

# socorros **salud**



socorros y emergencias hospitales centro de coordinación prevención

## Socorros y Emergencias

El Plan de Intervención en emergencias de Cruz Roja Española aglutina el conjunto de actividades organizadas en torno a los Programas y Proyectos en favor de las personas y de su medio ambiente como expresión de su política de preparación ante los desastres y de intervención en emergencias y crisis. Estas situaciones requieren el mayor de los esfuerzos en materia de planificación y precisan de respuestas predefinidas basadas en recursos humanos y materiales con un alto grado de disponibilidad. En su totalidad colaboran 37.302 voluntarias y voluntarios.



<b>Programas</b>	<b>Personas atendidas</b>
INTERVENCIÓN EN EMERGENCIAS	19.356
SERVICIOS PREVENTIVOS TERRESTRES	86.318
SERVICIOS PREVENTIVOS ACUÁTICOS	159.836
<b>TOTAL</b>	<b>265.510</b>

<b>Recursos materiales</b>	
BASES Y PUESTOS PRIMEROS AUXILIOS TIERRA	528
BASES SALVAMENTO MARÍTIMO	60
AMBULANCIAS	601
OTROS VEHÍCULOS PARA EMERGENCIAS	678
EMBARCACIONES NIVEL AB <sup>(1)</sup>	20
NIVEL B <sup>(2)</sup>	56
NIVEL C <sup>(3)</sup>	219
MOTOS DE RESCATE	49
<b>TOTAL</b>	<b>2.211</b>

### **Nº de transportes sociosanitarios por coberturas a:**

ACTOS DEPORTIVOS	19.794
ACTOS CULTURALES	14.912
OTROS ACTOS	27.108
SERVICIOS NO URGENTES	72.515
URGENCIAS SANITARIAS <sup>(4)</sup>	80.423
ACCIDENTES DE CIRCULACIÓN	12.106
<b>PERSONAS TRASLADADAS</b>	<b>189.737</b>

(1) Salvamento marítimo. Hasta 5 millas (a extinguir).

(2) Salvamento marítimo. Hasta 5 millas.

(3) Salvamento en playas.

(4) Incluidas las actividades laborales y otras urgencias.

### Programa de Intervención en Emergencias y Crisis

La protección y socorro a la población afectada por situaciones de emergencia es una de las prioridades de Cruz Roja, y donde acumula gran experiencia. Para una mayor eficacia y eficiencia, los Equipos de Respuesta Inmediata se encuentran en fase de integración plena en el sistema público de Protección Civil, con su incorporación en los Planes de Emergencia Estatales, de Comunidades Autónomas y Locales. En el contexto de la atención a las urgencias y emergencias de carácter Prehospitalarias, en el marco de la denominada "Cadena de la Supervivencia", Cruz Roja desarrolla las actividades de primeros auxilios y transporte socio sanitario urgente mediante su flota de 700 ambulancias, procurando la total integración en el sistema público de salud, cuya gestión actual recae en los servicios de salud de las Comunidades Autónomas.

### Programa de Dispositivos de Cobertura a actos de riesgo previsible

La presencia de Cruz Roja en eventos y lugares de carácter público es una constante en nuestro país. La creciente regulación administrativa obliga a los organizadores de actos públicos a contar con un dispositivo de seguridad. Este contexto permite a la Institución financiar dichas actividades y contribuir a mantener los recursos humanos y materiales disponibles para intervenir en emergencias. Destacan, por su implantación, los servicios de vigilancia y salvamento en más de 450 playas del litoral español. Asimismo, una gran mayoría de actos deportivos, culturales y recreativos cuentan con dispositivos de Cruz Roja.

### Programa de Salvamento Marítimo

La salvaguarda de la vida en el mar y la protección del medio marino han llevado a la Institución a estar presente en este sector desde 1972. En la actualidad, 30 embarcaciones de salvamento se encuentran disponibles para intervenir a solicitud de los Centros de Coordinación de Salvamento Marítimo, dependientes de la Sociedad de Salvamento y Seguridad Marítima (Ministerio de Fomento). El ámbito de actividad se centra en las cinco millas y se desarrolla mediante embarcaciones semirrígidas de intervención rápida, con una tripulación de tres personas. Este dispositivo se muestra complementario al despliegue de Sasemar, mostrando gran eficacia en su ámbito de intervención.

