

difusión **de** principios **y** valores **informática** jurídico **formación**



comunicación revista *cruz roja* **página** **web** centro de documentación
sistemas de información **jurídico** formación **derecho** **internacional** **humanitario**

Comunicación

La difusión de los Principios Fundamentales de Cruz Roja, del Derecho Internacional Humanitario y de los Derechos Humanos marcó la línea estratégica de comunicación de Cruz Roja Española durante 2003 tanto en el ámbito interno de la Institución como a través de acciones de sensibilización dirigidas a la sociedad.

El conflicto de Irak fue una buena muestra de este reto y, con ello, de la protección de los colectivos vulnerables. Sólo entre marzo y abril de 2003 se realizaron 32 documentos en relación con este conflicto y se efectuó cerca de un millar de atenciones a medios de comunicación. Además, se envió a la zona un delegado de información quien, bajo el amparo de la Federación Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, trabajó estrechamente con la Media Luna Roja Iraquí y con el resto de Sociedades Nacionales.

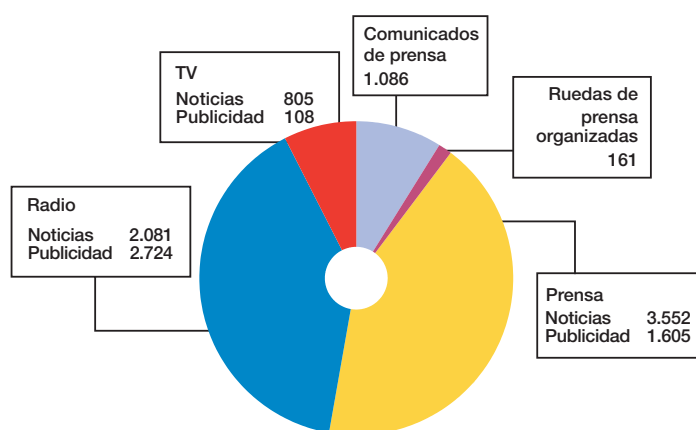
Otras de las emergencias en las que se intensificó la labor de difusión fue el terremoto que azotó Irán a finales de año, el seísmo de Argelia, la crisis interna en Bolivia o las inundaciones de Argentina. En estos casos se prestó especial atención a un colectivo particularmente vulnerable, la infancia. A este respecto, cabe destacar además la cobertura mediática, coordinada entre la sede central y Cruz Roja en Valencia, de la Conferencia Internacional sobre la Infancia Afectada por Conflictos Armados, que se celebró en la capital del Turía en noviembre.

Otras **campañas y actos** que permitieron continuar la labor de difusión del ideario institucional fueron la celebración del Sorteo de Oro y de los sorteos especial y extraordinario de Lotería Nacional a favor de Cruz Roja, la campaña coordinada con las ONG de la Plataforma de Acción Social sobre la declaración de la renta o la campaña con la Plataforma de ONG contra el SIDA en África.

Durante 2003, y con el objetivo de impulsar el papel de la Institución como líder de opinión, se difundieron diferentes artículos del presidente de Cruz Roja Española sobre materias como el VIH/SIDA, la infancia y el conflicto de Irak.

En materia de comunicación interna se estableció una considerable coordinación entre los responsables de la red territorial que inició la elaboración de cuatro manuales estratégicos (comunicación en crisis, comunicación interna, protocolo y publicidad) con el fin de disponer de herramientas adecuadas que permitan ofrecer un mensaje unificado.

Campañas de sensibilización



Difusión en Medios de comunicación

	NACIONAL	TERRITORIAL
COMUNICADOS DE PRENSA	99	2.306
ENTREVISTAS CONCERTADAS	1.145	2.482
APARICIONES EN PRENSA		20.332
RUEDAS DE PRENSA	14	281

Revista Cruz Roja y página web

Uno de los vehículos de transmisión del ideario institucional más relevante es el Portal de Cruz Roja Española, que en 2003 ha recibido 80.000 usuarios distintos que han efectuado 852.634 visitas. El número de páginas consultadas supera las 50.800.000. El 10% de los usuarios corresponde a personal de la Institución que utiliza los diversos servicios y herramientas que ofrece la Intranet en su trabajo diario.

La página web (www.cruzroja.es) es la cuarta más visitada del Movimiento Internacional, tras las de las Cruces Rojas Americana y Japonesa y el Comité Internacional de Cruz Roja. En 2003, el esfuerzo en torno al Portal se centró en la estructuración de la Intranet. Así, se ha avanzado en la elaboración de unos principios básicos que faciliten el engranaje de las distintas iniciativas en los ámbitos territoriales.

