

Humanidad

Imparcialidad

Neutralidad

Independencia

Carácter voluntario

Unidad

Universalidad

memoria2004



Humanidad el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza, bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos **imparcialidad** no hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social ni credo político. Se dedica únicamente a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes **neutralidad** con el fin de conservar la confianza de todos, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso e ideológico **independencia** el movimiento es independiente. Auxiliar de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento **carácter voluntario** es una institución de socorro voluntario y de carácter desinteresado **unidad** en cada país sólo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio **universalidad** el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.

memoria2004

Presentación 7

Colectivos vulnerables 9

Personas mayores **12**
 Discapacitados **13**
 Refugiados **14**
 Inmigrantes **15**
 SIDA **19**
 Población reclusa **22**
 Drogodependencias **23**
 Búsquedas y Servicio Social Internacional **26**
 Mujeres en dificultad social **27**
 Infancia y jóvenes en dificultades **29**
 Inclusión social y lucha contra la pobreza **33**
 Plan de empleo **36**

Cruz Roja Juventud 43

Área de Promoción y Educación para la Salud **46**
 Área de Intervención e Inclusión social **47**
 Área de Educación para el Desarrollo y Cooperación Internacional **48**
 Área de Perspectiva de Género y Coeducación **49**
 Área de Educación Ambiental y Sostenibilidad **50**
 Participación **51**

Cooperación internacional 53

África **57**
 América **62**
 Asia y Oriente Medio **69**
 Europa y Asia Central **74**
 Delegados **78**
 Unión Europea **79**
 Agencia Española de Cooperación (AECI) **80**

Socorros y salud 81

Socorros y emergencias **83**
 Hospitales **85**
 Centro de Coordinación **87**
 Prevención y promoción de la salud **88**

Difusión de principios y valores / Formación / Derecho Internacional Humanitario 89

Comunicación **91**
 Portal CRE **92**
 Revista **93**
 Centro de Documentación **93**
 Formación **94**
 Red de Promotores en Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario **96**

Voluntariado / Socios / Desarrollo Local 97

Voluntariado **99**
 Socios **103**
 Trabajadores **103**
 Desarrollo Local **104**

Calidad / Sistemas / Asuntos jurídicos 105

Sistemas de Calidad **107**
 Sistemas de Información **108**
 Jurídico **110**

Asuntos económicos / Captación de fondos 111

Información económica **113**
 Captación de fondos y sorteos **115**
 Donantes **116**
 Colaboración empresarial **117**

Anexos 119

Resumen de datos **121**
 Comisión Nacional de Finanzas **124**
 Comisión Nacional de Garantías de Derechos y Deberes **124**
 Comité Nacional **125**
 Comités Autonómicos y Provinciales **126**

Memoria e informe de auditores 129

Presentación



Tengo el gusto de presentarles la *Memoria de actividades* correspondiente al año 2004 con la finalidad de darles cuenta de los resultados y de la gestión llevada a cabo, y para tratar de que sirva como punto de encuentro con todas aquellas personas, instituciones y organizaciones que nos prestan de forma desinteresada su capital humano, su tiempo y recursos materiales.

Nuestra actividad viene marcada por los principios fundamentales que conforman el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, del que formamos parte hace más de 140 años. Principios que tienen su razón de ser en prevenir y aliviar el sufrimiento de las personas en todas las circunstancias. Sin perder esta esencia, y conforme al Plan de Acción establecido por la Asamblea General de Cruz Roja Española, nuestro trabajo se ha centrado en un variado conjunto de esferas que incluye la intervención social con los más desfavorecidos, los socorros y emergencias, la cooperación internacional, la formación o la propia labor con el voluntariado.

Entre las actividades de 2004, quisiera señalar dos acontecimientos: uno que afectó a la sociedad española, el atentado del 11 de marzo, y otro, que conmocionó al mundo, el terrible maremoto del 26 de diciembre que asoló el sur de Asia.

El atroz atentado terrorista del 11 de marzo supuso un gran reto en lo que respecta a los dispositivos de emergencia de Cruz Roja Española, pues tuvimos que desarrollar al mismo tiempo actividades de atención sanitaria, evacuación de heridos, intervención psicosocial con familiares, apoyo a los equipos forenses, líneas telefónicas de atención y servicio de búsquedas internacionales.

La otra circunstancia especial que puso en marcha nuestra capacidad operativa en el plano internacional fue el maremoto que asoló el sur de Asia, que activó en apenas unos días un dispositivo de intervención que incluía un importante elenco humano y técnico especializado en emergencias.

Nuestros programas se han visto incrementados en el número de beneficiarios y en lo que a la propia actividad se refiere. Además, hemos podido enviar, gracias a la generosidad de ciudadanos, organismos públicos y empresas, más de una docena de aviones con ayuda humanitaria a diferentes puntos entre los que resalta Darfur, en Sudán. Además, en más de cincuenta países hemos consolidado nuestros proyectos de cooperación al desarrollo.

Quiero agradecer el apoyo recibido del voluntariado, colaboradores, técnicos, profesionales, presidentes, socios, empresas e instituciones que con su ilusión, dedicación y profesionalidad hacen realidad día a día la labor de Cruz Roja Española.

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke, representing the signature of Juan Manuel Suárez del Toro.

Juan Manuel Suárez del Toro
Presidente de Cruz Roja Española



Colectivos vulnerables



Colectivos vulnerables

Colectivos vulnerables

2004

	Usuarios	Voluntarios
Personas mayores	294.892	12.711
Discapacitados	32.375	2.824
Refugiados	2.821	152
Inmigrantes	178.411	2.772
Afectados de SIDA	25.092	404
Población reclusa	12.296	345
Drogodependencias	39.973	471
Búsquedas, mensajes y SSI	1.606	56
Reagrupación familiar	47	3
Mujeres en dificultad social	6.681	328
Infancia y jóvenes en dificultades	49.611	2.718
Personas sin hogar	18.533	395
Otros	2.891	110
Total	665.229	23.289
Alimentos para la solidaridad	997.924	1.215
Total general	1.663.153	24.504

Personas mayores

CRE continúa adaptando el Programa de Personas Mayores a las nuevas realidades del fenómeno del envejecimiento poblacional.

Cruz Roja Española desempeña un papel activo en la provisión de apoyo, protección social y cuidados a las personas mayores más vulnerables, incluyendo servicios sociosanitarios orientados tanto a la prevención, como a la asistencia y a la rehabilitación.

Se trata de reforzar las acciones dirigidas por un lado a la prevención de situaciones de dependencia y por otro al apoyo a las familias cuidadoras de personas dependientes.

Los proyectos desarrollados con este colectivo se organizan en cuatro grupos.

El primero es el de los proyectos que favorecen la permanencia de las personas mayores en el entorno habitual. Suponen una alternativa a la institucionalización en residencias y se orientan a disminuir el aislamiento social y la prevención del deterioro físico que conlleva. Son los proyectos de Ayuda a Domicilio Básica, Ayuda a Domicilio Complementaria, Teleasistencia, Ayudas Técnicas, Transporte Adaptado, Cen-

tros de Día y el de Estancias Diurnas.

El segundo lo constituyen los proyectos de apoyo a las personas dependientes y sus familiares, con los proyectos de Apoyo Temporal a Familias con Personas Mayores Dependientes.

El tercer grupo sería el de los proyectos destinados a mayores que carecen de vivienda o no pueden vivir solos por necesitar una atención continuada. Los proyectos aquí englobados son los de Viviendas Tuteladas, Acogimiento Familiar y Residencias.

Y un cuarto grupo conformado por los proyectos destinados a potenciar la integración de los mayores en la sociedad y las relaciones intergeneracionales. Lo integran los proyectos de Envejecimiento Saludable, Actividades de Ocio y Tiempo Libre, Voluntariado de Mayores, Dinamización de Centros Externos y el de Abuelos-Nietos.

El 1 de octubre, Día Internacional de las Personas Mayores, la institución se hizo eco de un tema muy debatido en la actualidad en nuestro país: la dependencia. Por eso se elaboró el *Manifiesto sobre los Cuidadores y la Dependencia*, en el que se hizo hincapié en que el sistema de protección social y sanitaria tiene que hacer un esfuerzo para garantizar el derecho de las personas mayores dependientes y de quienes les prestan cuidados para tener una vida digna.

En la labor llevada a cabo con las personas mayores participaron 12.711 voluntarios.



Personas mayores

	2004
	Usuarios
Ayuda a domicilio básica y complementaria	23.486
Ayudas técnicas	486
Centros de día y estancias diurnas	2.847
Envejecimiento saludable e información y asesoramiento ¹	25.349
Teleasistencia domiciliaria	99.915
Transporte adaptado	14.000
Proyectos de apoyo a las personas dependientes y sus familiares ²	7.031
Proyectos destinados a fomentar la integración de las personas mayores en la sociedad y las relaciones intergeneracionales ³	47.000
Proyectos destinados a mayores que carecen de vivienda o no pueden vivir solos por necesitar una atención continuada ⁴	3.588
Plan nacional de actuaciones preventivas de los efectos de los excesos de temperatura sobre la salud (ola de calor)	66.328
Otros	4.862
Total	294.892

1. En 2004 la institución apostó por las acciones preventivas de situaciones de dependencia a través de hábitos saludables, aprendizaje a lo largo de toda la vida y actividades físicas (talleres de psicomotricidad, etc.).

2. Apoyo a familias con personas mayores dependientes y los proyectos de respiro.

3. Actividades de ocio y tiempo libre, voluntariado de mayores, dinamización de centros externos y abuelos-nietos.

4. Viviendas tuteladas, acogimiento familiar y residencias.

Discapacitados

Según los datos de la Encuesta sobre Discapacidad, Deficiencias y Estado de Salud, 1999, la población con discapacidad en España se cifra en 3.528.221 personas, lo que indica que un 9% de la población padece algún tipo de discapacidad, de la cual más de la mitad son mujeres.

Durante el año 2004 la actuación de Cruz Roja Española con las personas con discapacidad se ha centrado en cinco áreas de trabajo: promoción de la salud, prevención de deficiencias, integración comunitaria y vida autónoma; educación especial y formación para el empleo; y participación e integración en la vida social.

En el marco de sus proyectos basados en las nuevas tecnologías para la prevención de riesgos y el apoyo a personas en situación de dependencia, Cruz Roja Española firmó un acuerdo con el Imsero, en colaboración con la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP) y con Cáritas Española, en el marco del Plan Nacional de Actuaciones Preventivas de los Efectos del Exceso de Temperaturas sobre la Salud.

Dicho proyecto pretendía prevenir sobre los efectos de las temperaturas extremas a diferentes grupos vulnerables: personas mayores, personas con cualquier tipo de discapacidad, enfermos crónicos, población infantil, personas que sufren la exposición continuada al calor, entre otros.

Dentro de este Plan se llevaron a cabo actividades de sensibilización, asesoramiento y respuesta a consultas, a través de un sistema de agendas que tiene como soporte un *contact center*.

Tales actividades ayudaron a aumentar la capacidad de prevención individual para afrontar el calor, a través de la aplicación de medidas fáciles y accesibles. Estas acciones se desarrollaron entre el 15 de junio y el 15 de septiembre de 2004. 74.326 usuarios de toda España se beneficiaron del proyecto, de los cuales el 89% eran personas mayores y el 11% personas con discapacidad. Un 71% eran mujeres.

Durante 2004, se ha conseguido la renovación del Certificado de Calidad del proyecto de Teleasistencia

Domiciliaria para personas mayores y personas con discapacidad. Asimismo, se ha editado el *Manual de Formación para Voluntariado de Seguimiento de Teleasistencia*. Se realizó un proyecto piloto de Teleasistencia Móvil que consiste en ofrecer a los usuarios una atención inmediata y a distancia fuera de su domicilio habitual, asegurando una respuesta rápida a las eventualidades que les puedan sobrevenir las 24 horas del día, los 365 días del año.

En esta actividad participaron 2.824 voluntarios.



Discapacitados

	2004
	Usuarios
Atención a discapacitados en playas	4.908
Atención soporte e integración	141
Ayuda a domicilio básica	231
Ayuda a domicilio complementaria	318
Ayudas técnicas	7.432
Centros de día	18
Centros de educación especial y ocupacionales	235
Información, orientación e intermediación laboral	411
Ocio y tiempo libre	2.077
Plan nacional de actuaciones preventivas de los efectos de los excesos de temperatura sobre la salud (ola de calor)	8.198
Teleasistencia domiciliaria	286
Otros	38
Transporte adaptado ¹	8.082
Total	32.375

1. En 2003 también se consideró aquí personas mayores y en 2004 se consideran sólo discapacitados.

El Programa de Refugiados pretende ofrecer las condiciones de acogida suficientes para asegurar un nivel de vida digno a personas que llegan a nuestro país en busca de protección

Refugiados

Desde los distintos servicios que contempla el Programa de Refugiados se pretende ofrecer las condiciones de acogida suficientes para asegurar un nivel de vida digno a personas que llegan a nuestro país en busca de protección y que carecen de recursos suficientes.

Esta intervención se proyecta a lo largo de las distintas fases del procedimiento de asilo, a través de diferentes servicios que facilitan el acceso a unas condiciones básicas para la acogida: información sobre el proceso de asilo y redes sociales de referencia, alojamientos de urgencia y acogida temporal, atención sanitaria y psicológica, prestaciones económicas de carácter asistencial, asesoramiento y apoyo para el empleo, vivienda más área formativo-cultural.

Como muchas otras ONG y entidades implicadas en el apoyo a los solicitantes de asilo, refugiados, inmigrantes y personas desplazadas, CRE participa en foros europeos que desarrollan tareas de abogacía social y analizan modelos de protección social y jurídica para estas personas. Uno de ellos es la Plataforma PERCO, constituida por las Sociedades Nacionales Europeas de CR. En este año, la Plataforma ha trabajado sobre temas como inmigración irregular, retorno, lucha contra la discriminación y centros de detención.

La institución participa también en proyectos de carácter transnacional, cofinanciados por la UE, dirigidos al intercambio de experiencias y a completar los recursos existentes. Cruz Roja está desarrollando el proyecto ENEAS-EQUAL (promovido por la Secretaría de Estado de Emigración e Inmigración), dentro de la Iniciativa Comunitaria EQUAL, cuyo objetivo es promover la inserción sociolaboral de los solicitantes de asilo. Además, desde el ejercicio 2001 se están llevando a cabo proyectos de acogida, integración y repatriación voluntaria, con la cofinanciación del Fondo Europeo para los Refugiados (FER).

A través del servicio de urgente necesidad se realiza la acogida en aeropuertos, puertos y otros puestos fronterizos. Otro servicio de Acogida Temporal se lleva a cabo en los centros de Cruz Roja ubicados en Puente Genil (Córdoba), Torrelavega (Cantabria), Logroño (La Rioja) y Alicante, donde se gestionan, con una capacidad total de 100 plazas, las acogidas temporales de solicitantes de asilo y las de personas desplazadas.

Financiado a través del Fondo Europeo para los Refugiados (FER) y del Convenio con el IMSERSO (asumido en marzo por la Dirección General de Integración de los Inmigrantes), se lleva a cabo un proyecto de acogida temporal para jóvenes solicitantes de asilo en Salamanca, que ha atendido en este año a 10 usuarios.

Otros servicios son los de carácter sanitario, de carácter psicológico, las prestaciones de carácter asistencial, las de carácter educativo-cultural, de apoyo a la integración (vivienda, empleo y atención a menores) y de integración de personas que gozan de protección internacional, en situación de vulnerabilidad.

En esta labor han participado 152 voluntarios.

Refugiados

	2004
	Usuarios
Urgente necesidad	927
Centros de acogida temporal	125
Carácter sanitario	1.048
Intervención psicológica	1.025
Prestaciones económicas	1.038
Prestaciones educativo-culturales ¹	22
Acogida en aeropuertos	866
Jóvenes acogidos	10
Ayuda a la integración	45
Ayudas para prótesis	3
Total²	2.821

1. Proyecto en que se facilitan becas para ayuda a la compra de libros y matriculación en cursos.

2. El número total de beneficiarios no coincide con la suma por proyectos ya que la misma persona se ha beneficiado de varios proyectos.



Inmigrantes

Las causas de la migración son variadas, pero están casi siempre ligadas a una combinación de circunstancias existentes en los países de origen, como la falta de oportunidades sociales y económicas, y la percepción de que esas oportunidades sí existen en el país de destino.

La complejidad del escenario de la inmigración en Europa preocupa claramente a la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y la Media Luna Roja. Las Sociedades Nacionales de Cruz Roja europeas nos encontramos en una situación clave para afrontar un reto de estas características.

Aún cuando el volumen de la población inmigrante en relación a la población autóctona sigue siendo inferior al que se da en otros países de nuestro entorno europeo que tienen mayor tradición como sociedades receptoras, la presencia de inmigrantes es ya una realidad estructural en nuestro país.

El fenómeno plantea numerosos retos. Las competencias relacionadas con la gestión de la inmigración son asumidas por las comunidades autónomas y administraciones locales, pero existen situaciones que exceden la gestión territorial y son asumidas a nivel de Estado.

Refugiados, inmigrantes y solicitantes de asilo son colectivos prioritarios en la intervención social que desarrolla CRE. Nuestro programa marco tiene como objetivos desarrollar acciones de acogida para cubrir las necesidades básicas de los recién llegados; impulsar políticas y proyectos destinados a facilitar su integración social y laboral; desarrollar campañas de sensibilización destinadas a promover la interculturalidad y prevenir los riesgos de xenofobia y, por último, proponer a quienes son responsables de las políticas públicas, respuestas que garanticen los derechos civiles y sociales de los inmigrantes en la gestión de los flujos migratorios.

Las fuentes de financiación más importantes de los diversos proyectos englobados en el programa marco proceden del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, a través del IRPF y de la Orden Comunicada de 8 de marzo de 2004 y del Convenio de Colaboración de 12 de marzo de 2004.

En el marco de estos convenios desarrollamos intervenciones de emergencia, atención médica y social y gestión de conflictos. Se proporciona también asesoramiento social y legal, cobertura de necesidades básicas, entrenamiento en habilidades sociales y —en los casos en que ello es factible— se desarrollan acciones dirigidas a facilitar su inserción en el mercado laboral, a través de itinerarios personalizados.

Uno de los objetivos de nuestro programa marco es desarrollar acciones de acogida para cubrir las necesidades básicas de los recién llegados



CRE gestiona también plazas en Centros de Acogida y asume la gestión sociosanitaria de los CETI (Centros de Estancia Temporal de Inmigrantes), ubicados en las ciudades de Ceuta y Melilla.

Para aquellas personas que no han conseguido los objetivos de su proyecto migratorio y desean retornar a sus lugares de origen, se incluyen proyectos individualizados de retorno asistido.

Por otro lado, y considerando que uno de los sectores sociales sobre los que se evidencia de forma clara la discriminación es el de las personas inmigrantes y que la discriminación es el principal enemigo de una sociedad basada en el Estado de Derecho y en la ciudadanía y uno de los factores que potencia el riesgo de exclusión social, CRE desarrolla una variada gama de iniciativas dirigidas a combatir este fenómeno y a sensibilizar a la sociedad.

Como en todos los proyectos que desarrolla CRE, la colaboración de voluntarios y voluntarias es un eje fundamental, ya que supone la implicación de la sociedad civil en las tareas humanitarias, lo que fomenta la convivencia y la cohesión social.

El programa de inmigrantes han contado con el apoyo de 2.772 voluntarios.

Inmigrantes

	2004
	Usuarios
Emergencia	39.650
Primera acogida	20.691
Acogida temporal	6.278
Ayuda a la integración ¹	103.847
Ayuda para el retorno	469
Ayudas para la reagrupación familiar	40
Otros	7.436
Total	178.411

1. Alojamiento y búsqueda de vivienda, manutención, formación.



Actuación en emergencias

Durante los últimos años, la llegada a las costas españolas de embarcaciones repletas de personas en situación de dramática precariedad constituye una realidad durísima que diariamente afrontan efectivos de las fuerzas de seguridad del Estado, profesionales y voluntarios de Cruz Roja Española, en sus tareas de rescate y asistencia.

Para el desarrollo de este proyecto se firmaron convenios de colaboración con la Secretaría de Estado de Inmigración y con el Ministerio de Sanidad y Consumo para la articulación de una respuesta más eficaz ante este drama. Estos acuerdos posibilitan, por un lado, la coordinación y atención urgente y, por otro, facilitan la inversión en equipamiento y recursos humanos para la prestación de primeros auxilios, transporte, asistencia social y sanitaria, así como para hacer frente a acciones de búsqueda y salvamento. Los puntos en los que se desarrollan estas actuaciones son: Barbate y Tarifa (Cádiz), Motril (Granada), Málaga, Almería y Fuerteventura (Las Palmas).

Además de en estas localidades, se han llevado a cabo las siguientes actuaciones de emergencia:

- Atención a inmigrantes procedentes de Canarias y Ceuta en Algeciras, Madrid y Valencia: **2.576 inmigrantes.**
- Atención a temporeros en Baena (Córdoba) y Lepe y Palos de la Frontera (Huelva): **2.500 inmigrantes atendidos.**
- Asistencia en las concentraciones de inmigrantes irregulares en diferentes puntos de la ciudad de Barcelona: **394 personas.**

Y se han materializado acciones de acogida en los 12 centros de acogida: Ceuta, Puente Genil (Córdoba), Las Palmas, Fuerteventura (Las Palmas) y Arona (Tenerife), Madrid, Melilla, Palma de Mallorca y Torrelavega (Cantabria).

También en los 19 pisos (Alicante, Ciudad Real, San Sebastián, Jaén, Madrid, Málaga, Melilla, Murcia, Navarra, Sevilla, Soria, Tenerife, Valencia, Valladolid y Vizcaya) y en los ocho albergues (sitios en Ciudad Real, Cuenca, Jaén, Madrid y Valladolid).

Se ha facilitado asistencia psicológica en Barcelona, Talayuela (Cáceres), Torrelavega (Cantabria), Castellón, Fuerteventura (Las Palmas), Las Palmas, Granada, Madrid, Murcia, Navarra, Puente Genil (Córdoba), Cuenca, Salamanca y Valencia.

Con objeto de lograr una mayor tolerancia y respeto mutuo, Cruz Roja fomenta la vida asociativa del colectivo de inmigrantes, posibilitando su participación en el ámbito local

Sensibilización

Asimismo, y con objeto de lograr una mayor tolerancia y respeto mutuo, Cruz Roja fomenta la vida asociativa del colectivo de inmigrantes, posibilitando su participación en el ámbito local (exposiciones, cine, música y danza, encuentros, etc.). También se organizan seminarios, coloquios, jornadas y campañas de sensibilización dirigidos especialmente a profesionales, voluntarios, colaboradores sociales de la institución y a la población en



general. Con estas acciones, Cruz Roja persigue establecer canales de diálogo y apostar por una convivencia en la diversidad cultural, lingüística, étnica, etc.

Se han llevado a cabo actuaciones en las siguientes provincias: Málaga, Salamanca, Soria, Cáceres, Cádiz, Granada, Baleares, Alicante, Barcelona, Navarra y Cuenca.

A su vez se han efectuado labores de reagrupación familiar, de retorno y otras actividades como la participación en los Foros para la Integración Social de los Inmigrantes, tanto a nivel nacional como autonómico, y la participación en PERCO, Plataforma Europea de Sociedades Nacionales de Cruz Roja para la cooperación en temas de asilo e inmigración.

Actuación en emergencias

	2004
Total	Total
Marroquíes	13.602
Hombres	5.702
Mujeres	121
Embarazadas	4
Menores de edad	215
Subsaharianos	7.310
Hombres	6.966
Mujeres	267
Embarazadas	40
Menores de edad	77
Otros	254
Hombres	239
Mujeres	1
Menores de edad	14
Rescate de cadáveres	73
Atención sanitaria	5.792
Hospitalizaciones	161
Desaparecidos	45

SIDA

A pesar del descenso de nuevas infecciones por VIH, se estima que España se encuentra entre los países de Europa occidental con mayores tasas de incidencia de nuevos diagnósticos de VIH. La evolución reciente de la enfermedad ha hecho que el número de personas con la infección por el VIH o con SIDA sea muy elevado. Se han registrado cambios importantes en las principales vías de transmisión del VIH y en el perfil de las personas infectadas, esbozándose nuevos patrones de transmisión del VIH en los que las relaciones sexuales no protegidas ejercen un importante protagonismo.

Entre el grupo de las personas infectadas por transmisión sexual, más del 60 por ciento de los nuevos diagnósticos desconocían su condición de seropositivas.

Hay que destacar que, aun siendo importantes los avances experimentados en los últimos años en relación a los tratamientos de la enfermedad, persisten los problemas y la situación no es del todo satisfactoria: en el ámbito social quedan problemas por resolver y la persistencia de la discriminación y el estigma sigue siendo un hecho. En el programa de personas afectadas de VIH-SIDA han intervenido 404 voluntarios.

La actuación que en esta área realizamos pretende tener un carácter global. Son acciones complementarias que se pueden catalogar de acuerdo al siguiente esquema:

Proyectos desarrollados

Ámbito de la prevención y la sensibilización

Prevención y sensibilización dirigida a la población en general: mediante la realización de charlas, conferencias y participación en diferentes foros y plataformas; realización de actividades con motivo de fechas clave (Día Mundial del SIDA, etc.); confección y distribución de material preventivo, etc.

Los objetivos fundamentales de estas acciones han sido:

- Hacer llegar a la sociedad mensajes claros, reales y positivos.
- Impedir que la enfermedad se siga propagando y fomentar los procesos de detección del VIH/SIDA.
- Asegurar que las personas que viven con VIH/SIDA puedan ejercer sus derechos, recibir atención adecuada y llevar una vida plena.

Prevención dirigida a poblaciones específicas:

- *A la población consumidora de drogas*: mediante la realización de talleres de reducción del daño (talleres de consumo de menor riesgo y de sexo seguro) y programas de intercambio de material de consumo.
- *A trabajadores/as del sexo*: mediante la realización de talleres de prevención de infecciones de transmisión sexual.
- *A la población inmigrante*: mediante el desarrollo de un programa que ha tenido como objetivo fundamental el acercamiento de la información, de la formación, de los programas de prevención y asistencia y de los recursos a estas personas. Se ha editado material especial, dirigido a poblaciones concretas de extranjeros.

Ámbito de atención psicosocial y sanitaria dirigida a personas afectadas por el VIH

Población destinataria:

- Enfermos de SIDA en situación de dependencia que no cuentan con ningún tipo de apoyo.
- Enfermos de SIDA internados en instituciones penitenciarias que se pueden acoger al artículo 196.2.
- Familiares que teniendo enfermos de estas características a su cargo, se encuentran desorientados y necesitan el apoyo de profesionales y voluntarios, para que la sobrecarga física y psíquica que experimentan no haga inviable el cuidado.
- Nuevos infectados por el virus.
- Menores que sufren el rechazo de la sociedad, por la enfermedad que padecen.
- Enfermos de SIDA que consumen drogas.

Se ha editado material y se han realizado talleres para colectivos concretos de extranjeros, para acercarlos a la información, formación, programas de prevención, etc.

Las Casas de Acogida son una alternativa para personas que se encuentran en un estado avanzado de la enfermedad y no disponen del entorno social adecuado para los cuidados que precisan

Los programas y dispositivos con los que contamos son los siguientes:

- *Proyecto de Ayuda a Domicilio para Enfermos de SIDA*

A través de este proyecto se presta asistencia y apoyo en su domicilio y/o en su entorno, a personas afectadas de SIDA y a sus familiares. Este soporte les permite acortar los periodos de estancia en el hospital y les ofrece un control sanitario de la enfermedad, apoyo psicológico y asistencia social, para que puedan continuar su vida en su medio habitual y conservar así el apoyo de su familia.

Los últimos avances médicos han proporcionado a estos enfermos unas perspectivas en cuanto a tiempo y calidad de vida muy superiores a las de hace algunos años, por lo que se está haciendo especial hincapié en la promoción de medidas de acercamiento al empleo y otras estrategias de inserción social y laboral y en la adherencia a los tratamientos.

- *Apoyo Psicosocial a Menores Afectados por el VIH-SIDA*

Este proyecto está dirigido a paliar las dificultades de menores afectados por el VIH que atraviesan una situación delicada a nivel psicológico y social por circunstancias diversas, como la ausencia de los padres o la retirada de tutela, problemas de los progenitores relacionados con el consumo de drogas, su reclusión en centros penitenciarios, etc.

El apoyo se presta a los menores y a las personas que los tienen a su cargo: abuelos, tíos..., e incluye, además de la vertiente psicológica, orientaciones sobre los cuidados que precisan los niños, apoyo escolar, ocio...

- *Casas de Acogida para Enfermos de SIDA*

Estas viviendas son una alternativa de acogida para personas a las que les ha sido diagnosticado el SIDA, que se encuentran en un estado avanzado de la enfermedad y que no disponen de un entorno familiar y social que pueda responsabilizarse de su cuidado. El proyecto ofrece a los usuarios la cobertura de sus necesidades de alojamiento, manutención y un seguimiento de su tratamiento médico para potenciar la adherencia de los usuarios al tratamiento, visitas hospitalarias en caso de ingreso, terapias psicológicas, ocio...

En este último año se ha trabajado especialmente la adherencia al tratamiento y el apoyo en la integración sociolaboral.

Dentro de este proyecto se reservan unas plazas para reclusos que han sido liberados por su condición de enfermos.

En este momento existen cuatro casas.



- *Apoyo a Familias de Enfermos de SIDA*

Desde el principio de la actividad de Cruz Roja en esta área se detectó la necesidad de apoyo psicológico y social por parte de los familiares y allegados cuando se hacen cargo de estos enfermos. Esta actividad tiene como objetivo prever situaciones de crisis, normalizar la relación entre los miembros de la familia y dotarles de los instrumentos necesarios para manejar las situaciones que se puedan producir.

- *Piso Tutelado*

CRE cuenta con un piso de estas características. Se trata de un modelo alternativo de vivienda donde la gestión y organización de la residencia es responsabilidad de los propios inquilinos. Tiene como objetivo último la búsqueda de la autonomía personal, social y familiar de los usuarios.

- *Talleres de Sexo Más Seguro y de Consumo de Drogas de Menor Riesgo*

Dirigidos a consumidores de drogas por vía parenteral y a trabajadores/as del sexo, se han desarrollado más de 80 talleres, algunos de ellos llevados a cabo en el interior de los centros penitenciarios.

El estigma asociado al VIH/SIDA es una de las mayores causas de que se perpetúen conductas de riesgo y no se produzcan cambios en la percepción y las actitudes respecto a la infección

Ámbito de lucha contra el estigma y la discriminación

El estigma asociado al VIH/SIDA es una de las mayores causas de que se perpetúen conductas de riesgo y no se produzcan cambios en la percepción, las actitudes y los comportamientos respecto a la infección. El estigma y la discriminación actúan como impedimentos y obstáculos para la prevención de nuevas infecciones, el suministro de asistencia, apoyo y tratamiento adecuados y la mitigación del impacto.

La lucha contra el estigma y la discriminación es una de las estrategias potenciadas por la Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja y es un ámbito de trabajo que ha crecido exponencialmente en CRE. En una gran parte de las Oficinas Territoriales que desarrollan programas de VIH-SIDA se ejecutan acciones en este sentido.

Ámbito de formación y capacitación de los equipos de intervención

Además de numerosas actividades de formación y capacitación que se han desarrollado en todo el territorio nacional, los días 10, 11 y 12 de noviembre de 2004 se celebraron en Orihuela (Alicante) las V Jornadas Nacionales de Equipos de Atención a Afectados por el VIH/SIDA, en las que participaron un total de 67 personas, profesionales y voluntarios de la red de atención.

La actuación en esta área pretende tener un carácter global. Son acciones complementarias, necesarias en su conjunto y que se pueden catalogar de acuerdo al siguiente esquema: prevención integral de la transmisión del virus, atención y apoyo a las personas afectadas por el VIH, lucha contra el estigma y la discriminación y la formación y capacitación de los equipos de intervención.

Durante 2004 se han desarrollado programas de información, prevención y sensibilización prácticamente en todo el Estado, y se ha contado con servicios y programas dirigidos de forma específica a los afectados por el VIH en 24 provincias.

SIDA

	2004
	Usuarios
Apoyo a familias de enfermos de SIDA	528
Apoyo psicosocial a menores afectados por el VIH	271
Asistencia psicosocial a domicilio	1.339
Asistencia psicosocial en otros ámbitos	431
Asistencia psicosocial en prisiones	626
Casas de acogida	81
Grupos de ayuda mutua	188
Pisos tutelados	4
Plazas de acogida para reclusos	18
Prevención VIH en población inmigrante	2.917
Talleres de prevención	5.683
Otros (intercambio jeringuillas, educación sanitaria, etc.)	181
Subtotal	12.267
Información, prevención y sensibilización social (dirigido a la población en general)	12.825
Total	25.092

Población reclusa

Cruz Roja mantiene desde hace años un compromiso con las personas y sectores sociales más desfavorecidos. Las personas internas en centros penitenciarios presentan una elevada vulnerabilidad. Nuestra intervención se centra en diseñar programas y actividades que contribuyan a mejorar su situación.

Los programas responden a necesidades concretas y requieren una intervención previamente planificada. A nivel global, nuestras acciones pretenden contribuir al desarrollo personal y a la mejora de la convivencia de las personas privadas de libertad. El voluntariado participante en los programas contribuye de forma muy especial a los objetivos de la intervención.

No podemos olvidar que en un medio tan difícil y hostil como el penitenciario conviven con sus madres niños y niñas de 0 a 3 años y aunque la administración penitenciaria, consciente de esta situación, ha creado centros especiales sólo para estas mujeres y sus hijos/as, mejorando de forma sustancial el entorno en el que viven, éste sigue siendo un medio con muchas carencias y poco apropiado para el desarrollo infantil.

Tampoco podemos olvidar el elevado número de personas drogodependientes y enfermas de SIDA que cumplen condena.

Ante esta situación, la meta que persigue Cruz Roja Española es contribuir a hacer realidad el primer objetivo del sistema penitenciario, es decir la reeducación y reinserción de los reclusos y las reclusas apostando, entre otras cosas, por aquellas iniciativas y programas que supongan una alternativa al cumplimiento de la pena en prisión y fomentando el respeto a la dignidad de las personas.

Un total de 345 voluntarios han colaborado en el programa con población reclusa.

Nuestras acciones
pretenden contribuir
al desarrollo personal y a
la mejora de la convivencia
de las personas privadas
de libertad

Proyectos desarrollados

Unidades dependientes

Ofrecen a los reclusos y reclusas de tercer grado, la posibilidad de cumplir la condena en una vivienda, en un ambiente más normalizado y próximo a la vida en libertad. Las normas de convivencia son gestionadas por los propios usuarios y el proyecto ofrece además formación para la inserción en el mercado laboral. Este recurso evita —sobre todo a los menores que conviven con sus madres— los daños que origina la estancia en una prisión.

Guarderías durante el vis a vis

Se trata de ludotecas dentro de los centros penitenciarios, destinadas a ofrecer un entorno favorable a los niños y niñas que acuden a los mismos a visitar a sus progenitores.

El objetivo principal de este proyecto es favorecer que los reclusos y reclusas puedan recibir visitas, mantengan el contacto con sus familias —y en concreto con sus hijos/as— y no se sientan aislados ni desarraigados. Estos espacios permiten también detectar y encauzar problemas en la población infantil que acude a los centros penitenciarios.

Ocupación del ocio

A través de todo tipo de actividades: lúdicas, formativas, etc., se pretende combatir la inactividad y ocupar de forma positiva el tiempo libre en los centros penitenciarios. Este tipo de actividades permite a los usuarios y usuarias desarrollar hábitos y habilidades que les ayude a mejorar su integración.

Población reclusa

	2004
	Usuarios
Atención a drogodependientes en instituciones penitenciarias	5.525
Guarderías vis a vis ¹	1.778
Ocupación del ocio y reinserción en centros penitenciarios ¹	3.316
Plazas de centros de acogida para reclusos enfermos de sida	164
Trabajo en beneficio de la comunidad	1.366
Unidades dependientes (pisos de reinserción)	46
Otros	101
Total	12.296

1. El programa se realiza en menos provincias.



Drogodependencias

El objetivo del programa es mejorar las condiciones de vida de las personas drogodependientes así como de sus familiares y allegados, disminuyendo los riesgos y daños asociados al consumo y potenciando sus capacidades personales. Para ello contamos con una serie de servicios —preventivos, de asistencia y rehabilitación y de inserción sociolaboral— que dan respuesta a las necesidades más básicas e inmediatas ofreciendo alternativas terapéuticas en función de las características y demandas de cada usuario.

