

“ MEMORIA ANUAL CRUZ ROJA ESPAÑOLA EN ANDALUCÍA 2018 ”



Cada vez más cerca de las personas

 **Cruz Roja Española**
Andalucía



Edita:
Cruz Roja Española en Andalucía
Avenida de la Cruz Roja, nº 20
C.P. 41008 Sevilla

Diseño gráfico y maquetación:
Eugenia Parra.

Fotografías:
Cruz Roja Española y Antonio Luna.



cada vez
más cerca
de las
personas

“ misión

Estar cada vez más cerca de las personas vulnerables en los ámbitos nacional e internacional, a través de acciones integradas, realizadas esencialmente por voluntariado y con una amplia participación social y presencia territorial.

visión

Cruz Roja Española como organización humanitaria de carácter voluntario, fuertemente arraigada en la sociedad, dará respuestas integrales a las personas vulnerables desde una perspectiva de desarrollo humano y comunitario reforzando sus capacidades individuales en su contexto social.



Índice

Saludo de la Presidenta Autonómica.....	5
Datos principales 2018.....	6
Datos económicos	7
Principales cifras por áreas.....	8
Nuestra estructura	10
Desarrollo de la red territorial	11
Voluntariado	12
Personas socias.....	14
Alianzas con empresas	15

Modelo Integral de Atención a las Personas	16
Personas en extrema vulnerabilidad	17
Personas mayores.....	18
Discapacidad	19
Mujeres	20
Infancia	21
Cruz Roja Juventud.....	22
Empleo	24
Andalucía Compromiso Digital	26
Cooperación Internacional.....	27
Atención a personas inmigrantes y refugiadas.....	28
Salud, Socorros y Emergencias	30
Plan de Formación	32
Centros sanitarios	34
Centro de coordinación	35
Unidad de Género	35

ACTIVIDAD POR PROVINCIAS

Almería	36
Cádiz	38
Córdoba	40
Granada	42
Huelva.....	44
Jaén.....	46
Málaga	48
Sevilla	50



MARÍA DEL MAR PAGEO GIMÉNEZ
PRESIDENTA AUTONÓMICA DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA EN ANDALUCÍA

2018 ha sido un año de transformación y de crecimiento para la Institución en Andalucía



La memoria de actividad que tiene entre sus manos es, para Cruz Roja Española en Andalucía, un compromiso de transparencia, con la que pretendemos mostrar la dedicación de esta Organización –y quienes formamos parte de ella- por aliviar el sufrimiento ajeno y alcanzar una sociedad más justa. Sus páginas también nos dan **la oportunidad de dar las gracias a quienes hacen posible esta gran obra social y humanitaria**. 2018 ha sido un año de transformación y de crecimiento para la Institución en Andalucía, que ha sabido dar respuesta a nuevos retos de gestión y de organización; así como a emergencias humanitarias como la de la inmigración, manteniendo la acción social con las personas mayores, la infancia o las

personas en desempleo, así como quienes sufren las consecuencias de la pobreza. Resumir la cantidad de historias, de actividades, y de logros que se han sucedido a lo largo del año no resulta fácil. Como dejó escrito Thomas Buergethal, tratar de hablar sólo mediante cifras de las necesidades ajenas, del sufrimiento o la soledad, así como de la solidaridad y el compromiso, supone de alguna manera “deshumanizar” a quienes sufren y a quienes se comprometen; implica “despojarles de alma, en lugar de verlos como los seres humanos individuales que alguna vez fueron”. No es ese nuestro objetivo, por eso hemos querido recoger aquí algunas de las cientos de miles de historias que se desarrollan en el seno de Cruz Roja Española: las del

voluntariado, que presta su tiempo y esfuerzo para cambiar la sociedad; las de las personas socias, que son un pilar en el que se sostiene nuestra Institución; las de administraciones, entidades y empresas que contribuyen a que nuestra labor se multiplique tejiendo redes de colaboración; la del personal técnico de la Oficina Autonómica y ámbitos provinciales y locales... Y por supuesto, de **las personas que están en el centro de todo cuanto hace Cruz Roja Española y que son, en definitiva, las protagonistas de esta labor: quienes superan sus vulnerabilidades**, quienes emprenden el camino de la inclusión y se hacen más resilientes ante los riesgos y amenazas. Cruz Roja Española en Andalucía seguirá estando cada vez más cerca de ellas.





Principales Datos 2018



Datos económicos

Ingresos



Distribución de gastos



Certificados de calidad

Cruz Roja Española en Andalucía cuenta con el certificado SGS de ONG Benchmarking por Buen Gobierno y Transparencia, además de los siguientes certificados AENOR que garantizan su calidad en los siguientes servicios: Teleasistencia Domiciliar y Móvil (ISO 9001 y UNE 158401), Formación (ISO 9001), y Servicio de Prevención y Salvamento en playas (ISO 9001 e ISO 14001).





Datos generales de intervención



PLAN DE INCLUSIÓN SOCIAL

	PARTICIPANTES	INTERVENCIONES
TOTALES	257.563	1.437.317
PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXTREMA VULNERABILIDAD	152.562	252.461
MUJERES EN DIFICULTAD SOCIAL	6.183	52.676
PERSONAS MAYORES	43.759	501.245
PERSONAS INMIGRANTES	58.424	213.896
PERSONAS REFUGIADAS	4.905	200.647
PERSONAS CON DISCAPACIDAD	4.957	101.348
INFANCIA EN DIFICULTAD SOCIAL	4.028	47.177
ANDALUCÍA COMPROMISO DIGITAL	31.232	61.751



PLAN DE EMPLEO

TOTAL DE PARTICIPANTES DISTINTOS	22.818
PARTICIPANTES EN ITINERARIOS INTEGRALES	9.963
• PERSONAS INSERTADAS	5.450
PARTICIPANTES EN OTROS PROYECTOS	17.285
EMPRESAS COLABORADORAS	2.730
COLABORACIONES Y ALIANZAS	4.345



SOCORROS Y EMERGENCIAS

	PERSONAS ATENDIDAS	INTERVENCIONES / SERVICIOS PRESTADOS
TOTALES	79.257	10.405
INTERVENCIÓN EN EMERGENCIAS	348	55
ATENCIÓN EN COSTAS	53.687	1.384
ATENCIÓN EN ALBERGUES	4.027	41
PREVENTIVOS TERRESTRES	9.446	4.687
SERVICIOS DE PLAYAS	9.147	1.194
TRANSPORTE SANITARIO	2.579	2.613
SALVAMENTO MARÍTIMO	23	431



CRUZ ROJA JUVENTUD

	PERSONAS PARTICIPANTES	PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES CON EL ENTORNO
TOTALES	55.308	41.758
ACTIVIDADES EN CENTROS MÉDICOS	6.688	
PROMOCIÓN DEL ÉXITO ESCOLAR	2.686	
EL JUGUETE EDUCATIVO	6.839	4.562
PARTICIPACIÓN INFANTIL Y JUVENIL	786	2.924
SENSIBILIZACIÓN Y PREVENCIÓN	77.613	



CENTRO AUTONÓMICO DE COORDINACIÓN

LLAMADAS REGISTRADAS	314.522
ASISTENCIA SOCIAL	
131.111 6.320	ALARMAS (TELEASISTENCIA Y LOPE) ALERTAS (CUIDATE+)
ATENCIÓN EN EMERGENCIAS	
1.800	MOVILIZACIONES DE ERIE
ÁREA DE INFORMACIÓN	
50.231	LLAMADAS REGISTRADAS



PLAN DE FORMACIÓN

	CURSOS	ALUMNOS/AS
CURSOS PARA LA POBLACIÓN GENERAL	1.765	21.506
CURSOS PARA LA INTERVENCIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	1.767	20.118
CURSOS PARA EL EMPLEO	2.710	28.065
ALUMNADO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y UNIVERSIDAD		436



COOPERACIÓN Y EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	12.964 PARTICIPANTES
MIGRACIONES FORZOSAS	7.686 PARTICIPANTES



CENTROS SANITARIOS

ACTIVIDAD DE LOS HOSPITALES SEVILLA Y CÓRDOBA 2018	
29.948	ESTANCIAS
4.004	INGRESOS NO QUIRÚRGICOS
5.397	INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS CON INGRESO
7.541	INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS AMBULATORIAS
67.898	CONSULTAS EXTERNAS
38.359	URGENCIAS
RESIDENCIA DE MAYORES DE SAN FERNANDO	
257	RESIDENTES

Voluntariado y participantes de Cruz Roja en la actividad 'El Corazón de Málaga'





Estructura institucional de Cruz Roja Española en Andalucía

En 2018 se ha cumplido el Plan de Acción establecido en la VIII Asamblea General, y concluye así su mandato el Comité Autonómico constituido en las elecciones de 2015. En 2019 se ha renovado este órgano de gobierno de la Institución para los siguientes cuatro años.

Consejo Autonómico de Dirección

- Presidenta autonómica:
María del Mar Pageo Giménez
- Presidenta provincial de Almería:
María del Mar Pageo Giménez
- Presidencia provincial de Córdoba:
Cándida Delia Ruiz López
- Presidenta provincial de Cádiz:
Rosario García Palacios
- Presidente provincial de Granada:
Francisco Escribano González-Carrascosa
- Presidente provincial de Huelva:
Juan José Blanco Barbado
- Presidente provincial de Jaén:
José Boyano Martínez
- Presidente provincial de Málaga:
Luis Utrilla Navarro
- Presidenta provincial de Sevilla:
Amalia Gómez Gómez
- Secretario autonómico:
José Rafael Tortosa Delgado
- Coordinadora autonómica:
María José Hernández Velázquez

Comité autonómico 2018

Forman el comité junto al consejo de dirección los siguientes vocales:

- Vocal de Almería Antonio Alastrué Latorre
- Vocal de Almería Isabel Gallardo Ortega
- Vocal de Cádiz M^a de las Nieves Camarena Cañas
- Vocal de Córdoba Lucía Cabello Rodríguez
- Vocal de Córdoba Francisco José Cobos Jiménez
- Vocal de Granada Sergio Díaz Padilla
- Vocal de Granada Gabino García García
- Vocal de Huelva Aurelio Cazenave Álvarez
- Vocal de Huelva Juan Carlos Giráldez Luque
- Vocal de Jaén Jerónimo Vera Marín
- Vocal de Jaén Felipe Morente Mejías
- Vocal de Málaga Andrea Arias Estévez
- Vocal de Málaga Francisco Luis Pérez Nebreda
- Vocal de Sevilla Setefilla Luque Sotillo
- Vocal de Sevilla Carlos Gallego Márquez
- Director de Cruz Roja Juventud. Jaime Gálvez de Pablo

Vocalía designada por la Delegación del Gobierno

Vocalía designada por el Gobierno de la Junta de Andalucía

Comité autonómico 2019

Forman el comité junto al consejo de dirección los siguientes vocales:

- Vocal de Almería Ángel Romo Zorita
- Vocal de Almería Mercedes Soler Pérez
- Vocal de Cádiz. M^a de Las Nieves Camarena Cañas
- Vocal de Cádiz. M^a del Carmen De Lara Villar
- Vocal de Córdoba Luis Fernández Fernández
- Vocal de Córdoba Francisco José Cobos Jiménez
- Vocal de Granada Eugenia Rodríguez-Bailón Fernández
- Vocal de Granada Gabino García García
- Vocal de Huelva Concha Muñoz Domínguez
- Vocal de Huelva Juan Carlos Giráldez Luque
- Vocal de Jaén Jerónimo Vera Marín
- Vocal de Jaén Felipe Morente Mejías
- Vocal de Málaga Julián García Aguilar
- Vocal de Málaga Luis Miguel Díaz Jiménez
- Vocal de Sevilla José Manuel Quintana Quesada
- Vocal de Sevilla Carlos Gallego Márquez
- Director de Cruz Roja Juventud. Federico Maurano Passerini

Vocalía designada por la Delegación del Gobierno

Vocalía designada por el Gobierno de la Junta de Andalucía



DESARROLLO DE LA RED TERRITORIAL



**Cruz Roja Española
apuesta por el desarrollo
local como camino para
cumplir con nuestra misión
de estar cada vez más
cerca de las personas,
desde una perspectiva de
proximidad.**

De ahí el compromiso por reforzar, la presencia y cercanía con la población. La extensa cobertura de nuestra acción voluntaria va más allá de la red territorial de presencia institucional, para llegar no solo a las ciudades, los pueblos y los núcleos donde tenemos una asamblea local o comarcal, sino también a todas aquellas en las que contamos con músculo social a través del voluntariado. De esta manera ha sido posible llegar a más de 622 municipios de toda Andalucía. La estructura institucional, igualmente, ha crecido en 2018, con la creación de nuevas asambleas locales y comarcales.

