

MEMORIA 2017

Cada vez más cerca de las personas

 Cruz Roja Española

PRESENTACIÓN



Cada año nos empeñamos en intensificar nuestro apoyo hacia aquellos que se encuentran en situación de vulnerabilidad, dentro y fuera de nuestras fronteras. Los datos obtenidos en 2017 son el resultado de miles de personas dispuestas a dedicar su tiempo a los que más lo necesitan.

En España, nuestras actuaciones se han centrado en ayudar a personas que pasan momentos difíciles y que precisan de una mano amiga. En nuestro punto de mira se encuentran especialmente las personas mayores, para

fomentar su autonomía y paliar su soledad; las mujeres, para luchar contra la desigualdad y la violencia de género, y la infancia y juventud en dificultad social. Un año más también hemos centrado nuestro esfuerzo en apoyar a las personas que sufren mayores dificultades para acceder al mercado de trabajo, como los jóvenes con escasa cualificación, los mayores de 45 años, o las personas desempleadas de larga duración. Nuestros proyectos van dirigidos a conseguir igualdad de condiciones para acceder a un puesto de trabajo que les garantice unos medios de vida sostenibles para ellos y sus familias.

En el ámbito internacional, es indudable que en los últimos tiempos los conflictos y la pobreza obligan a millones de personas a abandonar sus hogares y emprender el camino hacia Europa para salvar su vida. España se ha convertido en 2017 en el tercer país europeo que más personas inmigrantes recibe, cerca 20.000 hicieron uso de nuestro Programa de Acogida e Integración. En Cruz Roja trabajamos por lograr la adaptación a su nueva vida, con acciones que van desde la acogida hasta la integración.

El año 2017 también se ha caracterizado por la gran actividad de huracanes en el Atlántico y por la presencia de importantes terremotos que han asolado diferentes partes del mundo. Desde Cruz Roja hemos unido esfuerzos para poder hacer llegar a las personas más afectadas todo tipo de ayuda. Asimismo, hemos centrado nuestros esfuerzos en apoyar a millones de personas en 54 países, mejorando sus medios de vida, y el acceso al agua y al saneamiento, entre otros.

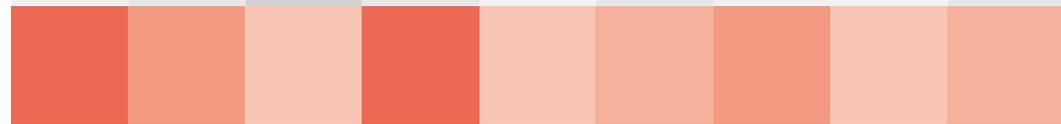
Nuestra labor humanitaria es una realidad gracias al esfuerzo de las más de 200.000 personas voluntarias y 1.350.000 personas socias que con sus aportaciones hacen posible el trabajo de nuestra organización. Desde aquí quiero agradecerles su importante labor y destacar su valor: Cruz Roja no sería posible sin ellas.

Agradezco también el apoyo a las administraciones públicas y al sector empresarial, gracias a sus aportaciones hemos podido ayudar a más de 11 millones de personas.

Por último, una mención especial para todos los que colaboráis con Cruz Roja, una vez más os agradezco vuestra solidaridad y compromiso y os pido que sigáis caminando con nosotros, para seguir cerca de los que más lo necesitan.