Los programas asistenciales ofrecen atención sanitaria, psicológica y social a personas que se plantean la abstinencia y a aquellas que siguen consumiendo, adaptándose las respuestas a cada caso particular. Desarrollamos programas libres de drogas, programas con sustitutivos, tratamiento del alcoholismo y programas de reducción de daños.

Se trata de contar con recursos plurales que den respuesta a los distintos perfiles y necesidades, ofreciendo alternativas terapéuticas que permitan individualizar la respuesta.

Al igual que el año pasado, el consumo principal entre los usuarios de nuestros programas ha sido de heroína, con consumos concomitantes de otras sustancias como cocaína, alcohol o benzodiacepinas. En estos casos, el tratamiento con sustitutivos —sobre todo el de mantenimiento con metadona— sigue siendo la opción terapéutica más elegida. Se mantiene asimismo la demanda de tratamientos por parte de consumidores de cocaína.

Destaca el desarrollo del servicio de mediación sociolaboral para la integración de personas drogodependientes, que ha seguido evolucionando y consolidándose, implantándose también el modelo adaptado a las necesidades de las mujeres y ampliando su ámbito geográfico. El número de usuarios del servicio ha aumentado notablemente y los resultados muestran un elevadísimo porcentaje de inserciones (contrataciones laborales) en 2004.

En cuanto al ámbito de la prevención, se han llevado a cabo actividades de sensibilización y orientación, información sobre recursos, escuelas de padres, formación de profesionales, detección precoz, etc., referidas tanto al consumo de alcohol como de otras sustancias.

También se ha realizado un esfuerzo dirigido a la formación de los profesionales y voluntarios de los programas de drogodependencias.

Además de las iniciativas de las comunidades autónomas, a nivel central hay que destacar los siguientes cursos: “El abordaje terapéutico y socioeducativo de los problemas de consumo de drogas en menores” (septiembre 2004); “La integración sociolaboral de las personas drogodependientes” (octubre 2004) y las “XVIII Jornadas Estatales de Drogodependencias” (Valladolid, diciembre 2004).

Cruz Roja Española forma parte de la red pública de atención a drogodependientes en el ámbito nacional, autonómico y provincial, actuando como recurso integrado en la misma y utilizando, al mismo tiempo, otros recursos de la red. También se sigue colaborando con distintas ONG y con la Administración, coordinando esfuerzos y participando en distintos foros.

Proyectos desarrollados

Centros ambulatorios

Equipos multidisciplinares atienden en régimen ambulatorio a personas con problemas de consumo y a sus familiares y allegados. A través de programas con diferentes objetivos, tratan sobre todo de adaptarse a las necesidades de los usuarios: programas dirigidos a conseguir la abstinencia, programas para sustitución por otros consumos de menor riesgo, de apoyo familiar, de educación para la salud, etc.

Atención en instituciones penitenciarias, juzgados y comisarías

Se ofrece a los reclusos y reclusas internadas en centros penitenciarios o que se encuentran detenidos, una posibilidad terapéutica y una respuesta asistencial que permita el inicio o continuidad del tratamiento.

Colaboración en la ejecución y seguimiento de las medidas alternativas a la pena privativa de libertad

Se trata de ofertar una alternativa a personas susceptibles de acogerse a las medidas previstas por el Código Penal, sustituyendo el ingreso en prisión por un tratamiento en nuestros centros.

Centros de emergencia social. Centros de acogida inmediata

Estos centros tienen como objetivo prioritario minimizar los daños asociados al consumo de drogas, mejorar la calidad de vida de sus usuarios, colaborar en la cobertura de necesidades básicas (alojamiento, alimentación, higiene, techo, vacunaciones...) y ser la puerta de entrada y de derivación a otros recursos.

Programas de acercamiento

Los equipos de trabajo se desplazan a las zonas donde los drogodependientes viven, consumen y se relacionan, con el objetivo de llegar a una población que no accede a ningún tipo de dispositivo. Dentro de este programa cabe destacar la participación de grupos de drogodependientes previamente formados en materia de salud (reducción de riesgos en el consumo de drogas, sexo seguro, SIDA...).

Pisos de reinserción para drogodependientes

Ofrecen un medio de convivencia a usuarios de drogas que carecen de un entorno sociofamiliar propio, o cuyo entorno dificulta su proceso asistencial.

Unidades de desintoxicación hospitalaria

Unidades incluidas dentro de hospitales generales donde las personas drogodependientes (de sustancias legales o ilegales) son desintoxicadas físicamente.



Cruz Roja Española forma parte de la red pública de atención a drogodependientes en el ámbito nacional, autonómico y provincial

Centros de actividades

Ofrecen, durante el día, un lugar donde los usuarios pueden realizar una serie de actividades físicas, intelectuales y de resocialización que ayuden a consolidar su proceso de tratamiento.

Unidades móviles de metadona

Un vehículo con personal especializado se desplaza por distintos puntos para la dispensación de metadona y la atención de usuarios. Su objetivo fundamental es acercar los recursos a quienes los utilizan, facilitando el acceso a los mismos.

La distribución y el intercambio de material de inyección, figuran entre las iniciativas abordadas para la reducción de daños

Atención a menores, hijos de drogodependientes

A través de un convenio con La Caixa se han cubierto las necesidades básicas de menores, hijos de drogodependientes: alimentación, ropa, material escolar, productos de higiene, ayudas a embarazadas...

Otros programas de reducción de riesgos

Durante este año se han llevado a cabo diferentes iniciativas con objetivos de reducción de daños y riesgos: la atención a drogodependientes embarazadas, los programas de distribución e intercambio de material de inyección, los programas de atención a prostitutas usuarias de drogas, la distribución de preservativos, los talleres de educación sanitaria, los programas de tuberculosis, etc. Dentro de estos programas que tienen como objetivo la reducción de riesgos y daños asociados al consumo (en este caso al consumo de drogas por vía parenteral) queremos destacar la existencia de una sala de consumo higiénico: un espacio habilitado y reservado en el que los consumos de drogas pueden realizarse en privado, en buenas condiciones higiénicas y con asistencia sanitaria. Este tipo de programas tratan de evitar y disminuir los riesgos para la salud del consumidor y para los ciudadanos en general y de provocar cambios en los hábitos y patrones de conducta sustituyendo los más dañinos por otros más saludables.

En el desarrollo de la actividad llevada a cabo a favor de drogodependientes han colaborado 471 voluntarios.

Drogodependencias

	2004
Acercamiento a usuarios de drogas de alto riesgo	504
Atención a drogodependientes en instituciones penitenciarias	5.525
Atención a drogodependientes en juzgados y comisarías	796
Atención a familias	950
Atención a menores hijos de drogodependientes	110
Centros ambulatorios	
Alcohol	3.376
Otras drogas	16.169
Programa libre de drogas (2.743 usuarios en 2004)	
Prescripción y dispensación de metadona (13.426 en 2004)	
Otros programas de reducción de daños	2.826
Centro de actividades	32
Centros y servicios de emergencia social	3.881
Pisos de estancia reinserción	126
Programas de inserción sociolaboral ¹	589
Unidades de desintoxicación hospitalaria	68
Unidades móviles de metadona	4.875
Otros	735
Total¹	39.973

1. Los usuarios de los programas de inserción sociolaboral no se suman ya que son personas que al estar recibiendo tratamiento, ya están incluidas en las modalidades terapéuticas correspondientes.



Búsquedas y servicio social internacional

El Programa de Búsquedas, Mensajes y Servicio Social Internacional durante 2004 ha consolidado la Corresponsalía del Servicio Social Internacional (SSI) en Cruz Roja Española, incrementando de esta forma su ámbito de actuación. Para el desarrollo de esta función, contamos con financiación del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Han participado 59 voluntarios.

El SSI interviene estableciendo comunicación entre Servicios Sociales y Administraciones de Justicia de diferentes países, para ayudar a resolver problemas sociales y sociojurídicos a los que se enfrentan algunas personas y sus familiares que, por diversos motivos, se encuentran en países distintos.

Entre las situaciones que trabajamos con mayor frecuencia están las de los menores afectados por situaciones de disputa entre los progenitores, agravadas por la circunstancia de encontrarse en países diferentes. Estos casos afectan a la garantía de los derechos de la infancia. Los atentados del 11 de marzo en Madrid, las inundaciones en la República Dominicana y Haití y el maremoto en el sudeste asiático han sido tres acontecimientos que han marcado en el contexto internacional el incremento de las consultas y demandas sobre búsquedas de personas y transmisión de mensajes. Las graves consecuencias del *tsunami* llevaron al Comité Internacional de la Cruz Roja a habilitar un espacio en su portal, para facilitar la búsqueda y agilizar la transmisión de mensajes entre personas desaparecidas y sus familiares.

Desde el Programa de Búsquedas de CRE, se ha facilitado e incentivado el uso de esta herramienta entre las personas que demandaban información. Los datos del año 2004 muestran un incremento del número de usuarios con respecto al año anterior del 71%. El resumen estadístico de 2004 es el siguiente:

El SSI interviene
estableciendo
comunicación entre
Servicios Sociales y
Administraciones de Justicia
de diferentes países

Búsquedas, mensajes y SSI

2004

	Casos	Usuarios
Búsquedas	320	772
Servicio social internacional	192	732
Envío de mensajes	50	102
Reagrupamiento familiar	-	47

Mujeres en dificultad social

Aun siendo importantes los avances sociales experimentados en nuestro país —particularmente durante el año 2004— todavía la igualdad entre las mujeres y los hombres dista de ser una realidad.

Persisten desigualdades tanto en los ámbitos públicos —menor número de mujeres en puestos de responsabilidad, tasas de desempleo femenino que duplican a las masculinas, salarios más bajos, etc.— como en los ámbitos privados —desequilibrios en el reparto de tareas domésticas, violencia contra las mujeres...—.

La convicción de que desde todos los ámbitos se deben aportar alternativas que posibiliten la igualdad entre los hombres y las mujeres, erradiquen la discriminación y combatan el máximo exponente de la desigualdad —la violencia de género— ha llevado a CRE a emprender proyectos y acciones específicas dirigidas a mujeres maltratadas y en dificultad social.

Asimismo, en respuesta a los objetivos establecidos en la última Asamblea General de CRE, intentamos incluir la perspectiva de género en todos los proyectos desarrollados en el marco de los Planes de Intervención Social y Empleo para colectivos vulnerables.

En esta actividad han participado 328 voluntarias y voluntarios.

El programa incluye los siguientes proyectos:

Apoyo, atención y asesoramiento a mujeres en situación de vulnerabilidad

Desarrollado tanto en ámbitos urbanos como rurales, abarca estrategias de prevención, sensibilización e identificación de situaciones de riesgo o de maltrato; información y asesoramiento jurídico a mujeres. También se realizan acciones de formación y sensibilización dirigidas a los profesionales que trabajan en los distintos programas de intervención social que se realizan en la red territorial de Cruz Roja.

Casas de acogida para mujeres maltratadas

Se trata de un recurso especializado que se configura como un servicio de protección y promoción de la mujer. Su finalidad es acoger temporalmente a mujeres (y a sus hijos e hijas) víctimas de la violencia de género. Reciben atención integral: apoyo psicológico, jurídico y social. El tiempo de estancia es de seis meses prorrogables.

Casas de emergencia para mujeres maltratadas

Se trata de un servicio puente, de ayuda inmediata a las mujeres víctimas de la violencia y a sus hijos/as. La estancia media es de cuatro a seis días hasta que se encuentra un recurso idóneo y más estable.

La necesidad de alternativas que posibiliten la igualdad entre hombres y mujeres y que erradiquen la discriminación ha llevado a CRE a emprender proyectos de género específicos

Piso para mujeres inmigrantes en dificultad social

Se trata de viviendas destinadas a mujeres inmigrantes en situación de gran precariedad. Su objetivo es preparar a las mujeres para que en un futuro puedan vivir de forma autónoma. El tiempo medio de estancia es de un año.

Intervención con mujeres víctimas de la explotación sexual

Se trata de un proyecto que orienta, atiende y asesora a mujeres (fundamentalmente a mujeres inmigrantes) que ejercen la prostitución. Se trabajan aspectos relacionados con la detección de riesgos sanitarios y sociales.

Piso terapéutico para mujeres con grave desajuste sociofamiliar y dependencia alcohólica

Se trata de un programa con alto nivel de intervenciones profesionalizadas en el que se trabaja la rehabilitación y deshabituación de mujeres alcohólicas.

El Servicio de Teleasistencia Móvil para Víctimas de Violencia de Género asegura una respuesta rápida las 24 horas del día, los 365 días del año, a las mujeres maltratadas en cualquier lugar que se encuentren

Teleasistencia móvil para mujeres víctimas de la violencia de género

Entre las actividades llevadas a cabo en 2004, destaca la teleasistencia móvil para mujeres víctimas de la violencia de género. A partir de la experiencia obtenida en el desarrollo de un proyecto piloto de teleasistencia móvil que pretendía rentabilizar el potencial de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación para ampliar las ventajas de la teleasistencia domiciliaria, Cruz Roja Española fue una de las dos entidades adjudicatarias del Concurso del Servicio de Teleasistencia Móvil para Víctimas de Violencia de Género IMSERSO /FEMP.

Este servicio —basado en la utilización de tecnologías de comunicación telefónica móvil y de telelocalización (GSM y GPS)— ofrece a las víctimas que cuenten con una orden de protección una atención inmediata y a distancia desde el cen-

tro de atención, asegurando una respuesta rápida las 24 horas del día, los 365 días del año, en cualquier lugar que se encuentren.

El sistema proporciona tranquilidad y seguridad a las usuarias, potencia su autoestima y calidad de vida y disminuye la sobrecarga que genera la situación de inseguridad, acoso y violencia que están viviendo. Esta forma de atención no se limita a las demandas ocasionales que puedan plantear las víctimas usuarias del mismo a través de las entidades locales adheridas al Programa, sino que también contempla actuaciones programadas de carácter preventivo planificadas desde el Centro de Atención: contactos periódicos, seguimiento y otras actividades complementarias.

El convenio fue firmado en noviembre de 2004 y en él están implicados 29 Comités Provinciales de Cruz Roja Española de la mitad norte de España.

Mujeres en dificultad social

	2004
	Usuaris
Apoyo, atención y asesoramiento para mujeres en situación de vulnerabilidad	3.327
Atención a prostitutas ¹	1.319
Intervención con mujeres embarazadas drogodependientes de alto riesgo	65
Pisos para mujeres	1.691
Teleasistencia fija para mujeres maltratadas	24
Otros	255
Total	6.681

1. Prevención de enfermedades, prevención del maltrato, información, orientación y asesoramiento e información sobre otras alternativas laborales.



Infancia y jóvenes en dificultades

Cruz Roja Española, a través del Programa de Infancia en Dificultades, lleva a cabo una acción específica en materia de protección social a la infancia y adolescencia que vive situaciones de vulnerabilidad y riesgo social.

La actividad procura dar una respuesta integral a las necesidades que presenta la infancia más vulnerable de nuestro entorno, vela por sus intereses, protegiendo sus derechos fundamentales y reforzando tanto sus capacidades como las que ofrece su entorno inmediato.

Los criterios que fundamentan este trabajo son: el interés superior del niño y de la niña, el abordaje integral de sus necesidades de autonomía y desarrollo, la socialización, el marco comunitario, la participación, la racionalidad en la aplicación de recursos, el enfoque de género, la individualización de las respuestas y la interculturalidad.

A su vez, hemos continuado incorporando la metodología de la participación infantil en nuestros proyectos de acogimiento residencial. En 2004 se han reforzado los servicios complementarios para la protección a la infancia que vive situaciones de desprotección y riesgo social, así como las labores de interlocución con las administraciones competentes en cuanto a la salvaguarda de derechos y garantías reconocidos por el Estado.

CRE es miembro de la Comisión Permanente del Observatorio para la Infancia dependiente de la Secretaría General de Asuntos Sociales. Además, estamos integrados en el grupo de trabajo para la elaboración de la Estrategia Nacional de Infancia y Adolescencia, en el de la Integración Social de Menores Inmigrantes No Acompañados, en el de Acogimiento y Adopción y en el de Primera Infancia. También ha participado en el Grupo de Familia del Consejo Estatal de ONG.

Entre otras actividades, destaca la participación en la "II Conferencia de Infancia y Familia 2004: Propuestas para una Estrategia de Promoción de los Derechos de la Infancia", donde coordinamos el Grupo de Trabajo sobre "Entornos Familiares".

En este programa han participado 2.718 voluntarios.

Los proyectos desarrollados en 2004 que identifican la acción de CRE en el ámbito de la infancia en dificultades, son:

La acción procura una respuesta integral a las necesidades que presenta la infancia más vulnerable de nuestro entorno

En el acogimiento residencial ofrecemos una alternativa socioeducativa de convivencia para compensar, entre otras circunstancias, posibles malos tratos

Prevención y promoción de la calidad de vida infantil

Se gestionan principalmente desde Cruz Roja Juventud, que interviene con niños y jóvenes en el ocio y tiempo libre, desde el marco de la educación no formal.

Atención a la primera infancia

Centros infantiles de 0-3 años

Se ha culminando el proceso de homologación de los centros de Cruz Roja Española como Centros de Primer Ciclo de Educación Infantil de 0 a 3 años. CRE ha comenzado a desarrollar el Proyecto de Conciliación, que ofrece servicios orientados a compatibilizar la vida familiar y laboral, garantizando una atención social y educativa de los hijos e hijas de hasta 6 años, durante la jornada de trabajo de los progenitores o mientras éstos realizan actividades de inserción sociolaboral.

Atención a niños y jóvenes en situación de desamparo y bajo la acción protectora de la Administración

Su denominador común es la atención a las necesidades de los niños y niñas separados de sus familias por situaciones de maltrato o por desprotección. Cruz Roja Española colabora promoviendo alternativas familiares o modelos de convivencia similares al familiar.

Este ámbito de actuación ha sido uno de los más desarrollados por nuestra organización en estos últimos años. Alrededor de 2.500 niños/as y jóvenes se beneficiaron de medidas públicas de protección vinculadas a CRE, a través de proyectos de Acogimiento Familiar y Residencial. Durante este ejercicio hemos gestionado más de 30 proyectos residenciales y trabajamos con más de 1.700 familias acogedoras.

Acogimiento residencial

Ofrecemos una alternativa socioeducativa de alojamiento y convivencia dirigida a compensar las consecuencias provocadas por el maltrato o la separación familiar, así como las que se derivan de la vida en instituciones.

Durante estos años se ha producido un incremento significativo en el número de proyectos de acogimiento residencial que llevamos a cabo. En este ejercicio hemos gestionado un total de 31 centros de acogimiento residencial: 12 hogares funcionales o pisos tutelados para niños y jóvenes de 4 a 18 años (uno de ellos para niños con discapacidades físicas); 11 pisos para la emancipación de jóvenes tutelados (16-21 años); 1 hogar materno-infantil (0-3 años) y 7 centros de 1ª acogida y residencia para menores extranjeros no acompañados.

Pisos de emancipación de jóvenes y adolescentes que hayan estado bajo medida de protección y/o en riesgo social

Permiten la desvinculación del sistema de protección para aquellos jóvenes mayores de 16 años que hayan sido objeto de la acción protectora de la Administración o que se encuentren en situación de riesgo social. Son espacios que preparan al joven para la vida autónoma.

Centros de acogida, residencia y soporte educativo para menores extranjeros no acompañados

Aunque CRE aboga por la plena integración de estos niños y jóvenes en la red de recursos de atención a la infancia, sus características y el contexto en que se produce la llegada hace necesario desarrollar dispositivos residenciales específicos de primer nivel o transición, donde abordar las necesidades asociadas a la acogida y a los procesos de vida en la calle que han vivido parte de ellos. Un aspecto crucial es el apoyo en la adquisición de la lengua y de habilidades básicas, que permitirán, posteriormente, ejecutar un plan educativo y de integración.

Gestionamos centros de distinto nivel, adaptados a las necesidades y expectativas de cada proyecto migratorio. La mayoría de estos chavales, cuando alcanzan los 18 años, acceden a los pisos de emancipación, para culminar sus procesos de autonomía e integración social.

Por otro lado nuestra organización dispone de un recurso especializado para personas en quienes concurre la doble condición de joven y solicitante de asilo, que se gestiona con el apoyo del Fondo Europeo para los Refugiados (FER) y el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

Acogimiento familiar

Familias de acogida en sus diversas modalidades

Cruz Roja Española es la entidad social con mayor implantación territorial en el ámbito del acogimiento familiar no preadoptivo en nuestro Estado.

Trabajamos en las diferentes fases que conlleva el acogimiento familiar y en sus diversas modalidades: difusión del proyecto y captación de acogedores y voluntarios. valoración y formación de los posibles acogedores; integración de los menores en las familias; seguimiento y apoyo psicosocial al acogimiento, y finalización y cierre del acogimiento.

Se trata de ofrecer un ambiente familiar que compense las situaciones de desprotección y maltrato que estos niños han podido sufrir en su contexto familiar de origen, bien de forma temporal o bien de forma permanente.

Intervención con niños y niñas de familias desfavorecidas y en situación de riesgo social

Atención a menores y familias en dificultad social: "Centro Abierto"

El programa se sustenta en la idea de no separar a los niños que crecen en familias en situación de dificultad social de su contexto, apoyando al entorno familiar y en la convicción de que los padres y las madres, junto con el resto de familia extensa, juegan un papel insustituible en el desarrollo de los hijos.

El Punto de Encuentro es un espacio físico, neutral y adecuado para facilitar el régimen de visitas con padres y madres no custodios

Puntos de encuentro familiar

Se ubican dentro de los servicios de orientación, mediación y asesoramiento familiar que gestiona nuestra organización u otras entidades en el ámbito de la intervención con familia e infancia en dificultad social.

El punto de encuentro es un espacio físico, neutral y adecuado para facilitar el régimen de visitas con padres y madres no custodios, garantizando el derecho de los niños a relacionarse con ellos tras la ruptura familiar, así como su seguridad.

Atención socioeducativa con la infancia en conflicto social

Intervención con menores bajo medidas judiciales de responsabilidad penal. La puesta en marcha de la Ley Orgánica 5/2000, Reguladora de la Responsabilidad Penal de los Menores, modificó sustancialmente el

tratamiento que hasta ahora se daba a los adolescentes y jóvenes que cometían algún tipo de infracción, tanto en lo que respecta a su aplicación como en el procedimiento judicial, y en el tipo de medidas alternativas al internamiento en centros.

Equipos de Medio Abierto o Unidades de Intervención Educativa

Nuestra organización desarrolla una labor complementaria a la de los Departamentos de Justicia Juvenil y Fiscalía de Menores, llevando a cabo el seguimiento y ejecución de las medidas judiciales en medio abierto. Se garantiza una intervención educativa y asistencial a nivel individual, orientada a la reinserción social y familiar de cada uno de estos menores.

Ejecución de medidas judiciales en medio abierto

Ofrecemos puestos de actividad voluntaria para la ejecución de medidas judiciales de Prestación de Servicios a la Comunidad y desarrollamos actividades formativas donde cumplir medidas de carácter socioeducativo. A su vez, gestionamos Centros de Día para Jóvenes, cursos de formación en salud, educación vial... En varias localidades llevamos a cabo un proyecto de mediación extrajudicial tratando de que el menor que comete la infracción llegue a un acuerdo extrajudicial con la víctima en la reparación del daño causado.

Menores extranjeros inmigrantes no acompañados

La itinerancia, junto con el estilo de vida propio que genera la supervivencia en la calle, hace que parte de este colectivo se encuentre en una situación de conflicto social.

Este transitar tiene que ver con diferentes factores interrelacionados: no acomodación al sistema de protección a la infancia de nuestro país, no ver cumplidas a corto plazo sus expectativas migratorias, falta de reconocimiento de los derechos que les asisten como menores... Son sólo una parte del conjunto de los que acceden a nuestro territorio pero son quizá los que afrontan una situación de mayor vulnerabilidad ya que sus actividades irregulares y su presencia en la calle genera alarma social y es fuente de actitudes racistas y xenófobas.

Nuestra acción con este sector de la infancia engloba un conjunto de prácticas que van desde la reducción de daños y aproximación al circuito de protección de menores y redes de ayuda, a una labor de mediación social intercultural y de trabajo de calle, etc.

Durante este ejercicio se ha incrementado el número de adolescentes inmigrantes no acompañados con los que hemos trabajado en medio abierto.

Infancia y jóvenes en dificultades

2004

	Usuarios
Apoyo socioeconómico a hijos de drogodependientes ¹	110
Intervención con familia/infancia en dificultad social ²	1.452
Centros de acogida, residencia menores inmigrantes no acompañados ³	341
Centros de día de menores en riesgo social	127
Centros de mediación social	2.006
Centros infantiles 0-3 años	903
Centros orientación y terapia infantil/familiar	445
Educación materno infantil y apoyo a la lactancia	669
Escuela de padres	175
Acogimiento familiar temporal o no preadoptivo	1.782
Intervención con menores inmigrantes no acompañados en medio abierto	493
Intervención socioeducativa medio abierto/medidas alternativas	
internamiento menores infractores	1.302
Intervención socioeducativa con adolescentes en riesgo social	405
Ludotecas, centros de ocio y tiempo libre, servicios complementarios de entretenimiento educativo	7.128
Mediación familiar-asesoramiento técnico en Juzgados de lo Civil	1.310
Pisos emancipación de jóvenes/adolescentes que hayan estado bajo medida de protección	125
Pisos tutelados, hogares funcionales, casas de familia (0-18 años) menores protegidos	200
Proyectos de integración social, menores inmigrantes, gitanos...	540
Puntos de encuentro familiar-régimen de visitas padres no custodios	336
Servicios complementarios al medio escolar (transporte adaptado, ampliación de horarios...) ⁴	3.200
Proyecto "canguros" conciliación vida familiar y laboral 0-6 años	137
Centros de atención y tiempo libre para hijos de temporeros agrícolas	341
Formación y evaluación de hijos de solicitantes de adopciones internacionales	604
Otros ⁵	25.480
Total	49.611

1. Este proyecto es el mismo que aparece con la denominación atención a menores hijos de drogodependientes en el cuadro de drogodependientes.
2. Intervención socioeducativa con familias pertenecientes a colectivos vulnerables. Se añaden usuarios de los proyectos de intervenciones educativas familiares e intervenciones educativas grupales con menores en dificultad social.
3. En 2004 se cierran 3 centros.
4. Dentro de este proyecto se han incluido otros proyectos más pequeños relacionados, como son los de transporte adaptado para niños, actividades de ampliación de horarios escolares y refuerzo escolar.
5. Redistribución en otros proyectos.

Inclusión social y lucha contra la pobreza

Alimentos para la solidaridad

En el año 2004, la Unión Europea otorgó a España un presupuesto de 41.125.000 euros para la transformación de excedentes agrícolas comunitarios en productos alimenticios. Junto con España —que representa el 19,24 por ciento del total del presupuesto del plan— participan 10 países.

La Unión Europea canaliza estas ayudas a través del Fondo Español de Garantía Agraria (FEGA), organismo del Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación.

Es el FEGA, por tanto, el responsable de la ejecución del Plan de Alimentos y que, como en años anteriores, solicitó a Cruz Roja Española su participación en su desarrollo, suscribiéndose un convenio al efecto.

Junto a la Oficina Central, participan 52 Comités Provinciales a través de los cuales se canaliza la distribución de los alimentos a las organizaciones colaboradoras (5.974) y a los beneficiarios (997.924).

Fueron beneficiarios de la ayuda aquellas personas o grupos familiares que padecían una precaria situación económica que les dificultaba el acceso a los medios básicos de supervivencia.

Las distintas empresas adjudicatarias han suministrado un total de 25,7 millones de kilos-litros de alimentos que se han distribuido en dos fases. La primera de ellas en los meses de abril y mayo y la segunda en septiembre y octubre. En esta actividad han participado 1.215 voluntarios.

En 2004, la operación, denominada oficialmente “Plan de Ayuda de la Unión Europea a los más necesitados del Reino de España”, cumplió 18 años.



Alimentos para la solidaridad

2004		
	Nº Beneficiarios	Nº Entidades
Administración	154.201	1.205
Asociaciones y agrupaciones sin ánimo de lucro	111.775	573
Iglesia católica	360.978	2.546
Asociaciones no confesionales	49.509	298
Asociaciones confesionales no católicas	56.475	258
Fundaciones	57.884	294
Cruz Roja Española	174.024	599
Otras entidades	33.078	201
Total	997.924	5.974

Proyecto integral de lucha contra la marginación y exclusión social

Se desarrolla un acción global de intervención comunitaria en zonas deprimidas de las áreas metropolitanas, cascos históricos degradados de grandes ciudades, así como áreas rurales de nuestro Estado donde se concentran relevantes bolsas de pobreza y marginación.

Llevamos a cabo procesos de intervención socio-comunitaria orientados a promover el desarrollo integral de las personas que se encuentran inmersas en procesos de exclusión social.

Partiendo del análisis de la realidad social de cada localidad se articula un conjunto de prácticas orientadas a desarrollar diferentes estrategias de inclusión.

Participación social

Se trata de implicar a los diferentes colectivos presentes en cada territorio —fundamentalmente familias, niños y niñas, jóvenes y mujeres en dificultad social, inmigrantes en situación irregular— en actividades de carácter sociocultural, de ocio y tiempo libre. A través de una propuesta de actividades de educación no formal abordamos la prevención de disfunciones psicosociales asociadas a los procesos de exclusión.

Inserción a través del empleo

Garantiza itinerarios individualizados de empleo desde donde se desarrollan acciones personalizadas de formación prelaboral, información y orientación o intermediación laboral.

Acompañamiento social

Establece un vínculo relacional desde donde se abordan aquellos aspectos personales y familiares que determinan los procesos de exclusión y de inclusión.

Acción coordinada y complementaria

Se establece una coordinación estrecha con los servicios sociales generales o de base de cada una de las localidades. Incidimos en las diferentes variables que interactúan en los fenómenos de pobreza y exclusión, tales como: aislamiento, infravivienda, actividades marginales, analfabetismo, falta de expectativas, déficit en la salud, paro de larga duración, falta de expectativas, baja autoestima, falta de habilidades sociales y profesionales, elevado tráfico y consumo de drogas, inmigración irregular, temporismo, etc.

Intervención social en situaciones de vulnerabilidad social

En muchas ocasiones, la implantación territorial de CRE nos convierte en un referente del sistema de ayuda para el conjunto de personas que se ven inmersas en procesos de exclusión social, que acceden a nuestras estructuras locales y provinciales demandando apoyo para la cobertura de diferentes necesidades.

Por este motivo desarrollamos una labor complementaria a los Servicios Sociales actuando también como puntos de información, orientación, derivación y soporte social frente a demandas y situaciones de vulnerabilidad (emergencias sociales, situaciones reactivas de necesidad, ayudas complementarias...). Esta acción está muy vinculada al Programa de Alimentos para la Solidaridad.

Personas sin hogar

A través de una intervención coordinada con Administraciones locales y otras entidades de la iniciativa social que trabajan en este ámbito se incide en los factores que condicionan la situación de las personas sin hogar, abordando estas problemáticas desde diferentes ámbitos y niveles de intervención.

Son acciones específicas que tratan de promover procesos de recuperación personal con quienes se encuentran, muchas veces en el "último eslabón del proceso de desafiliación social, económica y relacional".

Las estrategias de intervención que identifican nuestro trabajo son la cobertura de necesidades sociales, el acompañamiento personal, el trabajo en red con centros y servicios así como con otras entidades sociales, y la sensibilización y el trabajo con la comunidad. En esta actividad han participado 395 voluntarios.



Atención a temporeros

La mayor parte de las acciones se desarrollan desde nuestras estructuras locales en colaboración con Ayuntamientos y entidades locales para dar respuesta a las necesidades derivadas del desplazamiento temporal de personas y familias en época de campaña agrícola.

Investigación en el ámbito de la inclusión social

Integración de inmigrantes en las zonas rurales europeas. Proyecto Rural In

Se trata de un proyecto de continuidad en la línea de Proyectos de Intercambio Transnacional de la Comisión Europea que fue seleccionado después del proceso de evaluación correspondiente a la primera fase. El informe relativo al ejercicio anterior señalaba la necesidad de establecer políticas de inmigración que tuviesen en cuenta la perspectiva de género y favoreciesen los aspectos clave de la integración, desde una perspectiva de estabilidad.

Así, se ha elaborado un *Catálogo de Buenas Prácticas para la Integración de los Inmigrantes en el Medio Rural* y se han elaborado propuestas de políticas de integración de inmigrantes específicas para zonas rurales (disponible en www.rural-in.org).

Durante 2004 se han realizado cinco talleres en las localidades de St. Pölten (Austria), Trento (Italia), Camañas (España), Jyväskylä (Finlandia) y Timisoara (Rumania) en los que participaron autoridades y asociaciones locales así como representantes de vecinos e inmigrantes. Los talleres fijaron las bases de la campaña de medios de comunicación que integra un spot televisivo grabado en cuatro países, cuña de radio, un documental y carteles de sensibilización.

Como aspectos positivos de esta experiencia destacamos el análisis comparativo que permite desarrollar un consorcio transnacional, la posibilidad de contar con un socio no perteneciente a la UE como es el caso de Rumania, país receptor y emisor de emigrantes al resto de Europa, y el interés generado en la Federación Española de Municipios por el proyecto.

Buenas prácticas y capacitación para la inclusión

Talleres de autoexpresión de personas afectadas por procesos de exclusión social

La participación de las personas en las distintos ámbitos privados, públicos, formales e informales es fundamental para el desarrollo humano. El concepto moderno de ciudadanía en las sociedades democráticas está íntimamente relacionado con el de participación, como elemento integrador y movilizador.

La Unión Europea ha apostado por esta relación y, desde los Planes de Acción para la Inclusión Social, se ha insistido en la participación de todos los actores sociales en la lucha contra la exclusión social, particularmente la de las personas afectadas.

Uno de los síntomas visibles de la exclusión es la carencia o dificultad en la participación social. Con el objeto de luchar contra este aislamiento, se desarrollaron, en el marco de este proyecto, varios talleres de autoexpresión en los que se reunieron participantes de distintos programas de intervención social.

Los talleres se desarrollaron en diez comunidades autónomas. Las conclusiones más importantes se recogerán en una publicación.

Selección de buenas prácticas en la inclusión social

Al igual que en el año anterior, se realizó un proceso de detección y selección de buenas prácticas, aplicando los criterios desarrollados en la investigación y el debate dentro de las organizaciones sociales. Los temas concretos y las entidades cuyas prácticas se seleccionaron fueron: "Lucha contra la discriminación de cualquier signo" (Fundación Triángulo, Madrid); "Inclusión educativa de niños y menores en dificultad" (Ayuntamiento de Las Palmas); "Inclusión espacial: mejora de barrios y zonas degradadas" (Asayma, Toledo); "Mejora de las situaciones de dependencia de personas mayores" (Cruz Roja en Cádiz); "Mejora de la igualdad de género en la inclusión social" (Programa Óptima, Junta de Andalucía).

Capacitación para la inclusión

A lo largo del año 2004 y como tercer componente de este proyecto finalizó el desarrollo de la aplicación informática de intervención social, una herramienta que facilita el cumplimiento de los objetivos fijados por la Asamblea General de CRE.

La aplicación responde a un enfoque integral de las políticas y acciones para la inclusión social, reflejando la multi-causalidad de la exclusión. Prioriza la actuación preventiva, antes que paliativa, y contribuye a optimizar el uso de los recursos existentes, así como la gestión del conocimiento entre los distintos programas, proyectos y acciones. Los datos que se vuelcan incorporan información nominal de las personas con las que se produce la intervención, que pueden participar en diferentes proyectos, actividades, etc., en distintos territorios, a lo largo del tiempo. La implantación en todo el territorio, el volcado de datos y la obtención de informes permitirá conocer las claves sociológicas de los usuarios y usuarias de los programas de CRE en cada punto del estado.

La aplicación y su *Manual de Gestión* fueron presentados en la reunión de la Comisión de Presidentes de Planes de Intervención Social celebrada en Madrid el día 22 de octubre de 2004. Durante el mes de octubre se realizaron los cursos de formación, a los que asistieron técnicos de diversas oficinas territoriales y se desarrolló un período de prueba. Está previsto que la aplicación comience a funcionar en 2005.

