



Asignatura: Psicología general y del desarrollo
Código: 18380
Centro: E.U.E. CRE_UAM
Titulación: Grado en Enfermería
Nivel: Grado
Tipo: Formación básica
Nº de Créditos: 6 ECTS

1. ASIGNATURA / COURSE TITLE

PSICOLOGIA GENERAL Y DEL DESARROLLO / GENERAL PSYCHOLOGY AND PSYCHOLOGY OF DEVELOPMENT

1.1. Código / Course number

18380

1.2. Materia/ Content area

PSICOLOGIA / PSYCHOLOGY

1.3. Tipo / Course type

Formación básica / Basic subject

1.4. Nivel / Course level

Grado / Bachelor (first cycle)

1.5. Curso / Year

1º / 1st

1.6. Semestre / Semester

2º / 2st (Spring semester)

1.7. Número de créditos / Credit allotment

6 créditos ECTS / 6 ECTS credits

1.8. Requisitos previos / Prerequisites

La asignatura Psicología general y del desarrollo tiene una estrecha relación con el resto de asignaturas de Grado y sirve de base para el aprendizaje de muchas de ellas. No son necesarios requisitos previos para cursarla.

Para el desarrollo de algunas actividades en el contexto de la asignatura serán necesarios conocimientos de inglés que permitan al estudiante:

- La realización de búsquedas bibliográficas (términos de búsqueda en bases de datos).
- La lectura de documentación de apoyo (artículos científicos).



Asignatura: Psicología general y del desarrollo
Código: 18380
Centro: E.U.E. CRE_UAM
Titulación: Grado en Enfermería
Nivel: Grado
Tipo: Formación básica
Nº de Créditos: 6 ECTS

1.9. Requisitos mínimos de asistencia a las sesiones presenciales/ **Minimun attendance requirement**

Esta asignatura se imparte en modo presencial, de manera que es altamente recomendable la asistencia a todas las actividades programadas en el centro, ya que ello permite un aprendizaje óptimo y favorece el logro de una evaluación positiva.

La Escuela establece un número de sesiones presenciales de carácter obligatorio en función de los porcentajes consensuados entre los tres centros que imparten la titulación de enfermería en la UAM. Dichas sesiones de presencialidad obligatoria se registrarán mediante una hoja de firma de asistencia.

La asistencia por parte del estudiante a estas sesiones obligatorias será gratificada con una calificación, correspondiente a 0,3 puntos, que formará parte de la nota final de evaluación continua (Ver apartado 2), siempre que el estudiante asista a un 80-100% de las sesiones obligatorias establecidas en el cronograma.

Se contemplan, además, criterios para otras situaciones:

- Asistencia a las sesiones obligatorias entre el 30% y el 79%. El estudiante no recibirá la gratificación por asistencia y solo contará con la nota de contenido de la evaluación continua.
- Asistencia a las sesiones obligatorias menor al 30%. En este caso, dada la baja asistencia y participación, la evaluación continua de la asignatura se considerará como “no realizada”.
- En el caso de no asistencia a sesiones sujetas a aprendizaje “in situ” (exposiciones, seminarios, prácticas de laboratorio, ...), que se realizan y evalúan en una sola sesión, la actividad constará como “no realizada” y por tanto no evaluada. En el caso de actividades programadas para pequeños grupos en fechas diferentes, el estudiante podrá solicitar incorporarse a otro grupo para realizar la actividad, siempre y cuando presente justificación para no realizarla en el grupo asignado.
- En el caso que un estudiante no asista a una sesión y sus compañeros firmen en su lugar, se procederá a aplicar la normativa evaluación académica de la UAM en estos casos (artículo 3.3.) pudiendo verse afectado todo el grupo de trabajo.

