SIMAP

Sistema Inteligente de Monitorización de Alertas Personales

TeleAsistencia Móvil adaptada a las personas con deterioro cognitivo

simap · tecnocoid · vodafone · Alzheimer España · afal Cantabria

Cruz Roja Española

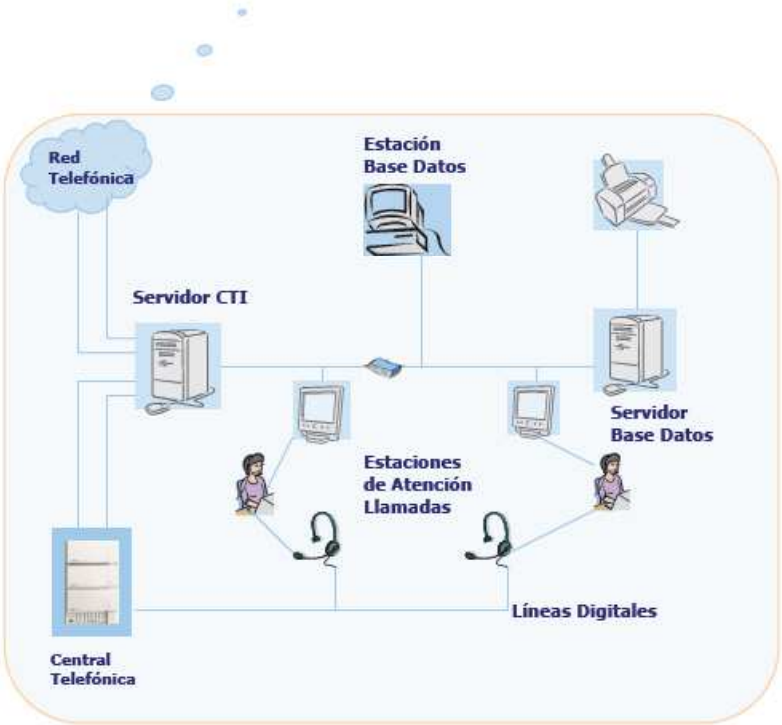
Cada vez más cerca de las personas

Cruz Roja Española

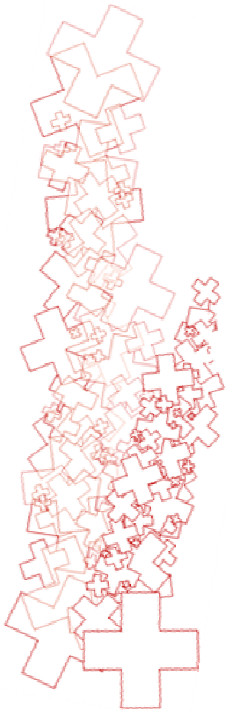
Humanidad Imparcialidad Neutralidad Independencia Voluntariado Unidad Universalidad

En primer lugar… quienes somos

El proyecto SIMAP se atiende desde el Centro de Autonómico de Atención de Cruz Roja Española en Extremadura



En primer lugar… quienes somos



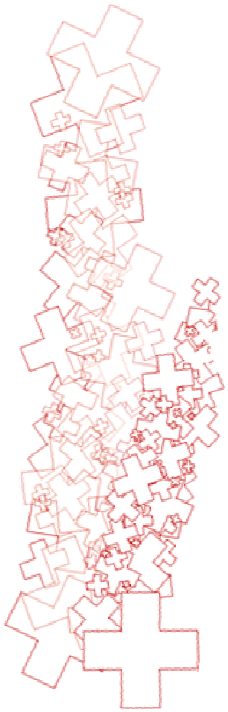
El Centro Autonómico de Coordinación en la actualidad atiende a más de 9300 personas a través de sus diferentes proyectos

Teleasistencia Domiciliaria

Centro de Contacto

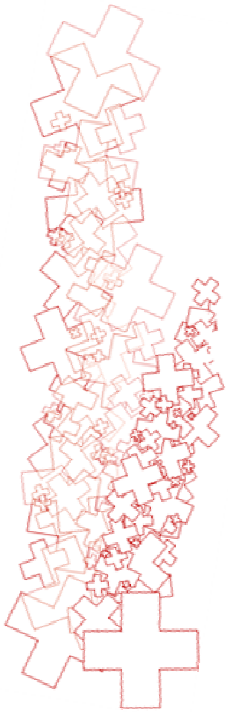
Teleasistencia Móvil

En primer lugar… quienes somos



Además, desde el año 2009, y tras un proceso de migración tecnológica en el que se ha adoptado una nueva plataforma tecnológica que nos permite prestar nuevos modelos de atención, se ha participado como central receptora en diferentes Proyectos piloto, el más importante de ellos con el SEPAD y la Fundación Telefónica en el que se realizó una atención y seguimiento sobre 20 usuarios con un servicio de Teleasistencia avanzada (TA con videoconferencia, toma de biomedidas, telelocalización y gestión de elementos domóticos

En primer lugar… quienes somos



En la actualidad el Centro de atención realiza una media mensual de 45.000 llamadas salientes, no automáticas , recibiendo una media mensual de 16.000 alarmas no técnicas

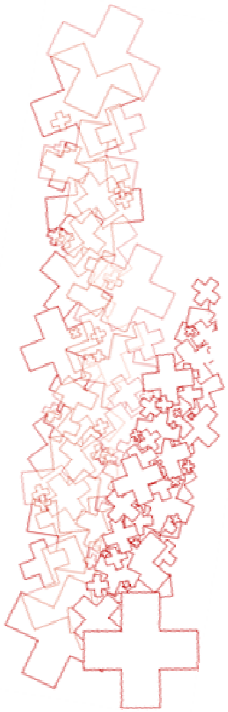
Este verano, se ha atendido a 700 personas con el proyecto de prevención de los efectos nocivos del calor, popularmente conocido como “Ola de calor”.

El Centro Autonómico de Atención de Extremadura, realiza un servicio 24/7 contando con un equipo de 17 operadores, un coordinador y un director de centro

En primer lugar… quienes somos

El Centro Autonómico de Atención de Extremadura, realiza un servicio 24/7 contando con un equipo de 17 operadores y operadoras, un coordinador y un director de Centro

En primer lugar… quienes somos



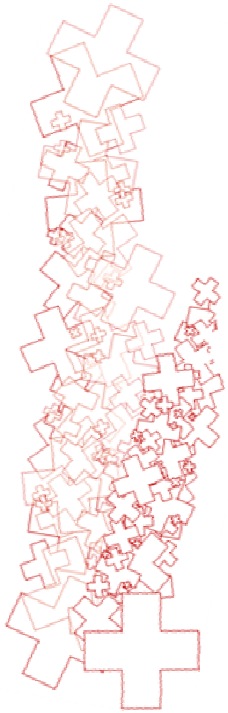
Los objetivos y el ideario del Centro Autonómico de Atención nacen y se acogen a los propios de Cruz Roja Española y Cruz Roja en Extremadura.

Nuestras acciones están dirigidas y amparadas por nuestros principios fundamentales, eje vertebrador de toda nuestra intervención.

Y ahora… SIMAP

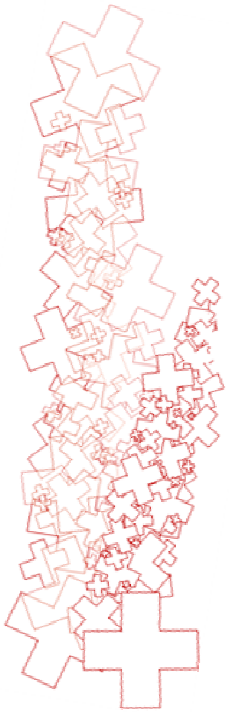
SIMAP_spanish.wmv

Y ahora… SIMAP: Origen



Los servicios de teleasistencia móvil existentes han demostrado su validez para promover la autonomía personal, pero no responden a las necesidades de ciertas personas como, por ejemplo, las que, al menos en determinadas circunstancias, no podrían interactuar con el sistema.

Y ahora… SIMAP: Origen

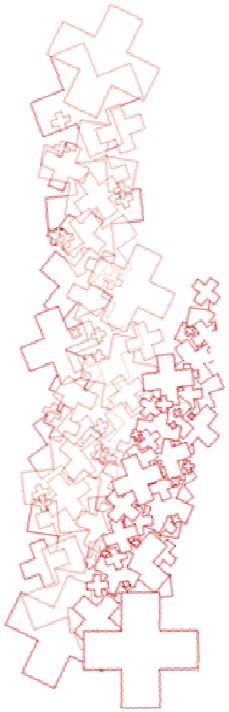


En este contexto, SIMAP da respuesta a esta necesidad y permite con ello atender las demandas de asociaciones, familiares y de las personas que presentan un deterioro cognitivo leve-moderado.

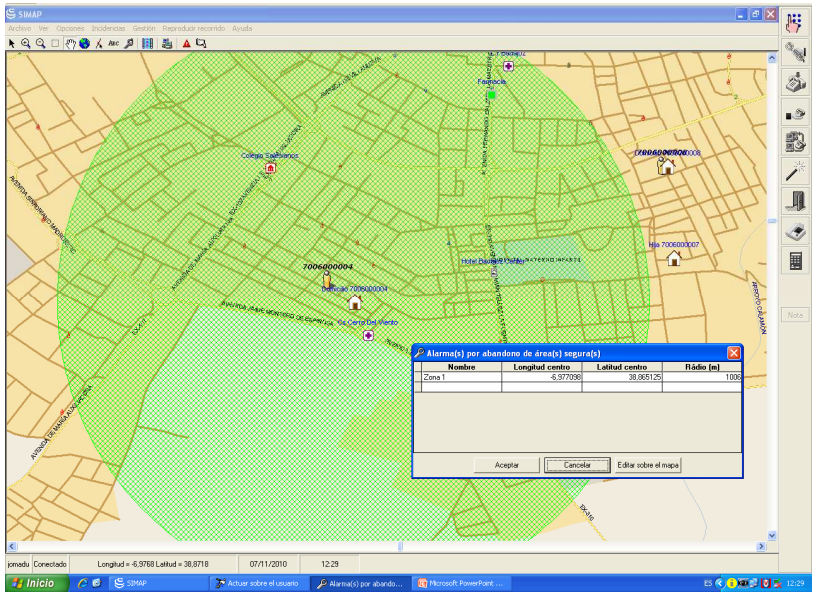
Y ahora… SIMAP: Definición

SIMAP es un servicio que, de forma permanente y mediante la red de telefonía móvil de Vodafone y un terminal específico que incorpora GPS, permite la localización remota de personas que, por diferentes causas, presentan un deterioro cognitivo leve-moderado.

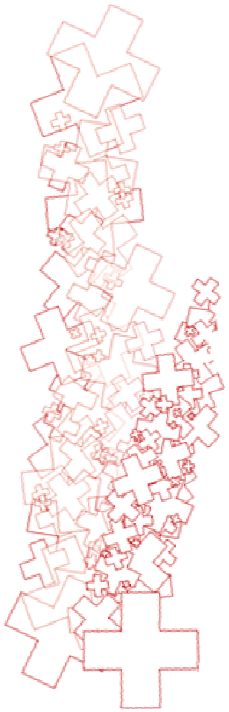
Y ahora… SIMAP: Definición



Además de la localización, el servicio monitoriza ciertos eventos relacionados con el desplazamiento de la persona que porta del dispositivo, de tal forma que detecta y notifica de forma automática situaciones de potencial peligro para la misma.

