

# País Vasco



>> Bodas de plata atendiendo a personas inmigrantes

# 25 años atendiendo a en Bizkaia

**El número de personas inmigrantes empadronadas en Euskadi ha rebasado la frontera de las cien mil personas, de las cuales prácticamente la mitad son de origen latinoamericano.**

Texto: Begoña Yebra  
Fotos: Cruz Roja

**ESTO NO ES MÁS QUE UN DATO.** Un dato tras el que se esconden cien mil historias personales. Miles de historias también han pasado durante los últimos 25 años por el departamento de inmigrantes y refugiados de Cruz Roja de Bizkaia.

Ana, Belén, David, Frank, Iñaki, José, Nekane, Maite, Robinson y Yarub, voluntarios y trabajadores, están pendientes de cada una de esas historias.

Algunos llevan casi desde el principio, otros son recién llegados, todos forman parte de un equipo que trabaja para que las historias tengan un buen final.

“25 años y vamos a seguir sumando” es el lema de las bodas de plata del departamento de inmigrantes y refugiados de Cruz Roja de Bizkaia. Sumando esfuerzos, porque en esto tenemos que estar todos.

Sumando sueños, el sueño compartido de la igualdad de todas las personas; sumando corazones, de nuestros nuevos vecinos y vecinas, y de los nuevos voluntarios que se acercan a nosotros; sumando resultados, mejorando nuestros indicadores de logro de objetivos; y sumando nuevos retos porque cada día se presentan nuevos problemas.

El trabajo de estos hombres y mujeres se inicia cuando alguien toca la segunda puerta a la izquierda de José María Olabarra 6, en Bilbao, la historia cuenta que antes estaban en Txurdinaga, y dicen quienes estuvieron que en aquella época todo era más complicado.



Pensando juntos, labor de equipo.

La llamada a esa segunda puerta a la izquierda abre el primer espacio para la escucha, porque lo primero es escuchar, entender el problema y ponerle mente para buscar una solución.

No siempre está en las manos de esas personas, hay veces que se derivan a otros servicios de Cruz Roja, otras veces son otras organizaciones las que tienen un programa que puede dar una solución.

Con una llamada en la puerta empieza el proceso, se abre expediente, se ven las posibles soluciones, se empieza a llamar por teléfono, se busca, se busca y la mayoría

# inmigrantes



## Periplo

Tomás tardó cinco años en llegar a la península, no suele hablar de ese periplo, de lo que pasó desde Camerún hasta Bilbao. Sólo ahora, después de casi tres años empieza a contar alguna historia de las muchas sombras que acompañaron su viaje. Sombras que hablan de puestos policiales, de culebras, de desiertos, de bosques marroquíes, de soledad y dolor.

Desde que saltó la valla, las cosas tampoco es que le fueran mejor, el resultado del salto se saldó con las piernas rotas. Dormía en un contenedor, hasta que una persona que fue a echar la basura se lo encontró allí,

creyó que estaba muerto. Llegó a Cruz Roja de Bizkaia deshidratado, con las fracturas sin curar.

Desde entonces Tomás trabaja de empleado de hogar en una casa, cuida a un niño, y es voluntario en Cruz Roja en Bizkaia, hace labores de traducción.

Ahora espera su permiso de residencia, el proceso ya está iniciado mediante el procedimiento que rige el principio de arraigo. En no mucho tiempo Tomás será un vecino de primera de nuestra ciudad. Seguro no será el final de su viaje.

