memoria 2012

Cada vez más cerca de las personas

Cruz Roja Española

Cruz Roja Española

© Cruz Roja Española

No está permitida la reproducción total o parcial de esta publicación, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, ni su préstamo, alquiler o cualquier otra forma de cesión de uso del ejemplar, sin el permiso previo y por escrito de los y las titulares del Copyright.

Edita: Cruz Roja Española.
Avda. Reina Victoria, 26 · 28003 Madrid.
E-mail de contacto: informa@cruzroja.es

Autores: Cruz Roja Española, Departamento de Comunicación e Imagen.

Fotografías: Cruz Roja Española. Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, CICR, Stock Exchange.

Diseño y Maquetación: www.inforpress.es

Depósito legal: M-34037-2013

memoria

2012

SUMARIO

1 Atención a personas vulnerables
pág. 6

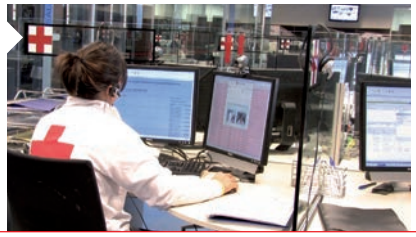
2 Empleo para colectivos vulnerables
pág. 10

3 Estudios e innovación social
pág. 11

4 Cruz Roja Juventud
pág. 11

5 Cooperación internacional
pág. 12

6 Salud
pág. 14



7 Socorros y emergencias
pág. 15

8 Medio ambiente
pág. 15

9 Difusión de principios y valores
pág. 15

10 Voluntariado y participación
pág. 17

11 Desarrollo local
pág. 18

12 Campañas y exposiciones
pág. 18

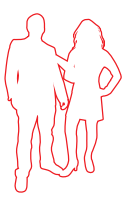
13 Redes sociales
pág. 18

14 Calidad
pág. 18

15 Sistemas de información
pág. 19

16 Servicios de prevención
pág. 19

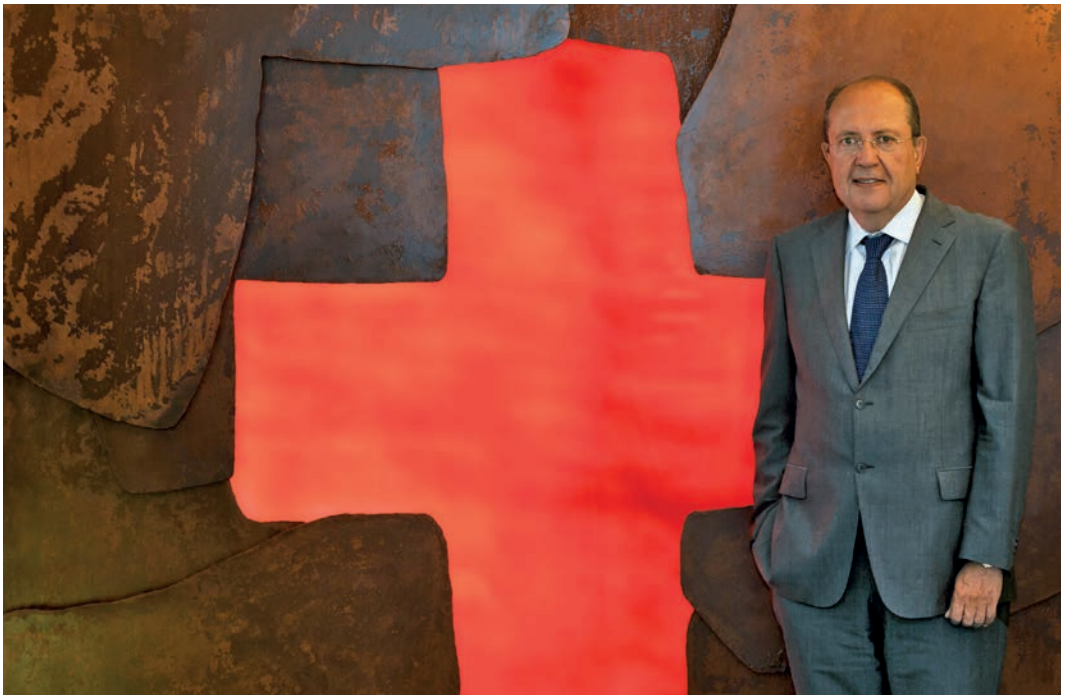
17 Personal laboral
pág. 19



18 Asuntos económicos / captación de fondos
pág. 20

19 Centros de coordinación
pág. 23

Presentación



Esta Memoria recoge el trabajo que hemos realizado a lo largo del año 2012, con el evidente incremento de unas demandas sociales cada vez más urgentes, al tiempo que hemos seguido manteniendo nuestros compromisos con el desarrollo de otros países especialmente desfavorecidos.

Juan Manuel Suárez
Presidente de Cruz Roja Española

El profundo impacto de la crisis, en prácticamente todos los ámbitos de nuestra sociedad, ha condicionado y determinado la actividad de nuestra Institución durante 2012. A lo largo del año hemos dedicado un notable esfuerzo para reducir los efectos de la crisis entre los colectivos más vulnerables. Entre 2008 y 2012, la población atendida por Cruz Roja Española ha sufrido un incremento del 163%, siendo cerca de 2.400.000 las personas atendidas durante este año.

Para hacer frente a esta situación, y mitigar el impacto de la crisis en las familias, en 2012 lanzamos un llamamiento excepcional de ayuda, 'Ahora + que nunca'. Entre las medidas que contempla se encuentra el reparto de alimentos a más de un millón de personas, el refuerzo escolar a los más pequeños, la distribución de kits de emergencia social, vestuario y enseres, el apoyo sociosanitario en asentamientos y núcleos deprimidos, los puntos de información sobre empleo o las ayudas económicas de carácter puntual. Además, hemos reforzado intervenciones como el Plan de Empleo, a través del cual se ha orientado y asesorado a más de 60.000 personas en 2012.

A pesar de que vivimos momentos difíciles, en Cruz Roja Española hemos podido materializar nuestra labor gracias al continuado aumento del número de voluntarios y socios incorporados para compartir nuestras tareas y objetivos. Concretamente, el año 2012 se ha cerrado con más de un millón de socios, un 4,8% más que en 2011.

En Cruz Roja Española hemos finalizado 2012 siendo conscientes de que nuestra primera responsabilidad, en la actualidad y en el inmediato futuro, es seguir trabajando para ayudar a las personas más vulnerables.

1 | Atención a personas vulnerables

A lo largo del año 2012, la precarización de las condiciones de vida de importantes sectores de la población se acentúa debido al impacto sostenido de la crisis.

Como se pone de manifiesto en los últimos Informes y Boletines sobre Vulnerabilidad Social que hemos realizado, el 75% de la población atendida por Cruz Roja está en riesgo de pobreza y exclusión, y cerca del 25% de estas personas vive en situaciones más graves que aúnan la pobreza relativa, la privación en el hogar y el desempleo. Entre 2008 y 2012, la población atendida ha sufrido un incremento del 163%. Los datos de 2012 arrojan una cifra cercana a 2.400.000 personas.

Nº usuarios

COLECTIVOS VULNERABLES	2011	2012
Personas reclusas y ex reclusas	11.229	8.194
Mujeres en dificultad social	21.856	28.738
Personas afectadas por el VIH-SIDA	54.280	74.228
Personas drogodependientes	30.299	26.834
Restablecimiento contacto familiar y SSI	4.233	4.163
Personas mayores, dependientes y cuidadoras	347.009	315.422
Personas con discapacidad	43.029	48.109
Personas inmigrantes	200.765	170.832
Personas refugiadas	3.312	2.970
Infancia en dificultad social	67.878	109.685
Personas en situación de extrema pobreza y exclusión social	325.181	517.702
Distribución de alimentos	917.988	1.030.571
Personas afectadas por enfermedad mental	565	1.682
Otros colectivos	31.246	42.088
TOTAL	**2.058.870**	**2.381.218**

Personas en situación de extrema pobreza y exclusión

La atención a personas en situación de extrema pobreza y exclusión se ha convertido en el programa de mayor volumen de los que Cruz Roja desarrolla en el ámbito de la intervención social. Hemos atendido a más de 500.000 personas, lo que supone un incremento superior al 50% respecto al año anterior, en tres tipos de intervenciones: personas sin hogar, que incluye las unidades de emergencia social; cobertura de necesidades básicas y proyectos de intervención integral en núcleos urbanos o rurales. El retrato de la exclusión social incluye a la infancia, ya que cerca del 21% de las personas que se encuentran en esta situación tiene familia numerosa.

