

La Rioja



>> Plan de empleo, una puerta abierta a la integración

Facilitar el camino

Muchas de las personas inmigrantes residentes en nuestra comunidad llaman a la puerta de Cruz Roja con la necesidad de salir adelante. Allí los técnicos del Plan de Empleo les facilitan el camino adecuado para una inserción laboral que les ofrezca una vida digna

UNA PUERTA SE CIERRA y otra se abre. La primera es metafórica y la segunda, literal. Dejar el país de origen es, en la mayoría de los casos, una razón de fuerza mayor. Casi siempre marcada por la necesidad económica y el deseo de conseguir un futuro mejor. Por eso muchos de los inmigrantes que residen en La Rioja atraviesan el umbral de Cruz Roja con la esperanza y el deseo de salir adelante como carta de presentación.

Una vez dado el primer paso los profesionales que trabajan en el Plan de Empleo, les facilitan el camino, teniendo siempre en cuenta que debe ser cada uno el que aporte las ganas de prosperar.

El objetivo principal que marca su trabajo es conseguir un mercado laboral sin barreras. Pero son conscientes de que éstas existen. Por eso centran sus actuaciones en conseguir que, en la medida de lo posible, desaparezcan. Para ello desde el año 2002 desarrollan un completo programa llamado 'Red inter-labora@'.

Desde el principio se aclara a los demandantes que ellos mismos son los que deben implicarse a la hora de conseguir y aprovechar las oportunidades. En una primera sesión se sientan las bases de la labor que se desarrollará en los meses siguientes.

A partir de ahí Cruz Roja tiene un proceso establecido llamado Iti-



nerario Integrado de Inserción. Una labor personalizada y acorde a las necesidades y potencial de cada uno de los participantes. En el caso de los inmigrantes, en la primera fase se les da orientación laboral general para que conozcan cómo funciona el mercado de trabajo y cuáles son sus expectativas.

Esa primera evaluación permite a los técnicos ir definiendo las estrategias que hará falta abordar con



cada uno. La idea principal es que participen de su propio camino y que las empresas vean este servicio como un recurso técnico especializado en empleo.

El siguiente pilar es la formación. Por un lado la prelaboral, que consiste en conseguir que se familiaricen con conceptos como nóminas, finiquitos, qué es bruto y qué es neto, tabla salarial, etc... "La mayoría viene de una situación irregular y

Trabajador por cuenta ajena

Trabajo encadenado

La casualidad y su espíritu altruista hicieron que Estela Castro recalara en Cruz Roja. "En Colombia me gustaba participar en la vida de mi ciudad y echar una mano. Cuando llegué acá pasaba todos los días por delante del edificio hasta que me decidí a entrar por si podía ayudar en algo. Conocí a los técnicos y ellos me explicaron la existencia del plan de empleo. Me apunté y desde entonces sigo aquí", explica.

No tiene claro su futuro laboral, pero los profesionales de Cruz Roja están orientando sus pasos hacia el sector de la hostelería y ya ha participado en cursos de manipulador de alimentos y cocina. Todo son parabienes

al hablar del servicio. "Hacen una labor estupenda con los inmigrantes porque es muy duro llegar a un país extraño sin saber nada". En los mismos términos se expresa Félix Coimbra. Lleva seis años en La Rioja y no ha tenido dudas a la hora de recurrir a esta institución para salir adelante. "Vine a La Rioja porque tenía un amigo y me habló del vino y de la cosecha que se recoge en octubre. Cuando se acabó, me surgió una oportunidad en la construcción. Ahora estoy en paro y Cruz Roja me está ayudando con los cursos y con una especie de beca de transporte... Mientras, espero una nueva oportunidad."



La trabajadora autónoma

Cocina rusa

Madina Gafurova está acostumbrada a que su vida sea una excepción. Por llamarlo de alguna manera. Apenas había cumplido los treinta años cuando tuvo que dejar Rusia con sus cinco hijos y sus pocas pertenencias en una maleta. Las circunstancias hicieron que llegara hasta Logroño pidiendo asilo y en Cruz Roja encontró el hogar y el apoyo que necesitaba.