Participación en redes

En esta misma línea, continuamos participando en el grupo de trabajo sobre inclusión social del Consejo Estatal de ONG en el seguimiento de los Planes Nacionales de Acción para la Inclusión Social (PNAIN). También se ha mantenido una actividad sostenida sobre estos temas en el ámbito del Comité Ejecutivo de la EAPN-ES, Red Española de Lucha contra la Pobreza.

Personas en procesos de exclusión

	2004
	Usuarios
Apoyo social a personas en procesos de exclusión ¹	10.156
Centros de acogida personas sin hogar ²	4.721
Intervención social con personas sin hogar ³	1.813
Proyectos integrales de lucha contra la pobreza y exclusión social en zonas desfavorecidas ⁴	1.372
Unidades móviles emergencia social ⁵	464
Otros ⁶	7
Total	18.533

1. Corresponde al proyecto denominado en 2003 apoyo social "sin techo" (comedores, roperos...).

2. Corresponde al proyecto denominado en 2003 centros de acogida "sin techo".

3. Corresponde al proyecto denominado en 2003 intervención social con población "sin techo".

4. Corresponde al proyecto denominado en 2003 proyectos integrales de lucha contra la marginación y exclusión social.

5. Corresponde al proyecto denominado en 2003 unidades móviles de atención al colectivo "sin techo".

6. En otros se recogen usuarios de actuaciones de emergencia o muy específicas de ámbitos territoriales.



Plan de Empleo

Empleo

2004

Programas	Proyectos	H	M	T
Formación	Competencias personales y sociales	25	55	80
	Talleres prelaborales	0	3	3
	Capacitación profesional ¹	2	5	7
	Proyectos mixtos formación y empleo ²	0	22	22
Intermediación sociolaboral	Servicios de orientación e información laboral	4.714	6.421	11.135
	Servicios de intermediación	452	934	1.386
Iniciativas de desarrollo empresarial	Información y asesoramiento	289	414	703
	Personas beneficiarias de empresas creadas	39	27	66
Programas integrales de empleo	Red interlabor@ - itinerarios integrados de empleo ³	7.699	9.431	17.130
	Equal enneas - itinerarios integrados de inserción para solicitantes de asilo ⁴	270	192	462
	Otros proyectos integrales ⁵	2.450	3.217	5.667
Las nuevas tecnologías y el acceso al empleo	Ciberaulas para el empleo			424
	Espacios de búsqueda activa de empleo			3.677
Total personas⁶		14.309	18.086	32.395

1. Agrupa proyectos de capacitación profesional y formación ocupacional para colectivos vulnerables.

2. Agrupa programas de garantía social, talleres de empleo y prácticas en empresa.

3. Dirigido en el caso de Cruz Roja Española fundamentalmente a personas inmigrantes. Proyecto Operativo de Lucha Contra la Discriminación, cofinanciado por el Fondo Social Europeo.

4. Dirigido a personas solicitantes de asilo. Iniciativa comunitaria cofinanciada por el Fondo Social Europeo.

5. Dirigido a todos los colectivos vulnerables. Son proyectos de ámbito territorial con acciones de formación, intermediación y sensibilización.

6. En las tablas de este apartado, las personas se contabilizan una única vez en cada casilla y, por tanto, los totales no coinciden con la suma de los parciales, puesto que una misma persona puede participar en más de un programa o puede pertenecer a más de un colectivo.

Aclaración sobre la evolución en la participación en los programas de empleo de Cruz Roja

En el año 2003 la Unidad Administradora del Fondo Social Europeo realizó una evaluación intermedia sobre el desarrollo del Programa Operativo Lucha contra la Discriminación. Entre otras conclusiones, el informe de evaluación recomendaba a Cruz Roja intensificar las actuaciones, trabajando con menos personas y realizando más acciones de los itinerarios con cada persona. En el siguiente cuadro se refleja la evolución del total de participantes en las diferentes acciones que forman los itinerarios, independientemente de los programas en los que se enmarcan las acciones. En el cuadro se comprueba cómo con menos participantes totales se han alcanzado mayores niveles de participación en todas las acciones y más inserciones.

Empleo	2004
	Usuarios
Formación prelaboral	5.966
Capacitación profesional	3.353
Orientación profesional	28.138
Intermediación laboral	7.509
Autoempleo	703
Total participantes	32.395
Total inserciones realizadas	8.028
Ratio de inserción registrada	25%

Distribución de participantes por colectivos y programas

	2004
Inmigrantes	25.811
Solicitantes de asilo y refugio	569
Discapacitados	548
Drogodependientes	757
Jóvenes en riesgo de exclusión	559
Mujeres en dificultad social	2.568
Reclusos y exreclusos	578
Otros	2.170
Total*	32.395

*En las tablas de este apartado, las personas se contabilizan una única vez en cada casilla, y por tanto los totales no coinciden con la suma de los parciales, puesto que una misma persona puede participar en más de un programa o puede pertenecer a más de un colectivo.

A lo largo de 2004, Cruz Roja ha consolidado su Plan de Empleo para colectivos vulnerables dirigido a mejorar las condiciones de vida de las personas socialmente más desfavorecidas y a facilitar el ejercicio de uno de sus derechos fundamentales como ciudadanos y ciudadanas a través de su inserción laboral, por cuenta propia y ajena, en el mercado de trabajo normalizado.

Durante el año se ha realizado una mejora continua de las intervenciones, se ha avanzado en metodologías y procedimientos de gestión y en el análisis de los impactos de los proyectos para las personas atendidas. Se ha diversificado la tipología de los proyectos y se ha trabajado entre toda la red territorial de los Servicios Integrados de Empleo de Cruz Roja Española para el intercambio de experiencias y la transferencia de aprendizajes, todo ello a través de seminarios de fortalecimiento territorial, reuniones de contraste, cursos de formación y asistencia técnica permanente.

A través de los distintos Servicios Integrados de Empleo (SIE) de Cruz Roja se han alcanzado los siguientes resultados:

- Mejora de la empleabilidad de 32.395 personas.
- Colaboración de 3.250 empresas en todo el territorio.
- Se han gestionado 14.046 contratos de trabajo para un total de 8.014 personas.
- Asesoramiento a 703 personas sobre el trabajo por cuenta propia, lo que se ha traducido en 66 empresas creadas con el apoyo de 43 microcréditos gestionados.
- Más de 308 acciones de difusión, sensibilización y comunicación, que han tenido un alcance de 225.000 personas, en las que se ha dado a conocer la situación, barreras y dificultades de acceso al mercado de trabajo de los colectivos vulnerables en la lucha contra la discriminación laboral.
- Intervenciones en materia de empleo con más de 115 instituciones públicas y privadas, optimizando los recursos e intervenciones.

Cabe destacar que la intervención directa se desarrolla en casi la totalidad de las capitales de provincia y en más de 65 Asambleas Locales con equipos de trabajo mixtos de personal asalariado y más de 739 voluntarios y voluntarias. Este quehacer se ha enmarcado en una estrategia institucional por la inclusión que se ha puesto de manifiesto en una estrecha colaboración y complementariedad con el Plan de Intervención Social de Cruz Roja.

Programas integrales de empleo

Se apuesta por un trabajo integral y personalizado con cada participante a través de la metodología de itinerarios integrados de inserción. Se basa en la elaboración de una estrategia a corto y medio plazo que analice la situación de cada persona y sus posibilidades de empleo en el entorno local que permita diseñar de manera conjunta, entre el equipo de Cruz Roja y el participante, un recorrido de acciones para lograr el objetivo de una inserción estable en el mercado de trabajo.

El número de acciones que debe realizar cada persona no es único, puesto que dependerá de las barreras del entorno y de las dificultades con las que se encuentre cada participante, así como de su capacidad para superarlas. Se trata de un proceso no siempre lineal, en el que progresivamente se van mejorando las posibilidades y competencias de las personas para acceder al mercado de trabajo. Por ello, los itinerarios de inserción parten siempre de un diagnóstico específico para cada persona, el cual se va revisando permanentemente según las diferentes acciones.

Este trabajo se desarrolla en los programas que a continuación se detallan:

Programa Operativo Plurirregional. Lucha contra la discriminación laboral

Las acciones, cofinanciadas por el Fondo Social Europeo, tienen como eje prioritario la inserción en el mercado de trabajo de los más desfavorecidos.

El programa está gestionado por diferentes entidades públicas y privadas. Cruz Roja desarrolla las actuaciones dirigidas a mejorar las condiciones de empleabilidad principalmente de la población inmigrante, que se ejecutan a través de la Red Inter-labor@.

Durante 2004 se han realizado las siguientes actividades con 17.130 personas:

- 658 acciones de formación prelaboral con 4.642 personas, en temas como habilidades sociales para el mercado de trabajo, aprendizaje del castellano, hábitos laborales, talleres de competencias transversales para el empleo, salud e higiene en el trabajo...
- 197 cursos de capacitación profesional en los que han participado 2.538 personas, a las que se ha facilitado el aprendizaje de un oficio, el reciclaje ocupacional, la adaptación a los requerimientos de cualificación del tejido empresarial, prácticas en empresas...
- 1.460 acciones grupales y 54.481 tutorías individualizadas de orientación laboral a 16.057 personas a través del asesoramiento sobre el mercado de trabajo, establecimiento de objetivos profesionales, sesiones informativas, técnicas de búsqueda de empleo, tutorías individualizadas...
- En los procesos de intermediación laboral, un 38% de las personas participantes en los itinerarios han sido preseleccionadas para alguna oferta de trabajo y se han gestionado 3.268 contratos de trabajo para 2.617 personas. Se ha potenciado la diversificación profesional, asesoramiento al empresariado para la contratación, seguimiento personalizado en la empresa...
- Apoyo a 1.547 personas a través de medidas complementarias de apoyo al itinerario, como ayudas económicas, prestación de servicios para personas dependientes, apoyo social y legal...

Otras actividades desarrolladas en el marco de la Red Inter-labor@ han sido:

- Formación de los equipos mixtos de empleo, con una participación total de 390 personas, a través de 209 acciones y elaboración de la guía de formación prelaboral.
- Actividades de difusión y de sensibilización.
- Establecimiento de acuerdos y convenios de colaboración con administraciones, entidades, empresas y agentes sociales.
- Más de 2.206 asistencias técnicas para la preparación, coordinación, seguimiento y evaluación interna de las actuaciones.

A esta información hay que añadir que los cursos de formación se han incrementado en un 29%, el tiempo de dedicación a cada persona en las sesiones de orientación ha sido el doble que el del año anterior; y de las personas preseleccionadas en intermediación el 39,5% ha sido finalmente contratado.

Como resultado de este trabajo conjunto entre los participantes y los equipos del programa, se han registrado 9.590 contratos de trabajo realizados a 6.845 personas (3.260 hombres y 3.585 mujeres). En 2004 se realizó un estudio sobre las personas que participaron en itinerarios de inserción el año anterior y se obtuvo como resultado una tasa de inserción del 56%.

Proyecto Equal ENEAS. Inserción laboral de las personas solicitantes de asilo

En el marco de la Iniciativa Comunitaria EQUAL, en 2004 se ha consolidado este proyecto, cofinanciado por el FSE y la DIG II, dirigido a fomentar la inserción sociolaboral de las personas solicitantes de asilo.

Se ha articulado a través de 7 oficinas territoriales con dos tipos de acciones:

- Las dirigidas a 462 personas solicitantes de asilo, las cuales han participado en 49 cursos de formación realizados por CRE. Se han realizado 2.109 sesiones de orientación individuales y grupales. Y para apoyar el acceso de las personas a la formación, se han concedido 398 becas y ayudas de diverso tipo (formación, material, subsistencia, transporte al centro de formación...). 67 hombres y 30 mujeres han encontrado finalmente un empleo, después de seguir su itinerario individualizado.
- Y las acciones comunes dirigidas a la mejora de la capacidad de intervención de los equipos, reforzando las competencias del personal del proyecto.

Destaca la puesta en marcha de tres ciberaulas que han sido el trampolín para la alfabetización digital, la formación en nuevas tecnologías y la búsqueda de empleo de 75 personas.

El proyecto ENEAS EQUAL da especial relevancia al intercambio de experiencias a nivel europeo. En coordinación con proyectos de Austria y Holanda se ha organizado durante el 2004 la Conferencia de Maastricht sobre la integración sociolaboral de las personas solicitantes de asilo. Además se ha llevado a cabo un estudio sobre el impacto de los proyectos de integración sociolaboral sobre el acceso al empleo y la calidad de vida de las personas solicitantes de asilo.

En lo relativo a la difusión del proyecto se han realizado jornadas con empresarios y se han diseñado productos destinados a apoyar la formación de las y los solicitantes de asilo (CD, agendas, folletos...).

Finalmente durante el 2004 el proyecto ENEAS ha avanzado en el trabajo en red entre entidades públicas y entidades sociales con el objetivo común de la integración social de las personas. Se han creado grupos de trabajo mixtos que han coordinado las acciones a nivel estatal y a nivel territorial.

Otros proyectos integrales

La consolidación del Plan de Empleo ha permitido el desarrollo de proyectos de empleo específicos para cada ámbito territorial en los que se trabaja con diferentes colectivos todos los aspectos de desigualdad y discriminación laboral. En 2004 han participado 5.667 personas en situación de vulnerabilidad.

Se debe mencionar el proyecto plurirregional NEXOS, enmarcado en la Iniciativa Comunitaria EQUAL y centrado en la lucha contra la racismo y la xenofobia; en concreto destaca la iniciativa "Itinerarios de inserción sociolaboral con familias", que trataba de experimentar una metodología de trabajo para la incorporación de familias inmigrantes de las zonas urbanas a las zonas rurales con alto índice de despoblamiento. En 2004 se han insertado ocho familias.

Programas de formación e investigación

Además de todas las acciones enmarcadas en los distintos programas integrales, en algunas oficinas territoriales han desarrollado acciones complementarias y específicas de formación para colectivos vulnerables, aunque se debe destacar que la mayoría de ellas se han llevado a cabo en el marco de otros programas integrales, y las específicas apenas son representativas.

Entre las iniciativas que han comenzado a desarrollarse en este ejercicio, cabe destacar:

Formación on line de postgrado: intervención sociosanitaria

Curso de postgrado a distancia en tres localidades cuyo objetivo ha sido ofrecer oportunidades de formación continua y más especializada para promover el acceso a estas personas a una mayor diversificación profesional y mejora laboral. Se ha realizado durante nueve meses en colaboración con la Universidad Ramón Llull y la Dirección General de Integración de los Inmigrantes para formar a 77 personas, de las que 66 han recibido la certificación.

Proyecto Equal MEDEA. Lucha contra el racismo y la xenofobia

Ofrece competencias y capacidades tanto a personal técnico de corporaciones locales como a personas desempleadas en la lucha contra el racismo y la xenofobia en el mercado laboral.

El proyecto ENEAS ha avanzado en el trabajo en red entre entidades públicas y entidades sociales con el objetivo común de la integración social de las personas

La participación de Cruz Roja se ha centrado en la formación de técnicos de 28 corporaciones locales en el ámbito de la inmigración, a través de unas jornadas sobre "Igualdad de oportunidades y la lucha contra la discriminación", así como de la reedición de materiales auto-formativos "Mediación sociolaboral. Manual formativo para la intervención" destinado a técnicos de empleo. También se ha facilitado información y transferencia de metodologías a través del Centro de Análisis y Recursos sobre Inmigración y Ciudadanía (CARIC). Destaca la realización de ocho talleres formativos sobre "Protección social y empleo" a 121 personas desempleadas procedentes de 14 corporaciones locales.

Proyecto Equal NEXOS

Cruz Roja ha desarrollado acciones formativas para profesionales y voluntarios en materia de antidiscriminación y de mediación intercultural. En concreto a través de cursos sobre "Estrategias y herramientas de sensibilización para la acción social" y "La dinámica intercultural". En ambos han participado 65 personas.

En el área de Investigación se han desarrollado once estudios con la participación de siete oficinas territoriales de Cruz Roja, Universidades, Diputaciones, Ayuntamientos... en los siguientes ámbitos: el tejido empresarial y la inmigración, la gestión del conocimiento y la mejora de procesos, los equipos de trabajo multiculturales, la inmigración magrebí, *minority elderly care*, mujer e inmigración en los servicios de proximidad, viabilidad de empresas en el ámbito rural dedicada a la ayuda a domicilio. Además, a nivel estatal, se han terminado dos proyectos de investigación que abarcan temas relacionados con el empleo y las mujeres con especiales dificultades de inserción sociolaboral.

- "Mujeres inmigrantes en los trabajos sexuales: condiciones de vida y de trabajo, indicadores de exclusión social y estrategias para la dignificación. Memoria". Se ha realizado una aproximación directa a través del trabajo de campo.
- "Housework and Care Taking: strategies of reconciliation in different family units". Investigación transnacional acerca de los servicios de proximidad, especialmente en el ámbito del servicio doméstico y de cuidados, como medio para conciliar la vida laboral y familiar desde una perspectiva comparada con otros países europeos. Se ha editado un CD y un informe del estudio nacional y transnacional.

Programas de inserción laboral

Uno de los principales objetivos de los Servicios Integrados de Empleo de Cruz Roja — desde los que se desarrollan los distintos programas y proyectos— es la mejora de la empleabilidad de las personas y grupos más desfavorecidos y la consecución de un mayor nivel de autonomía para el acceso y mejora en el empleo.

Proyectos de información laboral

La información es una pieza clave para la inserción laboral. Una parte importante de las personas que participan en los proyectos de información afrontan una situación de especial vulnerabilidad al no tener regulada su situación administrativa. Los proyectos ofrecen información sobre tramitación de solicitudes de permisos de trabajo y residencia, realidad del mercado laboral, etc.

Proyectos de orientación

La orientación profesional supone el eje conductor de todo el proceso de inserción laboral y contribuye, de manera fundamental, a hacer frente a una parte importante de las dificultades y limitaciones que las personas encuentran en su acceso y mejora en el empleo.

El trabajo realizado en colaboración con los Servicios Públicos de Empleo en muchas Comunidades Autónomas permite desarrollar la orientación como un refuerzo importante del Plan de Empleo, al articular procesos de inserción con 11.135 personas que no participaban en otros proyectos de empleo de CRE.

En este ejercicio se ha implantado un proyecto de Mediación Sociolaboral destinado a personas drogodependientes. Su metodología se basa en el acercamiento de los recursos a las personas, en la mediación y en un trabajo de motivación hacia el empleo e intensificación de las acciones de orientación de forma exhaustiva y muy personalizada.

En el 2004 han sido atendidas 590 personas. Se ha hecho un importante esfuerzo por adaptar el servicio para visibilizar a las mujeres, que son minoría en los centros de drogodependencias, y para que las respuestas que ofrece el SMS también llegaran a estas participantes.

Son destacables los logros del proyecto en cuanto al acceso al empleo de las personas drogodependientes atendidas, el 40% de las personas ha encontrado un empleo en 2004. La experiencia en este ejercicio será transferida a otros colectivos.

Proyectos de intermediación laboral

La intermediación laboral es el elemento clave que permite cerrar el ciclo de intervención con las personas y lograr su inserción sociolaboral. Se dirige fundamentalmente a las personas que a pesar de poseer las competencias profesionales adecuadas tienen mayores dificultades para acceder de manera autónoma a las ofertas de empleo de las empresas. El contacto con el tejido empresarial que requiere la intermediación propicia la sensibilización de quienes pueden ofrecer un puesto de trabajo y aumenta el conocimiento del mercado de los prospectores de empleo. La actividad se centra en conseguir ofertas de empleo y realizar una adecuada preselección de candidatos que cubra las demandas empresariales. Los proyectos específicos centrados en facilitar a las personas la participación en procesos de selección de personal, fundamentalmente agencias de colocación, han arrojado como resultado 1.386 personas, algunas de las cuales participan en otros proyectos de empleo de Cruz Roja.



Programas de apoyo y desarrollo de iniciativas empresariales

Son programas que contribuyen a que personas con una idea de negocio puedan incorporarse al mercado laboral por cuenta propia a través del apoyo y el asesoramiento a sus ideas emprendedoras. En 2004 ha continuado el trabajo del equipo de "Autoempleo y microcrédito" de CRE, cuyo objetivo es potenciar la creación de iniciativas empresariales y compartir la experiencia adquirida entre oficinas territoriales.

En el marco del programa caben destacar dos proyectos que detallamos a continuación:

El Proyecto IMPULS@: Apoyo al Autoempleo y Microcréditos

El trabajo se ha centrado en informar, asesorar y orientar a las personas para la creación de proyectos de autoempleo e iniciativas empresariales sobre distintos aspectos de la creación, gestión y desarrollo de dichas iniciativas y el acceso a microcréditos para personas sin aval, a través de la mediación de Cruz Roja con entidades financieras para poder iniciar su proyecto empresarial.

En cuanto al trabajo realizado en las acciones grupales, principalmente se ha centrado en la información y la motivación para el autoempleo con aquellos participantes que han mostrado algún interés por esta fórmula de integración en el mercado de trabajo o con aquellos que han mostrado un perfil adecuado como emprendedores.

Del total de personas atendidas, un 9,3% ha puesto en marcha su idea de negocio, lográndose iniciar 66 iniciativas de autoempleo a lo largo del año 2004 (39 hombres y 27 mujeres). Las iniciativas desarrolladas han sido en hostelería, tiendas de alimentación, actividades recreativas, estética y salud, venta al por menor, kiosco de prensa...

Para algunos de estos proyectos empresariales se ha gestionado la concesión de 43 microcréditos (a partir del convenio de colaboración firmado con la Fundación Un Sol Mòn).

El Proyecto de Codesarrollo - Retorno - Equal Nexos

En el marco de la iniciativa comunitaria Equal, en cooperación con las entidades que forman parte de la Agrupación de Desarrollo, se ha experimentado una metodología de trabajo que ha permitido a personas emprendedoras inmigrantes desarrollar un proyecto empresarial en su país de origen, en concreto Senegal, a través de un acompañamiento en España del proceso de análisis del proyecto empresarial, de formación y de apoyo en la búsqueda de financiación para su desarrollo.

Se han apoyado seis proyectos empresariales en actividades económicas como fabricación de sal, taller textil, pollo y bovino, carpintería, comercialización del pescado y producción hortícola.

Programas de promoción de las nuevas tecnologías para el acceso al empleo

En el marco de desarrollo del Plan de Empleo para colectivos vulnerables de Cruz Roja se ha considerado necesario favorecer el acceso a la sociedad de la información y la comunicación de aquellas personas con mayores dificultades de inserción laboral, contribuyendo a la igualdad de oportunidades.

El uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTIC) se incorpora en los diferentes programas y proyectos de manera transversal y forma parte de los itinerarios de inserción. Se destacan dos tipos de proyectos complementarios entre sí:

Espacios de búsqueda activa de empleo

Es un espacio abierto y flexible para que las personas, de manera autónoma, puedan buscar empleo. Está equipado con ordenadores, Internet, prensa diaria y especializada y teléfono, que posibilitan la búsqueda de información y de empleo a través de las web especializadas, localizando empresas que ofertan sus puestos a través de la red. Se facilita la apertura de carpetas personalizadas y cuentas de correo en los ordenadores, en las que ir actualizando currículums, direcciones, cartas de presentación, etc., necesarios en el proceso activo de búsqueda de empleo.

Proyecto de Ciberaulas para la Inserción Laboral

A través de aulas dotadas de equipamiento informático se imparten acciones formativas para mejorar el perfil profesional y las posibilidades de inserción sociolaboral de sus usuarios, en concreto a través de cursos básicos y avanzados de Microsoft, Word, Excell, correo electrónico e Internet. En algunos centros se han incorporado las NTIC en el aprendizaje del idioma. La formación en Nuevas Tecnologías está cada vez más consolidada en los centros y es demandada por los participantes.

Las nuevas tecnologías y el acceso al empleo

	Nº centros	Nº participantes
Ciberaulas	14	464
Espacios de búsqueda	31	4.701

Programas de sensibilización y cooperación con el entorno



Cruz Roja enmarca estos proyectos, en el trabajo con el entorno, a través de acciones de formación, información y sensibilización. Tiene como principal misión el dotar de instrumentos, reflexión y análisis a la sociedad sobre los obstáculos que el fenómeno de la desigualdad y las prácticas discriminatorias generan para las personas con especiales dificultades en su inserción laboral.

Equal Medea

Su objetivo ha sido contribuir a la lucha contra el racismo y la xenofobia. Para ello se ha realizado una campaña informativa sobre "Protección social y mercado laboral" cuyo slogan era "¿Te has quedado en paro? No lo dejes, infórmate". Ha sido dirigida a personas y grupos vulnerables de 28 corporaciones locales (15.000 polidípticos y 35.000 guías multilingües).

Construyendo la integración laboral. Encuentros y jornadas de sensibilización

Su objetivo principal es contribuir a la construcción de una imagen positiva y normalizadora del hecho migratorio; combatiendo la visión mayoritariamente negativa, problematizada y catastrofista del mismo.

El objetivo común es difundir los beneficios que pueden derivarse para la sociedad en su conjunto si se aplica la igualdad. Se trata de emprender acciones preventivas, y que apuesten por la visibilización de la aportación de las personas inmigrantes a la sociedad de acogida y la integración. Para ello se han realizado las siguientes actuaciones:

- Tres cursos sobre "Estrategias de lucha contra la discriminación" y un curso sobre "Estrategias de comunicación para la promoción de la igualdad de trato", con un total de 110 participantes procedentes de 32 asociaciones, agentes sociales, entidades y administraciones.
- Producción de la exposición itinerante "Aprende a Mirar de Cerca", en la que han participado escritores, asociaciones de inmigrantes, fotógrafos y humoristas gráficos, cuyo objetivo era sensibilizar sobre las barreras y obstáculos que afrontan las personas inmigrantes para su integración y contribuir a mostrar una imagen normalizada y positiva de la misma.
- Se ha realizado un concurso de fotografía "Aprende a Mirar de cerca" sobre tres temas centrales: "Aportaciones de la inmigración en mi localidad", "Aspectos comunes de la inmigración" y "Gestos por la integración".



Cruz Roja Juventud



Cruz Roja Juventud

Cruz Roja Juventud, sección juvenil de Cruz Roja Española, ha llevado a cabo durante 2004 acciones enfocadas a la mejora de la calidad de vida de la infancia y la juventud, así como el fomento de la participación de los jóvenes no sólo en el ámbito estatal, sino también a través de la red internacional de secciones juveniles de Cruz Roja y Media Luna Roja que ha participado en foros y encuentros, dando una dimensión más global a su acción.

La implicación de Cruz Roja Juventud en redes externas juveniles de trabajo ha sido uno de los pilares fundamentales del desarrollo de la acción de la asociación. La coordinación de acciones con otras ONG, con los Consejos de la Juventud, y otras asociaciones juveniles ha abierto un campo de trabajo conjunto en pro de una mejora de la infancia y la juventud. Cruz Roja Juventud estructura sus acciones en seis áreas de trabajo transversales a todos los planes de Cruz Roja Española.

Cruz Roja Juventud

	2004		
	Voluntarios	Afiliados	Usuarios
Educación al desarrollo y cooperación internacional	1.342	429	53.033
Educación ambiental y sostenibilidad	1.002	681	18.882
Intervención e inclusión social	5.920	1.363	141.127
Perspectiva de género y coeducación	351	104	8.821
Participación	3.014	927	18.412
Promoción y educación para la salud	2.371	844	111.600
Total	14.000	4.348	351.875

	Cursos	Profesores	Alumnos
Escuelas de ocio y tiempo libre	479	502	5.751



Área de Promoción y Educación para la Salud

Desde el Área de Promoción y Educación para la Salud llevamos a cabo un proceso de formación y responsabilidad de los menores con la finalidad de que adquieran los conocimientos, actitudes y los hábitos básicos para la defensa y la promoción de la salud, considerada como una de las áreas más importantes de trabajo pedagógico en la educación social.

La labor en este campo adquiere dos perspectivas: un punto de vista preventivo, que capacita para evitar problemas de salud mediante el control de situaciones de riesgo, y una perspectiva de promoción de la salud, que capacita a adoptar formas de vida saludables.

Programa de Educación para la Salud

Las intervenciones realizadas intentaron fomentar el interés en los y las jóvenes por la adopción de hábitos y conductas saludables como parte de su desarrollo integral, modificando aquellos comportamientos que respondían a costumbres individuales y sociales insanas y peligrosas para la salud, así como promover entre los y las jóvenes actitudes de responsabilidad respecto a las drogodependencias con especial referencia a las drogas de síntesis, alcohol y tabaco, accidentes de tráfico, sexualidad, VIH/SIDA y trastornos en la conducta alimentaria (anorexia, bulimia). Éstos fueron los objetivos que durante este año persiguió el programa de Educación para la Salud.

De esta forma, no sólo pretendíamos transmitir información y conocimientos elementales sobre cuestiones de salubridad, sino desarrollar en el conjunto de la población hábitos capaces de modificar comportamientos insanos o peligrosos para la salud.

El ámbito comunitario es un espacio de participación social donde desarrollamos estrategias de intervención educativa. Conlleva comprometer a la propia comunidad en la búsqueda de soluciones a los problemas que la afectan, por lo que las intervenciones preventivas han de ajustarse a las necesidades reales detectadas.

La participación social
conlleva comprometer a
la propia comunidad en la
búsqueda de soluciones
a los problemas que
la afectan

"Sexo con Seso"

Como soporte divulgativo a nuestro trabajo en las actividades del Programa de Educación para la Salud, se desarrolló la campaña "Sexo con Seso", cuyo objetivo general fue informar, formar y sensibilizar a los jóvenes para fomentar una actitud sexual responsable entre la juventud, que les permita tener unas relaciones sexuales seguras y satisfactorias, entendiendo como seguridad la disminución del número de embarazos no deseados y de las infecciones de transmisión sexual y SIDA. Dicha campaña se instrumentó a través de una Oficina de Información Itinerante que recorrió diversas localidades del Estado, centrándose en actividades dirigidas a sensibilizar a los jóvenes.



Área de Intervención e Inclusión Social

Programa de Infancia en Riesgo y Conflicto Social

Proyecto de Centros de Mediación Social

El programa persiguió el bienestar de todos los menores, promoviendo la cobertura de sus necesidades básicas, para que alcanzaran un desarrollo integral, a nivel personal, familiar o social. Estuvo dirigido a niños y niñas de edades comprendidas entre 6 y 14 años en situación de dificultad social y/o conflicto social. Entre las actividades que se desarrollaron destacan: apoyo escolar, actividades de ocio y tiempo libre (talleres, juegos, etc.), actividades en el medio rural o en periodos vacacionales, etc.

Proyecto de Atención a la Infancia Hospitalizada e Intervención Domiciliaria con Menores Afectados por Enfermedades de Mediana y Larga Duración

El ingreso hospitalario supone para el menor la adaptación a una situación extraña, por ello, a través de actividades lúdicas y apoyo escolar, tratamos de mejorar su calidad de vida.

Programa de Juventud en Riesgo y Conflicto Social

Proyecto de Intervención en medio abierto con menores infractores

Cruz Roja Juventud pretende facilitar la ejecución de las medidas judiciales de prestación en beneficio de la comunidad dictadas por los Juzgados de Menores, a través de la realización de las tareas socioeducativas como alternativa al internamiento de menores que infringen normas sociales. Se estableció un itinerario educativo centrado en el trabajo dentro del ámbito individual, familiar y del entorno, igualmente en el conocimiento y valoración de sí mismo, la autonomía y responsabilidad, hábitos de higiene, relación del menor con la familia y la integración en el medio social, escolar y laboral.

Programa de Educación para la No Violencia

Prevención de Conductas Violentas

La violencia sigue regulaciones complejas, en general se adapta a la situación y es producto del aprendizaje. Por ello identificamos y analizamos las situaciones violentas, reflexionamos sobre la información a la que tenemos acceso, mostrando nuevos modelos de resolución de conflictos; potenciando las habilidades sociales y de comunicación. Este proyecto pretende facilitar herramientas dirigidas a la resolución de conflictos sin violencia, de los jóvenes con edades comprendidas entre los 16 y 20 años.

Campaña de Juguetes

La Campaña de Juguetes de Cruz Roja Juventud persigue la sensibilización y concienciación de la población ante la situación de desigualdad social existente: demasiadas familias en España viven en situación de pobreza.

Analizando críticamente la realidad podremos favorecer conductas tolerantes, solidarias y participativas para trabajar por un mundo más justo y equitativo

Este hecho repercute directamente en más de un millón de niños y niñas. La recogida de juguetes la entendemos como una respuesta por parte de la ciudadanía ante esta situación y como un instrumento para acciones de sensibilización. Huyendo de planteamientos asistencialistas, se planteó una Campaña de Juguetes enfocada a la educación para la paz que nos permitiese transmitir valores y actitudes a favor de la no violencia, la no discriminación y la equiparación de derechos.

Área de Educación para el Desarrollo y Cooperación Internacional

Estamos convencidos de que sólo a través de la educación y sensibilización podremos comprender las distintas problemáticas y la diversidad de nuestro planeta. Analizando críticamente la realidad podremos favorecer conductas tolerantes, solidarias y participativas para trabajar por un mundo más justo y equitativo para todos y todas. Todos y todas tenemos la capacidad y responsabilidad de educar en valores solidarios a la infancia y juventud para que sean corresponsables de la realidad y de la necesidad de cambiarla a través de la participación y movilización social.

Difusión y Promoción de la Educación para el Desarrollo entre la Infancia y Juventud

(Proyecto enmarcado en la Estrategia de Cooperación para el Desarrollo de Cruz Roja Española y la Agencia Española de Cooperación Internacional)

Trata de implicar a la infancia y juventud como agentes dinámicos de promoción del desarrollo. Todas las acciones llevadas a cabo en el marco de este proyecto global persiguen concienciar a niños, niñas, jóvenes y sus agentes socializadores y educativos más cercanos (familia, escuela, educadores, grupos de iguales...) sobre la situación que atraviesan los países en desarrollo, así como los colectivos vulnerables de nuestro entorno inmediato. De esta forma, la idea general ha sido trabajar “para” y “por” la Educación para el Desarrollo mediante dos ámbitos básicos de intervención.

- *Intervención con la infancia y juventud a través de la Red Territorial de Cruz Roja Juventud*

Con niños y niñas de 6 a 12 años tanto en Educación formal como no formal. Para su desarrollo se han creado materiales que recogen actividades y contenidos referentes a los temas de trabajo en los que se centra el proyecto: la Cooperación Internacional y la Interculturalidad.

Así, los Cuadernos de Abel son unos materiales específicos para niños y niñas, que les permiten conocer y analizar distintas problemáticas y realidades de alcance global que nos afectan a todas y todos.

- *Jornadas sobre Educación para el Desarrollo a nivel estatal*

1ª Jornadas: “La Cooperación Internacional desde la Educación para el Desarrollo”. Madrid, 24, 25 y 26 de marzo de 2004.

2ª Jornadas: “La Interculturalidad en el marco de la Educación para el Desarrollo: retos y posibilidades de intervención socioeducativa”. Madrid, 4, 5 y 6 de octubre de 2004.

Han pretendido ser no sólo un espacio formativo sino también de intercambio y enriquecimiento mutuo, donde los participantes, de diversas entidades y organizaciones del territorio nacional, han aportado conocimientos, experiencias y su metodología de trabajo.

Escuelas, Puentes de Solidaridad

Campaña de recogida de material escolar para Colombia y Mozambique con la que se perseguían dos objetivos. Uno era sensibilizar a los niños, niñas y jóvenes de España sobre las consecuencias para el alumnado de otros países de la pobreza, desastres naturales o conflictos armados, dando a conocer las acciones institucionales en materia de cooperación.

Y el segundo, dotar de materiales escolares que posibiliten el inicio del curso en las escuelas de otros países de alumnos en situación de vulnerabilidad identificadas por el Departamento de Cooperación Internacional.

Como en las anteriores ediciones, la campaña se ha visto respaldada por una parte muy importante de la red de oficinas territoriales de CRJ que han contado con la implicación de cientos de voluntarios y voluntarias, que han llegado a más de 500 centros educativos españoles.



Área de Perspectiva de Género y Coeducación

Programa de Sensibilización y Prevención de la Violencia de Género

Se desarrollan diversas acciones de sensibilización en torno a la violencia de género, así como otras intervenciones de carácter educativo dirigidas a niños, niñas y jóvenes cuyo fin es analizar el fenómeno de la violencia de género, facilitando el análisis en torno a sus causas y efectos, fomentando una sociedad sin discriminación de género.

Programa de Coeducación y Educación No Sexista

Diversas intervenciones educativas plantean la construcción de un nuevo modelo personal que trascienda los estereotipos de género a través de la reflexión crítica en torno al sistema sexo-género, poniendo de manifiesto las relaciones asimétricas y jerárquicas que existen entre lo masculino y lo femenino, así como cuestionando las supuestas verdades y mitos acerca de la masculinidad frente a la feminidad.