Por su parte, la revista oficial de la institución, que en 2003 inició su décima época con una propuesta de diseño nueva, mantuvo la labor que desempeña desde su creación en 1870, ser la principal correa de transmisión del ideal humanitario entre Cruz Roja Española y sus socios y voluntarios. La tirada media que alcanzó fue de 675.500 ejemplares. En 2003, la redacción de la revista elaboró además unos 30 cuadernillos de información autonómica y la versión digital que cuelga de la web institucional.



Centro de documentación

El Centro de Documentación de Cruz Roja Española, que también contribuye a la labor de difusión del ideal solidario, reúne un conjunto de funciones entre las que figuran la conservación y difusión de la información que la Institución genera con su actividad; la catalogación, clasificación e indización de los fondos; la elaboración de dossieres documentales y la recopilación y actualización de la legislación española y sus antecedentes.

Cuenta con un importante fondo y una amplia tipología documental. Así, la historia de la Institución desde 1864 se encuentra recogida en el archivo histórico que recoge 140 años de actividad.

La Biblioteca, cuyo catálogo puede consultarse en la Intranet institucional, contiene un nutrido fondo bibliográfico especializado en Derecho Internacional Humanitario, cooperación internacional, servicios sociales, medio ambiente, infancia y juventud.

En 2003, el centro realizó 251 resúmenes digitales de prensa, 324 resúmenes digitales del BOE, 46 reseñas digitales del Consejo de Ministros y 40 alertas semanales sobre ayudas y subvenciones.



Consultas atendidas

Documentación	1.015
Monografías	670
Legislación	418
Fotografías	210
Archivo histórico	96
Videos	67
Total consultas	2.476

Sistemas de Información

Cruz Roja Española ha consolidado en 2003 el proyecto TICEAS, un programa optimizador de los recursos que ofrecen las tecnologías de la información y comunicación en relación a las tareas sociales y las actividades en respuesta a las emergencias.

Entre sus objetivos están facilitar a través de Internet información en línea de los proyectos operativos de la Institución y es la atención a emergencias provocadas por catástrofes y también conseguir un único repositorio que permita una eficaz gestión, accesible desde todas sus oficinas, del Sistema de Información de Cruz Roja Española.

www.cruzroja.es. El Portal es un punto de encuentro de dos redes, una pública y otra privada. La red pública es la red denominada internet y la privada es una red segura y protegida formada por líneas de alta velocidad que permite el transporte de voz y datos.

El desarrollo informático gestiona y facilita la información accesible a todos los internautas que accedan a la web institucional, acceso a cursos interactivos de formación en socorro y transacciones de comercio electrónico para todos aquellos que quieran realizar un donativo.

El usuario identificado como socio o donante institucional tiene acceso a su información de carácter personal y ejercer así sus derechos que contempla la ley sobre bases de datos. El usuario de la red corporativa de Cruz Roja obtiene una personalización del entorno que le permite acceder a las aplicaciones informáticas para las que esté autorizado. El trabajo corporativo es accesible tanto desde internet como desde la red de oficinas, lo que facilita totalmente el teletrabajo.

Asimismo, el Portal permite el flujo informativo desde el terreno donde se realiza la acción utilizando aplicaciones en dispositivos móviles y la gestión automatizada de noticias.

La implantación del proyecto TICEAS tenía previsto tres años de trabajo, que finalizó en diciembre de 2003. El calendario se ha cumplido con la incorporación de todas las fases técnicas:

Plan Global de Sistemas de Información. Está formado por un conjunto de recursos y servicios para dotar a las oficinas de la Institución del nuevo sistema de información, permitiendo la sucesiva incorporación de oficinas y centros de actividad. Cincuenta Asambleas Locales han sido dotadas con equipamiento hardware y software para ser incorporadas a la red informática. Con estos equipos el Plan ha dotado de equipamiento a 530 oficinas en los últimos cinco años.



Comunicaciones. Después de analizar la propuesta tecnológica y económica de los diversos operadores de telefonía, se decidió en 1999 contratar la mejor opción posible para voz y datos. Esta infraestructura ha sido proporcionada por Telefónica en los 57 centros que utilizan los Comités Provinciales y Autonómicos de la Institución, consiguiéndose utilizar una red común para las comunicaciones de voz entre los centros conectados y compartirla con las conexiones de datos.