325.181
2011

517.702
2012

personas atendidas a través de los distintos programas

La respuesta de Cruz Roja para contener el impacto de la crisis: llamamiento 'Ahora + que nunca'

personas atendidas a través de los distintos programas

1.182.876 2011

1.424.696 2012

El 8 de mayo de 2012, coincidiendo con la celebración del Día Mundial de la Cruz Roja, se realizó un llamamiento excepcional a la población española para incrementar la respuesta a favor de las personas afectadas por la crisis en nuestro propio país. 'Ahora + que nunca' engloba acciones desarrolladas desde el Programa de atención a personas en situación de extrema vulnerabilidad, el Plan de Empleo y Cruz Roja Juventud.

Personas inmigrantes y refugiadas

Personas inmigrantes

Estos programas ocupan el tercer lugar en cuanto a número de personas atendidas. Cruz Roja Española forma parte de la Red de Antenas contra la Discriminación por razón de Origen, dependiente del Consejo Estatal para la Promoción de la Igualdad de Trato y la no Discriminación.

200.765 2011

170.832 2012

personas atendidas a través de los distintos programas

3.312 2011

2.970 2012

personas atendidas a través de los distintos programas

Personas refugiadas

En 2012 destaca el reasentamiento de un grupo de 80 personas procedentes del campo de refugiados de Shousha (Túnez), que llegaron a nuestro país al amparo del Programa Nacional de Reasentamiento para 2011. Cruz Roja Española asumió la primera acogida de la totalidad del grupo y participó en el proceso de integración de 10 de las 22 familias que llegaron (26 personas en total).

Mujeres en dificultad social

Uno de los proyectos con mayor volumen de usuarias sigue siendo el de acogida, atención y asesoramiento a mujeres en situación de precariedad. Otra de las líneas de trabajo de mayor envergadura es la Teleasistencia Móvil para víctimas de violencia de género. Por su parte, la intervención de atención social a mujeres trabajadoras del sexo se enfoca también como una vía para la detección de mujeres traficadas, a las que se informa sobre sus derechos y se les acerca a los recursos y dispositivos de asistencia.

21.856 2011

28.738 2012

personas atendidas a través de los distintos programas

Personas reclusas y ex reclusas

personas atendidas a través de los distintos programas

11.229 2011

8.194 2012

Personas mayores, dependientes y cuidadoras

347.009
2011

315.422
2012
personas atendidas a través de los distintos programas

Este programa es uno de los que agrupa a un mayor volumen de usuarios. El proyecto que más ha crecido en este ejercicio es el de Ayuda a Domicilio Complementaria, seguido por el de Apoyo a cuidadores, especialmente en temas de formación para el cuidado y autocuidado y grupos de autoayuda. Este año hemos iniciado un proyecto de teleasistencia móvil para favorecer la autonomía y seguridad de los usuarios fuera del domicilio.

Personas con discapacidad

Los proyectos que cuentan con mayor número de participantes son los relativos a apoyo, transporte adaptado, ocio y tiempo libre, teleasistencia y atención en playas. También hemos desarrollado un proyecto de respiro dirigido a cuidadores familiares.

personas atendidas a través de los distintos programas

48.109
2012

43.029
2011

Infancia y jóvenes en dificultad social

A lo largo de 2012, hemos intensificado la intervención familiar con infancia en riesgo, tratando de ofrecer un soporte al desarrollo y educación de los menores de edad. Entre las acciones desarrolladas en el área de acogimiento familiar, destaca el primer Encuentro Estatal de Familias de Acogida. Además, hemos llevado a cabo seis Encuentros de Participación en el ámbito de la Protección a la Infancia y Juventud.

67.878
2011

109.685
2012
personas atendidas a través de los distintos programas

54.280
2011

74.228
2012
personas atendidas a través de los distintos programas

Personas afectadas por el VIH-sida

La atención y prevención en VIH ha experimentado este año un incremento en el número de usuarios. El mayor crecimiento se produce en el Proyecto Información, prevención y sensibilización sobre VIH, que ha pasado de tener 42.000 usuarios a casi 70.000 en 2012.

Personas drogodependientes

Si bien el número de personas atendidas ha disminuido con respecto al año anterior, es destacable el aumento en la atención a personas drogodependientes en prisiones, así como en los centros de acogida y emergencia social.

30.299 2011

26.834 2012

personas atendidas a través de los distintos programas

Restablecimiento del contacto familiar. Servicio Social Internacional (SSI)

4.233 2011

4.163 2012

personas atendidas a través de los distintos programas

Ésta es una actividad inherente a Cruz Roja desde sus orígenes. En 2012 se han gestionado 120 casos nuevos y se han cerrado 147 casos más que en 2011.

Personas afectadas por enfermedad mental

565 2011

1.682 2012

personas atendidas a través de los distintos programas

Otros colectivos

31.246 2011

42.088 2012

personas atendidas a través de los distintos programas

2 | Empleo para colectivos vulnerables

El mercado de trabajo español lleva acumulado desde el inicio de la crisis una pérdida de más de tres millones de puestos de trabajo, alcanzando casi la cifra de seis millones de parados y una tasa de desempleo superior al 25%.

Nuestra intervención

Empleo para colectivos vulnerables

PROGRAMA	PROYECTO	2010	2011	2012
Medidas específicas de acceso al empleo	Ciberaulas	4.283	104	111
	Desarrollo de competencias prelaborales y capacitación de profesionales	1.093	786	1829
	Espacio de búsqueda de empleo	1.994	2.505	4447
	Información laboral para personas inmigrantes	5.835	5.396	4265
	Información para el empleo de personas desempleadas por la crisis	22.849	22.700	26519
	Intermediación laboral	3.526	2.281	850
	Orientación profesional	4.122	6.198	4423
	Ayudas complementarias			319
	Emplea Redes			1063
	Acompañamiento hacia el empleo de personas afectadas por la crisis			4865
	Recualificación para parados de larga duración afectados por la crisis			387
Motivación, activación y acompañamiento hacia el empleo para personas alejadas del mercado laboral	Acompañamiento sociolaboral para inmigrantes en situación extrema pobreza	209	77	39
	Actuación y acompañamiento laboral para jóvenes	108	103	71
	Activación y acompañamiento laboral para mujeres alejadas del mundo laboral	962	1.091	1095
	Mediación sociolaboral para personas con dificultades sociales múltiples	1.598	1.303	1385
	Motivación y activación hacia el empleo para mujeres en dificultad social	204	254	408
	Talleres de mejora de empleabilidad para mujeres			471
Itinerarios integrales de acceso al empleo	Con personas solicitantes de asilo	679	645	583
	Con familias con todos sus miembros desempleados	77	80	85
	Con personas inmigrantes en dificultad social	17.036	18.688	18525
	Con personas de difícil inserción	3.516	3.862	4008
	Intensificados con personas de muy baja empleabilidad	1.404	1.225	722
	Por sector y/o colectivo específicos	290	393	539
	Con contratación	169	153	101
	Con mujeres a través de la Responsabilidad Social Empresarial	1.689	1.848	2039
	Itinerarios horizontales para jóvenes en la empresa			734
	Itinerarios innovadores con otros colectivos en riesgo de exclusión			317
Iniciativas de desarrollo empresarial	Apoyo a la consolidación de iniciativas	99	53	161
	Autoempleo y microcréditos	1.547	1.511	1503
	Información y asesoramiento para el empleo por cuenta propia	99	100	59
Mantenimiento y mejora del empleo para personas en situación de precariedad laboral	Diversificación profesional para la mejora del empleo	544	608	319
	Permanencia en el empleo y promoción profesional para personas inmigrantes	238	359	
Total intervención directa		**62.813**	**63.700**	**69.468**
Promoción de mercados inclusivos para la inserción laboral	Participantes	737.925	336.256	639.363
Total personas promoción mercados inclusivos		**737.925**	**336.256**	**639.363**

