

memòria 2014



Cada cop més a prop de les persones



Humanitat Imparcialitat Neutralitat Independència Voluntariat Unitat Universalitat

Edita:

Creu Roja a Girona
c/ Bonastruc de Porta, 13
17001 Girona

Any: 2015

Edició:

Creu Roja a Girona
Àmbit d'Imatge i Comunicació

Redacció:

Secretaria, Coordinació i Responsables d'Àmbits
d'activitat provincials.

Fotografies:

*Fotografies cedides pels voluntaris Xavier Alejo,
Xavier Pou, els respectius àmbits i les diferents
assemblees de la Creu Roja a Girona.*

Producció:

Impremta Pagès

Segueix-nos a:



CreuRojaGirona

© Creu Roja a Girona

No està permesa la reproducció total o parcial d'aquesta publicació, ni el seu tractament informàtic, ni la transmissió de cap forma o per qualsevol mitjà, ja sigui electrònic, mecànic, per fotocòpia, per registre o altres mètodes, ni el seu préstec, lloguer o qualsevol altra forma de cessió d'ús de l'exemplar, sense el permís previ i per escrit dels i les titulars del Copyright.

memòria 2014

La Missió

“Estar cada cop més a prop de les persones vulnerables en els àmbits estatals i internacionals a través d’accions de caràcter preventiu assistencial, rehabilitador i de desenvolupament, realitzades essencialment per voluntariat”

La Visió

“La Creu Roja, com a organització humanitària i d’acció voluntària arrelada a la societat, donarà respostes integrals des d’una perspectiva de desenvolupament a les víctimes de desastres i emergències, a problemes socials, de salut i mediambientals”

Sumari

Presentació de la Presidenta.....	5
1. Pla d'Acció i Resum Executiu	6
El Pla d'acció de la Creu Roja.....	7
Resum Executiu Provincial 2014	8
2. Promoure la inclusió social i una cultura de no violència i pau	10
Els projectes de lluita contra la pobresa i l'exclusió social	11
Infància en risc	12
Altres projectes d'Intervenció Social	14
Gent Gran i atenció a la dependència.....	16
Ocupació	18
Creu Roja Joventut	20
3. Salvar vides i donar suport a la recuperació després de desastres o crisis	22
Socors i Emergències	23
Cooperació Internacional	24
4. Possibilitar una vida sana i segura.....	25
Salut	26
5. Funcionar amb eficàcia.....	27
L'organització interna de la Creu Roja	28
Transparència i rendició de comptes	30
6. Construir una Creu Roja forta per respondre a les necessitats de les persones i col·lectius vulnerables	32
Suport Social a la Creu Roja.....	33
Activitats formatives	35
7. Promoure la diplomàcia humanitària per prevenir i reduir la vulnerabilitat.....	36
El Gabinet de Drets Humans i Centre de Dret Internacional Humanitari	37
Comunicació i Imatge.....	38
Acords, Convenis i Subvencions.....	39
8. Els àmbits territorials d'actuació de la Creu Roja.....	40
9. Accions més rellevants de 2014	41

Presentació

Presidenta Provincial



**“Més de 77.000
persones ateses
gràcies a l'esforç
de 24.913 persones
sòcies, 2.593
persones
voluntàries i els
acords amb
empreses i
administracions”**

**“43% de persones
incorporades al
mercado laboral
a través dels
programes
d'ocupació de
Creu Roja”**

Un any més us fem arribar la memòria de les activitats que Creu Roja ha portat a terme a les nostres comarques durant l'any 2014. Un any on l'atenció a la persona ha estat el centre dels nostres programes i accions, com a resposta a les situacions de vulnerabilitat provocades pels canvis socials que estem vivint. Estem treballant potenciant un enfocament integral de la intervenció a les famílies, reforçant tant en el vessant preventiu, com el capacitador i transformador.

Presentar les nostres dades és un exercici de transparència i bon govern que ens pertoca com organització humanitària de caràcter voluntari. Són les 24.913 persones sòcies i les 2.593 persones voluntàries les que ens donen la força, la independència i la capacitat per afrontar els nous reptes de la nostra acció humanitària i aprofito ja aquesta introducció per agrair el seu suport, conjuntament amb el que rebem d'altres col·laboradors, les administracions i la societat en general. Sense tots ells, el nostre treball no seria possible.

Veureu com hem augmentat els ajuts a les persones (targetes d'alimentació fresca, subministraments per habitatge, aliments, kits de bolquers) però sempre des d'un pla de treball que vol afavorir les respostes integrals a la persona vulnerable, des d'una perspectiva de desenvolupament humà, reforç de les seves capacitats individuals i potenciant el vessant comunitari.

D'entre tots els col·lectius en situació vulnerable, veureu que hem centrat molts esforços en la infància, especialment en temes alimentaris. La distribució de targetes de prepagament ha augmentat exponencialment com a recurs normalitzador per les famílies i hem arribat a distribuir 697 unitats per valor de més de 200.000 euros, dels quals Creu Roja ha aportat la meitat. També estem contents d'un projecte de menor volum, però important pel que significa d'alimentació a 35 joves de secundària, un col·lectiu afectat per les restriccions econòmiques i en ocasions no tan visible. Hem incrementat les ajudes pels lloguers de les llars amb més de 330 persones ateses i una partida econòmica de 34.900 euros i també ens hem dotat de pressupost per atendre necessitats de tipus sanitari.

Continuem les activitats amb gent gran amb 1.814 persones ateses al seu domicili i 1.042 amb serveis que permeten contactar de forma immediata, en cas de necessitat, a través de la nostra central, que funciona les 24 hores del dia. Ha estat un any en que els programes que atenen persones immigrades s'han adaptat a les noves necessitats del col·lectiu. Disposem d'un nou projecte adreçat a menors d'origen estranger i hem experimentat un fort increment de persones sol·licitants d'asil, bàsicament d'Ucraïna i Mali. Creu Roja Joventut ha continuat amb programes tradicionals, com la campanya de joguines, amb 14.133 joguines distribuïdes a 4.602 infants, però també ha inclòs berenars en els seus centres de mediació i ha continuat el projecte de promoció d'èxit escolar, amb 453 menors atesos.

Una de les dades que ens satisfà de donar és que els nostres programes d'ocupació han tingut una inserció d'un 43% (un 10% més que l'any 2013) amb el que suposa per les persones que atenem.

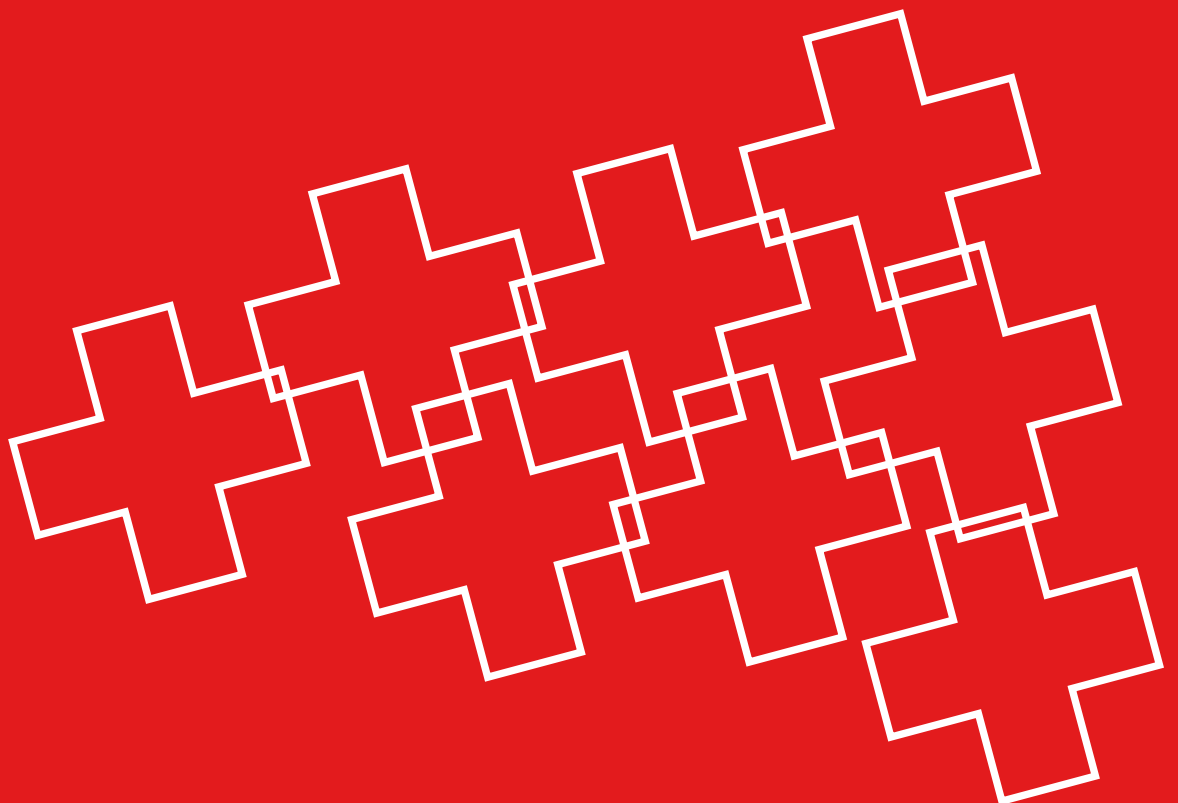
Hem atès 15.935 persones dins l'àmbit de socors (atenció en emergències i serveis preventius, platges i salvament marítim) amb una millora del servei amb la compra, a mitjans de 2014, d'un magatzem d'emergències provincial que disposa de material, com llits plegables, mantes, kits d'alimentació, etc., per atendre població albergada en cas d'emergència.

Tot això, portat a terme per les 18 assemblees locals i comarcals que Creu Roja compta arreu de la província de Girona, fent possible aquest treball, amb més de 77.000 persones ateses durant l'any 2014.

Gràcies a totes i tots.

Roser Llevat Viladot
Presidenta Provincial

1- Pla d'Acció i Resum Executiu



El Pla d'acció de la Creu Roja

La Creu Roja renova cada 4 anys el Pla d'Acció, un document amb les seves línies principals d'actuació. A Catalunya s'elabora partint del Pla d'acció estatal i internacional de la Creu Roja.

El Pla d'Acció de la Creu Roja a Catalunya (2011-2015) segueix l'Estratègia 2020 de la Federació Internacional de la Creu Roja (FICR) i consta de tres objectius estratègics i de tres accions facilitadores per assolir-los.

Durant el 2014, la Creu Roja ha prioritzat l'objectiu estratègic de promoure la inclusió social i els projectes de lluita contra la pobresa i l'exclusió social.

Seguint el Pla d'Acció, Creu Roja ha publicat **3 estudis** del seu Observatori de Vulnerabilitat (l'ocupació laboral en els majors de 45 anys, l'impacte de la crisi en la salut i l'accés de la infància a l'alimentació saludable) que han estat presentats a mitjans de comunicació, administracions i població general de Girona amb dades de tot Catalunya.

També hem implantat a 7 de les nostres assemblees una nova metodologia de treball a través dels Punts de Suport a les Famílies per una atenció integral a les persones en situació vulnerable i hem augmentant les prestacions que oferim a les famílies a través

de les targetes de prepagament, el finançament de part de la beca menjador, el material i vestuari per l'escola o els ajuts per subministraments o ajudes sanitàries.

També hem estabilitzat el projecte #Menjarsalinsti per garantir l'alimentació sana, saludable i equilibrada als estudiants de secundària en situació de risc.

Finalment dir que hem participat activament en la campanya de l'Aliança Humanitària per a l'Alimentació Infantil que té l'objectiu d'aconseguir més recursos per atendre a més famílies amb dificultats per garantir-los l'alimentació amb **19 actes** organitzats a les comarques de Girona, amb una recaptació de **10.660 Euros**.

