Española de Cooperación.

Destaca el despliegue informativo realizado con motivo de los atentados del 11 de marzo en Madrid



Otras campañas de comunicación han sido a propósito del Día Mundial de la Cruz Roja y los Premios Reina Sofía contra las Drogas, el Sorteo de Oro y Lotería Nacional, o las de sensibilización y prevención como "Prevenir es Vivir", que dieron continuidad a la difusión de las actividades más relevantes de la institución. Se han distribuido a toda la red territorial dos exposiciones temáticas sobre Grandes Lagos, 10 años después del genocidio, y sobre el huracán "Mitch" seis años después.

### Campañas de sensibilización

**2004**

Nº de comunicados de prensa	2.201
Nº ruedas de prensa organizadas	270
Nº inserciones en prensa	
Noticias	5.100
Publicidad	2.317
Nº inserciones en radio	
Noticias	4.438
Publicidad	2.297
Nº inserciones en TV	
Noticias	1.681
Publicidad	395

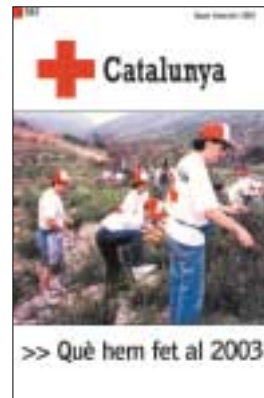
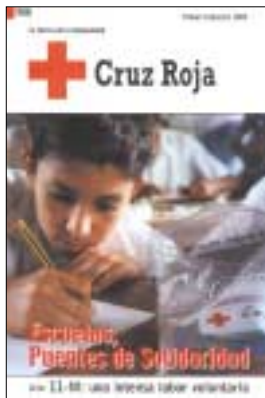
### Relación con medios de comunicación

**2004**

	Nacional	Territorial
Comunicados de prensa	133	4.007
Entrevistas concertadas		3.555
Apariciones en prensa		27.875
Ruedas de prensa	17	409

## Portal CRE

El portal de Cruz Roja Española ([www.cruzroja.es](http://www.cruzroja.es)) continuó durante el año 2004 siendo uno de los portales más vistos de movimiento internacional. Dos acontecimientos marcaron claramente su desarrollo. Por un lado, la cobertura informativa al atentado del 11-M, donde desde la primera hora se convirtió en un punto de referencia informativo sobre lo que estaba ocurriendo, llamamientos a la población, dispositivos que estaban interviniendo, etc. Y por otro, la información sobre el *tsunami* desde las primeras horas, reflejando a partir de ese momento, día a día, cuál era la intervención que estaba desarrollando Cruz Roja Española en el terreno, con infografías interactivas, últimos datos, etc.



## Revista

La revista de Cruz Roja Española constituye su principal vehículo relacional con socios y voluntarios, que la reciben en su domicilio. En 2004 hizo llegar más de 1.379.000 ejemplares y más de 1.222.000 ejemplares de los 30 cuadernillos autonómicos que se distribuyen, junto con la propia publicación, en los ámbitos territoriales.

La publicación informa de las actividades más señeras de CRE y atrae a sus páginas a escritores e intelectuales que tienen algo que decir sobre el mundo humanitario como fue el caso del profesor universitario Enrique Gil Calvo, el psiquiatra Luis Rojas Marcos, el teólogo Enrique Miret Magdalena o la anterior presidenta de la oficina humanitaria de la Unión Europea, Costanza Adinolfi.

A través de sus páginas, los miembros de la institución pudieron informarse de la macrocampaña de cooperación que Cruz Roja Juventud ha desplegado para unir a escolares españoles con colegas mozambiqueños y colombianos o de la enorme operación abordada en Sudán con la población de la región de Darfur, que también recibe asistencia en un campamento de la vecina Sudán.

El terrible atentado del 11 de marzo, el terremoto de la ciudad iraní de Bam o en la marroquí de Alhucemas, la labor de los voluntarios en Cerdanyola del Vallés (Barcelona) o en Móstoles (Madrid), la actualidad de Cruz Roja Juventud o la creciente relación con el sector empresarial constituyeron los principales temas abordados por las páginas de la revista.