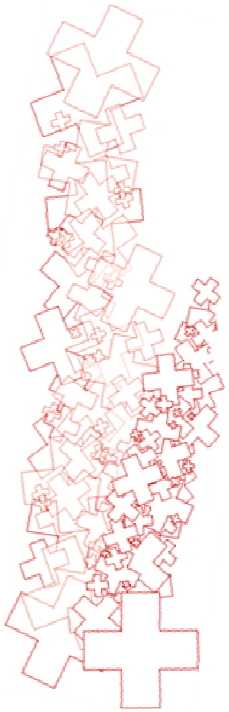


Y ahora… SIMAP: Objetivos



Fomentar la autonomía de las-os usuarios-as, potenciando sus capacidades, individuales y colectivas, así como su participación e integración social:

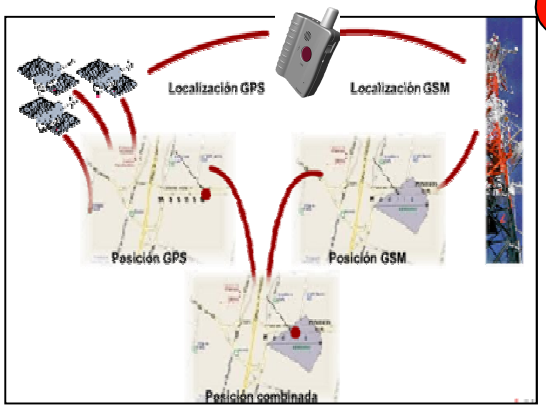
Y ahora… SIMAP: Objetivos



Facilitando a familiares y cuidadores-as las herramientas y el apoyo para que puedan afrontar la situación con tranquilidad y confianza.

Y ahora… SIMAP: Descripción

1. El servicio se fundamenta en la utilización de un terminal móvil que incorpora un módem GPRS y un receptor GPS y está enlazado con la plataforma SIMAP mediante la red de Vodafone.



2. El uso por parte de la persona usuaria se limita exclusivamente a la portabilidad del dispositivo, cuyo botón de alarma está desactivado, mediante una funda-sistema que evitaría su pérdida o deterioro accidental.

3. Son los-as cuidadores-as los-as que deben quitarle y ponerle el dispositivo, además de cargarlo diariamente.

4. El terminal, cargado y encendido, envía su posición y estado a la plataforma cada 5 minutos. Además, emite una señal puntual indicando baja batería de la unidad o apagado de la misma y en el caso de que así hubiese sido configurada, avisaría cuando entra en una zona prefijada como peligrosa, sale de una zona prefijada como segura o se desplaza con una cierta velocidad.

5. El sistema se activaría, bien porque existe la necesidad de localizar puntualmente a la persona usuaria por parte de sus cuidadores-as o bien porque el terminal envía un aviso automático relativo a su estado o a su posición. En función de esto, se inician los protocolos establecidos.

TERMINAL BEN

GPS

Parpadeo Rojo SI

Apagado NO

Batería

66 % 3 parpadeos

33 % 2 Parpadeos

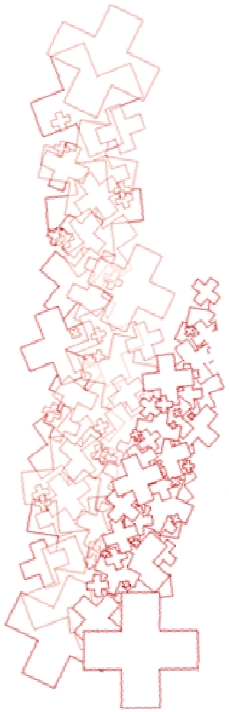
10 % 1 Parpadeo

GSM/GPRS

Fijo Verde NO

Parpadeo Verde Si

Y ahora… SIMAP: Ventajas

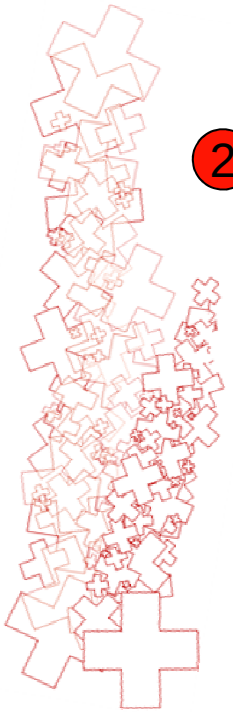


1. El sistema de portabilidad presenta claras ventajas frente a otros sistemas ya que **no estigmatiza** a la persona usuaria (pasa desapercibido), **no molesta** (al llevar el terminal en la cintura no está en contacto con la piel, evitando posibles lesiones al intentar quitárselo o irritaciones en la piel) y **es más seguro** al ir cubierto por una funda muy resistente que protege el terminal de posibles manipulaciones y golpes.

Todo esto hace que pensemos que realmente las ventajas superan el inconveniente de tener que coser unas trabillas en el caso de personas que usan falda o pantalones sin las mismas.

Además existe la posibilidad de incorporar"cintas" que permiten adptar el terminal a personas que usen faldas o vestidos

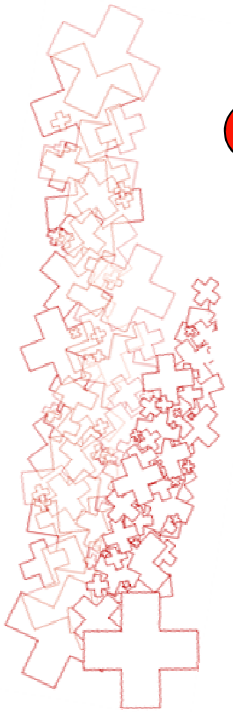
Y ahora… SIMAP: Ventajas



2

El terminal no apaga en ningún momento ninguno de sus componentes, lo que implica que sigue activo y permite localizar a la persona estando cerca o en su domicilio.

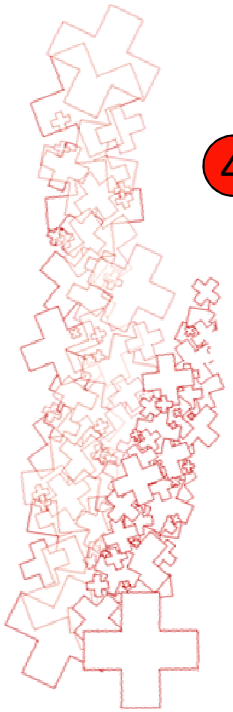
Y ahora… SIMAP: Ventajas



3

Se puede configurar más de una zona segura o peligrosa así como detectar un aumento de la velocidad.

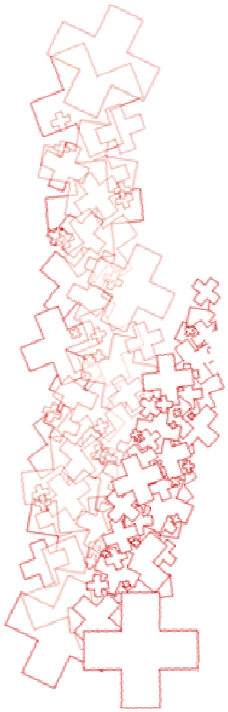
Y ahora… SIMAP: Ventajas



4

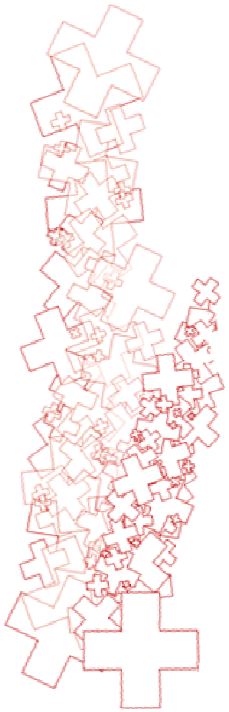
Posibilidad de mejorar la cartografía digital de la zona de residencia de la persona usuaria, fijando puntos de referencia personalizados.

Y ahora… SIMAP: Ventajas



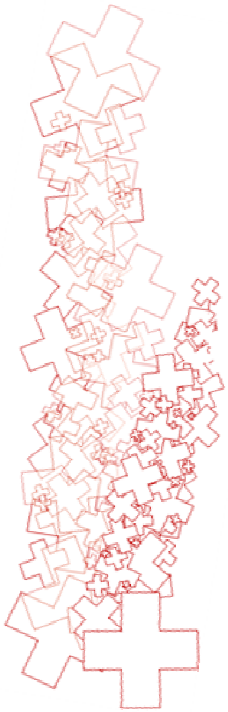
5

Multitud de canales para el acceso de los-as cuidadores-as al sistema (SMS, MMS e Internet, además del centro de att.)



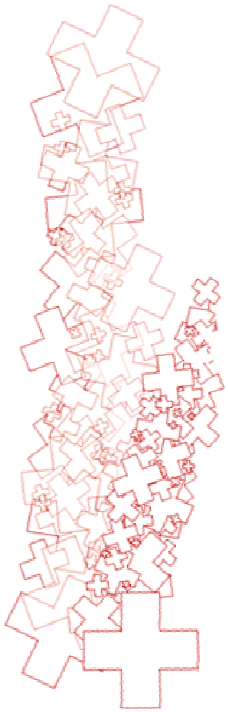
6 Seguimiento y apoyo personal y telefónico durante todos los procesos, con posibilidad de atención personal a través de la red territorial de Cruz Roja así como de información e integración en otros proyectos, tanto para usuarios-as como para cuidadores-as, además de participación en actividades complementarias.

Y ahora… SIMAP: Ventajas



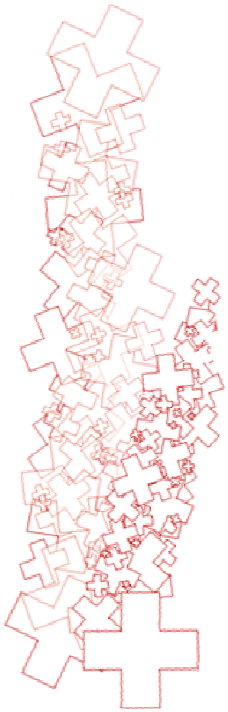
7. Potenciamos la participación social a través del voluntariado, que colabora en el proyecto, en especial en las actividades complementarias o de valor añadido.

Y ahora… SIMAP: Ventajas



8 Cercanía en la atención telefónica, a través de la red de trece centros distribuidos por todo el estado.

Y ahora… SIMAP: Plan de precios



	CUOTAS	CANTIDAD
AL INICIO DEL SERVICIO	ALTA	40 € (IVA INCL.)
MENSUALIDAD	SERVICIO BÁSICO	55 € (IVA INCL.)
	SERV BAS + WEB	58 € (IVA INCL.)

