

La Rioja



>> Nuevos retos en torno a la dependencia

Nuevos retos en torno a la dependencia

Cruz Roja ha sido pionera en la atención a las personas en situación de dependencia. Ahora con la Ley nacional que acaba de entrar en vigor se afronta una nueva etapa con programas ya consolidados y con nuevos retos en la prestación de servicios a este colectivo y a sus familiares.

DEPENDENCIA: “es el estado de carácter permanente en que se encuentran las personas que, por razones derivadas de la edad, enfermedad o discapacidad –ya sea intelectual o enfermedad mental- necesitan atención de otras personas, o ayudas importantes para realizar actividades básicas de la vida diaria o apoyos para mantener su autonomía personal.” Es la definición que contempla la llamada Ley de Promoción de la Autonomía Personal a las personas en situación de dependencia.

El pasado 1 de enero entraba en vigor tras superar los trámites parlamentarios y a partir de ahora se irá aplicando de forma paulatina hasta el año 2015, en función al grado y al nivel que tenga cada uno de los demandantes de esta prestación. Previamente tendrán que ser evaluados en base al baremo establecido.

QUIENES QUIERAN SOLICITARLO deben dirigirse a los servicios sociales de su Comunidad Autónoma que serán quienes determinen las pres-





Un transporte adaptado

Son las ocho de la mañana y Alfredo Velasco inicia la primera ruta del día. Durante dos horas recorre Logroño al volante de uno de los vehículos de Cruz Roja acompañado por Raquel. En cada parada se van incorporando al trayecto Miguel, Juan Carlos, María Cristina...

Son sólo algunos de los nombres que esconden historias de superación, empezando por la distancia que separa sus hogares del centro ocupacional de Aspace, al que acuden a pasar la jornada. Con cuidado y con cariño, ambos les ayudan a acceder y acomodarse en los asientos o en la zona especialmente habilitada para ellos.

Si hay ejemplos de barreras superadas, pocos serán tan gráficos como éste. Una pequeña rampa móvil salva la diferencia hacia una mayor calidad de vida. Dos microbuses y dos furgonetas recorren la capital ayudando a desplazarse a quienes no pueden hacerlo por sí mismos.

Cinco días a la semana durante prácticamente todo el año. Al igual que Velasco, Alfredo Barquín, Miguel Ángel Aquesolo y Carlos Tricio realizan este servicio que presta Cruz Roja Española gracias a su completa red de transporte adaptado.

“Como hacemos todos los días lo mismo, al final surge una buena relación; aprendes cómo es cada uno, lo que le gusta o le molesta, bromeas, te interesas por preguntarles cosas, otras veces te las cuentan ellos...”, explica el conductor.

A las cuatro y media la misma rutina, con el mismo entusiasmo. Toca recoger a cada uno de los usuarios y llevarlos de nuevo a sus domicilios –ya sean particulares, o pisos tutelados en los que pueden desenvolverse con más autonomía–.

En el interior del minibus algunos comentan entusiasmados las anécdotas del trabajo o del taller, mientras otros miran distraídos por la ventana. Un día más.



taciones y servicios a los que tienen derecho. Según el Libro Blanco de la Dependencia, en nuestra región cerca de diez mil personas podrían beneficiarse de las ayudas que contempla el nuevo texto legal.

En el texto se contempla la creación de un Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia en el que colaboran y participan todas las Administraciones Públicas con competencias en la materia. Para ello se creará una red de utilización pública que coordina centros y servicios tanto públicos como privados, debidamente acreditados.

En lo que a Cruz Roja se refiere, la Ley recoge que las entidades del llamado Tercer Sector sin ánimo de lucro tienen un papel definido y encuentran soporte jurídico para sustentar las actuaciones que se

vienen desarrollando actualmente y las que se pudieran llevar a cabo en el futuro.

Destaca además el papel que hemos jugado hasta ahora en la atención a las personas afectadas por la dependencia y a sus familias. La sociedad civil, a través de muchas de sus entidades, ha venido facilitando a lo largo de estos años y en la medida de sus posibilidades, protección social, y soporte a la integración de las personas dependientes así como apoyo a las familias cuidadoras.

En este sentido hay que recalcar que Cruz Roja ha sido una auténtica pionera en la materia. Gracias a sus profesionales y a sus voluntarios la calidad de vida ha mejorado para millones de personas. También aquí, en La Rioja, tanto con los ser-

vicios prestados como con la formación de profesionales y cuidadores, tarea fundamental para que los programas y proyectos sean eficaces y funcionen correctamente. Hay varias bazas que juegan a nuestro favor ante esta nueva etapa.