Objectiu estratègic 1



Salvar vides, protegir els mitjans de vida i donar suport a la recuperació després de desastres i crisis.

Objectiu estratègic 2



Possibilitar una vida sana i segura.

Objectiu estratègic 3



Promoure la inclusió social i una cultura de no violència i pau.

Acció facilitadora 1

Construir Societats Nacionals de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja fortes.

Acció facilitadora 2

Fer servir la diplomàcia humanitària per prevenir i reduir la vulnerabilitat en un món globalitzat.

Acció facilitadora 3

Funcionar amb eficàcia com a Federació Internacional.

Resum Executiu Provincial 2014

Xifres generals

Persones beneficiàries



77.357
48,17% homes
58,71% dones

Persones Voluntàries



2.593
43,58 % homes
52,71% dones
3,71 % empreses

Socis i sòcies



24.913

Personal tècnic



144

Punts de Presència



18

Municipis amb cobertura Creu Roja



204

Acords, convenis i subvencions amb l'administració pública o d'altres entitats



197

FONTS D'INGRESSOS REALITZATS 2014

Fons de finançament pròpies

2.613.663,28

Donatius

42.540,91 €

Socis

1.858.425,47 €

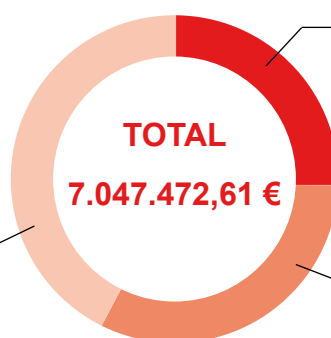
Sorteig d'Or

597.717,34 €

Altres ingressos

114.979,56 €

37%



Subvencions a l'explotació

1.981.771,34 €

28%

Prestació de serveis

2.452.037,99 €

35%

Xifres per activitat

FORMACIÓ

Cursos **300**

Alumnes..... **3.021**

Hores lectives **5.813**

INTERVENCIÓ SOCIAL

Programes de lluita contra la pobresa i l'exclusió:

Aliments de la Unió Europea (xifra de beneficiaris d'entitats inclosos usuaris CR) **20.684**

Atenció urgent a necessitats bàsiques:

kits de suport social..... **1.615**

Targetes alimentació..... **697 (famílies)**

Atenció urgent a necessitats bàsiques:

Subministres de la llar **428**

Ajudes sanitàries **31**

Prevenió de l'exclusió escolar en temps de crisi:

Beques menjador primària **86**

Beques menjador secundària..... **35**

Material de retorn a l'escola **327**

Prevenió de l'exclusió residencial:

lloguers habitatge **330**

Campanya vestuari infantil d'hivern..... **370**

Projectes per a infància i joventut en

dificultat social: berenars per infants **104**

Dones en situació de dificultat.....	285
Persones immigrades.....	1.553
Sol·licitants d'asil i refugiats.....	80
Menors estrangers no acompanyats	21
Persones amb diversitat funcional.....	1.705
Atenció persones sense llar	187
Punts de Suport a les Famílies.....	1.104
TOTAL	29.180

GENT GRAN I ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

	Persones beneficiàries
Programes de suport a domicili.....	1.814
Serveis d'atenció permanent.....	1.042
Participació i relació amb l'entorn.....	1.916
Promoció de l'envelliment actiu.....	270
Programes adreçats a persones cuidadores no professionals.....	47
TOTAL	5.098

SOCORS I EMERGÈNCIES

	Persones beneficiàries	Intervencions
Intervenció en emergències	53	4
Preventius terrestres	8.030	1.428
Preventius aquàtics	7.668	2.825
Salvament marítim	12	62
Transport sociosanitari	172	6
TOTAL	15.935	4.325

OCUPACIÓ

Nombre de projectes d'ocupació.....	7
Nombre d'empreses col·laboradores.....	183
Taxa d'inserció laboral.....	43%

	Persones beneficiàries		
Punts d'informació laboral	1.564	807	757
Programes d'inserció laboral	423	251	172
TOTAL	1.987	1.058	929

SALUT

	Persones beneficiàries	Intervencions
Promoció de la salut.....	970	314
Col·laboració Banc de Sang.....		34
Certificats mèdics	3.826	
TOTAL	4.796	348

GABINET DE DRETS HUMANS I CENTRE DE DRET INTERNACIONAL HUMANITARI

Accions de difusió i sensibilització.....	5
Accions de formació	3
Nombre de projectes	3
Participants de les accions, trobades i campanyes de sensibilització	150
Membres de la xarxa de promotors/es i referents en Principis i valors.....	2

TOTAL 163

COOPERACIÓ INTERNACIONAL

Cooperació al desenvolupament.....	4
Educació per al desenvolupament i sensibilització ..	7

TOTAL 11

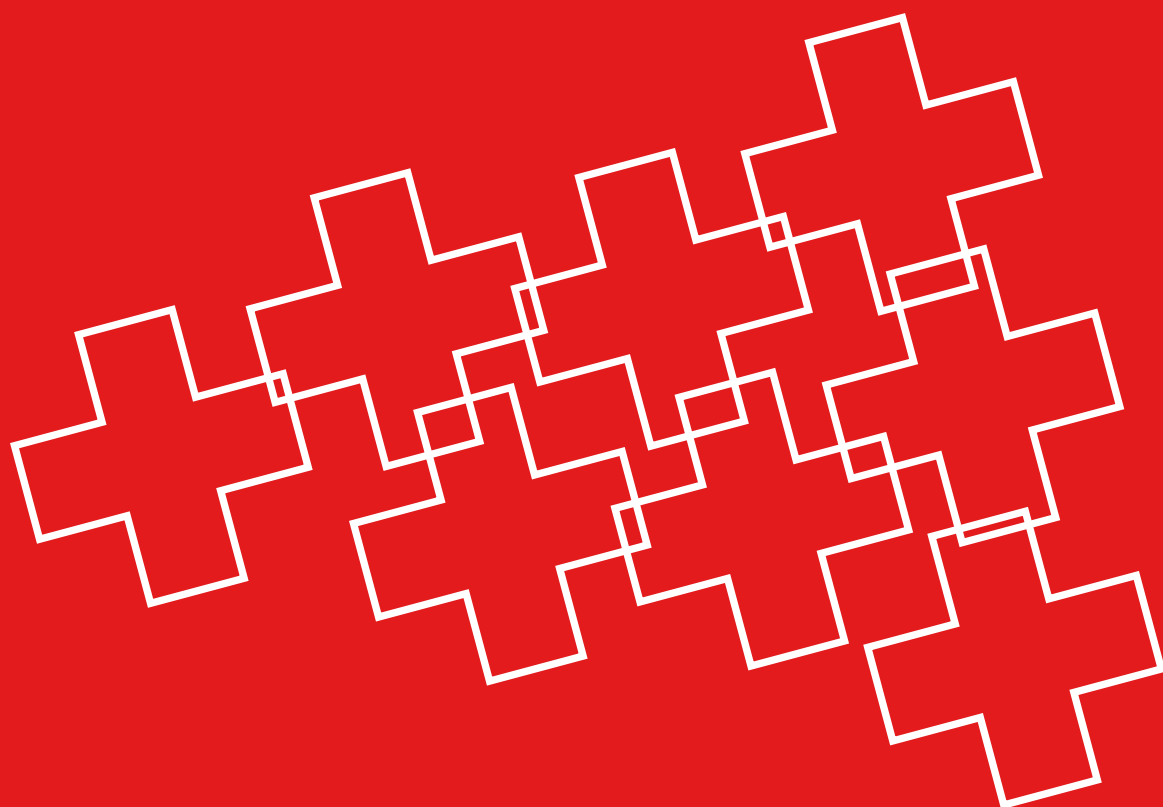
CREU ROJA JOVENTUT (CRJ)

Ludoteques, centres d'oci i altres activitats lúdiques.....	159
Infància hospitalitzada	623
Cibercaixa hospitalitzada.....	745
Educació i sensibilització mediambiental	150
Intervenció i inclusió social	6.760
Promoció i educació per la salut.....	2.700
Participació.....	35
Perspectiva de gènere i coeducació.....	49
Centres de mediació social	104
Alumnes del pla de formació de CRJ	72
TOTAL	11.397

COMUNICACIÓ I IMATGE

Comunicats de premsa.....	71
Rodes de premsa	23
Insercions en premsa (notícies i publicitat)	739
Insercions en ràdio (notícies i publicitat)	136
Insercions en televisió (notícies i publicitat)	80
Aparicions a Internet (notícies i publicitat).....	1.093
Interaccions al Facebook.....	7.046
Twits de @CreuRojaGirona.....	2.836

2- Promoure la inclusió social i una cultura de no violència i pau



Els projectes de lluita contra la pobresa i l'exclusió social

Atenció, Suport i cobertura de necessitats bàsiques a la població amb dificultats socioeconòmiques

Entre els projectes de lluita contra la pobresa de la Creu Roja figuren:

- El projecte dels **Kits de Suport Social** es va iniciar el 2009 i consisteix en la distribució d'aliments i productes bàsics (higiene personal i de la llar) entre les persones adultes en situació de vulnerabilitat.

	474 Kits repartits	Evolució +137%
	7 Assemblees participants	
	4.545 € Destinats a la compra de kits	

- La Creu Roja és una de les gestores del **programa d'aliments de la UE**, que es desenvolupa a Catalunya i la resta de l'Estat, per adjudicació del Fons Espanyol de Garantia Agrària (FEGA) del Ministeri d'Agricultura, Alimentació i Medi Ambient, que n'és el responsable arreu de l'Estat. La institució humanitària distribueix aliments entre les entitats adherides al programa, que després els reparteixen als beneficiaris.

	20.684 Persones beneficiàries
	794.123 Quilos / Litres
	43 Entitats participants

- Creu Roja ha reforçat el seu **model d'atenció a les persones a través dels punts de suport a la famílies** per tal de millorar el coneixement de les situacions que presenten i reforçar l'eficàcia de les respostes. És un model que promou la implicació màxima de les persones a les quals atenem i el treball per la superació de la situació que presenta, amb la coordinació entre els diferents recursos de l'entitat i el treball comunitari per un major aprofitament dels recursos del territori. Hem ampliat en aquest 2014 els espais d'atenció, espais on tècnics i voluntaris treballen prioritzant la cobertura de les necessitats més bàsiques, en especial aquelles que tenen infants a càrrec.

També l'abordatge de les problemàtiques relacionades amb les dificultats per preservar l'habitatge, amb ajuts per evitar el tancament de subministres bàsics, o fent possible a partir de pagament de lloguers la permanència de les famílies a la seva llar. Creu Roja vol així intervenir de forma integral davant situacions d'inestabilitat econòmica que, sense suport, poden desembocar en una realitat d'extrema vulnerabilitat pel conjunt de la família.

	7 Punts de Suport a les famílies
	500 Famílies ateses
	Subministraments 145 Famílies / 428 Persones
	Pagament de lloguers 116 Famílies / 330 Persones

- Pel que fa als altres programes de lluita contra la pobresa i l'exclusió, corresponen majoritàriament a projectes adreçats a **persones sense llar**.

	70 Persones ateses al carrer
	117 Persones amb seguiment a oficina
	1.077 Intervencions

Per reforçar projectes com els kits o el Programa d'Aliments, la Creu Roja ha adquirit un magatzem de 635 m² situat al municipi de Vilablareix, molt proper a Girona.

Aquest magatzem permet ubicar-hi material d'emergències a nivell provincial, així com rebre i emmagatzemar donacions i material de tot tipus, per ser utilitzat o distribuït amb posterioritat entre la població necessitada.

