

Cruz Roja Española en Canarias

Memoria de Actividad 2013



CRUZ ROJA ESPAÑOLA
150 ANIVERSARIO

Humanidad

Imparcialidad

Neutralidad

Independencia

Voluntariado

Unidad

Universalidad

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

Saludo del Presidente autonómico de Cruz Roja Española en Canarias y los Presidentes provinciales de Cruz Roja Española en Las Palmas y en Santa Cruz de Tenerife:

El 2013 ha cumplido nuestras previsiones. La actividad de Cruz Roja Española en Canarias ha vuelto a incrementarse, en un esfuerzo de la Institución por llegar a un mayor número de personas que han precisado de nuestra intervención. De esta forma, el número de personas atendidas desde nuestros programas sociales se ha incrementado hasta 40.567, lo que supone un 31,50% más que en 2012. El área que ha tenido mayor incremento ha sido intervención social y concretamente los proyectos relacionados con la crisis.

En los últimos 5 años hemos reforzado nuestros proyectos del Programa «Lucha contra la pobreza y exclusión social» con distintas acciones, facilitando tanto entrega de bienes (alimentos, material escolar, kits de higiene, etc.), como apoyos económicos (ayudas pago de alquiler, suministros, etc.), lo que nos ha permitido llegar en 2013 a un total de 30.125 personas en Canarias, un 64,48% más que en 2012. 2009 supuso para Cruz Roja Española el inicio de una serie de medidas encaminadas a paliar las consecuencias de la crisis económica global en la población.

De forma paralela, hemos trabajado en el desarrollo y recuperación de capacidades que les posibiliten mejorar sus condiciones de vida a través de servicios de asesoramiento, orientación laboral y formación.



Los principales colectivos a los que se dirige nuestra acción son las personas mayores, personas con discapacidad, inmigrantes, infancia en dificultad social, etc. Durante este año se ha incrementado un 62% la atención al colectivo de mujeres en dificultad social.



Gracias a las aportaciones de los socios, así como de una serie de acciones encaminadas a la obtención de fondos propios (sobre todo sorteos y eventos), se han obtenido recursos económicos necesarios que favorecen la independencia de la Institución, y que permiten atender a un mayor número de personas a través de los distintos proyectos que desarrolla Cruz Roja Española en Canarias desde sus Planes de Intervención. El número de personas que han querido colaborar en el desarrollo de las actividades, a pesar de la crisis, sitúa la cifra actual de socios en 56.352.

Cruz Roja Española en Canarias continúa realizando acciones encaminadas a la reducción del gasto y de incremento de fondos propios con el fin de sostener la red local de la Institución compuesta por nuestras 33 Asambleas, desde las que somos capaces de atender a miles de ciudadanos. La Institución cuenta también con recursos materiales que permiten su correcta participación en las intervenciones que realiza, como son su Centro de Coordinación Autonómico, 66 bases de SOS terrestres, 12 bases de SOS marítimas, 10 puestos médicos avanzados, 4 almacenes logísticos, 2 centros móviles de coordinación, 57 vehículos adaptados, 126 ambulancias, 51 embarcaciones, etc.

Quiero destacar también el aumento de la solidaridad ciudadana canalizada a través de la participación de más de 17.244 voluntarios y voluntarias que aportaron su tiempo y trabajo a nuestros compromisos sociales con las personas más vulnerables.

Les invitamos a formar parte de esta gran casa que es la Cruz Roja y damos las gracias a todos los que apuestan por nosotros. Un afectuoso saludo.



Presidente Autonómico



Presidente Provincial de Las Palmas



Presidente Provincial de Santa Cruz de Tenerife

Índice

1. Centro de Coordinación Autonómico
2. Planes de Intervención:
 - 2.1. Captación de Fondos.
 - 2.2. Comunicación e Imagen.
 - 2.3. Intervención Social.
 - 2.4. Empleo.
 - 2.5. Voluntariado.
 - 2.6. Formación.
 - 2.7. Socorros y Emergencias.
 - 2.8. Salud.
 - 2.9. Medio Ambiente.
 - 2.10. Desarrollo Local.
3. Cruz Roja Juventud.
4. Cooperación Internacional.
5. Resumen Económico





1. CENTRO DE COORDINACIÓN AUTONÓMICO





CRUZ ROJA ESPAÑOLA EN CANARIAS – MEMORIA DE ACTIVIDAD 2013 1. CENTRO DE COORDINACIÓN AUTONÓMICO

El Centro de Coordinación Autonómico de Cruz Roja Española en Canarias atiende a la necesidad de dar respuesta de forma sistemática y eficaz a las demandas de atención urgente que Cruz Roja recibe en el ámbito de su actuación.

En este sentido, a lo largo de los últimos años, el Centro ha realizado una serie de avances técnicos que permiten el mejor logro de las tareas y funciones asignadas.