- 8 COMITÉS PROVINCIALES
- 64 COMITÉS LOCALES
- 24 COMITÉS COMARCALES
- 1 DELEGACIONES
- 622 MUNICIPIOS CON ACTIVIDAD DE CRUZ ROJA
- 3 CENTROS SOCIO-SANITARIOS
- 24 RECURSOS DE ACOGIDA A INMIGRANTES Y REFUGIADOS
- 3 UNIDADES DE ESTANCIA DIURNA
- 7 CENTROS DE DÍA
- 8 CENTROS DE VOLUNTARIADO DIGITAL
- 2 RECURSOS DE ACOGIDA DE PERSONAS AFECTADAS POR VIH
- 2 PISOS DE EXTUTELADOS
- 9 RECURSOS DE TRATAMIENTO PARA PERSONAS CON ADICCIONES
- 2 RECURSOS PARA LA INFANCIA

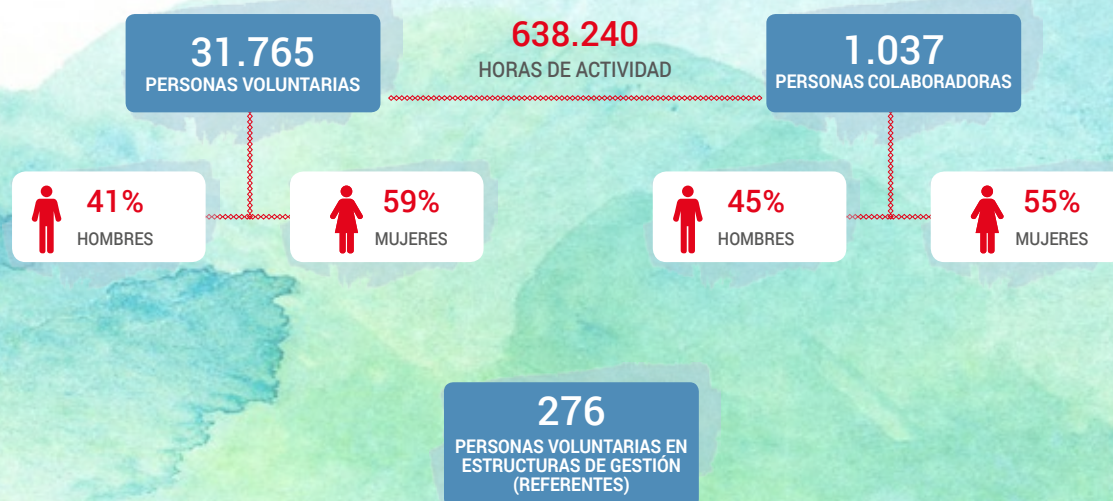


VOLUNTARIADO

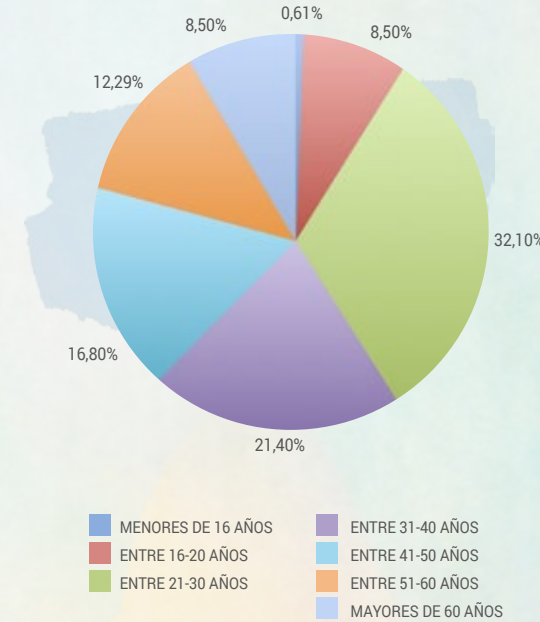
Mil maneras de comprometerse con la sociedad

El voluntariado representa uno de los Principios Fundamentales de Cruz Roja Española, y como tal forma parte de la esencia misma de la Organización. En Andalucía, más de 31.760 personas han participado como voluntarias en 2018, a las que se sumaron más de un millar de personas que colaboran puntualmente. Todas ellas forman una red social que se caracteriza por su compromiso y diversidad. No existe un único perfil de persona voluntaria, sino multitud de ellos. En 2018, bajo el lema “Mil Maneras de Voluntariado”, quisimos poner en valor la actividad de las personas que participan por la transformación social, y visibilizar que hacer voluntariado en Cruz Roja Española es fácil y flexible.

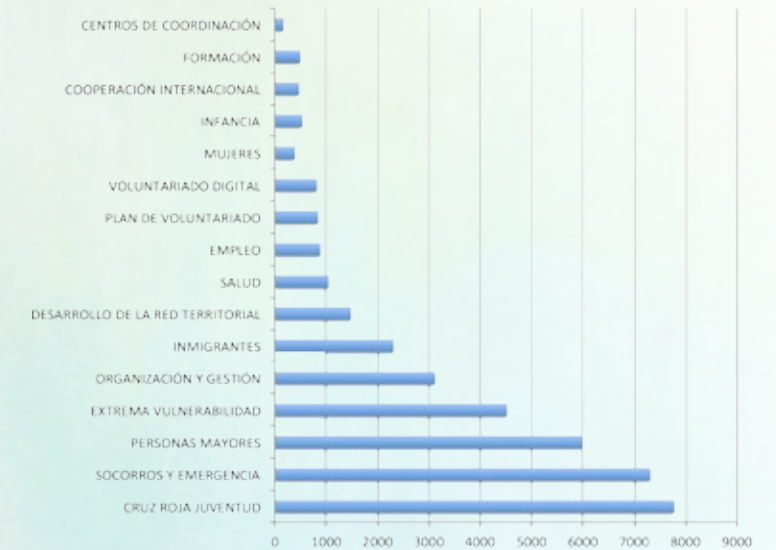
Desde el Plan de Voluntariado seguimos trabajando por agilizar aún más la incorporación y participación de las personas voluntarias, así como afianzar su vínculo con la Institución. 2018 ha sido un año clave en esta transformación, con nuevas formas de participar como el “**voluntariado on line**”; o la iniciativa **voluntariado tutor**, en la que Andalucía ha sido precursora, y que permite que voluntarios/as veteranos/as acompañen, guíen y apoyen a quienes se han incorporado recientemente a Cruz Roja, facilitando sus primeros pasos y fortaleciendo el vínculo. Cabe destacar el papel del voluntariado en las **estructuras de gestión** de Cruz Roja, no solo como participantes de la actividad solidaria, sino también como referentes en los ámbitos locales y comarcales.



Voluntariado por edades

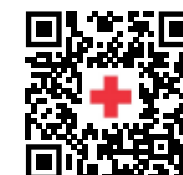


Puestos de voluntariado por programas



**“ Lama Tomeh:
Siendo voluntaria me
pongo en el lugar de la
persona a quien apoyo ”**

Lama Tomeh Abdul es de origen sirio y desde hace más de tres años es voluntaria en Cartaya (Huelva). Desde su localidad, apoya a personas inmigrantes y refugiadas para su plena integración. “Hablo con ellos, les tranquilizo... También sensibilizamos para dar a conocer la situación por la que atraviesan”. En 2018 fue galardonada con el Premio Estatal de Voluntariado Social 2018, concedido por el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.



Vea su historia completa





SOCIOS

Más de 150.000 razones para dar las gracias

Cruz Roja Española es la mayor Organización humanitaria con presencia en Andalucía gracias al apoyo de las más de 150.000 personas y empresas que contribuyen económicamente como socias. Por primera vez se ha superado esta simbólica cifra, que supone un hito de compromiso y que garantiza la Independencia de Cruz Roja Española, así como la continuidad de su actividad social con las personas vulnerables.

Al apoyo de los socios se suman cada año otras cientos de miles de muestras de solidaridad en forma de donaciones y aportaciones, que dan respuesta a las campañas y llamamientos de Cruz Roja Española: desde el Sorteo de Oro, a campañas de donaciones, grandes eventos solidarios y el conocidísimo Día de la Banderita, que en 2018 se destinó de nuevo a los proyectos de Infancia.



“ José Javier Benítez: Me hicieron socio al nacer y sigo siéndolo hoy ”

José Javier sostiene su primer carné de socio, que guarda como un tesoro. El bebé que aparece es él, ya que sus padres le hicieron socio al nacer. Su vinculación con la Organización se ha mantenido durante más de 60 años hasta hoy, a veces también como voluntario, y aún contribuyendo con la Organización. “Me intereso siempre por lo que hace Cruz Roja; creo que hace una gran labor”.



Vea su historia completa



ALIANZAS CON EMPRESAS

El valor de la responsabilidad social

Miles de empresas cooperan con Cruz Roja Española en Andalucía con la garantía de aliarse con una Organización humanitaria de referencia a la hora de implementar sus programas de responsabilidad social corporativa. Como principales agentes de nuestra sociedad, las empresas son conscientes de su papel en la mejora social de su entorno, y

del valor de retorno que supone. Grandes empresas, pero también las medianas y pequeñas desarrollan su compromiso con Cruz Roja Española través de diferentes tipos de alianzas: sumándose a campañas, iniciativas o la financiación de proyectos, así como la participación directa. 2.170 empresas son socias de la Organización a través de

contribuciones económicas. Y 2.700 se sumaron en 2018 al proyecto “Reto Social Empresarial: Alianzas” de Cruz Roja, apoyando la creación de oportunidades laborales. Colaborar con Cruz Roja Española es, por tanto, una garantía de seguridad, de experiencia, de transparencia, visibilidad, así como de un alto impacto social.

2.170
EMPRESAS SOCIAS

2.730
EMPRESAS COLABORADORAS (PLAN DE EMPLEO)



“La labor de Cruz Roja nos ha hecho crecer a todos... Se esfuerzan para encontrar un proyecto de vida para las personas”

Antonio Sánchez Strugal



“Es un privilegio trabajar con Cruz Roja. Nos aportan a nosotros, y nosotros a ellos”

Joaquín Cubiles Carrefour



“Nos sentimos orgullosos de haber consolidado esta alianza con Cruz Roja”

Federico Sánchez Aguilera Emasagra

Campañas e hitos destacados de 2018

Aula de Pensamiento Humanitario

16 de febrero

La sexta edición del Aula de Pensamiento Humanitario ‘José Mario Albacete’ de Cruz Roja Española en Andalucía se celebró en el Centro de Cultura de Cajamar de Almería para reflexionar sobre ‘Las hijas y los hijos víctimas de violencia de género’.