1.10. Datos del equipo docente / **Faculty data**

Docente / **Lecturer:** Raquel González Hervías
Despacho / **Office:** Profesores 2
Teléfono / **Phone:** 915359998
Correo electrónico / **Email:** ragohe@cuzroja.es
Página web / **Website:** <https://moodle.uam.es/>

Docente / **Lecturer:** Ainhoa Lozano Molina (Coordinadora de asignatura)
Despacho / **Office:** Profesores 1



Asignatura: Psicología general y del desarrollo
Código: 18380
Centro: E.U.E. CRE_UAM
Titulación: Grado en Enfermería
Nivel: Grado
Tipo: Formación básica
Nº de Créditos: 6 ECTS

Teléfono / Phone: 915359984
Correo electrónico / Email: alozanom@cruzroja.es
Página web / Website: <https://moodle.uam.es/>

Horario de atención al estudiante (office hours): los profesores titulares de la Escuela disponen de un horario semanal de atención al estudiante. Al inicio de cada semestre se publicarán dichos horarios en el tablón de anuncios y en la página Web: www.cruzroja.es/euemadrid.

1.11. Objetivos del curso / Course objectives

PROPÓSITO:

Que el estudiante adquiera conocimientos y habilidades suficientes para poder manejar y aplicar los elementos bio-psico-sociales que conforman la psicología humana.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

- Identificar las respuestas psicosociales de las personas conociendo los distintos procesos cognitivos y psíquicos ante las diferentes situaciones de salud, seleccionando las acciones adecuadas para proporcionar ayuda en las mismas.
- Conocer los principios básicos para establecer una relación empática y respetuosa con el paciente y familia aplicando habilidades de comunicación efectiva durante el proceso de relación de ayuda.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES:

- Comunicación eficiente oral y escrita.
- Trabajo en equipo.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

El estudiante:

1. Conoce las principales características psicosociales de cada etapa evolutiva, desde el nacimiento hasta la vejez.
2. Identifica los principales enfoques teóricos en Psicología.
3. Identifica las necesidades psicosociales de la persona, familia y grupo
4. Identifica las estrategias de afrontamiento del estrés.
5. Conoce y aprende a prevenir el estrés profesional
6. Identifica aciertos y dificultades en su proceso de aprendizaje
7. Conoce e identifica a nivel teórico todos los elementos y estrategias que conforman la comunicación oral y escrita.
8. Conoce a nivel teórico y de manera general los elementos y funciones que conforman el trabajo en equipo.

1.12. Contenidos del programa / Course contents

BLOQUE I: PSICOLOGÍA GENERAL Y DEL DESARROLLO



Asignatura: Psicología general y del desarrollo
Código: 18380
Centro: E.U.E. CRE_UAM
Titulación: Grado en Enfermería
Nivel: Grado
Tipo: Formación básica
Nº de Créditos: 6 ECTS

TEMA 1: PANORÁMICA ACTUAL DE LA PSICOLOGÍA Y SUS ESCUELAS

Psicología y método científico. Bases biológicas de los procesos psicológicos.

TEMA 2: CONCIENCIA, PERCEPCIÓN Y ATENCIÓN

Los estados de conciencia y sus trastornos. El sueño y sus fases. La disociación. El proceso perceptivo.

TEMA 3: APRENDIZAJE Y MEMORIA

Objetivos, métodos y tipos de condicionamiento. Codificación de la información. Tipos de memoria. El olvido.

TEMA 4: INTELIGENCIA, PENSAMIENTO Y LENGUAJE

Concepto, desarrollo y Evaluación de la Inteligencia. Formas de pensamiento. Actividades fundamentales del pensamiento. El procesamiento de la información (PI). La evolución del lenguaje.

TEMA 5: MOTIVACIÓN, EMOCIÓN Y COMPORTAMIENTO

Impulso, voluntad, instinto y deseo. Teorías motivacionales de Maslow y Herzberg. Estados de ánimo, sentimientos y afectos. Competencia emocional. Relaciones transferenciales. Contención emocional. Motivación y grupo.

TEMA 6: PERSONALIDAD

Identidad y diferencias individuales. Teorías de la personalidad.

TEMA 7: PSICOLOGIA DEL DESARROLLO (I)

Conceptos básicos en psicología del desarrollo. Infancia: desarrollo cognitivo, social, afectivo.

TEMA 8: PSICOLOGIA DEL DESARROLLO (II)

Pubertad, Adolescencia, Juventud y Edad adulta: Desarrollo físico, cognitivo, social y sexual. Sexo y género. Identidad sexual. Rol de género.

BLOQUE II: ASPECTOS PSICOSOCIALES DE LA SALUD Y LA ENFERMEDAD EN ENFERMERIA

TEMA 9: CIENCIAS PSICOSOCIALES APLICADAS EN ENFERMERÍA

Psicología de la Salud y el Modelo Biopsicosocial aplicado al proceso de Salud-Enfermedad. Relación entre Psicología y Enfermería.

