

# líneas **estratégicas**



**asamblea general** voluntariado **desarrollo local**

## Asamblea General

Entre el 14 y 16 de marzo, la localidad madrileña de San Lorenzo de El Escorial acogió las sesiones de la V Asamblea General de Cruz Roja Española, principal órgano de gobierno de la entidad que asegura la representatividad y participación democrática de todos sus miembros y órganos.

La Asamblea se reúne de manera ordinaria cada cuatro años. Entre sus funciones figuran las de elegir a la persona que ostentará la presidencia nacional de la Institución en los siguientes cuatro años así como marcar los objetivos que deben dirigir la labor institucional en ese espacio de tiempo.

Juan Manuel Suárez del Toro fue elegido, o más bien reelegido, presidente de Cruz Roja Española. El respaldo que recibió fue de 282 votos de los 303 emitidos (hubo 8 nulos y 13 en blanco).

En su alocución a los vocales, tras la aceptación del cargo, el presidente destacó la múltiple confluencia de voluntades que mueven el engranaje de la institución, una fuerza que incluye a un vasto elenco humano formado por voluntarios, socios, directivos y técnicos. Y subrayó asimismo, entre otros aspectos, el inamovible compromiso que la entidad tiene adquirido con la dignidad humana y la indispensable interrelación que deben conllevar las propuestas solidarias.

De las sesiones de El Escorial surgieron también los 23 miembros del Comité Nacional que son elegidos por la Asamblea General y los miembros de las Comisiones de Finanzas y de Garantías de Derechos y Deberes.

A lo largo de las sesiones de la Asamblea se presentó el informe de gestión relativo a los cuatro años precedentes.

La V Asamblea General tenía un lema: “La Fuerza de la Humanidad: Voluntariado y Acción local”, pues es en la intensificación de la labor con los voluntarios y en el entorno más cercano, donde se desarrolla la acción local de la Institución, los puntos donde más énfasis se ha puesto de cara al trabajo de los cuatro años siguientes. La Asamblea contó con una nutrida representación de autoridades, miembros de otras Cruces Rojas y de otras organizaciones.



Los miembros de la Asamblea General eligen al presidente nacional, a 23 miembros del Comité Nacional y a los miembros de las Comisiones de Garantías de Derechos y Deberes y de Finanzas.

## Guía para cuatro años

El plenario de la Asamblea General aprobó los documentos referentes a las ocho áreas de intervención de la entidad, lo que es el plan de trabajo que Cruz Roja Española desarrolla a lo largo de los cuatro años siguientes. En esencia, los ocho puntos primordiales son:

**Participación y desarrollo local:** reforzar la presencia institucional en el ámbito local, incrementando su capacidades de intervención y promoviendo el carácter voluntario.

**Intervención social:** abordar las distintas dimensiones del fenómeno de la exclusión social desde un enfoque integral a través de una estrategia marco para la inclusión.

**Acción internacional:** reforzar el compromiso humanitario de Cruz Roja Española con las personas y colectivos vulnerables promoviendo el desarrollo de sus capacidades a largo plazo.

**Intervención en salud:** impulsar el desarrollo de proyectos de promoción de la salud y la reorientación de los centros sanitarios.

**Socorros y emergencias:** fortalecer la capacidad de Cruz Roja en materia de preparación para desastres e intervención en emergencias, con y para la comunidad.

**Difusión de principios y valores:** sensibilizar sobre los principios y valores de Cruz Roja para transmitir el compromiso institucional con las personas más vulnerables.

**Organización y gestión:** crear una institución más eficaz y eficiente para atender su compromiso humanitario con las personas más vulnerables.

**Captación de fondos:** obtener recursos para lograr una institución más eficaz e independiente.

El plenario de la Asamblea General aprobó los documentos referentes a las ocho áreas de intervención en que se distribuye el trabajo de Cruz Roja Española para los cuatro años siguientes.



## Voluntariado

Cruz Roja es una organización de personas voluntarias; el voluntariado es el recurso humano fundamental, la seña de identidad más representativa de la Institución.

El incremento de la participación social en Cruz Roja ha sido progresivo y constante, gracias al desarrollo de nuevos programas. Al finalizar 2003, la Institución contaba con 142.400 personas voluntarias. Su principal característica: su juventud, el 59% es menor de 30 años (y es mayoritariamente, 58%, masculino).