* Solo disponible para teléfonos Vodafone	COSTE SMS:	**Coste del mensaje 0,45 € ***	* Impuestos indirectos no incluidos.
	COSTE MMS	**Coste del mensaje 1 € ***	* Impuestos indirectos no incluidos.

Y ahora… SIMAP: Avales

La Fundación Alzheimer España y la Asociación Nacional de Alzheimer, AFAL contigo, ***avalan el uso y aplicabilidad del sistema SIMAP para las personas enfermas de Alzheimer,*** ***<u>habiendo probado el dispositivo y la plataforma</u>****, han participando en la presentación pública del servicio y colaboran en su difusión y desarrollo.*

Cruz Roja, es **pionera** en prestación de servicios de Teleasistencia, con **más de 15 años de experiencia**. Actualmente, **atiende a más de 100.000 personas mayores a través de ese proyecto.**

Tecnocoid (Abreviatura de Cuidados tecnológicos en gallego) está constituido por un grupo de empresas gallegas que desarrollaron la plataforma tecnológica que sostiene el servicio, así como el sistema de portabilidad y adaptación del terminal de usuario-a. Este ***sistema****, está* ***más que probado dada su aplicación desde hace más de dos años con alrededor de 200 personas enfermas de Alzheimer en Galicia.***

Y ahora… SIMAP: Requisitos

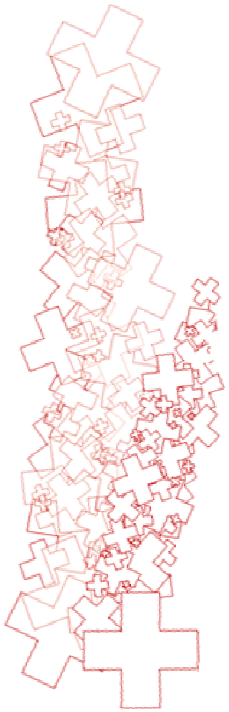
1. Facilitar unos datos básicos de la persona usuaria, de la persona que suscribe el servicio (en su caso) y de la persona titular de la cuenta sobre la que se cargarán las cuotas, así como definir la clave de acceso y las prestaciones contratadas. Estos datos se facilitan a Cruz Roja rellenando el documento de 'Solicitud de Alta en SIMAP'. Las personas reseñadas habrán de firmar su correspondiente autorización en los campos correspondientes del citado documento y se adjuntará a la solicitud de alta una fotocopia de su DNI o documento que acredite su identidad.

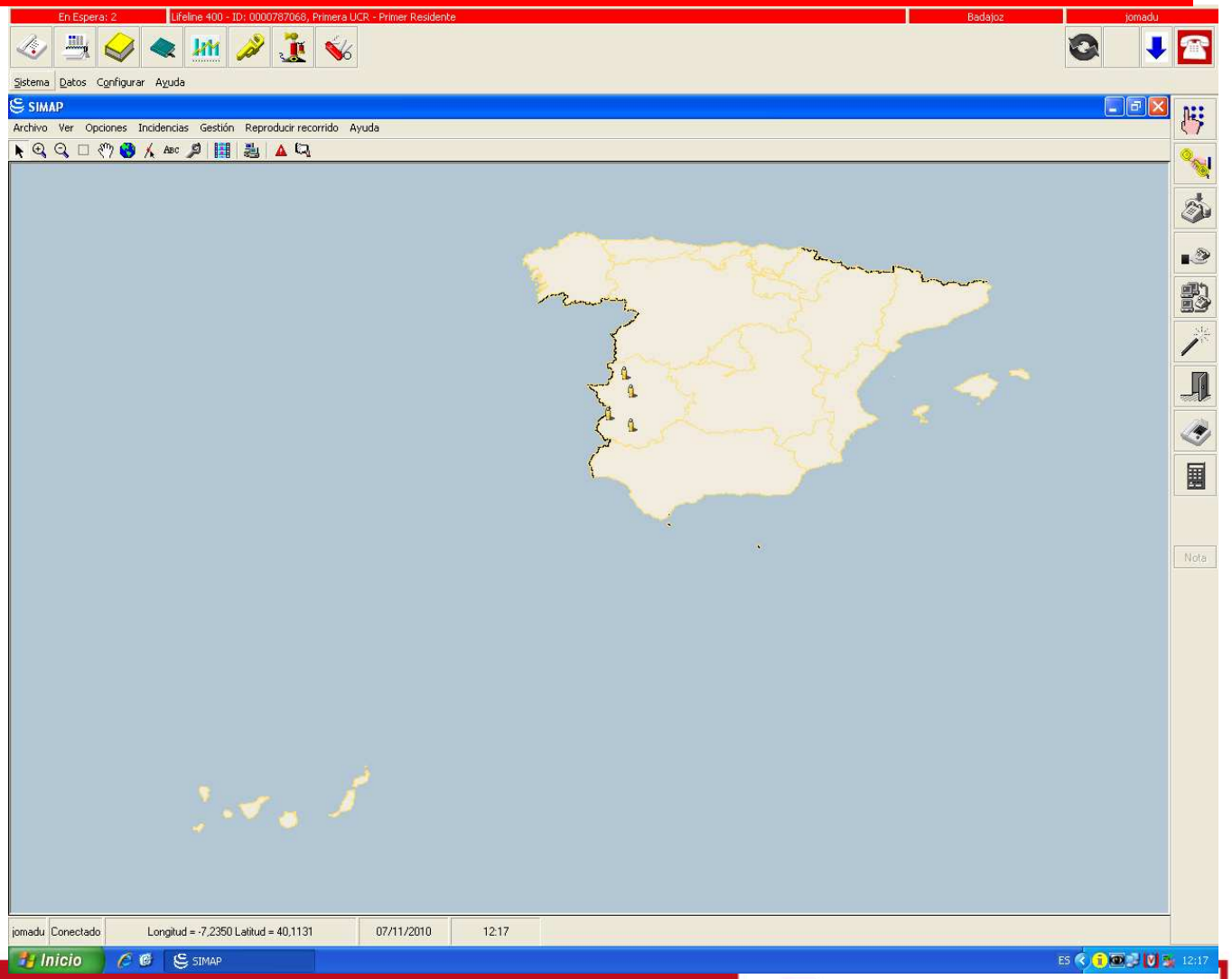
2. Facilitar unos datos básicos de, al menos una persona de contacto. Estos datos se facilitan a Cruz Roja rellenando un formulario de recogida de datos de 1er. contacto y recogida de datos de 2as. personas de contacto. Las personas reseñadas habrán de firmar su correspondiente autorización en los campos correspondientes de los documentos mencionados. No es necesario que remitan fotocopia de su DNI.

3. Aceptar las condiciones generales del servicio, manifestando el conocimiento de las mismas mediante firma de la persona que suscribe el servicio en cada una de las tres hojas que componen el documento.

4. Una vez rellenada, firmada y remitida a CR la documentación referida en los tres puntos anteriores, la persona que suscribe el servicio habrá de estar en disposición de contratar con Vodafone la adquisición del terminal y el alta de la línea, necesaria para poder activar el servicio.

Vista General de la Aplicación



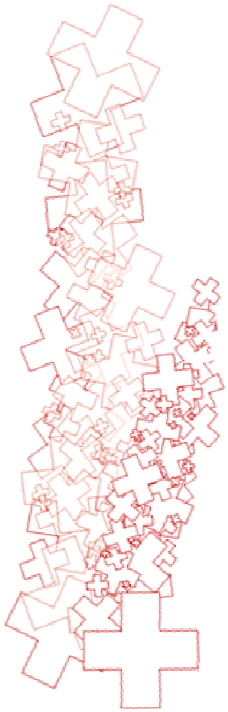


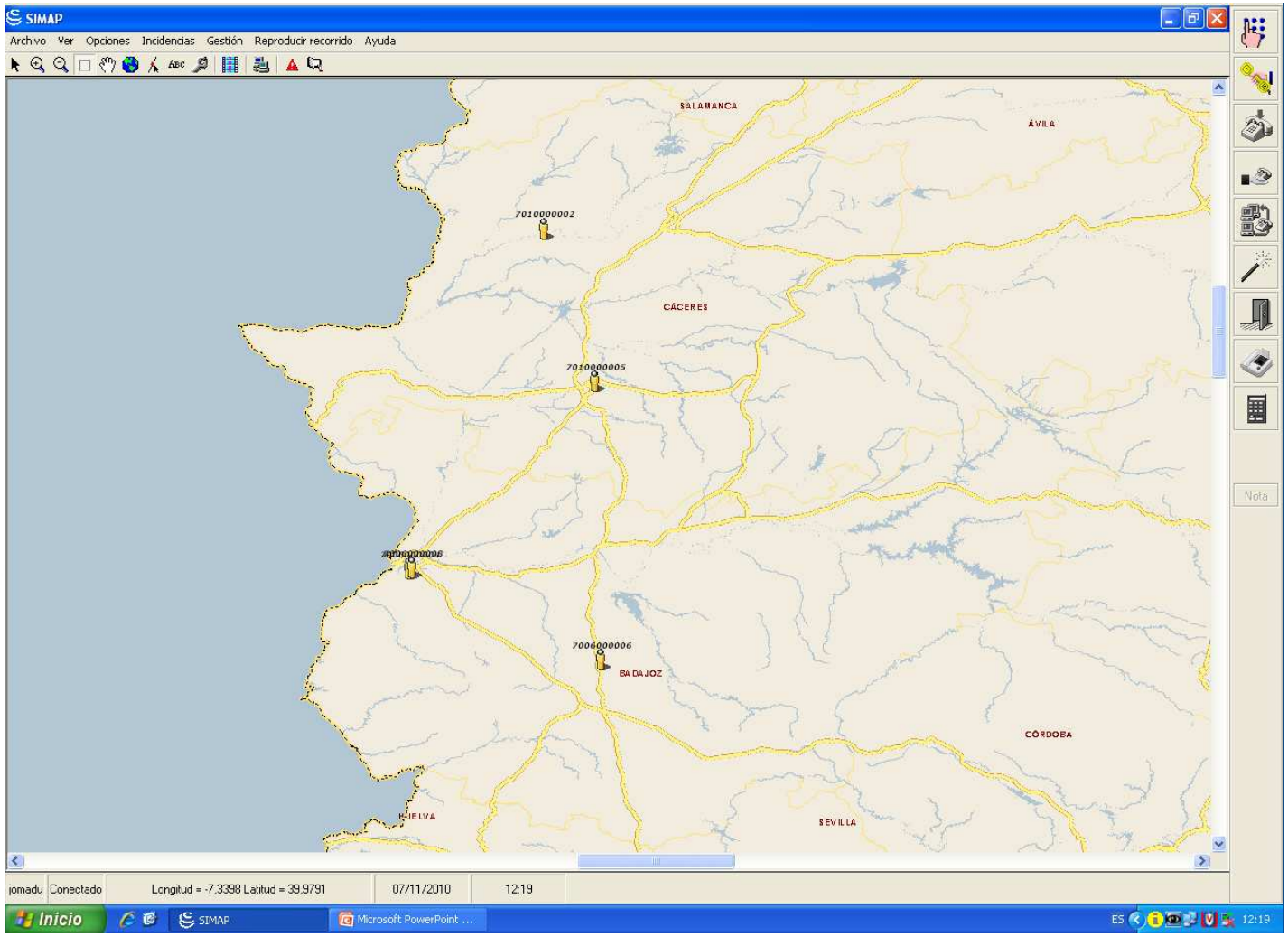
Cada vez más cerca de las personas

Cruz Roja Española

Humanidad Imparcialidad Neutralidad Independencia Voluntariado Unidad Universalidad