Infància en Risc



D'entre la població afectada per la crisi, els més vulnerables, són els infants, pel que la Creu Roja i el seu voluntariat dedica un especial esforç a la seva atenció i a la de les seves famílies.

Projectes d'alimentació infantil a l'escola

- Les **beques de menjador** per a primària amb què Creu Roja ajuda a pagar aquest servei a infants en risc, iniciades el curs 2012-2013.

	86 Infants beneficiats
	25.944 Ajudes assignades

- Les **targetes de prepagament** carregades amb fons de la Creu Roja, per garantir que les famílies en situació de vulnerabilitat puguin comprar aliments pels seus fills i filles fora del període escolar, que es van començar a repartir l'estiu de 2013.

	897 Targetes prepagament
	201.000 Ajudes assignades

- El **projecte #Menjarsalinsti**, iniciat a mode de prova pilot el curs 2013-2014, pretén garantir una alimentació saludable a estudiants de secundària en situació vulnerable. La Creu Roja els proporciona un dinar-pícnic gratuït quan surten de classe, que també s'ofereix en modalitat de pagament a la resta d'alumnes. Per tant, s'evita l'estigmatització de les persones beneficiàries.

	1 Centre Escolar
	35 joves beneficiats
	7.808 € Ajudes assignades

L'augment de les necessitats alimentàries de la infància també ha portat la Creu Roja a Catalunya a llançar, el maig de 2014, la campanya de l'Aliança Humanitària per a l'Alimentació Infantil (www.ellsnopodenesperar.org). A les comarques de Girona, s'han organitzat **19 actes** amb aquesta finalitat, amb una recaptació assolida de **10.660 Euros**.

Projectes de distribució de productes alimentaris i bàsics per a infants

Continua essent també molt present la necessitat dels infants de famílies que es troben en situació de vulnerabilitat per cobrir les seves necessitats d'higiene, és per aquest motiu que Creu Roja els dóna suport amb les entregues dels kits de suport social de proximitat.

També es treballa per reduir l'impacte que la situació social i econòmica actual té en els infants i adolescents. Creu Roja ha proporcionat un nombre important de beques de material escolar i vestuari infantil d'hivern per tal d'afavorir a la igualtat d'oportunitats dels menors.

	48 Kits d'alimentació
	5.863 Kits de bolquers

	327 Ajudes material retorn a l'escola
	370 Ajudes vestuari infantil d'hivern

Projectes socioeducatius

Des de Creu Roja Joventut s'han reforçat els projectes adreçats a la infància en situació vulnerable intentant que aquests infants tinguin igualtat d'oportunitats i puguin gaudir de tots els seus drets.

- **Centres de mediació Social:** Es fan activitats per fomentar l'èxit escolar, potenciar les habilitats personals, la cura de la pròpia salut i el lleure per infants en risc. Es realitza un treball amb les famílies en coordinació amb tots els agents implicats en l'educació del nen/a per poder realitzar una intervenció més global. El projecte potencia la participació de l'infant en les activitats i serveis del barri per tal de millorar la seva integració i la igualtat d'oportunitats. El 2014 hem atès a **104 nens i nenes** als centres de La Garrotxa, Santa Coloma de Farners, Girona i Palafrugell, que també han rebut un berenar complet i saludable.

famílies també les hi hem facilitat beques escolars perquè els seus infants tinguin coberta aquesta necessitat bàsica.

- Des del projecte **d'Atenció a Menors de famílies en dificultat social** hem fet entrevistes individuals, activitats, tallers i grups de suport per pares i mares amb infants a càrrec i que es trobin immersos en una situació de vulnerabilitat social per tal de millorar les seves capacitats maternals i donar-los recursos per la criança i educació dels seus fills i filles. A aquestes

	104 participants Centres de Mediació Social
	272 participants Atenció a menors de famílies en dificultat social
	349 infants i joves Èxit escolar

- Els projectes de promoció de **L'Èxit Escolar** són projectes encaminats a fer activitats per tal que els nens i nenes en risc social millorin el seu rendiment escolar així com les seves opcions d'oci i temps lliure, habilitats socials i comunicatives i la seva salut.



Altres projectes d'Intervenció Social

Dones en dificultat social



Per Creu Roja, una de les línies prioritàries ha estat sempre el treball amb dones en dificultat social, dones en situació d'especial precarietat, especialment les que són víctimes de violència de gènere, però també altres col·lectius. L'objectiu fonamental d'aquesta línia de treball és generar un espai propi d'acollida, atenció i assessorament específic. Es pretén prestar especial atenció a les dones més vulnerables, aquelles que presentin processos d'aïllament social, les que tenen menors a càrrec o dones immigrants que després de fer el pas d'assumir la seva situació i de rebel·lar-se contra ella, queden realment soles i aïllades tant de la seva comunitat d'origen com de la d'acollida.

Aquest treball es fa possible gràcies a alguns projectes específics i permanents que es vénen desenvolupant al llarg de tot l'any, com el projecte d'Acollida, atenció i assessorament per dones en situació de precarietat, i el projecte Atempro, com també per d'altres més puntuals i que tenen un caràcter més psicoformatiu, com són els Tallers de Suport Psicosocial per a dones que han patit violència de gènere, que es vénen realitzant des de fa molts anys per diferents localitats de la província de Girona.

• **Acollida, atenció i assessorament per dones en situació de precarietat:** Dins el projecte, es contemplen activitats d'acollida, atenció i assessorament específic a dones en situació de vulnerabilitat. També dins el mateix projecte, s'està duent a terme un espai de suport grupal, sota el nom "Espai Dona", que consisteix en trobades setmanals d'una hora i mitja de durada.

	104 Dones ateses
	25 Participants "Espai Dona"

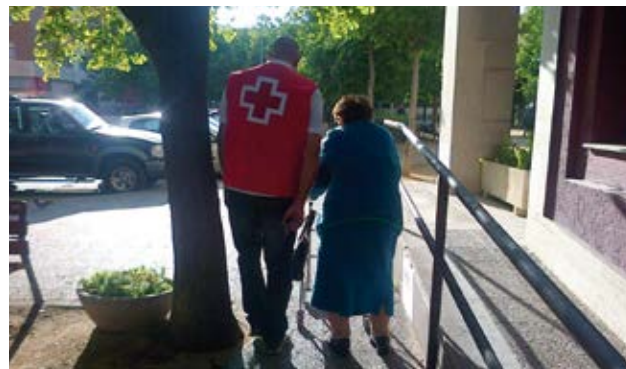
• **Atempro:** El servei telefònic d'atenció i protecció a les dones víctimes de violència de gènere, pretén oferir un suport a totes les dones de la província de Girona, que ho requereixin.

	285 Dones ateses
---	-------------------------

• **Apoderament a dones en situació de vulnerabilitat:** Els tallers de Suport psicosocial per dones víctimes de violència de Gènere, es porten a terme durant 3 mesos amb una periodicitat setmanal.

	2 Tallers realitzats
	26 Dones ateses

Persones amb mobilitat reduïda



Els projectes de Creu Roja en aquest àmbit volen facilitar l'accés de les persones als diversos espais del seu entorn amb l'objectiu de trencar les barreres que els hi dificulten la seva vida diària. S'inclouen les activitats d'atenció a discapacitats en platges, el préstec de productes de suport, la Teleassistència Domiciliària i el transport adaptat.

	938 Persones ateses a platges
	212 Persones han rebut productes de suport
	473 Persones ateses Transport Adaptat

Persones immigrades i refugiades

El 2014 ha suposat un canvi de tendència respecte als projectes d'immigració gestionats per Creu Roja a Girona: hem ampliat els projectes i hem hagut de fer front a noves realitats migratòries amb l'arribada de sol·licitants d'asil i amb les necessitats d'integració detectades entre la població immigrada.

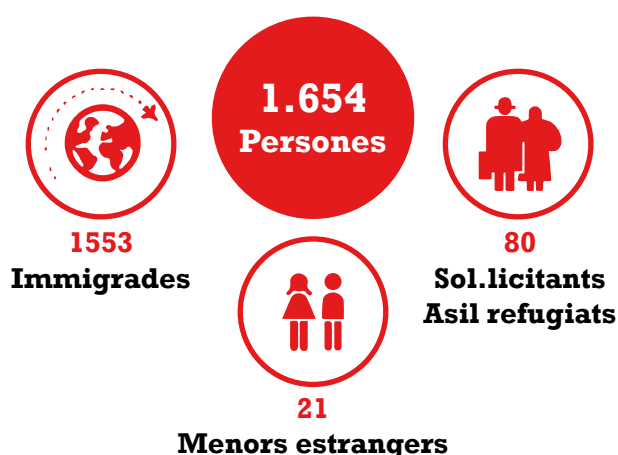
Tal i com dèiem els projectes d'immigració han crescut durant l'any 2014: disposem d'un **nou projecte adreçat a menors d'origen estranger** i també hem hagut de fer front a l'**increment del número de sol·licitants d'asil** que va a l'alça des del 2013.

Per una banda, el nou projecte d'immigració va adreçat a **menors que es troben sols al territori o bé amb un escàs suport social i/o familiar**. A través d'aquest projecte hem pogut donar resposta a les necessitats formatives, d'oci i lúdiques d'aquest col·lectiu que sovint no té accés als recursos educatius, formatius, lúdics, laborals normalitzats.

Per altra banda, l'**augment del nombre de persones arribades al territori espanyol i que manifesten la voluntat de sol·licitar asil** s'ha mantingut constant des del 2013. En el 2013 Girona es converteix en la 5a província de l'Estat amb més tramitacions de sol·licituds d'asil.

En el 2014 aquesta tendència ha continuat i **Creu Roja a Girona ha tramitat 71 sol·licituds d'asil i ha atès a 80 sol·licitants d'asil i refugiats**. Els països d'origen majoritaris dels sol·licitants d'asil han estat Ucraïna (52%) i Mali (36%). Creiem que aquesta dada és molt rellevant i molt il·lustrativa del perfil de persones estrangeres que també està arribant a Espanya: persones que han fugit dels seus països per motius polítics, religiosos, ètnics, de gènere, etc. i que no hem de confondre amb els migrants econòmics.

Persones ateses àmbit d'immigració



Respecte a la **integració de la població immigrada**, hem pogut disposar d'un projecte d'integració d'immigrants que ens ha permès portar a terme actuacions específiques amb la població estrangera assentada al territori per facilitar, millorar o iniciar processos d'integració (assessorament jurídic, orientació laboral, informació social i educativa, tallers de coneixement de l'entorn, d'alfabetització i d'idioma).

Aquest **projecte té una certa implantació territorial** i ens permet una intervenció adequada a les necessitats dels territoris on es porta a terme: Arbúcies, Blanes, Figueres, Girona, La Jonquera, Palafrugell, Palamós, Pla de l'Estany, Roses i Santa Coloma de Farners. A través d'aquest projecte s'han atès a **1.553 persones**, amb 15 professionals i 17 voluntaris/àries.

Finalment també hem mantingut el **projecte de retorn voluntari** adreçat a aquelles persones estrangeres que es trobin en situacions d'extrema vulnerabilitat social, econòmica, familiar i/o laboral i que desitgin tornar als seus països d'origen. Només han estat 19 les persones que s'han acollit a aquest projecte.



Gent Gran i atenció a la dependència



L'atenció a la gent gran i a la dependència és una de les línies de treball que Creu Roja desenvolupa principalment amb serveis que permeten la permanència de la persona gran en el seu entorn habitual. Són accions dirigides a persones que viuen soles i volen tenir una tranquil·litat a casa, i proporcionen recolzament a persones amb poca xarxa social o amb problemes de mobilitat per sortir del domicili sense companyia.

Les principals línies d'actuació amb gent gran:

- **Programes de suport a domicili:** gràcies a aquestes accions les persones grans poden continuar realitzant activitats quotidianes i es facilita la seva permanència en els entorns on desenvolupen la seva vida, realitzant activitats en el seu domicili o en l'entorn comunitari.