Desayunos y Meriendas #ConCorazón

13 y 14 de abril

La sexta edición de la campaña, con el apoyo de las empresas del Grupo Auchan, permitió recoger alimentos en supermercados Alcampo y Simply para niños y niñas de familias con dificultades.

Sorteo de Oro

19 de julio

Una de las formas más fáciles de contribuir con Cruz Roja, que facilitó en Andalucía la recaudación de 4.175.467 euros en 2018.

Vuelta al Cole Solidaria

31 de agosto al 2 de sept.

La X edición de esta campaña se desarrolló, un año más, con el apoyo de Fundación Solidaridad Carrefour y permitió hacer llegar material escolar por valor de 86.239 euros a miles de niños y niñas en Andalucía.

Día de la Banderita

3 de octubre

Esta tradicional cita de Cruz Roja permitió recaudar donativos, que se destinaron a mejorar la calidad de vida de niños y niñas de Andalucía.

Reconocimiento a empresas

13 de noviembre

131 empresas de Andalucía recibieron el reconocimiento de Cruz Roja Española por contribuir y colaborar con el Plan de Empleo.

Sus Derechos en Juego

20 de noviembre

La campaña de donaciones, desarrollada hasta diciembre, permitió hacer llegar juguetes donados (nuevos, no bélicos y no sexistas) a un total de 7.239 niños y niñas de Andalucía.



MODELO INTEGRAL DE ATENCIÓN A PERSONAS

Las personas, en el centro de nuestra actividad

En nuestro propósito por prestar una atención integral, y no asistencialista, en Cruz Roja Española hemos implementado un Modelo de Atención a las Personas, que se ha consolidado durante 2018 en toda Andalucía. Con esta manera de intervenir, quienes se acercan a Cruz Roja en busca de apoyo se sitúan en el centro de la acción voluntaria. Además, participan activamente en el itinerario que se diseñe para alcanzar su inclusión social, a lo largo del cual le acompañará el voluntariado. De esta manera,

no solo damos una respuesta urgente a las necesidades más inmediatas, sino también tratamos de reducir todo aquello que hacen a estas personas más vulnerables: tanto lo que les afecta personalmente como a su entorno. En este proceso, se ponen en valor las fortalezas y capacidades de las personas para mejorar su resiliencia.

Cruz Roja Española no solo actualiza así su modelo de intervención. También aprovecha las nuevas tecnologías para

transformar y mejorar la labor del voluntariado, haciéndola más sencilla, sostenible y transparente. De este modo, en 2018 se ha insertado en el 96% de nuestras Asambleas Locales el sistema de Respuesta Local, que nos permitirá en los años sucesivos acercarnos a los y las participantes de manera más ágil. Andalucía ha sido pionera y todo un ejemplo en el conjunto de nuestra Sociedad Nacional, en el desarrollo de este sistema que se basa en el nuevo modelo de atención a las personas.

“ Antonio Francisco Sánchez:

He recuperado mi autoestima para enfrentarme a la vida ”

Antonio Francisco vivía en las calles de Almería, y su situación tenía graves consecuencias en su salud. “Estaba muy delgado, no tenía piezas dentales, tenía problemas de visión...”. Con el apoyo de Cruz Roja pudo reconstruir su dentadura y recuperar una cálida sonrisa: “Las personas de Cruz Roja me dieron alas para superar mi situación”.



Vea su historia completa



PERSONAS EN EXTREMA VULNERABILIDAD

Un alto porcentaje de las personas a las que Cruz Roja Española presta su apoyo viven serias dificultades sociales y económicas que las sitúa en una situación de pobreza. El objetivo de la Organización no se dirige sólo a cubrir sus necesidades básicas, de manera asistencial, sino contribuir a su desarrollo, capacitando a las personas para

que sean menos vulnerables a los riesgos de exclusión. Con este propósito, cabe destacar la intervención de Cruz Roja Española en aquellas zonas que se han identificado como desfavorecidas, en las que se ha trabajado en la motivación y activación de las comunidades para que sean plenos partícipes de su cambio social.



152.562

TOTAL DE PERSONAS PARTICIPANTES DISTINTAS

252.461

INTERVENCIONES

136

ACCIONES CON EL ENTORNO

Inclusión Social en Zonas Desfavorecidas

7.332

PERSONAS USUARIAS

20.730

INTERVENCIONES

Atención a Personas Sin Hogar

10.389

PERSONAS USUARIAS

70.131

INTERVENCIONES

Con una trayectoria de más de 10 años, Cruz Roja Española ha consolidado su intervención en 21 zonas de Andalucía, en las que se trabaja en red con otros agentes de la comunidad, para hacer que las personas sean las protagonistas de la transformación de sus barrios. No solo se trata de afrontar los aspectos económicos de la exclusión, sino que se realizan actividades relacionadas con el acceso al ocio, a la salud, la educación, así como la participación o la orientación laboral.

El voluntariado entrega alimentos y abrigo a quienes viven en la calle, además de escucha y compañía. A través de actividades participativas (como talleres de hábitos saludable, de autoestima, de orientación prelaboral o visitas culturales) se promueven sus capacidades, para motivarlos y que sean capaces de cambiar sus vidas.

Atención urgente

35.017

PERSONAS USUARIAS

52.615

INTERVENCIONES

Un total de 35.017 personas participaron en 2018 en este proyecto, que da respuesta a necesidades básicas, a la vez que se realizan actividades como talleres sobre consumo, ahorro y sesiones de apoyo mutuo, que abordan la pobreza desde diferentes perspectivas, no solo la económica.

Programa de Ayuda Alimentaria FEAD

60.964

INTERVENCIONES

11.576

INTERVENCIONES DE ACOMPAÑAMIENTO

Cruz Roja Española es entidad encargada de distribuir los alimentos del Programa de Ayuda Alimentaria del Fondo de Ayuda Europea para las Personas más Desfavorecidas (FEAD) entre un total de diferentes organizaciones de reparto. A su vez, Cruz Roja ejerce como entidad de reparto, y ha hecho llegar alimentos a 56.138 personas en 2018.

Prevención de la exclusión residencial

2.536

PERSONAS USUARIAS

2.528

INTERVENCIONES

Orientación, asesoramiento y apoyo para mitigar los gastos vinculados con el alquiler a familias con extrema vulnerabilidad. Se realiza también mediación para mejorar las condiciones y evitar así situaciones de exclusión.

Prevención de la exclusión escolar

3.778

PERSONAS USUARIAS

8.818

INTERVENCIONES

Prestaciones 'Ahora más que nunca'

31.224

PERSONAS USUARIAS

24.796

INTERVENCIONES



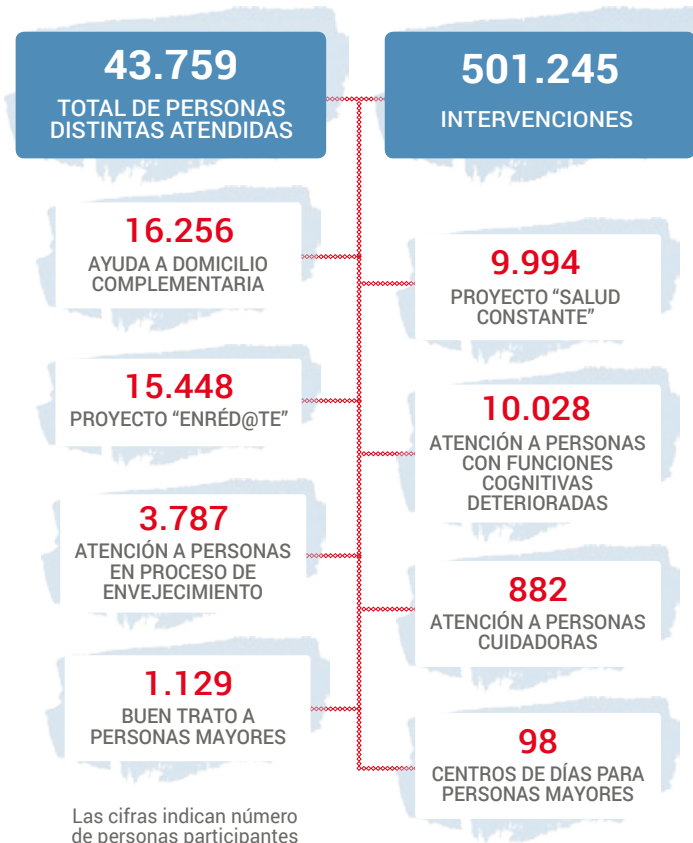
➤ ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES

Mucho más que acompañamiento

Cruz Roja Española tiene muy presente que el proceso de envejecimiento, conlleva implícita la participación activa de la propia persona mayor en la mejora de su calidad de vida. Envejecer, por tanto, no debe ser sinónimo de aislamiento, soledad, olvido y silencio.

Las personas mayores tienen un papel fundamental en la sociedad y desde Cruz Roja Española queremos servirles de apoyo, fomentando espacios de participación y un envejecimiento saludable, favoreciendo que la persona pueda mantenerse en su entorno habitual el mayor tiempo posible.

En 2018 se han consolidado este tipo de intervención, mediante las actividades de acompañamiento, movilización, capacitación, información y orientación. De igual forma se han realizado acciones dirigidas a quienes se encargan del cuidado no profesional de personas dependiente e iniciativas de sensibilización para promover el trato digno e igualitario y fomentando el buen trato hacia las personas mayores.



Adelina y José:

Nos encanta participar en Cruz Roja, aprendemos cosas muy útiles para nuestra vida”

La vinculación con Cruz Roja Española de Adelina y José, un matrimonio de Granada, va mucho más allá de las muchas actividades en las que participan dentro del proyecto de mayores: acuden a talleres de memoria, de fomento de la salud o y a conferencias médicas en las que han “aprendido muchas cosas útiles para el día a día”. Además, su hijo ha participado en proyectos de cooperación internacional. Y para ellos, eso, “es todo un orgullo”.



Vea su historia completa



➤ PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Cruz Roja contribuye a que las personas con problemas de movilidad puedan superar los obstáculos del día a día sin dificultades. Para ello, pone a su disposición recursos adaptados, productos de apoyo, y vehículos que facilitan el desarrollo de muchas actividades en igualdad de condiciones: como el derecho al voto en citas electorales o el disfrute de espacios lúdicos. En Cruz Roja queremos contribuir a una sociedad inclusiva, sin barreras.

4.957
PARTICIPANTES

101.349
INTERVENCIONES



PROGRAMA MUJERES

Empoderamiento y protección frente a la violencia

6.183
TOTAL DE PERSONAS
DISTINTAS

52.676
INTERVENCIONES

1.445
EMPODERAMIENTO

4.277
TELEASISTENCIA - VIOLENCIA
DE GÉNERO (ATENPRO)

1.097
INTERVENCIÓN INTEGRAL
CON PERSONAS EN
ENTORNOS DE PROSTITUCIÓN

485
PROTECCIÓN DE PERSONAS
EN SITUACIÓN DE TRATA DE
SERES HUMANOS

Las cifras indican número
de personas participantes

Cruz Roja Española mantiene un firme compromiso contra el machismo, la desigualdad, y una de sus principales consecuencias: la violencia de género. Por eso, dedica todo un programa de actividades a promocionar la igualdad, a reforzar el empoderamiento de las mujeres en dificultad y a proteger a las víctimas de la violencia machista. Por ejemplo, a través del proyecto ATENPRO -el sistema de teleasistencia impulsado por el Gobierno de España y que gestiona Cruz Roja- más de 4.260 mujeres víctimas de violencia de género en Andalucía recibieron en 2018 una atención inmediata las 24 horas del día, los 365 días del año. Muchas de estas mujeres no solo recibieron protección a través de un teléfono móvil, sino que también participaron en multitud actividades grupales en las que se trabaja su autoestima, su autoconocimiento, se sensibiliza en igualdad, y sobre todo, se tejen redes de apoyo mutuo entre las participantes.