En situaciones de riesgo, el Centro de Coordinación Autonómico activa cualquier recurso que se precise durante su desarrollo, contando con un equipo humano especializado que permite una atención personalizada, 24 horas, 365 días al año.

El Centro de Coordinación está especializado en la relación de las diversas actividades relacionadas con la coordinación y soporte continuado a los programas y actividades de la Institución, que responderá a necesidades de cooperación en el ámbito local, insular y autonómico. En cuanto a la Atención Social, la función del Centro de Coordinación Autonómico es dar soporte a cualquier programa de la Institución que lo requiera en un momento determinado, como en el caso de la Teleasistencia Domiciliaria, en la que se presta atención y alerta telefónica a personas mayores o con movilidad reducida.

En 2013, se han atendido más de 3.437 llamadas de urgencia y 264.447 llamadas de apoyo y seguimiento.

Equipos de Radio (portátiles, bases, repetidores, etc.)	629
Atención de llamadas de emergencia	3.437
Información Campañas Especializadas de CRE	102.765
Atención a usuarios/as de Teleasistencia Domiciliaria (agendas, alarmas)	264.447



Cada vez más cerca de las personas





2. PLANES DE INTERVENCIÓN



Cada vez más cerca de las personas





2.1. PLAN DE CAPTACIÓN DE FONDOS



PROGRAMAS:

- 2.1.1. Captación de Socios
- 2.1.2. Acciones Captación de Fondos





CRUZ ROJA ESPAÑOLA EN CANARIAS – MEMORIA DE ACTIVIDAD 2013

2.1. PLAN DE CAPTACIÓN DE FONDOS

Los socios y socias de Cruz Roja son los cimientos de la solidaridad sobre los cuales construimos todos nuestros proyectos. Gracias a las aportaciones de los socios se pueden llevar a cabo un gran número de actividades relacionadas con todas las áreas de actuación. Desde alimentos o higiene básica a formación para el empleo o inclusión social.

El año 2013 se cerró con 56.352 socios que aportaron su colaboración económica al sostenimiento y a la labor de la Institución en Canarias.



	SANTA CRUZ DE TENERIFE	LAS PALMAS	CANARIAS
Socios	29.357	26.290	55.647
Empresas Socias	347	358	705
Boletos Sorteo del Oro vendidos	124.655	135.550	260.205
Participaciones otros sorteos	11.040	9.760	20.800

Cada vez más cerca de las personas





2.2. PLAN DE COMUNICACIÓN E IMAGEN



PROGRAMAS:

2.2.1. Campañas de
Sensibilización

2.2.2. Producción y
Materiales de Comunicación



Cada vez más cerca de las personas





CRUZ ROJA ESPAÑOLA EN CANARIAS – MEMORIA DE ACTIVIDAD 2013 2.2. PLAN DE COMUNICACIÓN E IMAGEN

Cruz Roja Española es una organización transparente en el uso de los recursos y los resultados conseguidos. Busca la mejora continua para alcanzar los mejores resultados para las personas vulnerables.

Somos una Institución que, como auxiliar y colaboradora de los poderes públicos, trabaja y se esfuerza en pro de la solidaridad y la ayuda humanitaria, manteniendo nuestra independencia en todo momento y garantizando la imparcialidad y neutralidad de las acciones.



eficaz sus mensajes y valores:

- Edición de un resumen de la Memoria Anual de Cruz Roja Española con las principales actividades realizadas, cifras y mensajes. Este informe resumen está disponible en la página web de la Institución.

- Elaboración de un dossier anual que recoja los impactos en prensa de Cruz Roja Española. Durante el ejercicio 2013 se han elaborado 192 comunicados de prensa.

- Edición trimestral de la revista de Cruz Roja Española que se envía tanto a socios como a voluntarios de la Institución. También se puede descargar en pdf desde la web institucional.

- Canal propio de televisión vía Internet de libre acceso para todos los públicos interesados, incluidos los medios de comunicación.

Cada vez más cerca de las personas





2.3. PLAN DE INTERVENCIÓN SOCIAL



PROGRAMAS:

2.3.1. Afectados por el VIH/SIDA

2.3.2. Personas con discapacidad

2.3.3. Infancia en dificultad social

2.3.4. Inmigrantes

2.3.5. Mujeres en dificultad social

2.3.6. Personas mayores

2.3.7. Lucha contra la pobreza y exclusión social

2.3.8. Población reclusa

2.3.9. Refugiados

2.3.10. Otros colectivos



CRUZ ROJA ESPAÑOLA EN CANARIAS – MEMORIA DE ACTIVIDAD 2013
2.3. PLAN DE INTERVENCIÓN SOCIAL

El impacto de la crisis socioeconómica ha provocado que personas, antes en situación “normalizada”, ahora pasen a formar parte de los colectivos vulnerables.