Javier Senent García
Presidente de Cruz Roja Española

Personas Beneficiarias 2017



ámbito nacional
3.747.318
personas beneficiarias



ámbito internacional
5.019.214
personas beneficiarias



sensibilización
2.481.295
personas beneficiarias



ATENCIÓN A PERSONAS VULNERABLES

 personas en situación de extrema vulnerabilidad
471.744 
 personas usuarias

 personas solicitantes de asilo y refugiadas
19.873 
 personas usuarias

 mujeres en dificultad social
29.950 
 personas usuarias

 infancia y jóvenes en dificultad social
42.796 
 personas usuarias

 personas mayores, dependientes y cuidadoras
225.447 
 personas usuarias

 personas con discapacidad
42.329 
 personas usuarias

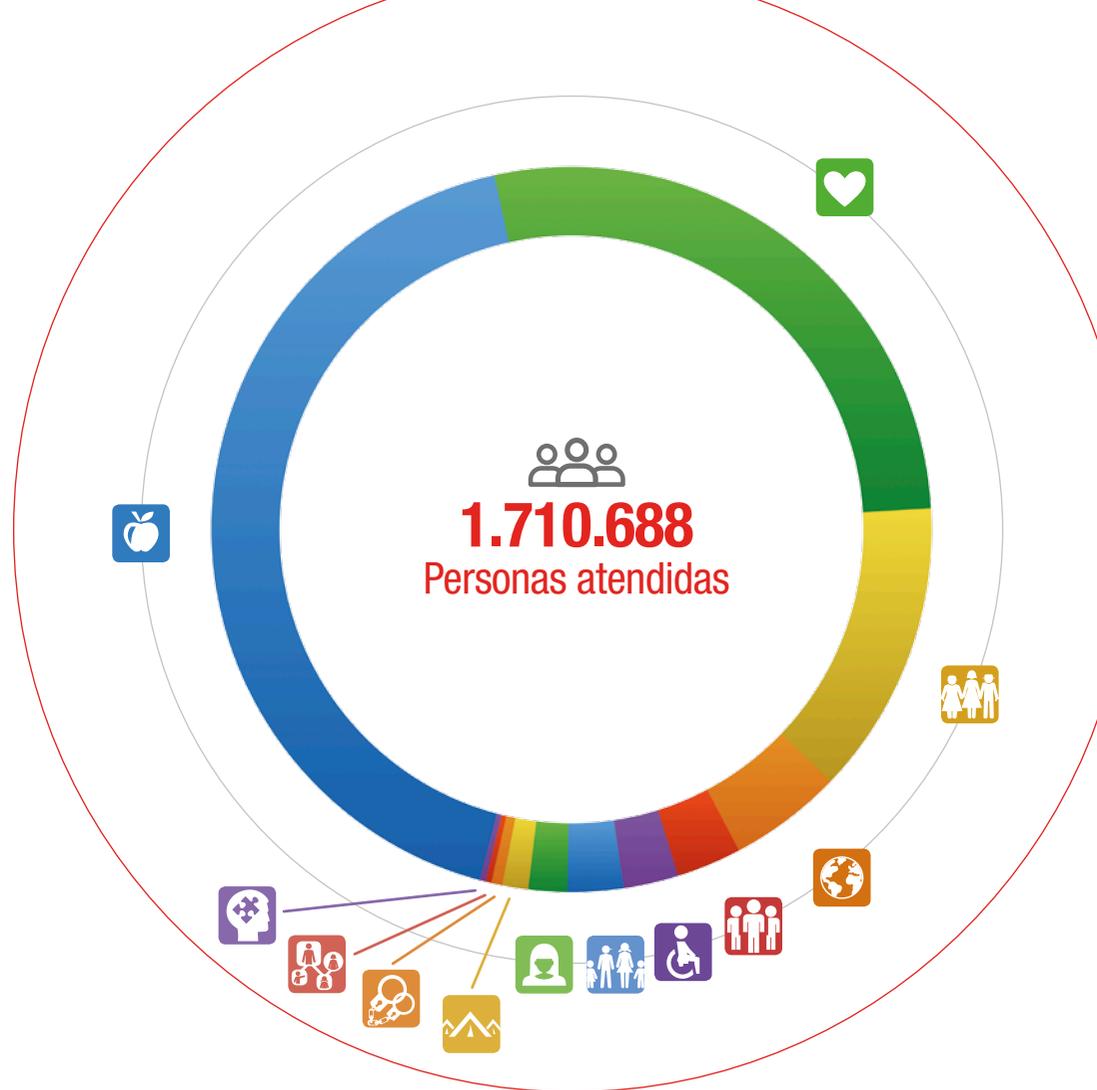
 personas inmigrantes
87.254 
 personas usuarias
www.migrar.org
194.542
 visitas

 personas reclusas y exreclusas
8.588 
 personas usuarias

 restablecimiento del contacto familiar Servicio Social Internacional (SSI)
4.500 
 personas usuarias

 personas afectadas por enfermedad mental
299 
 personas usuarias

 otros colectivos
49.877 
 personas usuarias



 plan de ayuda alimentaria
728.031 
 personas beneficiarias **+44.000.000 kg./l.**
 distribuidos