A destacar les accions per proporcionar major autonomia i seguretat, amb tasques d'assessorament i el lliurament de productes de suport (caminadors, cadires de dutxa, agafadors...).

- **Programes de promoció de l'envelliment actiu i de participació i relació amb l'entorn:**

Activitats que fomenten que les persones grans es mantinguin actives, amb tallers de memòria, d'exercici físic i activitats que fomenten la relació amb l'entorn, evitant la soledat i l'aïllament.

- **Serveis d'atenció permanent:** serveis que permeten contactar de forma immediata amb la central d'alarmes que funciona les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any, on es mobilitzen els recursos per donar solució a situacions d'emergència sanitària o social. Els usuaris del projecte són recolzats per voluntaris i el servei es complementa amb agendes personalitzades i un seguiment continuat.

El servei ha evolucionat amb la teleassistència mòbil que dona cobertura fora del domicili i el Localitzador Personal, dispositiu GPS per localitzar persones amb deteriorament cognitiu.

- **Programes adreçats a persones cuidadores no professionals:** accions de suport als cuidadors amb suport a domicili i atenció a les necessitats emocionals.

	1.814 Programes de suport a domicili
	270 Promoció de l'envelliment actiu
	1.916 Participació i relació amb l'entorn
	1.042 Serveis d'atenció permanent
	47 Programes adreçats a persones cuidadores no professionals

La tecnologia al servei de la gent gran:

Per oferir serveis d'atenció permanent a la gent gran, la Creu Roja fa ús de la tecnologia. D'una banda, compta amb la **Teleassistència Domiciliària**, que permet a les persones que compten amb el servei (**1.008 usuaris/àries**) connectar amb el Centre de Coordinació de la Creu Roja en cas d'emergència. De l'altra, la **Teleassistència Mòbil**, que estén aquest servei fora del domicili (**24 persones**), i del **Localitzador Personal** per a malalts d'Alzheimer o d'altres deterioraments cognitius en fase lleu o moderada (**10 usuaris/àries**).



6.779

Trucades de seguiment



1.070

Acompanyaments a consultes mèdiques



258

Acompanyaments per la realització de gestions

Altres dades importants:

Destacar l'alta participació en **activitats grupals** i també l'execució del **servei de préstec i entrega única de productes de suport** arribant a un gran nombre d'actuacions individuals. A través de la valoració i el seguiment hem lliurat ajudes bàsiques a gran nombre d'usuaris com per exemple kits d'higiene personal i de la llar, fent una atenció social molt propera i continua. A destacar també el seguiment realitzat també a través dels **centres de contacte**.



Ocupació



El Servei d'Ocupació de Creu Roja a Girona porta a terme Programes i Mesures Específiques d'Ocupació per tal de millorar els perfils competencials de les persones ateses i així apropar-les al mercat laboral.

Aquest passat 2014 com a mesures específiques es van establir **tres Punts d'Informació Laboral** en diferents municipis del territori gironí, tals com Sant Feliu de Guíxols, Santa Coloma de Farners i Girona Capital. En aquests punts es van portar a terme accions d'informació i orientació laboral, i d'altres d'activació i motivació per a la recerca de feina. Així mateix, també es va orientar a algunes persones a realitzar cursos d'idiomes i d'informàtica per tal de millorar les seves competències bàsiques i possibilitar en un futur el seu accés al mercat laboral.

Pel que fa a **Programes d'Ocupació** en aquesta edició 2014 se'n van executar sis: Programa Incorpora de la Fundació Bancaria "la Caixa", Itineraris Laborals per a Famílies amb tots els membres a l'atur, Emplea Redes, Programa Operatiu "Lluita contra la Discriminació 2007-2013" Xarxa Interlabora, Activació i Acompanyament Laboral per a Dones Allunyades del mercat laboral i Itineraris Horitzontals amb Joves.

En tots aquests programes es va treballar l'orientació laboral, l'activació i motivació en la recerca de feina, les competències laborals, la formació ocupacional i la intermediació laboral amb les empreses.

Punts d'informació laboral



Programes d'inserció laboral



Total persones ateses



El total no es correspon amb la suma de les persones ateses en les dues categories, perquè hi ha participants que s'han beneficiat d'ambdós serveis.

Gràcies a la col·laboració de moltes de les empreses del territori gironí el servei ha pogut facilitar formació i pràctiques no laborals als/les participants d'aquests programes que tenien una necessitat formativa ocupacional per millorar les seves possibilitats d'**inserció laboral**. Així doncs, a través d'aquesta col·laboració i exercint la seva responsabilitat social corporativa (RSC) empresarial a través de la contractació han establert les bases que han possibilitat el nostre treball.

Per tal de poder donar ressò a aquesta col·laboració, vam celebrar la **IV Jornada d'Ocupació**, on les empreses col·laboradores van rebre un reconeixement per a la seva tasca; i on van poder conèixer els participants d'aquests programes que també van rebre els certificats de les formacions realitzades.

Així doncs la IV Jornada fou celebrada dins el marc de la Campanya de Sensibilització que vam portar a terme al llarg del 2014, i que rebé el nom de "En Realidad No Tiene Gracia". La campanya tenia com a objectiu sensibilitzar a la població i en especial a les empreses sobre la discriminació que provoquen els estereotips racials, culturals i de gènere en el món laboral. Vam gaudir de la prestigiosa col·laboració del Restaurant Celler de Can Roca que ens va facilitar la gravació de peces audiovisuals amb el nom de "Recetas para la Integración" com a material editat per a difondre i donar suport a la campanya.

Finalment, el Sr. Josep Roca del Celler de Can Roca va acompanyar-nos a la nostra IV Jornada d'Ocupació per tal d'oferir-nos el seu suport i impacte mediàtic.

Sectors on s'insereixen els participants dels programes d'ocupació

	10% Comerç
	20% Indústria
	30% Hostaleria
	1% Llars que contracten personal domèstic
	1% Activitats diverses de serveis a les persones
	38% Altres activitats empresarials

Taxa d'inserció



Acte de Reconeixement d'Empreses de la IV Jornada d'Ocupació de la Creu Roja a Girona

Creu Roja Joventut



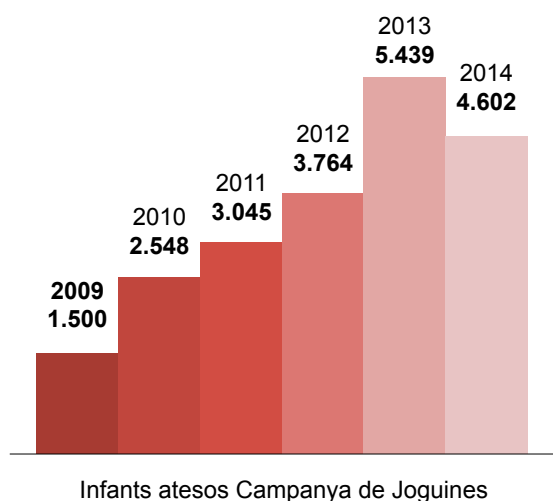
Creu Roja Joventut (CRJ) és l'associació juvenil de la institució humanitària. Creada el 1922 i formada a Girona per un gran equip de voluntariat. CRJ està oberta a totes aquelles persones de la institució humanitària menors de 30 anys.

Creu Roja Joventut (CRJ) desenvolupa projectes d'atenció social i socioeducatius per a infants i joves. La formació i la participació activa del voluntariat és la base de l'activitat de CRJ per incidir en la societat i promoure una ciutadania crítica i transformadora. A continuació exposem els principals projectes actius:

Projectes d'intervenció i inclusió social

En els darrers anys CRJ ha reforçat els projectes d'intervenció i inclusió social per infants en risc.

• **Campanya de joguines:** Cada vegada hi ha més infants en situació de vulnerabilitat que es beneficia d'aquesta campanya, que contempla la recollida i distribució de joguines. A més, a través de la mateixa, es vol sensibilitzar a la població de la importància de la joguina educativa i, sobretot, fer arribar joguines noves per Nadal als nens i nenes que no hi poden accedir per problemes econòmics dels seus nuclis familiars.



	14.133 Joguines repartides
	2.265 Famílies ateses
	4.602 Infants atesos
	15 Assemblees participants
	185 Persones voluntàries
	139 Empreses Col.laboradores

• **Prevençió de conductes violentes:** Tallers a centres educatius i associacions juvenils per a joves de 14 a 20 anys amb l'objectiu de prevenir la violència i donar-los recursos per relacionar-se amb les altres persones i amb el seu entorn d'una manera positiva. Hem arribar a **367 nois i noies**.

• **Infància Hospitalitzada:** Ludoteca situada a la planta de pediatria de l'Hospital Josep Trueta de Girona per amenitzar l'estada a l'hospital de la infància ingressada amb activitats lúdiques. Al llarg del 2014 hem atès a **1.368 infants**.

	1.368 Infància hospitalitzada
--	--

Projectes de participació infantil i juvenil

• Al llarg dels mesos de juliol i agost es va obrir una **ludoteca** a l'Àrea de Servei de l'Empordà en col·laboració amb ACESA. L'objectiu d'aquesta iniciativa va ser oferir un espai lúdic i de descans als nens i nenes que hi feien parada.

	159 participants Ludoteques, centres d'oci i d'altres activitats
--	---

• **Participació:** Creu Roja Joventut organitza activitats per dinamitzar i promoure la implicació del voluntariat en les seves activitats. Per tal de vehicular la seva participació compta amb 7 consells locals i un grup de referents provincials.



Projectes de promoció i educació per la salut

• **SOM.NIT:** Projecte per evitar els riscos associats al consum de drogues entre la joventut, donant-los informació sobre la composició i efectes de cada substància. Durant el 2014 es va arribar a atendre a **1.785 joves**.



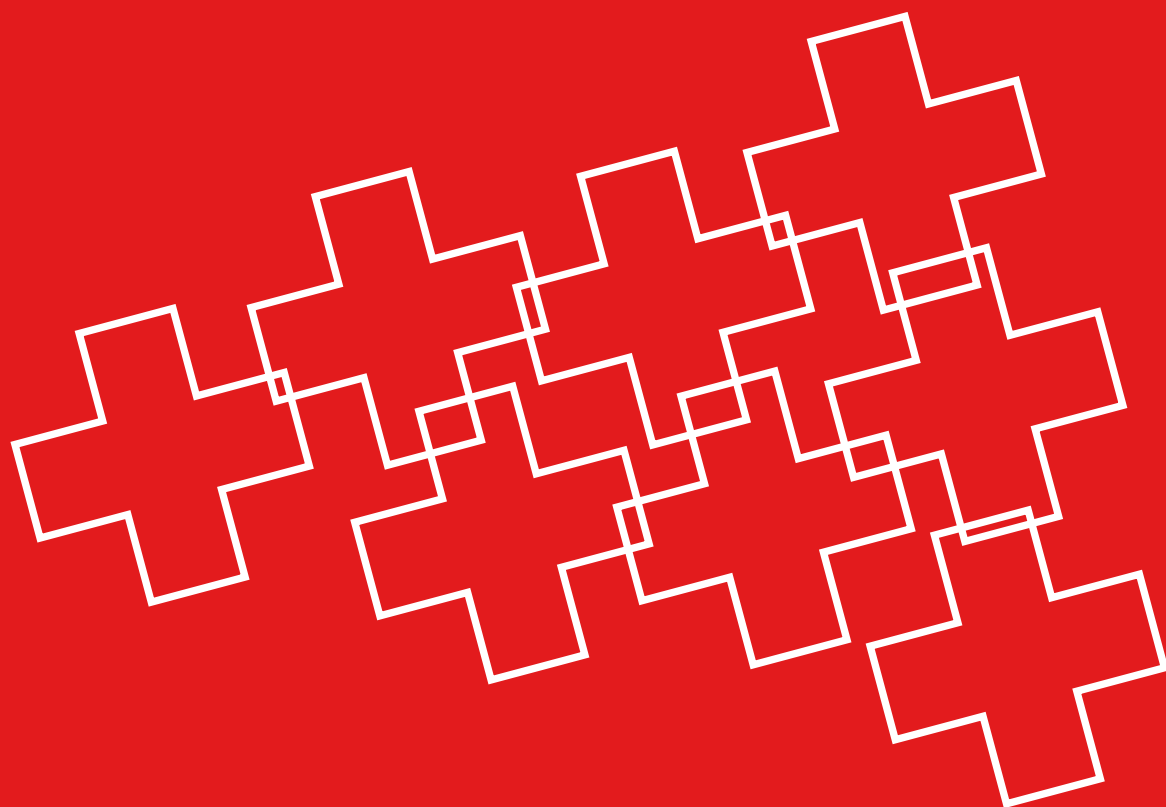
• **Educació per la Salut:** Tallers a centres educatius i associacions juvenils adreçats a joves de 14 a 20 anys amb l'objectiu de millorar la seva salut en relació a la sexualitat, l'alimentació i el consum de tòxics. Hem treballat amb **915 joves**.