Vista Ampliada Comunidad Autónoma de Extremadura



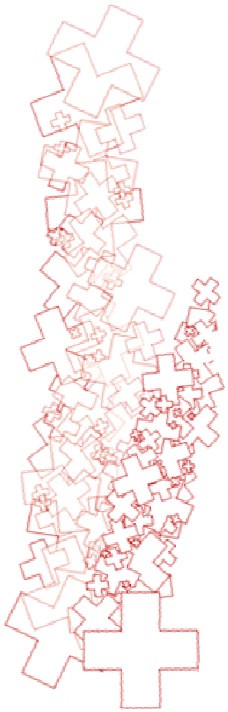


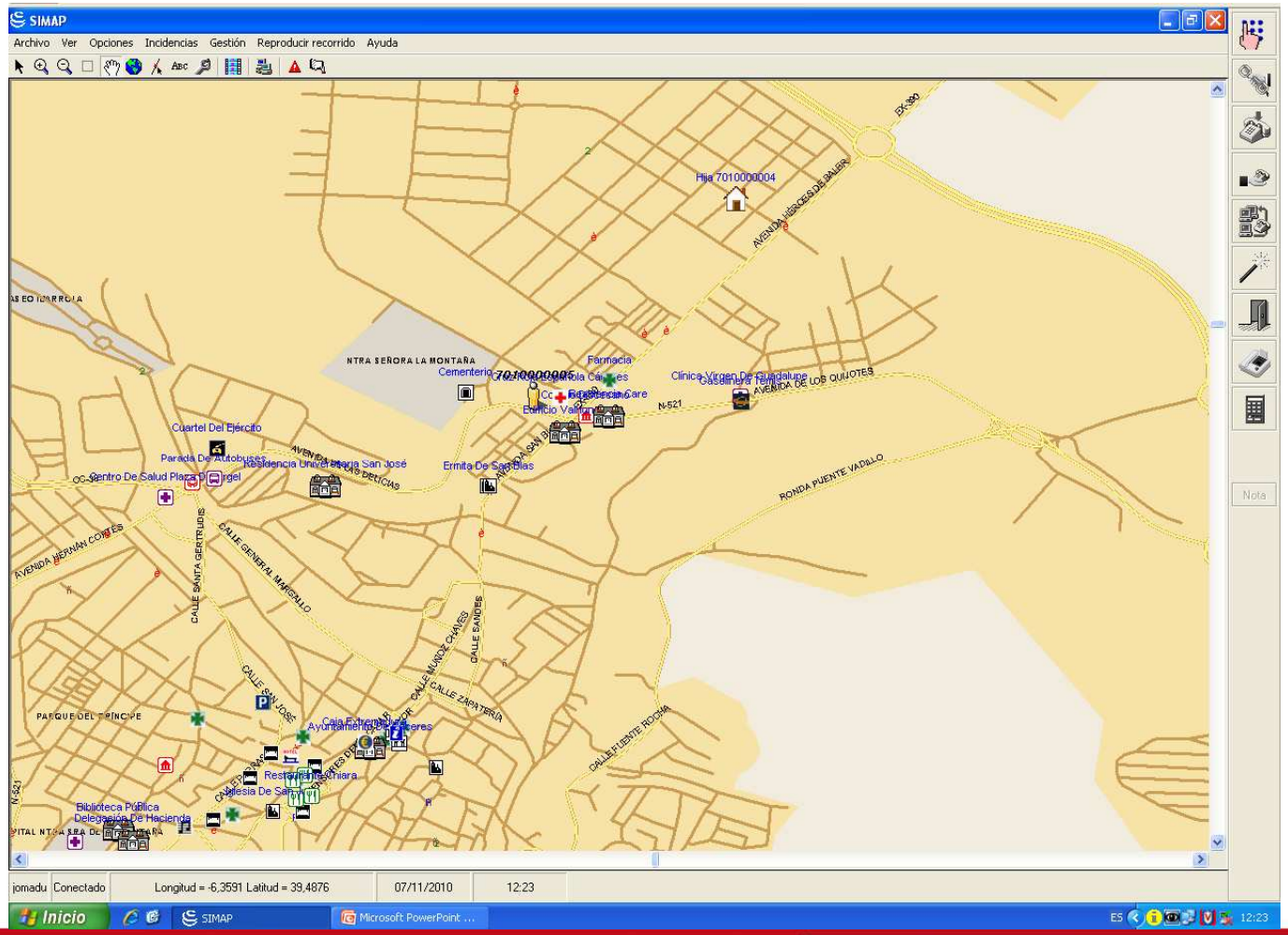
Cada vez más cerca de las personas

Cruz Roja Española

Humanidad Imparcialidad Neutralidad Independencia Voluntariado Unidad Universalidad

Localización de usuario/a en su entorno habitual con detalles de puntos de referencia



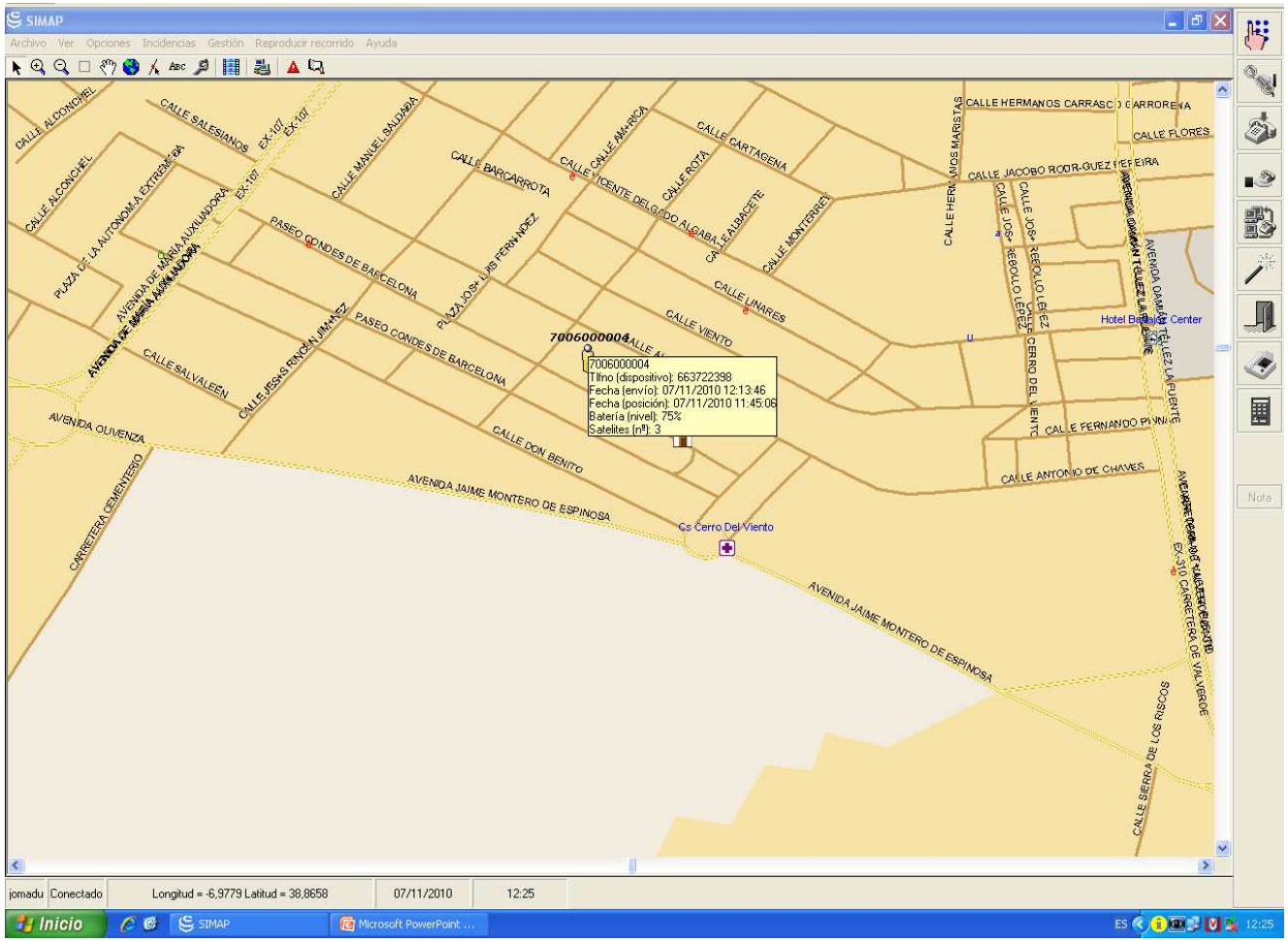


Cada vez más cerca de las personas

Cruz Roja Española

Humanidad Imparcialidad Neutralidad Independencia Voluntariado Unidad Universalidad