Aplicaciones WEB y LPD. Se comparte un único repositorio consultable y actualizable desde todas las oficinas, lo que permite un fiel cumplimiento de la Ley de Protección de Datos y un mayor control en el seguimiento de los Programas. Han quedado operativas en el curso del año las aplicaciones para la gestión de socios, voluntarios, formación, el plan de empleo, cooperación internacional, etcétera.

Construcción de la Base de Datos. Partiendo de la fusión de las 86 Bases de Datos existentes en los distintos servidores de los Comités Provinciales, Autonómicos y de las Asambleas Locales se ha construido un único repositorio compartido por todos los usuarios de la Institución con autorización de acceso a datos personales de socios, voluntarios, alumnos, etcétera.

Entrada en funcionamiento de las aplicaciones. Ha supuesto la formación de los 3.200 usuarios que están siendo usuarios directos; lo que ha sido posible gracias a la participación de todos los administradores de los Comités Autonómicos y Provinciales.

Cobertura del Portal. La Intranet da acceso a los 3.200 usuarios de todas las oficinas territoriales que utilizan las aplicaciones de Cruz Roja Española para su gestión y además se ha construido una Extranet para los socios y voluntarios. La solicitud de clave para acceder a dicha Extranet es automática, el único requisito es figurar en la base de datos.

Aplicaciones estándar externas. Se ha realizado la personalización del conjunto de aplicaciones Oracle Financieras, permitiendo que cada ámbito territorial de la Institución acceda a la información de su competencia. El primer ejercicio contable con este aplicativo ha sido 2003, los módulos de contabilidad, activos fijos y facturas a pagar.

Nómina. El paquete estándar de la firma Eikon se utiliza en todos los Comités. Además de haber sido adaptado a las necesidades de cumplimiento de la normativa de los programas del IRPF, esta aplicación ha quedado integrada en el diseño de Oracle Financieras.

Cuadro de Mando. Es la herramienta para el seguimiento de los datos económicos y de la actividad que permite conocer el estado de una oficina de Cruz Roja en cuanto a indicadores de gestión.

Centro de Contacto. En 2003 se analizaron propuestas de mercado y se eligió una solución tecnológicamente muy avanzada para conseguir un Centro de Contacto distribuido por las oficinas de Cruz Roja que quieran formar parte de su actividad. El proyecto de implantación estaba previsto para 2004.



Jurídico

La actividad de carácter jurídico siempre es una de las más dinámicas dentro la labor organizativa de la Institución. Sin perjuicio del asesoramiento permanente a la organización en los ámbitos civil, fiscal y contencioso, en 2003 el Departamento Jurídico ha prestado especial apoyo técnico a las actuaciones en un variado espectro de actuaciones institucionales de carácter singular.

Mención especial merece la sentencia favorable a la Institución, que en diciembre de 2003 recayó en el procedimiento seguido contra la Asociación de Amigos de la Cruz Roja, por el concepto de violación de derechos de exclusiva de Cruz Roja Española sobre su denominación y emblema, competencia desleal y otros extremos. Actualmente está pendiente de que se resuelva el recurso de apelación interpuesto por la mencionada asociación.

En el año se tramitó y autorizó la firma de alrededor de 500 convenios concernientes a las actividades en que la Institución concentra su energía como las personas mayores, infancia, prevención de conductas violentas en la juventud, medio ambiente, inmigrantes, reinserción de personas reclusas, mujeres maltratadas, cooperación internacional o el plan de empleo. Prosigue el incremento de los convenios relativos a formación.

En relación al inventario de bienes inmuebles propiedad de la Institución, se ha recopilado información de índole registral relativa a los mismos en colaboración con las oficinas territoriales. También el Departamento Jurídico ha desempeñado activamente su función de asesorar a la organización en las cuestiones de naturaleza patrimonial, asistiendo a la Secretaría General en la Comisión Nacional de Control Presupuestario.

La Comisión se reunió en 8 ocasiones y, en base a los informes emitidos, ha dictaminado sobre 377 propuestas procedentes de toda la organización relativas a adquisición y enajenación de bienes, aceptación de herencias, legados y donaciones, arrendamiento de inmuebles, cesiones gratuitas, regularizaciones registrales, obras, inversiones, adquisición y venta de vehículos de transporte sanitario y adaptado, y embarcaciones y otras operaciones de contenido patrimonial.