Cruz Roja Española ha sido también pionera en abordar, desde una perspectiva de género, la atención a las mujeres que ejercen la prostitución; así como las que sufren trata de personas -especialmente con fines sexuales- identificando más de 485 posibles casos, con los que se ha trabajado en su protección y en el inicio del proceso de restablecimiento.



ATENCIÓN A LA INFANCIA

Los derechos de los niños y niñas, en juego

El bienestar de los niños, niñas y adolescentes marcan el objetivo de Cruz Roja en su trabajo con la Infancia, poniendo el foco en todos aquellos aspectos que contribuyen a evitar la exclusión: como el equilibrio en las relaciones del entorno familiar, la intervención en espacios educativos, el ocio o el empoderamiento de las personas tutoras. Como auxiliares de los poderes públicos, Cruz Roja interviene también con menores no acompañados, tutelados por la administración. A través de actividades de orientación, ocio y de tiempo libre, se favorece su integración, su desarrollo y se les apoya en su emancipación.

4.028
PARTICIPANTES

47.177
INTERVENCIONES

2.342
INTERVENCIÓN FAMILIAR
CON INFANCIA EN RIESGO

93
SOPORTE A PERSONAS
MAYORES QUE EJERCEN
LABORES PARENTALES

366
ACOGIMIENTO FAMILIAR

590
MENORES INMIGRANTES
NO ACOMPAÑADOS

246
JÓVENES EXTUTELADOS

107
CENTROS INFANTILES
DE 0 A 3 AÑOS

219
NIÑOS/AS EN ENTORNOS
PENITENCIARIOS

Las cifras indican número
de personas participantes





CRUZ ROJA JUVENTUD

Participación, intervención y sensibilización

Cruz Roja Juventud es la sección juvenil de Cruz Roja Española, formada por niños, niñas y jóvenes de entre 8 y 30 años. Como tal, tiene un carácter propio y sus propios órganos de gobierno, que fomentan la participación de la infancia y la juventud. En su seno se desarrollan proyectos de Intervención social, así como de sensibilización y educación que promueven hábitos de vida saludable, el respeto por el medioambiente, la igualdad, los valores de paz y diversidad... El objetivo es contribuir a un mundo más justo e igualitario, con la impronta y la participación de los y las jóvenes.



55.308
TOTAL PERSONAS ATENDIDAS

41.758
TOTAL PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES CON EL ENTORNO

Atención con Infancia Hospitalizada

Los niños y niñas hospitalizados encuentran en el voluntariado un respiro, sonrisas y juegos que hacen más amenas las estancias. A través de los espacios 'Cibercaixa', las nuevas tecnologías crean espacios más amigables.

6.688
PARTICIPANTES

1.705
INTERVENCIONES

2.686
PERSONAS PARTICIPANTES

163.962
INTERVENCIONES

Promoción del Éxito Escolar

Favorecemos el desarrollo personal, social y académico de niños, niñas y adolescentes. Les apoyamos en lo académico, en la alimentación y en potenciar sus capacidades. Así fomentamos su éxito escolar y reducimos el riesgo de exclusión.

El juguete educativo

Jugar es un derecho fundamental de la Infancia, y una manera de educar y desarrollarse. Esta es una idea que transmitimos en acciones de sensibilización en las que llegamos a más de 4.500 personas, además de garantizar que más de 6.800 niños y niñas de Andalucía tengan acceso a juegos educativos, no bélicos y no sexistas.

6.839
PERSONAS ATENDIDAS

4.562
PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES CON EL ENTORNO

8.228
INTERVENCIONES

786
PARTICIPANTES

2.924
PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES CON EL ENTORNO

6.705
INTERVENCIONES

Participación infantil y juvenil

La infancia y la juventud no solo reciben atención en Cruz Roja Juventud. También participan en ella. Antes de ser voluntarios/as, niños y niñas de 8 a 16 años tienen la oportunidad de realizar actividades, a través de los grupos PINEO y el proyecto de ocio y tiempo libre.

Sensibilización y prevención

El acoso escolar, la violencia de género, el consumo de drogas y alcohol o la salud afectivo-sexual son algunos de los temas que preocupan a los y las jóvenes, y que se abordan desde Cruz Roja Juventud con acciones de educación, prevención y sensibilización.

77.613
PARTICIPANTES

1.894
INTERVENCIONES



PLAN DE EMPLEO

Igualdad y diversidad para crear oportunidades laborales

El desempleo representa un factor determinante en la exclusión social. Algunas personas se enfrentan, además, a mayores obstáculos para encontrar un trabajo: las mujeres, las personas jóvenes, pero también las que son mayores de 45 años o quienes tienen escasa formación, ya que encuentran menos oportunidades en un mercado laboral en el que la desigualdad y los estereotipos por origen, edad o género siguen teniendo un peso importante.

En Cruz Roja Española seguimos poniendo énfasis en apoyar a las personas más vulnerables a superar estos obstáculos con las herramientas y las

competencias más adecuadas; además de trabajar por cambiar mentalidades y acabar con los estereotipos que levantan esos obstáculos, mediante acciones de sensibilización que promocionan el talento, la igualdad y la diversidad: como la campaña “Contrata SIN” o la plataforma www.igualmenteProfesionales.com, que partieron de la iniciativa andaluza y han confirmado en 2018 su éxito.

Las personas participantes del Plan de Empleo encuentran en Cruz Roja Española a quien los guíe y oriente en el complejo proceso de búsqueda de empleo, además de formación que les permita redirigir su camino

laboral por nuevos itinerarios. De las casi veintitrés mil personas que participaron en 2018 en Andalucía en actividades de Empleo, casi diez mil siguieron itinerarios formativos, participaron en cursos de capacitación, mejoraron sus habilidades de empleabilidad y sus competencias.

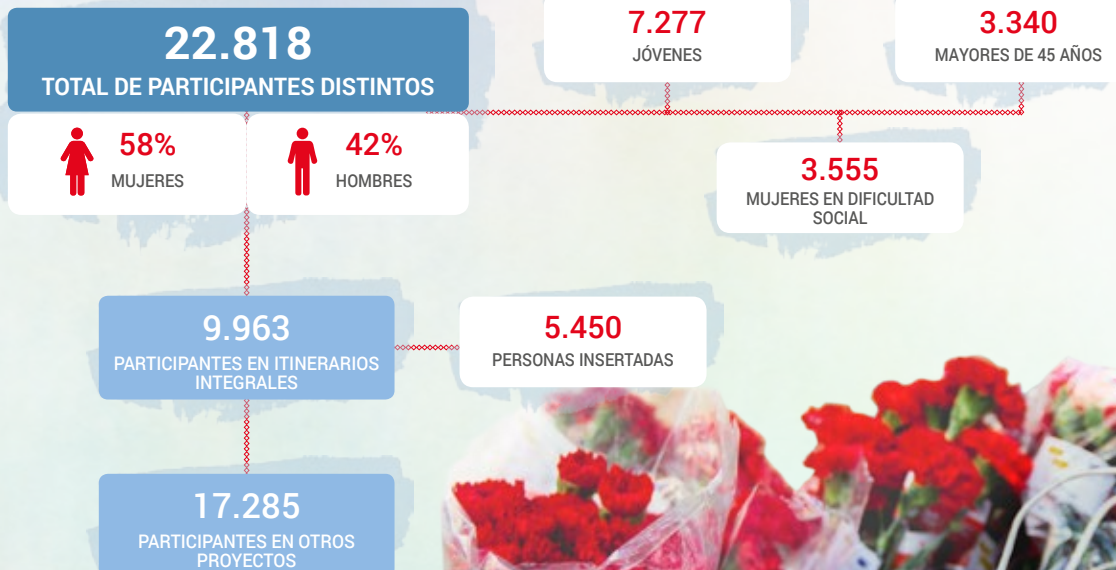
La colaboración del tejido empresarial ha sido fundamental en esta tarea, a través de alianzas que abren el paso a oportunidades laborales: desde prácticas formativas, a la participación en cursos, o la intermediación de ofertas de trabajo que han acabado, en un alto porcentaje, en inserciones laborales.



**“ Isabel Sotomayor:
Se me ha valorado por lo
que soy capaz de hacer ”**

Isabel es un ejemplo de mujer emprendedora, trabajadora y luchadora. Durante décadas enlazó diferentes trabajos y negocios propios, pero al cumplir 52, y debido a la crisis, se encontró “en paro” y “sin saber a donde tirar”. A pesar de su experiencia e impulso, “cuando veían mi edad, nadie me llamaba”, explica. En el Plan de Empleo empezó “una andadura”. Se formó, recibió orientación y con la intermediación de Cruz Roja, consiguió un nuevo empleo. “He encontrado un sitio donde me han valorado por lo que soy”.

Vea su historia completa





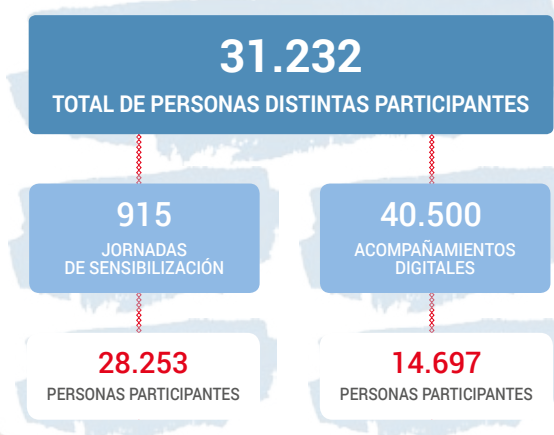
ANDALUCÍA COMPROMISO DIGITAL

Fomentando la “e-inclusión” a través del voluntariado digital

Cruz Roja Española participa en el proyecto Andalucía Compromiso Digital, que es iniciativa de la Junta de Andalucía, con el objetivo de promocionar los beneficios de la sociedad de la información al conjunto de la ciudadanía y a los colectivos de mayor exclusión en particular, con la finalidad de ayudarles a superar el miedo a las TIC, e incorporarlas en su día a día, y consolidar así una sociedad andaluza inclusiva y comprometida, digitalmente competente. Ser competente digitalmente es imprescindible para desarrollarnos. Estamos presentes en 83 municipios de más de 20.000 habitantes de Andalucía, donde se desarrollan acompañamientos digitales y jornadas de sensibilización, impartidas por el voluntariado de Cruz Roja Española, junto a otras entidades adheridas al proyecto.

En 2018 se ha mejorado el plan de formación para el voluntariado y el equipo técnico, para que puedan ofrecer un mejor servicio, con innovadoras iniciativas como la teleformación. Se han potenciado las acciones de sensibilización entre la infancia y adolescencia, con las jornadas “Educar para Proteger”, así como a su profesorado, padres, tutores... Y se han incrementado las intervenciones con personas con capacidades diferentes.

En definitiva: fomentamos la empleabilidad a través de las TIC, mejorando la cualificación profesional de personas desempleadas. Promovemos un uso seguro y responsable de las nuevas tecnologías. Y facilitamos la “e-inclusión” de colectivos en riesgo de exclusión digital.



COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO

Tenemos las piezas para cambiar el mundo

El plan de Cooperación Internacional se desarrolla a través de cuatro programas: Ayuda humanitaria, Cooperación al Desarrollo, Cooperación Institucional y Educación para el Desarrollo (con el que se interviene en la propia territorial a través de acciones de educación y sensibilización).