EN PRIMER LUGAR, la larga trayectoria en la prestación de servicios asociados a las personas mayores y discapacitados y en la formación del personal. Nuestra experiencia es un grado y tenemos mucho que decir en un tema tan complejo y amplio como éste. También hay que tener en cuenta la importante presencia que tiene esta institución, tanto a nivel nacional, como en La Rioja y en todas y cada una de las localidades gracias a las distintas sedes locales.



Todo esto hace que tengamos mayor capacidad para llegar a colectivos especialmente vulnerables que pueden encontrar una salida a su situación gracias a los nuevos yacimientos de empleo que se van a generar. Según las primeras estimaciones, en nuestra Comunidad harán falta entre 1.500 y 2.000 personas para cubrir todos estos servicios en los próximos ocho años.

DESDE CRUZ ROJA EN LA RIOJA hemos tenido siempre muy claro que las personas mayores con limitaciones en su autonomía y las personas afectadas por discapacidades son colectivos prioritarios en los programas sociales y sanitarios que desarrollamos, porque están más expuestos al riesgo de exclusión social. También hemos tenido muy

¿QUÉ ES LA LEY DE DEPENDENCIA?

Es la que regula las condiciones básicas de promoción de la autonomía personal y de atención a las personas en situación de dependencia mediante la creación de un sistema para la autonomía y atención en el que colaboran todas aquellas Administraciones Públicas con competencias en la materia.

¿CUÁNDO ENTRÓ EN VIGOR?

El pasado 1 de enero de 2007, aunque se irá aplicando pau-

latinamente según el grado y nivel de dependencia.

DATOS DE CRUZ ROJA EN 2006

Entidades como Cruz Roja ya trabajan para mejorar la calidad de vida de las personas dependientes y sus familias. Durante el pasado ejercicio fueron atendidas 850 personas mayores. Los distintos proyectos contaron con la participación de más de 50 voluntarios.

Las personas afectadas por discapacidad que recibieron

el apoyo de Cruz Roja en La Rioja fueron 140 y el número de voluntarios rondó la veintena.

A estos datos habría que sumar las personas que, no siendo parte del colectivo de mayores o discapacitados, han recibido formación relacionada con el tema de la dependencia, ya sea como auxiliares de ayuda a domicilio, cuidadores de personas dependientes, teleasistencia, etc. Los alumnos que han pasado por estos cursos han superado el centenar.

en cuenta a los grandes olvidados que hay detrás de cada historia.

Hablamos de las familias que tienen entre sus miembros a personas dependientes, especialmente los llamados cuidadores familiares. La mayoría –casi el 83%– son mujeres que se encargan de hacer esta labor a costa de renunciar a su vida profesional y personal –vienen a dedicar una media de entre ocho y diez horas al día sin recibir apenas apoyo público–.

Durante décadas se han convertido en un grupo de elevada vulnerabilidad con demandas urgentes. Por eso hemos orientado hacia ellos respuestas específicas.

Gracias a nuestra amplia red territorial, Cruz Roja Española es una de las entidades más cercanas a los ciudadanos con mayores desventajas; además conocemos las demandas sociales y contamos con el apoyo de cientos de voluntarios que han hecho que nos convirtamos en un elemento muy implicado tanto a nivel autonómico como provincial en la prestación de servicios de carácter social y sanitario dirigidos siempre a quienes se encuentran en situación de mayor desprotección.

Así, hemos sido un ejemplo en

la implantación de proyectos de Teleasistencia para estos colectivos. Hemos desarrollado una sólida estructura de programas dirigidos a favorecer que las personas mayores permanezcan el mayor tiempo posible en su entorno habitual para no alterar su actividad diaria. Una iniciativa que día a día se ha ido consolidando y ha demostrado ser todo un éxito.

EL APOYO DOMICILIARIO constituye una alternativa a las residencias de mayores y se orienta a disminuir el aislamiento social y prevenir el deterioro físico y psíquico que conllevan en muchos casos.

Esta línea de servicio incluye Ayuda a Domicilio Complementario (compañía de voluntarios, apoyo en gestiones, acompañamiento), Teleasistencia, Ayudas Técnicas, Transporte Adaptado, etc...

Todos estos proyectos contribuyen a proporcionar seguridad y a mejorar la calidad de vida de las personas en situación de dependencia y tienen también una elevada influencia en la humanización de las condiciones en las que las familias desempeñan su labor de cuidadoras.

Sida, la prevención es la respuesta

Cruz Roja desarrolla un programa para prevenir las enfermedades de transmisión sexual (de manera especial el SIDA- VIH) en el colectivo de inmigrantes.