TEMA 10: LA COMUNICACIÓN TERAPÉUTICA

Elementos verbales y no verbales en el proceso de comunicación con el paciente: Paralenguaje, proxemia y Kinesia.

TEMA 11: ACTITUDES BÁSICAS DE LOS PROFESIONALES SANITARIOS

Empatía, respeto, humor, escucha receptiva y asertividad. Diferencias entre relación social y relación terapéutica. Generalidades del trabajo en equipo.

TEMA 12: LA RELACIÓN DE AYUDA EN ENFERMERÍA

Características de la relación. Fases y problemas de la relación de ayuda. Importancia de la relación terapéutica en el proceso de cuidados.

TEMA 13: EL PACIENTE Y LA FAMILIA EN EL MEDIO HOSPITALARIO



Asignatura: Psicología general y del desarrollo
Código: 18380
Centro: E.U.E. CRE_UAM
Titulación: Grado en Enfermería
Nivel: Grado
Tipo: Formación básica
Nº de Créditos: 6 ECTS

La hospitalización, respuestas y estrategias frente a la enfermedad. Tipos de afrontamiento Indefensión Aprendida.

TEMA 14: EL ESTADO DE ANSIEDAD

La respuesta de ansiedad. Niveles y causas del estado de ansiedad. Ansiedad, activación y rendimiento humano. Valoración e Intervención de Enfermería.

TEMA 15: ESTRÉS PROFESIONAL

Entender el estrés. Síndrome de burn-out. Situación actual del problema. Posibles intervenciones. El estrés en estudiantes de enfermería.

TEMA 16: TÉCNICAS PARA EL CONTROL DE LA ACTIVACIÓN

Respiración diafragmática, relajación muscular. Entrenamiento autógeno. Visualización en imaginación.

1.13. Referencias de consulta / Course bibliography

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

- GÓMEZ SÁNCHEZ, Rosario; GÓMEZ DÍAZ, Magdalena; GÓMEZ SÁNCHEZ, Remedios. *Manual de atención psicosocial*. San Adriá del Besós, Barcelona: Instituto Monsa de Ediciones, 2012.
- LATORRE POSTIGO, José Miguel. *Ciencias psicosociales aplicadas*. Madrid: Síntesis, 1995. 2 v.
- LLOR, Bartolomé; et al. *Ciencias psicosociales aplicadas a la salud*. Madrid: McGraw-Hill, Interamericana, 1995.
- MYERS, David G. *Psicología*. 9ª ed. Madrid: Médica Panamericana, 2011.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

- CARBELO BAQUERO, Begoña. *El humor en la relación con el paciente: una guía para profesionales de salud*. Barcelona: Elsevier, 2005.
- CASTANYER MAYER-SPIESS, Olga. *La asertividad: expresión de una sana autoestima*. 31ª ed. Bilbao: Desclée de Brouwer, 2010.
- CIBANAL JUAN, Luis; ARCE SÁNCHEZ, María del Carmen; CARBALLAL BALSÀ, María del Consuelo. *Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud*. 2ª ed. Barcelona: Elsevier, 2010.
- GÓMEZ SANCHO, Marcos. *Cómo dar malas noticias en medicina*. 3ª ed. Madrid: Arán, 2006.



Asignatura: Psicología general y del desarrollo
Código: 18380
Centro: E.U.E. CRE_UAM
Titulación: Grado en Enfermería
Nivel: Grado
Tipo: Formación básica
Nº de Créditos: 6 ECTS

- LABRADOR, Francisco Javier (ed. lit.). *Manual de técnicas de modificación de conducta*. Madrid: Pirámide, 1999.
- NAVARRO GÓNGORA, José. *Enfermedad y familia: manual de intervención psicosocial*. Barcelona: Paidós Ibérica, 2004.
- SACKS, Oliver. *El hombre que confundió a su mujer con un sombrero*. 4ª ed. Barcelona: Anagrama, 2010.
- SAPOLSKY, Robert M. *¿Por qué las cebras no tienen úlcera?: la guía del estrés*. Madrid: Alianza Editorial, 2008.
- TAZÓN ANSOLA, Pilar; GARCÍA CAMPAYO, Javier. 2ª ed. *Relación y comunicación*. Madrid: DAE, 2009.
- VALVERDE, Clara. *Comunicación terapéutica en enfermería*. Madrid: DAE, 2007.