Cruz Roja Española en Andalucía ha participado en 2018 en 15 países, gracias al apoyo y financiación de la AACID, administraciones locales y provinciales y el Fondo de Cooperación de la Institución en Andalucía. Se

ha participado en proyectos de respuesta en Emergencia (en Guatemala), con intervención psicosocial (en Territorios Palestinos), mejora de los medios de vida (en Burkina Faso, Mali y Nicaragua), atención médico-social a refugiados (en Líbano), de seguridad alimentaria (en Senegal), de prevención de la violencia (El Salvador, Perú y Honduras), promoción de los Derechos Humanos (Senegal) y prevención del cambio climático (en Sudán y en Guatemala). Se ha colaborado con las delegaciones de Cruz Roja en Líbano, Sáhara, Sudán, Mozambique, y con la Cruz

Roja Burkinabé y la Cruz Roja Burundesa. Además, ocho delegados y delegadas de Andalucía han cooperado en 2018 en Panamá, Burundi, Tanzania, Grecia, Turkmenistán y Kazajistán. Una persona ha realizado voluntariado internacional en Burundi.

El voluntariado de Educación para el Desarrollo ha dinamizado multitud de acciones de calle, talleres educativos, exposiciones y jornadas de sensibilización, en más de 20 localidades, en torno a dos ejes temáticos: los Objetivos de Desarrollo Sostenible y las Migraciones Forzadas.

Educación para el Desarrollo

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

12.964
PARTICIPANTES

MIGRACIONES FORZADAS

7.686
PARTICIPANTES

- 1 Ayuda Humanitaria
- 2 Apoyo psicosocial
- 3 Medios de vida
- 4 Atención médico-social
- 5 Seguridad alimentaria
- 6 Prevención de violencia de Género
- 7 Prevención de violencia infantil
- 8 Derechos Humanos
- 9 Cambio Climático
- 10 Apoyo a delegaciones
- 11 Apoyo a Sociedades Nacionales





➤ ATENCIÓN A PERSONAS INMIGRANTES

Proteger la humanidad, un compromiso

2018 ha sido un año decisivo para Cruz Roja Española en Andalucía en la atención a personas inmigrantes. El número de llegadas de personas a las costas andaluzas había comenzado a crecer en 2017, pero en 2018 se superaron todas las previsiones. Esto ha supuesto que Cruz Roja Española adapte sus recursos, sus equipamientos y la coordinación de todo ello a una realidad en constante cambio.

Los Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencia (ERIE) de Ayuda Humanitaria,

que constituyen el primer contacto que reciben las personas inmigrantes al llegar a nuestro país, han pasado de ser cinco a quince en el conjunto de Andalucía; el voluntariado que los conforma se ha especializado en una intervención más social, para detectar cuándo se encuentran ante personas especialmente vulnerables, como víctimas de trata de seres humanos, solicitantes de asilo, menores no acompañados o personas que buscan a familiares. Además, en 2018 se dio respuesta a las necesidades de la emergencia con albergues temporales, donde se integraron y

cohesionaron los operativos de Socorros y Acogida, garantizando que todas las personas recibieran una atención digna y humanitaria. La coordinación de los equipos ha supuesto un ejemplo de gestión de la emergencia, caracterizada por la eficacia, la transparencia, y la adaptabilidad a una realidad sin precedentes, con acciones innovadoras. Esto sitúa a Cruz Roja Española como referente en la intervención, siempre coordinada las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado 061, Salvamento Marítimo y las administraciones.

En 2018 también se han mejorado y humanizado las instalaciones de atención, así como los equipamientos, tanto en las costas como en la red de acogida. Se han creado tres Centros de Atención y Derivación (CAED), y se ha ampliado el número de plazas de acogida en Andalucía: de 309 a 419, en trece Centros de Acogida para Inmigrantes (CAI), destinados a las personas más vulnerables.

Cabe destacar la actuación del voluntariado en los programas de Acogida Integral, Integración y Atención en Asentamientos, ofreciendo apoyo a quienes se establecen en nuestro país, para favorecer su plena integración.



➤ ATENCIÓN A SOLICITANTES DE ASILO Y REFUGIADOS

Te necesitan más cerca

Entre las personas migrantes, uno de los grupos más vulnerables lo forman aquellas que huyen de conflictos armados o de situaciones de violencia y persecución, y que por tanto solicitan asilo en nuestro país. Cruz Roja Española es una de las organizaciones que participan en el Sistema Estatal de Acogida del Ministerio de Empleo, Migraciones y Seguridad Social. En Andalucía, a lo largo de 2018, más de 4.900 personas recibieron la atención y acompañamiento de Cruz Roja Española, que presta esta asistencia desde

la primera acogida hasta la integración y la autonomía de las personas solicitantes de asilo. La Organización además de facilitarles el acceso a alojamiento y cobertura de necesidades básicas, les presta otros servicios como asesoramiento jurídico, apoyo psicológico, traducción e interpretación, aprendizaje del idioma, formación, orientación e intermediación laboral. Cruz Roja Española en Andalucía cuenta con 511 plazas de acogida temporal repartidas por siete provincias andaluzas.



Vea su historia completa



“ Hadeel Mahyani:
Cruz Roja es la seguridad para mí y mis hijos ”

Hadeel huyó de Siria “por culpa de la guerra, el terrorismo, la muerte y la destrucción”, explica. Cuando se marchó estaba embarazada de su tercer hijo. Después de un largo viaje de más de seis años que le llevó a vivir en Argelia, llegó con sus hijos a España. Ahora vive en Málaga, donde recibe el apoyo de Cruz Roja Española. Dejó atrás su hogar y a parte de su familia. “Mi marido está aún en Argelia. Gracias a Cruz Roja ahora no temo por mi vida. Lo que nos empujó aquí era el futuro de mis hijos”, afirma.





SOCORROS Y EMERGENCIAS

Un referente en la respuesta a los riesgos

Cruz Roja Española, como parte de su mandato de aliviar el sufrimiento ajeno, mantiene su compromiso de socorro a las personas afectadas por todo tipo de catástrofes o emergencias. Las necesidades de las personas afectadas por una situación de emergencia requieren una respuesta ajustada a esa circunstancia y los miembros Cruz Roja han de estar preparados para la misma, en un marco que facilite la participación de la ciudadanía en su calidad de voluntarios y voluntarias en nuestra Institución.

Intervención en Emergencias

348 PERSONAS ATENDIDAS

55 INTERVENCIONES

La planificación de la preparación para desastres implica identificar los recursos, determinar funciones, desarrollar procedimientos y programar actividades de preparación. El objetivo es que todo esté listo antes del desastre y que la intervención sea efectiva. El voluntariado, organizado por Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIE) especializados en el apoyo psicosocial, las comunicaciones, la atención sanitaria y la gestión de albergues, han intervenido en 55 ocasiones en 2018.

Servicios Preventivos

9.446 PERSONAS ATENDIDAS

4.687 SERVICIOS PREVENTIVOS

Cuando se trata de organizar un evento con algún nivel de riesgo, contar con los mejores profesionales para el diseño del Servicio Preventivo resulta de vital importancia. Realizamos la cobertura preventiva de riesgo previsible en eventos de gran envergadura como las ferias de las principales capitales de Andalucía, Operación Paso del Estrecho, Semana Santa, así como eventos en localidades de toda la comunidad.

Servicios de playas

9.147 PERSONAS ATENDIDAS

1.194 SERVICIOS PREVENTIVOS

Cruz Roja Española está presente en 11 playas en las provincias de Almería, Cádiz, Granada y Huelva con dispositivos de socorrismo y salvamento compuestos por un equipo humano con una alta cualificación y formación. La calidad del servicio ha motivado que en 2018 Cruz Roja obtuviera los certificados AENOR de calidad medioambiental ISO 9001 Y 1400. Se mantiene el incremento progresivo de la cobertura en playas respecto a años anteriores.



Transporte Sanitario

2.579 PERSONAS ATENDIDAS

2.613 INTERVENCIONES

Cruz Roja Española cuenta con una flota de 68 ambulancias y 206 vehículos de emergencias, repartidas por el territorio andaluz, que han intervenido en más de 2.500 actuaciones durante 2018, derivadas de los servicios preventivos, de la respuesta a emergencias o de servicios conveniados con la administración.

Salvamento Marítimo

430 INTERVENCIONES

En coordinación con la Sociedad Estatal de Salvamento y Seguridad Marítima del Gobierno de España, Cruz Roja Española despliega sus recursos para la búsqueda y salvamento en casos de emergencias en el mar. Se realizó un total de 430 intervenciones en 2018, entre ellas 20 rescates, 41 remolques de embarcaciones y 107 actividades de adiestramiento.



SALUD

Cruz Roja Española promueve hábitos de vida saludable y el conocimiento de los primeros auxilios entre la población general, especialmente con colectivos vulnerables. Las campañas "Yo me protejo" son un ejemplo del objetivo de extender consejos saludables en prevención de accidentes y de enfermedades.

Cruz Roja Española desarrolla programas terapéuticos para personas vulnerables con adicciones en centros y viviendas en seis provincias, en las que se trabaja con un enfoque biopsicosocial con el objetivo de conseguir la abstinencia y fomentar el apoyo familiar. La Organización también cuenta con un programa de apoyo a personas que viven con VIH, así como su entorno social, basado en la atención social y sanitaria, al acceso al alojamiento y el soporte psicológico a familiares y allegados.

En 2018, el Plan de Salud ha iniciado un proceso de renovación y reorganización, para ofrecer una atención más eficaz, manteniendo su carácter transversal de promoción de la salud en diferentes ámbitos".

PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE VIH-SIDA

3.532 PERSONAS ATENDIDAS

PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE ADICCIONES

1.291 PERSONAS ATENDIDAS

25.162 INTERVENCIONES

75.471 INTERVENCIONES

PREVENCIÓN DE ACCIDENTES

2.169 PERSONAS ATENDIDAS

PROMOCIÓN DE LA SALUD

12.885 PERSONAS ATENDIDAS

32 INTERVENCIONES

7.350 INTERVENCIONES



FORMACIÓN

Experiencia y calidad garantizan la mejor formación

La experiencia y la calidad que ofrece Cruz Roja Española en formación supone una garantía para el alumnado que confía su preparación en la Institución, como principal referente del sector en ámbitos como los primeros auxilios, el socorrismo acuático y la atención sociosanitaria, entre otros. **En 2018, la oferta formativa de la Organización se ha adaptado a las demandas y necesidades del alumnado,** incrementándose los cursos

a distancia (tanto 'on line' como semipresenciales), y actualizando su oferta formativa para hacerla más competitiva y fácil de acceder. Otro aspecto fundamental del Plan de Formación es la preparación del voluntariado, que salvaguarda una intervención eficaz y el refuerzo institucional de la Organización. Cruz Roja Española garantiza el acceso a este tipo de capacitaciones a todo

el voluntariado en todos los ámbitos. De esta manera, cada voluntario y voluntaria cuenta con un itinerario formativo que se actualiza constantemente. Se ha incidido, por ejemplo, en la implantación del Modelo de Atención. Además de la capacitación en la intervención, se presta una especial atención en el fortalecimiento institucional y organizacional, contemplando la preparación del personal técnico en Andalucía.



Formación para la población general

La formación a distancia ha incrementado la competitividad de los cursos de formación externa de Cruz Roja Española, toda una referencia en el ámbito sanitario, así como en primeros auxilios y en socorrismo acuático.

1.765
CURSOS

21.506
ALUMNOS/AS

Formación para la intervención y desarrollo institucional

Se trata de una formación dirigida al voluntariado y al personal técnico para el desarrollo de sus competencias a la hora de intervenir, así como para transmitir valores y conocimientos que supongan una mejora en su actividad.

1.767
CURSOS

20.118
ALUMNOS/AS

Formación para la participación y la inclusión social

El Plan de Formación se coordina con el Plan de Empleo para ofrecer un paquete formativo de calidad a personas en desempleo participantes en proyectos de itinerarios laborales, con el objetivo de mejorar sus competencias en la búsqueda de trabajo.