La creciente regulación administrativa obliga a los organizadores de actos públicos a contar con un dispositivo de seguridad. La presencia de Cruz Roja en eventos y lugares de carácter público es una constante.



## Hospitales

La universalización de la asistencia sanitaria y el fortalecimiento del Sistema Nacional de Salud han variado sustancialmente en los últimos años la necesidad social en el sector sanitario. Por eso, Cruz Roja Española sigue llevando a cabo acciones para reducir su presencia en este ámbito, donde es menos necesaria.

Así, continuó el proyecto de reconversión del hospital de San Sebastián en Centro Sociosanitario, que abrió sus puertas en mayo de 2003. Con el centro de San Sebastián transformado en otro recurso y el de Irún (Gipúzcoa), convertido en residencia de mayores, Cruz Roja Española posee aún los hospitales de Gijón, Vigo, Sevilla, Córdoba, Palma de Mallorca, Burgos y Bilbao y un centro de hemodiálisis en Oviedo.

Con una capacidad de 831 camas, los hospitales de la Institución han contado con una ocupación de un 70'07%. La estancia media global es de 7'93 días. Se han realizado un total de 32.145 intervenciones quirúrgicas, de las cuales 16.660 han requerido hospitalización y 15.485 han sido de carácter ambulatorio. Se han realizado 52.888 consultas externas y atendido 1.752 partos.

Por otra parte, en el Centro de Donación de Sangre de Cruz Roja, en Madrid, y en el Centro Comunitario de Sangre y Tejidos, del Principado de Asturias, además de la realización de diferentes programas de promoción y captación de donantes y del desarrollo de la labor afín a su actividad -extracciones, laboratorio, fraccionamiento, distribución...-, apoyan a otras Comunidades Autónomas y cooperan para la formación y desarrollo de una donación segura con países en desarrollo.

Además, Cruz Roja Española continúa impartiendo cursos de Diplomado Universitario en Enfermería en cinco Escuelas (Ceuta, Melilla, Terrassa, Sevilla y Madrid). Durante 2003 han finalizado sus estudios un total de 260 Diplomados Universitarios en Enfermería. Asimismo, continúan su actividad los veinte centros de reconocimiento médico para la realización de certificados para la obtención del carnet de conducir.

### ESTANCIAS POR USUARIOS

SEGURIDAD SOCIAL	107.742
COMPañÍAS DE SEGURO	54.864
PRIVADO	4.492
OTROS	45.321
<b>TOTAL</b>	<b>212.419</b>

### ESTANCIAS POR ESPECIALIDAD

MEDICINA INTERNA	154.953
CIRUGÍA	46.034
TOXICOMANÍAS	4.800
OBSTETRICIA	6.632
<b>TOTAL</b>	<b>212.419</b>

### UNIDADES EXTRAÍDAS EN BANCOS DE SANGRE

ASTURIAS	39.773
MADRID	60.328
<b>TOTAL</b>	<b>100.101</b>

## Centro de Coordinación

El Centro de Coordinación es un dispositivo que congrega las comunicaciones de Cruz Roja Española y desarrolla su actividad en todo el territorio nacional. Su finalidad es coordinar y dar soporte continuado a los programas y actividades de la Institución. Entre sus proyectos más novedosos están la colaboración en el desarrollo del programa de gestión para la Teleasistencia domiciliaria y el centro móvil de coordinación, muy útil para ampliar el radio de acción de su capacidad operativa. En la principal sala de operaciones, sita en la Oficina Central, en Madrid, cuenta con dos puestos de operadores dotados de concentrador radiotelefónico digital, cuatro de atención a teléfonos de urgencia, catorce de atención al sistema de información y ocho puestos de atención de la Teleasistencia domiciliaria.

El programa de Teleasistencia permite el respaldo entre centrales, concretamente las de Cruz Roja en Extremadura, Guipúzcoa, Valladolid (para toda Castilla y León), Guadalajara, Galicia, Alicante (que abarca a Murcia), Huesca (para Aragón), La Rioja, Baleares, Canarias y Madrid. En 2003 el número de comunicaciones alcanzó las 300.000.