## Centro de Documentación

El Centro de Documentación está concebido como un servicio al público estudioso de los temas sociales e interesado en el conocimiento de CRE y sus actividades. Desarrolla la prestación de tres tipos de actividades:

- Selección, adquisición y tratamiento documental de libros, publicaciones periódicas, artículos de revistas y otros documentos.
- Atención a los usuarios con búsquedas automatizadas de referencias, consulta en sala, reprografía, préstamos internos y atención personalizada.
- Difusión de la documentación, a través de la Intranet de CRE, con varios boletines: resumen diario de prensa digital, vaciado diario del BOE, reseña semanal del Consejo de Ministros y el boletín de Ayudas y Subvenciones.

Los objetivos del Centro de Documentación son aumentar el fondo bibliográfico y audiovisual, ofrecer a los usuarios las fuentes de información sobre los temas de su consulta y difundir el fondo documental a las personas interesadas en los temas sociales y en las actividades de CRE.

La estructura del Centro de Documentación cuenta con:

### Archivo histórico

Contiene la documentación histórica de la institución, de sus actividades y relaciones con las oficinas territoriales, así como documentación de la Guerra Civil española y de la Segunda Guerra Mundial relacionada siempre con la ayuda humanitaria prestada por Cruz Roja Española. Consultas realizadas: 59.

### Archivo gráfico

El archivo fotográfico contiene alrededor de 15.000 imágenes de las cuales aproximadamente la mitad se encuentran digitalizadas en alta resolución, lo cual permite en algunos casos la mejora del original, y evita el deterioro. En el archivo fotográfico disponemos de material en distintos soportes: diapositivas, papel y digital.

### Biblioteca

La base de datos de la biblioteca se encuentra disponible en la Intranet de CRE, pudiendo consultarse de forma sencilla por materias y descriptores. Contiene referencias sobre Derecho Internacional Humanitario, servicios sociales, cooperación internacional así como materias de interés para la institución útiles para el desarrollo de sus actividades. Se dispone para su consulta de las bases de datos Aranzadi Ley y Aranzadi Jurisprudencia.



### Videoteca

La videoteca conserva materiales audiovisuales de actividades nacionales e internacionales de CRE, del Comité Internacional de Cruz Roja y de la Federación Internacional en Vídeo, CD y DVD.

### Documentación técnica

- 222 resúmenes digitales de prensa.
- 226 boletines digitales del BOE.
- 46 reseñas digitales del Consejo de Ministros.
- 30 alertas digitales de ayudas y subvenciones.

## Formación

### Innovando: formación a distancia

Consciente de la importancia de las nuevas tecnologías y convencida de la utilidad que las mismas suponen para transferir conocimientos a los lugares más alejados, Cruz Roja ha continuado con el desarrollo de nuevas ofertas en entornos virtuales.

A través del espacio de Formación Abierta del portal de Cruz Roja en Internet, se puede acceder a 6 cursos de autoaprendizaje, en los que destacamos la participación de 18.604 personas en el curso a distancia de Formación Básica Institucional y los 14.451 que han participado en el taller multimedia de Prevención de Accidentes.

Dispone, de igual forma, de un Entorno Virtual de Aprendizaje a través de un convenio de colaboración con el Campus For Peace de la Universitat Oberta de Catalunya que nos permite utilizar Internet para realizar cursos a distancia guiados por formadores y usando materiales didácticos multimedia adaptados a la red.

En este entorno virtual Cruz Roja ha organizado 5 cursos de Primeros Auxilios a distancia con una participación de 135 personas; 1 curso de Formación Básica en cooperación internacional con 34 personas; 1 curso de PowerPoint con 23 participantes; un curso de Dreamweaver con 25 participantes y 2 cursos de Formación de Formadores On-line en los que han participado 41 formadores.

En el curso 2004-2005 se ha iniciado la primera edición del "Postgrado en Gestión del Ciclo de Proyectos de Cooperación Internacional" (18 créditos) que consta de tres cursos de especialización con un valor académico de 6 créditos cada uno. Estos cursos son:

- Técnico en Planificación de Proyectos.
- Técnico en Gestión de Proyectos.
- Técnico en Evaluación de Proyectos.