2.710
CURSOS

27.866
ALUMNOS/AS

Formación profesional y Centros universitarios

Cruz Roja Española ofrece ciclos de Formación Reglada en especialidades sociosanitarias. Además, cuenta con la Escuela Universitaria de Enfermería en Sevilla.

436
ALUMNOS/AS



CENTROS SANITARIOS

La excelencia en la atención sanitaria



Los hospitales de Cruz Roja Española en Andalucía prestan una atención de alta calidad y personalizada, con un servicio médico integral y una extensa cartera de servicios, especialidades y unidades médicas quirúrgicas. El Hospital Victoria Eugenia de Sevilla ha ampliado su oferta asistencial, como una consulta de Telemedicina, la Unidad de Rehabilitación Cardiovascular, un servicio de atención al Glaucoma y la asistencia a domicilio de Medicina general, Enfermería y Oftalmología. Por su parte, el Hospital de Córdoba, como hospital de especialidades médico-quirúrgico en grado IV, funciona en régimen de clínica abierta y presta asistencia sanitaria mediante compañías de asistencia sanitaria, mutuas de accidentes y particulares: con más de 30 especialidades, en 2018 ha reforzado el Servicio de Consultas externas con nuevas consultas de Ginecología, Urología y Oncología. Asimismo, ha renovado el servicio de pediatría, así como el de endoscopias con nuevos equipos.

Los centros sociosanitarios de Cruz Roja en Andalucía se completan con la residencia de mayores (165 plazas) y el centro de día de San Fernando (30 plazas), en Cádiz, toda una referencia en la atención de excelente calidad a las personas mayores en situación de dependencia y a sus familiares. En 2018 la Residencia ha ampliado sus instalaciones, como la zona para residentes con mayor deterioro, la sala de Fisioterapia, el comedor y una galería.



CENTRO DE COORDINACIÓN

El Centro de Coordinación Autonómico en Andalucía, ubicado en Sevilla, es el encargado de dar respuesta, activar, gestionar y dirigir los recursos ante una solicitud de asistencia o emergencia. Presta un servicio permanente operativo 24 horas al día, los 365 días del año, en diferentes áreas: por un lado, ofrece asistencia social mediante los proyectos de Teleasistencia, Cuídate+, y el Servicio de Localización de Personas con Deterioro Cognitivo Leve. Coordina la activación en emergencias de los ERIE de albergue, sanitario, atención psicosocial, y especialmente los de Ayuda Humanitaria con Inmigrantes de la costa andaluza, Ceuta y Melilla.

Este dispositivo funciona también como 'call center' desde el que se realizaron llamadas de información sobre la Ley 45/2015 de Voluntariado, se atendió a socios y socias en diferentes campañas, y se reciben las llamadas al número único de Cruz Roja Española 900 22 11 22.



314.522
LLAMADAS TOTALES REGISTRADAS

ASISTENCIA SOCIAL

131.111
ALARMAS (TELEASISTENCIA Y LOPE)

102.080
LLAMADAS POR AGENDA

6.320
ALERTAS (CUIDATE+)

5.918
PERSONAS USUARIAS TOTALES

ATENCIÓN EN EMERGENCIAS

1.800
MOVILIZACIONES DE ERIE

ÁREA DE INFORMACIÓN

50.231
LLAMADAS REGISTRADAS

UNIDAD DE GÉNERO

Las unidades de Género e Igualdad de Cruz Roja Española en Andalucía son equipos de trabajo interno que generan igualdad dentro de la organización a través de la sensibilización y el conocimientos. En 2018, en Andalucía están funcionando 8 unidades de género provinciales con una media de 5 personas (80% mujeres) en cada asamblea vinculada compuestas por personas voluntarias y técnicas que trabajan en 8 líneas (formación, investigación, coordinación, asesoramiento, difusión, diagnóstico, elaboración de herramientas y sensibilización).

Durante estos 10 años de trabajo se han realizado más de 600 actuaciones sobre todo de sensibilización y de formación dirigidas a los equipos técnicos, a los y las participantes de nuestros proyectos y a la población general. La creación de las unidades ha sido una experiencia innovadora y un ejemplo de compromiso social.



Almería



Cada día es un comienzo y este es el resumen de esos 365 días vividos como si fuera la primera vez. Los hemos afrontado con el entusiasmo del que ama lo que hace, la valentía de abrir horizontes, la alegría de estrenar ilusiones, el empeño de creer en lo que uno hace, la fuerza del voluntariado, la inquietud de querer cambiar la realidad y con la consciencia de dar siempre lo mejor a cada una de las personas que hemos atendido. A pesar de las dificultades, ningún día nos hemos rendido. Seguiremos comenzando de nuevo porque sentimos verdadera pasión por lo que hacemos.

MARÍA DEL MAR PAGEO
PRESIDENTA PROVINCIAL DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA EN ALMERÍA

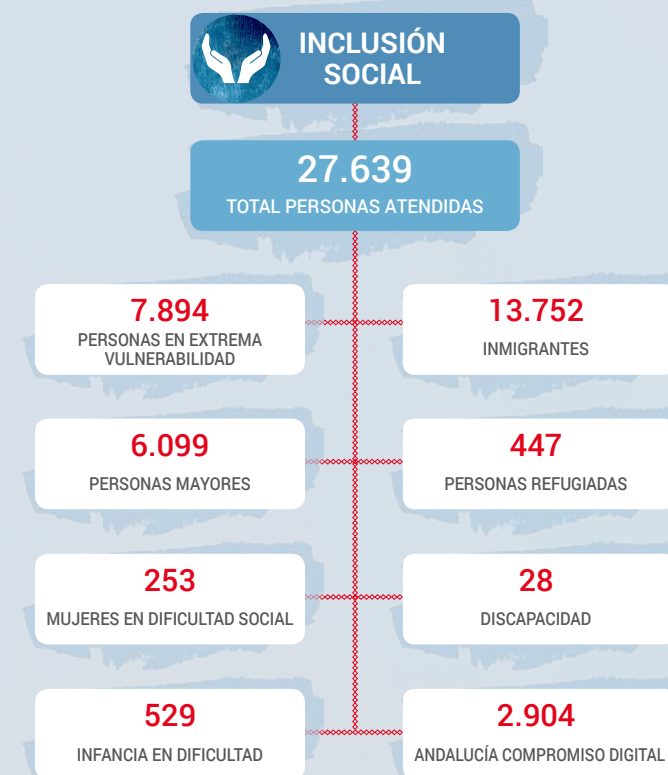
RESULTADOS GENERALES PROVINCIALES



IMPORTE Y ORIGEN DE LOS INGRESOS DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA EN ALMERÍA



CIFRAS DESTACADAS POR ÁREAS





Cádiz



La entrega, el esfuerzo y el compromiso han sido claves en un año de grandes cambios y retos. En la nueva actividad institucional que asumí en 2018, he podido corroborar algo que ya conocía: el enorme corazón de quienes forman Cruz Roja Española (desde el voluntariado a los socios, las personas colaboradoras y el personal técnico, y por supuesto, quienes participan en los proyectos). A todas ellas, gracias, por ser capaces de superar los enormes desafíos sociales y hacer de Cruz Roja Española un referente de solidaridad. Esta memoria quiere ser un reflejo de todo ello.

ROSARIO GARCÍA PALACIOS
PRESIDENTA PROVINCIAL DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA EN CÁDIZ

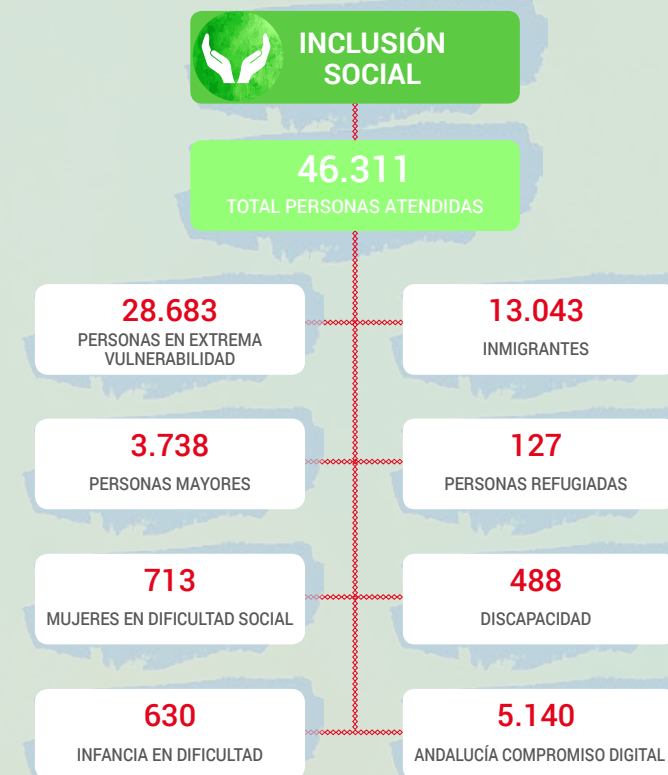
RESULTADOS GENERALES PROVINCIALES



IMPORTE Y ORIGEN DE LOS INGRESOS DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA EN CÁDIZ



CIFRAS DESTACADAS POR ÁREAS





Córdoba



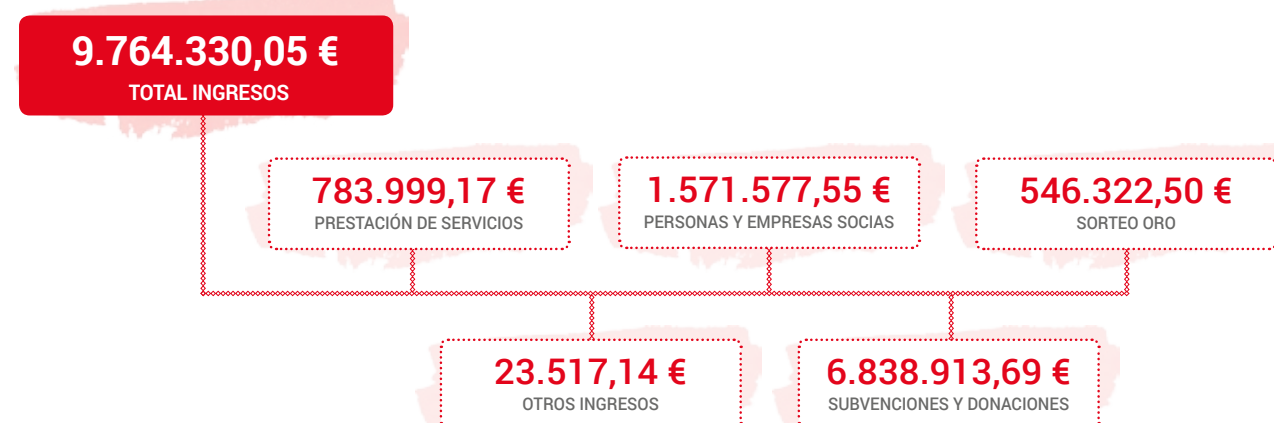
Presentamos un año más nuestra memoria anual, que queremos dedicar a quienes hacen posible que Cruz Roja en Córdoba este cada día más cerca de las personas. Al voluntariado, fuerza y motor de la Institución, por su inestimable labor, dando siempre lo mejor de sí a quienes necesitan ayuda y cariño; a socios, empresas colaboradoras, y Administraciones Públicas, por su confianza, generosa colaboración y apoyo; y a todo el equipo técnico por su esfuerzo y buen hacer. El trabajo conjunto ha permitido en 2018 llegar a más de 78.800 personas en nuestra provincia. Y es que Córdoba sigue siendo una provincia solidaria y modelo de valores. La acogida a personas derivadas de costas puso de manifiesto este verano el potencial humano de sus gentes, capaces de dar una respuesta ejemplar, a la altura de las especiales circunstancias. Seguiremos trabajando con ilusión con personas mayores, desempleadas, familias necesitadas, mujeres en dificultad, jóvenes, con la infancia, y quienes se ven obligadas a dejar sus países de origen. Seguimos contando con vuestro compromiso y entrega. Gracias de corazón.