Nº usuarios

ACCIONES	2010	2011	2012
Información y orientación	55.695	59.803	64.330
Información			18.807
Orientación			64.330
Capacitación (competencias técnicas)	7.497	8.033	9.253
Formación prelaboral (Competencias estratégicas)	13.439	19.346	14.568
Intermediación (mediación laboral)	11.334	8.757	9.299
Autoempleo (asistencia al autoempleo)	1.745	1.935	1.755
Acompañamiento- Seguimiento			21.278
Entrega económica			7.314
Entrega de bien (material formativo)			637
TOTAL PARTICIPANTES	**62.813**	**63.700**	**69.468**
TOTAL INSERCIONES	**8.881**	**8.754**	**8.686**
Total participantes itinerarios, acompañamiento y diversificación	**30.468**	**32.353**	**31.138**
TASA DE INSERCIÓN EN ITINERARIOS	**29%**	**27%**	**27%**

Nº usuarios

COLECTIVOS ATENDIDOS	2010	2011	2012
Personas inmigrantes	40.694	39.279	39.733
Solicitantes de asilo	869	844	818
Personas discapacitadas	851	1.025	1202
Personas drogodependientes	1.227	1.137	1214
Jóvenes de escasa cualificación	510	4.205	5630
Mujeres en dificultad	8.041	9.203	11426
Personas reclusas y ex reclusas	592	879	1050
Otros	23.187	11.767	14075
TOTAL	**62.813**	**63.700**	**69.468**

3 | Estudios e innovación social

En 2012 se ha puesto en marcha el departamento de Estudios e Innovación Social de Cruz Roja Española. Su objetivo es potenciar el análisis y el intercambio de experiencias para permitir la incorporación de nuevas competencias y el desarrollo de herramientas que faciliten la ampliación de procesos innovadores de cambio social participativo, en los diferentes ámbitos de la institución. En este sentido, se incorpora el Proyecto de Buenas Prácticas para la Inclusión Social, que incluye actividades de investigación, movilización social, selección y difusión de Buenas Prácticas para la inclusión social.

4 | Cruz Roja Juventud

Con acciones dirigidas a la población juvenil, adolescente e infantil, hemos ampliado el espectro de intervención de la institución, aportando un gran valor en labores preventivas y sensibilización de promoción de la educación. Las áreas en las que más se ha incrementado la actividad han sido Intervención e inclusión social y Perspectiva de género y coeducación.

Nuestras acciones

	2011		2012	
CRUZ ROJA JUVENTUD	**VOLUNTARIOS**	**USUARIOS**	**VOLUNTARIOS**	**USUARIOS**
Educación para el Desarrollo y Cooperación Internacional	1.691	25.700	1.768	22.618
Educación Ambiental y Sostenibilidad	1.839	46.314	2.099	33.402
Intervención e inclusión social	11.946	141.428	13.869	175.586
Perspectiva de género y coeducación	893	27.328	1.690	43.689
Participación	14.150	86.454	15.555	92.102
Promoción y educación para la salud	4.504	239.034	5.848	232.082
TOTAL	**35.023**	**566.258**	**40.829**	**599.479**

	2011		2012	
ESCUELAS DE OCIO Y TIEMPO LIBRE	**CURSOS**	**ALUMNOS**	**CURSOS**	**ALUMNOS**
	528	**7.776**	**570**	**8.218**

5 | Cooperación internacional

Crisis y emergencias

Nuestras acciones se han centrado, principalmente, en la distribución de alimentos y de artículos no alimentarios, en el tratamiento y acceso al agua segura, en la prevención de enfermedades y en la promoción de la salud y la higiene. Además, hemos participado en diferentes procesos de formación en preparativos para respuesta a desastres. En términos de beneficiarios, hemos dado cobertura a más de 147.000 personas.

Resumen por continentes

África

África ha sufrido una nueva crisis alimentaria en el Sahel, especialmente intensa durante el primer semestre, con 18 millones de personas afectadas. La crisis se inició en el 2011, otro año marcado por la inseguridad alimentaria, esta vez en el Cuerno de África.

Conflictos como los de Mali o la República Centroafricana han generado importantes desplazamientos de población y nuevas necesidades de ayuda en un contexto de seguridad especialmente complicado para los trabajadores humanitarios.

países **31**
proyectos **119**
presupuesto **42.241.431€**
beneficiarios **2.661.131**
sectores principales **Seguridad alimentaria, agua y saneamiento, preparación para desastres, ayuda humanitaria.**

América

Un ejemplo de las situaciones de vulnerabilidad que sufre la región ha sido el paso del huracán Sandy, que ha afectado sobre todo a Haití, República Dominicana y Cuba, o el terremoto de Guatemala, con más de un millón de personas afectadas. La respuesta de Cruz Roja Española se ha concretado en el envío de personal especializado y la distribución de artículos de primera necesidad. Asimismo, hemos culminado la realización de la Estrategia de Prevención de Violencia (ERPV), que se venía desarrollando en ocho países de Centroamérica y el Caribe desde el año 2008.

países **17**
proyectos **144**
presupuesto **53.361.847,78€**
beneficiarios **1.011.216**
sectores principales **Prevención de violencia; agua y saneamiento; reducción de riesgos de desastre; ayuda humanitaria; salud y medios de vida.**

Oriente Próximo y Europa

países **11**

proyectos **19**

presupuesto **2.657.663€**

beneficiarios **43.354**

sectores principales **Salud, agua y saneamiento, ayuda humanitaria y educación.**

Cruz Roja Española ha incrementado su presencia en esta región. Por un lado, se ha consolidado la cooperación en Palestina y se han realizado diferentes apoyos a otras sociedades nacionales de la región, como a la Media Luna Roja Iraní. Pero el incremento en la cooperación ha sido motivado por la intervención en la crisis humanitaria emanada del conflicto bélico en Siria, que ha afectado, además, a sus países vecinos.

En Europa seguimos trabajando en Bosnia Herzegovina. Además, ofrecemos apoyo técnico a la Cruz Roja de Grecia para ayudar en la respuesta a la crisis en el país.

Asia

países **13**

proyectos **36**

presupuesto **15.455.291€**

beneficiarios **1.396.759**

sectores principales **Ayuda humanitaria, agua y saneamiento, medios de vida, preparación para desastres.**

Nuestra cooperación ha estado centrada en la subregión del sudeste asiático. Un ejemplo es la intervención realizada en Filipinas después del paso del Tifón Bopha. Gracias a nuestras acciones de cooperación hemos podido ayudar a más de 77.000 damnificados.

Nuestro equipo

Durante 2012, desde Cruz Roja Española hemos realizado 207 misiones internacionales: 189 proyectos para los que se contrataron 120 personas, 12 misiones que han contado con la labor de soporte y apoyo de voluntarios de Cruz Roja Española y seis misiones realizadas con la colaboración de empresas del sector privado.

6 | Salud

Prevención y promoción de la salud

La prevención y la promoción de la salud sigue siendo una de las líneas estratégicas de la Cruz Roja. Uno de nuestros retos en el ámbito de la salud es conseguir que las personas, aunque tengan una situación vital difícil, reconozcan la importancia que para su propia vida puede tener el adoptar actitudes preventivas y hábitos saludables.

	2011			2012		
SALUD	USUARIOS/ DESTINATARIOS	Nº INTERVENCIONES	VOLUNTARIOS	USUARIOS/ DESTINATARIOS	Nº INTERVENCIONES	VOLUNTARIOS
Prevención de accidentes	320.796	13.929	1.418	220.695	2.716	2.486
Prevención enfermedades no transmisibles	7.795	5.691	16	1.986	34	26
Prevención enfermedades transmisibles	96.801	80.590	69	48.854	28.609	126
Promoción de la salud	315.394	203.018	1.412	598.492	232.273	2.575
TOTAL	**740.786**	**303.228**	**2.915**	**870.027**	**263.632**	**5.213**

Centros Sanitarios

Con una media de 684 camas en funcionamiento, hemos atendido a un total de 23.684 pacientes en régimen de hospitalización. La estancia media global ha sido de 7,8 días y el porcentaje de ocupación de un 74,1%. Se han llevado a cabo un total de 35.158 intervenciones, de las que 15.407 han requerido hospitalización y 19.751 han sido de carácter ambulatorio. Además, se han producido 105.844 consultas externas.

Centros de Transfusión de Sangre

Después del incremento paulatino de estos últimos años, el Centro de Transfusión de Cruz Roja en Madrid ha alcanzando este año 75.416 unidades de sangre. Por su parte, el Centro Comunitario de Transfusión Sanguínea del Principado de Asturias ha obtenido un total de 42.013 donaciones en 2012.

Escuelas de Enfermería

Cruz Roja Española continúa impartiendo cursos de Diplomado Universitario en Enfermería en tres escuelas sitas en Terrassa, Sevilla y Madrid. Durante el año 2012, se han diplomadio en nuestros centros un total de 95 personas.