## Para personas inmigrantes

- Plan de empleo para inmigrantes extracomunitarios con permiso de residencia y trabajo y solicitantes de asilo con permiso.
- Hablamos tu idioma
- Talleres de castellano
- Talleres ocupacionales
  - Empleados de hogar
  - Hostelería
  - Atención al cliente
- Sensibilización intercultural entre los diferentes agentes sociales adultos que comparten espacio en la escuela.
- Plan de acogida a los procedentes de Canarias, Ceuta y Melilla
- Piso de acogida temporal, ofrecer una estancia temporal con las necesidades básicas cubiertas a las familias inmigrantes con situación de vulnerabilidad.
- Programa de atención a polizones
- Sesiones informativas en el exterior
- Mensajes y búsquedas
- Reagrupación familiar
  - Tener permiso renovado
  - Recursos económicos suficientes
  - Vivienda
- Retorno voluntario
  - Estar 6 meses en el estado español
  - Tener pasaporte en vigor.
- Información asesoramiento y orientación
  - Formativa
  - Educativa
  - Sociolaboral
  - Jurídica
- Programa de refugiados

### Secretos y mentiras

Si una mentira se dice muchas veces, con el tiempo se convierte en verdad irrefutable. Estas líneas quieren romper estereotipos, mitos y muchas mentiras interesadas.

- Las personas inmigrantes no tienen el transporte gratis
- Las personas inmigrantes no van más al médico que las autóctonas
- Las personas inmigrantes no tienen el alquiler gratis, bien al contrario suelen tener serios problemas para alquilar vivienda.
- Las personas inmigrantes no tienen gratis los viajes a sus países de origen para visitar a sus familias.
- Los inmigrantes no se benefician indebidamente de las leyes de servicios sociales
- De los preceptores de la renta básica sólo el 10% es inmigrante
- La pujanza de la economía sumergida, que no deja de reclamar mano de obra a la que no paga seguridad social se encuentra en el verdadero origen del llamado 'efecto llamada'.
- Canarias recibe en un solo día tantos turistas europeos como inmigrantes africanos en patera en dos años. 26.000 hoy, otros tantos mañana y otros tantos pasado...
- El Tribunal Constitucional ha prohibido a la Administración Pública discriminar entre inmigrantes con o sin documentación en regla a la hora de reconocerles los derechos recogidos en la carta magna.



25... y vamos a seguir sumando, juntos.

de las veces se encuentra.

Desde poner de acuerdo a un empleador con una persona en busca de empleo, hasta lograr una salida para el fracaso de un proyecto migratorio. La mayoría de las veces se plantean problemáticas relacionadas con necesidades básicas, la alimentación, el alojamiento, la sanidad etc., así como todas las cuestiones derivadas de su situación documental y la posibilidad de un proceso de regularización.

Los procesos son largos, la búsqueda de soluciones también. Por eso, precisamente, tienen que ser integrales. Es bueno recordar que la emigración es un proceso que se inicia mucho antes del desplazamiento del país de origen y quizá, una vez iniciado, nunca se concluye.

Bajo ese prisma, la persona

migrante se halla envuelta en un ciclo migratorio entero que inicia con una idea lejana, la decisión de partir, la partida, el viaje, la llegada al país de destino, la larga fase de estabilización y adaptación en otro mundo, el sueño del retorno al país de origen.

Las personas que ahora forman el equipo del departamento de inmigrantes y refugiados de Cruz Roja en Bizkaia, tienen siempre la mirada puesta en la persona, en cada una de las personas que llegan a esa puerta.

No hay soluciones generales cuando hablamos de personas, hay una mirada particular, cercana. De nueve a una y media, y de cuatro a seis y media, de lunes a viernes, y mucho más... 25 años y vamos a seguir sumando. Quizá podamos sumarles a ustedes.



A través del programa se atiende a niños y niñas los fines de semana y durante periodos vacacionales.

# Integración y normalización

**CRUZ ROJA ESPAÑOLA** en Gipuzkoa como resultado del trabajo de muchos años en la protección al menor vio la necesidad de crear un recurso propio de la institución, ya que es llevado a cabo por voluntarios, que proporcione un ambiente que favorezca el crecimiento personal de los niños y niñas que se encuentran atendidos por los servicios de protección a la infancia de la Diputación Foral.

El programa se viene realizando por parte de Cruz Roja en otras provincias con óptimos resultados en cuanto a la integración y la normalización de la vida de los niños y niñas de estas características. Intenta apoyar y servir de referencia a los menores mediante familias atendiendo los fines de semana y periodos vacacionales. Para ello contamos con el apoyo de diversos profesionales que ven necesaria dar una salida alternativa a todos los menores que se encuentran en dicha situación.