2. Métodos Docentes / Teaching methodology

ACTIVIDADES PRESENCIALES:

- Clases teóricas: en forma de lección magistral impartidas al grupo completo.
- Clases prácticas: actividades dirigidas y/o guiadas por el profesor en pequeño grupo (lecturas reflexivas y exposiciones orales).
- Tutorías de revisión de evaluación.
- Prueba escrita.

TRABAJO AUTÓNOMO:

- Preparación y seguimiento de las actividades presenciales: lectura de materiales, estudio, elaboración de esquemas o resúmenes, etc.
- Elaboración de trabajos de evaluación continua: organización del trabajo personal y/o del grupo, búsqueda de información, realización de tareas intermedias y formateo del trabajo/s final/es.
- Preparación de la prueba escrita.

ESTUDIO PERSONAL:

Aprendizaje autónomo académicamente dirigido por el profesor a través de las tareas publicadas en la página de docencia en red (Moodle). A través de esta plataforma



virtual didáctica se facilitará información y documentación. Los estudiantes podrán exponer dudas y sugerencias a través de sus foros y entregar los trabajos realizados.

3. Tiempo de trabajo del estudiante / Student

ACTIVIDADES DEL ESTUDIANTE		Horas	%
ACTIVIDADES PRESENCIALES	Docencia presencial	47	
	Tutorías de revisión de evaluación	4	30%
	Realización de la prueba escrita	2	
	TOTAL ACTIVIDADES PRESENCIALES	53	
ACTIVIDADES NO PRESENCIALES	Docencia en red		
	Preparación evaluación continua	97	70%
	Estudio semanal		
CARGA TOTAL DE HORAS DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE		150 HORAS	100%

4. Métodos de evaluación y porcentaje en la calificación final / Evaluation procedures and weight of components in the final grade

Para la superación de la asignatura el estudiante deberá obtener al menos una nota final de 5 sobre 10, según la siguiente estructura:

CONVOCATORIA ORDINARIA

La normativa de evaluación académica de la UAM aprobada en Consejo de Gobierno de 8 de febrero de 2013 recomienda la realización de una evaluación continuada, además de una prueba escrita, para un aprendizaje óptimo. Por ello, la Escuela plantea esta fórmula como vía evaluativa preferente para la convocatoria ordinaria:



- **EVALUACIÓN CONTINUA (4 puntos):** la nota final de evaluación continua de la asignatura se obtendrá de la calificación de las actividades planteadas a lo largo del semestre (sobre 3,7 puntos) y de la mencionada calificación de presencialidad (0,3 puntos). Será necesario obtener una calificación mínima de 2 puntos sobre los 4 del total que representa la evaluación continua, para que sea sumatoria con la nota de la prueba escrita.

** Los criterios de evaluación para el curso 20-21 estarán supeditados a la normativa vigente en la ADENDA publicada al final de la guía.*

DISPENSA ACADÉMICA PARA LA PRESENCIALIDAD

Excepcionalmente, se podrá arbitrar una evaluación continuada alternativa, no presencial o con presencialidad reducida en estudiantes:

- Con matrícula parcial o estudiantes procedentes de traslados de expediente académico que hayan solicitado reconocimiento de créditos y tengan incompatibilidad horaria entre asignaturas de diferentes cursos.
- Con contrato laboral en vigor e incompatibilidad horaria entre docencia teórica de una asignatura y prácticas externas de otro curso.
- De baja médica por maternidad, enfermedad crónica o sobrevenida, con una duración de todo el semestre.
- Deportistas de alto nivel y alto rendimiento con reconocimiento de la Comunidad de Madrid (artículo 2.3 del Real Decreto 971/2007, de 13 de julio), convocados oficialmente durante todo el semestre.

Además de estos supuestos reconocidos de dispensa académica, en cuanto al requerimiento de presencialidad en la evaluación continua, el equipo de gestión académica considerará otros supuestos puntuales que pudieran reconocerse como tal, a petición del estudiante.

