

Plan de Inclusión Social

Cruz Roja Bizkaia



Cada vez más cerca de las personas



La Misión

“Estar cada vez más cerca de las personas vulnerables en los ámbitos nacional e internacional a través de acciones de carácter preventivo, asistencial, rehabilitador y de desarrollo, realizadas esencialmente por voluntariado”

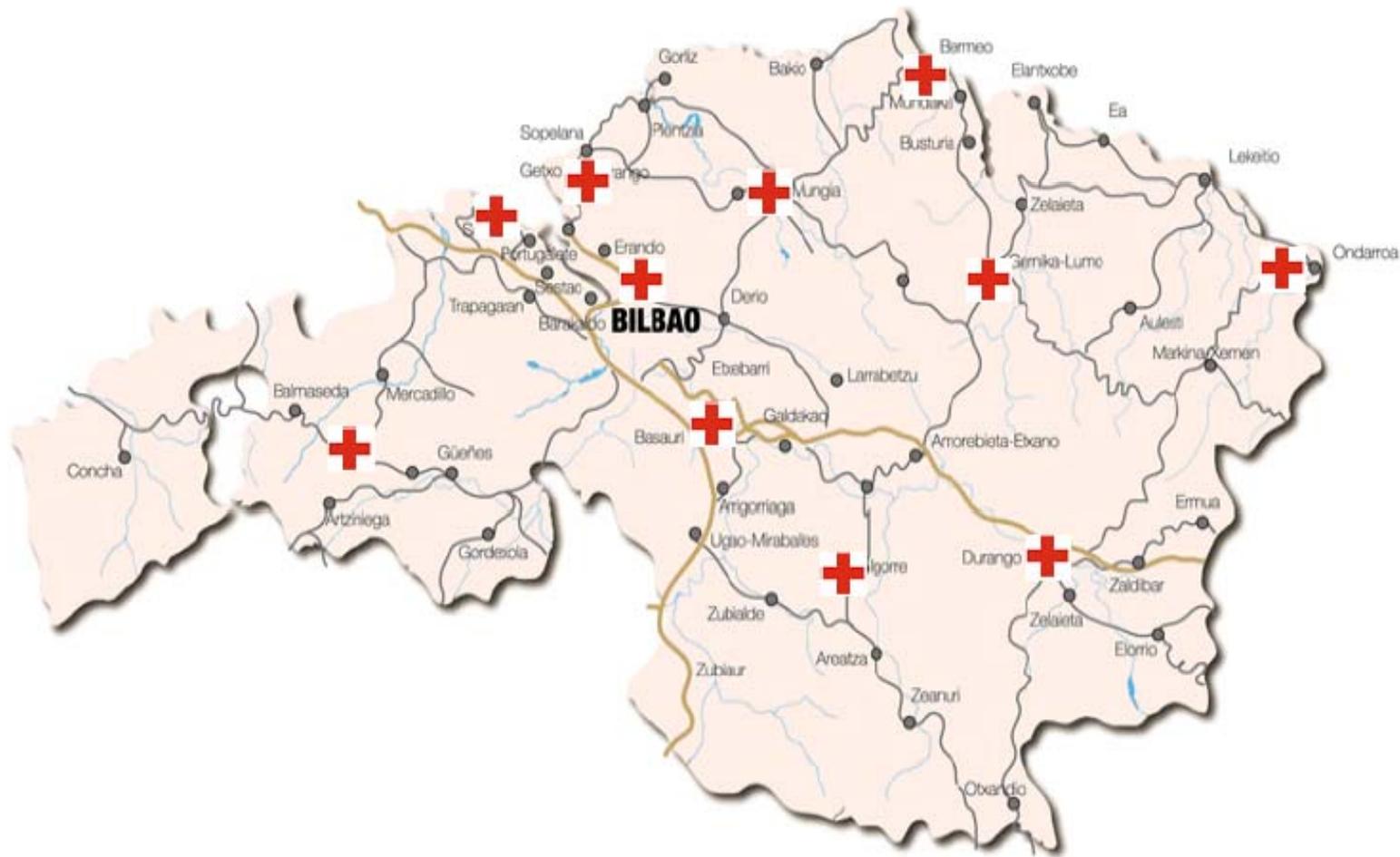
La Visión

“Cruz Roja, como organización humanitaria y de acción voluntaria arraigada en la sociedad, dará respuestas integrales desde una perspectiva de desarrollo a las víctimas de desastres y emergencias, a problemas sociales, de salud y medioambientales”

Cada vez más cerca de las personas



■ **11 Asambleas Comarcales y Locales: Valle Nervión, Margen Izquierda, Durangaldea, Mungia, Encartaciones, Valle de Arratia, Uribe-Aldea, Bermeo, Lea Artibai, Gernika y Bilbao.**



Índice

- ¿Qué hacemos?
 - Plan de Inclusión Social
 - Plan de Medioambiente
- ¿Quién lo hace?
 - Voluntariado, Participación y Desarrollo Local
- ¿Cómo lo hacemos?
 - Metodología de Proximidad
 - Llamamiento “Orain, inoiz baina +” / Ahora + que
nunca
- Certificaciones de Calidad y Medioambiente