Dicho programa se trata de un recurso positivo hacia las diferentes partes integrantes. Por un lado hacia el niño o joven, pues supone otro recurso para aquellos que no puedan acceder al acogimiento familiar, o bien por la edad o bien por las características personales.

En el caso de la familia de apoyo voluntaria no se le exige tanta responsabilidad y compromiso como en el acogimiento y es más fácil mantener una relación positiva o adecuada con la familia de origen. En cuanto a la familia de origen, la cuestión es que no la vive como rival, y como usurpadora de figuras parentales.

En lo referente a los Servicios Sociales el programa permite que acojan a población solidaria gipuzcoana y se integren como un recurso más dentro de la protección al menor. Y en el caso de la propia Cruz Roja en Gipuzkoa, el programa permite que acoja en sus listas a personas voluntarias y comprometidas intensa y especialmente con los menores.

En estos momentos se desarrolla una campaña interna para los voluntarios debido a la necesidad de contar con familias que deseen colaborar en la mejora de la vida de algunos adolescentes y jóvenes guipuzcoanos

que residen en centros de protección de Diputación. Se trata de una actividad en la que venimos colaborando desde Cruz Roja hace algún tiempo y es muy satisfactoria tanto para los adolescentes como para las familias.

Consiste en convivir durante fines de semana y periodos vacacionales con menores de edades comprendidas entre los 13 y 18 años. Son chicos y chicas que desean expresamente tener esta experiencia y que ellos mismos la solicitan en muchos de los casos.

Se pretende que todos estos menores tengan una experiencia familiar que de otro modo no tendrían en su vida. Se trata de una experiencia en una familia "normalizada" con sus rutinas, sus normas, sus demostraciones de afectos, sus actividades de ocio, sus relaciones con los amigos, resto de familia, etc.

Por otro lado, estas vivencias aportan seguridad en los jóvenes y hacen que se sientan más queridos, elevando su autoestima y su autoconcepto. Favorecen además su integración personal y social. Crean lazos de afecto importantes que le sirven para crear otros lazos en un futuro en su vida adulta y amplían su red de apoyo social.

Para más información:

**610 419106**

(de 8:00 a 15:00 horas)

Serás atendido@ por las psicólogas del programa que te explicarán con mayor profundidad este tema.

# Gracias, socorristas

**“AHORA QUE EL VERANO** toca a su fin, y con él la temporada de baño en las playas, no quisiera dejar pasar la oportunidad de destacar el buen trabajo desempeñado por el personal de la Cruz Roja de Bizkaia”. Así empieza una carta de agradecimiento que el 25 de septiembre aparecía en los diarios de Bizkaia.

Ainhoa García ha pasado el verano en Lekeitio y gracias a estos jóvenes se ha sentido segura, ha podido disfrutar de su playa de Karraspio sabiendo que había personas vigilantes, atentas a cualquier eventualidad, profesionales formados que sabrán responder en todo momento. Aunque el tiempo no ha acompañado, los arenales vizcaínos han registrado muy buenos aforos durante todo el verano.

Cruz Roja en Bizkaia atiende las 28 playas de nuestro territorio, 145 socorristas han velado por la seguridad de las miles de personas que día a día y, a pesar del mal tiempo, han llenado los arenales. Aparte de la labor humanitaria, el servicio de socorrismo de cada playa ha realizado una valoración completa del estado de la mar y la climatología, ocupándose también de las banderas y de todas las señales correspondientes.

El resultado en cifras es alentador, 324 rescates de las más de 7.000 incidencias dice mucho de la labor de los socorristas en el campo de la prevención. Cortes y heridas son los reyes de los datos, casi cuatro mil actuaciones de los socorristas tienen que ver con este epígrafe, aparte de las rocas que con sus incisivos filos destrozan pies y rodillas, nuestra acción también incide en la necesidad de tiritas y suturas, sirva para reflexionar sobre cómo cuidamos de nuestros arenales, revisemos nuestra



Módulo de emergencia y embarcación de Cruz Roja del Mar de Bizkaia.

actuación cuando comemos o bebemos en la playa, nuestro rastro se convierte en peligro sobre todo para los más pequeños.