El esfuerzo, el compromiso y la colaboración de sus socios y socias, la entrega del voluntariado, la colaboración de las empresas que nos ayudan, permiten que Cruz Roja Española en Canarias desarrolle acciones específicas para responder a emergencias sociales en apoyo a los servicios sociales públicos, con el objetivo de evitar la exclusión social.

Hemos desarrollado un total de 50 proyectos y atendido a 21.260 usuarios directos y 19.307 beneficiarios indirectos.



USUARIOS ATENDIDOS POR COLECTIVOS (*)

	SANTA CRUZ DE TENERIFE	LAS PALMAS	CANARIAS
AFECTADOS POR EL VIH SIDA	1.158	136	1.294
PERSONAS CON DISCAPACIDAD	1.540	1.072	2.612
INFANCIA EN DIFICULTAD SOCIAL	141	123	264
INMIGRANTES	2.338	2.555	4.893
MUJERES EN DIFICULTAD SOCIAL	477	1.592	2.069
PERSONAS MAYORES	4.645	4.043	8.688
LUCHA CONTRA LA POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL	21.701	12.852	34.553
POBLACIÓN RECLUSA	765	33	798
OTROS COLECTIVOS	369	548	917

(*) NO ES SUMATORIO

Cada vez más cerca de las personas





CRUZ ROJA ESPAÑOLA EN CANARIAS – MEMORIA DE ACTIVIDAD 2013

2.3. PLAN DE INTERVENCIÓN SOCIAL

Además de los programas sociales anteriormente indicados, en 2013 hemos continuado desarrollando respuestas básicas de emergencia, tales como: Ayudas económicas puntuales, alimentos, vestuario, kits de higiene familiar, material escolar, etc. Con el objetivo de mitigar el impacto de la crisis en los sectores más afectados, que beneficiaron a 30.125 personas en Canarias, lo que ha supuesto un incremento del 55,5% en relación al ejercicio 2012.

Asimismo, hay que mencionar que también la Institución ha distribuido un total de 2.160.290 kg. de alimentos del Plan 2013 del Fondo Español de Garantía Agraria (FEGA) a 118 entidades benéficas, entre las que se encuentran Asambleas Locales de Cruz Roja, entidades-asociaciones y Ayuntamientos, que han alcanzado a 47.661 personas necesitadas y especialmente vulnerables de toda Canarias.



PERSONAS QUE HAN RECIBIDO APOYO – LLAMAMIENTO “AHORA + QUE NUNCA”

Personas que han recibido entrega de bienes:

	SANTA CRUZ DE TENERIFE	LAS PALMAS	CANARIAS
MENAJE	191	73	264
JUGUETES	2.221	33	2.254
PRODUCTOS ALIMENTARIOS	12.650	7.415	20.065
PRODUCTOS SANITARIOS	397	56	453
PRODUCTOS DE HIGIENE	5.040	4.927	9.967
PRODUCTOS DE ABRIGO	10	31	41
MATERIAL DIDÁCTICO	2.062	1.248	3.310
VESTUARIO	2.408	228	2.636
LIMPIEZA DEL HOGAR	2.789	3.180	5.969

Cada vez más cerca de las personas





CRUZ ROJA ESPAÑOLA EN CANARIAS – MEMORIA DE ACTIVIDAD 2013
2.3. PLAN DE INTERVENCIÓN SOCIAL



Personas que han recibido prestaciones económicas

	SANTA CRUZ DE TENERIFE	LAS PALMAS	CANARIAS
Ayuda primera necesidad	3.307	2.765	6.072
Gastos de transporte	153	118	271
Ayudas al ocio	0	9	9
Ayudas de carácter sanitario	56	3	59
Pagos recibos suministros	478	1.091	1.569
Ayudas educativas/formativas	34	10	44

Cada vez más cerca de las personas





CRUZ ROJA ESPAÑOLA EN CANARIAS – MEMORIA DE ACTIVIDAD 2013

2.3. PLAN DE INTERVENCIÓN SOCIAL

Nº total de entrega de bienes realizadas:

	SANTA CRUZ DE TENERIFE	LAS PALMAS	CANARIAS
MENAJE	108	30	138
JUGUETES	868	25	893
PRODUCTOS ALIMENTARIOS	15.709	7.042	22.751
PRODUCTOS SANITARIOS	251	55	306
PRODUCTOS DE HIGIENE	3.858	2.769	6.627
PRODUCTOS DE ABRIGO	8	36	44
MATERIAL DIDÁCTICO	3.105	1.304	4.409
VESTUARIO	2.666	339	3.005
LIMPIEZA DEL HOGAR	1.760	1.222	2.982



Cada vez más cerca de las personas





CRUZ ROJA ESPAÑOLA EN CANARIAS – MEMORIA DE ACTIVIDAD 2013
2.3. PLAN DE INTERVENCIÓN SOCIAL



Nº total de prestaciones económicas realizadas:

	SANTA CRUZ DE TENERIFE	LAS PALMAS	CANARIAS
Ayuda primera necesidad	2.434	1.893	4.327
Gastos de transporte	220	177	397
Ayudas al ocio	0	5	5
Ayudas de carácter sanitario	49	1	50
Pagos recibos suministros	247	461	708
Ayudas educativas/formativas	22	10	32

Cada vez más cerca de las personas





2.4. PLAN DE EMPLEO



PROGRAMAS:

- 2.4.1. Medidas específicas para el acceso al empleo de personas en difícil inserción
- 2.4.2. Motivación, activación y acompañamiento hacia el empleo para personas alejadas del mercado laboral
- 2.4.3. Itinerarios integrales de acceso al empleo
- 2.4.4. Mantenimiento y mejora del empleo para personas en situación de precariedad laboral





La importancia de este servicio queda constatada ante los datos del número de participantes durante el año 2013: 3.179 personas participaron en los diferentes itinerarios de inserción personalizados del Plan de Empleo. Tanto la formación como la orientación profesional fueron las acciones más destacadas, con las que se buscó mejorar la empleabilidad de las personas atendidas.

Gracias a las gestiones realizadas desde nuestra Institución, unidas a los itinerarios formativos desarrollados con las personas participantes, se realizaron 383 inserciones profesionales. Asimismo, es necesario destacar que a otras 1.801 personas se les facilitó información y orientación laboral básica, a través de sesiones personalizadas.



Durante el año 2013 se realizaron campañas de sensibilización por parte del Plan de Empleo, que tuvieron una gran relevancia en la región. Destaca **En realidad no tiene gracia**, una campaña de información y de sensibilización para transmitir el compromiso con la igualdad de oportunidades y de trato en el empleo, que se ha llevado a cabo a través del humor como vía de impacto y apoyo. Cuenta con la colaboración de numerosos viñetistas y humoristas. En 2013, en la provincia de Santa Cruz de Tenerife, se han presentado varias piezas nuevas de la campaña. Para ello, se ha contado con la colaboración desinteresada de dos periodistas de reconocido prestigio y con amplia experiencia en radio y prensa: Juan Manuel Pardellas y José Luis Cámara.





SANTA CRUZ DE TENERIFE

LAS PALMAS

CANARIAS

	SANTA CRUZ DE TENERIFE	LAS PALMAS	CANARIAS
Medidas específicas para el acceso al empleo de personas de difícil inserción	855	1.585	2.440
Motivación, activación y acompañamiento hacia el empleo para personas alejadas del mercado laboral	133	81	214
Itinerarios integrales de acceso al empleo	589	554	1.143



2.5. PLAN DE VOLUNTARIADO



PROGRAMAS:

- 2.5.1. Sensibilización y Captación
- 2.5.2. Gestión del Voluntariado y Participación
- 2.5.3. Participación Asociativa
- 2.5.4. Participación en la Actividad





CRUZ ROJA ESPAÑOLA EN CANARIAS – MEMORIA DE ACTIVIDAD 2013

2.5. PLAN DE VOLUNTARIADO

Cruz Roja incluye en sus Principios Fundamentales el carácter voluntario de la Institución. El voluntariado participa libre, gratuita y desinteresadamente para lograr, en todo momento, un nivel mayor de humanización en la sociedad que le rodea.

El número de voluntarios en Canarias en 2013 fue de 16.962 (con un incremento del 2,30% con respecto a 2012). Por perfiles, destaca el rango comprendido entre los 31 y los 40 años, donde se concentra casi el 35,70% del total. A continuación se sitúa el grupo entre los 21 y los 30 años, con un 26%.

Cruz Roja en Canaria realizó 97 actividades de vida asociativa, en las que participaron 1.820 voluntarios de toda la comunidad autónoma. A través de estas se facilita que los nuevos miembros que se incorporan puedan conocer a otros miembros de la organización, preparándoles a su vez para trabajar de forma coordinada.

En total, se incorporaron 1.346 nuevos voluntarios y voluntarias en 2013.



Cada vez más cerca de las personas





CRUZ ROJA ESPAÑOLA EN CANARIAS – MEMORIA DE ACTIVIDAD 2013 2.5. PLAN DE VOLUNTARIADO

	SANTA CRUZ DE TENERIFE	LAS PALMAS	CANARIAS
Activos	5.369	3.554	8.923
Esporádicos	3.000	5.321	8.321



Cada vez más cerca de las personas





2.6. PLAN DE FORMACIÓN



PROGRAMAS:

- 2.6.1. Formación para la Intervención
- 2.6.2. Formación para la Participación y la Inclusión Social
- 2.6.3. Formación para la Población en General
- 2.6.4. Formación para el Desarrollo Institucional





Las actividades formativas llevadas a cabo por nuestra Institución en Canarias llegaron a un total de 13.997 personas (casi dos mil más que en 2012), a través de 901 cursos.