CADA VEZ CONOCEMOS más sobre el SIDA-VIH y las medidas que se deben adoptar para evitar el contagio. Pero no se debe bajar la guardia pues, pese a que las medidas preventivas están muy extendidas, muchas personas aún incurren, por desconocimiento, en prácticas de riesgo.

En la actualidad Cruz Roja desarrolla en Logroño un programa de difusión de estas medidas entre personas inmigrantes. Los problemas con el idioma, las situaciones de precariedad, la irregularidad que les impiden acceder a los servicios sociales y sanitarios o la alta incidencia de VIH en sus países de origen son, por citar algunas, las situaciones más frecuentes a las que están expuestos.

Eso ha llevado a la institución a diseñar y aplicar un programa de prevención específico partiendo del derecho de todos los ciudadanos a conocer las conductas que pueden poner su vida en peligro. Por un lado se organizan agentes mediadores sociales del propio entorno de la población inmigrante y se les proporciona formación mediante cursos impartidos por especialistas.

Esta circunstancia garantiza un mayor acercamiento y al mismo tiempo se obtiene información sobre las cuestiones particulares de su cultura. Por último, el programa ofrece atención directa para resolver dudas, tanto individuales como colectivas. En aquellos casos en los que fuera necesario, se deriva a Centros de Salud, Centros de ETS (enfermedades de transmisión sexual) o profesionales del programa de Cruz Roja.

Para conseguir cada uno de esos objetivos se realizan distintas actividades. En primer lugar la captación



La prevención, la única arma disponible en la actualidad contra el sida.

de los agentes sociales entre los usuarios de los programas de atención a inmigrantes y en el plan de empleo de Cruz Roja y también a través de otras asociaciones. Ellos serán los intermediarios con éste colectivo. En la primera y segunda quincena de febrero se realizaron los dos cursos de formación correspondientes.

Una vez conseguidos, se imparte formación específica a los voluntarios que van a compartir el desarrollo de las actividades junto a los profesionales, a través de un curso de agentes sociales y otros dos de sexo seguro –se realizan en la primera y segunda quincena de marzo respectivamente-.

El siguiente paso es distribuir el material que se edita en las

lenguas originarias y en castellano, ofreciendo material preventivo (sobre el uso de preservativos, los riesgos del intercambio de jeringuillas, etc..). Además se facilita la posibilidad de realizar pruebas diagnósticas cuando a la persona interesada no se le pueda derivar a otros dispositivos. En los casos en los que sí es posible, es necesario que acudan acompañadas por personal de Cruz Roja.

Por último, los agentes sociales que previamente han sido formados, imparten los dos talleres de sexo seguro. Al mismo tiempo, se presta atención directa dos días a la semana para recoger las demandas de las personas que así lo requieran y, en caso de que sea necesario, derivarlas al profesional de referencia.

“Para ayudar basta con un poco de voluntad”

Voluntaria
María Ángeles

González



¿Qué la llevó a incorporarse como voluntaria?

Mi familia se fue a Francia cuando yo tenía un año y desde entonces he vivido experiencias muy duras, sé lo que es sufrir el racismo y la intolerancia. Quizás por eso tengo una sensibilidad especial con el tema. Además desde muy pequeña he estado marcada por la figura de Teresa de Calcuta y al ver las injusticias a mi alrededor, siempre decía que quería ser como ella. Decidí estudiar enfermería para aprender y marcharme a Vietnam... Pero uno de los veranos que pasamos en Logroño conocí a mi marido y lo dejé todo. Tuve a mis hijos y mi vida ha estado dedicada a ellos. Ahora que son mayores tengo más tiempo libre.

¿Cómo fue ese primer contacto?

Me acerqué a la sede de Logroño y les comenté que quería colaborar. Empecé en los paseos saludables porque era lo más sencillo y no necesitabas el curso de socorrista. Pero en cuanto salió uno, me apunté.

¿Qué labores desempeña ahora?

Acompaño a gente mayor al médico, les hago compañía, hablo con ellos... Pero por mi trabajo sólo puedo dedicar los domingos y el lunes por la mañana. También acudo como socorrista a los actos en los que nos llama el ayuntamiento.

¿Ha tenido que actuar ante alguna situación complicada?

No, de momento no.

¿Ha podido completar su formación?

Sí. Este invierno acudí las horas que pude al curso de auxiliar de técnico de transporte, y aunque no me pude examinar, aprendí, que es lo que me interesaba.

Imagino que la relación con los compañeros también influye...

Sí, mucho. Estamos muy a gusto, pasamos muchas horas juntos y somos buenos amigos.

¿Cómo lo compagina con su familia?