Centros de Reconocimiento Médico

Durante 2012, los 15 centros en funcionamiento han realizado un total de 48.564 certificados médicos, 3.251 menos que en el año anterior, suponiendo una reducción de un 6,7%.

7 | Socorros y emergencias

Nuestra acción en esta área se ha centrado en:

	2011		2012	
SOCORROS Y EMERGENCIAS	P. ATENDIDAS	VOLUNTARIOS/AS	P. ATENDIDAS	VOLUNTARIOS/AS
Intervención en Emergencias	37.317	12.892	20.590	13.850
Servicios Preventivos Terrestres	117.836	52.460	112.040	50.375
Servicios Preventivos Acuáticos	201.785	4.073	181.168	4.059
Salvamento Marítimo	525	3.068	795	3.357
Transporte Sociosanitario	171.566	15.417	124.494	14.534
TOTAL	**529.029**	**87.910**	**439.087**	**86.175**

8 | Medio ambiente

La actividad del Plan de Medio Ambiente se ha centrado principalmente en facilitar a los colectivos de atención de Cruz Roja consejos y pautas sobre buenas prácticas ambientales. En total, el número de voluntarios ambientales que han participado ha sido de 6.631.

	2011		2012	
MEDIO AMBIENTE	VOLUNTARIOS	PARTICIPANTES	VOLUNTARIOS	PARTICIPANTES
Calidad Ambiental	262	10.140	407	2.370
Protección y Mejora del entorno	2.224	27.927	2.828	19.516
Educación y Sensibilización ambiental	2.955	46.852	3.396	94.436
TOTAL	**5.441**	**84.919**	**6.631**	**116.322**

9 | Difusión de principios y valores

Comunicación e imagen

Durante 2012, Cruz Roja Española ha registrado casi 134.000 referencias de noticias en medios de comunicación.

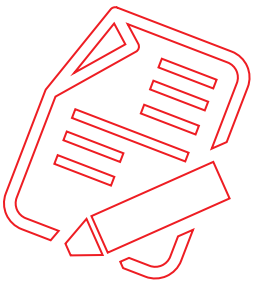
Esto implica que las noticias relativas a Cruz Roja tuvieron un impacto de audiencia de más de 8.000.000.000 personas.

	NOTICIAS	AUDIENCIA	VALORACIÓN
TOTAL	133.813	8.029.327.780	133.615.833 €

Comunicación interna, institucional e imagen

En relación a las herramientas de Comunicación Interna, Externa e Institucional, se han editado dos números de la revista de Cruz Roja Española, se han emitido 12 programaciones de la Televisión de Cruz Roja Española, 12 boletines digitales y se ha actualizado periódicamente el contenido de distintas comunidades de MundoCruzRoja (resúmenes de prensa, comunicados, fotografías, audiovisuales, etc.), además de la Memoria 2011 de la Institución.

Centro de documentación



En la actividad de Cruz Roja España en esta área han destacado:

- Solicitudes y/o consultas: Oficina Central, Oficinas Territoriales de CRE y usuarios externos en 2012. Total: 996 consultas y/o peticiones.
- Total de fondos (textos impresos y/o digitales) incorporados a la Base de Datos del Centro de Documentación: 227.
- Digitalización de 573 publicaciones y 18.475 imágenes.

Formación

El llamamiento 'Ahora + que nunca' ha hecho que nos replanteemos la formación hacia los colectivos vulnerables como una vía en la mejora de sus capacidades para afrontar la situación de crisis actual. Para ello, se han diseñado nuevos talleres para la búsqueda de empleo, la impartición de nuevos certificados de profesionalidad e incluso el desarrollo de acciones formativas específicas en economía doméstica.

El año ha estado marcado también por el inicio de un proceso de optimización de los recursos. La simplificación de procesos, la mejora de las herramientas de gestión, el diseño de línea de marketing o el cambio de plataforma de la formación son algunos de los ejes sobre los que se comenzó a trabajar y de los que empezaremos a ver resultados en 2013.

Oferta formativa de Cruz Roja Española

	2011		2012	
FORMACIÓN	CURSOS	ALUMNOS	CURSOS	ALUMNOS
Formación para la intervención	4.037	53.161	4.068	54.602
Formación para el Desarrollo Institucional	2.245	29.722	2.380	32.028
Formación para la participación y la Inclusión Social	9.626	79.792	4.152	36.171
Formación para la población en general	6.688	101.592	6.385	95.649
Formación a distancia	586	10.061	1.020	11.835
TOTAL	**23.182**	**274.328**	**18.005**	**230.285**

Derechos Humanos (DDHH) y Derecho Internacional Humanitario (DIH)

Difusión interna, asesoramiento y publicaciones

Durante el año 2012, se ha puesto en marcha un curso de Derecho Internacional Humanitario on line dirigido a la red de promotores y otros miembros de Cruz Roja. Otra herramienta con la que se está alimentando la red de promotores es mediante la página web del CEDIH (www.cruzroja.es/dih).

Difusión externa

- 9.528 acciones de actividades de difusión.
- 433 acciones de actividades de promoción y sensibilización, con más de 38.500 participantes.
- 204 acciones de Red de promotores y referentes en principios y valores, con cerca de 700 participantes.
- 42 acciones de presencia y participación en Federaciones y mesas de entidades de DDHH y DIH.

10 | Voluntariado y participación

Acción Voluntaria

El año ha estado marcado por la incorporación de un 10% más de nuevos voluntarios y voluntarias, pasando de 25.217 a 27.753 nuevas altas, contabilizándose un total de 204.833 recursos humanos a final de año. A pesar de este aumento, el número total de recursos humanos ha descendido un 1,45% debido a que el número de bajas (30.796) se ha situado por encima del número de altas (27.753). La distribución de nuestros voluntarios por Comunidad Autónoma ha sido la siguiente:

AUTONOMÍA	TOTAL RRHH	
	2011	2012
Andalucía	37.867	32.698
Aragón	14.079	11.561
Canarias	16.006	16.577
Cantabria	3.067	3.062
Castilla-La Mancha	13.868	14.465
Castilla y León	15.978	15.877
Cataluña	17.395	18.189
Ciudad Autónoma de Ceuta	1.026	1.286
Ciudad Autónoma de Melilla	402	404
Comunidad de Madrid	10.489	10.256
Comunidad Foral Navarra	2.632	2.973
Comunidad Valenciana	18.521	19.001
Extremadura	9.701	10.568
Galicia	17.981	19.283
Islas Baleares	4.246	4.554
La Rioja	2.376	2.550
País Vasco	11.406	11.628
Principado de Asturias	6.057	5.347
Región de Murcia	4.758	4.554
TOTAL	**207.855**	**204.833**

En cuanto a la actividad principal que ha realizado el voluntariado de Cruz Roja Española, destacamos la vinculada al área de Intervención Social (31,72% de plazas ocupadas), seguida de las áreas de Socorros y Emergencias (30,68% de plazas ocupadas) y Cruz Roja Juventud (13,94% de plazas ocupadas). El número de personas de la Red Social de Apoyo (personas que no siendo voluntarias colaboran en actividades concretas de Cruz Roja, fundamentalmente relacionadas con atención a personas mayores), ha sido de 170.358.

Coordinación y trabajo en red

La coordinación nacional interna implica distintos sistemas destinados a fortalecer el desarrollo de la red del área de Voluntariado. En cuanto a la coordinación nacional externa con otras ONG de Voluntariado del tercer sector, Cruz Roja Española ha mantenido su participación activa en la Plataforma de Voluntariado de España (PVE), así como en ocho Plataformas Autonómicas y 35 Plataformas Provinciales de Voluntariado. En lo relativo a la coordinación internacional, Cruz Roja Española presidió, a lo largo de 2012, la Red Europea para el Desarrollo del Voluntariado (ENDOV), red con la que se pretende facilitar el intercambio de experiencias y buenas prácticas sobre voluntariado.