Dentro de las diferentes áreas de acción en las que Cruz Roja centra su actividad formativa destacan los 226 cursos orientados a la captación del voluntariado y el personal para el desarrollo de los programas, lo que permite conseguir una mejora continua de las personas para realizar su acción solidaria.

En cuanto a la formación dirigida a la población en general, se han llevado a cabo 128 cursos en socorros y emergencias (un 26% más que durante el año 2012).



Toda la formación que imparte Cruz Roja está sujeta a un sistema de calidad y homologada por Organismos Oficiales competentes en cada materia.

	SANTA CRUZ DE TENERIFE	LAS PALMAS	CANARIAS
Cursos impartidos	551	350	901
Alumnos formados	7.926	6.071	13.997





2.7. PLAN DE SOCORROS Y EMERGENCIAS



PROGRAMAS:

- 2.7.1. Intervención en Emergencias
- 2.7.2. Servicios Preventivos Terrestres
- 2.7.3. Servicios Preventivos Acuáticos
- 2.7.4. Salvamento Marítimo
- 2.7.5. Transporte Sociosanitario





Cruz Roja presta continuamente un servicio ante situaciones de emergencia o de riesgo previsible. Es, además, uno de los planes que más reconocimiento tiene en la sociedad canaria. Las ambulancias asistenciales de nuestra institución complementan al sistema público de emergencias, colaborando continuamente en situaciones que requieren este tipo de servicios.

Más de 314 vehículos, entre los que se encuentran ambulancias de soporte vital avanzado y soporte vital básico, así como vehículos de transporte y apoyo logístico, atendieron a 44.289 personas en 2013, tanto en servicios preventivos terrestres y acuáticos, como intervenciones en emergencia y transporte sanitario.

Los ERIE (Equipo de Respuesta Inmediata en Emergencias) en las especialidades de Albergue Provisional, Intervención Psicosocial, Búsqueda y Salvamento Terrestre y Ayuda Humanitaria a Inmigrantes, atendieron a un total de 341 personas.

Hay que destacar la intervención realizada por el ERIE de Albergue Provisional en Gran Canaria en el incendio de Las Lagunetas en el mes de octubre de 2013, previa activación del recurso por el CECOES.





CRUZ ROJA ESPAÑOLA EN CANARIAS – MEMORIA DE ACTIVIDAD 2013 2.7. PLAN DE SOCORROS Y EMERGENCIAS

También fueron relevantes las actuaciones llevadas a cabo por el ERIE de Intervención Psicosocial en Tenerife, entre las que destaca la intervención realizada con los pasajeros del vuelo que había sufrido una salida de pista en el aeropuerto Tenerife Norte, siendo activada la intervención a través del convenio suscrito entre Binter y Cruz Roja Española en Canarias, así como diversas actuaciones del ERIE de Búsqueda y Salvamento Terrestre en el Teide.

	SANTA CRUZ DE TENERIFE	LAS PALMAS	CANARIAS
Servicios preventivos terrestres	1.247	1.414	2.661
Personas atendidas en preventivos terrestres	3.404	2.808	6.212
Servicios preventivos acuáticos	2.909	2.753	5.662
Personas atendidas en preventivos acuáticos	6.660	9.041	15.701
Personas atendidas en intervenciones de emergencia	117	289	406
Personas atendida en transporte sanitario	3.082	19.045	22.127
Intervenciones realizadas salvamento marítimo	107	77	184



Cada vez más cerca de las personas

 Cruz Roja Española



2.8. PLAN DE SALUD



PROGRAMAS:

2.8.1. Prevención de accidentes

2.8.2. Prevención de enfermedades transmisibles

2.8.3. Promoción de la salud





El Plan de Salud trabaja factores sociales, económicos e individuales que inciden en el origen y desarrollo del malestar, a través de intervenciones que sitúan la salud en el contexto social y con un enfoque pro activo, es decir, en el “antes” de que los problemas ocurran.

Asimismo, las acciones que se realizan tienen como prioridad proteger a los más vulnerables, sin distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social o credo político.

Los programas que se desarrollan abordan distintas áreas que van desde la prevención, la modificación de conductas o la intervención en crisis:

- Prevención de accidentes. A través de la difusión de la estrategia "**Prevenir es vivir**", Cruz Roja Española en Canarias ha desarrollado campañas como “Prevención de Accidentes en el Ocio y Tiempo Libre”, en las que han participado tanto de forma directa como indirecta, más de 26.841 personas, y “Prevención de Accidentes de Tráfico”, con un total de 12.400 participantes.



- Promoción de la Salud. Destacan las actividades realizadas desde los proyectos “Promoción de Hábitos Saludables”, con 5.145 usuarios, y “Promoción de la No Violencia”, con 4.364 participantes.

En 2013 se han realizado 3.642 intervenciones en las que han participado 295 voluntarios y voluntarias.