Actividad conmemorativa 25-N: "Exprésate, es una solución"

En Cruz Roja Juventud nos planteamos, como un objetivo prioritario, diseñar acciones orientadas hacia la lucha contra la discriminación de la mujer, contra la violencia de género y a favor del empoderamiento de la mujer. En este marco de actuación, y como apoyo a nuestras acciones de sensibilización, conmemoramos el día internacional contra la violencia hacia las mujeres a través de una actividad de sensibilización, en la que recogimos las opiniones de los ciudadanos mediante grabaciones audiovisuales que posteriormente servirían para elaborar un vídeo didáctico. Junto a ello, se editaron *postal-free* bajo el lema de la actividad "Exprésate, es una solución".



Área de Educación Ambiental y Sostenibilidad

Se pretende que los y las niños y niñas y jóvenes analicen críticamente las ofertas que les llegan de la sociedad de consumo y que tomen conciencia del exceso de consumo de productos innecesarios, del conocimiento del entorno natural y urbano que nos rodea, así como dar a conocer técnicas de reciclaje frente a los actuales problemas ambientales.



Sensibilización Ambiental

Consta de los proyectos Agenda 21 y de proyectos de Consumo responsable, dirigidos a sensibilizar y crear hábitos que reduzcan la contaminación y el uso indiscriminado de recursos.

Educación Ambiental

Los forman proyectos de Educación Ambiental en centros educativos, de capacitación del voluntariado ambiental y de itinerarios ambientales.

Intervención Ambiental

Se realizan acciones de vigilancia y prevención de incendios forestales, de conservación y vigilancia del litoral, de cuencas fluviales y de espacios degradados.

Se pretende que los niños y niñas y jóvenes analicen críticamente las ofertas que les llegan de la sociedad de consumo y que tomen conciencia del exceso de productos innecesarios



Participación

La participación de los miembros de Cruz Roja Juventud en el gobierno y gestión de la propia asociación y en el desarrollo de acciones resulta clave.

Son numerosos las voluntarias y voluntarios que participan en los órganos de gobierno de Cruz Roja Juventud, así como en comisiones y grupos de trabajo que apoyan a éstos.

Los miembros más jóvenes, esto es, las niñas y niños de 8 a 18 años, disponen de un programa especialmente diseñado para ellas y ellos, a través del cual se articula su participación. Este programa, de Grupos de Ocio y Tiempo Libre, tiene una finalidad lúdico-formativa y promueve el desarrollo personal de niñas, niños y jóvenes, así como su integración e incorporación progresiva en Cruz Roja. En este programa, localizado en 35 provincias, hay grupos de niñas y niños de 8-14 años y grupos de jóvenes de 14-18 años (Proyecto Neo). En 2004 participaron 2.006 niñas y niños de 8 a 14 años y 1.535 jóvenes de 14 a 18 años, así como 709 monitoras y monitores.

Cruz Roja Juventud colabora, asimismo, en iniciativas comunes junto a otras entidades y plataformas juveniles, tanto españolas como internacionales.

Vida Asociativa

En 2004 se han desarrollado múltiples encuentros de ámbito estatal, autonómico, provincial y local dirigidos a fomentar la vida asociativa de los y las miembros de CRJ.

Asimismo, en 2004 se ofertaron más de 200 actividades de animación que representaron algo más de 6.000 plazas, abiertas tanto a miembros de CRJ como a niñas, niños y jóvenes no afiliados.

Destacó la participación de voluntarias y voluntarios españoles en campamentos internacionales organizados por las Cruces Rojas de Armenia, Dinamarca, Serbia y Montenegro o Suiza.

El programa de Grupos de Ocio y Tiempo Libre tiene una finalidad lúdico-formativa y promueve el desarrollo personal de niñas, niños y jóvenes



Formación

En 2004, las Escuelas de Ocio y Tiempo Libre, localizadas en todas y cada una de las Comunidades Autónomas con legislación específica en materia de creación y organización de este tipo de centros, impartieron 479 cursos, talleres y otras acciones formativas en las que participaron 502 profesores y profesoras, así como 5.571 alumnos y alumnas.

Asimismo, se celebró la XVIII Escuela de Verano, en la que participaron 48 formadores y ponentes y 101 alumnos. En su transcurso se desarrolló un foro juvenil internacional al que asistieron los líderes juveniles de 25 Sociedades Nacionales: las Cruces Rojas Australiana, Boliviana, Costarricense, Danesa, Salvadoreña, Española, Finesa, Guatemalteca, Hondureña, Mexicana, Mozambiqueña, Holandesa, Panameña, Portuguesa, Coreana del Sur, Serbia, de Sierra Leona, Sueca, Suiza, Togolesa, Ugandesa y las Medias Lunas Rojas de Kazajstán, Tajikistán, Siria y Palestina (observadora).

Dicho foro fue presidido por Juan Manuel Suárez del Toro, presidente de la Federación Internacional de Cruz Roja y Media Luna Roja, y Coffi Boko Jean, presidente de la Comisión de Juventud de la Federación Internacional de Cruz Roja y Media Luna Roja.





Cooperación internacional



Cooperación internacional

El año 2004 ha venido marcado por la coincidencia de numerosos desastres naturales. Ya cerramos el año 2003 con el terremoto de Bam (Irán) de gravísimas consecuencias y éste igualmente lo hemos cerrado con otro desastre de grandes proporciones como el maremoto que asoló el sur de Asia llegando hasta África. Durante el año además ha tenido lugar un terremoto en Alhucemas (Marruecos) mientras que El Caribe ha sido azotado por cuatro huracanes en apenas dos meses (Charlie, Frances, Ivan, Jeanne). De proporciones desoladoras, también ha sido la crisis de Sudán con más de dos millones de desplazados y 300.000 refugiados al vecino Chad.

Para responder a este escenario hemos realizado seis llamamientos a la población y a las Administraciones lo que ha posibilitado el envío de casi una decena de aviones con ayuda humanitaria y el despliegue de nuestras Unidades de Respuesta en Emergencias de distintas especialidades (Agua y Saneamiento, Logística y Telecomunicaciones), conocidas por sus siglas ERU, en siete ocasiones para paliar las necesidades de tantas personas, el despliegue de un centenar de delegados y delegadas a cooperar con las Cruces Rojas o Medias Lunas de esos países y con nuestra Federación Internacional.

2004 también certifica la consolidación de los proyectos de desarrollo en más de cincuenta países. Más del 60% de nuestros presupuestos están destinados a este programa. La ayuda humanitaria sigue siendo, no obstante, punto de entrada en muchos lugares pero una relación más dilatada, el "continuum", nos lleva de la ayuda urgente al compromiso expresado en los programas de desarrollo a largo plazo, llegando a cerrar el círculo con acciones de generación de ingresos (microcréditos, paquetes productivos, microempresas, etc.).

En la constante mejora de la actividad hemos integrado nuevos proyectos como la intervención en promoción de derechos humanos en Costa de Marfil y el diseño de una estrategia para trabajar en prevención de la violencia en Centroamérica.

Hemos continuado trabajando con numerosas instituciones y universidades en eventos y cursos relacionados con la cooperación. Mayoritariamente colaborando en máster y cursos de postgrado y facilitando la incorporaciones de alumnos y alumnas a la práctica de la cooperación. Destacan por su larga tradición las colaboraciones con la Universidad Carlos III, Universidad Complutense, Universidad Autónoma de Madrid, completándose la lista con un largo etcétera en todo el país.

2004 certifica la consolidación de los proyectos de desarrollo en más de cincuenta países, a los que está destinado más del 60% de nuestro presupuesto

Con el informe favorable de la Comisión de Cooperación Internacional se ha impulsado la creación del Fondo de Emergencias, con el objetivo de obtener fondos no condicionados

Ha continuado la labor para mejorar el patrocinio de empresas privadas a fin de conseguir nuevos fondos para países que no forman parte de las prioridades de los donantes públicos a pesar de tener claras necesidades. Con el informe favorable de la Comisión de Cooperación Internacional se ha impulsado la creación del Fondo de Emergencias, una iniciativa con la que se espera obtener fondos no condicionados. Esto dará una mayor agilidad en los momentos inmediatamente posteriores a una emergencia y mejorará nuestra capacidad operativa frente a los conflictos olvidados, los desastres naturales y en general situaciones de carencia sin repercusión mediática.

Algunas cifras de la cooperación de CRE son: presupuesto anual en torno a 50 millones de euros, con una cartera de casi 1.300 proyectos por un valor de 219 millones de euros y cerca de dos millones de beneficiarios en más de 70 países con delegación permanente en 43 países.

De la financiación anual, más de 3 millones de euros provienen del Fondo de Cooperación Internacional, que gestiona las aportaciones del 1-2% de los presupuestos de los comités territoriales de CRE.

Beneficiarios directos de los proyectos en ejecución y terminados

	2004		
	Ayuda Humanitaria	Cooperación al Desarrollo	Cooperación Institucional
África	412.942	175.467	26
América	583.532	406.200	19
Asia/Pacífico	172.295	169.843	6
Europa	36.844	30.917	6
Total	1.205.613	782.427	57
	1.988.040		

Presupuesto

	Euros	Proyectos
África	50.157.930	318
América	139.883.983	765
Europa	5.717.728	84
Asia	22.040.519	109
Oceanía	60.000	1
Generales	1.171.556	19
Total general	219.031.717	1.296

Situación de los Proyectos. Estado de ejecución

	Presupuesto	
	Euros	Proyectos
Identificados	48.104.360	365
Formulados	67.102.384	295
Ejecución inicial	13.321.615	57
Ejecución media	7.469.343	49
Ejecución final	30.661.837	153
Ejecución terminada	22.745.023	181
Evalrados y justificados	29.627.155	196
Total general	219.031.717	1.296



África

SUBREGIÓN África I

Norte de África: Marruecos, Argelia.

África del Oeste: Sierra Leona, Liberia, Malí, Senegal, Mauritania.

África Lusófona: Angola, Mozambique, Guinea Bissáu, Cabo Verde, Santo Tomé.

África Hispanófono: Sáhara Occidental, Guinea Ecuatorial.

Durante 2004 ha continuado la tendencia de que la mitad de los países del continente representen a los más pobres del mundo según el Índice de Desarrollo Humano de Naciones Unidas.

Años de guerra, desastres naturales y una inadecuada explotación de los recursos naturales han sumido a muchos de estos países en una extrema pobreza. En general, y sobre todo en zonas rurales, se caracterizan por la dificultad de la población en el acceso al agua potable, a los servicios de saneamiento, a los de salud, a la educación, a los alimentos, entre otros. La inexistencia de países que garanticen los derechos de los ciudadanos provoca una inercia y retroalimentación de estas situaciones de pobreza. La esperanza de vida no supera en la mayoría de los casos los 45 años de vida, y las tasas de mortalidad, por enfermedades evitables, serían catalogadas de emergencia en el mundo desarrollado.

Se ha continuado con actuaciones multisectoriales, actuando de forma global en los tres ejes de cooperación:

- Cooperación institucional: con proyectos tendentes a la generación de ingresos de las Sociedades Nacionales para garantizar una mínima sostenibilidad y proyectos de capacitación de su personal y la preparación para desastres.
- Cooperación al desarrollo: con proyectos de formación, capacitación y generación de ingresos; proyectos de género; proyectos relacionados con la infancia y con la prevención del VIH/SIDA; proyectos de seguridad alimentaria y proyectos sobre inmigración.
- Ayuda humanitaria: con proyectos de emergencia, alimentarios, de ayuda a refugiados y desplazados por conflicto o desastre y proyectos de prevención de enfermedades tropicales.

Años de guerra, desastres naturales y una inadecuada explotación de los recursos naturales han sumido a muchos de estos países en una extrema pobreza



Se consolida la cooperación y el *continuum* en Mozambique, Santo Tomé, Guinea Bissáu, Sáhara, Angola, Mauritania, Guinea Ecuatorial y comenzamos a trabajar con proyectos de larga duración en Senegal, Marruecos y Liberia.

En **Mozambique** se ha continuado con el proceso de transferencia de proyectos a las Sociedades Nacionales y de regionalización de las actuaciones, estableciendo Cabo Delgado y Maputo como ejes prioritarios de la cooperación. Con una presencia reducida de dos delegados, se ha continuado con los proyectos de la estrategia de la AECl, fundamentalmente prevención de VIH/SIDA y agua y saneamiento.

En **Malí** se ha continuado con el apoyo a los proyectos de su Sociedad Nacional destacando las financiaciones de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha y de la AECl. Se ha establecido un Plan Piloto de Prevención de la Inmigración Irregular que abarca tres programas y varios proyectos, algunos pendientes de financiación.

En **Angola** se han afianzado los proyectos de prevención del VIH/SIDA, siendo la Cruz Roja del país y la CRE un referente en temas de sensibilización. Por otro lado se ha conseguido financiación de la Unión Europea (a través de su agencia humanitaria ECHO) para proyectos de rehabilitación de emergencia de centros de salud. Con fondos de la AECl se han financiado proyectos de seguridad alimentaria, llegando a miles de familias necesitadas que debido al aislamiento no habían recibido ningún tipo de ayuda.

Marruecos, después del terremoto de Alhucemas de febrero de 2004, en el que CRE desplegó dos unidades de emergencias, una de logística y otra de socorro, se ha intensificado la cooperación con la Sociedad Nacional, financiando un centro de formación femenina en Luta, en consorcio con Cruz Roja Francesa.

En Marruecos, después del terremoto de Alhucemas, se ha intensificado la cooperación con la Sociedad Nacional, financiando un centro de formación femenina en Luta



SUBREGIÓN África II

África del Este: Ruanda, Burundi, Tanzania, Uganda, Kenia, Somalia, Yibouti, Eritrea, Etiopía, Sudán.

África del Oeste: Costa de Marfil, Burkina Faso, Togo, Ghana, Benin, Níger, Nigeria.

África Austral: República Sudafricana, Namibia y Malaui.

África Central: Chad, R. D. Congo, R. del Congo.

La situación en África del Oeste sigue marcada por el conflicto interno en Costa de Marfil, que se inició el 19 de septiembre de 2002 y que provocó el desplazamiento de refugiados en los países vecinos: Burkina Faso, Mali y Níger, principalmente.

En el Cuerno de África, el conflicto interno de Sudán se ha agravado con las matanzas sistemáticas de la población civil en los estados de Darfur (norte, sur y oeste). Han muerto más de 400.000 personas y hay más de dos millones de desplazados internos. Chad ha recibido en su frontera con Sudán 150.000 refugiados que huyen del conflicto en la región de Darfur. Además los acuerdos de paz para el sur de Sudán han permitido el acceso a zonas que necesitan de una gran asistencia en rehabilitación y desarrollo debido a los efectos de veinte años de guerra.

En Eritrea se ha registrado la hambruna más fuerte en décadas y Etiopía sigue con su déficit crónico de alimentos.

África Austral sigue sufriendo crisis alimentarias que unidas al impacto del SIDA amenazan seriamente a más de 30 millones de personas.

Los acuerdos de paz para Sudán han permitido el acceso a zonas que necesitan de gran asistencia en rehabilitación y desarrollo

En **Grandes Lagos** los procesos de paz en Burundi y la R. del Congo son muy frágiles y prosiguen los ataques a la población civil de uno y otro bando. Ruanda sigue consolidando la reconciliación de su pueblo.

En **Tanzania** hay más de un millón de refugiados que esperan una solución para volver a sus países.

Las actuaciones más destacadas a lo largo del año han sido, por regiones:

África del Oeste. Estrategia regional a cuatro años de lucha contra el fenómeno del tráfico de la infancia para trabajar como esclavos en África. Engloba un proyecto de la línea de Derechos Humanos de la Unión Europea en Costa de Marfil y un proyecto regional que englobará a 4 países (Níger, Togo, Burkina Faso y Costa de Marfil).

Cuerno de África. Intervención de CRE tanto en Chad como en Sudán asistiendo a las víctimas de la crisis de Darfur (Sudán), destacando la gestión de dos campos de refugiados (100.000 personas) e interviniendo en cuatro campos más en el área de la salud (dos en Darfur Sur y dos en Chad).



Grandes Lagos. Intervención en el área de salud en 6 campos de refugiados en **Tanzania** (250.000 personas) y reconstrucción de la zona de salud de Kalonda en el interior de la República Democrática del Congo. En **Ruanda** se consolidan los proyectos de desarrollo comunitario y de seguridad alimentaria con fondos rotatorios.

África Austral. Construcción de 60 pozos para abastecer a más de 60.000 personas en tres provincias de Malaui. Se consolidan los proyectos en Grandes Lagos (Ruanda, Uganda, R. del Congo, R. D. del Congo, Tanzania), Cuerno de África (Sudán, Etiopía, Eritrea y Kenia) y África Austral (Malaui y Namibia), África del Oeste (Burkina Faso, Costa de Marfil, Níger y Togo) y en Chad, Sudáfrica y Ghana.

Etiopía. Superada la etapa de ayuda humanitaria y rehabilitación se han comenzado proyectos de desarrollo comunitario en "East Gojjam". Se ha reforzado el comité provincial que ahora cuenta con 25.000 afiliados.

Sudán. Después de trabajar varios años en proyectos de agua, empezamos a trabajar en proyectos de desarrollo comunitario con enfoque de género en las mismas comunidades. Hemos empezado con proyectos de prevención de catástrofes, con enfoque comunitario, en los estados del río Nilo.

Malaui. Segunda fase de la estrategia de seguridad alimentaria para garantizar las próximas cosechas que se basa en proyectos de irrigación y desarrollo comunitario con colectivos afectados por el VIH-SIDA.

R. D. Congo. Se consolida el trabajo en tres provincias del país en proyectos de seguridad alimentaria, salud y rehabilitación de agua.

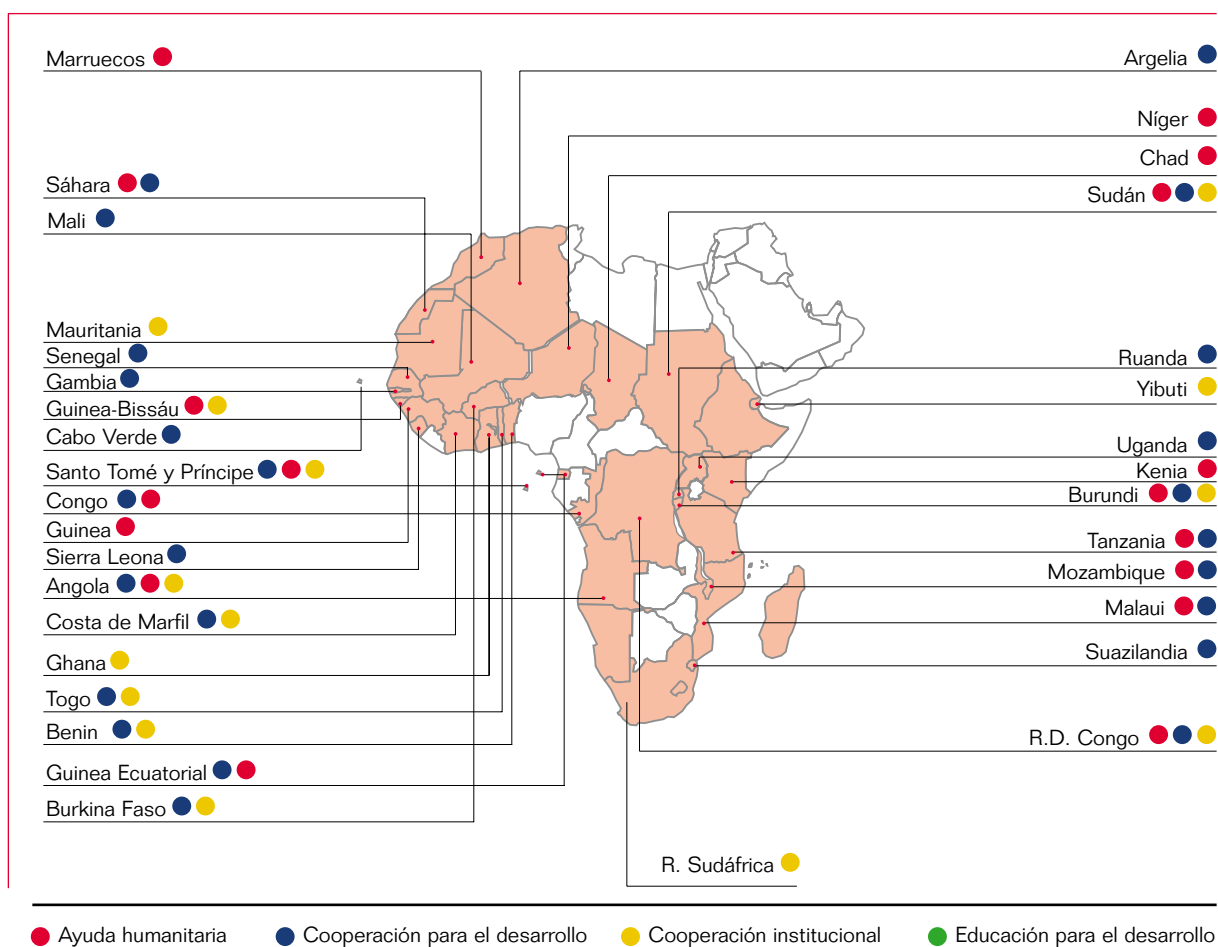
Costa de Marfil. Hemos diseñado una estrategia de lucha contra la esclavitud infantil con un enfoque regional que se extenderá al resto de países de la región.

Togo. Se trabaja a través de los Clubes de Madres en la región marítima del país.

Como acciones novedosas destaca el trabajo en proyectos de promoción de la paz y los Derechos Humanos y la consolidación de los proyectos de desarrollo económico, como microcréditos.



África





América

Centroamérica, México y Caribe

La región es una zona donde conviven la posibilidad de sufrir las consecuencias de los riesgos naturales unida a una situación económica de debilidad. Grandes capas de la población sufren una carencia de recursos que la colocan en situación de dificultad ante reveses económicos o desastres naturales.

CRE ha continuado trabajando en los sectores de actuación ya tradicionales: fortalecimiento de la organización comunitaria, prevención y educación para la salud, actividades de generación de ingresos, preparación para desastres, educación y equidad de género así como la mejora del medio ambiente.

Los financiadores principales en la región continúan siendo la Unión Europea, la AEI, la cooperación descentralizada, fondos propios, el BSCH, Fundación Reina Sofía, entre otros.

Plan Especial "Mitch". Nicaragua, Honduras, Guatemala y El Salvador.

Una vez finalizada prácticamente la rehabilitación post-"Mitch" se han seguido impulsando proyectos de desarrollo centrados en el desarrollo organizativo y el liderazgo, la educación y la salud comunitaria y el desarrollo económico. A los seis años del huracán se tomó la iniciativa de preparar materiales de exposición, para que la red territorial dé a conocer la evolución de la cooperación llevada a cabo en los diferentes países de la zona. Dada la creciente problemática de la violencia juvenil en los países del área, desde Cruz Roja Española se ha comenzado a trabajar en la elaboración de una *Estrategia Regional de Prevención de la Violencia*, que trata de hacer un estudio exhaustivo y participativo de las actuaciones de las diferentes Cruces Rojas, tanto de la zona "Mitch" como del resto de Centroamérica y El Caribe. La estrategia busca estudiar el trabajo efectuado hasta el momento y ver los puntos en común y las capacidades e interés de todos los participantes en trabajar este tema.

En esta zona conviven la posibilidad de sufrir las consecuencias de los riesgos naturales junto con una situación económica de debilidad



Plan Especial Terremotos El Salvador 2001

Durante 2004 se han desarrollado proyectos principalmente en el sector de abastecimiento de agua y saneamiento. A su vez, se ha fortalecido a las comunidades con proyectos de prevención en desastres. Otros sectores prioritarios durante este año han sido la salud comunitaria y los proyectos de marcado carácter medioambiental. Se continúa con proyectos de desarrollo económico con el objetivo de potenciar a emprendedores y microempresarios.

Plan Especial Hambre en Centroamérica

En 2004 han terminado los proyectos dirigidos específicamente a paliar los efectos de la sequía en el departamento de Morazán, en El Salvador.

Los huracanes y las
tormentas tropicales han
azotado fuertemente gran
parte de las islas
del Caribe

El Caribe. La temporada de huracanes y tormentas tropicales ha azotado fuertemente gran parte de las islas de El Caribe a lo largo del segundo semestre del año. CRE ha colaborado con las Sociedades Nacionales afectadas mediante el envío de fondos para contribuir a la paliación de los primeros daños sufridos.

Belice. Se ha desarrollado un proyecto de construcción de la sede de Cruz Roja en Stann Creek y de consolidación de la sede de la ciudad de Toledo.

Costa Rica. Dentro del Programa Mundial 2002-2005 de Reducción de la Vulnerabilidad Familiar al VIH-SIDA y otras Enfermedades Infecciosas el "Proyecto Salud Joven: Programa de Prevención de VIH-SIDA" continúa desarrollando acciones de prevención y concienciación de jóvenes y adolescentes frente a esta enfermedad.

Cuba. Se ha continuado con la línea marcada en años anteriores de apoyo a la mejora de las infraestructuras sanitarias y al apoyo de centros psicopedagógicos. Como consecuencia del paso de las tormentas tropicales se han enviado fondos como apoyo a la Sociedad Nacional.

El Salvador. Se ha continuado con la rehabilitación de infraestructuras (escuelas y viviendas) y sistemas de distribución de agua y saneamiento. Se están potenciando las acciones de protección del medio ambiente, salud comunitaria y mejora de la capacidad de respuesta ante desastres. Una vez que se van cerrando los proyectos de rehabilitación se está impulsando otro tipo de actividades encaminadas al desarrollo económico de las comunidades.

Granada. Se comenzó la rehabilitación de la sede de la Cruz Roja y se empezó la construcción de un centro de formación.



Guatemala. Hemos seguido trabajando con familias sin acceso a los recursos básicos, víctimas de desastres y en situación de vulnerabilidad.

Proyectos de agua y saneamiento, educación para la salud, desarrollo agrícola, seguridad alimentaria y apoyo a las infraestructuras escolares y educativas han continuado siendo nuestros ejes de acción principales, complementados con la preparación para desastres. En la zona occidental del país los mayores logros han sido las mejoras en la infraestructura de acceso al agua potable domiciliar y el saneamiento básico de gran número de comunidades así como el fortalecimiento de la infraestructura de los centros escolares de educación primaria. En el altiplano, catalogado como de alta vulnerabilidad se han desarrollado proyectos de seguridad alimentaria y se han formulado nuevas propuestas de intervención.

El programa de educación y sensibilización para actuar frente al VIH/SIDA en el departamento de Izábal ha concluido en este año su Fase II e iniciado a la vez la Fase III que concluirá en 2005. Destaca la ampliación del proyecto de mejora del almacenamiento de granos básicos mediante silos por las ciudades de Puerto Barrios, Morales y El Estor.

Haití. El paso de los huracanes y tormentas tropicales a lo largo del último cuatrimestre del año supuso la puesta en marcha de una operación de emergencia y el envío de tres aviones con material de primera necesidad, así como una ERU de agua y otra de logística. Para su despliegue se desplazó al terreno un total de 12 delegados, que permanecieron en Haití hasta noviembre.

Las difíciles condiciones de seguridad, así como el mandato del CICR, redujeron la actuación a la instalación y mantenimiento de tres plantas de tratamiento de agua en el hospital instalado en Gonaives. Se ha continuado asimismo en el proyecto de desarrollo comunitario en las comunidades de Cap Haitienne.

Honduras. Se ha continuado con los proyectos habitacionales y de agua y saneamiento que estaban en ejecución. Asimismo han seguido los proyectos de Ciudad España, cuya atención prioritaria ha sido la juventud y aquellos dirigidos al fortalecimiento comunitario y a la educación integral: social y familiar, sexual y equidad de oportunidades con una fuerte participación de las mujeres de la comunidad. Del mismo modo han seguido en ejecución los proyectos basados en el desarrollo económico de la comunidad.

México. Finalizó el proyecto de mejora de las condiciones de vida de la población indígena de los municipios de Chenalhó y de Ocosingo afectada por el conflicto en el estado de Chiapas que consistió en la rehabilitación de casas y de infraestructuras, y en la construcción de estufas-cocina para disminuir accidentes y enfermedades respiratorias.

En Guatemala hemos
seguido trabajando con
familias sin acceso a los
recursos básicos, víctimas
de desastres...



Nicaragua. Se ha continuado trabajando con las 5 comunidades desarrolladas después del “Mitch” en el departamento de Chinandega. De acuerdo a un proceso progresivo de fortalecimiento de las comunidades hacia su autogestión se cerraron los proyectos de organización comunitaria, salud y educación de adultos. Asimismo continuaron los proyectos de desarrollo económico en los que cabe destacar que a finales del año 2004 (y para todo 2005) hay más de 50 microempresas funcionando.

Asimismo se ha continuado trabajando en la zona norte del país, en los municipios de San Fernando y Jalapa, en un proyecto de promoción de hábitos de vida saludables en el que participan 21 comunidades y más de 1.200 familias. El proyecto promueve la adopción de hábitos de vida más saludables relacionados con la higiene, alimentación, cuidado de las embarazadas y de los niños y niñas menores de 5 años.

Se comenzó a trabajar en la prevención del VIH-SIDA y la lucha contra el estigma y la discriminación de las personas afectadas en tres municipios del país. También se ha trabajado en la rehabilitación, equipamiento y formación de docentes de un Centro de Niños de la calle de Managua.

En cooperación institucional se promovió la creación de mecanismos de generación de ingresos alternativos para las filiales de Cruz Roja Nicaragüense con el objetivo de que cuenten con recursos para atender las necesidades de la población.

República Dominicana. En el mes de mayo, y debido a las inundaciones que afectaron la zona oeste del país, se activó un dispositivo de emergencia para atender las necesidades más urgentes de la población. Se realizó un envío con artículos de primera necesidad y un equipo de técnicos en aguas. En un primer momento se trabajó en el suministro de agua potable, la recuperación de las líneas de abastecimiento de agua y la sensibilización de la población en buen uso del agua y buenos hábitos higiénicos. Tras la fase de emergencia se pasó a la rehabilitación agrícola dañada por las inundaciones.

En agosto y septiembre una serie de tormentas tropicales azotó el país. Se hizo necesario atender a la necesidad más urgente de abastecimiento de agua potable a las poblaciones más vulnerables. Se ha ejecutado un proyecto financiado por ECHO gracias al cual se ha distribuido agua potable a más de 10.000 personas.

Trinidad-Tobago. Ha continuado con el proyecto de prevención de VIH-SIDA y reforzamiento del servicio de ambulancias.

Se promovió la creación de mecanismos de generación de ingresos alternativos para la Cruz Roja Nicaragüense con el objetivo de que cuenten con recursos para atender las necesidades de la población



Zona Andina: Colombia, Bolivia, Ecuador, Perú y Venezuela

Se va consolidando el trabajo iniciado en estos países prestando atención al fortalecimiento de las oficinas de planificación y proyectos de sus Sociedades Nacionales. Entre los principales donantes destacan la Unión Europea y la AECI, aumentando considerablemente la financiación de Comunidades Autónomas, Diputaciones y Ayuntamientos.

Colombia. Continúa la atención a la población desplazada como línea fundamental de trabajo. Los Departamentos de Bolívar y César constituyen su localización principal. Se contribuyó al llamamiento de la Federación con motivo de la inundaciones, tanto con fondos propios como de ECHO, focalizando nuestra acción en los Departamentos de César y Bolívar. Se continuó con la línea de preparación-prevención de desastres en Risaralda.

Bolivia. Continuaron los proyectos de carácter integral: instalación y tratamiento de agua para el consumo, protección del medio ambiente, formación en primeros auxilios y prevención de desastres, fortalecimiento comunitario, etc. Se incrementaron los proyectos dirigidos a la educación para la no violencia hacia las mujeres y se inició un proyecto agrícola generador de ingresos para poblaciones campesinas.

Ecuador. Continuaron los proyectos de agua y saneamiento, capacitación, desarrollo comunitario y salud, construcción y proyectos productivos. La población en general e indígena en particular junto con el colectivo de mujer fueron sus beneficiarios.

Perú. Se incrementaron los programas dirigidos a la creación de empresas para mujeres a los que también se han sumado los hombres en aspectos informativos y educativos como la no violencia, la relación y salud familiar u otros relacionados con los derechos humanos de uno y otro sexo. Fue importante el trabajo en red con otros colectivos de mujeres y la comercialización de productos en el mercado compitiendo con empresas establecidas hace tiempo en la zona.

Debido a las inundaciones u olas de frío derivadas del fenómeno de El Niño, se ejecutaron proyectos relativos a estos desastres. La salud materno infantil fue otro sector al que se dio continuidad.

Entre los principales financiadores para la Zona Andina destacan la Unión Europea, la AECI y, aumentando considerablemente, las Comunidades Autónomas, Diputaciones y Ayuntamientos



Venezuela. Destaca la construcción de viviendas, escuelas y centro de salud en zona de protección ambiental, así como un programa comunitario para 10 comunidades indígenas. Destaca también la finalización del proyecto sobre prevención de VIH realizado en varios colegios.

Durante 2004 se llevaron a cabo diversos proyectos de atención a la salud, niños y niñas en especiales circunstancias y construcción de infraestructura escolar y sanitaria.

Brasil. Primeros pasos para establecer un trabajo permanente en este país, que es casi un continente en sí mismo, con indicadores alarmantes en algunas regiones y bolsones de marginalidad fuera de las prioridades de los donantes.

Destaca la ejecución de un proyecto para el fortalecimiento de la Red de Escuelas de Enfermería y la identificación y formulación de proyectos nutricionales enmarcados en el trabajo comunitario.

En Argentina los principales beneficiarios fueron los colectivos que más acusan las consecuencias de la crisis

Cono Sur: Argentina, Chile, Paraguay y Uruguay

Argentina. Finalizó la mayor parte de los proyectos de desarrollo puestos en marcha con motivo del Plan Especial. Salud, agua y saneamiento y preparación de desastres fueron los sectores prioritarios en este ámbito.

Los principales beneficiarios fueron los colectivos que más acusaron las consecuencias de la crisis: las personas mayores y la infancia. La localización: Buenos Aires, Entreríos y Concepción del Uruguay. Finalmen-

te, se continuó con el apoyo a la Cruz Roja Argentina en proyectos de cooperación institucional potenciando sus capacidades.

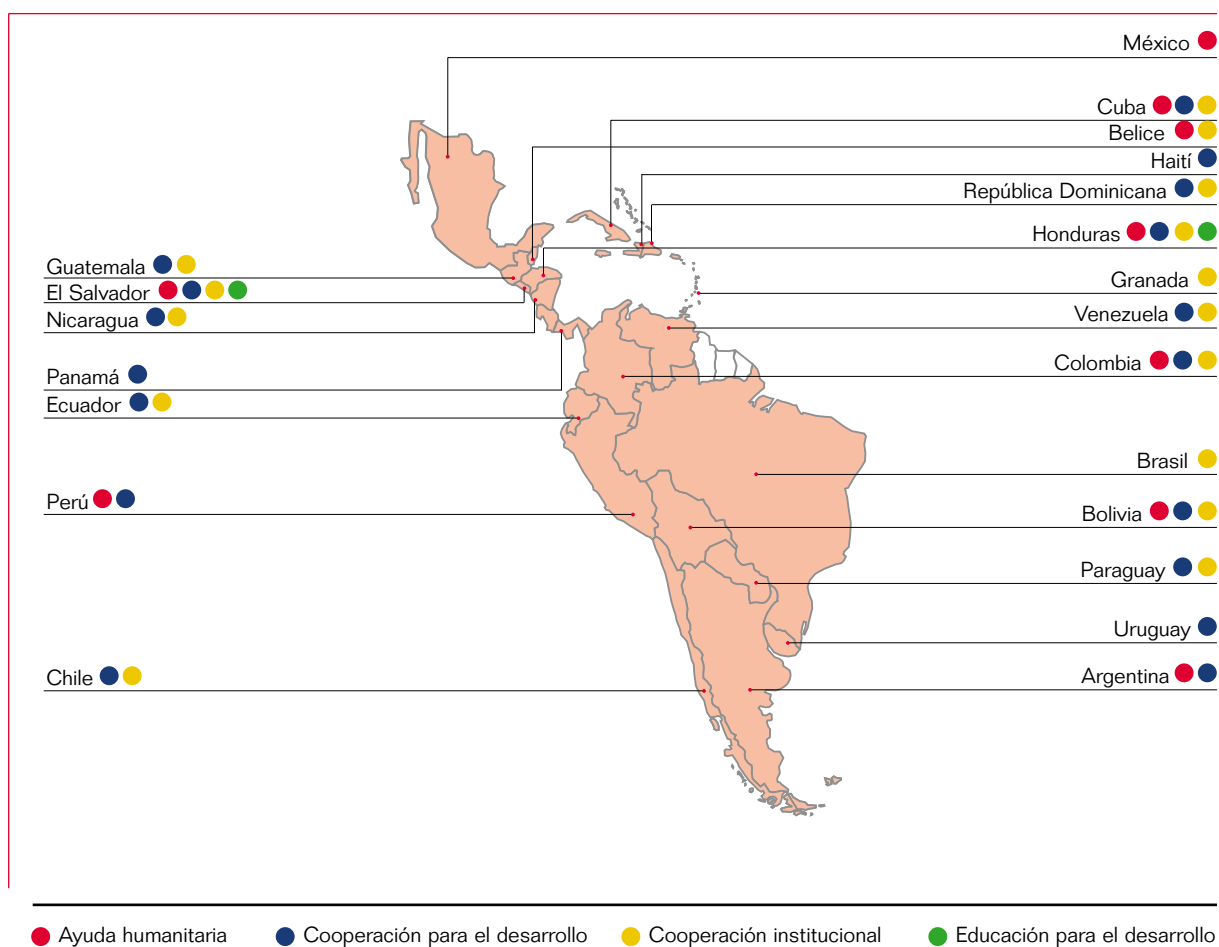
Paraguay. Han seguido destacando por su consolidación los proyectos de género (prevención de embarazos en adolescentes, prevención de ETS-VIH, hogar de acogida de madres solteras) y educación (guarderías infantiles). Continuó la segunda fase del plan de desarrollo de filiales y se completó el equipamiento del hospital "Reina Sofía", mejorando sus instalaciones.