Merecen una mención especial las obras ejecutadas durante el período para la construcción de la sede de Palencia, la rehabilitación de la fachada de la de Zaragoza y la redacción de anteproyectos para las de Alicante, Burgos y Cantabria.

El espectro asistencial de Cruz Roja Española, en el que adquiere un lugar destacado el colectivo inmigrante, aglutina la mayoría de los convenios de actividad suscritos por la organización.



Formación

El año 2003 ha sido significativo en el diseño de la actividad formativa de Cruz Roja Española. Para empezar, se creó el Departamento de Formación, dependiente de la Coordinación General de la Institución. Anteriormente había formado parte del Departamento de Voluntariado, Participación y Formación. El año 2003 ha sido particularmente activo en cuanto al trabajo formativo que lleva a cabo Cruz Roja Española. La realización de cursos de distinta índole, la actividad editorial de los materiales de referencia institucional –también de una variada panoplia de disciplinas– y la paulatina incorporación de las nuevas tecnologías a la labor pedagógica confieren a la formación la innegable importancia que adquiere dentro de la labor de la entidad.

Complementariamente, destaca la labor del Centro de Estudios del Derecho Internacional Humanitario (CE-DIH), que desarrolla una labor infatigable en la difusión del Derecho Internacional Humanitario, aplicable en tiempo de guerra.

Además, en julio 2002 se presentó ante el Forcem -Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo- un plan de formación a nivel nacional para la impartición de acciones formativas para el personal laboral de Cruz Roja. Fueron concedidos 269.351 euros para un plazo de ejecución que finalizaba en mayo de 2003. Con esta financiación, 2003 ha representado un año particularmente importante en la formación de nuestro personal, con 124 acciones formativas, un total de 1.683 participantes y en las que se han empleado 33.670 horas lectivas.

Actividades formativas

Reunión de directores de Voluntariado, Participación y Formación. Su objetivo es la planificación e intercambio de prioridades entre el equipo encargado de la gestión del área. Se celebró en febrero y centró su interés en el diseño de un nuevo plan de formación.

Curso de delegados internacionales. En febrero se organizó en Badajoz el Curso BTC (basic training course for delegates) de delegados internacionales con la participación de 30 alumnos, pertenecientes a 10 Comunidades Autónomas. El curso lo realizó conjuntamente el Comité Internacional de Cruz Roja (CICR), la Federación Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y Cruz Roja Española y capacita para la incorporación en misiones del CICR y de la Federación.

Curso de reciclaje de formación de formadores en socorros y de Caracterización de víctimas. El curso de Reciclaje (23 participantes, de 16 CC AA) trabajó la actualización de técnicas en materia RCP, la desfibrilación automática externa y las tendencias S.V.A.T, y el curso de Caracterización (24 alumnos, de 14 Comunidades) versó sobre las técnicas de maquillaje y la composición de diversos escenarios para simulaciones.

I Seminario de formadores pedagógicos. En Villalba de la Sierra (Cuenca) se organizó el I Seminario de Formadores Pedagógicos (25 participantes, de 15 CC AA), cuyo objetivo principal fue facilitar habilidades y conocimientos en materia de didáctica. Sus contenidos: planificación y desarrollo de la formación, las relaciones alumno-profesor, los recursos formativos y los procesos de evaluación.

II Encuentro de formación de formadores. Tuvo lugar en Barria (Vitoria), con 99 participantes de 16 CC AA, y sirvió para actualizar los conocimientos, conocer las innovaciones y poder compartir las experiencias entre los colegas de distintas áreas.

Castellano para inmigrantes. Puente Genil (Córdoba) acogió en diciembre a 34 participantes, de 15 Comunidades Autónomas, donde se puso en marcha una nueva propuesta metodológica de enseñanza del español para población inmigrante.

Nuevas tecnologías aplicadas a la formación

Aplicación de formación. Desde su puesta en marcha en 2000, la aplicación ha conocido un sinnúmero de cambios orientados a adaptar sus resultados a una gestión más útil y homogénea de la formación. La incorporación en 2003 de un “buscador de cursos” en la web de Cruz Roja es una de las mejoras relevantes del año; otra ha sido el inicio de un estudio para el desarrollo de pagos electrónicos asociado a la aplicación de formación.

Aula Abierta. Es un espacio para la autoformación a través de cursos y talleres interactivos. Ya se dispone de un total de cinco actividades formativas de diferentes materias: conocimiento de Cruz Roja, un acercamiento a la prevención de accidentes, consejos para el cuidado de personas dependientes y derechos humanos. Casi 11.000 personas visitaron este espacio en el año.