Participants altres projectes

	150 participants Educació i sensibilització mediambiental
	6.790 participants Intervenció i inclusió social
	49 participants Perspectiva de gènere i coeducació
	72 participants Alumnes del pla de formació de CRJ



3- Salvar vides i donar suport a la recuperació després de desastres o crisis



Socors i Emergències



Creu Roja presta atenció a les persones afectades per situacions d'urgència i emergència de naturalesa ordinària i quotidianes, sobretot pel que fa a l'atenció de les urgències i emergències no previsibles en col·laboració amb els recursos de les administracions públiques.

Les principals línies d'actuació de la Creu Roja en socors i emergències són:

- **Serveis preventius terrestres:** Creu Roja a Girona dona cobertura sociosanitària a esdeveniments esportius, culturals, festes majors, entre altres. S'ha donat cobertura a **1.428 serveis**, i s'ha atès a **2.825 persones**.
- **Serveis preventius aquàtics:** contemplen, principalment l'acció de vigilància, prevenció i salvament de la Creu Roja a les platges catalanes. Aquest any 2014, s'ha donat servei a **26 platges** de la província de Girona, amb un equip diari de **84 socorristes diaris**.
- **Salvament marítim:** la Creu Roja realitza tasques de salvaguarda a la mar i contra la contaminació marítima, en conveni amb la Societat de Salvament i Seguretat Marítima.
- **Intervenció en emergències:** per actuar en situacions d'emergència (nevades, incendis....) l'entitat manté des de 2011 un conveni amb la Direcció General de Protecció Civil de la Generalitat. A més, des de mitjans d'any 2014, compta amb un Magatzem d'Emergències provincial, situat al polígon industrial de Vilablareix, i amb un equip provincial d'ERIE (Equip de Resposta Immediata en Emergències).
- L'ERIE d'Intervenció Psicosocial dona suport psicològic i emocional a les persones afectades per una situació d'emergència.

	 Persones	 Intervencions
Intervenció en emergències	53	4
Serveis preventius terrestres	8.030	1.428
Serveis preventius aquàtics	7.668	2.825
Salvament marítim	12	62
Transport sociosanitari	172	6
Total	15.935	4.325

Cooperació Internacional



La Creu Roja, malgrat la reducció de les aportacions d'organismes públics nacionals, ha augmentat les aportacions amb fons propis en relació amb l'any anterior per atendre les necessitats de les persones en situació vulnerable a qualsevol lloc del món.

El 2014, la Creu Roja manté la seva activitat en cooperació internacional, pel que fa a acció humanitària i emergències i educació pel desenvolupament i sensibilització. Per contra, disminueixen les persones ateses en l'àmbit de cooperació pel desenvolupament, a causa de la finalització de convenis plurianuals amb l'administració pública. Malgrat tot, la Creu Roja a Catalunya ha seguit rebent fons per a la cooperació internacional de les entitats i organismes que es detallen a continuació:

- **Cooperació pel Desenvolupament**

Són programes per lluitar contra les desigualtats entre Nord i Sud i millorar les condicions de vida de les persones vulnerables dels països més empobrits.

Durant el 2014 la Creu Roja a Girona ha executat 2 projectes intervenint en diversos sectors: mitjans de vida, salut comunitària, seguretat alimentària, aigua i sanejament, impacte de gènere i medi ambiental i desenvolupament institucional.

Ajuntaments que han participat: Girona, Palafrugell, Torroella de Montgrí i Castell-Platja d'Aro.

- **Acció Humanitària i d'Emergències**

Són accions per donar una resposta ràpida i eficaç a situacions d'emergència en qualsevol lloc del món.

Per a aquest tipus d'accions, la Creu Roja a Catalunya disposa d'un Centre Logístic d'Acció Humanitària i Emergències a l'Anoia, especialitzat en material d'alberg i aixopluc.

Ajuntaments que han participat: Torroella de Montgrí i Palafrugell. Així com l'Agència

Catalana de Cooperació al Desenvolupament (ACCD) i el Fons Català de Cooperació al Desenvolupament (FCCD)

- **Acció local, Educació pel Desenvolupament i Sensibilització**

Consisteix en la sensibilització de la ciutadania sobre la importància de la cooperació internacional amb una xarxa local de cooperació, present a poblacions de les nostres contrades. El 2014, la Creu Roja a Girona ha fet set activitats de sensibilització en diferents punts del territori (cinefòrums, exposicions, xerrades, jornades...)

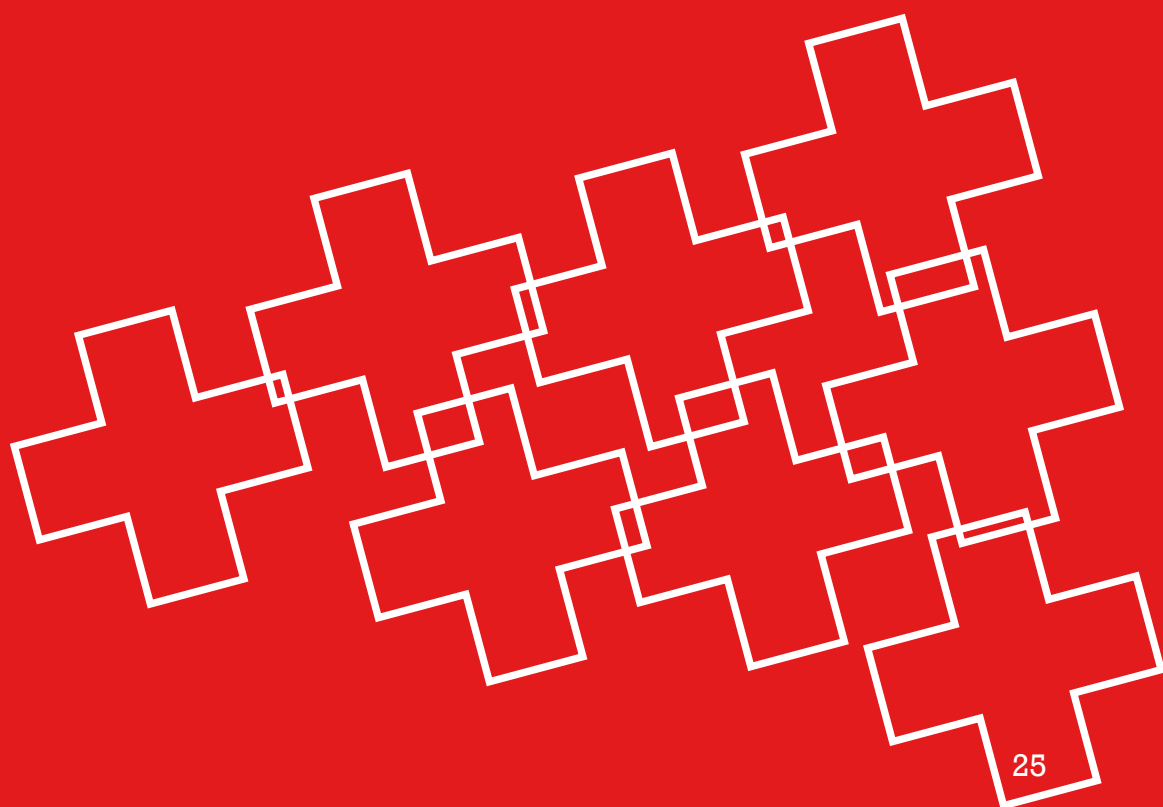
Projecte presentat a Ajuntaments de les comarques:

"Cafè, cacau i cítrics sota els arbres dels camperols de la vall del riu Yacuambi, Zamora. Equador"

Aportacions realitzades per ajuntaments:

Girona	18.600 €
Palafrugell	8.715 €
Castell-Platja d'Aro	3.043 €
Torroella de Montgrí	7.600 €

4- Possibilitar una vida sana i segura



Salut



Un aspecte essencial de la Promoció de la Salut és la “promoció d’hàbits i conductes saludables”, aquest component de la promoció de la salut es desenvolupa en totes les àrees prioritàries identificades però, a més, en si mateixa pot constituir un bloc específic que es compon d’accions destinades a millorar la salut en general.

Col·laboracions amb el Banc de Sang

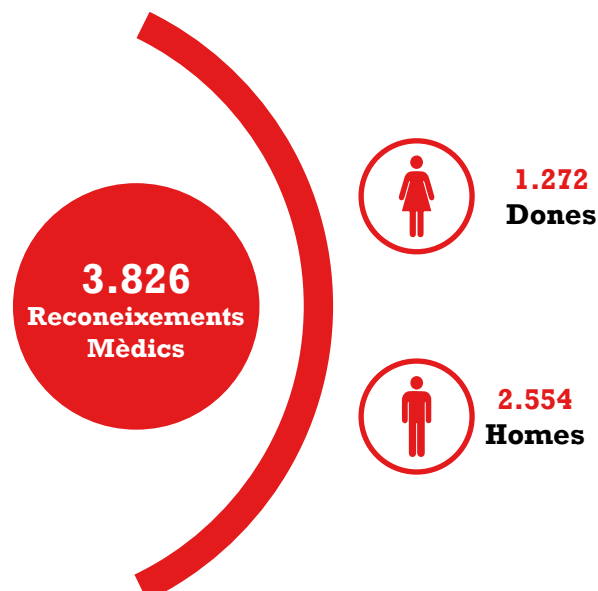
Al llarg del 2014 a la província de Girona s’han realitzat **31 intervencions** en col·laboració amb el Banc de sang i Teixits de Catalunya (BST) per sensibilitzar a la ciutadania sobre la importància de la donació de sang.