- **PRUEBA ESCRITA:** representa 6 puntos sobre los 10 del total de la asignatura. Se considerará superada partir de 3 puntos.
- **NO SUPERACIÓN DE EVALUACIÓN CONTINUA o PRUEBA ESCRITA:** en convocatoria extraordinaria se evaluará la parte o partes pendientes.

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

En esta segunda convocatoria, se evaluará al estudiante de la parte (evaluación continua o prueba escrita), que le haya quedado pendiente, guardándose la nota de aquello que haya superado.

- **EVALUACIÓN CONTINUA:** dependiendo de las características de la asignatura, la propuesta de evaluación continua en convocatoria ordinaria y la situación académica del estudiante, el coordinador de asignatura arbitrará una propuesta para la evaluación continua, la cual será aprobada, si procede, por la junta de evaluación.



Asignatura: Psicología general y del desarrollo
Código: 18380
Centro: E.U.E. CRE_UAM
Titulación: Grado en Enfermería
Nivel: Grado
Tipo: Formación básica
Nº de Créditos: 6 ECTS

- En el caso de la PRUEBA ESCRITA, la evaluación en convocatoria extraordinaria será siempre a través de prueba escrita, aunque podría variar la tipología de cuestiones (test, preguntas cortas, desarrollo de un tema o caso, ...)

En caso que, finalmente, la asignatura no se supere en un curso académico y sea necesario una nueva matrícula, se guardará la nota de evaluación continuada, siempre y cuando esta estuviera superada.

Si el estudiante desea realizar las actividades de evaluación continua de nuevo, deberá notificarlo al coordinador de asignatura antes de la segunda semana de clase. Esto implica la pérdida de la nota de evaluación continua del curso anterior.

5. Cronograma* / Course calendar

Consultar horarios publicados en web y cronogramas de asignatura publicados al inicio de la misma.

6. ADENDA A LA GUÍA DOCENTE CURSO 2020-2021

Según las directrices de la UAM, por medio de la siguiente adenda se modifican los criterios de presencialidad física ante la situación de pandemia POR covid 19; quedando sin efecto tan pronto la situación lo permita y se retome la normalidad académica.

ADENDA A LAS GUÍAS DOCENTES PARA LA ADAPTACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DOCENTES DEL CURSO 2020-2021 COVID-19
Actividades formativas
a) Actividades físicamente presenciales (en aula) 30%
<ul style="list-style-type: none">• Actividad 1: Trabajo dirigido en aula (medio grupo) 14 horas 30%
b) Actividades presenciales a distancia (en tiempo real)
<ul style="list-style-type: none">• Actividad 1: Clases magistrales (grupo completo) 34 horas 70%
c) Actividades no presenciales (en diferido)
<ul style="list-style-type: none">• Actividad 1: Docencia en red (cuestionarios Moodle de repaso, visionado de videos o tutoriales complementarios, ...) 30 horas 31%• Actividad 2: Tareas autónomas de evaluación continua 30horas 31 %
Sistemas de evaluación
Convocatoria ordinaria
<ul style="list-style-type: none">• Evaluación continua: 40%• Prueba final presencial: 60%
Convocatoria extraordinaria
<ul style="list-style-type: none">• Evaluación continua: 40%• Prueba final presencial: 60%
Observaciones



Asignatura: Psicología general y del desarrollo
Código: 18380
Centro: E.U.E. CRE_UAM
Titulación: Grado en Enfermería
Nivel: Grado
Tipo: Formación básica
Nº de Créditos: 6 ECTS

Las actividades presenciales a grupo completo (80 estudiantes/ capacidad del aula 95) se realizarán a distancia de manera sincrónica, hasta que se suspendan las limitaciones de aforo. El resto de actividades presenciales, realizadas a medio (40 estudiantes) o pequeño grupo (15-20 estudiantes) se llevarán a cabo de manera presencial.

Dado que las pruebas finales escritas se realizan en aulas que garantizan la distancia de seguridad (40 estudiantes / capacidad del aula 95), se han planificado las pruebas escritas como presenciales en aula.

Durante este curso académico no existirá nota vinculada a la presencialidad (0.3 puntos) de la evaluación continua. No obstante se realizará un registro de asistencia diaria a las distintas actividades presenciales.