El Centro utiliza para su labor nacional y contactos internacionales equipos de comunicación en la banda de HF, para la transmisión de voz y datos que permite las comunicaciones a media y larga distancia, de gran utilidad para las operaciones de socorro, facilitando el intercambio de información con otras organizaciones o instituciones (Servicio Aéreo de Rescate, Protección Civil...). En las operaciones internacionales, permite la comunicación con delegados en otros continentes. Para su trabajo en el ámbito regional, se utiliza un sistema de comunicaciones basado en frecuencias de VHF, lo que posibilita una mejor coordinación cuando actúan recursos externos.

El Centro cuenta con 12 equipos de radio reservados para la actuación en emergencias y gestiona más de 50 líneas telefónicas destinadas a emergencias, faxes, teleasistencia o el servicio de información 902. Este último atendió en 2003 (902 22 22 92) las campañas sobre accidentes de tráfico, la crisis en Afganistán y en África Austral, la ayuda a los desplazados por el conflicto en Liberia, el terremoto de Argelia, la guerra de Irak o el terremoto de Irán, campañas que han precisado colaboración complementaria para poder facilitar al máximo los ofrecimientos de ayuda.

Destaca la colaboración de los voluntarios y voluntarias en el funcionamiento del Centro, con una aportación de más de 2.800 horas, además de la labor de las operadoras y operadores contratados que en muchos casos son voluntarios de la organización en otras actividades y tareas que aportan el trato cálido que las personas altruistas saben incorporar.

El centro cuenta con 12 equipos de radio reservados para la actuación en emergencias y gestiona más de 50 líneas telefónicas destinadas a faxes, la Teleasistencia o el servicio de información 902.



## Prevención

Cruz Roja Española trabaja desde hace años en el terreno de la prevención de los accidentes en un intento de mitigar en la medida de lo posible sus consecuencias, la prevención secundaria. Sin embargo, de un tiempo a esta parte realiza un especial esfuerzo en incidir en algo más complejo: la prevención primaria de los accidentes, es decir, promover la actuación antes de que se produzcan mediante la adopción de comportamientos seguros que ayuden a evitar su aparición.

Dos grandes campañas preventivas se han llevado a cabo a lo largo de 2003, periodo en el que se han consolidado, pues ambas habían iniciado su andadura con anterioridad. La de prevención de accidentes, "Prevenir es vivir", se desarrolla ya desde el año 2000. Su objetivo es sensibilizar a la ciudadanía ante todo tipo de accidentes: carretera, hogar, el entorno laboral o de ocio, las vacaciones, etcétera.

Va destinada a los colectivos más proclives a la accidentalidad como son niños, ancianos, personas con algún tipo de discapacidad, jóvenes, etcétera. Y el momento de insistir en su difusión coincide en los momentos de mayor siniestralidad, como las campañas de Semana Santa, Navidad, verano, etcétera. La campaña incluyó una intensa actividad de comunicación con la elaboración y distribución de folletos, pósters, etcétera, con consejos para la prevención de accidentes y la difusión de cuñas de radio e inserciones en prensa o la elaboración de dossiers específicos para los medios de comunicación con ocasión de fechas de especial relevancia (Día Mundial de la Salud o el Día Mundial de los Primeros Auxilios, etcétera).

Otra campaña, esta vez dirigida a la población en general y a los más jóvenes en particular, tuvo el periodo estival y sus posibles consecuencias perjudiciales como objeto de prevención. Recibió buena acogida en los medios de comunicación e hizo especial incidencia en los usuarios de playas, piscinas, centros de ocio, etcétera. Su eslogan fue "Este verano quíérete mucho".

Tras una primera edición circunscrita a Granada en 2002, en 2003 se extendió a todo el territorio nacional y contó con la colaboración de la empresa Isdin y del Consejo General de Colegios de Farmacia.

Los riesgos del verano y las medidas para evitarlos, la toma de conciencia de que hay que movilizarse con anterioridad a la aparición de las consecuencias y despertar el interés de la ciudadanía respecto a estas cuestiones fueron su objetivo.