CÁNDIDA DELIA RUIZ LÓPEZ
PRESIDENTA PROVINCIAL DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA EN CÓRDOBA

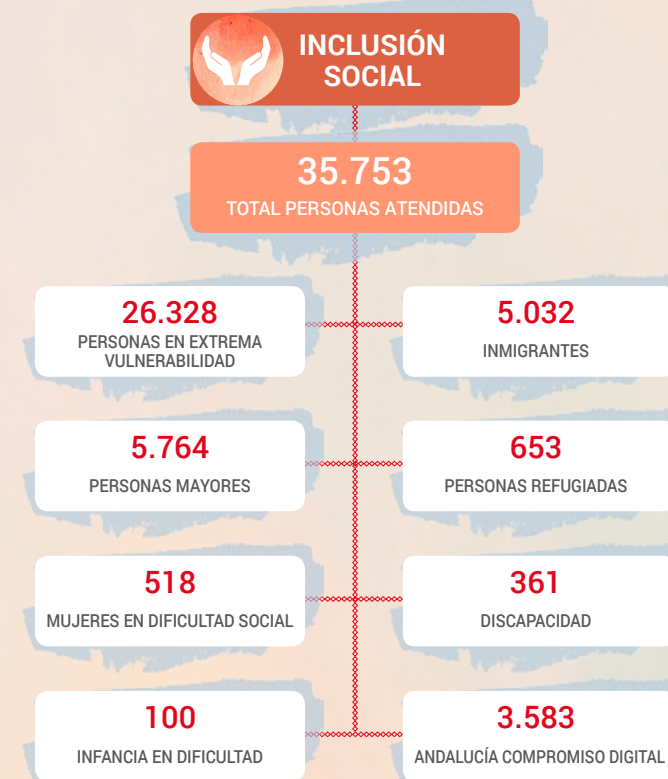
RESULTADOS GENERALES PROVINCIALES



IMPORTE Y ORIGEN DE LOS INGRESOS DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA EN CÓRDOBA



CIFRAS DESTACADAS POR ÁREAS





Granada



En Cruz Roja nos situamos del lado de las personas más vulnerables, con la fuerza de una organización humanitaria con más de 150 años de historia. Es nuestra responsabilidad apoyar a las personas en situación de riesgo de exclusión social, haciéndolas protagonistas de su propio proceso de inclusión e implicando en este proceso a todos los miembros de la Institución: voluntarios, socios y empleados. Gracias a su trabajo y profesionalidad, los programas y proyectos del 2018 han sido un éxito y debemos felicitarnos por ayudar cada vez a más personas y haber alcanzado nuestros retos.

FRANCISCO DE PAULA ESCRIBANO GONZÁLEZ-CARRASCOSA
PRESIDENTE PROVINCIAL DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA EN GRANADA

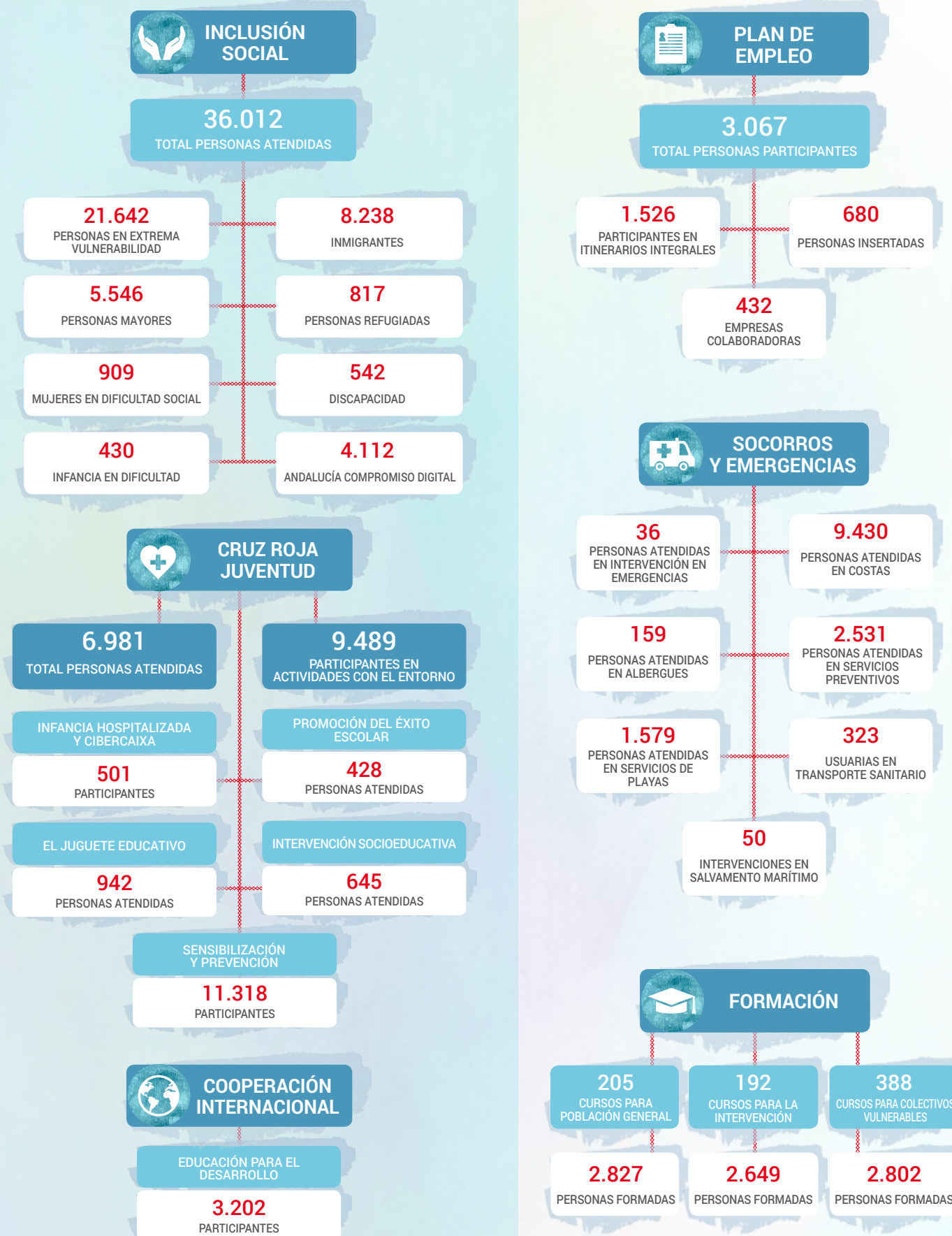
RESULTADOS GENERALES PROVINCIALES



IMPORTE Y ORIGEN DE LOS INGRESOS DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA EN GRANADA



CIFRAS DESTACADAS POR ÁREAS





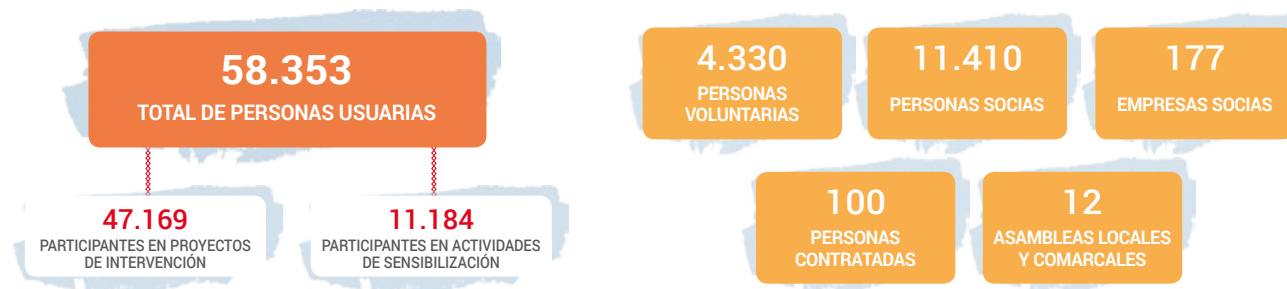
Huelva



Un año más tenemos la oportunidad de mostrar la labor de las provincias a través de esta ventana de la Memoria Autonómica, que se convierte así en nexo de unión que elimina distancias y nos permite intercambiar ideas y seguir mejorando en nuestra tarea de mejorar la vida de miles de personas. Es imposible resumir el trabajo de nuestros equipos técnicos y de voluntariado, hemos de hacerlo en cifras, pero detrás de esos números hay dedicación, esfuerzo y compromiso, por eso desde aquí, muchas gracias a todos los corazones de Cruz Roja Española.

JUAN JOSÉ BLANCO BARBADO
PRESIDENTE PROVINCIAL DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA EN HUELVA

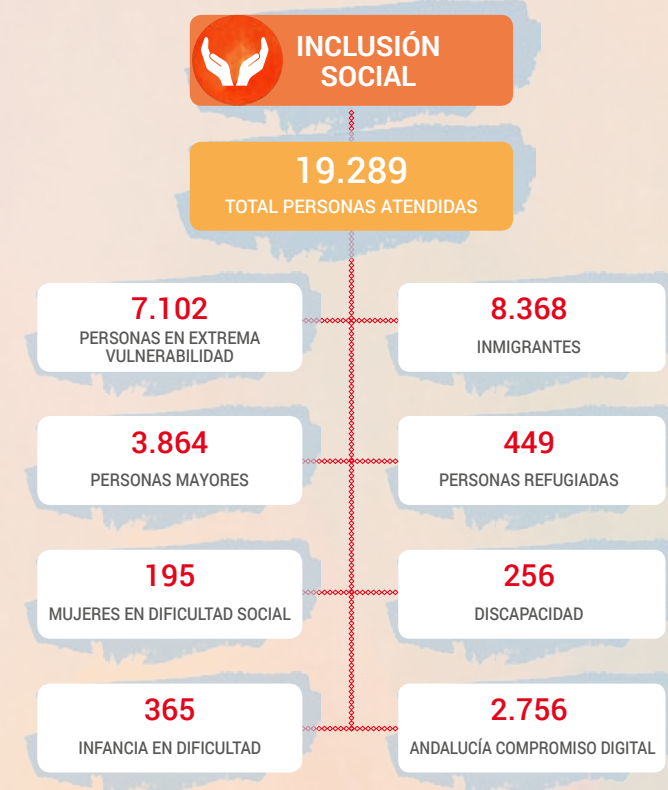
RESULTADOS GENERALES PROVINCIALES



IMPORTE Y ORIGEN DE LOS INGRESOS DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA EN HUELVA



CIFRAS DESTACADAS POR ÁREAS





Jaén



Es imposible resumir en unas palabras la enorme satisfacción que me produce saber que las 3.045 personas voluntarias y 83 profesionales han dado lo mejor de sí mismos para mejorar las condiciones de vida de miles de personas en la provincia de Jaén. La mejora continua, el desarrollo sostenible y la apuesta por nuevas metodologías de trabajo, son signos de identidad de la Cruz Roja en nuestra tierra donde contamos, además, con una masa social de más de 14.000 personas socias que apoyan nuestra ingente labor para dignificar la situación de las personas más desfavorecidas de nuestra sociedad, verdadero centro de nuestra intervención.