Plan Inclusión Social



Cada vez más cerca de las personas



Colectivos vulnerables

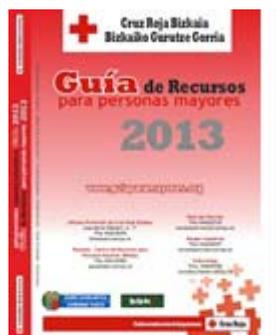
- *Personas Mayores*
- *Personas y familias en situación de exclusión social, personas sin hogar*
- *Plan de empleo*
- *Personas con discapacidad*
- *Infancia y familia*
- *Mujeres en dificultad social*
- *Población reclusa*
- *Enfermos terminales hospitalizados*

Personas Mayores - Proyectos

- Promoción de la participación social de las personas mayores – Voluntariado
- Redes de apoyo y autoayuda - Acompañamiento
- Apoyo y respiro a familias con personas mayores dependientes
- Oficina de Información y asesoramiento:

Guía de Recursos para Personas Mayores de Bizkaia 2013

www.guiaparamayores.org



Personas Mayores - Proyectos

- Préstamos de ayudas técnicas
- Animación sociocultural
- Estimulación cognitiva: domicilio y centros
- Vivienda Comunitaria M^a Muñoz
- SIMAP - Localizar GPS para Personas Mayores



ATENCION A PERSONAS, FAMILIAS EN SITUACION DE EXCLUSION SOCIAL Y PERSONAS SIN HOGAR - Proyectos

- Acogida, información y orientación
- Piso de acogida (Santurtzi)
- Refugiados, Retornos y reagrupamientos
- Parejas lingüísticas, Talleres culturales , de castellano y euskera
- Atención Humanitaria a inmigrantes procedentes de Canarias, Ceuta y Melilla
- Atención a personas sin hogar ropa de abrigo, kits higiene, sacos de dormir
- Asesoramiento Jurídico
- Material escolar a familias con menores



Plan de empleo

Proyectos:

■ Medidas específicas para la mejora de la empleabilidad:

- ✚ información laboral
- ✚ formación prelaboral
- ✚ espacios de búsqueda de empleo.

■ Itinerarios de inserción Socio laboral: Red interlabor@: orientación, formación e inserción de los participantes.

■ Itinerarios de inserción Socio laboral para jóvenes

 empleo para colectivos vulnerables

Financiado por:



 Cruz Roja Gurutze Gorria

ATENCIÓN E INFORMACIÓN:

PLAN DE EMPLEO CRUZ ROJA BIZKAIA
C/ General Concha Nº 34-36
48012 Bilbao
Tfno: 944 102 003
planempleobizkaia@cruzroja.es

Respeto - Igualdad - Accesibilidad - Inclusión - Convivencia - Voluntariado - Salud - Diversidad



Te acompañamos
en tu búsqueda de empleo

Cada vez más cerca de las personas 

Cruz Roja y el Empleo

En Cruz Roja trabajamos en un Plan de Empleo cuyo objetivo es facilitar la inserción laboral de las personas

Realizamos Itinerarios Integrales de Inserción laboral con:

- Jóvenes menores de 30 años.
- Personas desempleadas en búsqueda activa de empleo.

¿Qué es un itinerario de inserción?

- Conjunto de acciones que realiza una persona para la búsqueda de empleo.

- Puede incluir acciones de orientación, formación, intermediación y asesoramiento.



¿Qué puede hacer Cruz Roja?

A través de entrevistas individuales y sesiones grupales, tendrás información laboral relacionada con:

- Recursos de empleo y formación de tu localidad: servicios públicos de empleo, bolsas de empleo, empresas de trabajo temporal, entidades sociales, etc.

Participando en cursos de capacitación profesional que te permitirán adquirir las competencias técnicas necesarias para el desarrollo o mejora del puesto de trabajo.

Mediante talleres formativos te ayudaremos a desarrollar habilidades y herramientas básicas necesarias para la búsqueda de empleo como son:

- Elaboración del currículum vital, carta de presentación.
- Preparación de una autocandidatura, entrevista de selección.
- Búsqueda de empleo en Internet, prensa, etc.

Nuestros equipos te ofrecen:

- Un seguimiento y acompañamiento personalizado para aclarar tus dudas, reorientar la información, motivarte cuando lo necesites

Cada vez más cerca de las personas



Intervención con Discapacitados - Proyectos

■ Transporte

Adaptado:, visitas al médico, participación en actividades de ocio y tiempo libre, etc.) –

“servicio puerta a puerta”



**Infancia
y Familia**

■ **Intervención socioeducativa comunitaria, EISE - San Francisco, Bilbao La Vieja, Zabala y La Peña.**

Mujeres víctimas de violencia de género

Servicio de Teleasistencia móvil para víctimas de la violencia de Género

■ *Prestaciones que incluye el servicio:*

- ✓ Atención de alarmas (24 horas / 365 días)
- ✓ Localización remota (GPS + GSM)
- ✓ Servicio de agenda
- ✓ Gestión y activación de recursos
- ✓ Atención psicosocial a la usuaria desde el Centro de Atención (24 horas)

Ayuntamientos Adheridos	
Santurtzi	Basauri
Portugalete	Galdakao
Barakaldo	Bilbao
Sestao	Encartaciones
Erandio	Lekeitio



Población Reclusa

“YO-AGENTE DE SALUD”, proyecto que se lleva a cabo en el Centro Penitenciario de Basauri:

✓El objetivo es que los internos **adquieran habilidades** trabajando materias como: **hábitos de alimentación, Higiene y cuidado personal, Mejora de los Cambio de actitudes de riesgo, mediambiente.**

Trabajo en Beneficio de la Comunidad – prestaciones de jornadas para delitos de tráfico. Etc.