	SANTA CRUZ DE TENERIFE	LAS PALMAS	CANARIAS
PREVENCIÓN DE ACCIDENTES	7.758 beneficiarios	7.032 usuarios/38.183 beneficiarios	7.032 usuarios/45.941 beneficiarios
PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES TRANSMISIBLES	10.960 usuarios	33 usuarios	10.993 usuarios
PROMOCIÓN DE LA SALUD	5.170 usuarios/2.704 beneficiarios	6.115 usuarios/77 beneficiarios	11.285 usuarios/2.781 beneficiarios
TOTAL	16.130 usuarios/10.462 beneficiarios	13.180 usuarios/38.260 beneficiarios	29.308 usuarios/48.722 beneficiarios



Cruz Roja gestiona el proyecto “Alojamiento alternativo para pacientes derivados del Servicio Canario de la Salud”, financiado por la Consejería de Sanidad del Gobierno de Canarias, dirigido a pacientes que tienen que trasladarse a las islas de Tenerife y Gran Canaria o a Madrid, para recibir tratamiento médico especializado y precisan de alojamiento durante el tiempo de estancia. Las derivaciones al recurso alojativo corresponde realizarlas a las distintas Direcciones de Área. En 2013, se ofertaron 2.310 plazas/mes, cubriéndose la totalidad de las mismas, de manera que hubo que confeccionar una lista de espera para poder acceder a los pisos gestionados por Cruz Roja.



Cada vez más cerca de las personas





CRUZ ROJA ESPAÑOLA EN CANARIAS – MEMORIA DE ACTIVIDAD 2013

2.8. PLAN DE SALUD



Además de los servicios de alojamiento en media pensión y transporte para el traslado a centros hospitalarios, el voluntariado de Cruz Roja Española en Canarias realiza actividades encaminadas a normalizar la vida diaria de pacientes y acompañantes autorizados durante su estancia, tales como excursiones, acompañamiento a gestiones y apoyo a los cuidadores.



Cada vez más cerca de las personas





2.9. PLAN DE MEDIO AMBIENTE



PROGRAMAS:

- 2.9.1. Calidad ambiental
- 2.9.2. Protección y mejora del entorno
- 2.9.3. Educación y sensibilización ambiental





Somos conscientes de la íntima relación existente entre el medio ambiente y la salud humana. Por ello desarrollamos el Plan de Medio Ambiente, con el que queremos fomentar la responsabilidad medioambiental y la participación de la ciudadanía en la mejora de nuestro entorno.

Destaca en 2013 el desarrollo de los programas:

- Educación y sensibilización ambiental.

Ha contado con la participación de 1.378 usuarios que han participado de forma activa en las distintas actividades de difusión e información sobre diferentes aspectos ambientales.

- Protección y mejora del entorno.

Desarrollo de actividades para difundir información y conocimientos en materia ambiental que contribuyan al cambio de comportamientos individuales en busca de pautas más compatibles con el desarrollo sostenible, en las que han participado de forma directa 411 personas.





2.10. DESARROLLO

LOCAL



PROGRAMAS:

2.10.1. Dinamización territorial

2.10.2. Fortalecimiento institucional

2.10.3. Desarrollo territorial





El modelo territorial y organizativo de Cruz Roja, basado en asambleas locales, comarcales e insulares, ha permitido abordar de forma homogénea las diversas realidades territoriales de Canarias.

Para ello disponemos de 8 asambleas locales, 17 comarcales y 5 insulares.

Las Asambleas diseñan y elaboran sus planes de Acción anual, acordes a los fines y principios de la Institución y adaptados a las necesidades reales de su ámbito de actuación.

Las asambleas son un espacio donde el voluntariado puede concretar su disponibilidad a ayudar a los más vulnerables, participar en la resolución de las crisis o problemas de su comunidad, aportar su opinión, tomar decisiones, compartir valores y ofrecer aportaciones para la mejora de Cruz Roja, y en definitiva, para que ésta se desarrolle, tome fuerza, y pueda adaptarse y dar respuesta a la realidad de su entorno.





3. CRUZ ROJA

JUVENTUD



PROGRAMAS:

- 3.1. Educación ambiental y sostenibilidad
- 3.2. Intervención e inclusión social
- 3.3. Participación
- 3.4. Perspectiva de género y coeducación
- 3.5. Promoción y educación para la salud





Cruz Roja Juventud (CRJ) es la sección juvenil de Cruz Roja Española, formada por niños, niñas y jóvenes de edades comprendidas entre los 8 y los 30 años. Es una Asociación juvenil que desarrolla su compromiso social a través de una acción orientada hacia la transformación, a través de varios Programas/Proyectos:

- **Educación ambiental y sostenibilidad.** Han participado 630 menores a través de actividades lúdico-educativas que fomentan la sensibilización y el conocimiento en torno a la problemática ambiental.