Final de temporada, tiempo de balances. Los socorristas también hacían una reflexión final y contaban cosas como que los usuarios de los arenales cada vez hacen más caso a sus indicaciones.

Aunque el coordinador del programa de playas, Koldo Larrazabal, cuenta también que todavía hay gente que se mete en el agua con bandera roja. “El 90% de la gente hace caso a nuestras recomendaciones, pero es como el tema del tráfico. Hay quien respeta la norma y hay quien se la salta”.

Para solucionar esto ellos y ellas, los 145 socorristas que desde el 9 de junio han tenido presencia en las playas de Bizkaia, han estado atentos, vigilantes y siempre dispuestos a dar respuesta a cualquier incidencia que se presentara.

Como decía Ainhoa en su carta de agradecimiento “han demostrado su profesionalidad día tras día, desarrollando su trabajo en el puesto de socorro, paseando continuamente por la orilla y en varias ocasiones arriesgando sus vidas ante el caso omiso de los bañistas por no respetar las recomendaciones de los socorristas. Vaya para ellos mi felicitación y reconocimiento” y por supuesto, también el nuestro.

## >> Con Uoz Propia

A mediados del mes de julio y a raíz del último proceso electoral, Estíbaliz Arnáiz López fue nombrada presidenta de Cruz Roja en Álava. Ligada desde hace una década a la institución, Estíbaliz asume su nuevo papel con dos retos principales: ampliar las sedes locales y potenciar el voluntariado.

# Presidenta de Cruz Roja en Álava Estíbaliz Arnáiz



### ¿Cómo inició su colaboración en CR?

Empecé como voluntaria del departamento de Intervención Social a principios de 1997, colaboré también con Cooperación Internacional y después desarrollé mi labor en Socorros y Emergencias, de manera que conozco desde dentro cómo funcionan los diversos departamentos, las actividades y a los voluntarios.

### ¿Por qué decidió hacerse voluntaria?

Creo que hay que tener un compromiso social de ayuda al más necesitado y dedicar una pequeña parte de tu tiempo a los demás. La satisfacción personal que obtengo a cambio vale mucho más que cualquier gratificación económica.

### ¿Qué retos se ha marcado en esta nueva etapa?

El primer paso es dotar a la provincia de más Asambleas Locales que nos permitan estar cerca de la población y obtener los recursos necesarios para las mismas. También hemos llevado a cabo una reestructuración de nuestros departamentos para poder ser más eficientes. Y asimismo potenciaremos a nuestros voluntarios; quere-

mos que tengan una vida asociativa mejor, que puedan participar en más proyectos.

### ¿Cómo ve la labor de Cruz Roja?

Contamos con personal sanitario formado y equipos para colaborar con las administraciones públicas en cualquier emergencia y desarrollamos una gran diversidad de programas y proyectos dirigidos a diversos colectivos. Por ejemplo, tenemos un programa de Reinserción de Empleo destinado a personas, fundamentalmente mujeres, que tienen muchas dificultades para incorporarse al mercado laboral con el que estamos obteniendo resultados muy positivos.

### ¿Cuáles son los objetivos?

Lo primero, fortalecer el trabajo en equipo. Es importante incrementar nuestra presencia en la sociedad alavesa e impulsar la colaboración con todos los organismos, instituciones, asociaciones, empresas privadas en todos aquellos proyectos que requieran nuestra presencia.

### ¿Es solidaria la sociedad alavesa?

Los alaveses han demostrado siempre

que tienen una gran sensibilidad en situaciones de emergencias y catástrofes. Lo hemos comprobado recientemente en el terremoto de Perú.