Ahora se ha convertido en todo un ejemplo de superación. Ha rehecho su vida y acaba de poner en marcha un pequeño negocio con la ayuda de su familia. Un restaurante ruso, Kuppa, el primero que existe

en La Rioja, y en el que combina platos típicos de su país con otros habituales de la cocina riojana. Un local coqueto que ya ha conseguido ganarse algunos clientes habituales.

“Tuve la idea en mayo y en julio ya había conseguido el local en la plaza del Mercado. Tras reformarlo por completo, lo inauguramos hace un mes. Son muchos gastos y mucho esfuerzo, pero después de haber trabajado para otras personas, he llegado a la conclusión de que es mucho mejor así porque sabes que es tuyo y que los frutos son para ti”, explica.



Los técnicos amigos

Labor delicada

Diego Alonso y Carlos Arriazu son Técnicos de Empleo y desde el año pasado dedican su jornada laboral a conseguir que otros la tengan. Se encargan de preparar a los participantes en el Plan de Empleo de Cruz Roja en La Rioja y a ponerlos en contacto con aquellas empresas a las que previamente han implicado en el programa. Están muy compenetrados tanto entre ellos, como con el resto del equipo.

“Trabajar con personas es gratificante cuando va bien, pero también surgen momentos frustrantes cuando ves que sus circunstancias personales se ponen en con-

no entienden todas estas nociones que para nosotros son básicas”, explica Diego Alonso, uno de los técnicos del plan. Además se les imparten clases de castellano y de nuevas tecnologías.

Todo esto se complementa con la capacitación profesional que les facilita el acceso a cursos y talleres para especializarse en labores que les sirvan más adelante para incorporarse a las empresas.

Los más habituales son: cocina, cuidado de personas con dependencia, servicio doméstico, costura, limpieza de inmuebles, informática, etc... En Cruz Roja trabajan en colaboración con otras instituciones como la Federación de Empresarios de La Rioja, la Cámara de Comercio, FOREM, Ibercaja, Arbacares, etc. con el fin de cubrir toda la demanda. Al finalizar, sólo

aquellos que lo superen reciben el correspondiente certificado.

A continuación entra en juego la intermediación laboral. Como su propio nombre indica permite poner en contacto a los potenciales trabajadores con las empresas. Los propios técnicos se encargan de buscar interesados en aquellos sectores que mejor pueden encajar en el proyecto.

“Sobre todo insistimos es que damos un servicio de calidad. Siempre que mandamos a alguien es porque sabemos que responde. Preferimos dejar una oferta sin cubrir antes que mandar a una persona que no sea la adecuada. Nos jugamos mucho y tenemos que estar a la altura de lo que esperan de nosotros”, aclara Carlos Arriazu.

Otra ventaja añadida, es que la respuesta que dan es rápida,

gratuita y eficaz. “Hay empresas que necesitan cubrir una plaza en cuestión de horas, y nosotros, si tenemos el perfil, se lo solucionamos al momento gracias a nuestra completa base de datos”, añade el técnico.

En el caso de las empresas la labor que desarrollan tiene también varias vertientes. Unas veces lo que les solicitan es que hagan una preselección de candidatos, con los más adecuados al perfil reclamado. Se encargan de la formación prelaboral para que la incorporación a la plantilla sea lo más ágil posible. Una vez dentro, se hace un seguimiento tanto del trabajador como de la empresa. Otro servicio que se presta es el asesoramiento.

Este apartado ha sido muy demandado a raíz del proceso de



El empleador

Experiencia positiva

tra, o cuando alguno no responde como esperabas... Es un trabajo bastante delicado", explica Arriazu.