Cuidados Paliativos en Enfermos Terminales Hospitalizados – Hospital San Juan de Dios –

■ OBJETIVOS :

- 👉 Posibilitar un **tiempo de respiro** para las familias.
- 👉 Acompañar a las personas hospitalizadas **paliando su situación de soledad** y posibilitando un espacio de apoyo emocional hacia el enfermo.

Campaña de Juguetes de Navidad

El objeto de la campaña es el reparto de juguetes nuevos entre familias con dificultades económicas



Medioambiente



Cada vez más cerca de las personas



Proyectos medioambientales y mayores

■ Moviéndonos por el río en Bizkaia

- ✓ *Actividades de Información y Sensibilización con jóvenes (CRJ) y personas mayores*
- ✓ *Analíticas de aguas y Actividades complementarias*

■ Sensibilización medioambiental

actividades de sensibilización ambiental participando en diferentes campañas



■ Los Mayores Promotores Ambientales – intervención ambiental

Esta iniciativa, se dirige a **formar voluntariado ambiental entre el colectivo de personas mayores de 65 años**, con el objetivo de que estas personas sean las que realicen labores de educación ambiental dentro de su comunidad, ejerciendo como promotores hacia otros colectivos.

Exposición Moviéndonos por el agua

➡ **16 Salón del Ocio, Servicios y Actividades para los Mayores (NAGUSI)**

➡ **Jornadas Puertas Abiertas Asamblea Comarcal Valle del Nervión**



Voluntariado, Participación y Desarrollo Local.

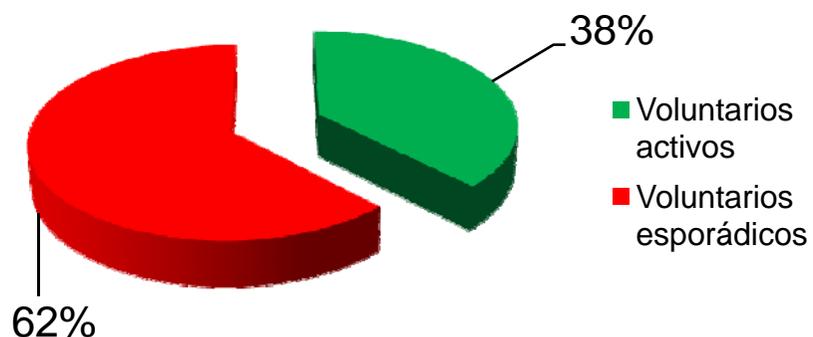


Cada vez más cerca de las personas



- **Actividades de captación, sensibilización, incorporación y seguimiento, coordinación y participación del voluntariado.**

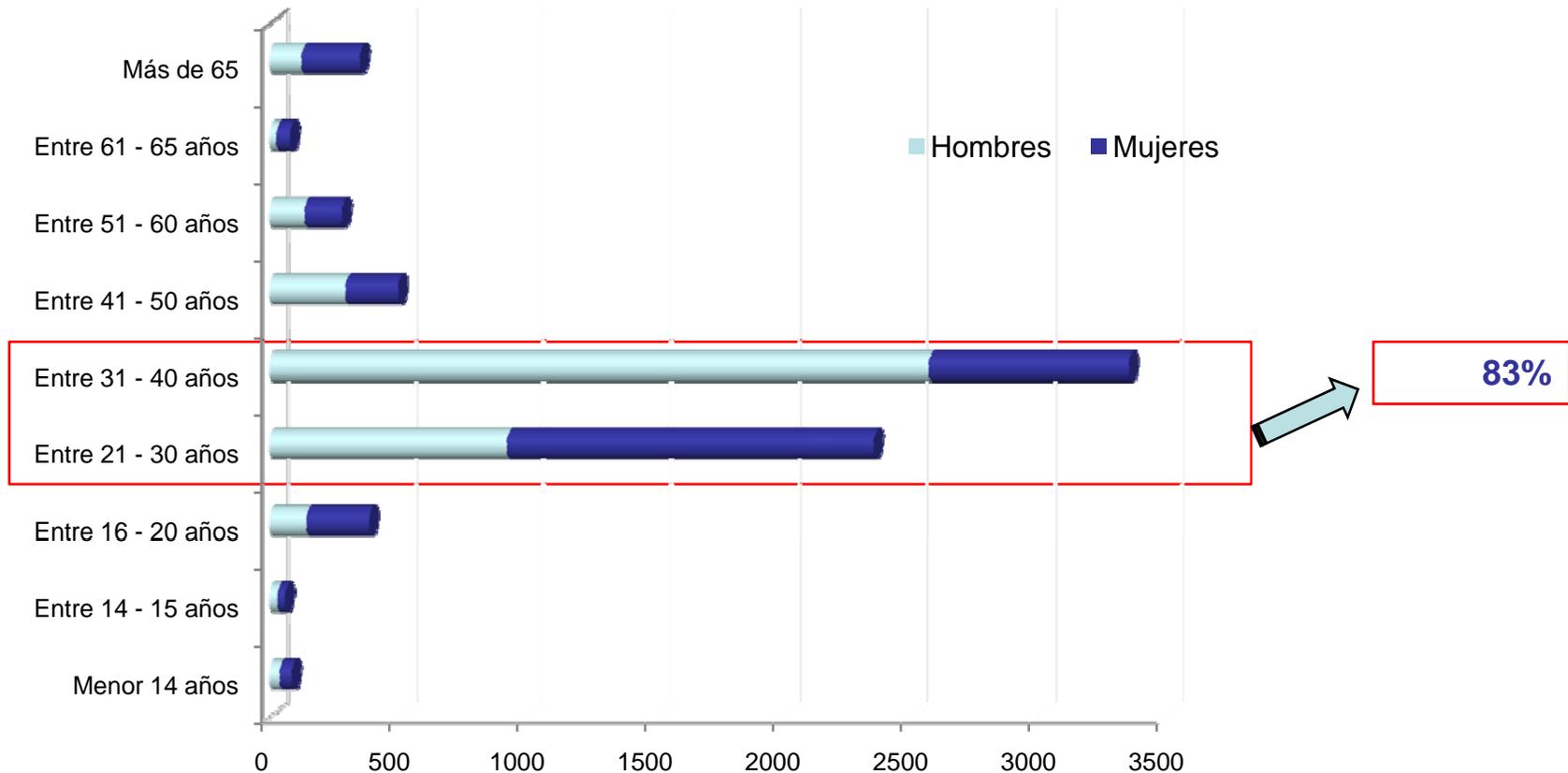
Voluntarios en Bizkaia	8.397	
Hombres	4.676	56%
Mujeres	3.721	44%