Localización de usuario/a , con última posición enviada y estado de servicio

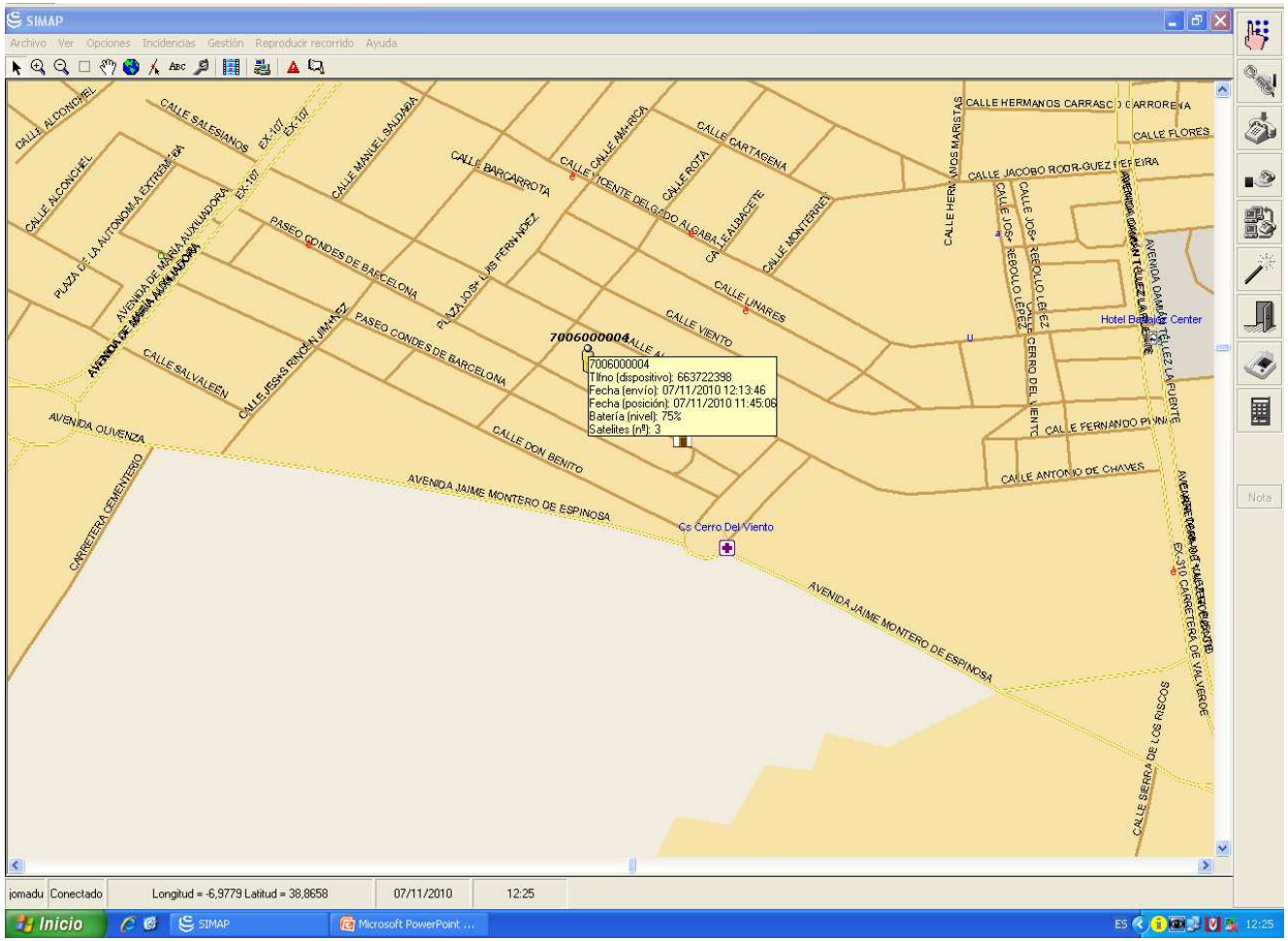


Cada vez más cerca de las personas

Cruz Roja Española

Humanidad Imparcialidad Neutralidad Independencia Voluntariado Unidad Universalidad

Localización de usuario/a , con última posición enviada y estado de servicio

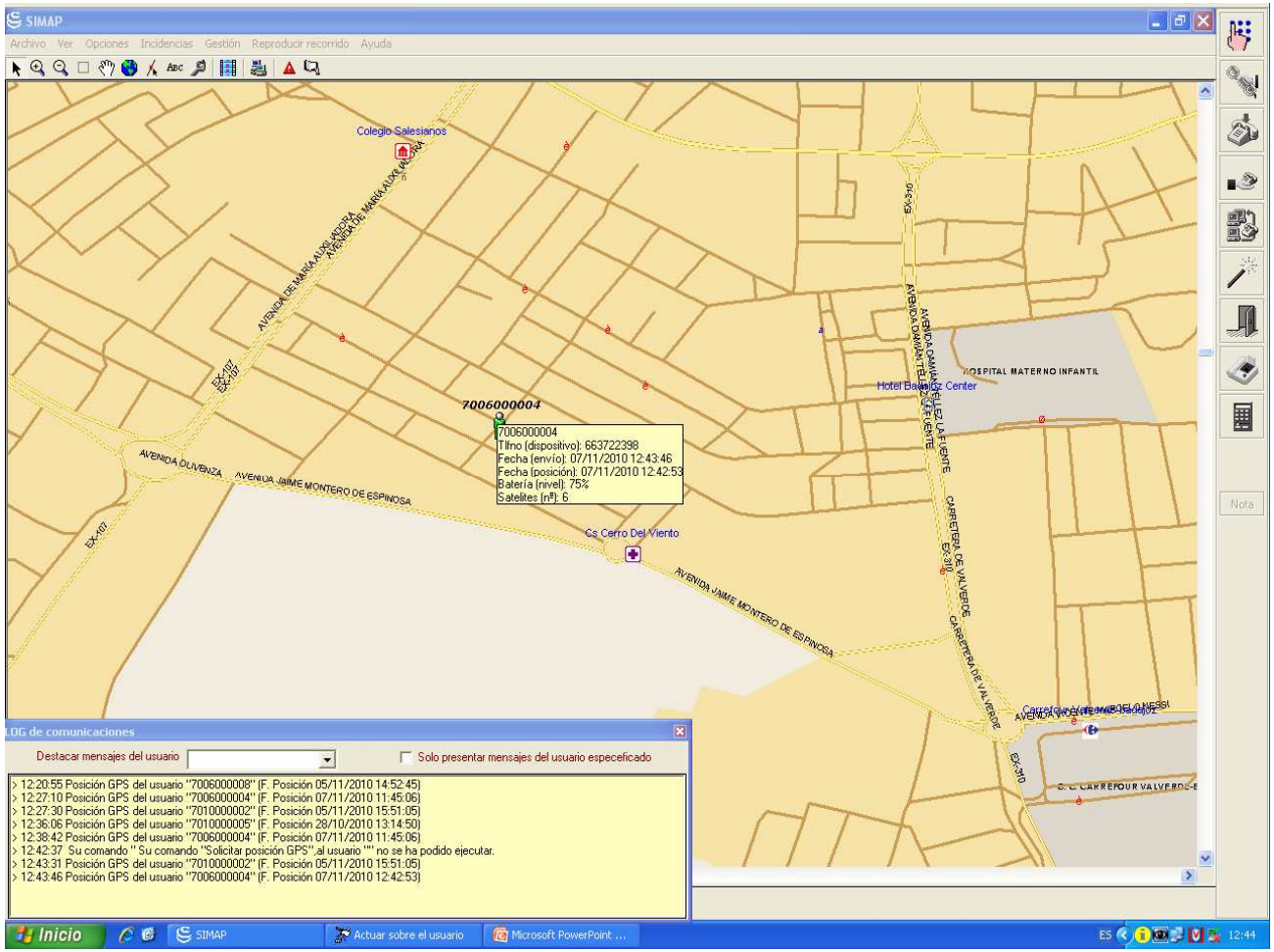


Cada vez más cerca de las personas

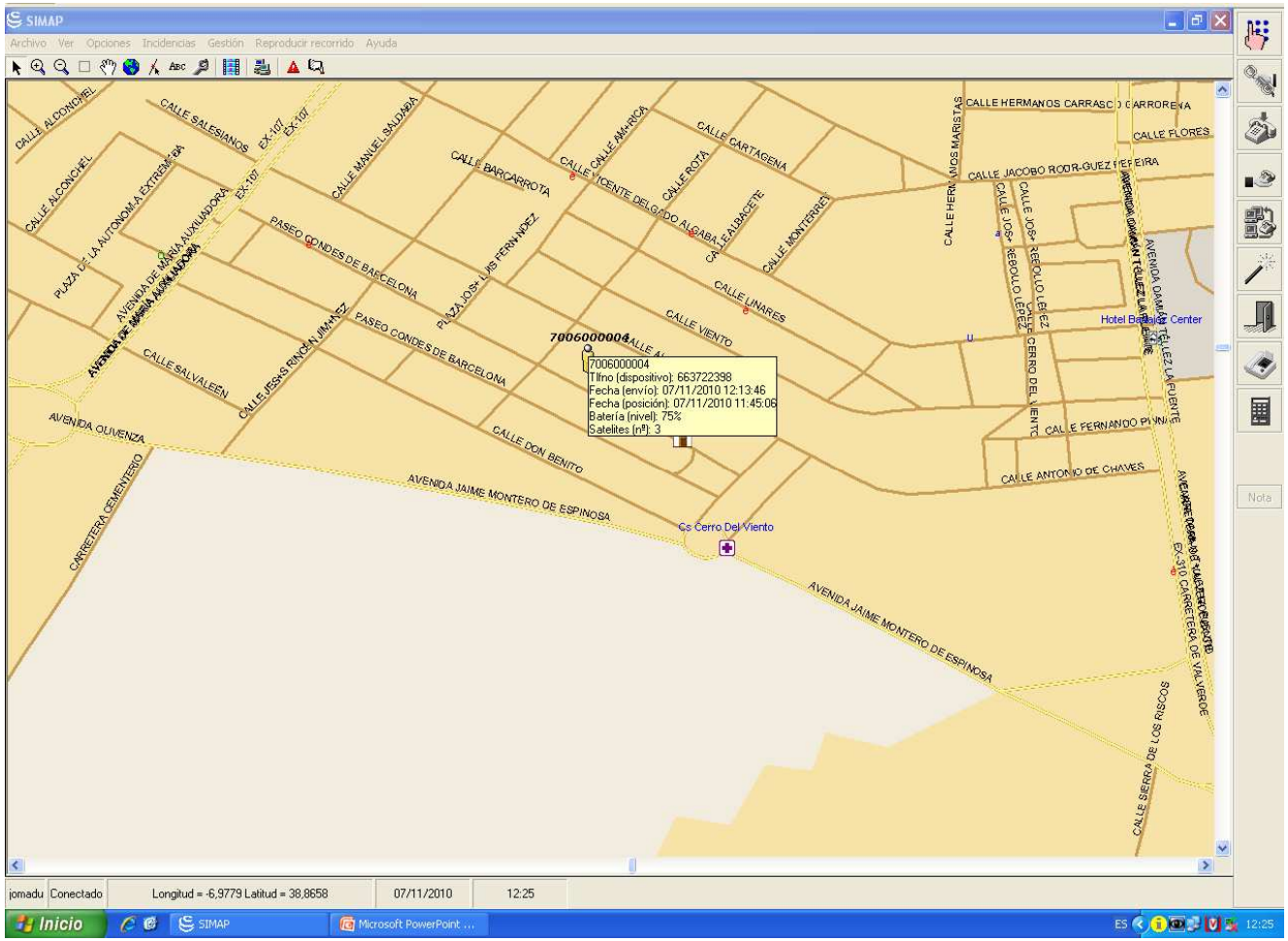
Cruz Roja Española

Humanidad Imparcialidad Neutralidad Independencia Voluntariado Unidad Universalidad

Localización de usuario/a , con última posición enviada y estado de servicio (envío reciente)