En similares términos se expresa su compañero. "Me gusta trabajar con colectivos vulnerables porque te das cuenta de todo lo que puedes hacer por mejorar su vida, pero es complicado marcar el límite de hasta dónde llega tu trabajo. Es duro ver que la solución no siempre está en tu mano y hay algunos casos que realmente te llegan a afectar". Ambos coinciden en una cosa: Se sienten muy satisfechos.

Fueron los propios técnicos de Cruz Roja en La Rioja los que acudieron a la empresa de Miren-Menchu Sáenz Angulo para presentarle el Plan de Empleo y las ventajas que podía reportarle. Y la verdad es que la experiencia no podía ser más positiva, según de desprende de sus palabras.

Acudió a la institución hace ya algunos años y después de un periodo de tiempo sin demandar sus servicios, una nueva llamada desde la oficina de Empleo bastó para que se animara a volver a recurrir a su base de datos cuando necesita personal para su negocio.

"Nos dedicamos a prestar servicios de limpieza y hay veces que nos surgen trabajos puntuales que no podemos atender con el personal que tenemos. Por eso recurrimos a personas que nos puedan echar una mano temporalmente. De momento estoy muy satisfecha con los resultados", asegura. Lo que más valora esta joven empresaria es la rapidez con la que resuelven su petición y el proceso de selección que realizan los propios técnicos. "Te lo solucionan de un día para otro y como tienen un trato personal con los posibles trabajadores te mandan al más adecuado".

regularización que se puso en marcha el año pasado. "Sobre todo nos llaman personas del ámbito doméstico para aclarar sus dudas con el temas de los contratos, los papeles, etc... Es un sector que mueve a muchísima gente", explica Alonso. El proceso fue una puerta de entrada legal al mercado laboral.

Pero en muchos casos, sobre todo mujeres, las oportunidades se limitaban a contratos de empleadas de hogar porque así lo estipulaban los permisos que se concedían durante el primer año.

La situación ha cambiado en los últimos meses, con la llegada de las renovaciones que permi-

ten realizar trabajos en cualquier sector durante los próximos dos años. Eso abre a muchas mujeres inmigrantes nuevas perspectivas para desarrollar sus itinerarios.

En el caso de los hombres las posibilidades son mucho más amplias. Lo demuestra el hecho de que en la base de datos de Cruz Roja apenas lleguen al veinte por ciento de los participantes varones.

De forma paralela a esta actividad, tanto los técnicos como su responsable, Jaime Caballero, desarrollan labores de sensibilización y difusión a través de distintas jornadas y campañas.

Por último se mantienen reuniones periódicas para analizar la marcha del programa y los proyectos previstos.

PLAN DE EMPLEO

El Comité de Cruz Roja en La Rioja se centra en el colectivo de inmigrantes a través del programa 'Red inter-labora'.

PARTICIPANTES

En el año 2006 han atendido ya a 150 personas (8 de cada diez son mujeres). Su base de datos supera el medio millar

de participantes.

EMPRESAS

De enero a agosto setenta y una empresas han demandado mano de obra (la mayoría con varias ofertas). En todo el 2005 rondaron el centenar.

PROCEDENCIA

Ecuador (73), Colombia (50),

Marruecos (40), Bolivia (25), República del Congo (10), Mali (9), Rumanía (7), Argelia (6), etc...

FINANCIACIÓN

Fondo Social Europeo, Ministerio de Trabajo (a través del IRPF), Ayuntamiento de Logroño y fondos propios de Cruz Roja.

Aprender salud

LOS NIÑOS Y LOS JÓVENES aprenden lo que ven. Las pautas que adquieren durante la infancia y la adolescencia marcarán sus hábitos en la edad adulta. Conseguir que elijan opciones que les ayuden a seguir una vida saludable es una labor que concierne a todos: familia, escuela y su propio grupo de amigos.

Y para lograrlo hay que darles la información suficiente para que, llegado el caso, ellos mismos opten de una forma natural por las alternativas que más les beneficien tanto física como psicológicamente.