Innovación tecnológica para soluciones sociales

- Se han iniciado **dos proyectos de innovación, promovidos por la Comisión Europea**, que contribuyen a compartir el conocimiento y reforzar la colaboración con otras entidades de investigación, universidades y empresas de ámbito europeo.
- Cruz Roja Española se ha incorporado a la **Red Europa de Innovación, promovida por la Comisión Europea**, para el Envejecimiento Activo y Saludable. (EIP on AHA).
- Hemos lanzado el proyecto www.orientatech.es, junto con Fundación de Tecnologías Sociales (TEC-SOS) y Fundación Vodafone. Una iniciativa sin ánimo de lucro para dar a conocer las nuevas soluciones TIC de utilidad para fomentar la autonomía personal y el envejecimiento activo.

EMPLEO PARA COLECTIVOS VULNERABLES



El 17% del total son personas mayores de 45 años en situación de desempleo de larga duración, se mantiene constante respecto a 2016.



El 26% de la población extranjera extracomunitaria activa está en paro, 10 puntos por encima de la población autóctona. Su vulnerabilidad está definida, además de por una baja empleabilidad, por el hecho de sufrir discriminación basada en el origen, en el mercado laboral.



18% es la tasa de desempleo entre las mujeres, 3 puntos más alta que la masculina. A raíz de la crisis muchas mujeres mayores de 45 años buscan un empleo casi siempre no cualificado por carecer de formación.



- Personas inmigrantes **29.049**
- Jóvenes con baja o nula cualificación **19.883**
- Otros **18.380**
- Mujeres en dificultad social **12.176**
- Solicitantes de asilo **3.214**
- Personas discapacitadas **2.177**
- Personas drogodependientes **604**
- Personas reclusas y exreclusas **370**



20.948 accedieron a un puesto de trabajo

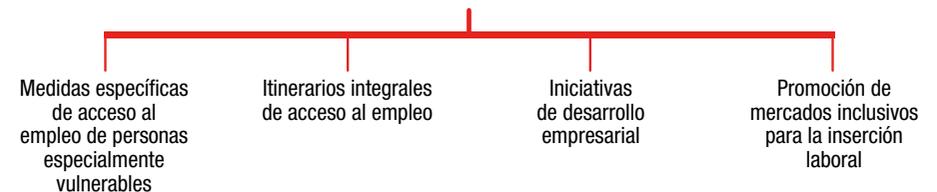


tasa de inserción laboral en proyectos de itinerarios



94 media de horas de intervención

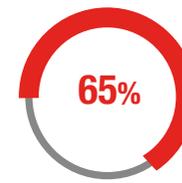
programas de empleo



perfil sociodemográfico



personas de 25 a 54 años



nula o baja cualificación



personas desempleadas o inactivas



en desempleo hace menos de un año



en desempleo entre uno y dos años

cooperación empresarial para la inserción laboral | **11.953** empresas colaboradoras

alianzas para la promoción de mercados inclusivos | **33.107** alianzas

JUVENTUD

Participantes: 656.687 

Voluntariado: 18.414 

desarrollo institucional

Engloba todos los proyectos que comparten como objetivo hacer una Cruz Roja Juventud, una Cruz Roja Española y, en definitiva, un Movimiento Internacional más fuerte. Este año, especialmente centrado en recuperar el carácter asociativo de la sección juvenil o la finalización del primer año del estudio que se está realizando junto a la Asociación Española para la Prevención del Acoso Escolar (AEPAE).