	2011			2012		
VOLUNTARIOS POR EDAD / GÉNERO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
<14	704	690	1.394	547	554	1.101
15-16	689	799	1.488	508	566	1.074
17-20	6.707	10.466	17.173	5.611	9.247	14.858
21-30	24.884	35.546	60.430	23.480	35.287	58.767
31-40	38.008	27.822	65.830	35.547	27.560	63.107
41-50	15.586	13.909	29.495	17.098	14.723	31.821
51-60	7.247	9.277	16.524	7.821	10.037	17.858
61-65	1.915	2.533	4.448	2.041	2.672	4.713
>65	4.970	6.103	11.073	5.019	6.515	11.534
TOTALES	**100.710**	**107.145**	**207.855**	**97.672**	**107.161**	**204.833**

11 | Desarrollo local

Durante 2012, 691 Asambleas Locales han permitido ofrecer de forma sistemática respuestas a las necesidades de su población de referencia. De ellas, 398 (el 57,6%) se sitúan en poblaciones de menos de 20.000 habitantes.

Dinamización territorial

En 2012, el 68% de las Asambleas Locales, Comarcales o Insulares ha realizado, en el contexto de cada ámbito territorial, análisis y diagnósticos de sus capacidades. Este análisis, junto con los diagnósticos de cada uno de sus entornos locales (65% en el caso), ha permitido conocer las necesidades y oportunidades de las estructuras locales, así como también nuestras capacidades y debilidades.

12 | Campañas y exposiciones

Una parte importante de la actividad de Cruz Roja Española consiste en sensibilizar y compartir con la sociedad los problemas que sufren las personas a las que prestamos nuestra ayuda.

	2011		2012	
CAMPAÑAS Y EXPOSICIONES	Nº EVENTOS	Nº PARTICIPANTES	Nº EVENTOS	Nº PARTICIPANTES
Intervención social	188	62.131	44	20.876
Empleo	555	336.256	475	639.363
Cruz Roja Juventud	122	15.303	6	6.637
Cooperación internacional	948	249.088	547	242.761
Salud	115	16.376	132	16.658
Socorros y emergencias	7	32.100		
Medio ambiente	35	2.757	5	14.624
Formación	37	11.600		
Derecho internacional humanitario/ddhh	190	10.860	433	38.546
Voluntariado y participación	271	29.459	1.517	1.004.214
Desarrollo local				
Captación de fondos	21	17.797	11	18.705
Otros	2	700	49	6.937
TOTAL	**2.491**	**784.427**	**3.219**	**2.009.321**

13 | Redes sociales

Cruz Roja Española ha reforzado durante 2012 su intervención en las redes sociales, con una rápida expansión de su perfil de Facebook. Asimismo, ha cuadriplicado el número de seguidores en Twitter, pasando de 6.000 a 24.200, y ha incrementado en un 65% sus usuarios en Facebook, llegando a los 70.000.

14 | Calidad

El compromiso con la gestión de calidad de Cruz Roja Española pretende identificar las necesidades, expectativas y satisfacción de los usuarios y otras partes implicadas, la máxima rentabilidad social, la mejora continua, el desarrollo metodológico basado en el enfoque por procesos, y el compromiso ético y medioambiental en nuestra gestión. Para la implantación de la calidad en los Planes, Programas y Proyectos nos apoyamos en diferentes normas y sistemas de calidad ISO 9001:2008, EFQM y ONG con calidad.

15 | Sistemas de información

Los proyectos más relevantes que hemos llevado a cabo durante 2012 se han centrado en:

Comunicaciones unificadas. Este proyecto, que consiste en integrar voz y datos en una red de servicios multicanal, va desplegándose por nuestras Oficinas Provinciales y Asambleas Locales, siendo ya 200 las instalaciones realizadas y habiendo conseguido un ahorro en 2012 de 700.000 euros.

Proximidad local. Las oficinas que han adaptado sus infraestructuras a las Comunicaciones Unificadas se han centrado en 2012 en este proyecto, que implica una nueva metodología de trabajo con nuestros Usuarios y Voluntarios, basado en el uso de las nuevas tecnologías y en la cercanía.

Aplicaciones nuevas o con importantes mejoras realizadas. Se han continuado los desarrollos de mejoras en los aplicativos existentes, destacando todos aquellos que tienen que ver con nuestra actividad. Este desarrollo utilizará las comunicaciones por RADIO, consiguiendo reutilizar la red de radio existente en CRE.

Movilidad. El crecimiento del uso de los smartphones y otros terminales móviles hacen que debamos trabajar estas tecnologías. Igualmente, se está poniendo en marcha la Agenda de Actividad Voluntaria.

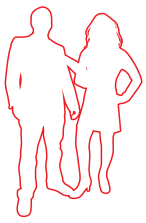
Actualización entorno tecnológico. Se han continuado los trabajos de actualización del entorno tecnológico, destacando los realizados para la integración de nuevas plataformas en nuestra instalación.

16 | Servicios de prevención

Hemos realizado más de 220 evaluaciones de riesgos, planificaciones preventivas y medidas de emergencia en todo el territorio nacional. También hemos llevado a cabo tres evaluaciones psicosociales, además de 65 simulacros. Asimismo, hemos formado en Prevención de Riesgos Laborales a 3.079 trabajadores y realizado reconocimientos médicos a un total de 4.947 trabajadores.

17 | Personal laboral

Distribución de la plantilla por sexos



	31/12/2011		31/12/2012	
mujeres	3.051	30,38%	2.821	30,35%
hombres	6.993	69,62%	6.474	69,65%
total	10.044		9.295	

Evolución nº trabajadores por oficinas y centros sanitarios

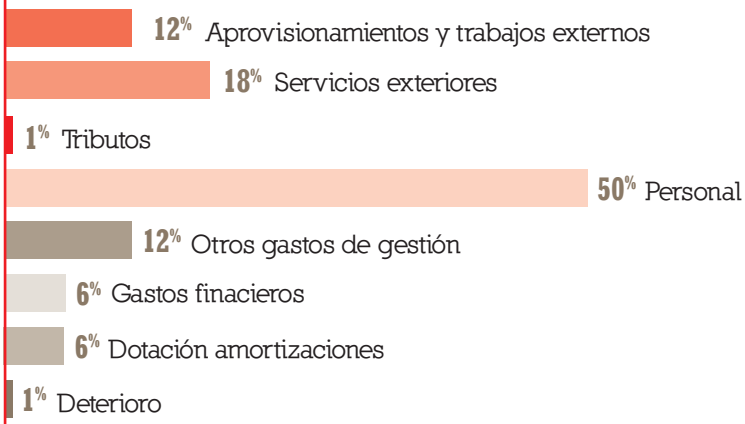
	31/12/2011		31/12/2012	
oficina central + centro de coordinación	466	4,64%	424	4,56%
oficinas territoriales	8.206	81,70%	7.568	81,42%
centros sanitarios	1.372	13,66%	1.303	14,02%
total	10.044		9.295	

18 | Asuntos económicos / captación de fondos

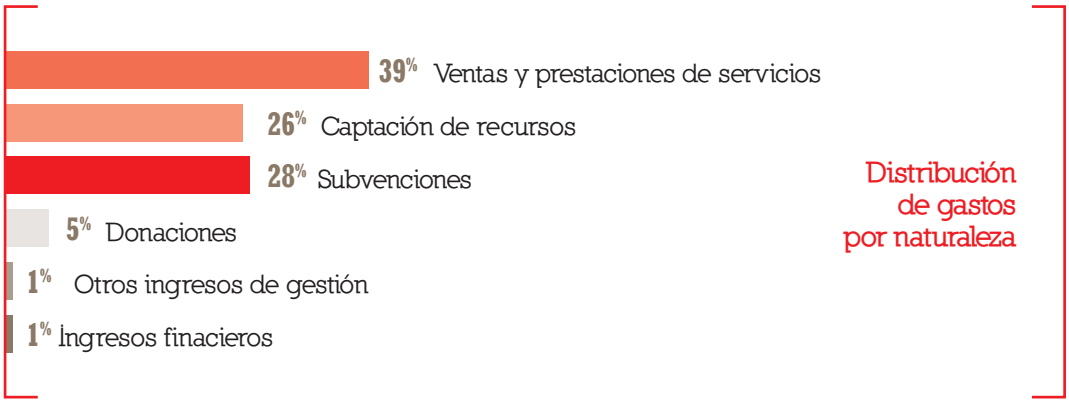
En 2012, Cruz Roja Española ha conseguido fondos a través de:

- Socios: 86.968.191 euros (+13% respecto a 2011); 1.068.319 de socios en 2012 (+4,8% respecto a 2011).
- Donantes: 7,8 millones de euros.
- Colaboración empresarial
- Sorteo del oro: 32.004.115 euros (+10% respecto a 2011).
- Fraccionamiento sorteos Lotería Nacional: 6.372.120 euros (+6,15% respecto a 2011).