Centre de Reconeixement Mèdic

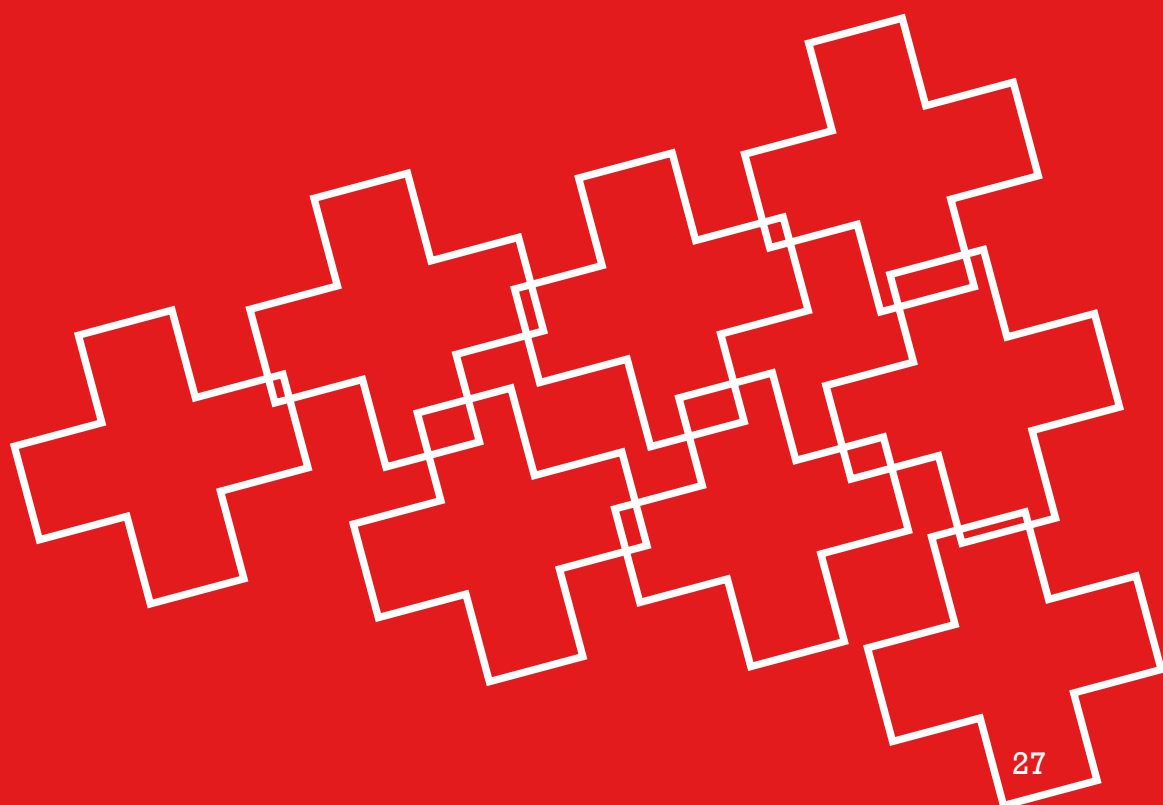
Amb més de trenta anys de servei, el Centre de Reconeixement de la Creu Roja a Girona, realitza revisions oficials per a l’obtenció de permisos de conduir, armes, operadors de grues o llicències, com la tinença d’animals peril·losos, esportives o nàutiques. El Centre es troba ubicat al carrer Francesc Ciurana, 6 de Girona i obre en horari de tardes, de 15.30 a 18 hores de dilluns a divendres.

Durant el 2014, el Centre ha expedit 3.826 Reconeixements, un 6% més que l’any anterior.

El Centre té establertes condicions més favorables pels certificats que demanin els socis/òcies i voluntaris/àries de l’Entitat i la seva gestió constitueix un ajut econòmic pel conjunt de les tasques socials que desenvolupa la Creu Roja a Girona.



5- Funcionar amb eficàcia



L'organització interna de la Creu Roja

La Creu Roja s'organitza de forma democràtica i participativa i, cada 4 anys, el voluntariat

La Cerdanya

President: Antoni Lorá Sáez

Personal laboral:..... **2**

Voluntariat:..... **62**

Socis/òcies: **592**

Vall de Camprodon

President: Marc Navarro Moya

Personal laboral:..... **2**

Voluntariat:..... **83**

Socis/òcies: **820**

Pla de l'Estany

Delegada: Roser Llevat Viladot

Personal laboral:..... **8**

Voluntariat:..... **94**

Socis/òcies: **1.384**

Ripoll

President: Joan Rafart Molas

Personal laboral:..... **7**

Voluntariat:..... **150**

Socis/òcies: **883**

La Garrotxa

Presidenta: Montserrat Canet Ponsa

Personal laboral:..... **11**

Voluntariat:..... **230**

Socis/òcies: **2.314**

Arbúcies

President: Carles Soler Tura

Personal laboral:..... **2**

Voluntariat:..... **26**

Socis/òcies: **700**

- ↓ *
- 15 assemblees locals**
 - 3 assemblees comarcals**
 - 1 assemblea provincial**
 - 6 punts de presència**
 - 204 municipis amb presència**

Santa Coloma de Farners

Presidenta: Carme Campeny Martí

Personal laboral:..... **14**

Voluntariat:..... **250**

Socis/òcies: **1.418**

Blanes - Lloret de Mar - Tossa de Mar

Presidenta: María Luisa Bertolín Mercader

Personal laboral:..... **2**

Voluntariat:..... **245**

Socis/òcies: **1.296**

ariat i els socis i sòcies poden escollir les persones que els representen.

La Jonquera

Delegació

Personal laboral:..... **1**
 Voluntariat:..... **27**
 Socis/òcies: **384**

Figuères

Presidenta: Roser Llevat Viladot

Personal laboral:..... **16**
 Voluntariat:..... **117**
 Socis/òcies: **2.373**

Llançà

Presidenta: Olga Tramunt Albert

Personal laboral:..... **2**
 Voluntariat:..... **56**
 Socis/òcies: **419**

Roses-Castelló d'Empúries

President: Jordi Segura Soro

Personal laboral:..... **7**
 Voluntariat:..... **140**
 Socis/òcies: **598**

Torroella de Montgrí

President: Carlos Garnacho Cárcar

Personal laboral:..... **1**
 Voluntariat:..... **71**
 Socis/òcies: **659**

Palafrugell

Presidenta: Maria Lluïsa Capellà Pi

Personal laboral:..... **8**
 Voluntariat:..... **142**
 Socis/òcies: **1.442**

Palamós

President: Ernest Pi Sais

Personal laboral:..... **8**
 Voluntariat:..... **148**
 Socis/òcies: **1.003**

Girona

Presidenta: Roser Llevat Viladot

Personal laboral:..... **45**
 Voluntariat:..... **473**
 Socis/òcies: **6.271**

Llagostera - Cassà de la Selva

President: Àlex Puig Mayol

Personal laboral:..... **1**
 Voluntariat:..... **79**
 Socis/òcies: **484**

Sant Feliu de Guíxols - Vall d'Aro

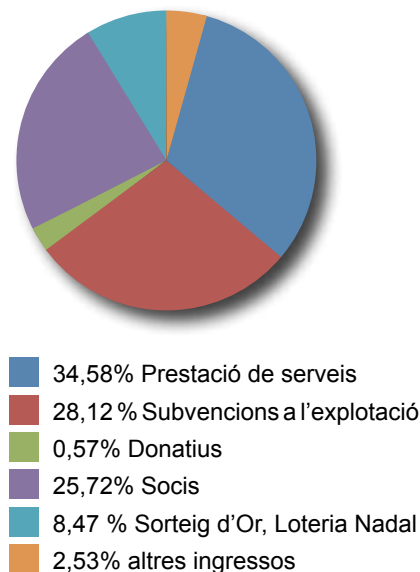
President: Joan Maura Cateura

Personal laboral:..... **7**
 Voluntariat:..... **140**
 Socis/òcies: **1.170**

Transparència i rendició de comptes

Fonts de Finançament

Les principals Fonts de Finançament amb que compta la Creu Roja per tirar endavant les seves activitats a les comarques de Girona són les **aportacions per serveis o prestacions socials o assistencials (34,58% el 2014)**, la **captació de recursos (34,76%)**, especialment les quotes dels seus socis, però també sortejos (com el fraccionat de Nadal o el Sorteig d'Or de Creu Roja), altres campanyes i **donatius** o la recepció **d'herències i llegats** de persones que decideixen que, tots o part dels seus béns, tinguin una continuïtat social més enllà de la seva vida. Aquest 2014 el Comitè Local de Palamós ha rebut una herència per import de quasi 8.000 Euros. Finalment, cal destacar també les **subvencions i ajuts de les administracions (28,12%)**.



Detall d'Ingressos i Despeses del tancament 2014

Tancament econòmic exercici 2014

Despeses	Ingressos
• Compres 403.755,25	• Vendes i Prestació de serveis 2.452.037,99
• Variació existències -3.629,79	• Captació de recursos 2.465.149,82
• Serveis exteriors 1.392.682,21	• Subvencions 1.981.771,34
• Tributs 13.119,20	• Altres ingressos 94.211,34
• Personal 3.581.599,57	• Ingressos financers 37.522,32
• Altres despeses de l'activitat 1.153.846,72	• Ingressos extraordinaris 16.779,80
• Despeses financeres 11.832,73	
• Despeses extraordinàries 15.334,03	
• Amortitzacions 394.691,90	
Total 6.963.231,82	7.047.472,61

Dades expressades en Euros. Xifres provisionals, pendants del tancament d'auditoria de Price Waterhouse Coopers

El pressupost de l'exercici 2014 s'ha realitzat amb un augment del 12,24% en relació al previst, consolidant uns ingressos de 7.047.472,61 Euros, molt especialment, un any més, per l'increment important en la captació de recursos externs.

L'increment de despeses ha estat d'un 16,30% en relació al previst, fins a 6.963.231,82 Euros, i aquest increment ha vingut motivat, molt especialment, per l'augment en el compromís d'activitat adreçada a projectes de pobresa, arrel del pressupost extraordinari que la Institució ha previst aquest 2014 destinar a aquesta finalitat, a través dels seus recursos propis.

Pel que fa a la desviació en el capítol d'inversions ha vingut motivada essencialment per la compra d'un magatzem provincial, així com un nou local a Santa Coloma de Farners, l'arranjament de la seu de La Garrotxa i les inversions efectuades aquest any a la xarxa de transmissions per ràdio.

	Pressupostat	Realitzat	Diferència
Ingressos	6.278.853,08	7.047.472,61	768.619,53
Despeses	5.987.503,71	6.963.231,82	975.728,11
Inversió	397.410,11	661.540,63	264.130,52

Com invertim un donatiu de 100 Euros a la Creu Roja a Girona?

Distribució per activitat d'una aportació de 100 €



8,11	Lluita contra la pobresa i l'exclusió social
6,31	Refugiats i estrangers
35,56	Gent gran i persones amb dependència
5,63	Ocupació col·lectius vulnerables
29,47	Prevenició, socors, emergències i salvament
2,60	Cooperació internacional
4,47	Voluntariat i formació
4,41	Altres col·lectius
3,44	Infància en dificultats social

Sistemes de Gestió de Qualitat

Sistemes de Gestió de Qualitat

L'objectiu d'aquests sistemes és aconseguir una millora contínua, a més de realitzar un seguiment per processos de totes les fases de la gestió i valorar-ne l'impacte. La Creu Roja compta amb una Comissió Autònoma de Qualitat i amb els següents sistemes:

- El Sistema de Gestió de la Formació (versió 7)
- El Sistema de Gestió de Voluntariat (versió 7)
- El Sistema ONG de qualitat per a projectes d'ocupació (versió 2).
- El Sistema de Gestió del Projecte de Teleassistència (versió 15).
- El Sistema de Gestió de la Promoció, Disseny, Desenvolupament i Execució dels Programes d'Inserció Laboral (versió 5).