participación

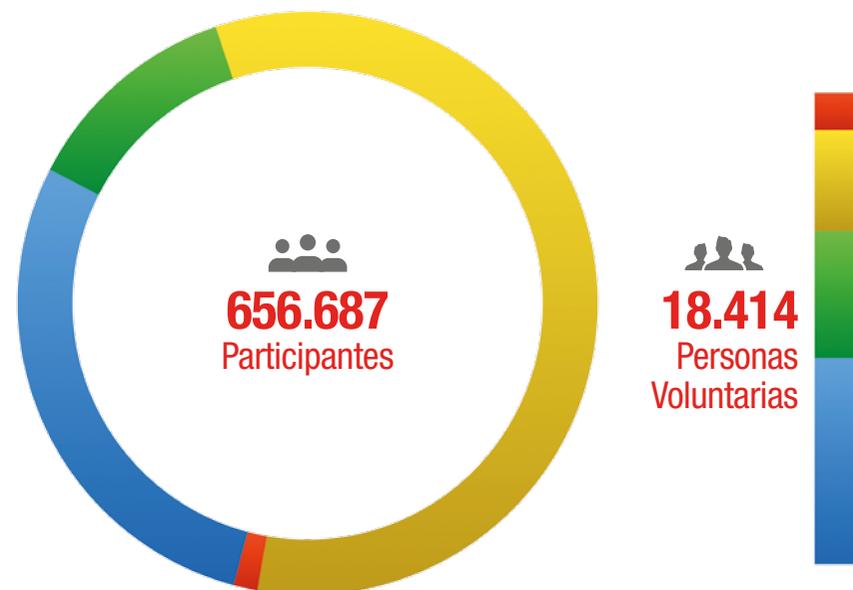
En el programa de Participación hay que destacar proyectos como PINEO (promoción de la participación infantil y juvenil) y Ocio y Tiempo Libre, así como las actividades de verano como campamentos y espacios de ocio para niños, niñas y jóvenes.

intervención e inclusión social

Engloba todos los proyectos que persiguen como prioridad la inclusión social de niños, niñas y jóvenes. Hemos acentuado el esfuerzo por convertir el 2 de mayo, Día Internacional de la Lucha contra el Acoso Escolar, en una acción de referencia para la sección juvenil. A destacar además la Atención a la Infancia Hospitalaria y otras acciones como «El juguete educativo».

sensibilización y prevención

Este programa recoge todos aquellos proyectos que buscan generar cambios actitudinales alrededor de las temáticas de Educación Ambiental, Educación para el Desarrollo, Perspectiva de Género, Educación para la Salud y Prevención de Conductas Violentas.



 Intervención e inclusión social
189.876  **11.294** 

 Sensibilización y Prevención
386.100  **5.357** 

 Participación
81.821  **6.772** 

 Desarrollo Internacional
885  **2.052** 

ESTUDIOS E INNOVACIÓN SOCIAL

Acciones destacadas

 **Acelerador Global de Innovadores de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y la Media Luna Roja**

 **Estrategia de Activación Juvenil: 52 planes de trabajo territoriales**

Favorece la intervención con jóvenes como participantes de programas y en el voluntariado

 **Laboratorios de ideas**

- cooperación público-privada
- metodologías para la innovación social.

 **Social + Laboral = Inclusión Activa**

Informes, boletines y estudios

 **Boletines sobre vulnerabilidad social**

- Boletines Autonómicos sobre la situación de la infancia en vulnerabilidad social
- Nº 14 Las mujeres víctimas de violencia de género atendidas en el servicio ATENPRO
- Nº 15. La vulnerabilidad social y la exclusión digital de las personas atendidas.

 **Transversalidad de Género en Cruz Roja Española**

 **Investigaciones Iniciadas en 2017**

- Boletín sobre la vulnerabilidad social de las personas refugiadas atendidas por CRE
- Boletín sobre el Programa del Fondo Europeo para ayuda a los más Desfavorecidos (FEAD)
- Boletín sobre la vulnerabilidad social asociada a la vivienda y pobreza energética

 **Buenas Prácticas**

COOPERACIÓN INTERNACIONAL

ÁREAS GEOGRÁFICAS DE INTERVENCIÓN Y EMERGENCIAS

Presupuesto: 77.187.603 € Proyectos: 305

Personas beneficiarias: 5.019.214 Países: 56

Proyectos Área General

2 países **31** proyectos

7.970.719 € presupuesto

1.213.123 personas beneficiarias

América

20 países **105** proyectos

20.531.357 € presupuesto

1.158.419 personas beneficiarias

Sectores principales:
Medios de Vida · Gestión del Riesgo · Agua
Saneamiento y Promoción de Higiene
Derechos Humanos y Violencia



Europa **5** países **14** proyectos

6.180.592 € presupuesto

77.317 personas beneficiarias

Sectores principales:
Ayuda de Emergencia o Catástrofe
Salud · Apoyo a Organizaciones no Gubernamentales