¡Uf! En ese sentido tengo mucha suerte porque son muy comprensivos y ven que estoy muy feliz haciendo lo que hago. Eso sí, ésto ha despertado en mí una vocación que tenía apartada y tengo ganas de sacarme la espinita de poder ir a otro país a echar una mano.

¿Qué es lo más duro?

Ver que no puedes llegar a más de lo que está en tu mano. Al principio cuando dejaba sólo a la mujer mayor a la que hacía compañía me quedaba mal porque era muy duro ver cómo era su vida... Pero al final aprendes a ‘desconectar’ y no tomarte los casos como algo personal...

¿Por qué recomendaría a alguien que se anime a ser voluntario?

Porque no hacen falta grandes fortunas ni lujos para ayudar, consolar o animar a otra persona. Simplemente un poco de voluntad. He visto que es más importante una palabra de ánimo, una caricia o la compañía para conseguir que su vida sea más agradable.

Evitar riesgos por las obras

La Asamblea Comarcal de Cruz Roja de Arnedo desarrolla un novedoso servicio de ayuda a todos los ciudadanos con motivo de las obras de reforma del centro de la ciudad (Paseo de la Constitución, Plaza Nuestra Señora de Vico y Juan Carlos I.)

Desde Cruz Roja se han detectado dificultades por parte de los ciudadanos (mayores y minusválidos) para



transitar con total normalidad por las calles afectadas por las obras, incluso se ha visto casos de miedo a salir a la calle para evitar tropezos o caídas.

Ante esto, se pone en marcha un servicio para que aquellas personas que necesiten compañía para las tareas básicas como ir al médico o la compra puedan transitar con normalidad y sentirse con más seguridad y evitar riesgos.

Esta actividad se ofrece de lunes a viernes por las mañanas (ampliable a las tardes y fines de semana, según la demanda).

Para solicitarlo basta con llamar por teléfono de 09:00h a 14:00h al 941 38 46 38, y será atendido por personal de Cruz Roja que recogerá unos datos básicos (cumpliendo la Ley de Protección de Datos).



Cruz Roja Juventud lleva a cabo el programa de mediación como complemento a las medidas de atención a la diversidad.

40 menores usuarios de la mediación social

En las evaluaciones y diagnósticos del aprendizaje se pone de manifiesto que es en la Educación Primaria donde se adquieren y establecen los fundamentos del aprendizaje, y es aquí donde es preciso detectar las causas que están condicionando la aparición de los desajustes.

Algunos colectivos presentan unas necesidades educativas asociadas a condiciones socioculturales desfavorecidas y a la inmigración. Algunos de estos alumnos, cuando termina la jornada escolar, no disponen de un entorno social o familiar que favorezca o permita la realización de las tareas escolares, la adquisición de hábitos de trabajo y estudio personal, la lectura y el acceso a otros bienes culturales o sociales presentes en su entorno.

Por ello Cruz Roja Juventud lleva a cabo el Programa de Mediación Social, complementario a las medidas generales de atención a la diver-

sidad. Pretende prestar una ayuda educativa extraescolar a los alumnos más desfavorecidos, proporcionando a los centros implicados y a la Administración los apoyos necesarios para desarrollarlo.

Se consigue así afianzar el desarrollo de las capacidades básicas e instrumentales: lenguaje comprensivo y expresivo oral y escrito y lenguaje matemático; mejorar las posibilidades de aprendizaje y en consecuencia, el rendimiento escolar de este alumnado mediante la adquisición de habilidades y hábitos de estudio; asesorar sobre hábitos alimenticios, higiénicos y sociales y mejorar sus posibilidades de integración social y escolar.

Este servicio no tendría tan buenos resultados sin la estrecha coordinación existente entre los Servicios Sociales del Ayuntamiento, los propios centros educativos y las familias de los chavales.

COMITÉ AUTONÓMICO DE CRUZ ROJA EN LA RIOJA Beneficencia nº 2, 26005 Logroño. Teléfono: 941 22 52 12 Fax: 941 20 40 64. **DIRECTOR:** Octavio Cabeza **COORDINACIÓN:** Manuel Reyes y Jaime Caballero **REDACCIÓN:** Conchi Aquesolo y Jesús Carbonell **MAQUETACIÓN:** Juan Manuel López Jara **FOTOGRAFÍAS:** José Bell, Archivo de Cruz Roja y Asambleas Locales **CORREO ELECTRÓNICO:** larioja@cruzroja.es

Más información en >> www.cruzroja.es

Para cualquier reclamación respecto a la distribución de la revista, póngase en contacto con su Comité Provincial
Cruz Roja es una publicación plural, respetuosa de las opiniones de sus colaboradores y articulistas aunque no las comparta necesariamente.