Chile. Al igual que en Uruguay, continúa con varios proyectos de cooperación institucional, ejecutándose de forma muy favorable proyectos de cooperación al desarrollo con población indígena (Chile).

Las relaciones institucionales con el continente americano han sido muy frecuentes, destacando la reunión del CORI en Argentina, la Conferencia Interamericana y la VII reunión de presidentes americanos celebrada en Ávila, España.



América





Asia y Oriente Medio

Media humanidad ocupa los inmensos territorios de Asia Meridional y Oriental. En su interior, las divisiones culturales, étnicas, religiosas o nacionales son tan grandes que se podrían dibujar varias Asias. Con concentraciones de población muy densas y grandes espacios vacíos, podemos hablar en general de pueblos mal integrados, culturas minoritarias que necesitan protección y una gran vulnerabilidad vinculada a la pobreza y a los desastres naturales que afectan mayoritariamente a esta parte del mundo. Los conflictos internos teñidos de rivalidades étnico-

religiosas, las guerras y las graves crisis políticas han incrementado la inseguridad y han contribuido a destruir considerablemente las frágiles economías locales, incluso en aquellos países que parecían triunfar en lo económico, generando grandes flujos de emigración.

Oriente Medio es al tiempo una encrucijada de culturas y un espacio de conflictos. Una región desértica, con débiles densidades de población concentrada donde abunda el agua, o bien donde la historia ha arrastrado importantes flujos de población desplazada, principalmente por la sequía y los conflictos.

Cruz Roja Española ha seguido consolidando su trabajo en países prioritarios para la cooperación española al desarrollo como Filipinas, Vietnam,

India, Afganistán; gestionando además complejas operaciones de respuesta ante conflictos armados y ante desastres naturales en otros como Irán, Irak y Territorios Ocupados Palestinos.

Terremoto y maremoto en el Índico

2004 se cerró con un desastre natural gravísimo, el segundo mayor terremoto conocido en la historia sacudió las costas de Sumatra (Indonesia), generando un maremoto de proporciones dantescas que no sólo arrasó el Golfo de Bengala sino que llegó hasta las costas africanas barriendo kilómetros de tierra adentro en 13 países en total.

Cruz Roja Española, en colaboración con la Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI), envió de inmediato a Sri Lanka una carga aérea con una ERU (Unidad de Respuesta a Emergencias) de Telecomunicaciones y diverso material de emergencia.

Cruz Roja Española ha seguido consolidando su trabajo en países prioritarios para la cooperación al desarrollo

2004 se cerró con un desastre natural gravísimo, el segundo mayor terremoto conocido en la historia sacudió las costas de Sumatra (Indonesia), generando un maremoto de proporciones dantescas



En el avión viajaron también cuatro delegados, especializados en Telecomunicaciones, Logística y Comunicación, que se integraron en los equipos de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja que estaban trabajando en ese país, apoyando a la CR de Sri Lanka, desde los primeros momentos de la emergencia. Dicha ERU permitió restablecer las comunicaciones entre los distintos equipos de trabajo de Cruz Roja y Media Luna Roja sobre el terreno para garantizar así una mejor canalización de la ayuda. Con fecha 31 de diciembre se envió otra ERU especializada en agua y saneamiento a Indonesia, con su dotación de seis delegados y de materiales fungibles y permitiendo un funcionamiento autónomo durante un periodo de uno a cuatro meses. Esta ERU fue finalmente desplegada en la localidad de Meulaboh y durante los tres meses que ha estado en funcionamiento ha distribuido unos 20 millones de litros de agua a la población de esta localidad.

Otra delegada se unió al equipo de evaluación de la Federación Internacional en Indonesia, y un delegado de socorros y desarrollo fue enviado a Sri Lanka. Por otro lado, se han enviado 60.000 euros a cada una de las Sociedades Nacionales afectadas (India, Sri Lanka, Indonesia y Tailandia) para el apoyo logístico y desarrollo del operativo en cada uno de estos países.

Estas acciones crecieron durante los primeros días de 2005 y gracias a la impresionante respuesta de la población y de la sociedad española se consiguieron los fondos que permitirán trabajar no sólo en la fase de emergencia sino también afrontar las fases de reconstrucción y rehabilitación estableciéndose un compromiso de apoyo a las víctimas a través de las respectivas Sociedades Nacionales, a largo plazo (5-10 años).

ASIA: Afganistán, India, Filipinas, Vietnam

Afganistán. 2004 ha supuesto para los afganos un punto de inflexión en el desarrollo del país, la transición de la guerra a la paz. La comunidad internacional ha acompañado los esfuerzos del pueblo afgano por rehabilitar uno de los países más pobres y menos desarrollados del mundo, a pesar de las escasas garantías de seguridad para su personal. Desde que se puso en marcha el programa de repatriación voluntaria del ACNUR, más de 3,5 millones de refugiados han retornado a Afganistán.



La comunidad internacional ha acompañado los esfuerzos del pueblo afgano por rehabilitar uno de los países más pobres y menos desarrollados del mundo



Tras el traspaso del proyecto de rehabilitación de las infraestructuras de agua de cinco distritos de Kabul a la autoridad del agua afgana, CRE se ha embarcado, junto a la Federación Internacional, en un proyecto de "Salud Ambiental, Primeros Auxilios y Desarrollo Organizativo" a dos años vista. Durante el último trimestre de 2004 se puso en marcha la primera de las acciones previstas, encaminada a establecer y organizar el comité local de la MLR Afgana en Kabul, incluido un estudio de las necesidades más apremiantes de los colectivos vulnerables de la capital.

India. Sin que en este año se hayan producido en la India enormes desastres, excepto en los dos Estados que sufrieron el impacto del *tsunami* a finales de diciembre de 2004, Cruz Roja Española ha continuado su labor de cooperación al desarrollo en este país centrandó su actuación en el estado de Orissa, en la costa este de la India. Los principales sectores de cooperación han sido los de preparación y respuesta ante desastres, salud, agua y saneamiento.

En Orissa se ha finalizado la construcción de dos centros comunitarios / refugios anticiclónicos que pueden albergar hasta 1.200 personas cada uno, y se han organizado cursos de preparación ante desastres, fortaleciendo las capacidades de las oficinas locales de Cruz Roja India. En el mismo Estado y, como consecuencia de las inundaciones del año anterior, se ha ejecutado un proyecto en 76 comunidades afectadas de rehabilitación de los sistemas de agua y capacitación de la comunidad para su mantenimiento y mejora de los hábitos higiénicos. El proyecto constaba de otros elementos como el de complemento nutricional para niños y madres lactantes.

En el sector salud, la atención se ha centrado en promover actividades de salud comunitaria y en particular, la prevención como punto de partida para el trabajo en la comunidad.

Filipinas. CRE apoya diversos programas de Cruz Roja Filipina desde hace ya una década, principalmente en los sectores de la salud y la preparación ante desastres. En 2004 se han construido centros de salud y sistemas de agua y saneamiento y se han emprendido actuaciones de educación para la salud, formación de personal sanitario y lucha contra la malnutrición infantil en las provincias de Ilocos Sur, Surigao del Sur, Agusan del Sur y Cebú. En Camarines Sur, Antique, Quezon y Quirino se ha concluido la segunda fase de un proyecto de preparación para desastres iniciado en 2000 en el que han participado 83 nuevas comunidades.

CRE apoya diversos programas de Cruz Roja Filipina desde hace ya una década, principalmente en los sectores de la salud y la preparación ante desastres



En diciembre de 2004, una serie de tifones, depresiones y tormentas tropicales causaron graves inundaciones y corrimientos de tierra en las provincias de Aurora, al este de Quezón y Nueva Ecija, que afectaron a más de tres millones de filipinos. Cruz Roja Española y Cruz Roja Filipina pusieron en marcha inmediatamente un plan de ayuda. Paquetes alimentarios, materiales para la autoconstrucción de viviendas, aperos de labranza y pesca, semillas, medicamentos y otros bienes se empezaron a distribuir nada más ocurrir este nuevo desastre natural.

Vietnam. 2004 ha sido un año muy importante para la delegación de CRE en Hanoi pues se ha consolidado de forma sustancial incluso como Delegación Regional con responsabilidades para Timor Oriental y Laos.

El equipo de CRE se ha incrementado notablemente al igual que su trabajo de apoyo a la Cruz Roja Vietnamita, extendiendo su labor a 36 distritos en siete provincias del país y diversificando sus actividades a múltiples sectores como el apoyo institucional (equipamiento de 25 filiales de CR a nivel de distrito y formación del personal); salud y agua y saneamiento (construcción de 200 tanques de agua y 200 letrinas, entre otros); microcréditos (fondo rotatorio para 1.000 beneficiarios, en su mayoría discapacitados, para la creación de autoempleo) y preparación y respuesta ante desastres (1.000 kits de ayuda no alimentaria para las provincias centrales de Vietnam que sufrieron graves inundaciones).

Oriente Medio: Irán, Irak, Territorios Ocupados de Palestina

Irán. En 2004 se ha desarrollado en Bam, al sur de Irán, una de las mayores operaciones de ayuda de los últimos años, protagonizada por el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja pero también con una presencia importante de otras organizaciones de ayuda y de las agencias del sistema de Naciones Unidas. Se trataba de la ayuda a los afectados por el terremoto que asoló la histórica ciudad de Bam, el 26 de diciembre de 2003, y que dejó más de 40.000 muertos.

CRE, merced a la generosa respuesta de la población y de numerosas administraciones públicas movilizadas por la red territorial, participó activamente en la fase de primera emergencia con el envío de socorros y de una ERU de Agua y Saneamiento que proporcionó, durante varios meses, agua de alta calidad al hospital de la ciudad y a las clínicas de emergencia que enviaron otras Cruces Rojas.

Tras esa fase, CRE mantuvo su apoyo a la Media Luna Roja Iraní mediante un programa de compras locales de bienes de primera necesidad y puso en marcha una operación financiada por ECHO, hasta principios de 2005, consistente en la provisión de instalaciones sanitarias para 1.000 familias.

En 2004 se ha desarrollado en Bam, al sur de Irán, una de las mayores operaciones de ayuda de los últimos años

Irak. A lo largo de 2004 Irak ha seguido siendo escenario de actos de violencia de diversa naturaleza que impiden la normalización de la actividad de cooperación en este país. La Media Luna Roja Iraquí ha sufrido también los efectos de la desestabilización del país y sigue en proceso de reconstrucción organizativa y de



sus instalaciones que fueron afectadas por el conflicto. Los programas de cooperación han sufrido por ello y por la imposibilidad de mantener en el país la presencia de delegados que les den el apoyo necesario. No obstante, Cruz Roja Española ha logrado mantener contacto con la Media Luna Roja Iraquí y, con ayuda de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, ha llevado a cabo dos programas consistentes, el primero de ellos, en el envío de sillas de ruedas a distintas ciudades de Irak, y el segundo, en la distribución de bienes de primera necesidad a las familias más necesitadas de 14 provincias, con especial énfasis en los niños y sus madres.

Territorios Ocupados. La Media Luna Roja Palestina es uno de los principales proveedores de servicios básicos a la población como a los refugiados en Siria, Líbano y Egipto. Su intensa actividad gira en torno a un amplio abanico de actividades de tipo sanitario y de la salud, la asistencia psicológica o la difusión del Derecho Internacional Humanitario.

CRE apoya desde 2001 un programa de atención médico social domiciliaria en zonas rurales de Cisjordania así como programas comunitarios de rehabilitación para personas con discapacidades en los distritos de Hebrón, Ramallah, Salfit y Jerusalén. En el sector salud también se apoyan los servicios de diagnóstico con la mejora de laboratorios de análisis clínicos, al servicio nacional de ambulancias mediante la dotación de suministros médicos y el funcionamiento de los hospitales de la MLRP en la Franja de Gaza.

Por otra parte, CRE ha seguido fortaleciendo la capacidad de la MLRP en el ámbito de la prevención de desastres, mediante la donación de puestos médicos avanzados móviles, la organización de cursos y envío de formadores de logística, medicina, enfermería y agua y saneamiento y el programa de apoyo psicosocial para la infancia.

Desde 2001 se apoya un programa de atención médico social domiciliaria en zonas rurales de Cisjordania

CRE ha seguido fortaleciendo la capacidad de la Media Luna Roja Palestina en el ámbito de la prevención de desastres



Europa y Asia Central

En 2004 se continuó la cooperación en la zona de los Balcanes, en el Cáucaso y en Asia Central. Con motivo de la incorporación de los países centroeuropeos a la Unión Europea (Polonia, Hungría, República Checa, Estonia, Letonia, Lituania, Eslovaquia, Eslovenia, Malta y Chipre) se iniciaron contactos por parte de CRE para comenzar proyectos conjuntos que puedan ser de interés mutuo entre las Sociedades Nacionales y que busquen un refuerzo de cara a su integración en Europa.

En este sentido, en mayo, CRE participó en la reunión de partenariado de Europa Central y Oriental que tuvo lugar en Eslovenia para identificar y discutir estrategias conjuntas a las Cruces Rojas de la región.

En noviembre, una delegación de la CR Eslovaca firmó en la sede central de CRE un acuerdo de cooperación entre las dos SN y se formalizó el hermanamiento entre el Comité Provincial de Segovia y Nitra (Eslovaquia). CRE es miembro de ERNA, plataforma de lucha contra VIH/SIDA y Tuberculosis en Europa y Asia Central. Participó en la reunión anual que tuvo lugar en Cracovia (Polonia) en septiembre 2004. Se afianzó un compromiso de intercambio de información y posibilidades de cooperación en estos sectores con las SN de la región (CRE está apoyando ya programas de lucha contra la tuberculosis en Asia Central).

El **Plan Especial Balcanes** sigue vigente en Serbia/Montenegro, incluyendo Kosovo, Albania y Bosnia-Herzegovina. Tiene como ejes fundamentales el desarrollo social, la educación para la paz y la tolerancia y el desarrollo organizativo. Sus colectivos prioritarios son la infancia (afectada por conflictos armados, en riesgo social y con necesidades especiales), juventud, las mujeres y las personas mayores. En Kosovo se trabaja además con familias de desaparecidos y heridos por minas.

En **Albania** continúa la estrategia, financiada por la AECL, para la prevención del abandono escolar. Se ejecuta en nueve comités del país y ha ido afianzando la calidad de la intervención, especialmente en cuanto al desarrollo de capacidades locales. Por otro lado, se ha formulado un proyecto destinado a la mejora de la autoestima, la formación profesional y orientación laboral para mujeres albanesas de varias zonas del país.

En cuanto al desarrollo organizativo, los esfuerzos se centran en el apoyo al sistema de gestión de voluntariado y, en colaboración con CRJ, a un proyecto de formación de líderes jóvenes. Destaca la asistencia técnica para la facilitación de manuales y materiales referentes a voluntariado, juventud, etc.

El Plan Especial Balcanes tiene como ejes fundamentales el desarrollo social, la educación para la paz y la tolerancia y el desarrollo organizativo



En **Bosnia-Herzegovina** se inició la cooperación con nuevos comités locales y se promovió el trabajo conjunto entre asambleas pertenecientes a distintos grupos étnicos. De esta forma, CRE está presente en la República Serbia de Bosnia, y también en la Federación Croato-Musulmana.

Los sectores de actuación principal fueron el sector social, mediante la asistencia domiciliar a personas mayores y discapacitados y la formación en Derechos Humanos, prevención de la violencia y educación para la Paz con la infancia y juventud. Se apoya también la sensibilización en hábitos de vida saludables en las escuelas. Se ha comenzado además con un amplio programa de desarrollo organizativo para reforzar la participación juvenil en los comités locales de la Cruz Roja de Bosnia-Herzegovina en todo el sureste del país.

Es reseñable también el esfuerzo por fomentar la cooperación regional, como la propuesta entre las Cruces Rojas de Bosnia-Herzegovina, Albanesa y Española sobre derechos humanos y educación para la paz en los colegios, que incluía un fuerte componente de intercambios regionales, especialmente para la formación de jóvenes.

En **Serbia y Montenegro** CRE sigue manteniendo la delegación en Belgrado y en Prizren, al sur de Kosovo.

La república de Serbia atraviesa una crisis económica que repercute en la reducción de los gastos sociales y por tanto en los más vulnerables. No hay que olvidar que el país acoge además a un alto número de refugiados de las guerras de Bosnia y Croacia, así como de desplazados internos, en su mayoría personas mayores.

Serbia atraviesa una crisis económica que repercute en la reducción de los gastos sociales y por tanto en los más vulnerables

Los proyectos humanitarios se enmarcan en el sector social. Continúa la atención domiciliar a personas mayores en prácticamente todo el país. Es de destacar la asesoría técnica prestada por el departamento de intervención social de CRE para poner en marcha mejoras cualitativas del proyecto. Igualmente, se apoya un proyecto para niños y niñas con necesidades especiales y el trabajo con sus familias.

En **Kosovo**, la recuperación tras el conflicto sigue siendo una prioridad.

El tejido económico y social continúa desarticulado, el porcentaje de desaparecidos sigue siendo alarmante y los proyectos de generación de ingresos una necesidad acuciante. Por ello, el trabajo de la delegación de CRE continúa con los proyectos productivos para familias con desaparecidos y heridos por minas. En 2004, se ha iniciado el trabajo con las minorías bosnias, serbias y "rae" (Roma, Ashkali y Egipcios) también con proyectos productivos favoreciendo así su integración.

Se consolidó la creación de un sistema coordinado de atención en emergencias en la ciudad de Prístina en coordinación con la Administración Provisional de Naciones Unidas y el Ministerio de Salud. Igualmente, se ha apoyado un proyecto de infancia en riesgo en el sistema escolar de varias ciudades del sur de la provincia.

Kosovo sufrió una crisis en marzo 2004 que puso de relieve la fragilidad de la paz en la región. En dicha emergencia, CRE cooperó con el CICR en la evaluación de necesidades y distribución de ayuda humanitaria. Se han apoyado también campañas de prevención de VIH/SIDA y de medio ambiente.



En **Bulgaria**, la cooperación de CRE se centra especialmente en la asistencia técnica. Se apoya el proceso de diseño de una política de voluntariado de la CR Búlgara. Para ello, el responsable de desarrollo organizativo visitó CRE para analizar con los responsables del departamento de Voluntariado su modelo de gestión. Se ejecutan microproyectos con la población roma.

Asia Central: Uzbekistán, Kazajstán, Kirguistán y Tayikistán

En Asia Central las actividades se llevaron a cabo fundamentalmente en el ámbito de la salud (lucha contra la tuberculosis), agua y saneamiento en comunidades rurales aisladas y el sector social (apoyo integral a niños de la calle).

En **Kazajstán** se ha trabajado en el desarrollo de la capacidad de la Sociedad Nacional para la captación de fondos que permitan la continuación de actividades relacionadas con la asistencia a niños de la calle. Y se ha trabajado en el centro de apoyo integral para niños de la calle en Almaty y se ha comenzado el proyecto de lucha contra la tuberculosis, en Taldy-Kurgan.

En **Kirguistán** se lleva el programa de lucha contra la tuberculosis en Talas y Naryn mediante el establecimiento de una red de seguimiento de enfermeras visitadoras, la distribución de paquetes higiénicos y de alimentos y la ejecución de campañas de prevención de contagios y sensibilización contra la estigmatización de los enfermos.

En **Tayikistán**, las actividades se centraron en la reconstrucción de infraestructuras de agua y saneamiento en zonas rurales remotas de las regiones de Khatlon y Sugd y en campañas de salud preventiva. Se identificaron igualmente proyectos de lucha contra la tuberculosis para ser ejecutados en el 2005, aprovechando la experiencia acumulada en Kirguistán y Kazajstán.

Cáucaso: Georgia, Armenia

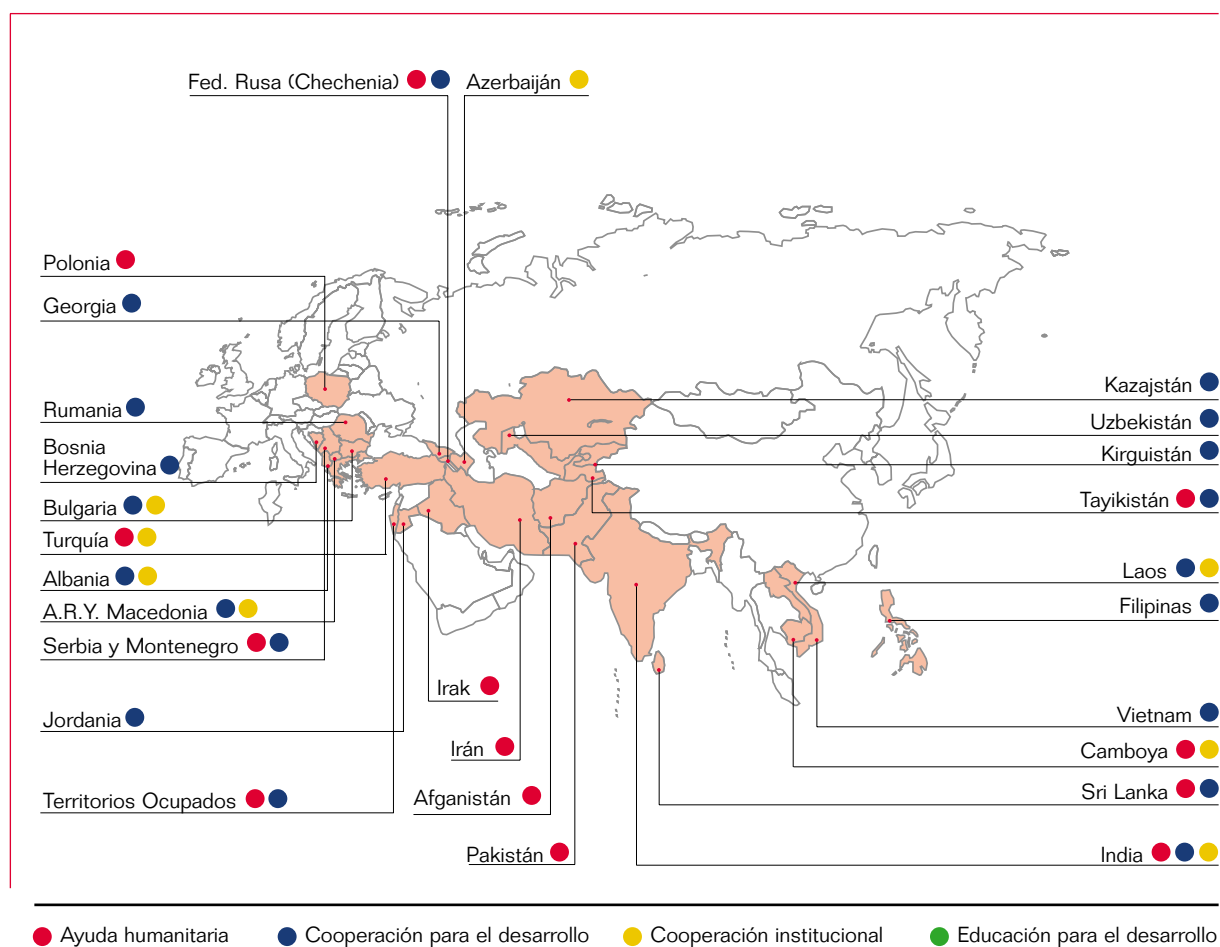
Con motivo de la tragedia en el colegio de Beslán, CRE realizó una aportación a la Cruz Roja Rusa para apoyar la fase de emergencia. En Armenia, se inició la formación de formadores de la Sociedad Nacional en primeros auxilios y logística.

Se colaboró con la CR de Ucrania, para la donación de una ambulancia procedente del Comité Provincial de Segovia y se realizó la identificación de un proyecto de enfermeras visitadoras a iniciar en el 2005.

Con motivo de la tragedia en el colegio de Beslán, CRE realizó una aportación a la Cruz Roja Rusa para la fase de emergencia



Europa, Asia y Oriente Medio





Delegados

En 2004, 176 delegados salieron a países en desarrollo realizando un total de 218 misiones; 105 en 29 países de África; 61 misiones en 13 países de América; 45 misiones en 11 países de Asia y 7 misiones en 5 países de Europa.



Los delegados en misiones con el Comité Internacional de la Cruz Roja fueron 11, desarrollando sus misiones en Sudán, Georgia, Sierra Leona, Guinea Conakry, Madagascar, Eritrea y Etiopía. Con la Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja han trabajado 9 delegados en Argentina, Panamá, Perú, Haití y República Dominicana.

Destaca la importancia que supone la subvención que concede anualmente la Agencia Española de Cooperación Internacional que ayuda a financiar las misiones de delegados en el CICR como en la Federación Internacional.

Con la Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja han trabajado 9 delegados en Argentina, Panamá, Perú, Haití y República Dominicana



Grandes financiadores

Unión Europea

Cruz Roja Española participó, con financiación de ECHO, en una serie de operaciones en situaciones de emergencia así como en el ámbito de los sectores de agua y saneamiento, alojamiento, ayuda alimentaria, asistencia sanitaria, telecomunicaciones, etc.

Como apoyo a los afectados por catástrofes naturales, CRE, con fondos comunitarios, prestó asistencia en las inundaciones de Colombia, Filipinas, R. Dominicana y Haití y en los terremotos de Irán y Marruecos. En Colombia y Sudán se llevaron a cabo intervenciones en preparación para desastres (DIPECHO).

Asimismo, participamos en labores humanitarias en los conflictos en la República Democrática del Congo, Sudán y Colombia, donde la atención se focaliza en las personas desplazadas.

Cabe destacar la operación llevada a cabo desde enero 2004 en los campos de refugiados en Tanzania, donde CRE tiene a cargo la gestión sanitaria, junto con la Cruz Roja Tanzania, de unos 250.000 refugiados congoleños y burundeses.

El 1 de enero entró en vigor un nuevo acuerdo marco de colaboración con ECHO, siendo pues el 2004 un año de rodaje en los nuevos procedimientos puestos en marcha por este organismo.

En cuanto a la cooperación para el desarrollo financiada por la Unión Europea, en 2004 CRE sigue participando en nuevas convocatorias tanto a nivel de Bruselas, como es el caso de la iniciativa para el agua en los países ACP, como a nivel descentralizado a través de las delegaciones de la UE en los países en desarrollo.

Cruz Roja Española
participó, con la
financiación de ECHO, en
una serie de operaciones
en situaciones de
emergencia





Agencia Española de Cooperación (AECI)

En 2004 se presentó la segunda memoria anual de la Estrategia de Desarrollo que informaba sobre la marcha del primer, segundo y tercer Plan Operativo Anual (POA1, POA2 y POA3) con proyectos de cooperación para el desarrollo, ayuda humanitaria y educación para el desarrollo. Asimismo fue aprobado por la AECI el cuarto Plan Operativo Anual (POA4).

Entre las emergencias atendidas con los fondos de la Estrategia durante el 2004 destacan la asistencia a los refugiados sudaneses en Chad y la lucha contra la plaga de la langosta en Mauritania.

Al margen de la estrategia de desarrollo, la AECI apoyó a CRE en la asistencia a los desplazados por el conflicto en Darfur (Sudán) así como en otras intervenciones en Argelia, Mali y los Territorios Ocupados.



Entre las emergencias atendidas con los fondos de la AECI destacan la asistencia a los refugiados sudaneses en Chad y la lucha contra la plaga de la langosta en Mauritania



Socorros y salud



Socorros y emergencias

Plan de Intervención en Socorros y Emergencias

El programa aglutina las actividades organizadas en torno a los proyectos de Cruz Roja en favor de las personas y de su medio ambiente como expresión de su política de preparación ante los desastres e intervención en emergencias o crisis.

Estas situaciones requieren el mayor de los esfuerzos en materia de planificación y de respuesta, precisan de respuestas predefinidas basadas en recursos humanos y materiales con un alto grado de disponibilidad.

Intervención en emergencias y/o crisis

La protección y socorro a la población afectada por emergencias es una de las actividades donde CR atesora mayor experiencia. Nuestros Equipos de Respuesta Inmediata se encuentran en fase de integración plena en el sistema público de Protección Civil, con su incorporación en los Planes de Emergencia Estatales, Territoriales de Comunidad Autónoma y Locales.

En el contexto de la atención a las urgencias y emergencias de carácter prehospitalarias, en el marco de la denominada “Cadena de la Supervivencia”, CR desarrolla las actividades de primeros auxilios y transporte sociosanitario urgente mediante su flota de ambulancias (700 unidades), procurando la total integración en el sistema público de salud, cuya gestión actual recae en los servicios de salud de las Comunidades Autónomas.

Dispositivos de cobertura a actos de riesgo previsible

La presencia en eventos y lugares de carácter público es una constante habitual en nuestro país. La creciente regulación administrativa obliga a los organizadores de actos públicos a contar con un dispositivo de seguridad. Esto permite a CR a prestar servicios de carácter sociosanitario y contribuir a mantener los recursos humanos y materiales disponibles para intervenir en emergencias.

Destacan por su implantación los servicios de vigilancia y salvamento en más de 450 playas del litoral español. Asimismo, la gran mayoría de actos deportivos, culturales y recreativos cuentan con dispositivos de CR.



Salvamento marítimo

Cruz Roja está presente en la salvaguarda de la vida en el mar y la protección del medio desde 1972. En la actualidad 30 embarcaciones de salvamento se encuentran disponibles para intervenir a solicitud de los Centros de Coordinación de Salvamento Marítimo dependientes de la Sociedad de Salvamento y Seguridad Marítima (Dirección general de la Marina Mercante, del Ministerio de Fomento). El ámbito de actividad se centra en las cinco millas y se desarrolla mediante embarcaciones semirrígidas de intervención rápida con una tripulación de tres personas.

Este dispositivo se muestra complementario al despliegue de Sasemar, mostrando gran eficacia en su ámbito de intervención.

Actividades de especial relevancia

Actuación en los atentados terroristas en Madrid el 11 de marzo

La magnitud de los hechos, así como la naturaleza de los mismos, supuso un gran reto para los dispositivos de emergencia. Desde CR se realizaron las siguientes actividades: atención sanitaria y evacuación de heridos, intervención psicosocial con familiares, apoyo a equipos forenses, recogida de donaciones de sangre, líneas telefónicas de atención e información, servicios de búsquedas internacionales, dispositivos de avituallamiento..., todo ello con la participación de más de 1.000 voluntarias y voluntarios de diferentes ámbitos territoriales.

Congreso Nacional de Intervención Psicosocial en Emergencias y Catástrofes

Se celebró del 3 al 5 de noviembre en Huesca, con más de 250 participantes. Su objetivo: crear un espacio de encuentro para compartir conocimientos, experiencias y recursos sobre esta área de intervención.

Programas

	2004	
	Voluntarios	Personas atendidas
Intervención de emergencias		28.927
Servicios preventivos terrestres		59.874
Servicios preventivos acuáticos		161.658
Llamadas familiares 11-M		6.017
Total	27.839	256.476

Nº de transportes sociosanitarios por coberturas a:

	2004
	Nº
Actos deportivos	23.149
Actos culturales	12.763
Otros actos	15.886
Servicios no urgentes	89.698
Urgencias sanitarias ¹	82.829
Accidentes de circulación	13.601
Personas trasladadas	237.926
Voluntarios	22.864

1. Incluidas las actividades de accidentes laborales y otras urgencias.

Recursos materiales

	2004
Bases y puestos primeros auxilios tierra	613
Bases salvamento marítimo	60
Ambulancias	706
Otros vehículos para emergencias	682
Embarcaciones nivel ab ¹	21
Embarcaciones nivel b ²	42
Embarcaciones nivel c ³	320
Motos de rescate	55
Total	2.499

1. Salvamento marítimo. hasta 5 millas (a extinguir)

2. Salvamento marítimo. hasta 5 millas

3. Salvamento en playas



Hospitales

Atendiendo a la variación de las necesidades sociales en el sector sanitario, la universalización de la asistencia sanitaria y el fortalecimiento del Sistema Nacional de Salud, y de acuerdo con el mandato de la Asamblea General celebrada en marzo de 2003 en la que se reiteró la necesidad de abandonar el campo sanitario, Cruz Roja continuó su proyecto de externalización de su actividad en este campo.

En la actualidad la institución gestiona 10 centros sanitarios: 7 hospitales (Bilbao, Burgos, Córdoba, Gijón, Palma, Sevilla y Vigo), 2 centros de carácter sociosanitario (San Sebastián e Irún) y un centro de diálisis (Oviedo). El hospital central de CRE en Madrid lo gestiona el Instituto Madrileño de Salud, por lo que la actividad que desarrolla no está contemplada en esta memoria.

Con una capacidad de 823 camas, se han atendido un total de 26.093 pacientes en régimen de hospitalización, la estancia media global es de 8,6 días, y el porcentaje de ocupación de un 74,8%.

Se han llevado a cabo 8.759 sesiones de hemodiálisis en el hospital de Gijón, y 12.482 en el Centro de Hemodiálisis de Oviedo, en este centro se realiza un turno más suponiendo un incremento de actividad de un 25% respecto al número de sesiones realizadas en el año anterior.

Del total de las estancias causadas y atendiendo a la distribución por usuarios, el 48% corresponde a convenios con el Sistema Nacional de Salud, el 21% con Compañías de Seguro, el 2% de carácter privado y el 29% corresponde a convenios asistenciales de carácter sociosanitario (Ayuntamiento, Diputaciones...).

Observando la distribución de estancias causadas atendiendo a la especialidad médica, el 77% corresponde a medicina interna, el 18% a cirugía, el 3% a obstetricia y el 2% a las desarrolladas en los programas de desintoxicación hospitalaria (Córdoba, Gijón y Sevilla).

Bancos de sangre

El Centro de Donación de Sangre de CR de Madrid desarrolla todas las actividades propias de un Banco de Sangre extrahospitalario, tanto en promoción de la donación entre la población, como en extracción, procesamiento y distribución de la sangre. En su cartera de servicios incluye tanto el abastecimiento de componentes sanguíneos a más de 40 hospitales de Madrid (públicos y privados), como diferentes tipos de análisis y estudios diagnósticos especiales.

Por quinto año consecutivo se ha conseguido el incremento de la cifra de donaciones con un total de 63.644 unidades de sangre extraídas, lo que supone un crecimiento del 5,5% sobre el ejercicio anterior.

El Centro Comunitario de Transfusión Sanguínea del Principado de Asturias mantiene el mismo nivel de actividad que el año 2003, habiendo realizado 39.774 extracciones.