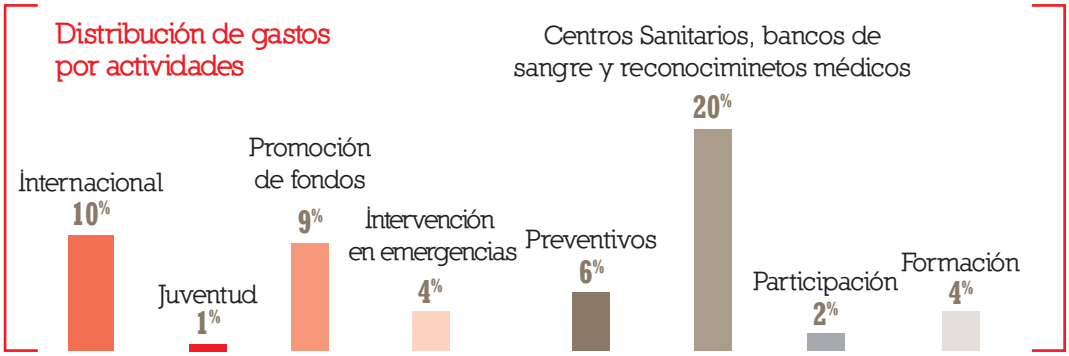
Distribución de los ingresos por naturaleza



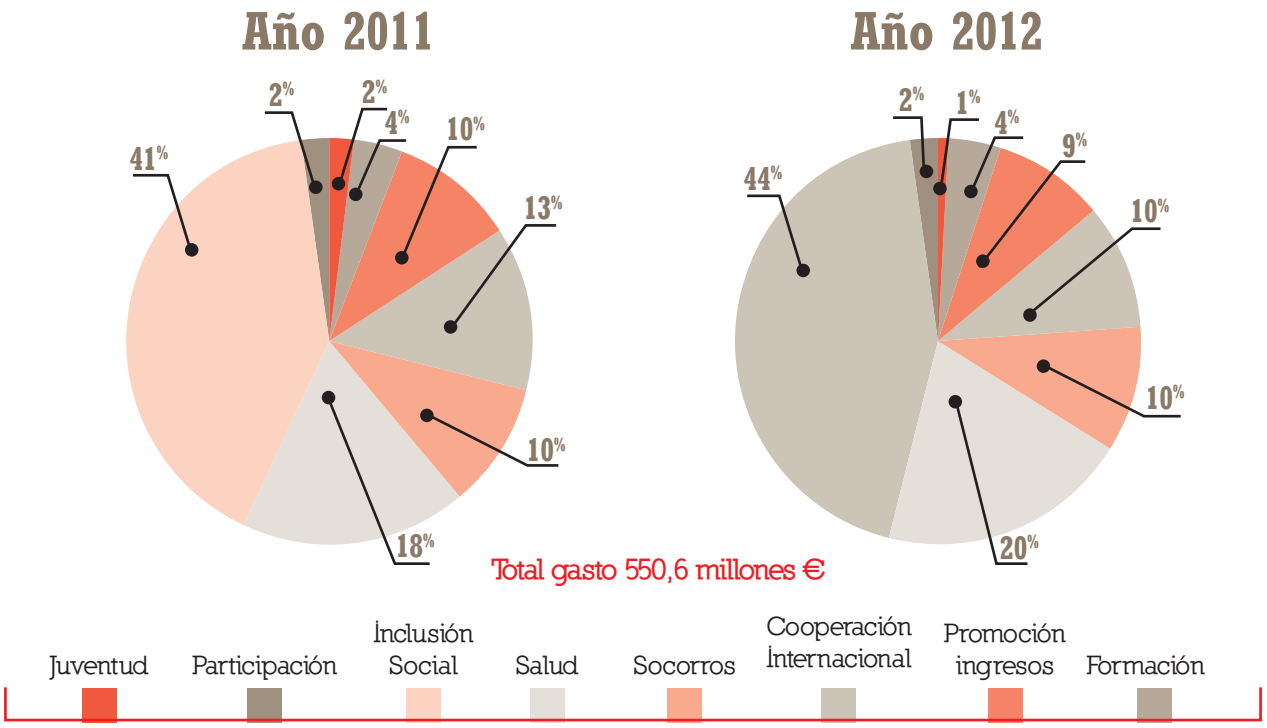
Distribución de gastos por naturaleza



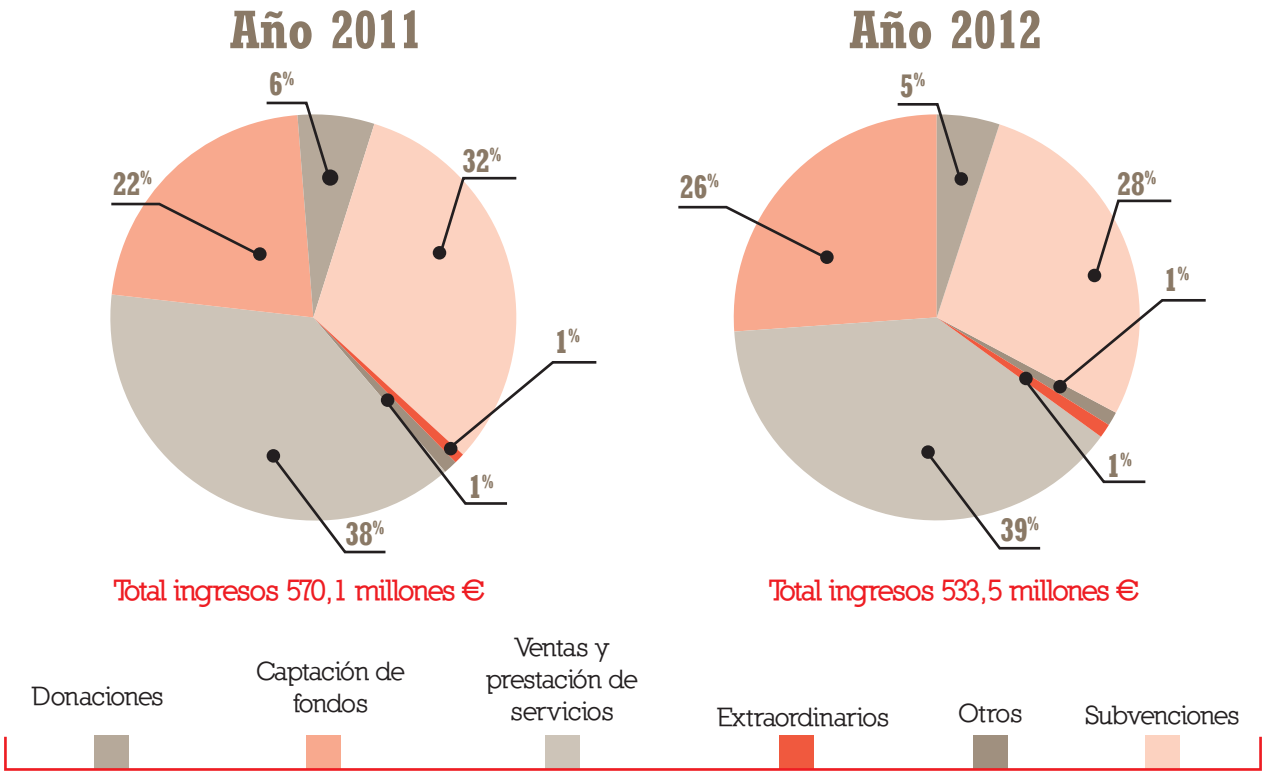
Distribución de gastos por actividades



Gasto en actividades, en porcentaje



Origen de los ingresos por fuente de financiación, en porcentaje



Instituciones y Empresas Colaboradoras

En Cruz Roja Española colaboramos con instituciones públicas y privadas, empresas, entidades financieras y fundaciones que nos acompañan y apoyan en la consecución de objetivos. Gracias a todos aquellos que, con su solidaridad, nos ayudan a realizar nuestra labor.

COMISION EUROPEA Ayuda Humanitaria

UNIÓN EUROPEA FONDO EUROPEO PARA LOS REFUGIADOS

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE AGRICULTURA, ALIMENTACIÓN Y MEDIO AMBIENTE

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE DEFENSA

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE ASUNTOS EXTERIORES Y DE COOPERACIÓN

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DEL INTERIOR

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE INDUSTRIA, ENERGÍA Y TURISMO

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE ECONOMÍA Y COMPETITIVIDAD

accenture High performance. Delivered.