Asia y Oceanía

8 países **29** proyectos

11.036.593 € presupuesto

249.323 personas beneficiarias

Sectores principales:
Medios de Vida
Preparación para Desastres

Oriente Medio **3** países **20** proyectos

4.800.170 € presupuesto

82.778 personas beneficiarias

Sectores principales:
Salud · Apoyo a Organizaciones no Gubernamentales

África **18** países **106** proyectos

26.668.170 € presupuesto

2.238.254 personas beneficiarias

Sectores principales:
Seguridad alimentaria · Medios de Vida · Salud
Agua y Saneamiento · Preparación para Desastres

emergencias

①

②

Atlántico: Harvey, Irma y María
Huracanes

11 Toneladas
de ayuda humanitaria en Cuba

4.500
bidones del almacenaje de agua

2.000
familias beneficiarias en Cuba

7.250
familias reunificadas en Puerto Rico

BANGLADESH
Lluvias monzónicas y conflictos

+8.000.000
afectados por inundaciones

611.000
migrantes desde Myanmar

18.798
personas beneficiarias

SALUD



Voluntariado: 4.831

Alcance obtenido entorno online: 6.210.288

Promoción de la salud
125.162 voluntarios **115.976** beneficiarios

Atención y prevención VIH-Sida
87.030 voluntarios **77.872** beneficiarios

Prevención de accidentes
68.897 voluntarios **1.342** beneficiarios

Atención y prevención adicciones
39.418 voluntarios **606.869** beneficiarios

Prevención enfermedades transmisibles
30.374 voluntarios **38.915** beneficiarios

Prevención enfermedades no transmisibles
20.020 voluntarios **2.397** beneficiarios

Centros Sanitarios

22.765
pacientes ingresados

741
camas

33.426
intervenciones quirúrgicas

256.028
población atendida

Centros de Transfusión de Sangre

113.788
unidades de sangre recogidas en la Comunidad de Madrid

41.881
unidades de sangre recogidas en el Principado de Asturias

Escuelas de Enfermería

112
diplomados

Centros de Reconocimiento Médico

34.798
certificados médicos

SOCORROS Y EMERGENCIAS

Personas atendidas: **255.689**

Voluntariado: 69.274



situaciones destacadas en 2017

Los fenómenos meteorológicos adversos, principalmente olas de frío con nevadas y fuertes vientos, e inundaciones.

Los incendios forestales en época estival, con especial intensidad en Huelva, León, Madrid, Galicia, Navarra y Las Palmas de Gran Canaria.

Aumento del 130% en la llegada de personas inmigrantes por las fronteras marítimo terrestres españolas.
24.218 personas atendidas.

Atentados terroristas en Barcelona: 2.200 atendidos en 10 días dispositivo avituallamiento