Por quinto año
consecutivo se ha
conseguido
el incremento de la cifra
de donaciones

Los Centros de Donación de Sangre realizan otras acciones como la cooperación con las administraciones, programas de captación de donantes altruistas, colaboración en proyectos I+D y apoyo a países en desarrollo y Comunidades Autónomas



En ambos centros, además de la realización de diferentes programas de promoción y captación de donantes, y del desarrollo de la labor afín a la actividad de los centros, se realizan otras acciones como la cooperación con las administraciones, programas de captación de donantes altruistas de las distintas Comunidades Autónomas, colaboración en proyectos I+D, apoyo a los países y Comunidades Autónomas que por falta de medios o infraestructura se podrían beneficiar del apoyo técnico y logístico en el tema de la transfusión y cooperación con países en desarrollo.

Escuelas de Enfermería

Cruz Roja Española continúa impartiendo cursos de Diploma Universitario en Enfermería en cinco escuelas (Ceuta, Melilla, Terrassa (Barcelona), Sevilla y Madrid). Durante 2004 han finalizado sus estudios en nuestras escuelas un total de 233 DUE.

Asimismo, continúan su actividad los centros de reconocimiento médico para la realización de certificados para la obtención del carnet de conducir cuya labor está incluida en las actividades de los comités correspondientes.

Estancias por usuarios

2004

Seguridad social	106.481
Compañías de seguro	48.208
Privado	3.621
Otros	66.203
Total	224.513

Estancias por especialidad médica

2004

Medicina interna	172.910
Cirugía	41.162
Toxicomanías	4.817
Obstetricia	5.624
Total	224.513

Unidades extraídas en bancos de sangre de CRE

2004

Asturias	39.774
Madrid	63.644
Total	103.418



Centro de Coordinación

El Centro de Coordinación es el dispositivo que congrega las comunicaciones de Cruz Roja Española y desarrolla su actividad en todo el territorio nacional. Su finalidad es coordinar y dar soporte continuado a los programas y actividades de la institución.

En 2004 destacó la intervención desarrollada por los atentados del 11 de marzo, cuando se movilizaron equipos de repuesta inmediata de varias Comunidades Autónomas para colaborar en la atención a las víctimas y sus familiares. El CC, de acuerdo con la mesa de crisis del 112 de la Comunidad de Madrid, se estableció como teléfono de información para personas interesadas en las víctimas del atentado que residen fuera de la Comunidad de Madrid.

Para este dispositivo colaboraron más de 220 voluntarias y voluntarios que atendieron, en más de 3.000 horas de trabajo, un total de 6.017 llamadas: 4.223 de informaciones familiares, 1.293 ofrecimientos de colaboración y 501 de donación de sangre.

Las coberturas preventivas se llevaron a cabo en IFEMA (desde el 11-M hasta el 16-M), en los tanatorios (Juncal, M-30, Sur, La Paz, La Almudena), en los hoteles Princesa, NH y Alberto Aguilera y en la manifestación del 12-M.

Entre los proyectos novedosos figuran el centro móvil de coordinación, muy útil para ampliar el radio de acción operativa del centro y la puesta en marcha de la central de atención para la prestación del servicio de Teleasistencia móvil para mujeres que sufren maltrato, en convenio con la Administración.

En la principal sala de operaciones, sita en la Oficina Central, en Madrid, se dispone de cuatro puestos de operadores dotados de concentrador radiotelefónico digital, cuatro de atención a teléfonos de urgencia, catorce de atención al sistema de información y doce puestos de atención de la Teleasistencia.

El Centro de Coordinación respalda al resto de centrales de Teleasistencia de CRE. El sistema permite la activación rápida de la respuesta al estar sincronizadas las bases de datos de toda la red. Esto mantiene actualizados los registros de más de 80.000 usuarios y usuarias del servicio.

El Centro utiliza para su labor nacional y contactos internacionales equipos de comunicación en la banda de HF para la transmisión de voz y datos que permite las comunicaciones a media y larga distancia, de gran utilidad en operaciones de socorro, facilitando el intercambio de información con otras organizaciones o instituciones o incluso con delegados en otros continentes.

En el ámbito regional se utiliza un sistema basado en frecuencias de VHF para una mejor coordinación cuando actúan recursos externos.

El centro cuenta con 12 equipos de radio reservados para la actuación en emergencias y gestiona más de 50 líneas telefónicas destinadas a emergencias, faxes, teleasistencia o el servicio de información 902 22 22 92.

Se persigue un doble objetivo: crear en el voluntariado una nueva sensibilidad hacia los problemas relacionados con la salud y transmitir a la sociedad una nueva cultura "saludable"

Prevención y promoción de la salud

Los proyectos de prevención y de promoción de la salud aglutinan diferentes iniciativas que tienden a consolidarse como uno de los activos importantes de la institución en los próximos años, con una especial incidencia en el mundo local.

La puesta en práctica de estos proyectos persigue un doble objetivo: crear en el voluntariado una nueva sensibilidad hacia los problemas relacionados con la salud y transmitir a la sociedad una nueva cultura "saludable". En prevención, la campaña de sensibilización iniciada en el año 2000 bajo el eslogan "Prevenir es vivir" ha continuado con especial incidencia en Semana Santa, verano, o el retorno al colegio de los más jóvenes y prestando especial atención a la prevención de los accidentes de tráfico, los accidentes más frecuentes en el verano, los accidentes domésticos o los accidentes infantiles. Se han elaborado diversos materiales específicos de sensibilización.

El "Día Mundial de los primeros auxilios" se ha consolidado como una cita más en el particular calendario anual de la institución. Más de 2.500 voluntarios de 30 Comités Provinciales han participado en esta jornada que cada segundo sábado del mes de septiembre intenta ser un escaparate sobre la importancia de los primeros auxilios.

Mediante la realización de simulacros, jornadas de "puertas abiertas", acciones de iniciación a los primeros auxilios en masa y la "cadena de la solidaridad", más de 100 Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja han participado en este evento.

En el ámbito de la promoción de la salud, CRE está presente en varios proyectos de carácter transnacional que se llevan a cabo en nuestro contexto europeo, como el grupo de trabajo para la educación en primeros auxilios, el proyecto subvencionado por la Comisión Europea para la definición de recomendaciones y la elaboración de un kit de desastres para las familias europeas o el grupo de trabajo sobre programas de salud.

En colaboración con Fremap se ha elaborado un folleto con "consejos saludables" que se ha distribuido en los centros asistenciales de esta entidad, así como en las delegaciones territoriales de la institución.

Durante el verano, además de la campaña de prevención de accidentes veraniegos, en colaboración con el laboratorio Isdín, se han difundido diversos consejos específicos de prevención y promoción de la salud en diversas emisoras de radio y medios de comunicación escrita.

Pensando en la importante cantidad de turistas que nos visitan cada año, esta campaña ha ampliado su objetivo a esta población, editándose por primera vez los consejos divulgativos sobre fotoprotección y prevención de los accidentes en el medio acuático, en inglés, francés y alemán.





Difusión de principios y valores / Formación / Derecho Internacional Humanitario



Difusión de principios y valores / Formación / Derecho Internacional Humanitario

Comunicación

Con el objetivo de transmitir el compromiso institucional con las personas más vulnerables en todas las acciones de comunicación tanto internas como externas se ha continuado con la difusión y sensibilización de los principios y valores institucionales.

La institución se ha convertido en una fuente de información válida tanto para los medios de comunicación nacionales e internacionales, especialmente los latinoamericanos, ante cualquier acontecimiento que ocurra en el mundo. Para hacer frente a la creciente demanda informativa se desplazaron delegados de información a las zonas de interés mediático para transmitir en primera persona la realidad de los que sufren las tragedias y al mismo tiempo difundir las acciones que emprende CRE.

Con el objetivo de involucrar y sensibilizar a los medios de comunicación en la difusión de nuestras acciones en el ámbito internacional y proyectar la imagen de CRE en el público ajeno a la institución, acompañados por delegados de información de la Oficina Central y de la red territorial y con el apoyo logístico desde el terreno, se desplazaron a Sierra Leona, Sudán, Angola y Bosnia-Herzegovina equipos de periodistas de televisión y prensa.

Resalta el despliegue informativo realizado con motivo de los atentados del 11 de marzo en Madrid, que supuso la participación y apoyo de los responsables de comunicación del ámbito territorial. Para la puesta en marcha del dispositivo se contó con 17 periodistas institucionales que canalizaron la información, realizaron comunicados de prensa y gestionaron más de 1.000 entrevistas en medios nacionales e internacionales.

Se ha trabajado el fortalecimiento de la red territorial en materia de comunicación interna con el apoyo y asesoramiento desde el departamento de Comunicación de la Oficina Central.

Se ha generado información temática, estadística y datos relevantes de los campos de actuación de CRE tanto nacional como internacionalmente. También se ha potenciado la elaboración y puesta en marcha de seminarios de portavoces y de manuales como *La Comunicación en situaciones de Crisis* y otro sobre *Protocolo*, que facilitarán la creación de un sistema de gestión de la comunicación.

Se ha colaborado junto con otros departamentos en favorecer una visión global e interdisciplinar de las actividades de la institución. Fruto de ello ha sido la colaboración institucional con entidades, empresas, ONG e instituciones. Así, "Dona tu móvil", con la organización Entreculturas, que ha tenido como objetivo promover una campaña solidaria y ecológica de reciclaje de móviles, o la campaña "Unidos para la Solidaridad", que ha dado a conocer los proyectos que realiza CRE con la Unión Europea. Asimismo se ha colaborado en acciones informativas con la Agencia Española de Cooperación.

Destaca el despliegue informativo realizado con motivo de los atentados del 11 de marzo en Madrid



Otras campañas de comunicación han sido a propósito del Día Mundial de la Cruz Roja y los Premios Reina Sofía contra las Drogas, el Sorteo de Oro y Lotería Nacional, o las de sensibilización y prevención como “Prevenir es Vivir”, que dieron continuidad a la difusión de las actividades más relevantes de la institución. Se han distribuido a toda la red territorial dos exposiciones temáticas sobre Grandes Lagos, 10 años después del genocidio, y sobre el huracán “Mitch” seis años después.

Campañas de sensibilización

2004

Nº de comunicados de prensa	2.201
Nº ruedas de prensa organizadas	270
Nº inserciones en prensa	
Noticias	5.100
Publicidad	2.317
Nº inserciones en radio	
Noticias	4.438
Publicidad	2.297
Nº inserciones en TV	
Noticias	1.681
Publicidad	395

Relación con medios de comunicación

2004

	Nacional	Territorial
Comunicados de prensa	133	4.007
Entrevistas concertadas		3.555
Apariciones en prensa		27.875
Ruedas de prensa	17	409

Portal CRE

El portal de Cruz Roja Española (www.cruzroja.es) continuó durante el año 2004 siendo uno de los portales más vistos de movimiento internacional. Dos acontecimientos marcaron claramente su desarrollo. Por un lado, la cobertura informativa al atentado del 11-M, donde desde la primera hora se convirtió en un punto de referencia informativo sobre lo que estaba ocurriendo, llamamientos a la población, dispositivos que estaban interviniendo, etc. Y por otro, la información sobre el *tsunami* desde las primeras horas, reflejando a partir de ese momento, día a día, cuál era la intervención que estaba desarrollando Cruz Roja Española en el terreno, con infografías interactivas, últimos datos, etc.



Revista

La revista de Cruz Roja Española constituye su principal vehículo relacional con socios y voluntarios, que la reciben en su domicilio. En 2004 hizo llegar más de 1.379.000 ejemplares y más de 1.222.000 ejemplares de los 30 cuadernillos autonómicos que se distribuyen, junto con la propia publicación, en los ámbitos territoriales.

La publicación informa de las actividades más señeras de CRE y atrae a sus páginas a escritores e intelectuales que tienen algo que decir sobre el mundo humanitario como fue el caso del profesor universitario Enrique Gil Calvo, el psiquiatra Luis Rojas Marcos, el teólogo Enrique Miret Magdalena o la anterior presidenta de la oficina humanitaria de la Unión Europea, Costanza Adinolfi.

A través de sus páginas, los miembros de la institución pudieron informarse de la macrocampaña de cooperación que Cruz Roja Juventud ha desplegado para unir a escolares españoles con colegas mozambiqueños y colombianos o de la enorme operación abordada en Sudán con la población de la región de Darfur, que también recibe asistencia en un campamento de la vecina Sudán.

El terrible atentado del 11 de marzo, el terremoto de la ciudad iraní de Bam o en la marroquí de Alhucemas, la labor de los voluntarios en Cerdanyola del Vallés (Barcelona) o en Móstoles (Madrid), la actualidad de Cruz Roja Juventud o la creciente relación con el sector empresarial constituyeron los principales temas abordados por las páginas de la revista.

Centro de Documentación

El Centro de Documentación está concebido como un servicio al público estudioso de los temas sociales e interesado en el conocimiento de CRE y sus actividades. Desarrolla la prestación de tres tipos de actividades:

- Selección, adquisición y tratamiento documental de libros, publicaciones periódicas, artículos de revistas y otros documentos.
- Atención a los usuarios con búsquedas automatizadas de referencias, consulta en sala, reprografía, préstamos internos y atención personalizada.
- Difusión de la documentación, a través de la Intranet de CRE, con varios boletines: resumen diario de prensa digital, vaciado diario del BOE, reseña semanal del Consejo de Ministros y el boletín de Ayudas y Subvenciones.

Los objetivos del Centro de Documentación son aumentar el fondo bibliográfico y audiovisual, ofrecer a los usuarios las fuentes de información sobre los temas de su consulta y difundir el fondo documental a las personas interesadas en los temas sociales y en las actividades de CRE.

La estructura del Centro de Documentación cuenta con:

Archivo histórico

Contiene la documentación histórica de la institución, de sus actividades y relaciones con las oficinas territoriales, así como documentación de la Guerra Civil española y de la Segunda Guerra Mundial relacionada siempre con la ayuda humanitaria prestada por Cruz Roja Española. Consultas realizadas: 59.

Archivo gráfico

El archivo fotográfico contiene alrededor de 15.000 imágenes de las cuales aproximadamente la mitad se encuentran digitalizadas en alta resolución, lo cual permite en algunos casos la mejora del original, y evita el deterioro. En el archivo fotográfico disponemos de material en distintos soportes: diapositivas, papel y digital.

Biblioteca

La base de datos de la biblioteca se encuentra disponible en la Intranet de CRE, pudiendo consultarse de forma sencilla por materias y descriptores. Contiene referencias sobre Derecho Internacional Humanitario, servicios sociales, cooperación internacional así como materias de interés para la institución útiles para el desarrollo de sus actividades. Se dispone para su consulta de las bases de datos Aranzadi Ley y Aranzadi Jurisprudencia.



Videoteca

La videoteca conserva materiales audiovisuales de actividades nacionales e internacionales de CRE, del Comité Internacional de Cruz Roja y de la Federación Internacional en Video, CD y DVD.

Documentación técnica

- 222 resúmenes digitales de prensa.
- 226 boletines digitales del BOE.
- 46 reseñas digitales del Consejo de Ministros.
- 30 alertas digitales de ayudas y subvenciones.

Formación

Innovando: formación a distancia

Consciente de la importancia de las nuevas tecnologías y convencida de la utilidad que las mismas suponen para transferir conocimientos a los lugares más alejados, Cruz Roja ha continuado con el desarrollo de nuevas ofertas en entornos virtuales.

A través del espacio de Formación Abierta del portal de Cruz Roja en Internet, se puede acceder a 6 cursos de autoaprendizaje, en los que destacamos la participación de 18.604 personas en el curso a distancia de Formación Básica Institucional y los 14.451 que han participado en el taller multimedia de Prevención de Accidentes.

Dispone, de igual forma, de un Entorno Virtual de Aprendizaje a través de un convenio de colaboración con el Campus For Peace de la Universitat Oberta de Catalunya que nos permite utilizar Internet para realizar cursos a distancia guiados por formadores y usando materiales didácticos multimedia adaptados a la red.

En este entorno virtual Cruz Roja ha organizado 5 cursos de Primeros Auxilios a distancia con una participación de 135 personas; 1 curso de Formación Básica en cooperación internacional con 34 personas; 1 curso de PowerPoint con 23 participantes; un curso de Dreamweaver con 25 participantes y 2 cursos de Formación de Formadores On-line en los que han participado 41 formadores.

En el curso 2004-2005 se ha iniciado la primera edición del "Postgrado en Gestión del Ciclo de Proyectos de Cooperación Internacional" (18 créditos) que consta de tres cursos de especialización con un valor académico de 6 créditos cada uno. Estos cursos son:

- Técnico en Planificación de Proyectos.
- Técnico en Gestión de Proyectos.
- Técnico en Evaluación de Proyectos.

Primeros auxilios: conocerlos es vital

El departamento de Formación, conjuntamente con los de Comunicación y de Socorros y Salud, realizó durante el último cuatrimestre de 2004 una campaña nacional para la difusión de los primeros auxilios y la oferta formativa en este ámbito.

La campaña se realizó en el marco de la de "Prevenir es Vivir" y constó a nivel publicitario, básicamente, de carteles, cuñas en prensa y pósters, distribuyéndose en los centros territoriales más de 25.000 ejemplares. Al mismo tiempo, más de 25 Comités Provinciales realizaron diversas iniciativas para conmemorar el Día Mundial de los Primeros Auxilios —el 11 de septiembre—, consistentes en:

- Acciones de formación al gran público.
- Jornadas de puertas abiertas.
- Simulacros de primeros auxilios.
- Cadena humana de ayuda.

- Ruedas de prensa y notas de prensa.
- Charlas y talleres en colegios e institutos de secundaria, etc.

Por otra parte, se han incluido de cara a la previsible respuesta a esta campaña, mejoras sustanciales en nuestra página web (www.cruzroja.es) al efecto de proporcionar un fácil acceso a la información al público en general y perfeccionando la herramienta “buscador de cursos” y la oferta de cursos virtuales.

La campaña de sensibilización y promoción de formación en primeros auxilios, tuvo un gran impacto inmediato a tenor del creciente número de llamadas y mensajes de correo electrónico que se produjeron interesándose por la formación en primeros auxilios.

Cursos de primeros auxilios

A nivel interno han recibido formación en primeros auxilios un total de 2.757 voluntarios y externamente 13.116 personas. Destaca la celebración de cursos de prevención de accidentes y primeros auxilios dirigidos a trabajadores del mar así como a sus formadores. La actividad contó con el apoyo del Ministerio de Agricultura a través de la Secretaría General de Pesca Marítima.

Al mismo tiempo, CR como referente en la formación de los primeros auxilios imparte charlas y cursos —también de apoyo psicológico— a diversos organismos y entidades (AENA, AECA, Air Europa, Spanair, Ericsson, FREMAP, INAP...).

Formación para la intervención social

El departamento de Formación, conjuntamente con el de Intervención Social, trabajó en la elaboración del *Manual de Formación para el voluntariado de seguimiento del proyecto de teleasistencia domiciliaria*, cuya finalidad es ofrecer un instrumento de consulta para resolver dudas y como fuente de conocimiento de nuevas técnicas, destrezas y habilidades sociales tan necesarias en este terreno.

En el mes de noviembre tuvo lugar, en Cuenca (Villalba de la Sierra), un curso de Formación en Teleasistencia en el que participaron 24 personas pertenecientes a quince Comunidades Autónomas.

Cruz Roja, como referente en la formación de los primeros auxilios, imparte cursos a diversas entidades

La importancia del idioma en la integración de los inmigrantes

El Método de Enseñanza del Español es un material de aprendizaje de la lengua, elaborado según las pautas fijadas en el marco común europeo de referencia para las lenguas y que está destinado a inmigrantes. Nuestros esfuerzos están orientados a disponer en un futuro de materiales en formato digital.

Formación para la cooperación internacional

Se realizaron reciclajes de las Unidades de Respuesta en Emergencias (ERU) correspondientes a cada una de las cuatro unidades de las que dispone CRE: Salud, Agua y saneamiento, Logística y Telecomunicaciones. Los cursos, dirigidos a todos los miembros que integran estas unidades, forman en nuevas técnicas y métodos y renuevan la capacitación del personal especializado.

Se trabajó en la elaboración y diseño de los materiales formativos para los cursos virtuales relacionados con la cooperación internacional y que fueron lanzados este año.

Formación

	2004	
	Cursos	Alumnos
Formación institucional	1.977	24.683
Formación social	525	7.794
Formación en socorros	1.104	17.959
Formación en cooperación	25	546
Formación en medio ambiente	14	217
Formación de monitores	141	2.397
Formación ocupacional	216	1.750
Formación sociosanitaria	1.845	37.291
Derecho internacional humanitario	40	2.930
Formación universitaria y FP ¹		1.278
Otras actividades formativas	1.692	31.712
Total	7.579	128.557

1. Suma de alumnos de titulaciones universitarias y de ciclos formativos de FP impartidos por Cruz Roja Española. No se especifica número de cursos al ser ciclos completos.

Red de Promotores en Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario



Desarrollo y consolidación de la Red

Iniciada en 2001, en la actualidad la Red de Promotores en Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario consta de 18 personas, voluntarias o trabajadoras de la institución. Al finalizar 2004 había 54 promotores en 37 provincias.

En los últimos meses de 2004 algunas personas de la red territorial mostraron su interés y disponibilidad para elaborar y compartir materiales que profundizaran en materia de principios y valores de CR y lo hicieron distribuyendo en la red materiales útiles en esta materia.

Junto a las actividades normales de formación y comunicación en red se realizó el II Curso en Salduero (Soria) y el II Taller en Badajoz, entre el 25

y el 27 de junio. Asimismo tuvo lugar un curso monográfico en Sevilla, para los promotores de las provincias andaluzas.

Centro de Estudios del Derecho Internacional Humanitario

Fomentar la enseñanza y difusión del Derecho Internacional Humanitario es contribuir a la prevención de las violaciones de las normas humanitarias. Así, las actividades de difusión del Derecho Internacional Humanitario, contenido en los cuatro Convenios de Ginebra y sus Protocolos Adicionales, se guían según dos principios formulados en diversas Conferencias de la Cruz Roja y Media Luna Roja:

- Aunque la difusión del Derecho Internacional Humanitario sea un deber de los gobiernos debe ser una preocupación esencial de la Cruz Roja en general y de cada Sociedad Nacional en su respectivo país.
- La difusión de los ideales de la Cruz Roja no debe limitarse a los Convenios de Ginebra sino que debe incluir los principios de la institución y formar parte del amplio concepto de las responsabilidades humanas hacia sus semejantes.

En 2004, el Centro ha participado en numerosos cursos y actividades de difusión y sensibilización dirigidas a las Fuerzas Armadas, Policía, Guardia Civil, universidades, público en general y miembros de la institución, dentro del proyecto de Promotores de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario.

En el ámbito de la enseñanza y difusión, las acciones más destacables han sido:

- Curso de Derecho Internacional Humanitario y Operaciones de Paz, de 52 horas.
- Jornadas sobre la Protección de las Víctimas de la Guerra, en colaboración con la Fundación Rafael del Pino, que contaron con 120 participantes.
- Jornadas sobre Terrorismo y Derecho Internacional Humanitario, en colaboración con el Ministerio del Interior.

En el ámbito de la sensibilización destacan las Jornadas celebradas en Trujillo sobre Protección de Bienes Culturales en caso de conflicto armado. También destaca el cincuentenario de la Convención de La Haya de 1954. En relación con las propuestas normativas dirigidas al Gobierno destaca la elaboración de un borrador-propuesta para la creación de la Comisión Nacional para la Aplicación del Derecho Internacional Humanitario, en cumplimiento de la “promesa” realizada por la representación española en la Conferencia de la Cruz Roja y Media Luna Roja, de noviembre de 2003.

Este órgano tendrá una importancia crucial en relación con la promoción, difusión y aplicación de las normas humanitarias; en especial, por la presencia del Ministerio de Educación en el mismo.

En lo relativo a investigación destaca el informe que se preparó para la Federación Internacional sobre Intervenciones en Caso de Desastre. Se trata de un proyecto que tiene por objeto reducir la vulnerabilidad y el sufrimiento de las víctimas de los desastres mediante la promoción y el desarrollo de los mecanismos del derecho de las intervenciones internacionales en casos de desastre para facilitar la prestación rápida y eficaz de asistencia humanitaria internacional. El centro, en colaboración con los departamentos de Cooperación Internacional y Sanitario, elaboró un estudio sobre el marco jurídico español sobre desastres, incluyendo las normas nacionales, autonómicas y los tratados multilaterales o bilaterales de los que España es parte.

Entre las publicaciones destacan dos tesis doctorales: *La Corte Penal Internacional y la Soberanía Estatal*, de Carmen Quesada, y *Protección del Medio Ambiente por el Derecho Internacional Humanitario*, de Rosario Domínguez.



Voluntariado / Socios / Desarrollo Local



Voluntariado / Socios / Desarrollo Local

	2004
Socios	676.892
Voluntarios	171.688
Trabajadores	9.629

Voluntariado

El incremento de la participación social es un hecho progresivo y constante en nuestra sociedad y se pone de manifiesto en el deseo de los ciudadanos y ciudadanas de participar en distintas ONG.

Para Cruz Roja, el voluntariado es su base social, la expresión máxima de un compromiso solidario libremente asumido que se manifiesta en el respeto y defensa de los ideales del Movimiento de la Cruz Roja y la Media Luna Roja. Gracias a este compromiso solidario es posible la acción que se realiza por la institución.

La actividad fundamental del área de Voluntariado se relaciona con la promoción, incorporación y participación de voluntarios y voluntarias en la institución.

Nos preocupa cómo incrementar y reforzar nuestro voluntariado; qué cambios debemos introducir para acercarnos más a aquellas personas que no han identificado nuestra organización como espacio para ejercer su participación voluntaria; cómo podemos hacer posible que la participación social se concrete en nuestras asambleas territoriales. En definitiva, se trata de cuestiones referidas a organización, motivación y participación que requieren un trabajo continuado, identificando las necesidades de cada momento y definiendo las oportunidades de intervención.

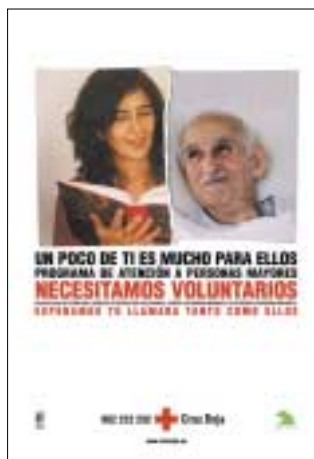
Los objetivos que han orientado el trabajo y el esfuerzo de esta área a lo largo del año han sido:

Continuar con la implantación del Plan de Voluntariado y del Proceso de Gestión en los ámbitos autonómico, provincial y local

Se han mantenido reuniones por parte de Oficina Central con el 95% de los Comités Autonómicos y Provinciales para evaluar el proceso y los resultados obtenidos. Se han logrado avances importantes en la identificación de puestos de acción voluntaria, en la planificación de las acciones de captación, en el cumplimiento de las diferentes fases del proceso de gestión en los ámbitos autonómico y provincial.

También se han comenzado a incorporar a este proceso las Asambleas Locales, que han cumplido con los requisitos requeridos para la gestión del voluntariado.

Para reforzar este trabajo y, con financiación del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, se ha elaborado un material audiovisual de apoyo a la gestión del voluntariado que pensamos será de gran utilidad en el esfuerzo y dedicación que requiere la implantación del proceso de gestión en el ámbito local.



Realizar campañas de captación de voluntariado promoviendo la participación de aquellos segmentos de población con más baja presencia

En esta línea se han desarrollado dos campañas con carácter estatal, ejecutadas por los distintos ámbitos territoriales. Una de ellas “Un poco de ti es mucho para ellos” en colaboración con Obra Social Cajamadrid, para incorporar más voluntarios y voluntarias al proyecto de teleasistencia domiciliaria.

Y otra, “Dime si no vale la pena”, en colaboración con el Ministerio de Trabajo para captar voluntariado de perfiles diversos para los distintos proyectos de la organización.

Ambas campañas han funcionado muy bien y han reportado un número significativo de incorporaciones.

Además de estas acciones se han desarrollado por parte de las asambleas territoriales más campañas de carácter local, generales y específicas. La suma de estos esfuerzos ha supuesto la incorporación de más de 16.400 nuevos voluntarios y voluntarias.

Implantar distintos proyectos vinculados con la participación social del voluntariado en el marco de la responsabilidad social empresarial

A lo largo del año se ha ampliado esta línea de colaboración con la Fundación Telefónica, el Grupo Santander y Accenture. Para ello se han programado acciones para promover el voluntariado entre los empleados actuales y los que ya se han jubilado. La evaluación de los resultados se realizará el próximo año cuando finalice el periodo de ejecución de dichos proyectos. Con la Fundación Carrefour se ha mantenido la línea de trabajo que se inició hace dos años, más enfocada a los clientes de su red de centros.

Desarrollar en la Extranet un espacio de encuentro virtual para los voluntarios y voluntarias de CRE

En el 2004 se ha trabajado en la definición y el diseño del nuevo canal de voluntarios y voluntarias que se puede ver en la web de Cruz Roja Española. El canal se plantea como un espacio útil y de participación a través del cual se puede acceder a información y documentación relacionada con el voluntariado, intercambiar experiencias y opiniones a través de los foros y chats, conocer experiencias que se desarrollan por CR en distintas localidades, solicitar claves de acceso y el carnet en caso de pérdida, actualizar datos, solucionar dudas...

Además, se han realizado las actividades tradicionales de participación a nivel estatal (Encuentro Nacional de Primeros Auxilios, celebrado en Cambrils (Tarragona) y la tradicional Fiaccolata, en Solferino (Italia)) como a los distintos niveles territoriales. Estas acciones en su mayoría llevan asociado el reconocimiento de la acción voluntaria y su propósito es promover la vida asociativa y reforzar su motivación.

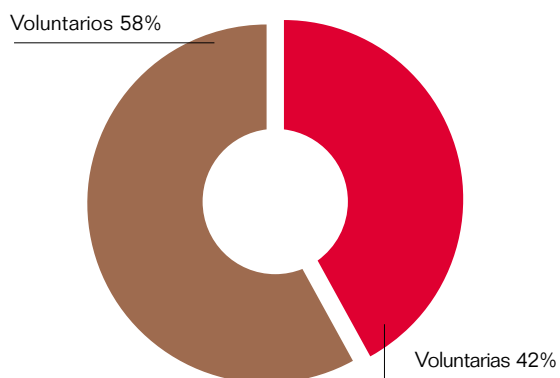
Como se puede comprobar por el número de actividades de estas características, más de 4.200, se trata de una práctica muy extendida en nuestra institución.

Por lo que se refiere a la participación en diversas redes y foros relacionados con voluntariado, hay que destacar la constitución del Centro de Voluntariado Europeo. Se trata de un espacio de referencia específicamente centrado en intercambiar conocimientos y buenas prácticas sobre políticas y gestión de voluntariado.

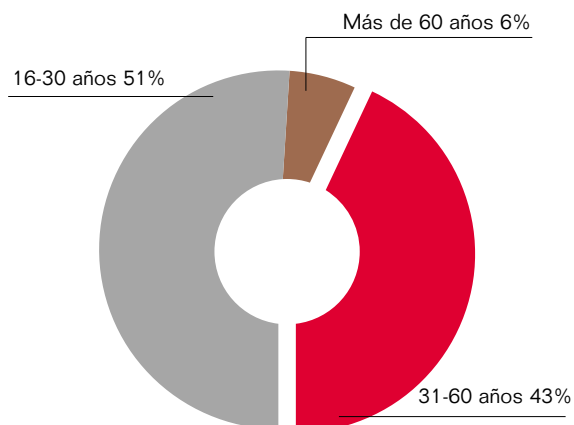
El Centro de Voluntariado, liderado por las Cruces Rojas Española y Británica, y financiado por la Fundación Vodafone España, centró sus esfuerzos en el 2004 en la apertura de un espacio en la web de la Federación Internacional, incorporando una librería virtual con documentación sobre voluntariado, un foro de discusión abierto a aspectos específicos de gestión y un panel de expertos. El espacio web está especialmente dirigido a los responsables de las Cruces Rojas de Europa Occidental. No obstante, los recursos ofrecidos están disponibles para todas las Sociedades Nacionales.

Se ha trabajado en la definición y el diseño del nuevo canal de voluntarios y voluntarias que se puede ver en la web de CRE

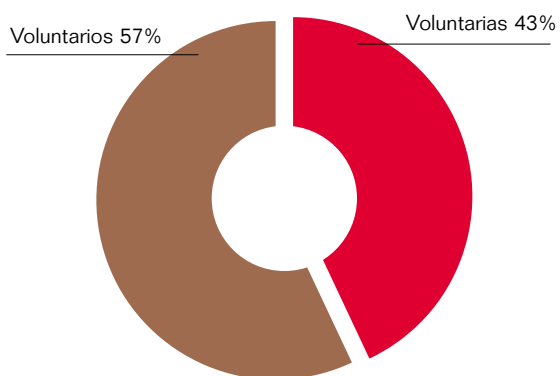
Voluntarios por sexo		2004
Nº voluntarios		92.855
Nº voluntarias		78.833
Total		171.688



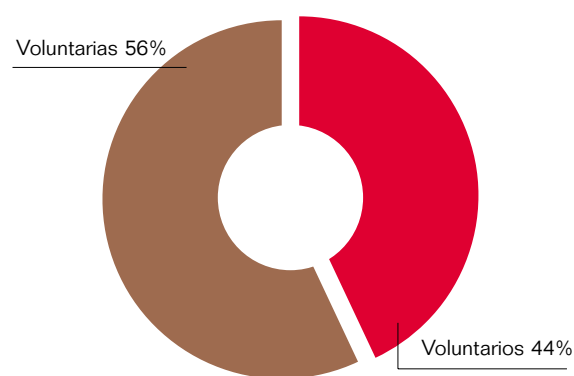
Voluntarios por edad		2004 ^{1,2}
16-30 años		107.650
31-60 años		54.639
Más de 60 años		9.399
Total		171.688



Voluntarios adultos por sexo		2004
Nº voluntarios		77.345
Nº voluntarias		59.243
Total		136.588



Voluntarios CRJ por sexo		2004
Nº voluntarios		15.509
Nº voluntarias		19.590
Total		35.099

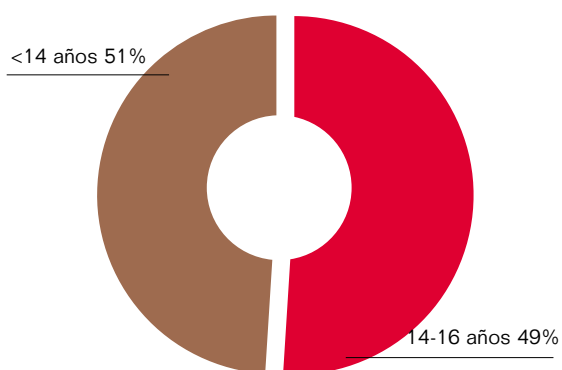


1. En 2004 se han incorporado el voluntariado y los afiliados de Cruz Roja Juventud, lo cual amplía la base total de voluntarios y voluntarias de la institución.
2. Continuamos teniendo un perfil de voluntarios/as fundamentalmente joven, el 51% es menor de 30 años y se incrementa con respecto al año anterior el voluntariado mayor de 60 años.

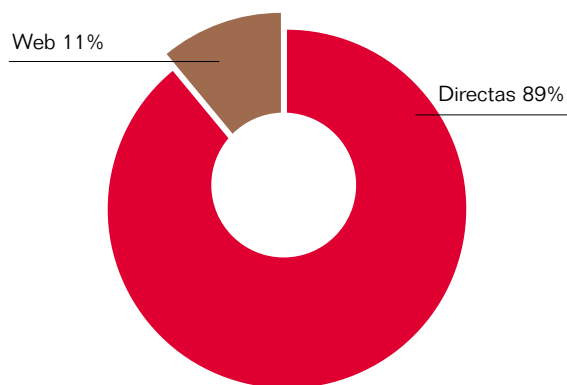
Voluntariado

	2004
Incorporaciones de voluntariado	16.468
Actividades de reconocimiento al voluntariado	4.290

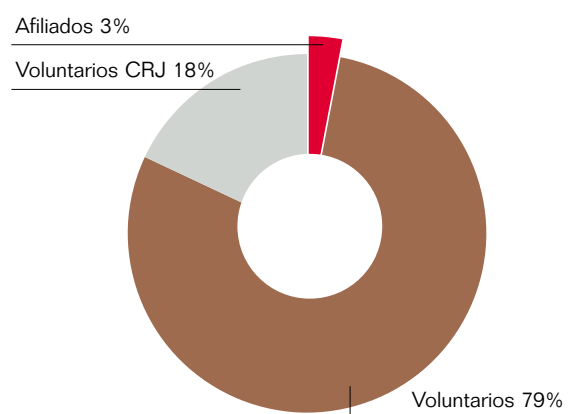
Afiliados CRJ	2004
< 14 años	-
14-16 años	4.606



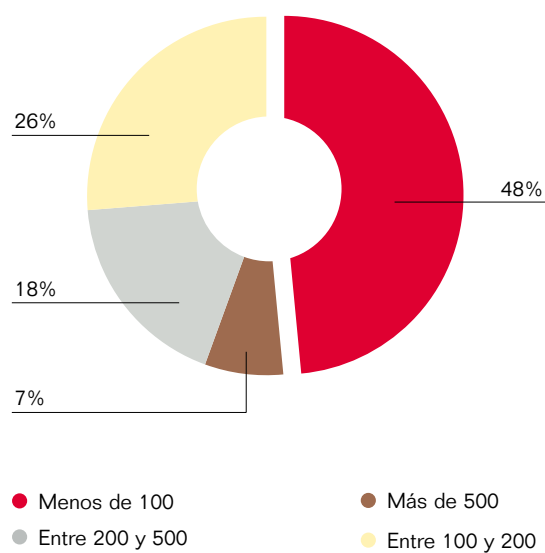
Solicitudes de voluntariado recibidas	2004
Directas	14.962
Web	2.409



Desglose voluntariado y CRJ	2004
Voluntarios	136.588
Voluntarios CRJ	30.494
Afiliados	4.606
Total	171.688



Porcentaje de Asambleas Locales según el número de voluntarios





Socios

Se ha continuado realizando acciones de mejora de la base de datos, tales como la gestión de devolución de recibos, grabación de cupones, gestión de devolución de comunicados, captación de socios, gestión de duplicados y recepción de comunicados, entre otras.