### Primeros auxilios: conocerlos es vital

El departamento de Formación, conjuntamente con los de Comunicación y de Socorros y Salud, realizó durante el último cuatrimestre de 2004 una campaña nacional para la difusión de los primeros auxilios y la oferta formativa en este ámbito.

La campaña se realizó en el marco de la de "Prevenir es Vivir" y constó a nivel publicitario, básicamente, de carteles, cuñas en prensa y pósters, distribuyéndose en los centros territoriales más de 25.000 ejemplares. Al mismo tiempo, más de 25 Comités Provinciales realizaron diversas iniciativas para conmemorar el Día Mundial de los Primeros Auxilios —el 11 de septiembre—, consistentes en:

- Acciones de formación al gran público.
- Jornadas de puertas abiertas.
- Simulacros de primeros auxilios.
- Cadena humana de ayuda.

- Ruedas de prensa y notas de prensa.
- Charlas y talleres en colegios e institutos de secundaria, etc.

Por otra parte, se han incluido de cara a la previsible respuesta a esta campaña, mejoras sustanciales en nuestra página web ([www.cruzroja.es](http://www.cruzroja.es)) al efecto de proporcionar un fácil acceso a la información al público en general y perfeccionando la herramienta “buscador de cursos” y la oferta de cursos virtuales.

La campaña de sensibilización y promoción de formación en primeros auxilios, tuvo un gran impacto inmediato a tenor del creciente número de llamadas y mensajes de correo electrónico que se produjeron interesándose por la formación en primeros auxilios.

### Cursos de primeros auxilios

A nivel interno han recibido formación en primeros auxilios un total de 2.757 voluntarios y externamente 13.116 personas. Destaca la celebración de cursos de prevención de accidentes y primeros auxilios dirigidos a trabajadores del mar así como a sus formadores. La actividad contó con el apoyo del Ministerio de Agricultura a través de la Secretaría General de Pesca Marítima.

Al mismo tiempo, CR como referente en la formación de los primeros auxilios imparte charlas y cursos —también de apoyo psicológico— a diversos organismos y entidades (AENA, AECA, Air Europa, Spanair, Ericsson, FREMAP, INAP...).

### Formación para la intervención social

El departamento de Formación, conjuntamente con el de Intervención Social, trabajó en la elaboración del *Manual de Formación para el voluntariado de seguimiento del proyecto de teleasistencia domiciliaria*, cuya finalidad es ofrecer un instrumento de consulta para resolver dudas y como fuente de conocimiento de nuevas técnicas, destrezas y habilidades sociales tan necesarias en este terreno.

En el mes de noviembre tuvo lugar, en Cuenca (Villalba de la Sierra), un curso de Formación en Teleasistencia en el que participaron 24 personas pertenecientes a quince Comunidades Autónomas.

Cruz Roja, como referente en la formación de los primeros auxilios, imparte cursos a diversas entidades

### La importancia del idioma en la integración de los inmigrantes

El Método de Enseñanza del Español es un material de aprendizaje de la lengua, elaborado según las pautas fijadas en el marco común europeo de referencia para las lenguas y que está destinado a inmigrantes. Nuestros esfuerzos están orientados a disponer en un futuro de materiales en formato digital.

### Formación para la cooperación internacional

Se realizaron reciclajes de las Unidades de Respuesta en Emergencias (ERU) correspondientes a cada una de las cuatro unidades de las que dispone CRE: Salud, Agua y saneamiento, Logística y Telecomunicaciones. Los cursos, dirigidos a todos los miembros que integran estas unidades, forman en nuevas técnicas y métodos y renuevan la capacitación del personal especializado.

Se trabajó en la elaboración y diseño de los materiales formativos para los cursos virtuales relacionados con la cooperación internacional y que fueron lanzados este año.

### Formación

	2004	
	Cursos	Alumnos
Formación institucional	1.977	24.683
Formación social	525	7.794
Formación en socorros	1.104	17.959
Formación en cooperación	25	546
Formación en medio ambiente	14	217
Formación de monitores	141	2.397
Formación ocupacional	216	1.750
Formación sociosanitaria	1.845	37.291
Derecho internacional humanitario	40	2.930
Formación universitaria y FP <sup>1</sup>		1.278
Otras actividades formativas	1.692	31.712
<b>Total</b>	<b>7.579</b>	<b>128.557</b>

1. Suma de alumnos de titulaciones universitarias y de ciclos formativos de FP impartidos por Cruz Roja Española. No se especifica número de cursos al ser ciclos completos.