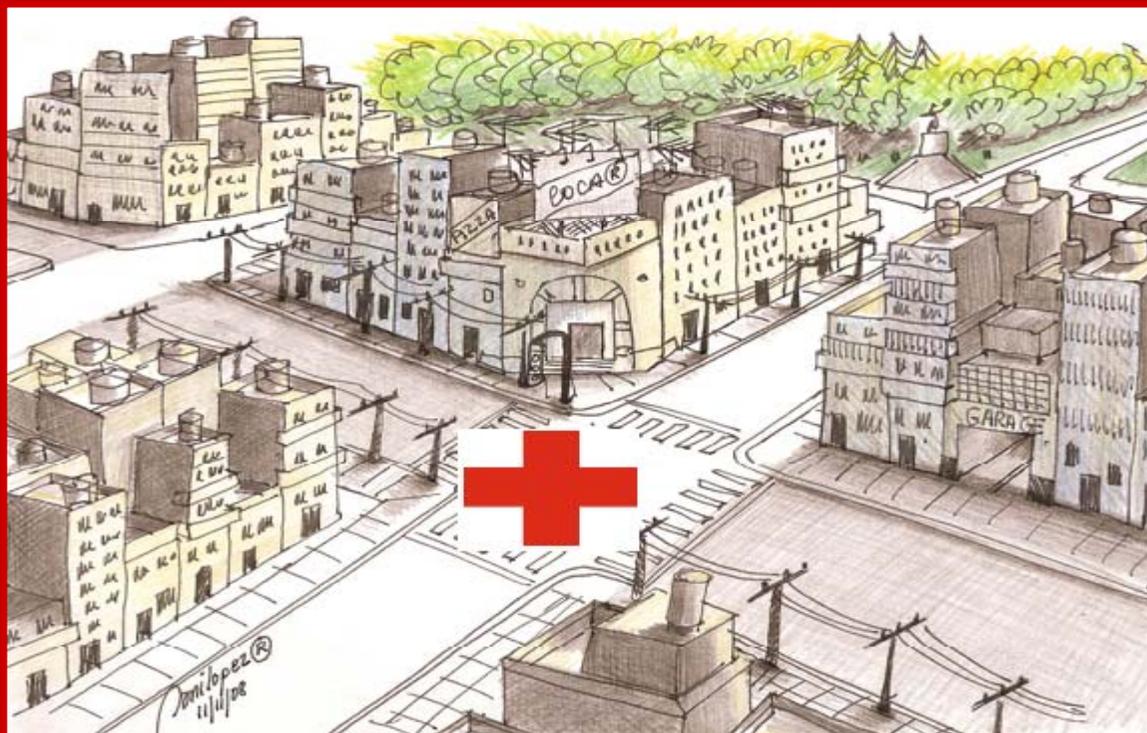
	totales
VOLUNTARIOS ACTIVOS	3.165
VOLUNTARIOS ESPORADICOS	5.232

VOLUNTARIOS POR PLAN	activos	esporádicos	total
Inclusión social	1.068	1.563	2.631