ACCOR

Banesto FUNDACIÓN

Bankia

BBVA

bp

Canon

caprabo con EROSKI

Fundación SOLIDARIDAD Carrefour

CORREOS SEPT

ferrovial

FUNDACIÓN REINA SOFÍA

Fundación REPSOL

FUNDACIÓN PROSEGUR

FUNDACIÓN pelayo

janssen

LAND ROVER

LOE Loterías del Estado

Obra Social Fundación "la Caixa"

Santander

vodafone FUNDACIÓN

VICHY LABORATOIRES

19 | Centros de coordinación

Los programas y actividades a los que dan soporte los Centros de coordinación se organizan en tres ámbitos: la atención a situaciones de riesgo y emergencias, la atención social y la información.

Centros de coordinación y atención telefónica

	2011	2012
Redes y equipos de radio	5.083	5.423
Recursos de atención telefónica (nº equipos)	1.072	1.099
Atención telefónica. Llamadas de emergencia	311.027	466.944
Seguimiento de coberturas preventivas	84.107	85.598
Centro de contacto. Campañas entrantes/salientes	328.659	332.421
Centro de contacto. Campañas especialistas	827.702	1.343.706
Atención Teleasistencia	7.655.722	9.444.995
Videoatención	215	1.802

Anexos

Comisión Nacional de garantías de Derechos y Deberes

CARGO	NOMBRE	FECHA NOMBRAMIENTO
Presidente	Jaime Fedriani Gorria	27.03.2011
Vicepresidente	Tomás Grau Brunet	27.03.2011
Vocal	Ana María García Rodríguez	27.03.2011
Vocal	Tania Pérez Arroba	27.03.2011
Vocal	Concepción Miranda Hernández	27.03.2011
Vocal	Pedro García García	27.03.2011
Vocal	María Victoria Calle Rodríguez	27.03.2011
Vocal	Ana Esperanza Tejera Monzón	baja 27.03.2011

Comisión Nacional de Finanzas

CARGO	NOMBRE	FECHA NOMBRAMIENTO
Presidente	José Luis Blázquez Canales	25.03.2007
Vicepresidente	Víctor Manuel Suárez Pérez	25.03.2007
Vocal	Laura Aguado Boto	25.03.2007
Vocal	Pilar López Rubio	25.03.2007
Vocal	Emiliá Astudillo Doménech	25.03.2007
Vocal	Teresa Mogín Barquín	27.03.2011
Secretario Técnico	Juan Jesús Donoso Azañón	25.03.2007

Comisión de Buen Gobierno

CARGO	NOMBRE
Presidente	Guillermo Jiménez Sánchez
Vocal	Anselmo Castaño del Valle
Vocal	Enriqueta Chicano Jávega
Vocal	Pedro Ramón y Cajal Agüeras

Anexos

Comité Nacional

CARGO	NOMBRE	FECHA NOMBRAMIENTO
Presidente	Juan Manuel Suárez del Toro Rivero	27.03.2011
Vicepresidente	Carlos Payá Riera	20.07.2011
Vicepresidenta	Manuela Cabero Morán	20.07.2011
Representante Ministerio de Sanidad y Política Social	Juan Manuel Moreno Bonilla	30.12.2011
Representante Ministerio de Sanidad y Política Social	Ignacio Tremiño Gómez	23.01.2012
Secretario General	Leopoldo Pérez Suárez	15.07.1994
Coordinador General	Antoni Bruel Carreras	22.07.2006
Representante Cruz Roja Juventud	José Manuel Hernández Santiago	07.05.2009
Vocal electo	Virtudes Guillem Sanchos	27.03.2011
Vocal electo	Gloria Rodríguez Ayuso	27.03.2011
Vocal electo	Pedro Roca Martínez	27.03.2011
Vocal electo	Catalina Campos González	27.03.2011
Vocal electo	Francisco Javier Mayoral Muñoz	27.03.2011
Vocal electo	Concepción Llop Usó	27.03.2011
Vocal electo	Concepción García González	27.03.2011
Vocal electo	Francisco Escribano González-Carrascosa	27.03.2011
Vocal electo	Clara Aladrén Ruesca	27.03.2011
Vocal electo	Modesto Fernández Córdoba	27.03.2011
Vocal electo	Carlos Montes Relanzón	27.03.2011
Vocal electo	Mª Rosa Pulido Gutiérrez	27.03.2011
Vocal electo	Mª Carmen Agulló Agulló	27.03.2011
Vocal electo	Antoni Aguilera Rodríguez	27.03.2011
Vocal electo	Mª Magdalena Matilla Ortiz	27.03.2011
Vocal electo	Vidal Muñoz Garrido	27.03.2011
Vocal electo	Roser Llevat Viladot	27.03.2011
Vocal electo	Estíbaliz Arnaiz López	27.03.2011
Vocal electo	José Manuel García Pérez	27.03.2011
Vocal electo	Juan Lorenzo Campos Pineda	27.03.2011
Vocal electo	Josep Quitet Torner	27.03.2011
Presidente Comité Autonómico de Andalucía	Francisco Javier García-Villoslada Quintanilla	09.05.2011
Presidente Comité Autonómico de Aragón	Vidal Muñoz Garrido	09.05.2011
Presidente Comité Autonómico del Principado de Asturias	Celia Fernández Fernández	09.05.2011
Presidente Comité Autonómico de Illes Balears	Miquel Alenyá Fuster	09.05.2011
Presidente Comité Autonómico de Canarias	Gerardo Mesa Noda	25.06.2012
Presidenta Comité Autonómico de Cantabria	Carmen Moreno González	09.05.2011
Presidenta Comité Autonómico de Castilla-La Mancha	Javier Senent García	09.05.2011
Presidenta Comité Autonómico de Castilla y León	José Varela Rodríguez	09.05.2011
Presidente Comité Autonómico de Cataluña	Josep Marqués Baró	09.05.2011
Presidente Comité Ciudad Autónoma de Ceuta	José Manuel Durán Alguacil	21.07.2011
Presidente Comité Autonómico de Comunidad Valenciana	Fernando del Rosario Romero	09.05.2011
Presidente Comité Autonómico de Extremadura	Sebastián Calvarro Montero	09.05.2011
Presidenta Comité Autonómico de Galicia	Mª Carmen Colmeiro Rojo	09.05.2011
Presidente Comité Autonómico de La Rioja	Fernando Reinares Hernáiz	09.05.2011
Presidente Comité Autonómico de Comunidad de Madrid	Jesús Mª Mora Márquez	11.05.2011
Presidente Comité Ciudad Autónoma de Melilla	Julio Caro Sánchez	01.07.2011
Presidente Comité Autonómico de Región de Murcia	Aurelio Luna Maldonado	09.05.2011
Presidente Comité Autonómico de Comunidad Foral de Navarra	Joaquín Ignacio Mencos Arraiza	09.05.2011
Presidente Comité Autonómico de País Vasco	Ignacio Irusta Bilbao	09.05.2011