### ¿Qué campañas llevan?

Llevamos varias campañas pero me gustaría destacar los proyectos de reinserción para el tema de empleo que vamos a desarrollar en las Asambleas de Llodio y Vitoria. También he de mencionar el programa de OHEA dirigido a las personas mayores, que se desarrolla por el momento en el barrio de El Pilar de Vitoria-Gasteiz y que queremos ampliar a otras zonas, realizando algo más de 200 visitas concertadas para evaluar y hacer un seguimiento de su situación personal. Y en diciembre de este mismo año comienza un nuevo curso del Taller de Empleo que ofrece formación en Atención Gerontológica y Telefónica y que está dirigido a mujeres con dificultades para acceder al mercado laboral.

Por último me gustaría animar a todos los socios a renovar su ilusión con nosotros, a ser parte de la labor que estamos llevando a cabo, y agradecerles su confianza y solidaridad.



Dos premios de los pequeños del Sorteo de Oro cayeron en manos alavesas.

# Premio dorado

**Somos muchos, seremos más**

**BUSCAMOS PERSONAS** que quieran dedicar parte de su tiempo a otras personas. Cruz Roja en Bizkaia, y las asambleas de Valle del Nervión, Margen Izquierda, Uribealde y Bilbao salieron a la calle, durante el mes de octubre, para potenciar el voluntariado. Una furgoneta dotada de megafonía fue la protagonista de una campaña que animó a la ciudadanía a participar de la vida solidaria.

Un voluntario es una persona que tiene un compromiso solidario para mejorar la vida colectiva. Ser voluntario es una oportunidad. Y el

**EL 7 DE SEPTIEMBRE**, la presidenta de Cruz Roja en Álava, Estíbaliz Arnáiz, hizo entrega de los premios correspondientes a los boletos agraciados con las pedreas del Sorteo de Oro de este año.

Un particular y una empresa resultaron agraciados con 2.300 y 1.120 euros respectivamente. La novedad fue que la pedrea del primer premio fue entregada en oro. El agraciado rehusó cobrar su premio en metálico diciendo que quería “conservar un recuerdo de Cruz Roja y el Sorteo de Oro”. La última vez que Cruz Roja en Álava entregó un premio en oro fue en 2001.

El Sorteo se ha consagrado en sus 27 años de historia como un sorteo solidario para que los ciudadanos colaboren con nuestra institución en la financiación de sus actividades. Es, junto con la colaboración de socios y donantes, una de las principales fuentes de financiación independiente de la que dispone la institución.

área de Voluntariado de Cruz Roja de Bizkaia ofrece esa oportunidad de incidir en la vida de otros.

Acompañar al médico, o al cine, a ese mayor que se sienta en el banco del parque que ves desde tu balcón; ser partícipe del crecimiento y desarrollo del grupo de chavales de tu barrio, facilitarle la llegada a aquellos que arriban a Bizkaia buscando una oportunidad para sus vidas sólo son algunas de las actividades a las que puedes dedicar ese tiempo que te queda libre. Súmate a nuestros nuevos voluntarios.

**COMITÉ AUTONÓMICO DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA EN EL PAÍS VASCO** C/ Portal de Castilla, 52. 01007 Vitoria. Tel.: 945 13 26 30 Fax: 945 13 05 37.  
**Coordinación y redacción:** Maite Cuadro (Álava), Andoni de Saracho (Guipúzcoa), Begoña Yebra (Vizcaya). **Maquetación:** Juan Manuel López Jara. **Fotografía:** Javier Hernández y Archivo Cruz Roja. **EDITA CRUZ ROJA ESPAÑOLA, Directora de Comunicación:** Eva M. Calvo. **Subdirector de Comunicación:** Octavio Cabeza.

Más información en >> [www.cruzroja.es](http://www.cruzroja.es)

Para cualquier reclamación respecto a la distribución de la revista, póngase en contacto con su Comité Provincial. Cruz Roja es una publicación plural, respetuosa de las opiniones de sus colaboradores y articulistas aunque no las comparta necesariamente.