- **Intervención e inclusión social.** Destacan los proyectos “Atención con Infancia Hospitalizada” (3.371 participantes), “Prevención de conductas violentas” (3.944 participantes) y “Promoción del éxito escolar de niños y niñas en dificultad social” (5.831 menores).



- **Perspectiva de Género y Coeducación.** Destacan los talleres impartidos en centros de enseñanza de secundaria y bachiller, relativos al proyecto “Sensibilización y prevención de violencia de género”, con la participación de 420 adolescentes.



- **Promoción y Educación para la Salud.** De gran relevancia, han sido las actividades lúdico-educativas desarrolladas de promoción de hábitos alimentarios saludables, que ha contado con más de 5.000 participantes, así como la campaña realizada con motivo del «Día Mundial de la Lucha contra el VIH y/o SIDA», en la que participaron casi 11.000 personas en Canarias.





4. PLAN DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL



PROGRAMAS:

- 4.1. Educación para el desarrollo y sensibilización
- 4.2. Cooperación al desarrollo
- 4.3. Cooperación Institucional
- 4.4. Ayuda Humanitaria





La Misión de la cooperación internacional de Cruz Roja Española es **"Trabajar con las personas vulnerables"**. La cooperación internacional constituye la proyección exterior del compromiso de la Cruz Roja Española en favor de las personas vulnerables y excluidas, y es un componente fundamental de su acción en favor de la paz.

Los objetivos generales de la cooperación internacional impulsada desde Cruz Roja Española son:

- Contribuir a mejorar, de la forma más estable y duradera que sea posible, la vida de las personas y comunidades en situación de vulnerabilidad.
- Propiciar los valores humanitarios y mejorar el respeto por la dignidad humana.
- Fortalecer las Sociedades nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja para que puedan cumplir mejor su mandato humanitario.
- Incrementar la conciencia solidaria de la sociedad española.

Cruz Roja Española en Canarias colabora en distintos proyectos que la Institución desarrolla en todo el mundo:

AFRICA. La seguridad alimentaria es el principal sector de trabajo en África, donde CRE está presente en 31 países, aunque se mantienen otros sectores de intervención como: la salud comunitaria, el agua y saneamiento, la preparación y respuesta ante desastres, o la asistencia a refugiados, desplazados y migrantes.

Desde Cruz Roja Española en Canarias se contribuye con los siguientes proyectos:

- ARGELIA - Mejora del sistema de gestión de la ayuda alimentaria de la Media Luna Roja Saharaui mediante la formación continua del personal de la MLRS.
- TANZANIA – Mejora de las condiciones de seguridad alimentaria y desarrollo socioproductivo de 1,500 familias en el distrito de Simanjiro (Región de Manyara).





- LÍBANO – Apoyo a la Media Luna Palestina en el Líbano para la ayuda de los refugiados palestinos en el Líbano a raíz del conflicto de Siria.

AMÉRICA. Un amplio abanico de desastres naturales golpea cada año a América (desde Centroamérica hasta el Cono Sur). Esta particular característica de la región nos obliga cada año a trabajar intensamente en preparación para desastres y ayuda humanitaria.

El compromiso con la recuperación de Haití (tras el terremoto que tuvo lugar en 2010) no es la única actividad que Cruz Roja Española mantiene en América. Cada día se siguen abriendo nuevos proyectos dirigidos a la cobertura de las necesidades de la población en situación de mayor vulnerabilidad, prestando especial atención a los colectivos de mujeres, familias, infancia y salud.



En América trabajamos en 15 países. Nuestro principal sector de intervención es la Preparación y respuesta ante desastres debido a la gran cantidad de emergencias que ocurren con frecuencia en todo el continente. Sin embargo, no olvidamos otros sectores de intervención como el desarrollo económico, la prevención de la violencia en Centroamérica, la defensa de los derechos de pueblos indígenas, colectivos de mujeres o la infancia en la región Andina y la asistencia a refugiados en Colombia.



Cruz Roja Española en Canarias contribuye con su participación en los siguientes proyectos:

- NICARAGUA- Se colabora con dos proyectos:
 - Equipo de género y seguridad alimentaria.
 - Fortalecimiento de las capacidades de preparación y respuesta anti multi amenazas, con énfasis en sismo en áreas urbanas del distrito II de Managua.
- ECUADOR – Reducción de la violencia intra familiar en familias con mujeres jefas de hogar en Guamani.
- HONDURAS – Identificación y formulación de propuestas en Honduras.

ÁSIA. La región de Asia-Pacífico es el hogar de casi dos terceras partes de la humanidad y, a pesar del elevado crecimiento económico de algunos de sus países, persisten enormes bolsas de pobreza con más de 700 millones de personas que viven con menos de 1 dólar al día.