89 Equipos de Respuesta Inmediata ante Emergencias (ERIE)

MEDIO AMBIENTE

Personas participantes: **73.315**

Voluntariado: 2.930

calidad ambiental



mejora socioambiental



DIFUSIÓN DE PRINCIPIOS Y VALORES

Referencias de noticias: **190.000** 

Valoración económica: 775.000.000 €

Impacto de audiencia:
69 millones
de personas

noticias por medios



redes sociales



herramientas de comunicación corporativa



centro de documentación

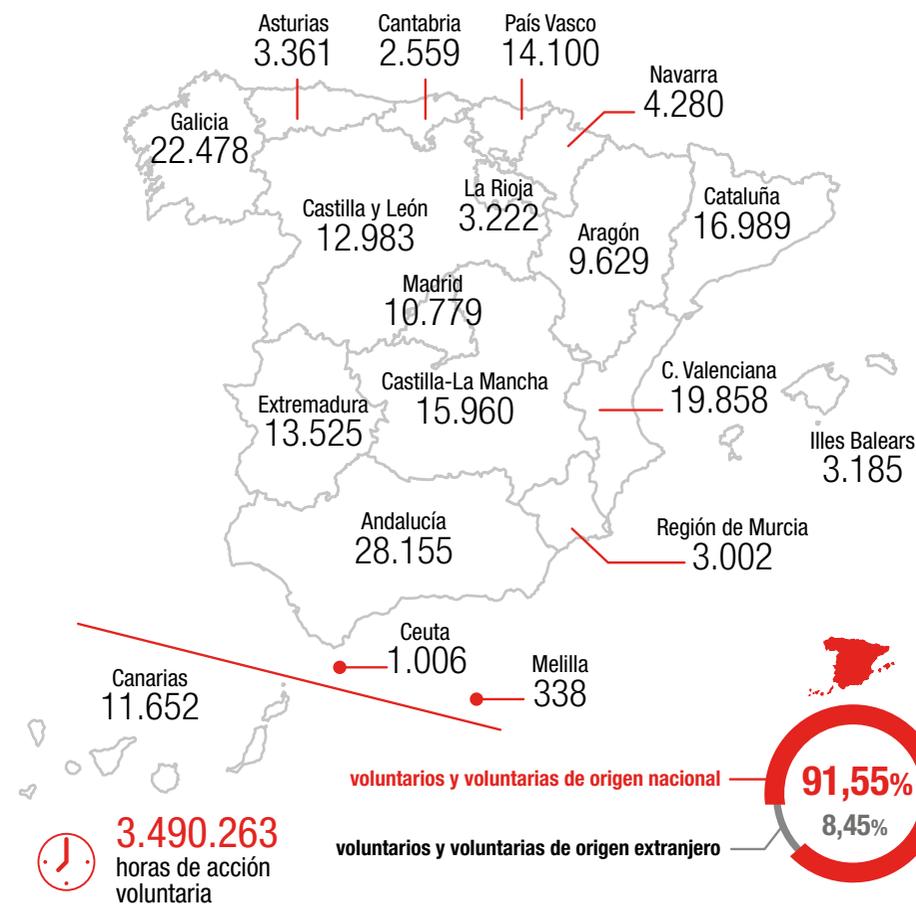
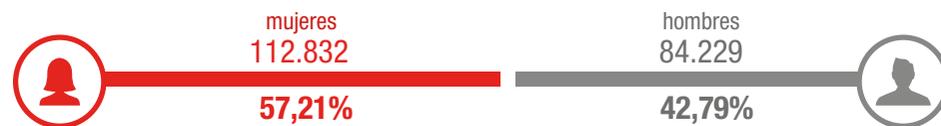


formación



VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN

Voluntariado en España: **197.061**



principales actividades realizadas por el voluntariado



ACTIVIDADES CON EL ENTORNO



SOCORROS Y EMERGENCIAS
661.480

CRUZ ROJA JUVENTUD
491.252

SALUD
214.061

MEDIO AMBIENTE
82.101

VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN
27.101

INTERVENCIÓN SOCIAL
170.374

COOPERACIÓN INTERNACIONAL
59.080

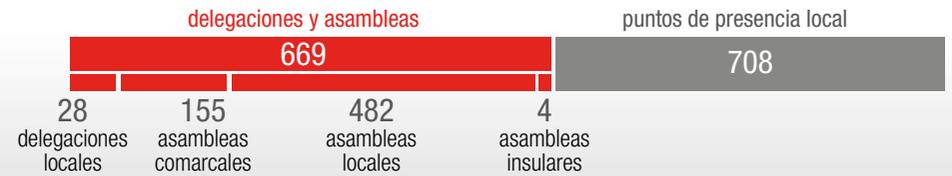
EMPLEO
50.244

CAPTACIÓN DE FONDOS
13.555

OTRAS ÁREAS
12.047

DESARROLLO LOCAL

Presencia territorial: **1.277** puntos actividad



PERSONAL LABORAL

Plantilla: **11.808**



personal laboral por oficinas y centros sanitarios



formación

336
acciones formativas

5.950
participantes

plan de igualdad (2016-2019)

54% acciones cumplidas o en desarrollo (en plazo hasta 2019)

convenios colectivos negociados

14
provincias

CAPTACIÓN DE FONDOS

Socios:
1.342.235

Aumento anual: 35.891
Ingresos socios: +134 millones €

Donantes: +4,9 millones €

aportación proyectos internacionales



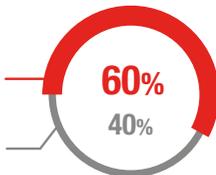
aportación proyectos en España



Sorteos:
+57.000.000 €

El Sorteo de Oro de la Cruz Roja obtuvo unos ingresos de 34.775.570€.