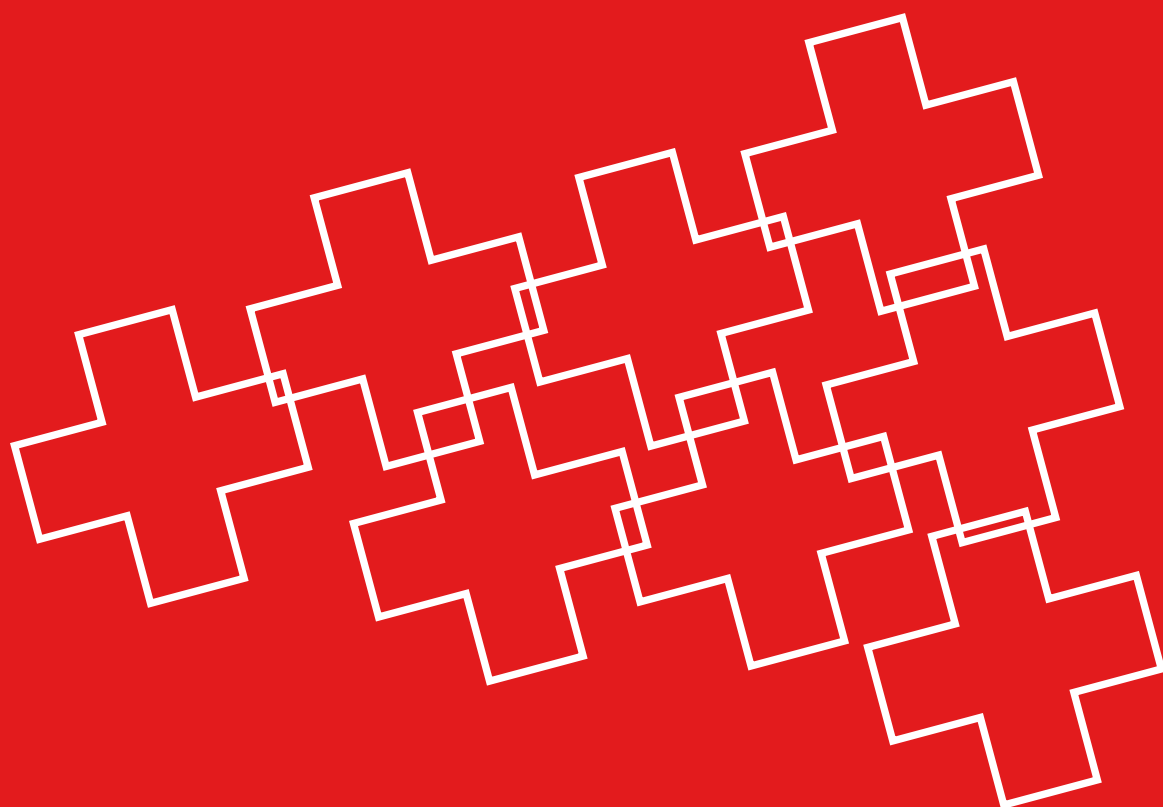
Internament o externament, aquests sistemes estan certificats seguint la normativa ISO. El sistema de gestió de qualitat de la institució es basa en els criteris de l'Associació de Normalització i Certificació (AENOR):

La Creu Roja també compta amb:

Certificat ONG Benchmarking de la Société Générale de Surveillance, SA (SGS), que acredita la transparència i la responsabilitat dels seus projectes i actuacions (renovat el 2013).

Adhesió al sistema arbitral de consum regulat per la Llei 22/2010, del 20 de juliol, del Codi de Consum a Catalunya des de l'any 2011.

6- Construir una Creu Roja forta per respondre a les necessitats de les persones i col·lectius vulnerables



Suport Social a la Creu Roja

La Creu Roja té un ampli suport social que prové del voluntariat, dels socis i sòcies, de la col·laboració empresarial i del conjunt de la ciutadania. Malgrat la crisi econòmica, la seva solidaritat segueix creixent dia a dia.

Voluntariat

Una persona es fa voluntària a partir d'uns valors democràtics, cívics i solidaris, quan vol ajudar als altres i al seu entorn per ser part activa en la construcció d'una ciutadania responsable.

El voluntariat de la nostra institució ha crescut de manera ininterrompuda d'ençà que va començar la crisi i sobretot en projectes socials i de lluita contra la pobresa. A la província de Girona, actualment són 2.593 persones voluntàries, enfront de les 2.110 de l'any 2009.

Si haguéssim d'establir el perfil-tipus del voluntariat de Creu Roja, podríem dir que es manté la paritat entre gènere: el 51,86% dones i 48,14% homes. L'edat mitjana del voluntari és de 40 anys, tenint, la majoria, una edat compresa entre 21 i 30 anys.

Cal destacar que el 6% del nostre voluntariat és d'origen estranger.

	326 Noves incorporacions
	72 Activitats de vida associativa

Total persones Voluntàries



L'agraïment i el reconeixement a aquesta forma de col·laboració es troben entre les obligacions de la nostra entitat. Per aquest motiu, al llarg de l'any 2014 s'han fet diverses activitats com a forma de reconeixement a tots els voluntaris.

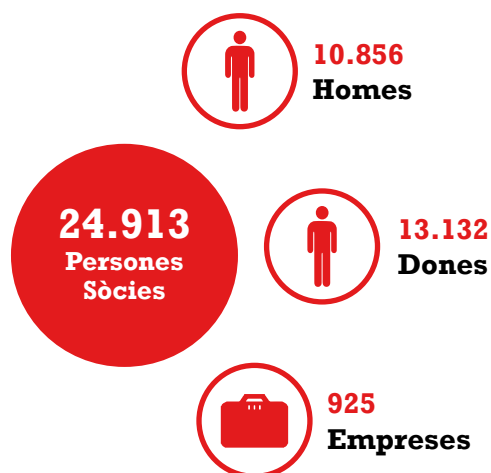


Socis i Sòcies

A part de la col·laboració voluntària que tothom pot dispensar, també es pot participar de les activitats de Creu Roja col·laborant-hi econòmicament per mitjà d'una aportació periòdica, fent-se soci/òcia de la Institució. Són aquestes aportacions i la fidelitat que representen el que ens ajuda al manteniment de gran part de la nostra tasca social.

Durant l'any 2014, la Creu Roja a les comarques de Girona compta amb **24.913 socis i sòcies**, un **3% més que l'any 2013**

Les aportacions dels socis i sòcies de la Creu Roja a la demarcació, van representar **1.812.946 €** amb què finançar els projectes de l'entitat, un **12,49% més que el 2013**, amb una quota mitjana de **72,77 euros** anuals.



Aliances Empresarials

La feina de la Creu Roja no seria possible sense la complicitat del món empresarial gironí, que ens ajuda, amb la seva capacitat econòmica i d'influència a donar oportunitats a les persones que atenem, sigui amb el seu ajut econòmic o fins i tot facilitant pràctiques formatives als beneficiaris dels nostres projectes d'ocupació.

Durant l'any 2014, van ser més de **3.371** empreses gironines les que van col·laborar amb la Creu Roja.

Actuacions

Empreses sòcies	925
Empreses col·laboradores Pla d'Ocupació	183
Altres empreses col·laboradores	27
Empreses col·laboradores en la campanya provincial del Sorteig d'Or	2.236

Activitats Formatives



La Creu Roja va realitzar 300 cursos durant el 2014 a la província de Girona, adreçats tant al voluntariat de l'entitat com a la ciutadania en general.

El departament de formació de Creu Roja a Girona s'encarrega de detectar les necessitats formatives de tota la província i oferir un ventall de formacions adreçades a tots els col·lectius: voluntaris, usuaris, treballadors i població externa.

Els cursos que van adreçats al voluntariat de l'organització tenen com a objectiu millorar la seva formació en l'atenció de les persones vulnerables i garantir la qualitat de les seves intervencions amb els usuaris de la Creu Roja. Els cursos adreçats als participants del projecte són formacions per empoderar-los en la seva vida diària, ja sigui personalment, laboralment o a nivell social.

També formem als treballadors de la institució per tal que puguin millorar en la gestió dels projectes i en la seva coordinació.

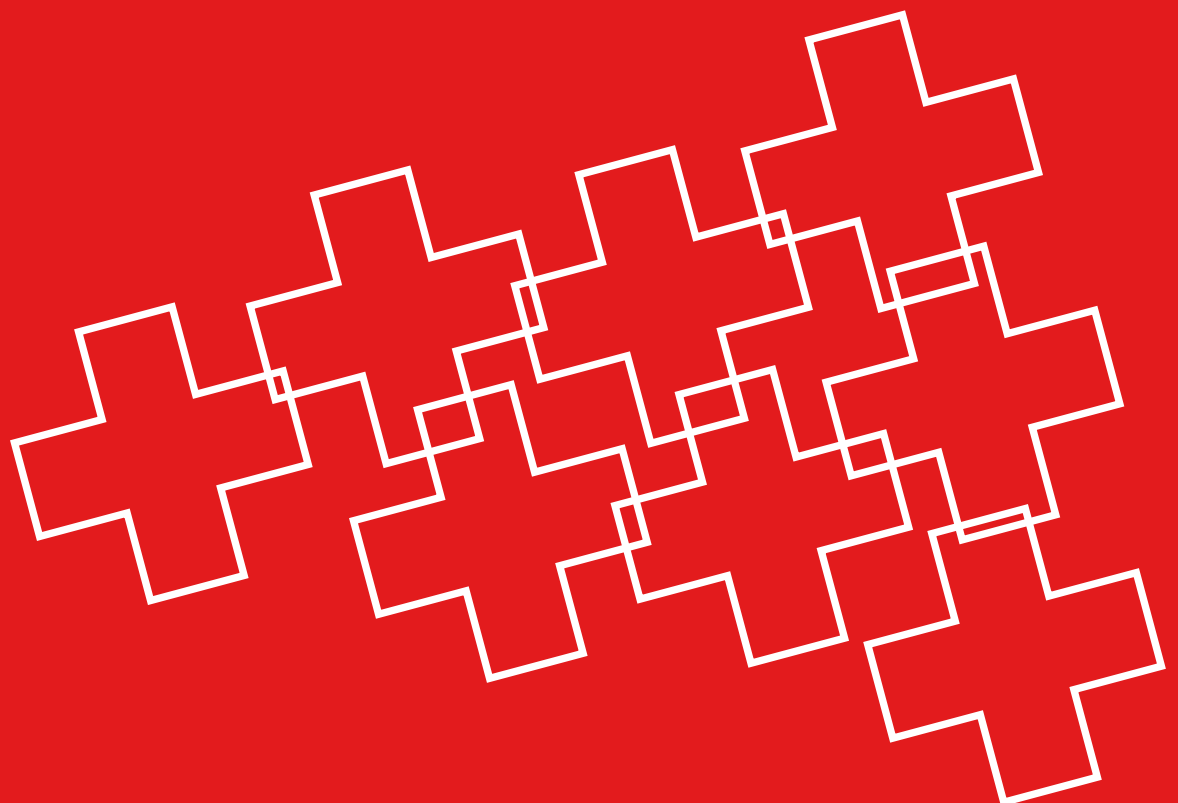
Finalment la Creu Roja també ofereix formacions al conjunt de la ciutadania. Entre les temàtiques dels cursos figuren: coneixements en primers auxilis, atenció a la infància o envelliment actiu de la gent gran o coneixements de l'idioma.

Cursos destacats en l'àmbit provincial:

- Formació bàsica per a cuidadors no professionals
- Formació específica d'atenció integral a persones sense llar
- Atenció sanitària immediata nivell II
- Formació bàsica social
- Conversa en català
- Tallers d'estratègies per la recerca activa de feina
- Manipulació d'aliments
- Competències bàsiques i transversals

	 Persones	 Intervencions
Formació per a la intervenció	432	27
Formació per a la participació i la inclusió social	1.086	143
Formació per a la població en general	1.401	123
Formació pel desenvolupament	102	7
Total	3.021	300

7- Promoure la diplomàcia humanitària per prevenir i reduir la vulnerabilitat



El Gabinet de Drets Humans i Centre de Dret Internacional Humanitari



El Gabinet s'encarrega de vetllar per l'aplicació i el respecte als principis i valors que fonamenten l'activitat de la Institució i per fer-ho realitza activitats de formació, difusió i sensibilització.

Durant l'any 2014 hem reforçat la formació en matèria de diplomàcia humanitària per tal que personal directiu i tècnic i també voluntariat de la Institució coneguin l'estratègia de diplomàcia humanitària i la portin a terme durant la realització de les diverses activitats. Hem realitzat 2 accions formatives sobre aquesta matèria: una adreçada a presidents, presidentes i membres de comitès, i una segona adreçada a personal tècnic de l'Oficina Provincial.