Voluntarios y Voluntarias por grupos de edad



Metodología de Proximidad



Cada vez más cerca de las personas

 **Cruz Roja**

**PROMOCION
DE LA
AUTONOMIA
PERSONAL**

**APOYO AL CUIDADO
INFORMAL**

**ENFASIS
LOCAL**

**ENFOQUE
COMUNITARIO**

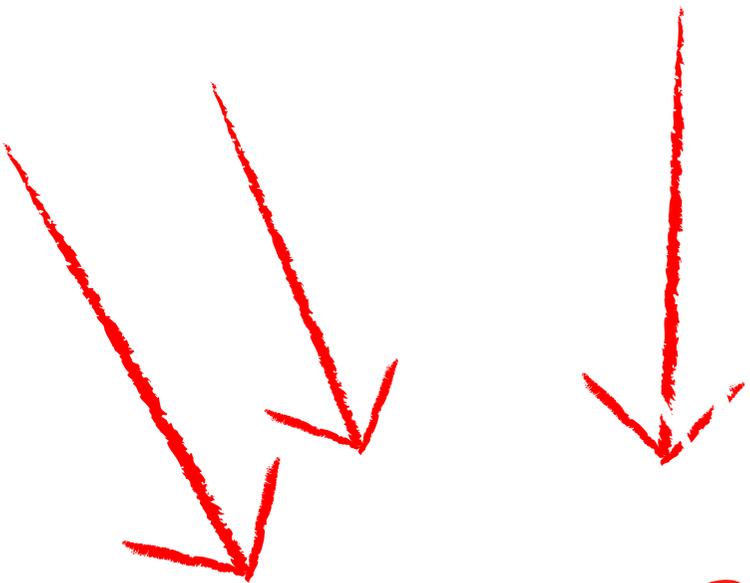
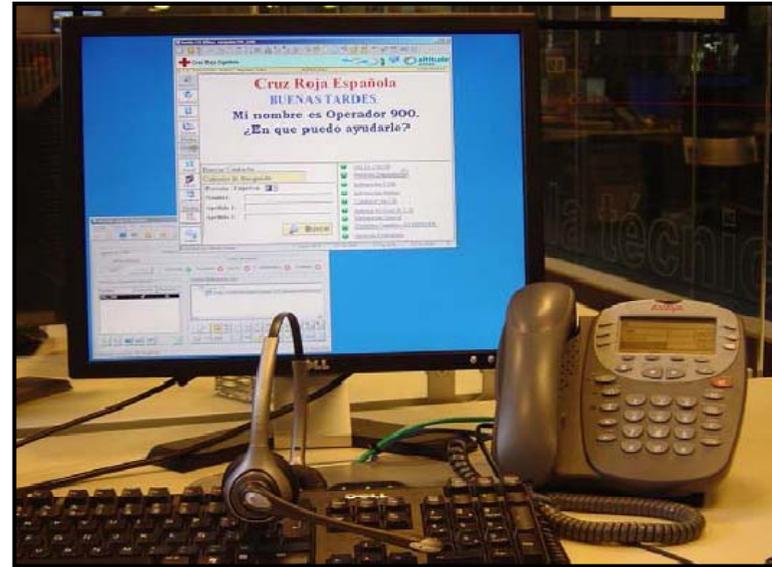


VOLUNTARIADO

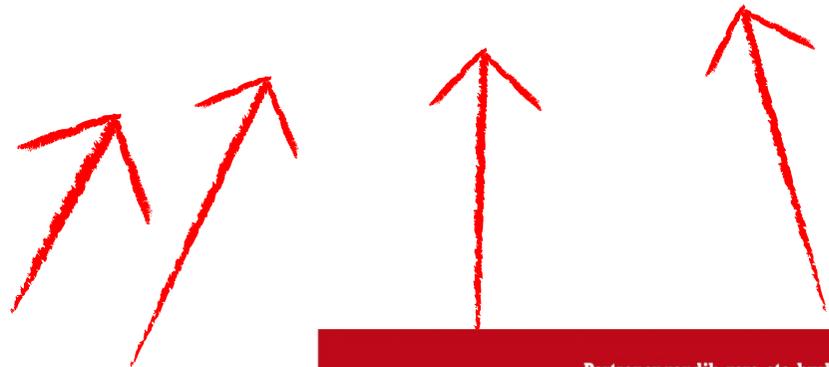




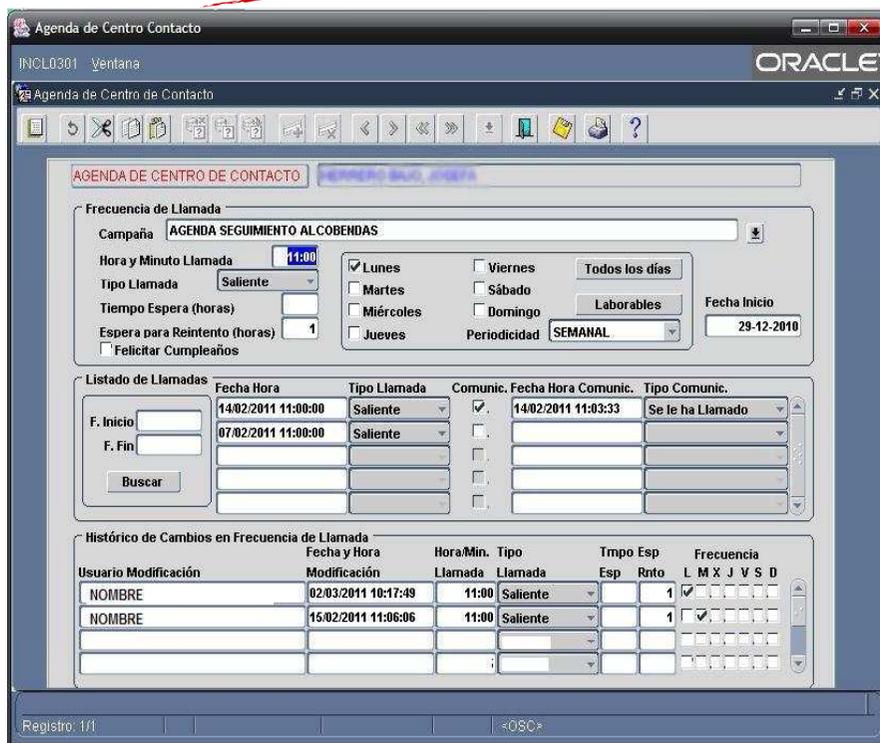
- La proximidad es una característica de la intervención.
- Se trata de acciones dirigidas a apoyar la permanencia de las personas en entornos cotidianos y “normalizados”
- Tienen que ir dirigidas a la promoción de la autonomía, y a evitar los riesgos de aislamiento.