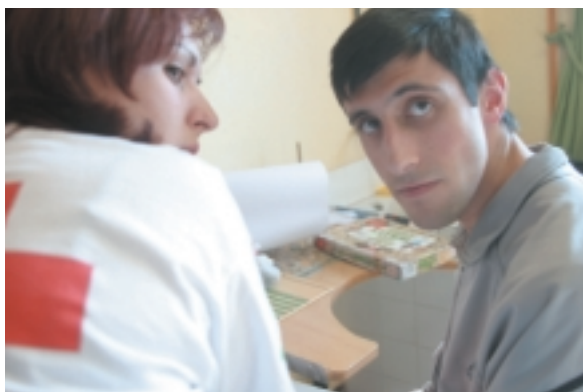
Entre los retos, desde hace tres años y particularmente con relación a la captación, destaca una búsqueda de una mayor implicación de sectores menos representados actualmente en la Institución como es el caso de las personas mayores y mujeres. De manera que de forma progresiva la composición del voluntariado se diversifique y se vaya acercando a las características poblacionales de nuestro país. En este sentido, se ha efectuado un importante esfuerzo en la promoción de la acción voluntaria actualizando los catálogos de puestos y diseñando materiales específicos para campañas de captación.

Otro aspecto importante sobre el que se ha trabajado ha sido el refuerzo de la motivación del voluntariado desde el momento de su incorporación; para ello se han definido acciones que inciden tanto en el reconocimiento como en el sentimiento de pertenencia a la Institución.

En las acciones de captación y sensibilización, se ha elaborado y distribuido material de difusión (folletos, carteles...), y se han organizado campañas, charlas dirigidas a colectivos específicos, jornadas de puertas abiertas, mesas redondas, difusión en medios de comunicación, stands informativos en ferias interasociativas y actos locales.

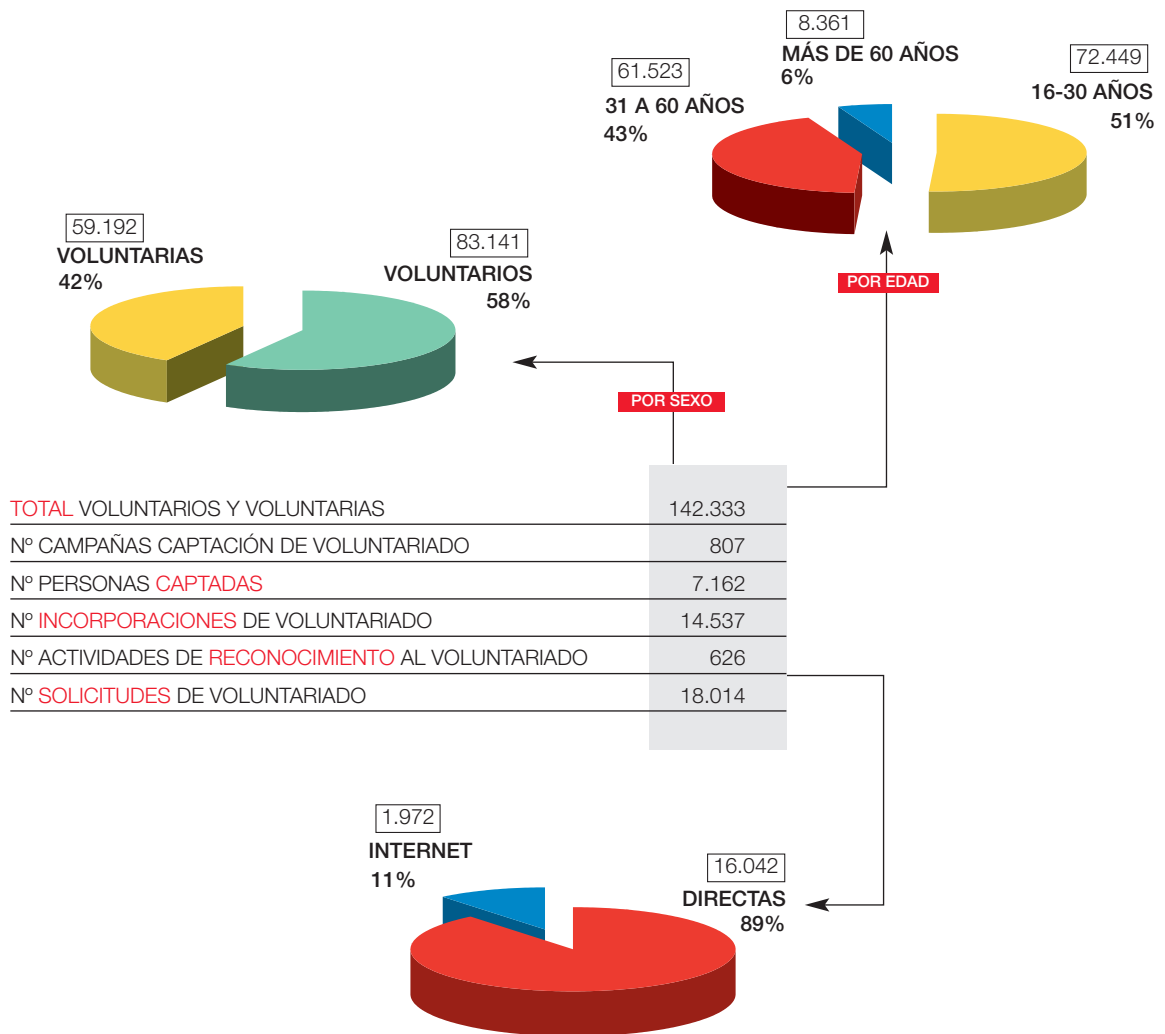
En esta línea, se ha puesto en circulación una guía de orientación para responsables de programas y proyectos con el fin de que faciliten y favorezcan la participación de usuarios y ex-usuarios de proyectos, promoviendo el voluntariado entre ellos. Iniciativa que permite favorecer la incorporación de perfiles hasta ahora menos representados en el voluntariado de Cruz Roja.