Se han realizado varias acciones específicas de incremento de cuota y captación de nuevos socios en los diversos envíos realizados: memoria 2004, certificado de aportaciones y donaciones Navidad. Aunque quizás la acción más importante ha sido la campaña desarrollada entre 60.000 socios denominada "1 Socio Más", cuyos resultados han sido muy positivos.

Durante el 2004 se realizó el primer envío de la memoria institucional a socios con objeto de rendir cuentas de los recursos que éstos aportan a Cruz Roja, envíos que junto con el certificado de Aportaciones y la revista Cruz Roja, completaban el plan de contactos.

Uno de los hechos más importantes ha sido la reducción del cobro de cuotas a domicilio, gracias a la puesta en marcha del plan desarrollado por todos los Comités Provinciales.

Un año más, el telemarketing sigue siendo la técnica de captación más utilizada: el 77% de los nuevos socios provienen de este canal, aunque es especialmente importante el incremento al 17% del número captado a través del "Cara a Cara". Sin embargo, sigue siendo un reto importante incrementar el número de socios a través de Internet (0,5% el pasado año).

- Se ha incrementado el número de socios el 4,8%, y la facturación el 34,5%. Baleares, Cantabria, Murcia, Asturias y Madrid han experimentado los mayores crecimientos.
- El número de empresas socias desciende por segundo año consecutivo el 7%, debido a la actualización permanente de este colectivo que se está llevando a cabo.
- Se ha incrementado el índice de penetración en la provincia el 4,8%, quedando fijado en el 1,71% de la población española. Los mayores índices de penetración siguen correspondiendo a Aragón y La Rioja. El 65% de los nuevos socios captados durante 2004 han sido mujeres.

Trabajadores

Cruz Roja Española cuenta con un equipo profesional de 9.629 personas, un 68,4% de ellas mujeres. Este equipo profesional desarrolla su labor mayoritariamente en las oficinas territoriales (83%) y en los centros sanitarios (13%), dando soporte a los distintos programas y servicios.

Por áreas de actividad el mayor número de profesionales está dedicado a los programas de intervención social (51%), hospitales y centros sanitarios (13%); socorros y emergencias (10,7%); formación (3,6%) y cooperación internacional (1,8%).

Para mantener e incrementar la eficacia y la productividad del equipo profesional durante el año 2004 se desarrolló un programa de formación y reciclaje en el que participaron 2.699 personas, con un total de 53.420 horas lectivas, en las áreas de desarrollo de habilidades personales (37%), formación institucional (6,8%), gestión (24,4%) e informática (32%).

Desarrollo Local

Una extensa red de solidaridad con 17 Comités Autonómicos, 52 Comités Provinciales, 771 Asambleas Locales, 64 Asambleas Comarcales y 52 Delegaciones le permiten a Cruz Roja estar más cerca de la realidad de los colectivos más vulnerables y colaborando con ellos en mejorar sus condiciones de vida.

La red de Asambleas Locales es también una red de participación ciudadana que facilita en los medios rurales y urbanos consolidar y hacer efectiva la solidaridad hacia los más vulnerables.

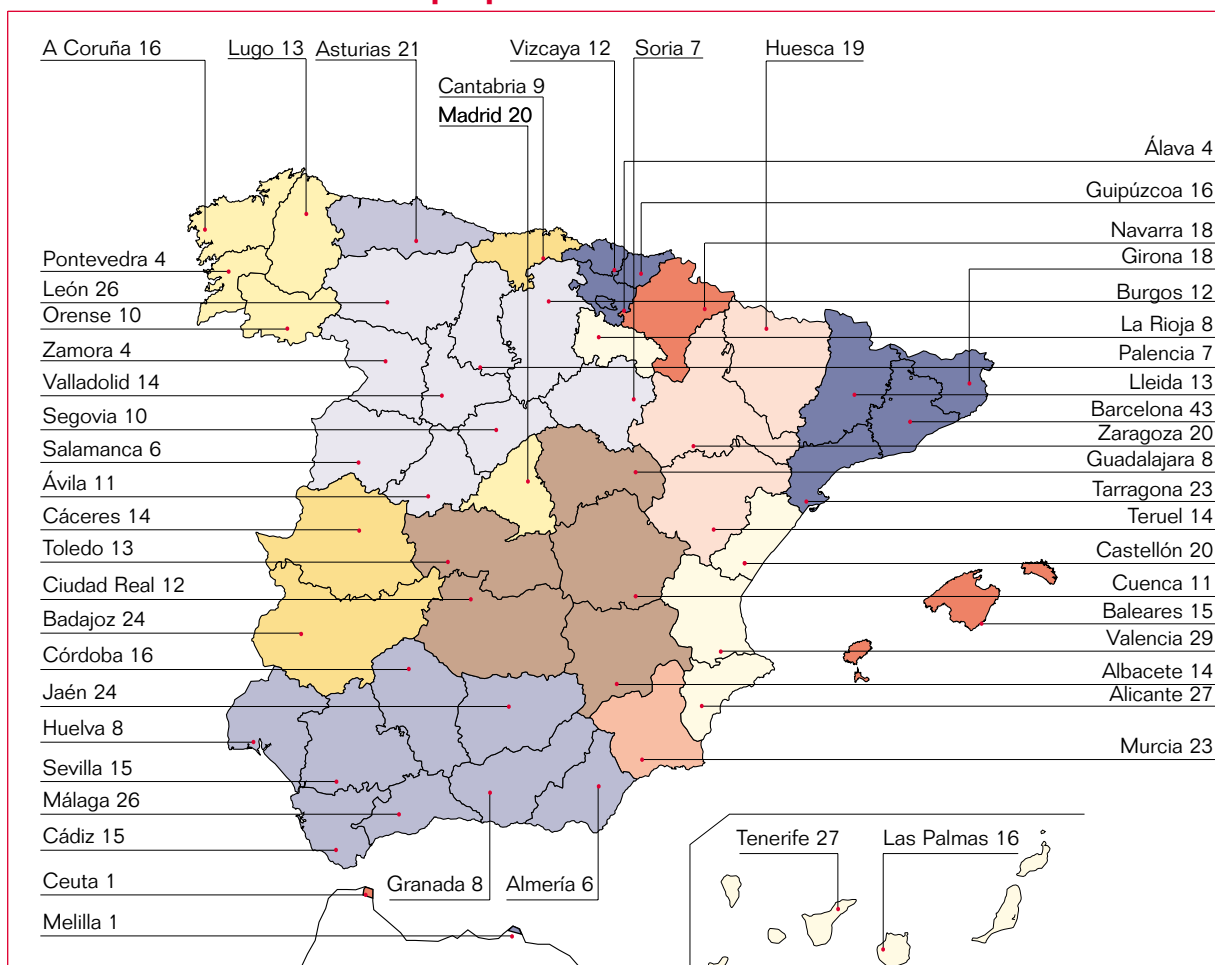
La incorporación y actualización de nuevas tecnologías en cada una de nuestras Asambleas está potenciando el trabajo en red, el acceso a nuevas experiencias, iniciativas y proyectos para su posterior adaptación e incorporación en cada Asamblea Local. El diseño de esta herramienta informática permite un ahorro de recursos en el intercambio de experiencias y en algunos modelos de formación. 771 Asambleas Locales tienen acceso a información sobre experiencias en todo el Estado, acceso a una red interna (Intranet) donde la información, formación, herramientas nos está ayudando a mejorar nuestra acción.

En 2004 se inició un proceso de potenciación de la red local con la mejora de la comunicación, la incorporación de conocimiento, el intercambio de experiencias, el acceso a información sobre la realidad de los colectivos más vulnerables y el fortalecimiento del voluntariado a través de la participación y de la transmisión de los valores y principios de Cruz Roja. Este proceso se consolida a través de los Acuerdos por la Solidaridad, al que ya se han incorporado más de un 30% de Asambleas Locales y Comités Provinciales.

La red local de Cruz Roja Española la conforman 771 Asambleas Locales que cuentan cada una con 8 vocales y un presidente. Esto totaliza una estructura sostenida por más de 6.900 voluntarios y voluntarias que de forma altruista ofrecen su tiempo libre y conocimientos a cumplir los fines humanitarios con el apoyo de los equipos de voluntarios y voluntarias y del propio personal remunerado.

Dar soporte y acceso a información y conocimiento siguen siendo retos que afrontamos a través de los Acuerdos por la Solidaridad, de las redes de acción y de las redes informáticas y de un aprovechamiento de los recursos.

Número de Asambleas Locales por provincias





Calidad / Sistemas / Asuntos jurídicos



www.cruzroja.es
902 22 22 92

10



Calidad / Sistemas / Asuntos jurídicos

Sistemas de Calidad

Cruz Roja Española ha seguido desarrollando su compromiso con la calidad basado en la satisfacción de los usuarios y partes implicadas, la máxima rentabilidad social, la mejora continua, un desarrollo metodológico basado en el enfoque por procesos y el compromiso ético y medioambiental en la gestión.

Durante el año 2004 se ha mantenido la totalidad de sistemas implantados tanto a nivel estatal como en las diferentes Comunidades Autónomas, identificando nuevos campos donde incorporar sistemas de calidad, como es la gestión del voluntariado y la gestión de la formación.

La institución participa activamente en diferentes iniciativas surgidas en el tercer sector que persiguen impulsar la calidad en las ONG. Dichas iniciativas son el "Programa para el fomento de la calidad en las ONG de Acción Social" y la Red ONGconcalidad.

En cuanto a la Gestión Ética se ha seguido colaborando con AENOR en los comités técnicos de normalización. Los sistemas de calidad implantados o en proceso de implantación de Cruz Roja Española son:

Situación	Programa	Ámbito	Certificado
Certificados	Gestión de Subvenciones	Oficina Central	ISO 9001:2000
	Proyecto de Teleasistencia	Estatal	ISO 9001:2000
	Alimentos para la Solidaridad	Estatal	ISO 9001:2000
	Banco de Sangre	Madrid	ISO 9001:2000 / EFQM
	Centros de Día	Cantabria y Madrid	ISO 9001:2000
	Centro de Drogodependencias	Madrid	ISO 9001:2000
	Centros de Formación Ocupacional	Cataluña	ISO 9001:2000
	Servicios Integrales de Empleo	Madrid	ISO 9001:2000
	Centros Abiertos CRJ	Madrid	ISO 9001:2000
Implantados	Plan de Empleo	Estatal	ONG Con Calidad
En proceso de Implantación	Sistema General de Calidad de CRE	Estatal	ISO 9001:2000
	Gestión del Voluntariado	Estatal	ISO 9001:2000
	Gestión de la Formación	Estatal	ISO 9001:2000
Reconocimientos	Oficina Autonómica	Madrid	Madrid Excelente
Otras experiencias	Centros de Drogodependencias	A Coruña, Huelva, Valladolid, Teruel, Barcelona y Soria	EFQM



Sistemas de Información

En 2004 se han realizado importantes proyectos de mejora del Sistema de Información:

Centro de Contacto

En mayo de 2004 se puso en funcionamiento el Centro de Contacto, que permite mejorar la atención de las llamadas recibidas que redirige a donde mejor pueden ser atendidas. La operativa del centro afecta a los departamentos y oficinas de la institución implicados. Sus aspectos más relevantes son:

- **Módulos.** El Centro de Contacto se compone de varios módulos que habilitan la atención a cada canal de comunicación.
- **Campañas.** Sirve llamadas, correos electrónicos, etc., a los agentes que están libres y asignados a una campaña. Los teléfonos de socios y donantes se obtienen del módulo que previamente ha segmentado la base de datos.
- **Especialidades.** La integración del centro con nuestra base de datos permite el reconocimiento de la persona que contacta y la asignación automática de agentes según preferencias, como las idiomáticas.

Argumentarios

Son los guiones preestablecidos para atender la comunicación con una persona cada vez que contacte con CRE a través de un correo electrónico, una llamada de teléfono o de la web. La aplicación informática trabaja sobre los datos existentes de las personas que mantienen relación con la institución: voluntarios, socios, donantes, alumnos, etc.

El Centro de Contacto permite mejorar la atención de las llamadas recibidas redirigiéndolas a donde pueden ser atendidas mejor

Aplicación de intervención social

Comenzó en diciembre de 2004 a fin de permitir la gestión de los programas sociales de CRE. Contiene la gestión de datos de las personas atendidas en ellos e información para su gestión. La aplicación está integrada con otros aplicativos como Refugiados o Recursos Humanos.

Prevención de la Ola de Calor. Verano de 2004

El proyecto se ubica en el sistema de Centro de Contacto, siendo por tanto un servicio de los gestionados por la plataforma multicanal de Altitude Software. El servicio Ola de Calor está compuesto por:

- **Información y recomendaciones sobre el calor.** Se presta dentro del aplicativo general del centro donde en varios módulos los agentes cuentan con información para los interesados y para indicar la forma de acceso al programa.
- **Alta en el servicio.** Una vez cumplimentados los trámites de alta en el servicio e introducidos sus datos, se pasan a la base de datos para el seguimiento.
- **Actualización de agendas.** Diariamente es ejecutado un procedimiento que actualiza la información relativa a los usuarios para el día en curso, tales como las horas para chequeos y sus peculiaridades o el horario de las verificaciones.
- **Chequeo automático.** Tanto en los casos en los que el usuario haya solicitado la opción de llamar al Centro de Contacto para confirmar que se encuentra bien, como para que sea llamado con este mismo fin, existe la opción de chequeo automático.
- **Chequeo realizado por el agente.** A veces el usuario quiere hablar con un agente humano, entonces éste puede realizar el chequeo.
- **Emisión de llamadas automáticas.** Tras la actualización diaria, el sistema registra la hora a la que debe realizar la confirmación del estado de los usuarios. La emisión de llamadas automáticas cuenta con las denominadas agendas entrantes, que actualizan los datos de llamadas.

Cuadro de Mando

Se han potenciado las herramientas utilizables desde las Asambleas Locales. Con la ayuda de la firma Accenture hemos conseguido una definición de cada uno de los indicadores necesarios. La estructura del Cuadro de Mando agrupa seis bloques de indicadores: económico, actividad, formación, infraestructura, socios y voluntarios. El objetivo es dotar a cada presidente local de los indicadores que produce la información de su Asamblea.

Contabilidad: proyectos de cooperación internacional

Se está desarrollando el módulo de contabilización de los gastos generados en el terreno. Esta contabilización permite ver en tiempo real la situación de cada proyecto en términos de seguimiento presupuestario. Los gastos introducidos producen la información necesaria para el conocimiento de los responsables.

Los Tribunales de Justicia fallan a favor de Cruz Roja para evitar el uso indebido del nombre y el emblema de CRE por la denominada “Asociación de Amigos de la Cruz Roja Española”

Jurídico

Después de un largo camino ante los Tribunales de Justicia para evitar el uso indebido del nombre y el emblema de CRE por la denominada “Asociación de Amigos de la Cruz Roja Española”, en 2004 se ha confirmado y adquirido firmeza la sentencia favorable a la institución en el procedimiento que se ha seguido contra la citada asociación ante los Juzgados de Sevilla.

En el fallo se reconoce, entre otros extremos, el derecho exclusivo de nuestra institución a la utilización del nombre y emblema de CRE y se condena a dicha asociación a estar y pasar por dicha declaración y a cesar en cualquier uso de los mismos, lo que incluye expresamente la cesación de la edición y distribución del boletín informativo que edita bajo el emblema y con la denominación de Cruz Roja Española y que es su única actividad conocida.

Una vez adquirió firmeza la resolución judicial, CRE inició el correspondiente procedimiento para obtener la ejecución judicial de la misma. El Juzgado, tras comprobar que la demanda ejecutiva cumplía los requisitos legales, con fecha 15 de diciembre de 2004, dictó Auto acordando las medidas necesarias para que por parte de dicha asociación se cumpla la sentencia.

Actualmente ya se han llevado a efecto algunas de estas medidas, como es la inscripción de la sentencia en el Registro Nacional de Asociaciones del Ministerio del Interior, y el requerimiento a la presidencia de la asociación para que cese en el uso del nombre y emblema de CRE.

Asimismo, y dado que se ha detectado que siguen sin acatar la sentencia, la defensa de CRE ha presentado un escrito ante el Juzgado poniendo de manifiesto la actitud de la asociación y su desprecio hacia la resolución judicial, y ha solicitado que le imponga una multa mensual de doce mil euros y aperciba a su presidente de estar cometiendo un delito de desobediencia grave a la autoridad judicial.

En 2004 se ha seguido una tónica similar a la del año anterior y se han tramitado alrededor de 480 convenios que consolidan las actividades propias de los fines y objetivos de Cruz Roja. Destaca la progresiva inclusión de aspectos medioambientales, relegados hasta hace relativamente poco tiempo a un segundo plano.

En lo que se refiere al patrimonio institucional, la Comisión de Control Presupuestario se ha reunido en 8 ocasiones. Ha emitido dictámenes sobre 442 propuestas presentadas por los Centros y Comités de la organización sobre adquisiciones y enajenaciones de bienes, aceptación de herencias, legados y donaciones, arrendamiento de inmuebles, cesiones gratuitas, regularizaciones registrales, obras, inversiones, adquisición y venta de vehículos de transporte sanitario y adaptado, embarcaciones y otras operaciones de contenido patrimonial. Por su parte, la Comisión de Contratación e Inversiones, contando con el asesoramiento del Departamento Jurídico, ha propuesto al presidente de la institución la adjudicación de los concursos públicos convocados para la venta de una vivienda en Zaragoza y de la antigua sede de Cruz Roja Española en Linares (Jaén) y para la ejecución de las obras de reforma y rehabilitación del edificio que será sede de la institución en León.

También se ha pronunciado sobre la contratación de bienes a través de concurso público, como el suministro y movilización de ayuda humanitaria en emergencia: material diverso para confección de jaimas, equipamiento para la unidad de respuesta en emergencias especializada en cuidados básicos de salud, ERU-BHC, contratación de las unidades y equipos de teleasistencia domiciliaria y de servicios como el de auditoría y evaluación externa de la estrategia de cooperación para el desarrollo financiado por la AECL, del Ministerio de Asuntos Exteriores.



Asuntos económicos / Captación de fondos

Asuntos económicos /

Captación de fondos

Información económica

Las cuentas anuales de Cruz Roja Española correspondientes al ejercicio 2004, cerradas el 31 de diciembre, integran la totalidad de los ingresos y gastos de la institución, consolidando la información económica de más de 900 oficinas y centros de actividad.

En 2004 Cruz Roja Española obtuvo unos ingresos de operaciones de funcionamiento, tanto ordinarios como extraordinarios, por un importe total de 373.442.285 euros.

En cumplimiento de sus fines, Cruz Roja Española ejecutó gastos para la realización de sus programas de actividad por un importe total de 358.382.089 euros.

La cuentas anuales han sido aprobadas por el Comité Nacional de Cruz Roja Española en la sesión celebrada el día 27 de julio de 2005, con el informe de auditoría de la firma PriceWaterhouse Coopers y previo dictamen favorable del Consejo de Protección y de la Comisión de Finanzas de la institución.



Distribución de los ingresos por naturaleza

Fuentes de ingresos	
Ventas y prestaciones de servicios	150.096.153
Trabajos realizados para inmovilizado	85.501
Captación de recursos	146.931.127
Subvenciones públicas	125.319.658
Donaciones	21.611.469
Otros ingresos de gestión	6.452.062
Ingresos financieros	1.842.391
Ingresos extraordinarios	12.619.757

Distribución de los gastos por naturaleza

Aprovisionamientos y trabajos externos	44.265.245
Variación de existencias	-256.269
Servicios exteriores	70.961.272
Tributos	364.537
Personal	178.724.505
Otros gastos de gestión	39.940.612
Gastos financieros	1.370.170
Gastos extraordinarios	4.493.227
Dotación amortizaciones	17.992.580
Provisiones	526.210

Cuentas

Actividad

	General	Captación de recursos	C. reconocim. médico	Inmigrantes y refugiados	Formación y participación	Infancia	Juventud	Cooperación internacional
Aprovisionamientos y trabajos externos	3.593.441	4.903.983	505.141	1.151.622	2.801.325	231.085	95.392	241.118
Variación de existencias	-29.470	2.129	0	0	0	0	0	0
Servicios exteriores	13.609.936	17.329.428	146.743	3.359.556	4.292.979	784.148	325.169	4.679.319
Tributos	185.920	265	1.590	14.649	3.350	4.962	0	274
Personal	28.617.581	9.129.823	203.764	14.706.126	10.241.687	6.641.157	1.805.842	9.962.769
Otros gastos de gestión	35.933	0	28.911	7.625.936	491.614	674.824	160.112	23.323.727
Gastos financieros	1.157.112	42	0	139	7.204	0	0	141.405
Gastos extraordinarios	2.803.386	121.593	713	29.291	205.704	27.097	13.182	411.282
Dotación amortizaciones	10.981.335	4.533	3.553	325.090	354.151	22.655	58.552	408.992
Provisiones	285.808	28.588	0	0	0	0	0	0
Gastos	61.240.980	31.520.383	890.416	27.212.409	18.398.016	8.385.928	2.458.250	39.168.887
Ventas y prestación de servicios	-13.781.405	-160.976	-1.561.681	-2.716.632	-6.807.492	-2.664.656	-265.518	-2.138.714
Trabajos realizados para inmovilizado	-85.501	0	0	0	0	0	0	0
Captación de recursos	-231.899	-55.082.240	-9	-2.696	-16.640	-27.665	-13.191	-12.931
Subvenciones	-11.285.935	-7.990.911	0	-23.848.642	-7.958.235	-5.447.963	-1.884.218	-33.427.079
Otros ingresos de gestión	-2.272.623	-169.696	0	-75.367	-2.197.160	-38	-39.932	-86.148
Ingresos financieros	-1.521.178	-624	-206	-1.517	-37.710	-55	0	-124.374
Subvenciones en capital e ing. extraordinario	-8.511.693	-516.367	-799	-45.508	-152.494	-5.457	-637	-328.469
Exceso aplicación provisiones	0	0	0	0	0	0	0	0
Ingresos	-37.690.233	-63.920.814	-1.562.695	-26.690.362	-17.169.732	-8.145.833	-2.203.495	-36.117.714
Total	23.550.747	-32.400.430	-672.280	522.047	1.228.284	240.095	254.754	3.051.173

Actividad

Cuentas

Salvamento marítimo	Personas mayores y discapacidad	Toxicomanías SIDA Reclusos	Transporte socio-sanitario	Emergencias y preventivos	Atención sanitaria	Otros colectivos	Total	
645.824	1.119.842	731.473	148.097	1.905.872	22.742.947	3.448.082	44.265.245	Aprovisionamientos y trabajos externos
-2.694	-92.461	0	0	-1.549	-132.225	0	-256.269	Variación de existencias
1.741.789	5.715.476	2.913.500	1.132.164	8.134.385	5.683.769	1.112.910	70.961.272	Servicios exteriores
4.238	15.064	7.434	11.991	73.978	39.480	1.342	364.537	Tributos
6.354.141	29.686.826	15.472.277	1.059.424	6.145.060	31.311.386	7.386.641	178.724.505	Personal
255.896	1.926.067	4.023.220	56.870	520.120	127.472	689.908	39.940.612	Otros gastos de gestión
4	2.894	49	0	7.701	53.620	0	1.370.169	Gastos financieros
42.488	121.999	31.805	60.496	169.933	432.415	21.843	4.493.227	Gastos extraordinarios
323.741	1.126.943	105.365	311.214	1.301.708	2.571.043	93.706	17.992.580	Dotación amortizaciones
0	53.221	20.777	0	5.705	132.112	0	526.210	Provisiones
9.365.427	39.675.871	23.305.901	2.780.258	18.262.913	62.962.019	12.754.432	358.382.089	Gastos
-3.319.251	-25.429.621	-6.713.632	-1.184.325	-12.948.441	-66.710.936	-3.692.871	150.096.153	Ventas y prestación de servicios
0	0	0	0	0	0	0	-85.501	Trabajos realizados para inmovilizado
-1.902	-6.969	-848	-50	-12.810	0	-5.445	-55.415.295	Captación de recursos
-7.791.526	-16.461.066	-15.858.978	-1.294.618	-4.781.350	-355.388	-8.545.219	146.931.127	Subvenciones
-23.336	-588.070	-1.003	-2.400	-74.744	-564.371	-357.175	-6.452.062	Otros ingresos de gestión
-45	-4.643	-30	0	-7.078	-144.931	0	-1.842.391	Ingresos financieros
-181.016	-280.946	-60.138	-142.889	-575.602	-1.751.041	-66.702	-12.619.758	Subvenciones en capital e ing. extraordinario
0	0	0	0	0	0	0	0	Exceso aplicación provisiones
-11.317.076	-42.771.315	-22.634.630	-2.624.283	-18.400.026	-69.526.667	-12.667.411	-373.442.285	Ingresos
-1.951.650	-3.095.443	671.271	155.975	-137.113	-6.564.647	87.021	-15.060.196	Total



2004 ha sido un año importante para la evolución de la captación de fondos privados en Cruz Roja Española



Captación de fondos y sorteos

2004 ha sido un año importante para la evolución de la captación de fondos privados en Cruz Roja Española. Además de las principales variables económicas que se presentan a continuación, el 2004 ha contribuido a la mejora de la gestión en todos los niveles. Especialmente importante ha sido el incremento del número de donaciones originadas con motivo de la tragedia en el sur de Asia, el incremento del número de empresas colaboradoras y la evolución positiva del Sorteo de Oro.

CRE continúa trabajando en la gestión y coordinación de la red de empresas colaboradoras, mientras que los ingresos correspondientes al Sorteo de Oro se han incrementado.

Sorteo de Oro

Los ingresos obtenidos en el 2004 han supuesto un incremento del 5,9% con respecto al 2003, lo que ha supuesto que en este año se hayan ingresado 21.086.035 euros, 1.174.270 euros más que en el 2003.

2004 ha sido el año que mayores ingresos se han obtenido con el Sorteo de Oro, sin embargo la venta de boletos no es la más alta. Se debe al incremento del precio del boleto que se llevó a cabo en 2003.

El crecimiento de la red territorial en su conjunto, ha sido de un 4,23% con respecto al 2003, es decir un 1,67% menos que en el Global Sorteo.

El período contemplado, el 2004, es el año en el que la red territorial obtiene los mayores ingresos: 15.105.395 euros.



Año	Comités Provinciales		Oficina Central		Global sorteo	
	Boletos	Euros	Boletos	Euros	Boletos	Euros
2003	2.898.533	14.492.665	1.083.820	5.419.100	3.982.353	19.911.765
Variación interanual	4,23%	4,23%	10,36%	10,36%	5,9%	5,9%
2004	3.021.079	15.105.395	1.196.128	5.980.640	4.217.207	21.086.035

Fraccionamiento de Sorteos de Lotería Nacional

Se han realizado tres fraccionamientos: abril, noviembre y Navidad. La recaudación total asciende a 2.536.392 euros, lo que representa un incremento del 20,41% con respecto al 2003.

Las ventas finales para cada uno de los sorteos es: abril: 363.780 euros; noviembre: 296.280 euros, y Navidad: 1.455.600 euros.



Donantes

La tragedia ocurrida en el sur de Asia a finales de diciembre de 2004 ha sido la acción de captación más importante, aunque conviene destacar las desarrolladas con motivo de las inundaciones en la República Dominicana y Haití.

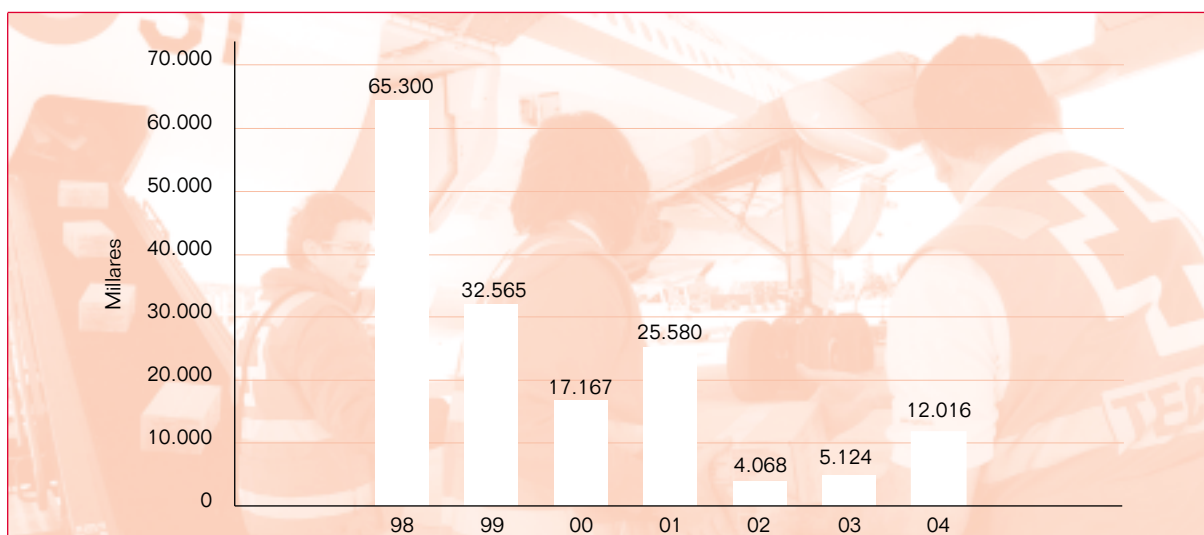
Debido a estas misiones, la recaudación se ha incrementado el 134.53% respecto al año precedente. El 69% de los fondos proviene de donaciones privadas.

El 66% de las donaciones recibidas durante el 2004 han sido destinadas al continente asiático, como consecuencia del *tsunami*, seguido de África con el 19%, y América Latina, con el 11%.

El 4% de las donaciones han sido realizadas por empresas. El 48% de las donaciones han sido aportadas por mujeres, sobre todo en la operación en el sur de Asia.

El mayor número de donaciones se ha registrado a través de los bancos (32%), realizándose un esfuerzo importante en la grabación de los datos de los donantes, de cara al certificado de aportaciones y para reportarles convenientemente. El 18% se ha registrado a través del 902 22 22 92; el 16% a través del apartado de correos, y el 13% a través de Internet (un 75% más que en 2003).

Total recaudaciones anuales



Colaboración empresarial

El valor de las aportaciones provenientes de este tipo de colaboraciones (5.759.312 euros) ha experimentado un crecimiento del 40% en 2004. Esto se explica principalmente por las aportaciones empresariales debidas a importantes emergencias: el atentado terrorista del 11-M en Madrid y el maremoto en el sur de Asia.

Del total de aportaciones recibidas, las destinadas a emergencias representan el 25%, frente al 70% que suponen las aportaciones realizadas a proyectos y campañas y al 5% de las aportaciones destinadas a los fines generales de la institución.

La campaña "Prevenir es vivir" y las actividades de salud y socorros han acaparado en el 2004 el 53% de los fondos de empresas colaboradoras, seguidos de los proyectos de intervención social (18%) y de cooperación internacional (15%).

Por tipo de colaboraciones, las aportaciones a proyectos elegidos de mutuo acuerdo concentran la mayor parte de los fondos, 1.621.389 euros (28% del total).

Las aportaciones directas, en su mayor parte por emergencias, han alcanzado un valor de 1.210.101 euros (21% del total).

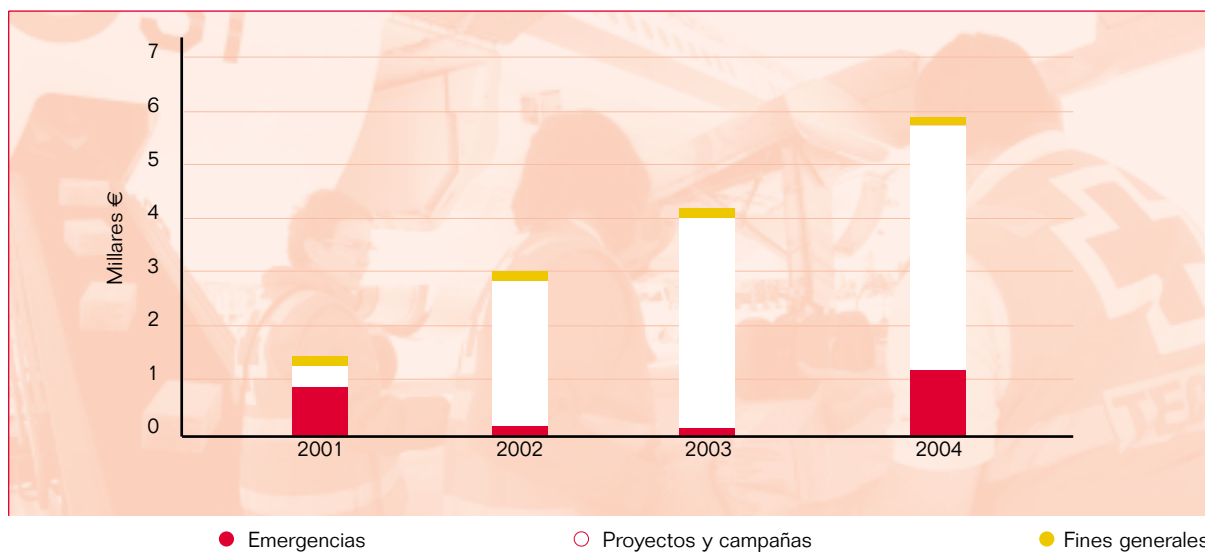
Los ingresos procedentes de productos solidarios: fondos, tarjetas Visa, felicitaciones y seguridad vial han mantenido su nivel de aportación económica mientras que las aportaciones procedentes de la presencia de Cruz Roja en catálogos de programas de fidelización de empresas, han presentado un gran crecimiento (177%).

El resto de colaboraciones: *matching gift*, recaudación de donaciones, donación de un porcentaje de las ventas, condonación del pago por servicios y marketing con causa; han supuesto el restante 14,6% del total de aportaciones, con un valor global de 845.339 euros.