JOSÉ BOYANO MARTÍNEZ
PRESIDENTE PROVINCIAL DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA EN JAÉN

RESULTADOS GENERALES PROVINCIALES



IMPORTE Y ORIGEN DE LOS INGRESOS DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA EN JAÉN



CIFRAS DESTACADAS POR ÁREAS





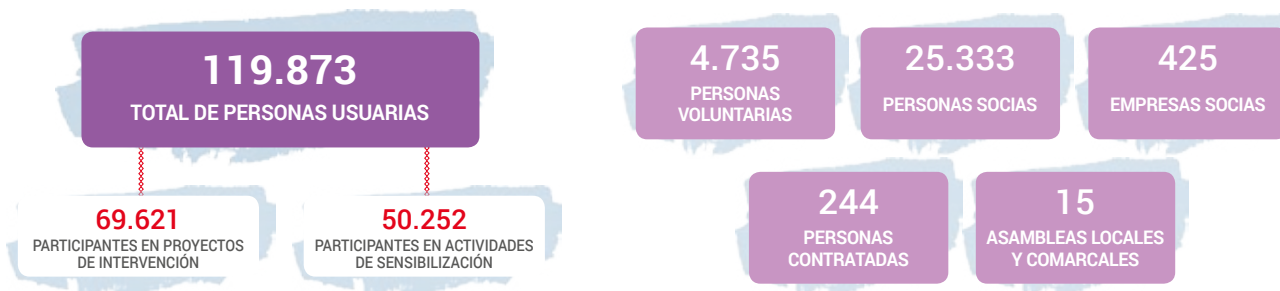
Málaga



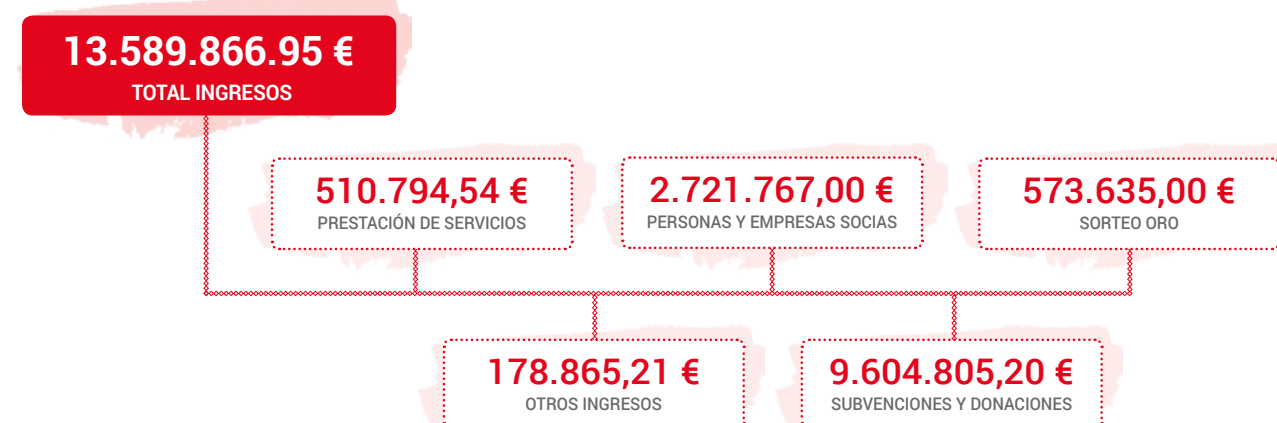
En la memoria que ahora presentamos, no deja de sorprendernos el incremento en el número de inmigrantes atendidos, en las ayudas prestadas a las familias, o a los colectivos vulnerables. Números que se nos escapan entre los dedos, que se enredan ante nuestros ojos. El año 2018 ha sido un año de muchos números, pero todos los que formamos Cruz Roja Española en Málaga y en Andalucía no olvidamos que detrás de cada número hay unos ojos que nos miran, una mano que se aferra a nosotros, una persona que nos necesita.

LUIS UTRILLA NAVARRO
PRESIDENTE PROVINCIAL DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA EN MÁLAGA

RESULTADOS GENERALES PROVINCIALES



IMPORTE Y ORIGEN DE LOS INGRESOS DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA EN MÁLAGA



CIFRAS DESTACADAS POR ÁREAS





Sevilla



Queridos amigos y amigas: 2018 ha sido un año donde, con el esfuerzo del voluntariado y el personal técnico, pero especialmente con el apoyo de la ciudadanía de Sevilla y de tantas empresas colaboradoras, se ha incrementado la labor solidaria y de Derechos Humanos de Cruz Roja Española en Sevilla.

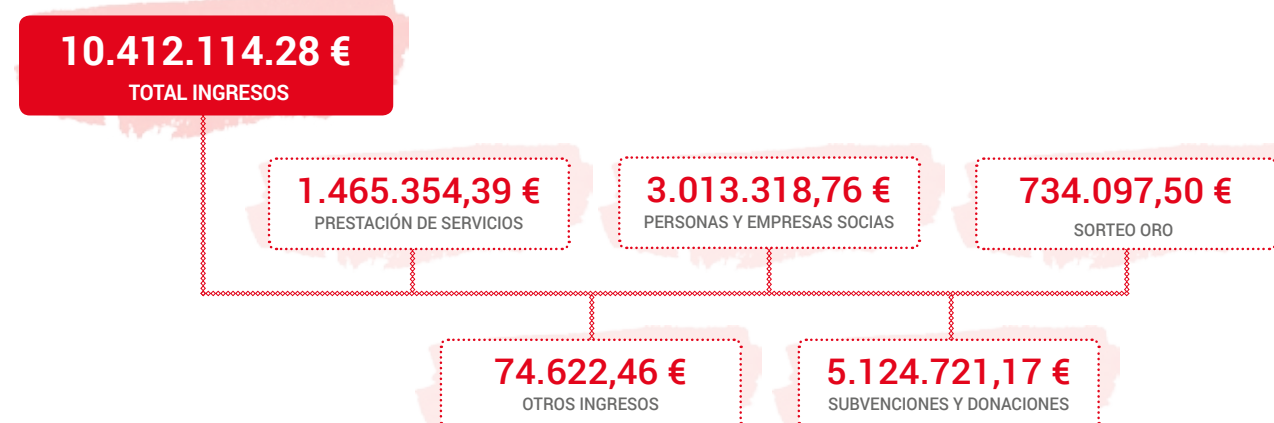
Es el resultado de sumar voluntades, acción y esfuerzos: la respuesta más contundente. Gracias a toda Sevilla, a sus barrios, a sus municipios y especialmente a quienes, un año más, demuestran que poco a poco podemos hacer un mundo mejor.

AMALIA GÓMEZ GÓMEZ
PRESIDENTA PROVINCIAL DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA EN SEVILLA

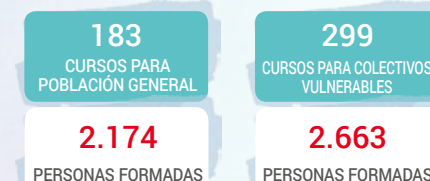
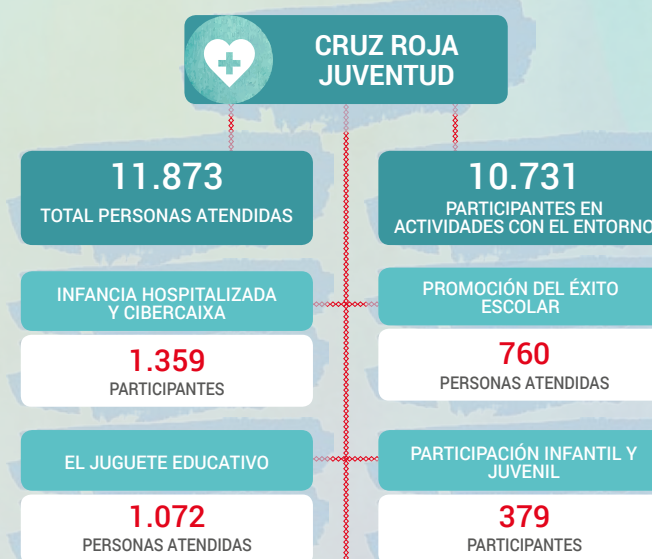
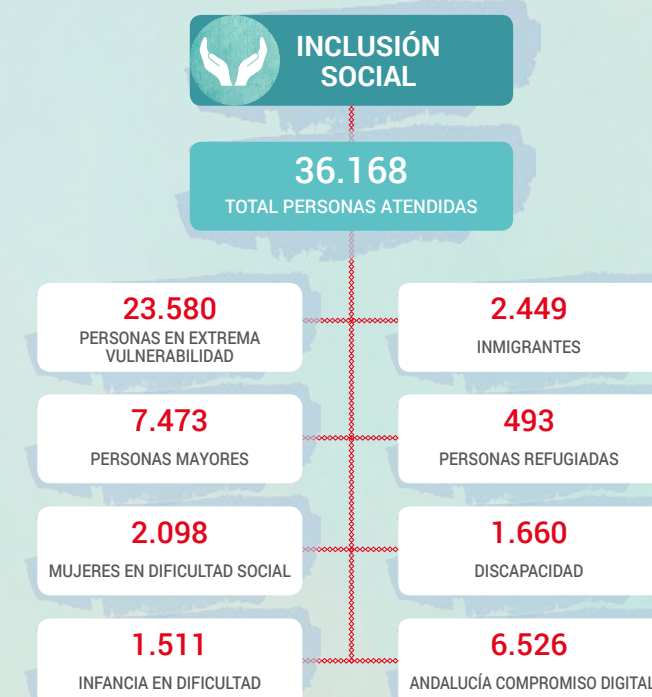
RESULTADOS GENERALES PROVINCIALES



IMPORTE Y ORIGEN DE LOS INGRESOS DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA EN SEVILLA



CIFRAS DESTACADAS POR ÁREAS





Gracias

A todas las personas que hacen posible que Cruz Roja Española en Andalucía pueda continuar con su intervención social y humanitaria: por una lado al voluntariado, el músculo de la Institución que se encuentra entre sus principios fundamentales; al personal técnico; a los socios y socias de la Organización, tanto personas como empresas, que mantienen su compromiso; a las administraciones públicas con las que Cruz Roja Española se coordina en el auxilio a quienes sufren y que contribuyen y facilitan la continuidad de la labor de Cruz Roja Española, así como a las entidades públicas y privadas que colaboran con la Institución. Gracias a los

medios de comunicación, que ponen voz a nuestros mensajes de solidaridad y sensibilización, y visibilizan la realidad social en la que intervenimos; Gracias a tantas personas y entidades que colaboran con sus donaciones, con la participación en el Sorteo de Oro, el Día de la Banderita, o marcando la X Solidaria en la Renta, cuyos fondos para fines sociales contribuyen a mantener muchos de nuestros proyectos sociales (este año, por primera vez, con gestión por parte de la Oficina Autónoma). Nuestro más sincero reconocimiento a todos y a todas por acompañarnos, ayudarnos a ayudar y apoyar nuestra labor de transformación social.



Principios Fundamentales



Humanidad

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja se esfuerza en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad. La cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.

Imparcialidad

Cruz Roja no hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social ni credo político. Se dedica únicamente a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.

Neutralidad

Con el fin de conservar la confianza de todos, Cruz Roja se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso o ideológico.

Independencia

Cruz Roja es independiente. Auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.

Carácter voluntario

Cruz Roja es un movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado. Por tanto, el Voluntariado forma parte de la propia esencia de la Institución.

Unidad

En cada país sólo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.

Universalidad

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.





Cruz Roja Española - Oficina Autonómica de Andalucía

Avenida de la Cruz Roja, nº 20 - 41008 Sevilla.

Teléfono: 954 224 407

andalucia@cruzroja.es • www.cruzroja.es/andalucia

Síguenos en



@CREAndalucia



@CREAndalucia