Localización de usuario/a , con última posición enviada y estado de servicio

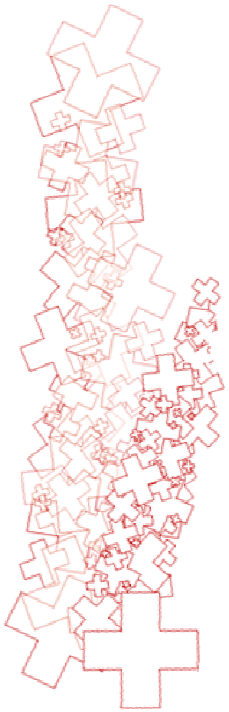


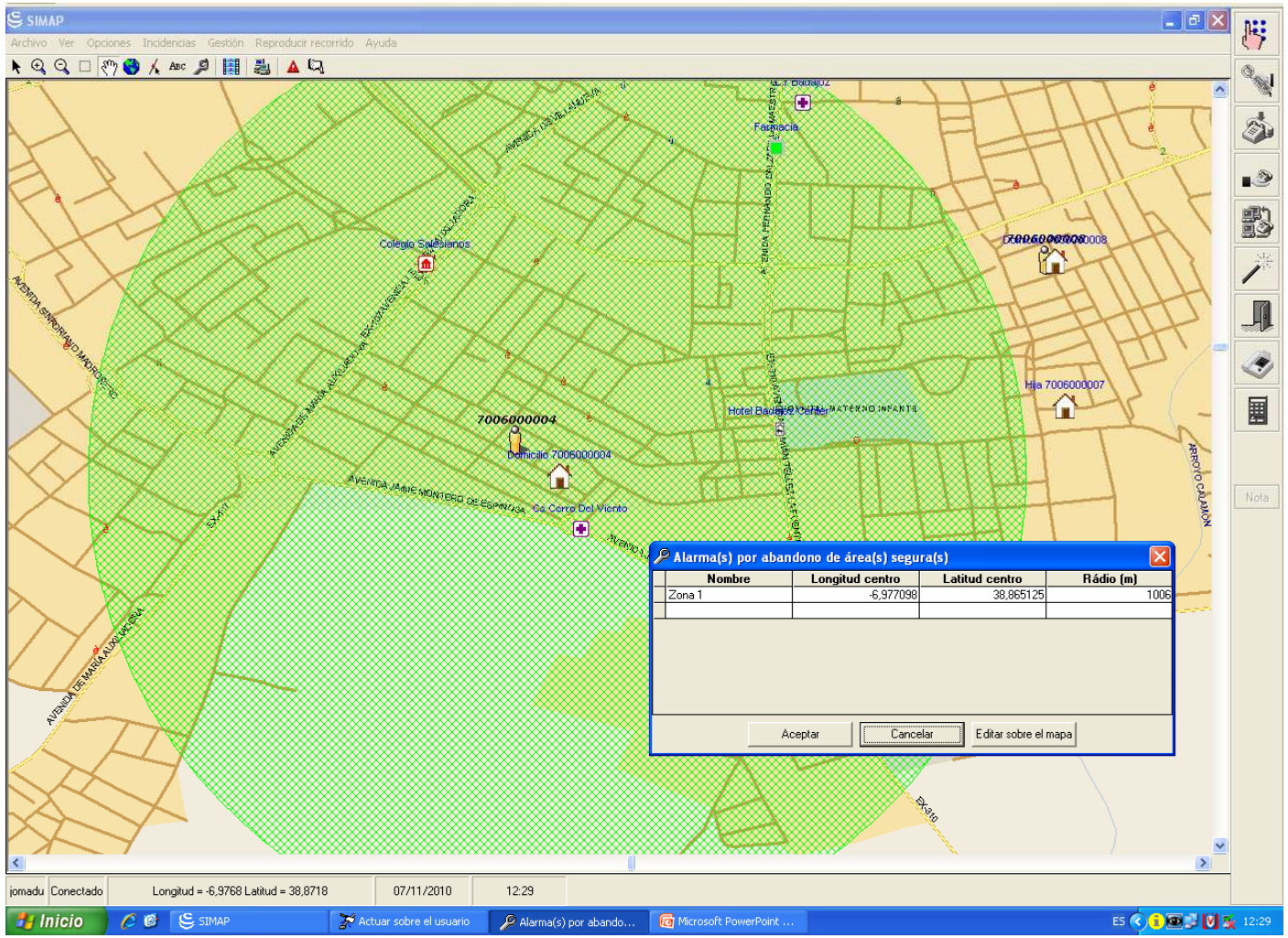
Cada vez más cerca de las personas

Cruz Roja Española

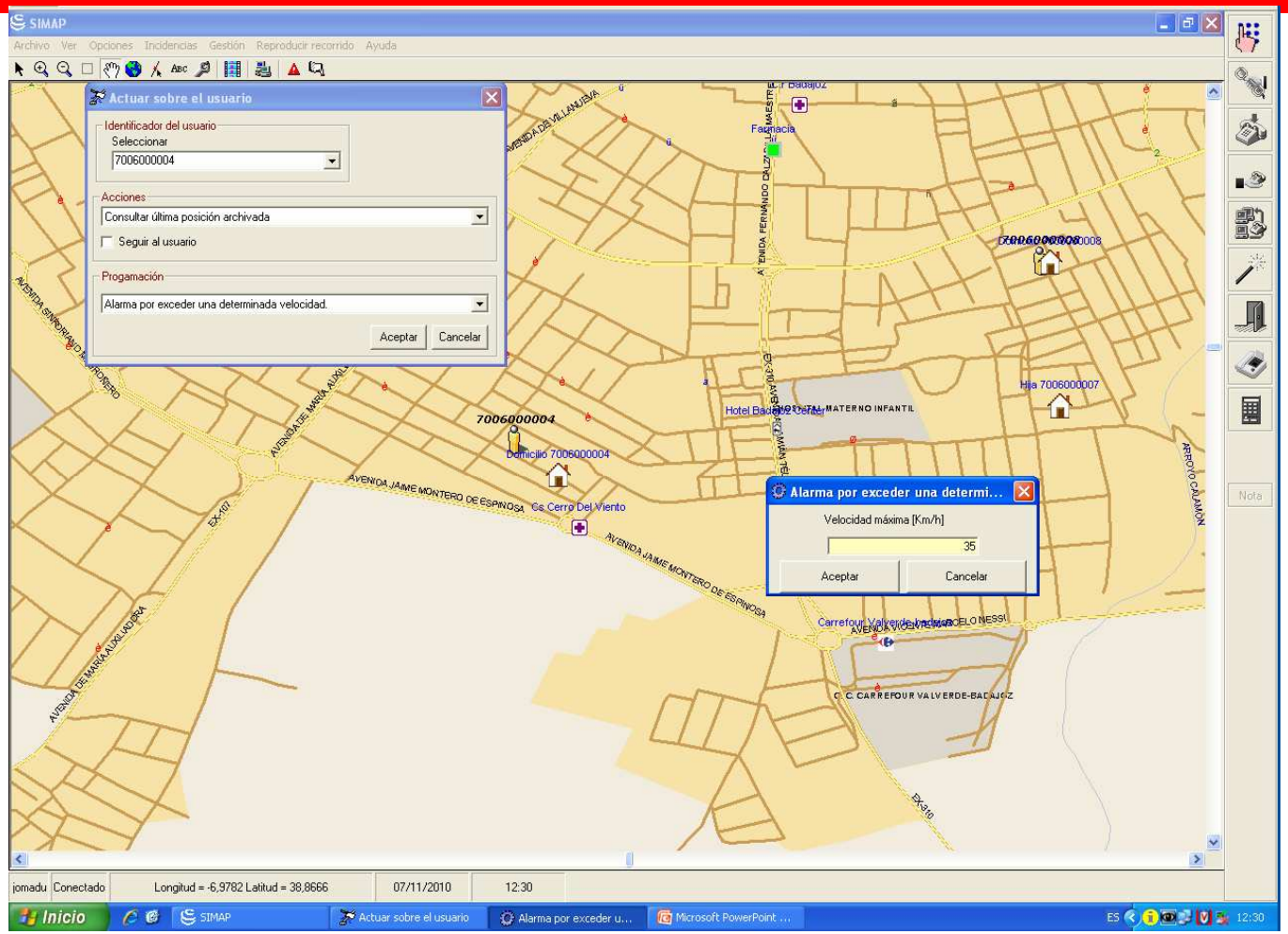
Humanidad Imparcialidad Neutralidad Independencia Voluntariado Unidad Universalidad