**RECURSOS
MATERIALES**



SEGUIMIENTO TELEFONICO (AGENDAS)



Agenda de Centro Contacto

INCL0301 Ventana

ORACLE

Agenda de Centro de Contacto

AGENDA DE CENTRO DE CONTACTO

Frecuencia de Llamada

Campaña AGENDA SEGUIMIENTO ALCOBENDAS

Hora y Minuto Llamada 11:00

Tipo Llamada Saliente

Tiempo Espera (horas)

Espera para Reintento (horas) 1

Felicitar Cumpleaños

Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes Sábado Domingo

Todos los días

Laborables

Periodicidad SEMANAL

Fecha Inicio 29-12-2010

Listado de Llamadas

Fecha Hora	Tipo Llamada	Comunic.	Fecha Hora Comunic.	Tipo Comunic.
14/02/2011 11:00:00	Saliente	<input checked="" type="checkbox"/>	14/02/2011 11:03:33	Se le ha Llamado
07/02/2011 11:00:00	Saliente	<input type="checkbox"/>		
		<input type="checkbox"/>		
		<input type="checkbox"/>		

F. Inicio

F. Fin

Buscar

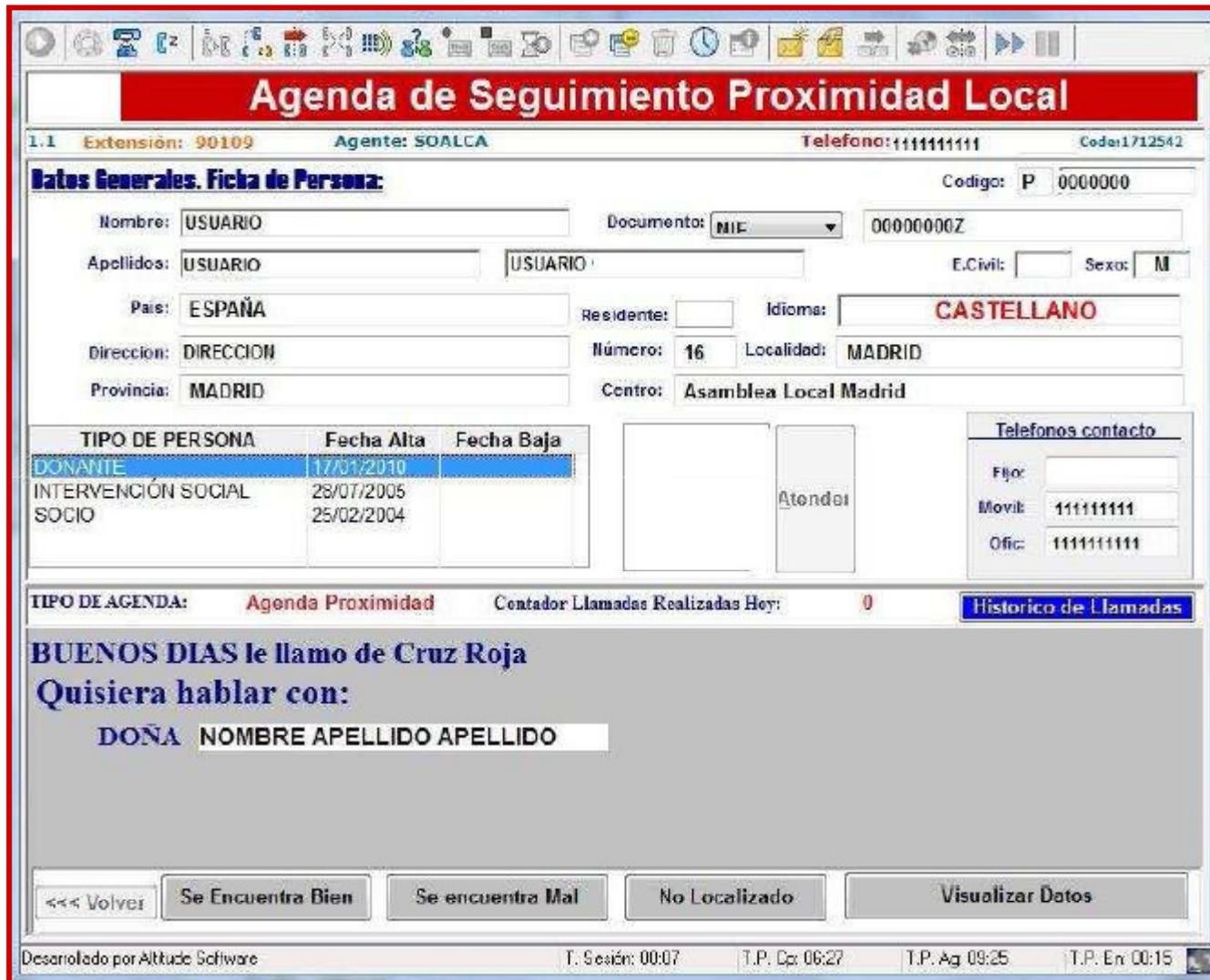
Histórico de Cambios en Frecuencia de Llamada