El trabajo de Cruz Roja Española en la zona se centra trabajar conjuntamente con las Sociedades Nacionales de Cruz Roja en los principales sectores de intervención en la región:

- Preparación y Respuesta Ante Desastres.
- Desarrollo Económico y Medios de Vida.
- Agua y Saneamiento.
- Desarrollo Institucional.

Cruz Roja Española en Canarias participa en los siguientes proyectos:

- VIETNAM – Apoyo a la integración socio-económica y laboral de personas con discapacidad en zonas de actuación de la cooperación española en Vietnam.
- FILIPINAS – Se contribuye con dos proyectos:
 - Ayuda Humanitaria de emergencia para las personas afectadas por el tifón Haiyan/Yolanda a través de kits de alojamiento, agua y saneamiento.
 - Envío y despliegue de unidad de respuesta de emergencias de agua y saneamiento y Ayuda Humanitaria para los afectados por el tifón Haiyan (Yolanda).
 - Distribución de kits de higiene y formación de voluntarios comunitarios en comunidades afectadas por el tifón Yolanda.



CRUZ ROJA ESPAÑOLA EN CANARIAS – MEMORIA DE ACTIVIDAD 2013

4. RECURSOS ECONÓMICOS

La Institución también ha apoyado el desarrollo de otras acciones de Cooperación Internacional, tales como:

- Apoyo para el desarrollo de acciones del Centro de Cooperación con África Occidental y al Centro logístico de Ayuda Humanitaria, que Cruz Roja ha ubicado en Canarias.
- Plan de gestión integral de la seguridad en las misiones de cooperación.
- Apoyo a la formulación del proyecto de Cooperación Internacional.



Cada vez más cerca de las personas





4. RESUMEN

ECONÓMICO



- 4.1. Recursos económicos
- 4.2. Recursos materiales





CRUZ ROJA ESPAÑOLA EN CANARIAS – MEMORIA DE ACTIVIDAD 2013

4.1. RECURSOS ECONÓMICOS

DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS 2013

CONCEPTO	SANTA CRUZ DE TENERIFE	LAS PALMAS	AUTONOMICO	TOTAL
Gobierno Central	1.233.346,38	1.128.059,81	0	2.361.406,19
Gobierno de Canarias	528.665,84	566.866,60	0	1.095.532,44
Cabildos	85.205,00	1.193.328,93	0	1.278.533,93
Ayuntamientos	858.720,86	541.077,77	0	1.399.798,63
Prestación servicios	3.005.211,61	2.516.733,08	0	5.521.944,69
Patrocinios/donativos	484.978,15	476.357,39	0	961.335,54
Socios	2.291.694,66	2.437.088,90	0	4.728.783,56
Sorteo del Oro	720.519,26	736.813,24	0	1.457.332,50
Otros	678.476,22	528.011,40	440.689,56	1.647.177,18
TOTAL	9.886.817,98	10.124.337,12	440.689,56	20.451.844,66

DISTRIBUCIÓN DE GASTOS 2013

ÁREAS DE ACTIVIDAD	SANTA CRUZ DE TENERIFE	LAS PALMAS	AUTONOMICO	%
Centro de Coordinación Autonómico	0,00	0,00	273.078,09	1,34%
Captación de Fondos y Socios	1.245.590,70	1.388.884,88	79.576,21	13,27%
Comunicación e Imagen	330,25	1.275,05		0,01%
Intervención Social	4.172.974,15	4.126.553,94	58.764,84	40,87%
Empleo	695.954,69	313.567,07	0,00	4,94%
Voluntariado	102.563,60	125.522,54	0,00	1,12%
Formación	139.759,55	293.886,66	0,00	2,12%
Socorros y Emergencias	2.453.863,28	2.241.343,54	0,00	22,96%
Salud	3.264,55	288.790,85	0,00	1,43%
Medio Ambiente	57.292,34	763,41	0,00	0,28%
Desarrollo Local	10.256,71	0,00	0,00	0,05%
Cooperación Internacional	317.110,58	309.832,82	28.661,47	3,21%
Cruz Roja Juventud	104.674,35	242.991,47	486,74	1,70%
Fondo Proyectos en estudio y desarrollo	583.183,23	790.924,89	122,21	6,72%
TOTAL	9.886.817,98	10.124.337,12	440.689,56	100,00%

Cada vez más cerca de las personas





RECURSOS MATERIALES 2013

CONCEPTO	SANTA CRUZ DE TENERIFE	LAS PALMAS	TOTAL
Bases Primeros Auxilios	13	53	66
Bases Salvamento Marítimo	10	2	12
Ambulancias	40	38	78
Otros vehículos para emergencias	99	34	133
Embarcaciones	19	19	38
Motos náuticas de rescate	5	7	12
PMA50	1	1	2
Centro móvil de coordinación	1	1	2

Humanidad

Imparcialidad

Neutralidad

Independencia

Voluntariado

Unidad

Universalidad