Configuración de zona segura de usuario/a

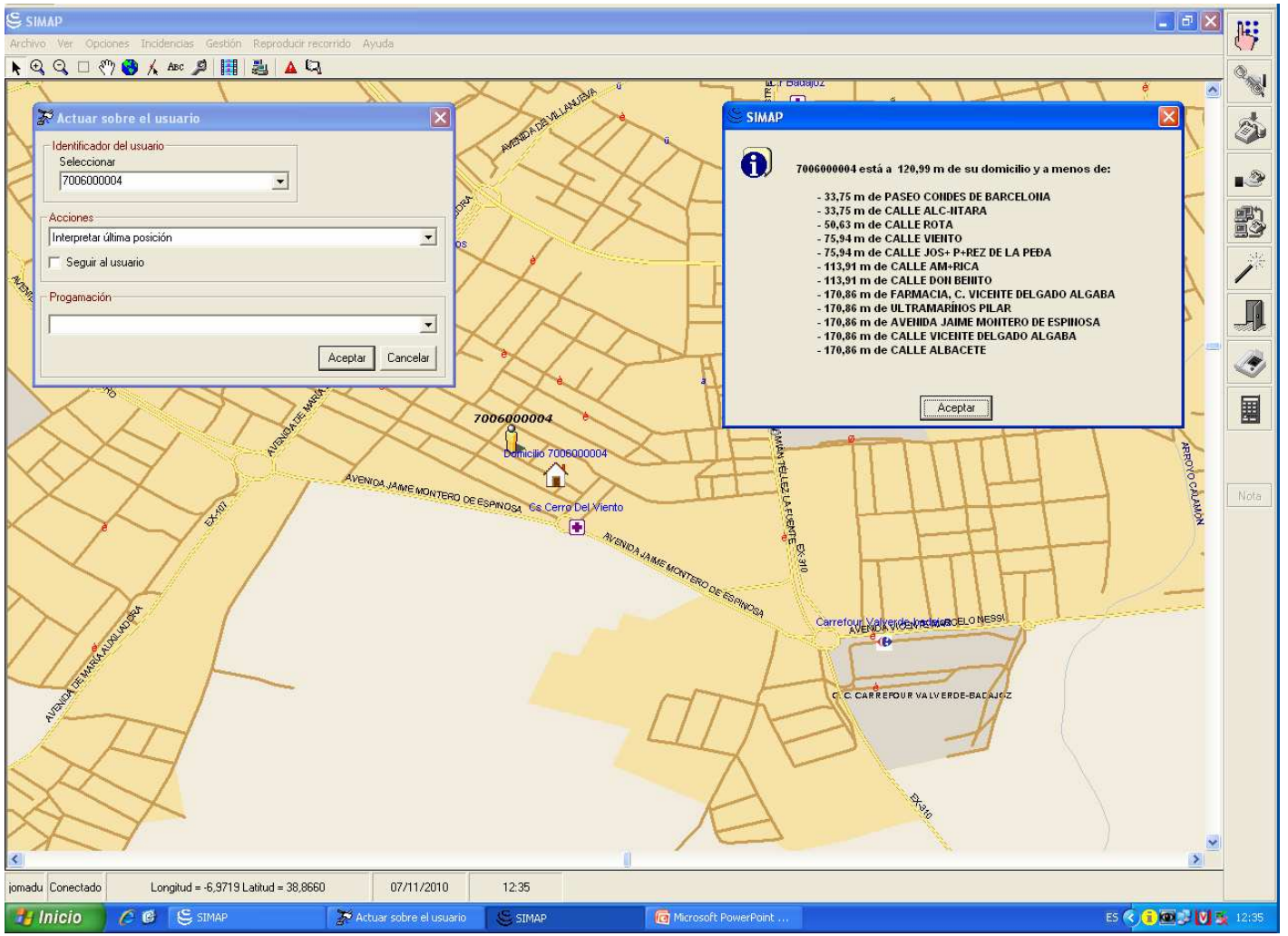




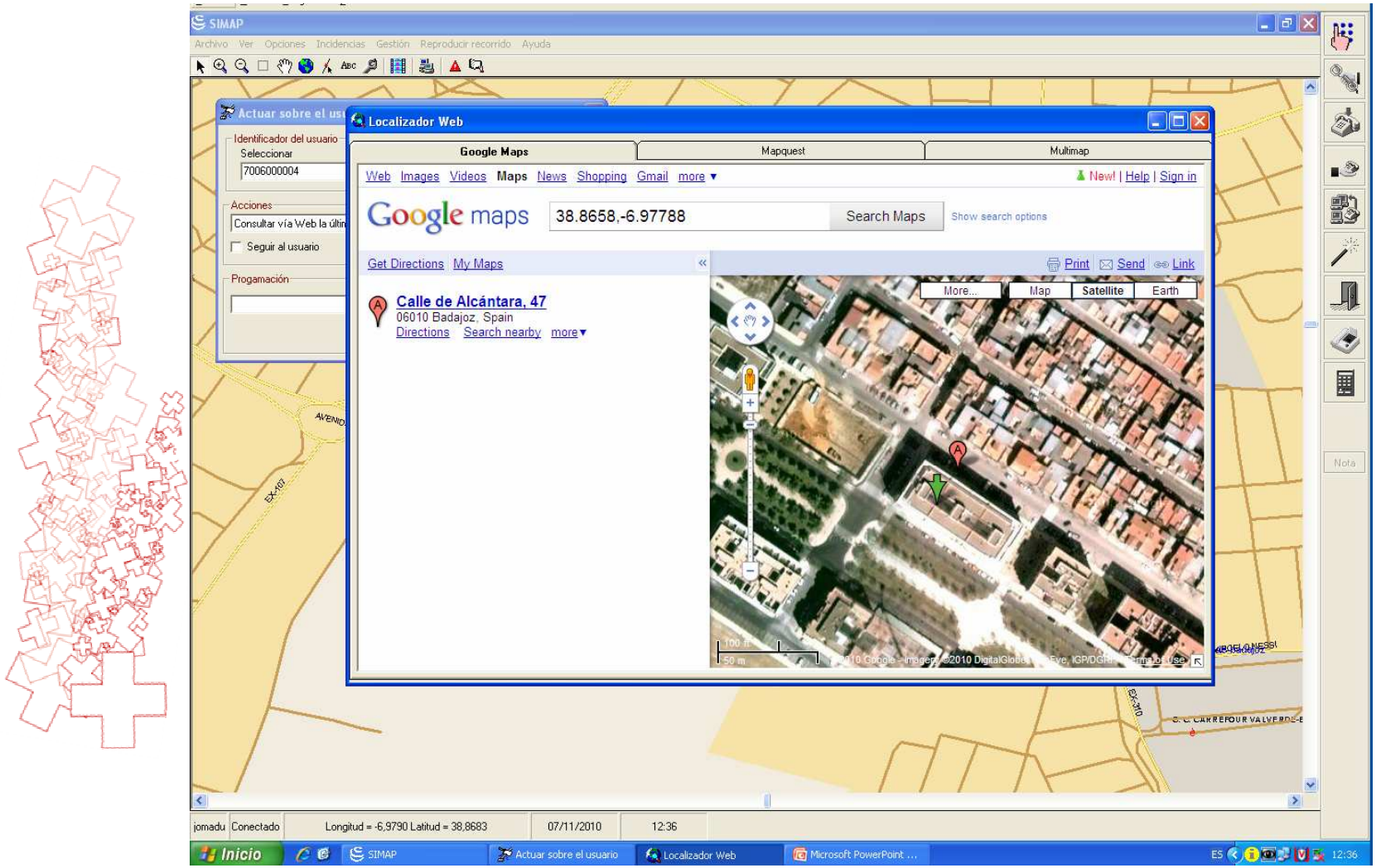
Asignación de alarma por exceder una determinada velocidad



Interpretación de la última posición de un usuario/a



Consulta vía web ultima posición en google maps

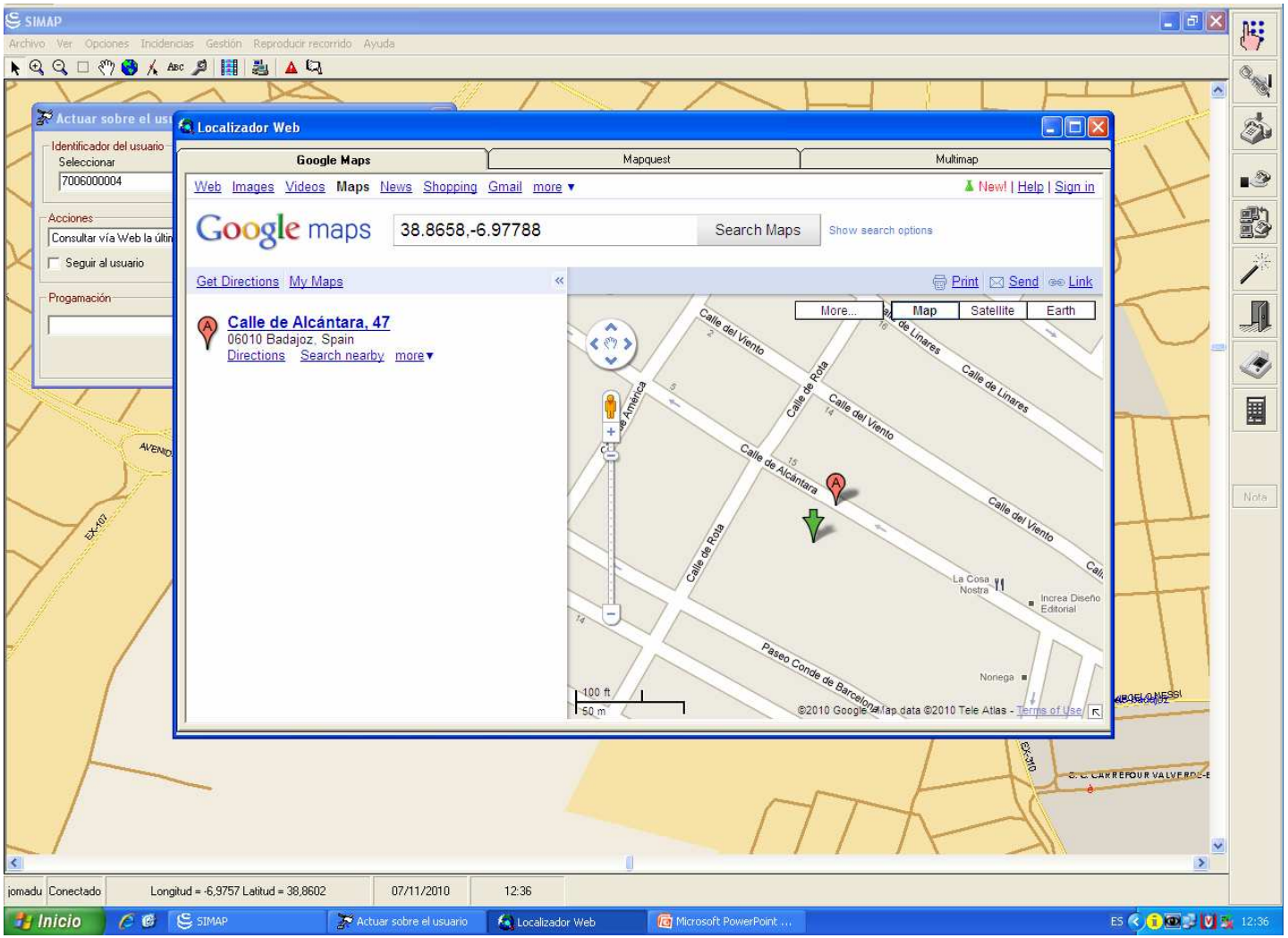


Cada vez más cerca de las personas

Cruz Roja Española

Humanidad Imparcialidad Neutralidad Independencia Voluntariado Unidad Universalidad