Aula a Distancia. Junto con la Universidad Oberta de Cataluña, se han formado a más de 50 formadores de los planes de socorros y emergencias, cooperación internacional e intervención social, buscando que se familiaricen con las metodologías propias del entorno virtual.

Materiales didácticos

Método de enseñanza de español. Es un material de aprendizaje de la lengua castellana realizado según las pautas establecidas por el Marco Común Europeo de referencia para las lenguas, destinado a refugiados e inmigrantes, hablantes de otros idiomas, que viven en España.

Manual de orientación metodológica para la formación de responsables. Se trata de un instrumento sencillo y práctico para la formación de directivos y responsables de Cruz Roja a fin de incorporar en su bagaje pautas que permitan abordar con éxito los retos demandados por la sociedad. En la elaboración ha sido necesaria la colaboración de personas voluntarias y trabajadoras de diferentes Comités de Cruz Roja y de distintos niveles de la Institución.

Colaboración con otras entidades formativas

- Curso superior de Acción Solidaria en Europa, de la Universidad Carlos III, de Madrid.
- Coordinación e impartición de un módulo y de diferentes sesiones en el Máster convocado por el Instituto Francisco de Vitoria, de la Universidad Carlos III.
- Participación docente en los cursos de postgrado del IUDC, de la Universidad Complutense de Madrid.
- Colaboración con la Universidad de Deusto, de Bilbao, para el intercambio de documentación y realización de prácticas.
- También se ha facilitado la realización de prácticas a alumnos procedentes de cursos de postgrado de las siguientes universidades e instituciones.

En diciembre se puso en marcha, en un curso en Puente Genil (Córdoba), una nueva propuesta didáctica para la enseñanza del español a la población inmigrante.



Derecho Internacional Humanitario

El Derecho Internacional Humanitario (DIH) es la normativa internacional que protege a los más débiles en los conflictos armados: personas civiles, heridos, enfermos o prisioneros, además de los bienes culturales, edificios sanitarios, etcétera. Estas normas están contenidas en los cuatro Convenios de Ginebra, de 1949, y sus dos Protocolos Adicionales, de 1977, y, de una manera general, están rubricadas por una mayoría de países.

El Comité Internacional de la Cruz Roja, con sede en Ginebra (Suiza), es el garante mundial de esta normativa. En España es Cruz Roja, a través de su centro de estudios específico, CEDIH, la encargada de su difusión.

El CEDIH consagra todo su esfuerzo en dar a conocer y profundizar en el conocimiento del Derecho Internacional Humanitario entre los colectivos más vinculados a la norma como son los miembros de los diferentes institutos armados, abogados y juristas, periodistas, estudiantes de diferentes disciplinas, etcétera.

En 2003 el número de alumnos fue de 3.750, de los que en su mayoría (65%) corresponden a la Policía Nacional, las Fuerzas Armadas y la Guardia Civil, y a universitarios (16'2%) y miembros de la Institución (16'5%).

Desde el año pasado, el centro cuenta con un Proyecto de Promotores, según mandato de la última Asamblea General, que celebró un primer taller en Córdoba al que acudieron miembros de Cruz Roja de nueve Comités Provinciales y tres Autonómicos, que iniciaron un trabajo de coordinación en red.

Una de las funciones más importantes del CEDIH es la de elevar propuestas normativas. En 2003, al igual que hizo con ocasión de la reforma del Código Penal de 1995, se remitió al Ministerio de Justicia una nueva propuesta para la modificación del capítulo III sobre "Delitos contra las personas y bienes protegidos en caso de conflicto armado", para adaptarlo al Estatuto de Roma de la Corte Penal Internacional. La propuesta fue aceptada en su práctica totalidad y las recomendaciones recogidas en el Código Penal.

Además, se encarga de fomentar la investigación, facilitando la ayuda académica para la elaboración de trabajos y tesis doctorales en la materia. En 2003 publicó la obra "Emergencias humanitarias y derecho internacional: la asistencia a las víctimas", de María del Rosario Ojinaga. El CEDIH organizó también la IV reunión de expertos de países iberoamericanos sobre "El sistema de garantías judiciales del Derecho Internacional Humanitario, con especial referencia a la Justicia Militar".



El Derecho Internacional Humanitario es la normativa internacional que protege a los más débiles en los conflictos armados. Está contenido en los Convenios de Ginebra y Cruz Roja es su garante internacional.