Usuario	Modificación	Fecha y Hora	Modificación	Hora/Min.	Tipo Llamada	Tmpo Esp	Frecuencia	
				Llamada	Llamada	Esp	Rnto	L M X J V S D
	NOMBRE	02/03/2011 10:17:49	11:00	Saliente			1	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	NOMBRE	15/02/2011 11:06:06	11:00	Saliente			1	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
								<input type="checkbox"/>

Registro: 1/1

<080>

Seguimiento telefónico para usuarios de riesgo que necesitan una especial atención en relación a su situación de vulnerabilidad.



Agenda de Seguimiento Proximidad Local

1.1 Extensión: 90109 Agente: SOALCA Telefono: 1111111111 Coder: 1712542

Datos Generales. Ficha de Persona: Código: P 0000000

Nombre: USUARIO Documento: NIE 0000000Z

Apellidos: USUARIO USUARIO E.Civil: Sexo: M

Pais: ESPAÑA Residente: Idioma: CASTELLANO

Dirección: DIRECCION Número: 16 Localidad: MADRID

Provincia: MADRID Centro: Asamblea Local Madrid

TIPO DE PERSONA	Fecha Alta	Fecha Baja
DONANTE	17/01/2010	
INTERVENCIÓN SOCIAL	28/07/2005	
SOCIO	25/02/2004	

Atender

Telefonos contacto

Fijo: Movil: 111111111 Ofic: 111111111

TIPO DE AGENDA: Agenda Proximidad Contador Llamadas Realizadas Hoy: 0 [Historico de Llamadas](#)

BUENOS DIAS le llamo de Cruz Roja
Quisiera hablar con:
DOÑA NOMBRE APELLIDO APELLIDO

<<< Volver Se Encuentra Bien Se encuentra Mal No Localizado Visualizar Datos

Desarrollado por Alttude Software T. Sesión: 00:07 T.P. Cp: 06:27 T.P. Ag: 09:25 T.P. En: 00:15

ACTUACIONES



ACOMPANAMIENTO A:

- GESTIONES/ACTIVIDADES
- EN HOSPITALES
- EN DESPLAZAMIENTOS
(FUERA DEL DOMICILIO)
- EN DOMICILIO

INSTALACION
PRODUCTOS
AHORRO DOMESTICO

REALIZACION
DE GESTIONES

AGENDAS DE
SEGUIMIENTO

TRANSPORTE
ADAPTADO

INFORMACION
Y ORIENTACION

ENTREGA DE
AYUDAS
TECNICAS

CAMPAÑAS DE
FORMACION,
SENSIBILIZACION
(GRIPE, OLA DE
CALOR,...) Y APOYO
EN LA DIDACTICA

“Orain, inoiz baina +” “Ahora + que nunca”

LLAMAMIENTO DE APOYO PARA ATENDER A PERSONAS
EN SITUACIÓN DE EXTREMA VULNERABILIDAD

Cada vez más cerca de las personas





A QUIEN VA DIRIGIDO

A personas en situación de extrema vulnerabilidad, especialmente:

- **personas sin hogar**
- **familias en situación de grave vulnerabilidad**
- **personas mayores con responsabilidades/cargas familiares**
- **personas paradas en desempleo de larga duración**
- **jóvenes en paro.**

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja



Programas

PROGRAMA DE APOYO ESCOLAR:

- Talleres de apoyo escolar
- Actividades de ocio y tiempo libre
- Alimentación complementaria para menores (espacios de merienda)
- Reparto de material escolar

REPARTO DE LOTES DE AYUDA PARA FAMILIAS Y PERSONAS MAYORES

- Distribuir lotes de material higiénico personal y para el hogar
- Distribuir lotes de pañales y alimentación para bebés



PROGRAMA DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR

- Reparto de material (higiénico, sacos de dormir, esterillas, mochilas...)
- Actuaciones de emergencia ante olas de frío (reparto de bebidas calientes, ropa de abrigo, sacos de dormir...etc)



ACTIVIDADES DE CRUZ ROJA BIZKAIA

Plan de Empleo y Formación

PLAN DE EMPLEO

- Itinerarios de inserción laboral para jóvenes (orientación, formación e intermediación laboral)
- Desarrollar Puntos de Información Laboral (PIL) y Espacios de Búsqueda Activa de empleo (EBAE) en Bilbao.
- Realizar actividades prelaborales (acceso a nuevas tecnologías, clases de castellano, ...)