# Red de Promotores en Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario



## Desarrollo y consolidación de la Red

Iniciada en 2001, en la actualidad la Red de Promotores en Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario consta de 18 personas, voluntarias o trabajadoras de la institución. Al finalizar 2004 había 54 promotores en 37 provincias.

En los últimos meses de 2004 algunas personas de la red territorial mostraron su interés y disponibilidad para elaborar y compartir materiales que profundizaran en materia de principios y valores de CR y lo hicieron distribuyendo en la red materiales útiles en esta materia.

Junto a las actividades normales de formación y comunicación en red se realizó el II Curso en Salduero (Soria) y el II Taller en Badajoz, entre el 25

y el 27 de junio. Asimismo tuvo lugar un curso monográfico en Sevilla, para los promotores de las provincias andaluzas.

## Centro de Estudios del Derecho Internacional Humanitario

Fomentar la enseñanza y difusión del Derecho Internacional Humanitario es contribuir a la prevención de las violaciones de las normas humanitarias. Así, las actividades de difusión del Derecho Internacional Humanitario, contenido en los cuatro Convenios de Ginebra y sus Protocolos Adicionales, se guían según dos principios formulados en diversas Conferencias de la Cruz Roja y Media Luna Roja:

- Aunque la difusión del Derecho Internacional Humanitario sea un deber de los gobiernos debe ser una preocupación esencial de la Cruz Roja en general y de cada Sociedad Nacional en su respectivo país.
- La difusión de los ideales de la Cruz Roja no debe limitarse a los Convenios de Ginebra sino que debe incluir los principios de la institución y formar parte del amplio concepto de las responsabilidades humanas hacia sus semejantes.

En 2004, el Centro ha participado en numerosos cursos y actividades de difusión y sensibilización dirigidas a las Fuerzas Armadas, Policía, Guardia Civil, universidades, público en general y miembros de la institución, dentro del proyecto de Promotores de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario.

En el ámbito de la enseñanza y difusión, las acciones más destacables han sido:

- Curso de Derecho Internacional Humanitario y Operaciones de Paz, de 52 horas.
- Jornadas sobre la Protección de las Víctimas de la Guerra, en colaboración con la Fundación Rafael del Pino, que contaron con 120 participantes.
- Jornadas sobre Terrorismo y Derecho Internacional Humanitario, en colaboración con el Ministerio del Interior.

En el ámbito de la sensibilización destacan las Jornadas celebradas en Trujillo sobre Protección de Bienes Culturales en caso de conflicto armado. También destaca el cincuentenario de la Convención de La Haya de 1954. En relación con las propuestas normativas dirigidas al Gobierno destaca la elaboración de un borrador-propuesta para la creación de la Comisión Nacional para la Aplicación del Derecho Internacional Humanitario, en cumplimiento de la "promesa" realizada por la representación española en la Conferencia de la Cruz Roja y Media Luna Roja, de noviembre de 2003.

Este órgano tendrá una importancia crucial en relación con la promoción, difusión y aplicación de las normas humanitarias; en especial, por la presencia del Ministerio de Educación en el mismo.

En lo relativo a investigación destaca el informe que se preparó para la Federación Internacional sobre Intervenciones en Caso de Desastre. Se trata de un proyecto que tiene por objeto reducir la vulnerabilidad y el sufrimiento de las víctimas de los desastres mediante la promoción y el desarrollo de los mecanismos del derecho de las intervenciones internacionales en casos de desastre para facilitar la prestación rápida y eficaz de asistencia humanitaria internacional. El centro, en colaboración con los departamentos de Cooperación Internacional y Sanitario, elaboró un estudio sobre el marco jurídico español sobre desastres, incluyendo las normas nacionales, autonómicas y los tratados multilaterales o bilaterales de los que España es parte.

Entre las publicaciones destacan dos tesis doctorales: *La Corte Penal Internacional y la Soberanía Estatal*, de Carmen Quesada, y *Protección del Medio Ambiente por el Derecho Internacional Humanitario*, de Rosario Domínguez.