Anexos

Comités Autonómicos y Provinciales

	DIRECCIÓN	CONTACTO
ANDALUCÍA	**C/ Laraña, 10 - 3. 41003 Sevilla**	**Telf.: 954 224 407 Fax: 954 225 190**
Almería	Nicolás Salmerón, 28. 04002 Almería	Telf.: 950 257 367 / 950 257 166 Fax: 950 255 325
Cádiz	Av. Fernández Ladreda, 3 dup. 11008 Cádiz	Telf.: 956 222 222 Fax: 956 073 000
Córdoba	Dr. Manuel Villegas, 4. 14007 Córdoba Sagunto, s/n. 14007 Córdoba	Telf.: 957 433 878 / 957 437 744 Fax: 957 436 404
Granada	Cuesta Escoriaza, 8 A. 18008 Granada	Telf.: 958 221 420 / 958 221 421 Fax: 958 228 740
Huelva	Buenos Aires, s/n. 21002 Huelva	Telf.: 959 261 211 / 959 261 757 Fax: 959 261 415
Jaén	Ronda del Valle, s/n. Edif. Cruz Roja. 23009 Jaén	Telf.: 953 251 540 Fax: 953 262 614
Málaga	P. Farola s/n. 29016 Málaga	Telf.: 952 488 817 / 952 217 631 / 952 217 632 Fax: 952 220 188
Sevilla	Avda. de la Cruz Roja, 1 dpdo. 41009 Sevilla	Telf.: 954 376 613 Fax: 954 388 231
ARAGÓN	**Sancho y Gil, 8. 50001 Zaragoza**	**Telf.: 976 218 401 / 976 224 880 Fax: 976 239 261**
Huesca	Pasaje Castillo Loarre, s/n. 22003 Huesca	Telf.: 974 221 186 / 974 224 025 Fax: 974 242 954
Teruel	San Miguel, 3. 44001 Teruel	Telf.: 978 602 609 Fax: 978 600 386
Zaragoza	Sancho y Gil, 8. 50001 Zaragoza	Telf.: 976 224 883 Fax: 976 216 960
ASTURIAS	**Martínez Vigil, 36. 33010 Oviedo**	**Telf.: 985 208 215 Fax: 985 229 280**
ISLAS BALEARES	**Arquitecto Bennasar, 73. 07004 P. de Mallorca**	**Telf.: 971 295 000 / 971 295 001 / 971 295 008 Fax: 971 752 689**
CANARIAS	**San Lucas, 60. 38002 S. C. Tenerife**	**Telf.: 922 282 924 / 922 281 119 Fax: 922 246 744**
Las Palmas	León y Castillo, 231. 35005 Las Palmas	Telf.: 928 290 000 / 928 296 481 Fax: 928 234 479
Tenerife	San Lucas, 60. 38002 S. C. Tenerife	Telf.: 922 282 924 / 922 281 119 Fax: 922 246 744
CANTABRIA	**C/ Los Acebos, 1. El Alisal. 39011 Santander**	**Telf.: 942 360 836 / 942 360 226 Fax: 942 363 763**
CASTILLA-LA MANCHA	**Gral. Moscardó, 6. 45001 Toledo**	**Telf.: 925 216 060 Fax: 925 216 014**
Albacete	San Antonio, 19. 02001 Albacete	Telf.: 967 219 050 / 967 219 012 Fax: 967 242 977
Ciudad Real	Calatrava, 3 – 1ª. 13001 Ciudad Real	Telf.: 926 229 799 / 926 226 918 Fax: 926 254 456
Cuenca	Pza. Constitución, 7. 16001 Cuenca	Telf.: 969 230 131 Fax: 969 229 420
Toledo	Gral. Moscardó, 6. 45001 Toledo	Telf.: 925 216 060 Fax: 925 216 014
CASTILLA Y LEÓN	**A. Lorenzo Hurtado, 5. 47014 Valladolid**	**Telf.: 983 336 777 Fax: 983 336 867**
Ávila	Pza. San Francisco, 3. 05005 Ávila	Telf.: 920 224 848 Fax: 920 251 916
Burgos	Cruz Roja, s/n. 09006 Burgos	Telf.: 947 212 311 Fax: 947 229 380
León	C/ Cid, 24. 24003 León	Telf.: 987 252 528 / 987 252 535 Fax: 987 216 969
Palencia	C/ Cruz Roja, 5. 34003 Palencia	Telf.: 979 700 507 Fax: 979 743 534
Salamanca	Cruz Roja ,1. 37005 Salamanca	Telf.: 923 221 032 Fax: 923 228 482
Segovia	Altos de la Piedad s/n. 40002 Segovia	Telf.: 921 440 202 Fax: 921 441 403

Anexos

Comités Autonómicos y Provinciales

	DIRECCIÓN	CONTACTO
Soria	Sto. Domingo de Silos, 1. 42003 Soria	Telf.: 975 212 640 Fax: 975 228 977
Valladolid	Pólvora, 6. 47005 Valladolid	Telf.: 983 132 828 / 983 217 578 Fax: 983 357 264
Zamora	Hernán Cortés, 42. 49021 Zamora	Telf.: 980 523 300 Fax: 980 511 842
CATALUÑA	**Joan D'Austria, 120-124. 08018 Barcelona**	**Telf.: 933 006 565 Fax: 934 852 512**
Barcelona	Joan D'Austria, 120-124. 08018 Barcelona	Telf.: 933 006 565 Fax: 934 852 512
Gerona	Bonastruc de Porta, 13. 17001 Girona	Telf.: 972 200 415 Fax: 972 208 883
Lérida	Henry Dunant, 1. 25003 Lérida	Telf.: 973 279 900 Fax: 973 279 890
Tarragona	Av. Andorra, 61. 43007 Tarragona	Telf.: 977 244 769 Fax: 977 223 411
COMUNIDAD VALENCIANA	**Santos Justo y Pastor, 117. 46022 Valencia**	**Telf.: 963 107 098 Fax: 963 107 361**
Alicante	Glorieta de la Solidaridad, 1. 03010 Alicante	Telf.: 965 918 620 / 965 918 611 Fax: 965 918 629
Castellón	Av. Valencia, 95. 12005 Castellón	Telf.: 964 724 850 / 964 724 852 Fax: 964 724 855
Valencia	Ciudad Ros Casares C.EP S. Gremis A, nº 2-TER 3, bl.3-pl.baja-Of 6. 46014 Valencia	Telf.: 963 802 244 Fax: 963 802 795
EXTREMADURA	**Museo, 5. 06003 Badajoz**	**Telf.: 924 240 200 / 924 240 318 Fax: 924 246 383**
Badajoz	Museo, 5. 06003 Badajoz	Telf.: 924 240 200 / 924 240 318 Fax: 924 246 383
Cáceres	Av. de las Delicias s/n. 10004 Cáceres	Telf.: 927 247 858 / 927 247 862 Fax: 927 210 599
GALICIA	**Cruz Roja Española, 1. 15002 La Coruñá**	**Telf.: 981 205 412 / 981 205 975 Fax: 981 206 490**
La Coruña	Cruz Roja Española, 1. 15002 La Coruña	Telf.: 981 205 412 / 981 205 975 Fax: 981 206 490
Lugo	Av. Madrid, s/n. 27002 Lugo	Telf.: 982 231 613 Fax: 982 241 908
Orense	Díaz de la Banda, 40. 32004 Orense	Telf.: 988 222 484 Fax: 988 227 439
Pontevedra	Padre Gaité, 5. 36002 Pontevedra	Telf.: 986 852 115 Fax: 986 863 386
LA RIOJA	**Beneficencia, 2. 26005 Logroño**	**Telf.: 941 225 212 / 941 225 308 Fax: 941 204 064**
MADRID	**Muguet, 7. 28044 Madrid**	**Telf.: 915 336 665 / 915 334 120 Fax: 915 532 579**
MURCIA	**Pza. de la Cruz Roja, s/n. 30003 Murcia**	**Telf.: 968 355 339 Fax: 968 220 451**
NAVARRA	**Leyre, 6. 31002 Pamplona**	**Telf.: 948 206 570 / 948 229 291 Fax: 948 222 766**
PAÍS VASCO	**Portal de Castilla, 52. 01007 Vitoria**	**Telf.: 945 132 630 Fax: : 945 130 537**
Álava	Portal de Castilla, 52. 01007 Vitoria	Telf.: 945 132 630 Fax: 945 130 537
Guipúzcoa	Av. Ategorrieta, 10. 20013 San Sebastian	Telf.: 943 222 222 Fax: 943 326 519
Vizcaya	José Mª Olabarri, 6. 48001 Bilbao	Telf.: 944 230 359 Fax: 944 233 129
CIUDAD AUT. DE CEUTA	**Marina Española, 14. 51001 Ceuta**	**Telf.: 956 525 000 Fax: 956 516 257**
CIUDAD AUT. DE MELILLA	**Av. Marina Española, 12. 52001 Melilla**	**Telf.: 952 674 434 / 952 672 222 Fax: 952 672 989**

Cruz Roja Española

Cada vez más cerca de las personas

Cruz Roja Española pertenece a la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, que promueve las actividades humanitarias de las Sociedades Nacionales en favor de las personas vulnerables.

Mediante la coordinación del socorro internacional en casos de desastre y el fomento de la asistencia para el desarrollo, se propone prevenir y aliviar el sufrimiento humano.

La Federación, las Sociedades Nacionales y el Comité Internacional de la Cruz Roja constituyen, juntos, el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

Humanidad
El Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza, bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.

Imparcialidad
No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social ni credo político. Se dedica únicamente a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.

Neutralidad
Con el fin de conservar la confianza de todos, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso o ideológico.

Independencia
El Movimiento es independiente. Auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.

Voluntariado
Es un movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado.

Unidad
En cada país sólo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.

Universalidad
El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.

Cruz Roja Española

Humanidad Imparcialidad Neutralidad Independencia Voluntariado Unidad Universalidad