Consulta vía web ultima posición en google maps

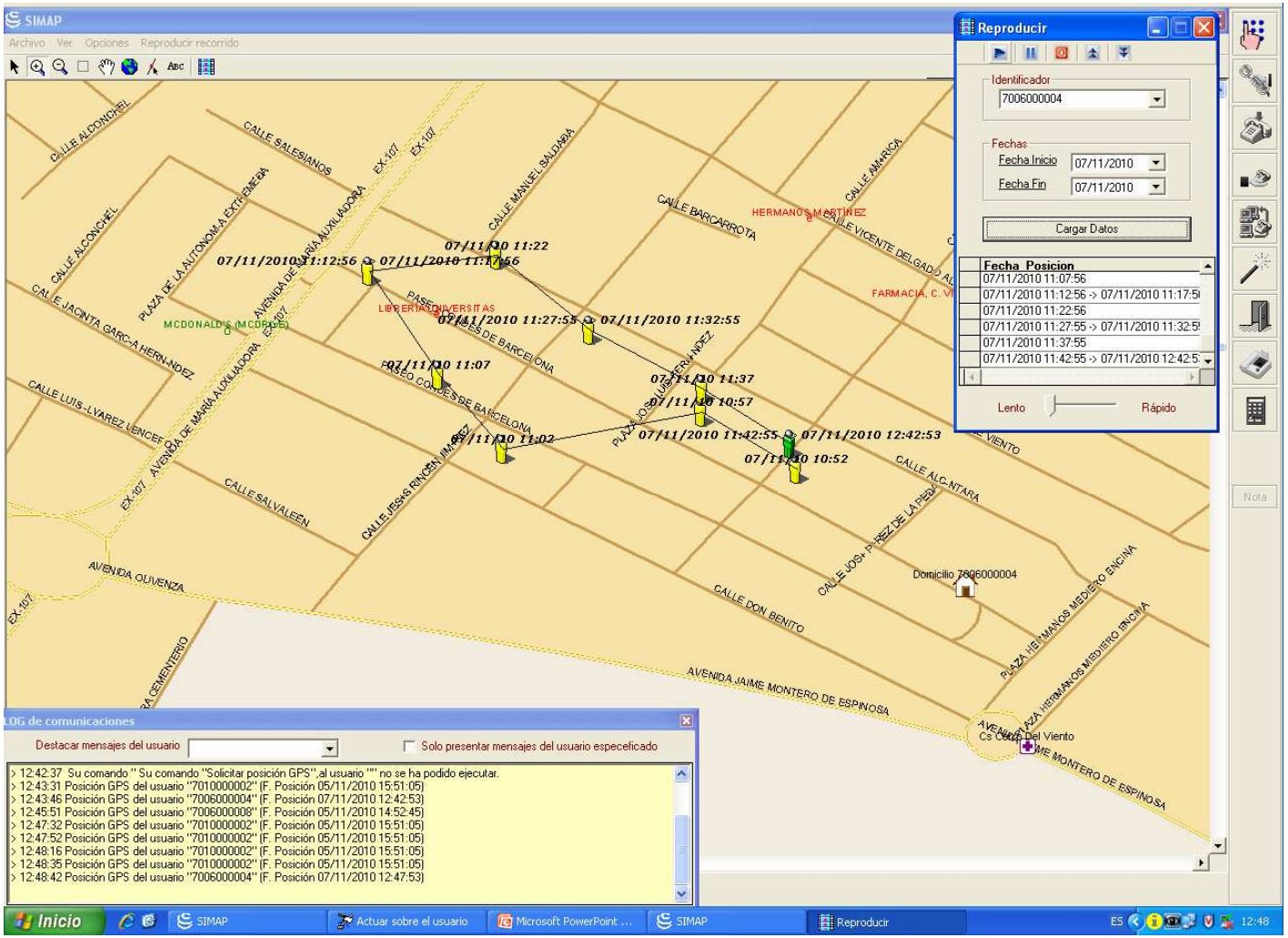


Cada vez más cerca de las personas

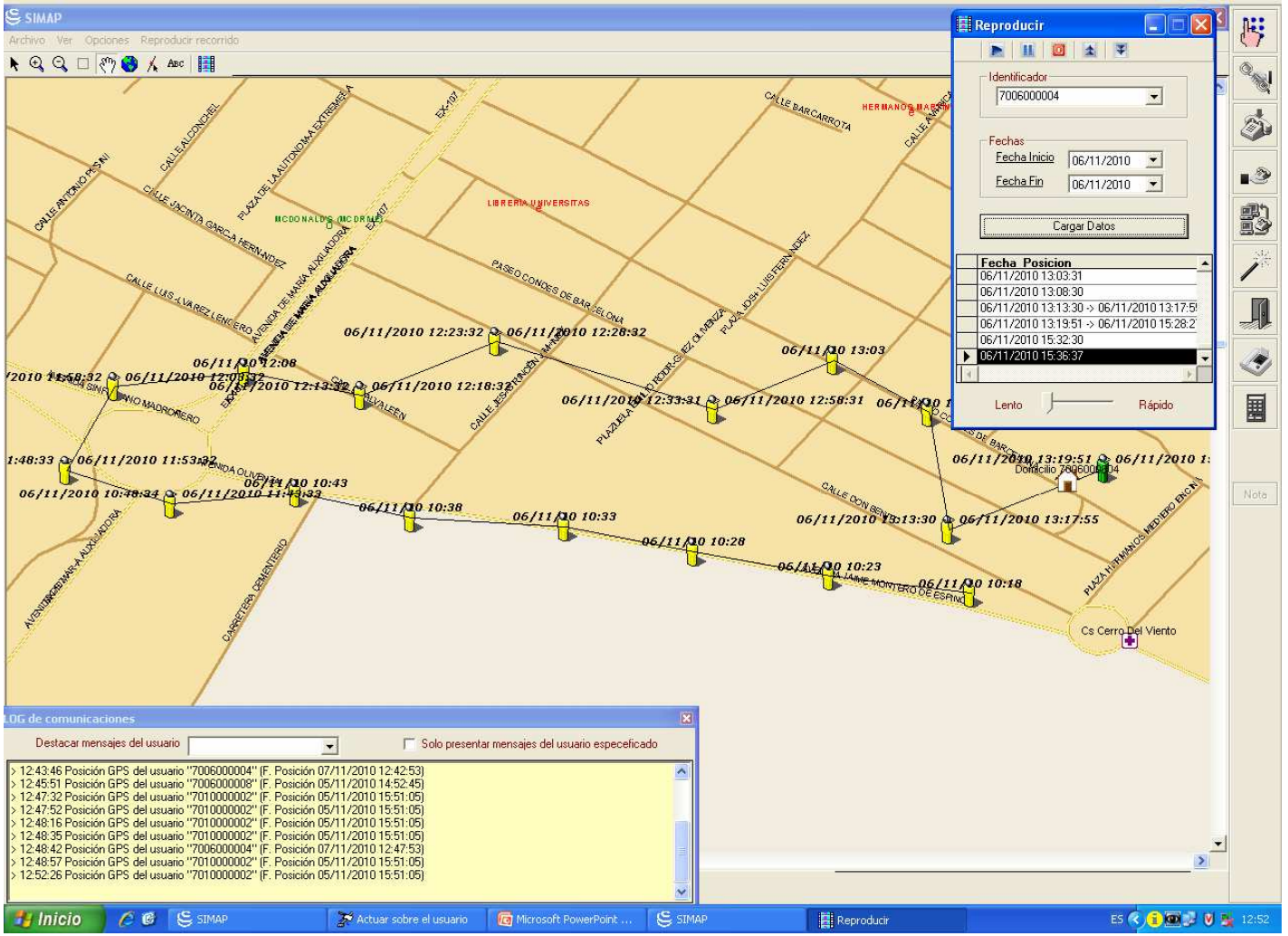
Cruz Roja Española

Humanidad Imparcialidad Neutralidad Independencia Voluntariado Unidad Universalidad

Reproducción de recorrido de un usuario/a

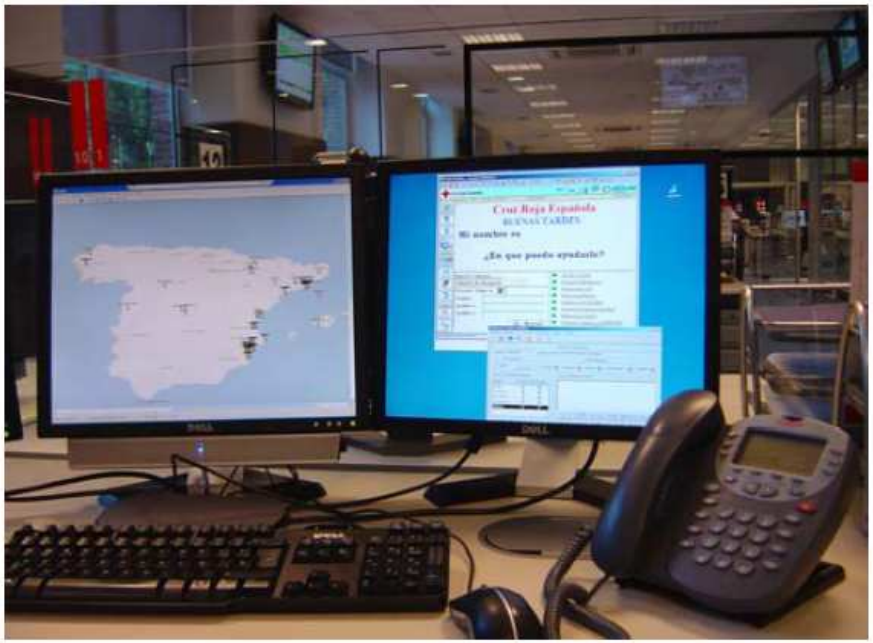


Reproducción de recorrido de un usuario/a



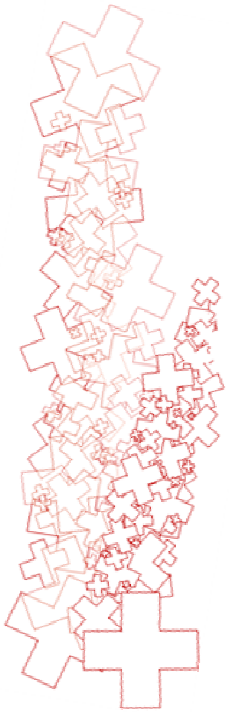
Plataforma de atención al proyecto SIMAP: Centro de Contacto

Puesto de operador



Ordenador
Teléfono IP Avaya
Conexión Internet
Aplicación UAgentWindows
Aplicación SIMAP

Plataforma de atención al proyecto SIMAP: Centro de Contacto



Herramienta para los agentes "Altitud uAgent Windows"

Es la aplicación con la que se accede al Centro de Contacto y se gestiona el estado de los agentes dentro de las Campañas.

El alcance de la aplicación es gestionar todas las interacciones recibidas en el Centro de Contacto. Las interacciones gestionadas son:

Telefonía llamadas entrantes
Telefonía llamadas salientes
E-mail entrante
E-mail saliente
Fax saliente
Colaboración Web

Plataforma de atención al proyecto SIMAP: Centro de Contacto

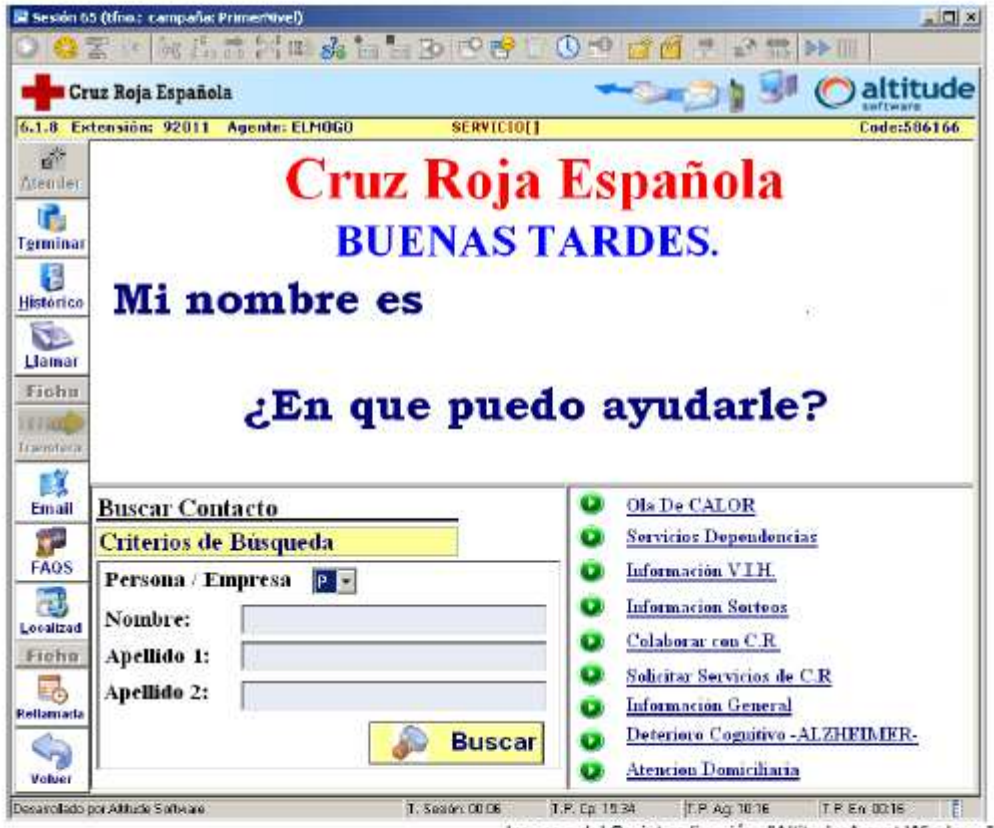


Imagen del Script aplicación "Altitud uAgent Windows"

Plataforma de atención al proyecto SIMAP: Centro de Contacto

Argumentarios SIMAP, Centro de Contacto