A comienzos de este año Cruz Roja puso en marcha un nuevo programa dedicado a educar para la salud. Su objetivo es modificar los malos hábitos y promover prácticas saludables, teniendo en cuenta las circunstancias de cada participante. Tienen que aprender a valorar su salud y a tomar decisiones según sus propios criterios y recursos aceptando las consecuencias de sus actuaciones.

Es fundamental que las actividades que se les plantean les parezcan interesantes y atractivas porque de lo contrario, lo verán como una obligación y será complicado que colaboren de una forma natural y sin presiones.

EL MÉTODO DE TRABAJO consiste en dividir los temas que más les pueden interesar en cinco bloques, que son: sexualidad y enfermedades de transmisión sexual, drogodependencias, trastornos de la conducta alimentaria, violencia y habilidades sociales. En todos ellos se les proporciona información suficiente para que conozcan los peligros y riesgos a los que se enfrentan, así como las pautas para prevenirlos.

El proyecto va dirigido a jóvenes



Beneficiarios de los programas de Cruz Roja Juventud en La Rioja.

de entre 12 y 18 años de institutos de Logroño y se trabajan distintas actividades en función a sus edades. Cada tema planteado se divide en varias sesiones en las que se abordan preguntas generales, exposición de conocimientos, casos prácticos o dinámicas de grupo, debates y puntos en los que conseguir más información. Lo que aprendan beneficiará también a su entorno.

Para llevar a cabo el programa se cuenta con el apoyo de una técnico responsable y un equipo de voluntarios de Cruz Roja Juventud. Gracias a su trabajo, en el periodo comprendido entre febrero y junio de este año han sido atendidos unos 640 menores.

En Cruz Roja Juventud se trabaja también el área de la mediación social. Una iniciativa orientada a integrar menores que se encuentren en riesgo de exclusión social a través de actividades lúdicas y educativas. El programa funciona desde 1999 y en la actualidad cuenta con centros en las Asambleas de Logroño, Arnedo, Alfaro, y en breve, Calahorra y Haro. En los primeros nueve meses del año han sido atendidos en este servicio cerca de un centenar de menores para lo que se ha contado con una técnico responsable por cada local y un equipo de voluntarios jóvenes.

» Entrevista

José Esteban Baños es un riojano de Cárdenas, de 41 años, que pese a que trabaja de jefe administrativo sabe encontrar tiempo para colaborar con Cruz Roja en el departamento de socorros y emergencias de Logroño, de cuya Asamblea Local es presidente.

Presidente de la Asamblea Local de Logroño José Esteban Baños



José Baños, primero a la izquierda, en una actividad con voluntarios.

» Ser presidente, una forma poco conocida de voluntariado «

Por qué decidió ser voluntario

Pese a ser de “vocación tardía”, siempre me había atraído la idea de colaborar con alguna ONG, en especial Cruz Roja, pese a no tener ningún antecedente familiar ni de amigos.

¿Entonces?

Llegó un momento en que por cuestiones familiares y por disponer de más tiempo libre, pues me animé a dar el paso y visto desde la distancia de casi ya 10 años colaborando con la institución no me arrepiento en absoluto de aquella decisión.

Usted es presidente de una Asamblea Local, eso exige mucho ¿no?

Visto desde fuera, el cargo de presidente es algo que puede parecer

muy bonito, pero os puedo garantizar que la responsabilidad del mismo pesa mucho. Muchas reuniones y tomas de decisiones forman parte de ese trabajo que desde la distancia no se aprecia.

¿Y entonces?

Para mí es más fácil y más gratificante ponerme el chaleco y hacer cualquier servicio como voluntario. Pero hay que hacer entender a todos que la institución está dirigida por los voluntarios, así que aunque a veces sea un trabajo incomprendido lo hacemos con gusto.

Qué le queda por hacer

Queda todo por hacer. A mí, a mi sucesor o al presidente de cualquier otra Asamblea. Y digo esto porque

entiendo que la Cruz Roja es una entidad viva, que va evolucionando y se va adaptando a las nuevas necesidades que le impone la sociedad.