En el área del reconocimiento, se editó un material destinado a valorar la acción voluntaria. Para conocer su utilidad, se ha realizado un estudio piloto mediante el envío de un paquete de bienvenida a una muestra de personas que se habían incorporado como voluntarias en el primer semestre del año. La finalidad de este estudio era conocer la aceptación que tenía el material y cómo eran evaluados los mensajes emocionales destinados a reforzar la motivación del voluntariado.



Se ha editado una guía para responsables de programas con el fin de que favorezcan la promoción del voluntariado entre los usuarios y ex-usuarios de los proyectos.

## El voluntariado en cifras



Se ha reforzado la motivación del voluntariado desde el momento de su incorporación; para ello se han definido acciones que inciden en el sentimiento de pertenencia a la Institución.



## Desarrollo local

Las Asambleas Locales constituyen las terminaciones sensitivas de Cruz Roja Española. A través de ellas, día a día, el voluntariado puede ofrecer y llevar a cabo el compromiso institucional con los ciudadanos.

Las Asambleas Locales, Comarcales, Insulares y Delegaciones configuran la parte más cercana a la población, lo que permite entrar en contacto con diferentes realidades. De igual forma facilitan indicadores del grado de confianza y eficacia que suscita la labor institucional. La acción de la red local comprende iniciativas en poblaciones rurales y núcleos urbanos medios.

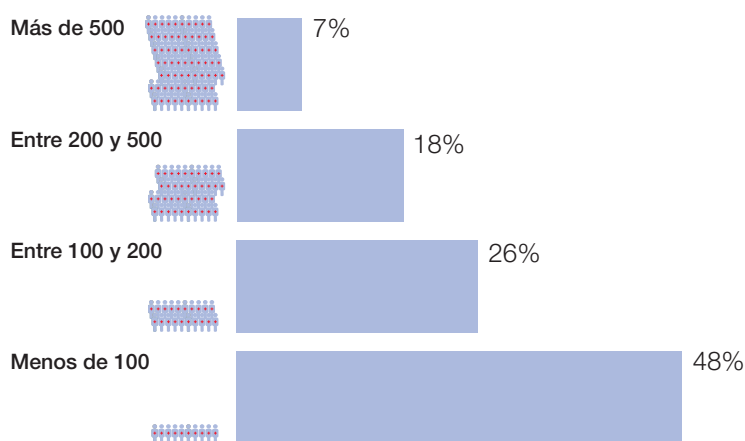
Cada una de las Asambleas Locales cuenta con un equipo de personas que marca las estrategias y lleva a cabo las acciones hacia los más vulnerables. La mayoría de estos equipos lo forman voluntarios, proporcionando así un entorno de participación ciudadana.

La red local desarrolla programas y proyectos que abarcan todo el arco asistencial de la institución y además con actividades de sensibilización y educación, de socorros y emergencias y, de manera creciente, cooperación internacional.

A lo largo de los últimos años se celebran encuentros de Asambleas Locales que sirven para poner en claro las nuevas necesidades y para marcar pautas y definir procedimientos de apoyo para la acción.

En 2003 se establecieron los denominados Acuerdos por la Solidaridad, una nueva herramienta de consenso, diálogo y compromiso para optimizar los recursos y esfuerzos de la labor solidaria. Estos Acuerdos por la Solidaridad determinan compromisos para robustecer nuestras capacidades, homogeneizar las herramientas y compartir información.

### Porcentaje de Asambleas Locales según el número de voluntarios



### Una extensa red

Comités Autonómicos	17
Comités Provinciales	52
Asambleas Locales	731
Asambleas Comarcales	64
Delegaciones	52

### Apoyo humano

Voluntarios	142.333
Socios	645.934
Trabajadores	8.816