El resto, bien por fraccionamientos de lotería (7.237.512€) como por el sorteo que el Estado cede a Cruz Roja (15.071.930€)



Colaboración con empresas:
+12.940.713 €



Cuentas



Cuentas anuales e informe auditoría disponibles en cruzroja.es

ingresos (en miles de euros)

Captación de recursos	198.432
Ventas y prestación de servicios	178.598
Subvenciones públicas	187.164
Donaciones privadas	37.808
Imputación Subvenciones Inmovilizado	10.739
Ingresos accesorios	3.542
Exceso de provisiones	1.108
Otros resultados	1.108

total ingresos actividad ordinaria 618.499

Resultados enajenación inmovilizado	8.052
Ingresos financieros	1.285
Inversiones	38.569

gastos (en miles de euros)

Gastos de personal	303.004
Servicios exteriores	99.745
Otros gastos actividad	83.215
Aprovisionamientos y trab. externos	75.295
Dotación Amortización Inmovilizado	29.679
Tributos	776
Pérdidas por deterioro	-805

total gastos actividad ordinaria 590.909

Excedente sin resultados enajenación	27.590
Excedente de explotación	35.642
Gastos financieros	1.150
Excedente financiero	135
Excedente total del ejercicio	35.777

CENTROS DE COORDINACIÓN

Atención Teleasistencia: **7.184.065**

Recursos humanos: 1.622



Teleasistencia Domiciliaria y Móvil para personas mayores

2.900.000 llamadas de seguimiento
3.200.000 llamadas de urgencia

LOPE (Servicio de Telelocalización de personas enfermas de Alzheimer)

105.698 llamadas

Atención y Protección a Víctimas de Violencia de género (ATENPRO)

626.000 llamadas de seguimiento
325.000 llamadas de urgencia

Seguimiento de actividades en emergencias

Intervenciones de Salvamento Marítimo

Transporte Sanitario Urgente



Teléfono de información permanente

902 22 22 92

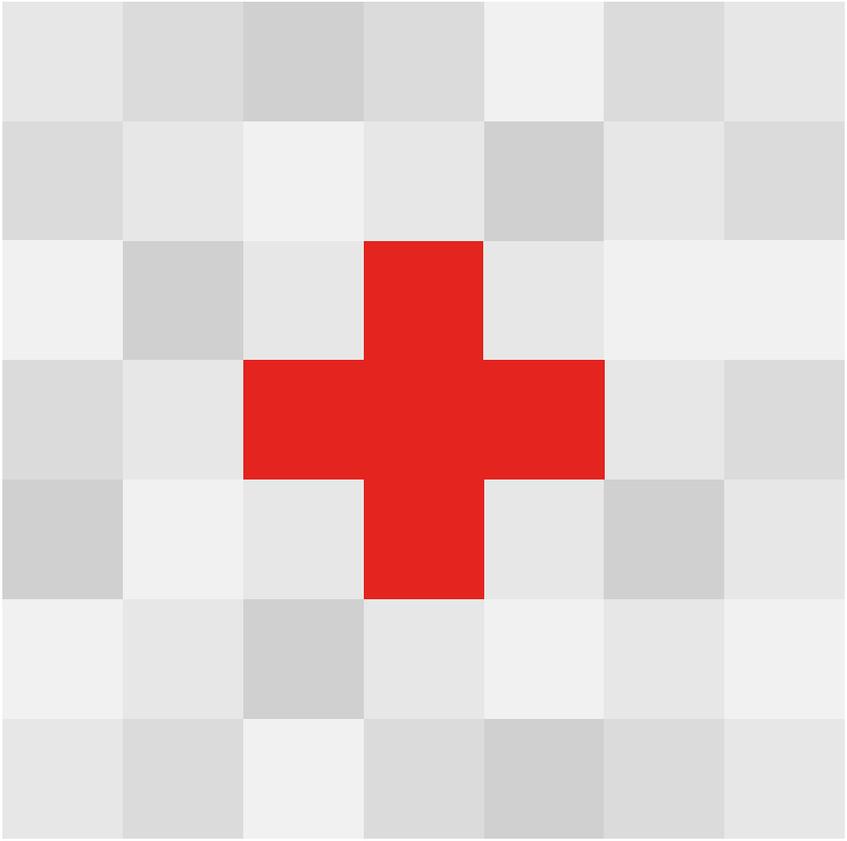
otros aspectos destacables

red de radio

geolocalización
706 vehículos

videoatención
2.530 actividades

respuesta inmediata



www.cruzroja.es

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española