¿Y su desafío?

Desde el punto de vista de mi responsabilidad en Logroño, el reto es consolidar la Asamblea y dotarla de una cierta autonomía de gestión de la que hasta ahora ha carecido.

Un recuerdo hermoso

Colaborar con Cruz Roja Juventud en la campaña de juguetes de Reyes de este año. Ayudando al Rey Gaspar, ver la ilusión, la sorpresa, la alegría en la cara de los niños significó de verdad algo muy especial para mí, y fue un día del que guardo un recuerdo muy bonito.

>> Panorama



Dispositivo montado en La Rioja para difundir el Día Mundial de los Primeros Auxilios.

Prevenir es vivir

UNOS SEGUNDOS PUEDEN ser decisivos para salvar una vida. En cualquier circunstancia puede surgir un imprevisto por lo que reaccionar con rapidez y seguridad es crucial. En Cruz Roja se concede mucha importancia al trabajo que realizan sus voluntarios en el lugar de los hechos.

Para que este mensaje se extienda al resto de la sociedad, todos los años se celebra el Día Mundial de los Primeros Auxilios.

La jornada sirve como homenaje a todos aquellos que trabajan con la institución prestando su ayuda desinteresada. Al mismo tiempo trata de inculcar la necesidad de aprender pautas básicas que permitan, en primer lugar, prevenir incidentes que puedan suponer un riesgo para la salud, y en caso de que esto ocurra marcar los pasos que se deben seguir para socorrer a las víctimas mientras llegan los servicios de emergencia. El pasado 9

de septiembre se organizaron actos simultáneos en todas las provincias españolas.

En el caso de la capital riojana el escenario principal se trasladó al complejo deportivo de Las Norias, donde se realizaron simulacros de primeros auxilios combinando técnicas de socorrismo terrestre y acuático. En concreto, se atendió a dos supuestas víctimas, una de ahogamiento y otra de fractura abierta en una piernas.

Además se instaló una tienda de campaña con una exposición de material utilizado por los servicios de emergencia. Después del simulacro se siguió con la exposición y con un taller de Tensión Arterial y otro de reanimación cardiopulmonar.

La celebración coincidió con el Día de la Banderita. Así, en los lugares en los que se instalaron las mesas petitorias se montaron talleres para dar a los ciudadanos nociones básicas de primeros auxilios. Se hicieron demostraciones de toma de tensión, reanimación cardiopulmonar, vendajes, colocación de férulas, de collarines e inmovilizador de columna y de caracterización de víctimas.

El Día de la Banderita es una de las acciones más emblemáticas de Cruz Roja. En total los voluntarios distribuidos por toda la comunidad lograron recaudar cerca de nueve mil euros. Una cifra superior a la recogida el año pasado y que demuestra, una vez más, la voluntad y la colaboración de la sociedad riojana con la institución. Los fondos obtenidos se destinan a financiar los proyectos que desarrolla Cruz Roja en La Rioja para ayudar a los colectivos más desfavorecidos.

COMITÉ AUTONÓMICO DE CRUZ ROJA EN LA RIOJA Beneficencia nº 2, 26005 Logroño. Teléfono: 941 22 52 12 Fax: 941 20 40 64. **DIRECTOR:** Octavio Cabeza **COORDINACIÓN:** Manuel Reyes y Jaime Caballero **REDACCIÓN:** Conchi Aquesolo y Jesús Carbonell **MAQUETACIÓN:** Juan Manuel López Jara **FOTOGRAFÍAS:** Miguel Herreros, Diario La Rioja, Archivo de Cruz Roja y Asambleas Locales **CORREO ELECTRÓNICO:** larioja@cruzroja.es

Más información en >> www.cruzroja.es

Para cualquier reclamación respecto a la distribución de la revista, póngase en contacto con su Comité Provincial. Cruz Roja es una publicación plural, respetuosa de las opiniones de sus colaboradores y articulistas aunque no las comparta necesariamente.