FORMACIÓN – CAPACITACIÓN PROFESIONAL

- Ofrecer cursos gratuitos de capacitación profesional (manipulador de alimentos, atención a personas mayores...)





ESTIMACION DE USUARIOS Y PRESUPUESTO PARA BIZKAIA

Actividades	Nº Beneficiarios/as directos/as diferentes	Estimación de lotes, material e intervenciones	Presupuesto 2013
PROGRAMA DE APOYO ESCOLAR			17.000
Talleres de apoyo escolar	120	6240	10.000
Alimentación complementaria para menores (espacios de merienda)	120	93.600	6.000
Reparto de material escolar	250	500	1.000
REPARTO DE LOTES DE AYUDA PARA FAMILIAS AFECTADAS POR LA CRISIS			162.900
Distribuir lotes de material higiénico familiar	650	1300	23.400
Distribuir lotes de material higiénico para el hogar	650	1300	19.500
Distribuir lotes de pañales y alimentación para bebés	800	2400	120.000
PROGRAMA DE PERSONAS SIN HOGAR			40.000
Reparto de material (sacos de dormir, esterillas, mochilas...)	500	500	30.000
Actuaciones de emergencia ante olas de frío (reparto de caldo, mantas... etc)	300	30	10.000
PLAN DE EMPLEO			93.844
Itinerarios de inserción laboral para jóvenes (orientación, formación e intermediación laboral)	200	5000	92.844
Desarrollar Puntos de Información Laboral y Espacios de Búsqueda Activa de empleo	1200	18000	1.000
Realizar actividades prelaborales (acceso a nuevas tecnologías, clases de castellano, ...)	1250	22500	
FORMACIÓN – CAPACITACIÓN PROFESIONAL			850
Realizar cursos de capacitación profesional (manipulador de alimentos...etc)	80	240	850
TOTAL	6.120	151.610	314.594

FINANCIADORES	Importes
BBVA	10.000
BBK	3.600
Ayto BILBAO	3.000
FUND VICTOR TAPIA	22.800
FONDO SOCIAL EUROPEO	46.422
FOND PROPIOS	227.772
Totales	314.594



Certificaciones de Calidad y Medioambiente.

Cada vez más cerca de las personas



Certificaciones de Calidad y Medioambiente.



SISTEMA DE CALIDAD UNE-EN ISO 9001:2008 PARA EL SERVICIO DE SOCORRISMO Y SALVAMENTO EN LAS PLAYAS Y CERTIFICACIÓN UNE-EN ISO 14001:2004 DE MEDIO AMBIENTE.

Certificado del Sistema de Gestión Ambiental



GA-2010/0458

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

CRUZ ROJA ESPAÑOLA

dispone de un sistema de gestión ambiental conforme con la norma UNE-EN ISO 14001:2004

para las actividades: Los servicios de prevención y salvamento y socorrismo en las playas de la provincia de Bizkaia.

que se realizan en: Oficina Provincial Vizcaya, C/ JOSE M^o OLABARRI, 6, 48001 - BILBAO (VIZCAYA)
Centro de Logística, C/ GENERAL CONCHA, 34-36, 48012 - BILBAO (VIZCAYA)

Fecha de emisión: 2010-07-29
Fecha de expiración: 2013-07-29

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación
Entidad acreditada por ENAC con nº 032-04003

AENOR es miembro de la RED IAFOR (Red Internacional de Certificación)

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0872/2010

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

CRUZ ROJA ESPAÑOLA

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma UNE-EN ISO 9001:2008

para las actividades: Los servicios de prevención y salvamento y socorrismo en las playas de la provincia de Bizkaia.

que se realizan en: Oficina Provincial Vizcaya, C/ JOSE M^o OLABARRI, 6, 48001 - BILBAO (VIZCAYA)
Centro de Logística, C/ GENERAL CONCHA, 34-36, 48012 - BILBAO (VIZCAYA)

Fecha de emisión: 2010-07-29
Fecha de expiración: 2013-07-29

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación
Entidad acreditada por ENAC con nº 032-03033

AENOR es miembro de la RED IAFOR (Red Internacional de Certificación)

Cada vez más cerca de las personas



Certificaciones de Calidad y Medioambiente.



Certificado de transparencia en la gestión ONG Benchmarking:

Se revisan 9 dimensiones: Junta Directiva, Marco Estratégico, Integridad de la Gerencia, Comunicación e Imagen Pública, Recursos Humanos, Gerencia Financiera y Gestión de Fondos, Operaciones, Resultados y Mejora Continua)



Certificados de Calidad AENOR:

1. Teleasistencia Móvil Mujeres Víctimas de Violencia de Género.
2. Formación



ER-0385/2007

Otros sistemas de calidad implantados:

- ➔ Gestión del voluntariado
- ➔ Red interlabora, empleo para inmigrantes



Humanidad



Neutralidad



Carácter voluntario



Imparcialidad



Independencia



Unidad

Universalidad

www.cruzroja.es 944230359 – bizkaia@cruzroja.es

Cada vez más cerca de las personas