Per altra banda i amb l'objectiu d'acostar els drets humans i els principis i valors humanitaris als més petits s'han realitzat accions formatives pel voluntariat i accions de sensibilització amb les "Titelles per la Pau". Concretament s'han realitzat accions a dos centres educatius de Girona i també a Camprodon en el marc d'una fira local. A través d'aquest projecte hem aconseguit formar a 7 voluntàries de Girona com a titellaires per poder dur a terme més accions de sensibilització arreu. El 2014 també ha servit per consolidar la Jornada sobre Drets Humans i Processos Migratoris: la 3a jornada la vam dedicar als processos migratoris de persones subsaharianes que volen arribar a Europa a través de Melilla. La jornada va servir per a presentar la pel·lícula "The land between" que tracta aquesta situació i vam comptar amb la presència del seu director, David Fedele.

	150 Accions de difusió i sensibilització
	22 Accions de formació
	2 Membres de la xarxa de promotors/es i referents de Principis i Valors



Comunicació i Imatge



Per reforçar l'estratègia comunicativa de Creu Roja, aquest any hem iniciat la tercera fase d'extensió territorial de l'àmbit de comunicació, amb la identificació i formació de nous referents locals i comarcals.

Aquests nous referents escollits entre el voluntariat i el personal tècnic, ens ha permès centrar-nos en la difusió dels projectes de lluita contra la pobresa, prestant especial atenció en els programes d'atenció a la infància en risc.

Hem seguit potenciant les actuacions realitzades al llarg del territori en els nostres canals a les xarxes socials Twitter, Facebook, Instagram i Google+, cada vegada d'una forma més immediata gràcies a la participació del voluntariat i personal laboral implicat en els projectes que realitza Creu Roja.

Hem estat referents d'informació veraç a les xarxes socials durant les emergències decretades a les comarques de Girona com a l'incendi a Vall-llobrega o a Mont-ras, i la llevatada que va afectar l'Alt Empordà. També hem realitzat la presentació de l'Observatori de la Vulnerabilitat de Creu Roja Catalunya, com estratègia de difusió de les necessitats dels nostres col·lectius però també, com a punt de partida i reflexió per a les nostres accions i hem reforçat la campanya de recollida de joguines en un moment que perillava arribar a tots els infants que n'havien sol·licitat.



71
Comunicats de premsa



23
Rodes de premsa



739
**Insercions en premsa
(notícies i publicitat)**



136
**Insercions en ràdio
(notícies i publicitat)**



80
**Insercions en televisió
(notícies i publicitat)**



1.093
**Aparicions a Internet
(notícies i publicitat)**



7.046
**Interaccions al Facebook
@creurojagirona**



2.836
**Twits de
@CreuRojaGirona**

Acords, Convenis i Subvencions

La Creu Roja manté convenis amb administracions públiques i d'altres entitats per desenvolupar activitats socials i solidàries conjuntament i treballar en xarxa.

Durant l'any 2014, la Creu Roja a Girona ha establert **197 acords, convenis i subvencions** amb diferents institucions públiques i privades de les comarques, **41 més** dels que es van tancar l'any 2013.

El principal volum d'acords, com ve essent habitual en els últims anys, ha estat en l'àmbit de les pràctiques formatives i la inserció laboral.

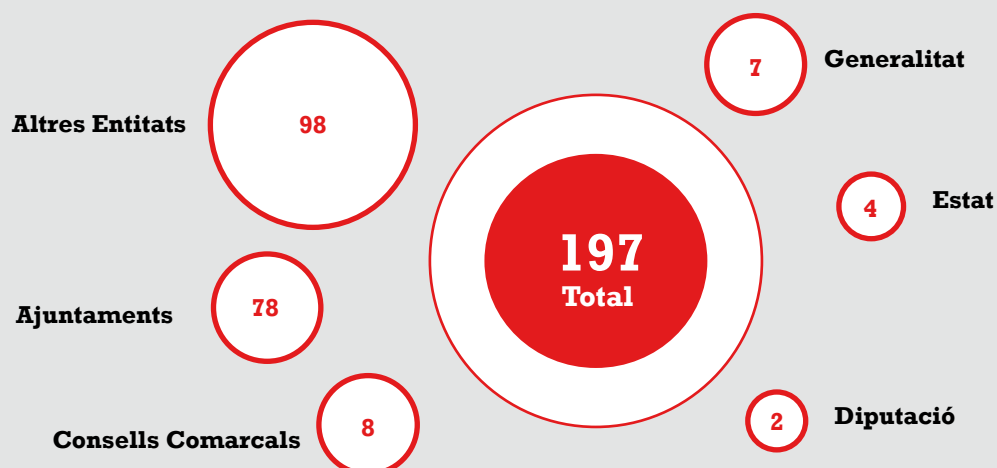
Resum 2014

Estat	4
Generalitat	7
Diputació	2
Ajuntaments	78
Consells Comarcals	8
Altres Entitats	98
TOTAL	197



Signatura del conveni amb Microbank

Acords, Convenis i Subvencions



8- Els àmbits territorials d'actuació de la Creu Roja

Assemblea Local/Comarcal	Adreça	Telèfon
Arbúcies	c/ Estenedors, 44	972 16 20 20
Blanes-Lloret de Mar- Tossa de Mar	c/ Sant Jaume, 12 – Blanes	972 34 81 30
Figueres	c/ Albert Cutó, 1	972 67 29 39
Girona	c/ Bonastruc de Porta, 13	972 22 22 22
Cerdanya	c/ Raval de les Monges, 17-1r – Puigcerdà	972 88 05 47
Garrotxa	c/ Honduras, 3 – Olot	972 27 22 22
Jonquera (Delegació)	c/ Carles Bosch de la Trinxeria, 12	972 55 43 83
Llagostera - Cassà de la Selva	c/ Barceloneta, 4	972 83 02 54
Llançà	c/ La Selva, 17 2a	629 70 80 71
Palafrugell	c/ Ample, 130	972 30 09 92
Palamós	c/ Mercè, 17	972 60 22 11
Pla de l'Estany (Delegació)	c/ Josep Tarradellas, 16 Banyoles	972 58 25 76
Ripoll	Crta. C-17, Km 93	972 70 06 01
Roses-Castelló d'Empúries	Gran Via de Pau Casals, 210 (Entresòl)	972 25 68 28
Sant Feliu de Guíxols – Vall d'Aro	Crta. de Palamós, s/n	972 82 22 00
Santa Coloma de Farners	c/ Verge Maria, 27	972 87 74 84
Torroella de Montgrí	c/ Llibertat, 48	972 76 11 11
Vall de Camprodon	Passeig de la Muralla, 10 bis, Camprodon	972 74 04 23



9- Accions més rellevants de 2014



24/01/14

Taller de nutició a Llançà per a usuaris, voluntariat de Càritas i de Creu Roja, participants del projecte d'entrega d'esmorzars i berenars a la població



12/04/14

5è Concurs Literari de la Gent Gran de Creu Roja Sant Feliu de Guíxols-Vall d'Aro, amb un total de 32 participants de les tres poblacions: Sant Feliu de Guíxols, Santa Cristina i Castell-Platja d'Aro



4/05/14

L'assemblea Comarcal de Creu Roja al Pla de l'Estany acull la trobada formativa autonòmica del voluntariat de Creu Roja Joventut DICSAT



16/03/14

Dispositiu especial d'emergència per atendre les persones desallotjades com a conseqüència de l'incendi forestal a Vall-llobrega



26 i 27/04/14

Trobada Provincial de Voluntariat a Roses



7/05/14

Celebració del 125 aniversari de Creu Roja a Girona, 150 anys de Creu Roja Espanyola i els 25 anys del Servei de Teleassistència



23/03/14

Concert solidari a Santa Coloma per recaptar fons per l'alimentació infantil



27/04/14

Concert "Tu ho fas possible" a Palamós per recaptar fons per les famílies en situació de vulnerabilitat



12 i 13 /05/14

Trobada de Responsables Tècnics de Creu Roja a Catalunya a Roses



21/05/14

Visita al Centre El Born i a l'Església de Santa Maria del Mar de Barcelona amb el voluntariat de Creu Roja a Santa Coloma de Farners



13/06/14

L'entitat Bancària La Caixa, Edicions Musicals Clipper's i el director del Festival de Cap Roig, fan lliurament d'una ambulància medicalitzada a Creu Roja a Palafrugell



19/06/14

Exposem els programes d'ocupació que es realitzen a les comarques de Girona en les Jornades "Estratègies i reptes a l'àmbit d'ocupació de Creu Roja Catalunya"



26/06/14

3a Jornada sobre drets humans i processos migratoris a Girona, amb la presentació de la pel·lícula "The land between"



15/07/14

Presentació de la Memòria Provincial 2013



25/07/15

La Creu Roja a Torroella de Montgrí reforça la seva flota amb un nou vehicle subvencionat pel fons del 0,7% IRPF



3/10/14

El Rotary Club del Ripollès dona 1.000 litres de llet per a l'aliança Humanitària per a l'alimentació infantil



17/10/14

Presentació de la campanya "En Realitat no té gràcia" a la IV Jornada "Diàlegs per a l'Ocupació", amb l'agraïment a les empreses col·laboradores i en especial a El Celler de Can Roca



19/10/14

Passejada solidària a favor de l'alimentació infantil a La Jonquera



8/11/2014

Jornades esportistes a favor de l'aliança humanitària a Girona



14/11/14

Jornada de Cooperació Internacional i Drets Humans sobre "Els conflictes oblidats" a la Fontana d'Or de Girona



26/11/14

Presa de possessió dels nous Vocals del Comitè Provincial, sorgits del procés electoral



20/12/14

Acte de presentació del llibre del 40è aniversari de Creu Roja a Palamós



Els 7 principis fonamentals

HUMANITAT

El Moviment Internacional de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja s'ha creat per la preocupació de prestar auxili, sense discriminació, a tots els ferits als camps de batalla, s'esforça, sota el seu aspecte internacional i nacional, a prevenir i alleujar el patiment de l'ésser humà en totes les circumstàncies. Tendeix a protegir la vida i la salut, així com a fer respectar la persona humana. Afavoreix la comprensió mútua, l'amistat, la cooperació i una pau duradora entre tots els pobles.

IMPARCIALITAT

No fa cap distinció per nacionalitat, raça, religió, condició social o credo polític. Es dedica únicament a socórrer els individus en proporció amb el seu patiment, posant remei a les seves necessitats i donant prioritat a les més urgents.

NEUTRALITAT

Amb la finalitat de conservar la confiança de tothom, el Moviment s'absté en tot moment de prendre part en les hostilitats i en les controvèrsies d'ordre polític, racial, religiós o ideològic.

INDEPENDÈNCIA

El Moviment és independent. És auxiliar dels poders públics en les seves activitats humanitàries, activitats que estan sotmeses a la legislació que regeix en els països respectius, això no obstant, les societats nacionals han de conservar una autonomia que els permeti actuar sempre d'acord amb els principis del Moviment.

VOLUNTARIAT

És una institució de socors voluntari i de caràcter desinteressat.

UNITAT

A cada país només pot existir una Societat de la Creu Roja o de la Mitja Lluna Roja, que ha de ser accessible a tothom i ha d'estendre la seva acció humanitària a la totalitat del territori.

UNIVERSALITAT

El Moviment Internacional de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja, en el si del qual totes les societats tenen els mateixos drets i el deure d'ajudar-se mútuament, és universal.

Amb el suport de:



C/ Bonastruc de Porta, 13
17001 Girona
Tel. 972 22 22 22
Fax 972 20 88 83
girona@creuroja.org