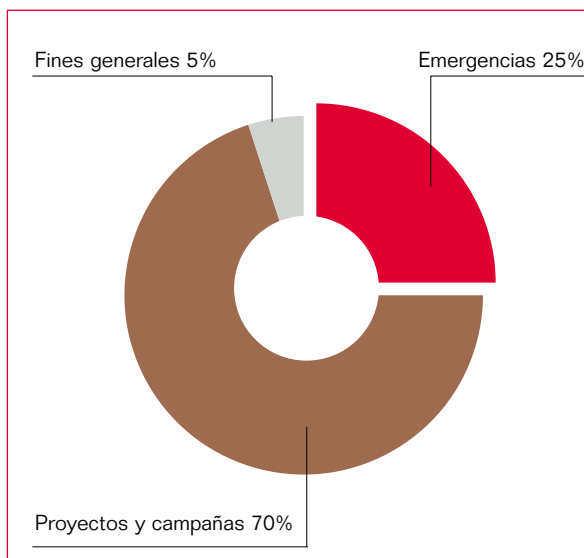
Empresas destacadas por su colaboración en el 2004:



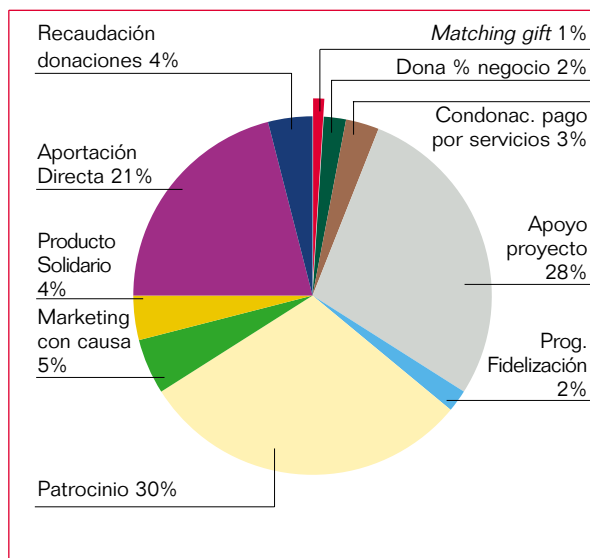
Año	Emergencias	Proyectos y campañas	Fines generales	Total
2001	737.631	531.607	184.791	1.454.030
2002	270.452	2.483.907	254.440	3.008.799
2003	139.841	3.913.800	271.710	4.325.350
2004	1.460.282	3.984.836	314.194	5.759.312



2004



% Tipos colaboración





Anexos

Anexos

Colectivos vulnerables

2004

	Usuarios	Voluntarios
Personas mayores	294.892	12.711
Discapacitados	32.375	2.824
Refugiados	2.821	152
Inmigrantes	178.411	2.772
Afectados de SIDA	25.092	404
Población reclusa	12.296	345
Drogodependencias	39.973	471
Búsquedas, mensajes y SSI	1.606	56
Reagrupación familiar	47	3
Mujeres en dificultad social	6.681	328
Infancia y jóvenes en dificultades	49.611	2.718
Personas sin hogar	18.533	395
Otros	2.891	110
Total	665.229	23.289
Alimentos para la solidaridad	997.924	1.215
Total general	1.663.153	24.504

Colectivos vulnerables - Alimentos para la solidaridad

2004

	Nº Beneficiarios	Nº Entidades
Administración	154.201	1.205
Asociaciones y agrupaciones sin ánimo de lucro	111.775	573
Iglesia católica	360.978	2.546
Asociaciones no confesionales	49.509	298
Asociaciones confesionales no católicas	56.475	258
Fundaciones	57.884	294
Cruz Roja Española	174.024	599
Otras entidades	33.078	201
Total	997.924	5.974

Colectivos vulnerables - Personas en procesos de exclusión

2004	
	Usuarios
Apoyo social a personas en procesos de exclusión ¹	10.156
Centros de acogida personas sin hogar ²	4.721
Intervención social con personas sin hogar ³	1.813
Proyectos integrales de lucha contra la pobreza y exclusión social en zonas desfavorecidas ⁴	1.372
Unidades móviles emergencia social ⁵	464
Otros ⁶	7
Total	18.533

1. Corresponde al proyecto denominado en 2003 apoyo social "sin techo" (comedores, roperos...).
2. Corresponde al proyecto denominado en 2003 centros de acogida "sin techo".
3. Corresponde al proyecto denominado en 2003 intervención social con población "sin techo".
4. Corresponde al proyecto denominado en 2003 proyectos integrales de lucha contra la marginación y exclusión social.
5. Corresponde al proyecto denominado en 2003 unidades móviles de atención al colectivo "sin techo".
6. En otros se recogen usuarios de actuaciones de emergencia o muy específicas de ámbitos territoriales.

Colectivos vulnerables - Plan de Empleo

2004	
Programas	Total
Formación	80
Competencias personales y sociales	3
Talleres prelaborales	7
Capacitación profesional ¹	22
Proyectos mixtos formación y empleo ²	11.135
Intermediación sociolaboral	1.386
Servicios de orientación e información laboral	703
Servicios de intermediación	66
Iniciativas de desarrollo empresarial	17.130
Información y asesoramiento	462
Personas beneficiarias de empresas creadas	5667
Programas integrales de empleo	424
Red interlabor@ - itinerarios integrados de empleo ³	3.677
Equal enneas - itinerarios integrados de inserción para solicitantes de asilo ⁴	
Otros proyectos integrales ⁵	
Las nuevas tecnologías y el acceso al empleo	
Ciberaulas para el empleo	
Espacios de búsqueda activa de empleo	
Total personas⁶	32.395

1. Agrupa proyectos de capacitación profesional y formación ocupacional para colectivos vulnerables.
2. Agrupa programas de garantía social, talleres de empleo y prácticas en empresa.
3. Dirigido en el caso de Cruz Roja Española fundamentalmente a personas inmigrantes. Proyecto Operativo de Lucha Contra la Discriminación, cofinanciado por el Fondo Social Europeo.
4. Dirigido a personas solicitantes de asilo. Iniciativa comunitaria cofinanciada por el Fondo Social Europeo.
5. Dirigido a todos los colectivos vulnerables. Son proyectos de ámbito territorial con acciones de formación, intermediación y sensibilización.
6. En las tablas de este apartado, las personas se contabilizan una única vez en cada casilla y, por tanto, los totales no coinciden con la suma de los parciales, puesto que una misma persona puede participar en más de un programa o puede pertenecer a más de un colectivo.

Cruz Roja Juventud

2004			
	Voluntarios	Afiliados	Usuarios
Educación al desarrollo y cooperación internacional	1.342	429	53.033
Educación ambiental y sostenibilidad	1.002	681	18.882
Intervención e inclusión social	5.920	1.363	141.127
Perspectiva de género y coeducación	351	104	8.821
Participación	3.014	927	18.412
Promoción y educación para la salud	2.371	844	111.600
Total	14.000	4.348	351.875

	Cursos	Profesores	Alumnos
Escuelas de ocio y tiempo libre	479	502	5.751

Cooperación internacional - Beneficiarios directos de los proyectos en ejecución y terminados

2004

	Ayuda Humanitaria	Cooperación al Desarrollo	Cooperación Institucional
África	412.942	175.467	26
América	583.532	406.200	19
Asia/Pacífico	172.295	169.843	6
Europa	36.844	30.917	6
Total	1.205.613	782.427	57
	1.988.040		

Cooperación internacional - Presupuesto

Euros

Proyectos

África	50.157.930	318
América	139.883.983	765
Europa	5.717.728	84
Asia	22.040.519	109
Oceanía	60.000	1
Generales	1.171.556	19
Total general	219.031.717	1.296

Socorros y salud - Programas

2004

	Voluntarios	Personas atendidas
Intervención de emergencias		28.927
Servicios preventivos terrestres		59.874
Servicios preventivos acuáticos		161.658
Llamadas familiares 11-M		6.017
Total	27.839	256.476

Socorros y salud - N° de transportes sociosanitarios por coberturas a:

2004

	N°
Actos deportivos	23.149
Actos culturales	12.763
Otros actos	15.886
Servicios no urgentes	89.698
Urgencias sanitarias ¹	82.829
Accidentes de circulación	13.601
Personas trasladadas	237.926
Voluntarios	22.864

1. Incluidas las actividades de accidentes laborales y otras urgencias.

Socorros y salud - Recursos materiales

2004

Bases y puestos primeros auxilios tierra	613
Bases salvamento marítimo	60
Ambulancias	706
Otros vehículos para emergencias	682
Embarcaciones nivel ab ¹	21
Embarcaciones nivel b ²	42
Embarcaciones nivel c ³	320
Motos de rescate	55
Total	2.499

1. Salvamento marítimo hasta 5 millas (a extinguir).

2. Salvamento marítimo hasta 5 millas.

3. Salvamento en playas.

Socorros y salud - Estancias en hospitales por especialidad médica**2004**

Medicina interna	172.910
Cirugía	41.162
Toxicomanías	4.817
Obstetricia	5.624
Total	224.513

Socorros y salud - Unidades extraídas en bancos de sangre de CRE**2004**

Asturias	39.774
Madrid	63.644
Total	103.418

Formación**2004**

	Cursos	Alumnos
Formación institucional	1.977	24.683
Formación social	525	7.794
Formación en socorros	1.104	17.959
Formación en cooperación	25	546
Formación en medio ambiente	14	217
Formación de monitores	141	2.397
Formación ocupacional	216	1.750
Formación socio-sanitaria	1.845	37.291
Derecho internacional humanitario	40	2.930
Formación universitaria y FP ¹		1.278
Otras actividades formativas	1.692	31.712
Total	7.579	128.557

1. Suma de alumnos de titulaciones universitarias y de ciclos formativos de FP impartidos por Cruz Roja Española. No se especifica número de cursos al ser ciclos completos.

Recursos Humanos**2004**

Socios	676.892
Voluntarios	171.688
Trabajadores	9.629



Comisión Nacional de Finanzas

Cargo	Provincia	Nombre	Fecha nombramiento
Presidente	Madrid	José Luis Blázquez Canales	16.03.2003
Vicepresidente	Alicante	Eliseo Fernández Centeno	16.03.2003
Vocal	Badajoz	Celestino Vega Jiménez	16.03.2003
Vocal	Las Palmas	Venancio Benítez Falcón	16.03.2003
Vocal	Madrid	Miguel Ángel Valle Inclán	16.03.2003
Vocal	Madrid	Víctor Manuel Suárez Pérez	16.03.2003
Vocal	Lleida	Inmaculada Montull de Gort	16.03.2003

Comisión Nacional de Garantías de Derechos y Deberes

Cargo	Provincia	Nombre	Fecha nombramiento
Presidente	Albacete	Jaime Fedriani Gorria	16.03.2003
Vicepresidente	Girona	David Marca Cañellas	16.03.2003
Vocal	La Rioja	Manuel Arnáez Vadillo	16.03.2003
Vocal	Málaga	Alberto Arrupe Ferreira	16.03.2003
Vocal	Alicante	Juan Suay Artal	16.03.2003
Vocal	Soria	Modesto Fernández Córdoba	16.03.2003
Vocal	Madrid	María Ángeles Lapido Ródenas	16.03.2003



Comité Nacional

Cargo	Nombre	Fecha nombramiento
Presidente	Juan Manuel Suárez del Toro Rivero	04.04.03
Secretario General	Leopoldo Pérez Suárez	27.05.94
Representante Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales	Amparo Valcarce García	19.04.04
Representante Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales	Alfonso Berlanga Reyes	23.04.04
Vicepresidente	Juan Carlos González González	05.04.03
Vocal representante de CRJuventud	Francisco Manuel Hernández Sánchez	23.07.01
Vocal electo	Carmen Agulló Agulló	16.03.03
Vocal electo	Enrique Lorente López	16.03.03
Vocal electo	Carlos Jover Escribano	16.03.03
Vocal electo	Javier Senent García	16.03.03
Vocal electo	Francisco Barreña Puivecino	16.03.03
Vocal electo	Anselmo Castaño del Valle	16.03.03
Vocal electo	Juan Ignacio Álvarez García	16.03.03
Vocal electo	Juan José Blanco Barbado	16.03.03
Vocal electo	Alejo Ramón Trujillo Marrero	16.03.03
Vocal electo	Ana Aguirre Uribe	16.03.03
Vocal electo	Pilar Cuartero Ximénez de Embún	16.03.03
Vocal electo	Carlos Montes Relanzón	16.03.03
Vocal electo	José M ^a García-Gastón Furró	16.03.03
Vocal electo	Rufino Pérez Outes	16.03.03
Vocal electo	José Arlandís Benimeli	16.03.03
Vocal electo	Laura Aguado Boto	16.03.03
Vocal electo	Daniel López Carrera	16.03.03
Vocal electo	Jesús M ^a Mora Márquez	16.03.03
Vocal electo	Rafael Ramón-Borja Berenguer	16.03.03
Vocal electo	Josep Marqués Baró	16.03.03
Vocal electo	Jordi Enjuanes Llop	16.03.03
Vocal electo	Matilde García Lizaso	16.03.03
Vocal electo	Javier Jesús Cerrada Ortega	15.12.04
Presidente Autonómico Andalucía	José Mario Albacete Martínez	05.05.03
Presidente Autonómico Aragón	Juan Rodrigo Navarro	05.05.03
Presidente Autonómico Asturias	Francisco Fernández Corte	05.09.03
Presidente Autonómico Baleares	Miquel Alenyá Fuster	24.11.03
Vicepresidente Autonómico Canarias	Juan Carlos Palenzuela Lorenzo	15.12.04
Presidenta Autonómica Cantabria	Carmen Moreno González	05.05.03
Presidente Autonómico Cataluña	Joan Badía Valls	05.05.03
Presidenta Autonómica Castilla-La Mancha	Manuela Cabero Morán	05.05.03
Presidenta Autonómica Castilla y León	M ^a José Pastor Ridruejo	05.05.03
Presidente Autonómico Extremadura	Francisco Javier Caro Delgado	14.09.04
Presidenta Autonómica Galicia	María del Carmen Colmeiro Rojo	05.05.03
Presidente Autonómico La Rioja	Fernando Reinares Hernáiz	05.05.03
Presidente Autonómico Madrid	Carlos Payá Riera	05.05.03
Presidente Autonómico Murcia	Aurelio Luna Maldonado	05.05.03
Presidente Autonómico C. Foral Navarra	José María Cuesta Díaz de Ceballos	05.05.03
Presidente Autonómico País Vasco	Ignacio Irusta Bilbao	05.05.03
Presidente Autonómico C. Valenciana	Fernando del Rosario Romero	05.05.03

Comités Autonómicos y Provinciales

Provincia	Presidencia	Secretaría	Dirección	Teléfono
A Coruña	Mª del Carmen Colmeiro Rojo (Presidenta C. Autonómico Galicia) Antonio Abeijón Fábregas (Presidente C. Provincial)	Montserrat Vallebona Rodríguez (Secretaria Autonómica y Provincial)	Cruz Roja Española, 1 15002 A Coruña	981 205 412/5975 pres. 981 225 902 Fax: 981 206 490
Álava	Ignacio Irusta Bilbao (Presidente C. Autonómico País Vasco) Ana Aguirre Uribe (Presidenta C. Provincial)	Antxón Amunárriz Yeregui (Secretario Autonómico y Provincial)	Portal de Castilla, 52 01007 Vitoria	945 132 630 945 130 845 Fax: 945 130 537
Albacete	Eloy Ortiz González	Juan Camacho Luján	San Antonio, 19 02001 Albacete	967 219 050/12 Fax: 967 242 977
Alicante	Rafael Ramón-Borja Berenguer (Presidente C. Provincial hasta 25.9.04) Emilio Bascuñana Galiano (Presidente C. Provincial desde 26-11-04)	Miguel Mérida Gestoso	Av. Novelda, 28 03010 Alicante	965 918 620/11 Fax: 965 591 8629
Almería	Carlos Jover Escribano	Diego Ortiz Ortiz	Nicolás Salmerón, 28 04002 Almería	950 257 367/7166 Fax: 950 255 325
Asturias	Francisco Fernández Corte (Presidente C. Autonómico)	Juan Carlos González Álvarez (Secretario Autonómico)	Martínez Vigil, 36 33010 Oviedo	985 208 215 Fax: 985 229 280
Ávila	Javier J. Cerrada Ortega	José Mª Sánchez Jiménez	Pza. San Francisco, 3 05005 Ávila	920 224 848 Fax: 920 251 916
Badajoz	Francisco Javier Caro Delgado (Presidente C. Autonómico Extremadura desde 14-9-04) Francisco Javier Caro Delgado (Presidente C. Provincial)	Vicente Blázquez Martín (Secretario Autonómico hasta 30.9.04) Jacinto Cruz Romera (Secretario Provincial) (Secretario Autonómico desde 30.9.04)	Museo, 5 06003 Badajoz	924 240 200/0318 Fax: 924 246 383
Baleares	Miquel Alenyá Fuster (Presidente C. Autonómico)	Gabriel Uguet Adrover (Secretario Autonómico)	Arquitecto Bennasar, 73 07004 Palma de Mallorca	971 295 000/1/8 Fax: 971 752 689
Barcelona	Joan Badia Valls (Presidente C. Autonómico Cataluña) Josep Marqués Baró (Presidente C. Provincial)	Josep Masip Suets (Secretario Autonómico y Provincial)	Av. Valldrera, 73 08017 Barcelona	932 051 414/1219 932 804 830 Fax: 932 056 215
Burgos	Enrique Lorente López	Concepción Pérez Barcena	Conde de Guadalhorce s/n (Estación Renfe) 09001 Burgos	947 212 311 Fax: 947 229 380
Cáceres	Sebastián Calvarro Montero	Vicente Blázquez Martín	Av. de las Delicias s/n 10004 Cáceres	927 247 858/62 Fax: 927 210 599
Cádiz	Pedro Gallardo Izquierdo (Presidente C. Provincial)	Jesús Riera de la Plaza	Sta. Mª de la Soledad, 10 11006 Cádiz	956 073 000/10/08 Fax: 956 073 020
Cantabria	Carmen Moreno González (Presidenta C. Autonómico)	Alfonso Alonso Oláiz (Secretario Autonómico)	Marqués de la Hermida, 23 39009 Santander	942 360 836/0226 Fax: 942 363 763
Castellón	Pilar Cuartero Ximénez de Embún	Manuel Ramón García Lorenzo	Camí Sant Josep 10 12005 Castellon	964 724 850/2 Fax: 964 724 855
Ceuta	León Jaime Bendayán Montecatine (Presidente C. Provincial)	Diego Sánchez Baglietto	Marina Española, 15 apdo. 417 51001 Ceuta	956 515 903 956 518 745/0143 Fax: 956 516 257
Ciudad Real	Juan Sánchez Rodríguez	José Luis Muñoz Esteban (Secretario Provincial e.f.) Gonzalo Martínez Fernández (Secretario Provincial desde 1.3.04)	Ronda de Ciruela, 24 13004 Ciudad Real	926 229 799 926 226 918 Fax: 926 254 456
Córdoba	Manuel A. Seda Hermosín	Carmen Gaona-Palop Martins-Correia	Sagunto, s/n 14007 Córdoba	957 433 878/7744 Fax: 926 436 404
Cuenca	Gloria A. Torralba Pulla	Agustín Carretero García	Pza. Constitución, 7 16001 Cuenca	969 230 131 Fax: 969 229 420
Girona	Josep María García-Gastón Furró	Josep Doménech Costa	Bonastruc de Porta, s/n 17001 Girona	972 200 415/1542 Fax: 972 208 883
Granada	Francisco Escribano González-Carrascosa	José Rafael Tortosa Delgado	Cuesta Escoriaza, 8 18008 Granada	958 221 420/1 Fax: 958 228 740
Guadalajara	Javier Senent García	Mª del Mar Camarillo Torquero	Av. Venezuela, 1 19005 Guadalajara	949 221 184 Fax: 949 232 043
Guipúzcoa	Enrique Samaniego Arrillaga	Álvaro VergaraJauregui Satrustegui	Av. Ategorrieta, 10 20013 San Sebastián	943 222 222 Fax: 943 326 519
Huelva	Juan José Blanco Barbado	Santiago Gamero de Plata	Buenos Aires, s/n 21002 Huelva	959 261 211/1757 Fax: 959 261 415
Huesca	Francisco Barreña Puivechino	Juan Antonio Bergua Lacasta	Pasaje Castillo Loarre, s/n 22003 Huesca	974 221 186/4025 Fax: 974 242 954
Jaén	Francisco Javier García-Villoslada Quintanilla (Presidente C. Provincial)	Francisco Dueñas Parrilla (Secretario Provincial)	Sta. María del Valle, s/n Edif. Cruz Roja 23009 Jaén	953 251 540 Fax: 953 262 614
La Rioja	Fernando Reinales Hernáiz (Presidente C. Autonómico)	Manuel Reyes Elena (Secretario Autonómico desde 6.2.04)	Beneficencia, 2 26005 Logroño	941 225 212 941 225 308 Fax: 941 204 064
Las Palmas	Alejo R. Trujillo Marrero (Presidente C. Auton. Canarias) Nicolás Sánchez Grimón (Presidente C. Provincial)	José Carlos Medina Marrero (Secretario Autonómico y Provincial)	León y Castillo, 231 35005 Las Palmas	928 290 000/64 81 Fax: 928 234 479

Provincia	Presidencia	Secretaría	Dirección	Teléfono
León	Anselmo Castaño del Valle (Presidente C. Provincial)	José Varela Rodríguez	A. Miguel Castaño, 108 24005 León Apdo correos 589 24080 León	987 252 528/35 Fax: 987 216 969
Lleida	Mª Carmen Mata Vidal (Presidenta C. Provincial)	Ana Torrent Ortiz	Henry Dunant, 1 25003 Lleida	973 279 900 Fax: 973 279 890
Lugo	Luis Abelleira Mayor	José Luis Fernández Armesto	Av. Madrid, s/n 27002 Lugo	982 231 613 Fax: 982 241 908
Madrid	Carlos Payá Riera (Presidente C. Autonómico)	Fermín Rodríguez Ruiz (Secretario Autonómico)	Federico Rubio, 3 28003 Madrid Pozas,14. 28004 Madrid Av. Portugal s/n. 28011 Madrid	915 336 665/4120 Fax: 915 532 579 Pozas: 915 325 555 /1623 Fax: 915 310 676 Av. Port: 915 479 931
Málaga	Agustín Jiménez Labrador (Delegado Especial C. Provincial hasta 29.1.04) Antonio Trujillo Zambrano (Presidente C. Provincial desde 26.1.04)	Ana Aguilar Manjón (Secretaria Provincial desde 15.1.04)	P. Farola s/n 29016 Málaga A. de Correos 287 29080 Málaga	952 217 014/48 952 217 631/32 Fax: 952 220 188
Melilla	Julio Caro Sánchez	Mariano Fernández Bartolomé	Av. Marina Española, 12 52001 Melilla	952 674 34/22 22 Fax: 952 672 989
Murcia	Aurelio Luna Maldonado (Presidente C. Autonómico)	José Luis Morera Herranz (Secretario Autonómico)	Gral. San Martín, 3 30003 Murcia	968 355 339 Fax: 968 220 451
Navarra	José Mª Cuesta Díaz de Ceballos (Presidente C. Autonómico)	Jesús Ayala Madrazo (Secretario Autonómico)	Leyre, 6 31002 Pamplona	948 206 570 dir.: 948 229 291 Fax: 948 222 766
Ourense	José Luis Mondelo García (Presidente C. Provincial)	Sofía García-Iturri Tosar (Secretaria Provincial)	Díaz de la Banda, 40 32004 Ourense	988 222 484 Fax: 988 227 439
Palencia	Mª Cruz Castrillo Pérez	José María Gómez Ramírez (Secretario Provincial desde 23.5.04)	C/ Cruz Roja, 1 34003 Palencia	979 700 507 Fax: 979 743 534
Pontevedra	Jorge Enrique Araujo Cortegoso	Mª Jesús Fernández Cortegoso	Padre Gaité, 5 36002 Pontevedra	986 852 115 Fax: 986 863 386
Salamanca	Pedro García García	Javier Rubio Herráez	Cruz Roja, 1 37005 Salamanca	923 221 032 Fax: 923 228 482
Segovia	José Luis Muñoz García	César Arias Pleite (Secretario Provincial)	Altos de la Piedad, s/n 40002 Segovia	921 440 202 Fax: 921 441 403
Sevilla	José Mario Albacete Martínez (Presidente C. Autonómico Andalucía) Ramón Contreras Ramos (Presidente C. Provincial)	José Luis Montero Jara (Secretario Autonómico hasta 8.8.04) José Carlos Sánchez Berenguel (Secretario Autonómico desde 9.9.04) Agustín Jiménez Labrador (Secretario Provincial)	Amor de Dios, 6 41002 Sevilla	954 376 613 Fax: 954 388 231
Soria	Félix Sanz Pérez (Presidente C. Provincial)	Carmen Heras Uriel	Sto. Domingo de Silos, 1 42003 Soria	975 212 640 Fax: 975 228 977
Tarragona	Miquel Sunyer Sunyer	Amparo Mallafré Cagigao	Av. Andorra, 61 43007 Tarragona	977 244 769 Fax: 977 223 411
Tenerife	Juan Carlos Palenzuela Lorenzo	Domingo Pérez Martín	San Lucas, 60 38002 S C. Tenerife	922 282 924 Fax: 922 246 744
Teruel	Matilde García Lizaso	Gregorio Vicente Malleu	San Miguel, 3 44001 Teruel	978 602 609 Fax: 978 600 386
Toledo	Manuela Cabero Morán (Presidenta Autonómica Castilla-La Mancha) Mª Carmen Agulló Agulló (Presidenta C. Provincial)	José Luis Muñoz Esteban (Secretario Autonómico y Provincial)	Gral. Moscardó, 6 45001 Toledo	925 216 060 Fax: 925 216 014
Valencia	Fernando del Rosario Romero (Presidente C. Autonómico) José Arlandis Benimeli (Presidente C. Provincial)	Manuel Ramón García Lorenzo (Secretario Autonómico hasta 9.2.04) Miguel Mérida Gestoso (Secretario Autonómico desde 9.2.04) Ana Doménech García (Secretaria Provincial)	Jerónimo Muñoz, 34 1º3 46007 Valencia Mosén Fenollar, 9 bajo 46007 Valencia	963 107 098 Fax: 963 107 361 963 802 244 Fax:963 802 795
Valladolid	Mª José Pastor Ridruejo (Presidenta C. Autonómico Castilla y León) Juan Ignacio Álvarez García (Presidente C. Provincial)	Germán de Hoyos Rodríguez (Secretario Autonómico y Provincial)	A. Lorenzo Hurtado, 5 47014 Valladolid	983 132 828 (au) Fax: 983 357 264 983132828 (pr) Fax: 983 357 264
Vizcaya	Daniel López Carrera	Patricia Aguinaco Rueda	José Mª Olabarri, 6 48001 Bilbao	944 230 355 hasta 59 Fax: 944 233 129
Zamora	Clara Aladrén Ruesca	Mª Auxiliadora Hernández González	Hernán Cortés, 42 49003 Zamora	980 523 300 Fax: 980 511 842
Zaragoza	Juan Rodrigo Navarro (Presidente C. Autonómico Aragón) Luis Miguel Urgel Águila (Presidente C. Provincial)	Juan Antonio Bergua Lacasta (Secretario Autonómico) Consuelo Peláez Sanmartín (Secretaria Provincial)	Sancho y Gil, 8 50001 Zaragoza	976 218 401 976 224 880 Fax: 976 239 261 976 224 883 Fax: 976 216 960



Memoria e informe de auditores

CRUZ ROJA ESPAÑOLA

Informe de auditoría de las cuentas anuales,
cuentas anuales al 31 de diciembre de 2004
e informe de gestión

INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES

A la Presidencia de Cruz Roja Española

1. Hemos auditado las cuentas anuales de Cruz Roja Española que comprenden el balance de situación al 31 de diciembre de 2004, la cuenta de pérdidas y ganancias y la memoria correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, cuya formulación es responsabilidad de la Presidencia de Cruz Roja Española. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las citadas cuentas anuales en su conjunto, basada en el trabajo realizado de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas, que requieren el examen, mediante la realización de pruebas selectivas, de la evidencia justificativa de las cuentas anuales y la evaluación de su presentación, de los principios contables aplicados y de las estimaciones realizadas.
2. De acuerdo con la normativa aplicable, la Presidencia de la Institución presenta, a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance de situación, de la cuenta de pérdidas y ganancias y del cuadro de financiación, además de las cifras del ejercicio 2004, las correspondientes al ejercicio anterior. Nuestra opinión se refiere exclusivamente a las cuentas anuales del ejercicio 2004. Con fecha 28 de julio de 2004 emitimos nuestro informe de auditoría acerca de las cuentas anuales del ejercicio 2003 en el que expresamos una opinión favorable.
3. Cruz Roja Española, como Institución benéfico-privada configurada como auxiliar y colaboradora de las Administraciones Públicas, obtiene una parte significativa de sus ingresos por medio de acuerdos con diversos Organismos Públicos y subvenciones públicas, lo que le permite realizar las actividades que constituyen su objeto social y mantener su estructura. Dado el carácter benéfico social de la Institución, es necesario que se mantenga el régimen actual de financiación, ya que de lo contrario podría suponer un detrimento de las actividades que realiza.
4. En nuestra opinión, las cuentas anuales del ejercicio 2004 adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de Cruz Roja Española al 31 de diciembre de 2004 y de los resultados de sus operaciones y de los recursos obtenidos y aplicados durante el ejercicio anual terminado en dicha fecha y contienen la información necesaria y suficiente para su interpretación y comprensión adecuada, de conformidad con principios y normas contables generalmente aceptados que guardan uniformidad con los aplicados en el ejercicio anterior.

5. El informe de gestión adjunto del ejercicio 2004 contiene las explicaciones que la Presidencia considera oportunas sobre la situación de Cruz Roja Española, la evolución de su actividad y sobre otros asuntos y no forma parte integrante de las cuentas anuales. Hemos verificado que la información contable que contiene el citado informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2004. Nuestro trabajo como auditores se limita a la verificación del informe de gestión con el alcance mencionado en este mismo párrafo y no incluye la revisión de información distinta de la obtenida a partir de los registros contables de la Institución.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.



Enrique Cagigas
Socio – Auditor de Cuentas

28 de julio de 2005

INSTITUTO DE
CENSORES JURADOS
DE CUENTAS DE ESPAÑA

Miembro adherente:
**PRICEWATERHOUSECOOPERS
AUDITORES, S.L.**

Año: **2005** nº: **A1-011881**
IMPORTE COLEGIAL: **67 €**

.....
Este informe está sujeto a la tasa
aplicable establecida en la
Ley 44/2002 de 22 de noviembre.
.....

CRUZ ROJA ESPAÑOLA

BALANCES DE SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2004 Y 2003 (Expresados en Miles de euros)

ACTIVO	2004	2003
Activo fijo		
Inmovilizaciones inmateriales (Nota 4)		
Concesiones, patentes y marcas	523	523
Aplicaciones informáticas	7 984	8 014
Derechos sobre bienes en arrendamiento financiero	471	371
Anticipos	222	585
	9 200	9 493
Amortización acumulada	(5 461)	(5 066)
Total inmovilizaciones inmateriales	3 739	4 427
Inmovilizaciones materiales (Nota 5)		
Terrenos, edificios y construcciones	158 080	154 543
Instalaciones técnicas y maquinaria	60 880	57 666
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	48 734	45 526
Otro inmovilizado	96 742	94 419
Anticipos e inmovilizaciones en curso	2 666	1 596
	367 102	353 750
Amortización acumulada	(235 306)	(225 601)
Provisión por depreciación	(95)	(318)
Total inmovilizaciones materiales	131 701	127 831
Inmovilizaciones financieras (Nota 6)		
Cartera de valores a largo plazo	978	872
Otros créditos	438	438
Depósitos y fianzas constituidos	163	127
Total inmovilizaciones financieras	1 579	1 437
Total inmovilizado	137 019	133 695
Gastos a distribuir en varios ejercicios (Nota 7)	251	479
Activo circulante		
Existencias (Nota 8)	6 422	5 846
Deudores		
Por prestación de servicios (Nota 9.1)	27 850	35 570
Por subvenciones (Nota 9.2)	62 378	68 841
Deudores varios	3 655	4 436
Anticipos a acreedores	2	2
Personal	939	667
Administraciones Públicas (Nota 16.1)	335	459
Provisiones por cuentas a cobrar (Nota 9.3)	(2 726)	(2 827)
	92 433	107 148
Inversiones financieras temporales		
Cartera de valores (Nota 10.1)	36 311	50 865
Otros créditos (Nota 10.2)	721	1 293
Depósitos y fianzas constituidos	247	260
Provisiones	(14)	(16)
	37 265	52 402
Tesorería	79 735	45 973
Ajustes por periodificación	1 781	2 043
Total activo circulante	217 636	213 412
Total activo	354 906	347 586

Léase con las notas explicativas indicadas en la memoria adjunta
27 de julio de 2005

Juan Manuel Suárez del Toro
Presidente

Leopoldo Pérez Suárez
Secretario General

CRUZ ROJA ESPAÑOLA

BALANCES DE SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2004 Y 2003 (Expresados en Miles de euros)

PASIVO	2004	2003
Fondos Propios (Nota 11)		
Fondo social	58 735	58 735
Remanente de ejercicios anteriores	75 986	63 050
Excedente del ejercicio	15 060	12 936
Total Fondos Propios	149 781	134 721
Ingresos a distribuir en varios ejercicios		
Subvenciones de capital (Nota 12.1)	34 363	34 168
Otros ingresos a distribuir en varios ejercicios (Nota 12.2)	3 116	3 253
	37 479	37 421
Provisiones para riesgos y gastos		
Provisiones para pensiones y obligaciones similares (Nota 13)	528	818
Otras provisiones (Nota 14.1)	3 121	5 413
	3 649	6 231
Acreedores a largo plazo		
Deudas con entidades de crédito (Nota 15)	4 441	3 356
Administraciones Públicas (Nota 16.2)	12 128	18 576
Acreedores por operaciones de tráfico	41	238
Fianzas y depósitos recibidos	113	110
Otros acreedores	108	92
	16 831	22 372
Acreedores a corto plazo		
Deudas con entidades de crédito (Nota 15)		
Préstamos y otras deudas	1 795	2 189
Deudas por intereses	6	15
	1 801	2 204
Acreedores comerciales		
Deudas por compras y prestación de servicios	30 808	29 341
Deudas representadas por efectos a pagar	529	605
	31 337	29 946
Otras deudas no comerciales		
Administraciones Públicas (Nota 16.2)	15 735	15 001
Deudas representadas por efectos a pagar	-	20
Remuneraciones pendientes de pago	3 924	3 059
Otras deudas	3 785	4 649
Fianzas y depósitos recibidos	577	517
Otras provisiones (Nota 14.2)	397	417
	24 418	23 663
Ajustes por periodificación (Nota 18)	89 610	91 028
Total pasivo circulante	147 166	146 841
Total pasivo	354 906	347 586

Léase con las notas explicativas indicadas en la memoria adjunta

27 de julio de 2005

Juan Manuel Suárez del Toro
Presidente

Leopoldo Pérez Suárez
Secretario General

CRUZ ROJA ESPAÑOLA

CUENTAS DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS DE LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2004 Y 2003 (Expresadas en Miles de euros)

DEBE	2004	2003
Gastos		
Aprovisionamientos (Nota 19.1)		
Consumo de materiales diversos	21 427	19 254
Otros gastos externos	22 582	19 109
Gastos de personal		
Sueldos, salarios y asimilados	136 256	125 261
Dotación al fondo de pensiones (Nota 13)	26	25
Cargas sociales	42 443	38 792
Dotación para amortizaciones de inmovilizado	17 993	17 527
Variación de las provisiones de tráfico		
Variación de provisiones de existencias	(272)	59
Variación de provisiones y pérdidas de créditos incobrables (Nota 9.3)	557	337
Variación de otras provisiones de tráfico	241	440
Otros gastos de explotación		
Servicios exteriores (Nota 19.2)	70 961	63 405
Tributos	364	372
Otros gastos de gestión corriente (Nota 19.3)	39 941	42 542
Total gastos explotación	352 519	327 123
Beneficios de explotación	6 461	3 716
Gastos financieros y asimilados		
Por deudas con terceros	1 356	756
Pérdidas de inversiones financieras	2	-
Diferencias negativas de cambio	12	33
Total gastos financieros	1 370	789
Resultados financieros positivos	472	1 661
Beneficios de las actividades ordinarias	6 933	5 377
Variación de provisiones de inmovilizado inmaterial, material y financiero (Nota 19.9)	23	(31)
Pérdidas procedentes de inmovilizado inmaterial, material y financiero (Nota 5.4)	566	143
Gastos extraordinarios (Nota 19.7)	1 255	1 081
Gastos y pérdidas de otros ejercicios (Nota 19.8)	2 649	2 225
Total gastos extraordinarios	4 493	3 418
Resultados extraordinarios positivos	8 127	7 559
Excedente del ejercicio	15 060	12 936

Léase con las notas explicativas indicadas en la memoria adjunta

27 de julio de 2005

Juan Manuel Suárez del Toro
Presidente

Leopoldo Pérez Suárez
Secretario General

CRUZ ROJA ESPAÑOLA

CUENTAS DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS DE LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2004 Y 2003 (Expresadas en Miles de euros)

HABER	2004	2003
Ingresos		
Importe neto de la cifra de ingresos		
Ventas y prestación de servicios (Nota 19.4)	150 096	130 371
Captación de recursos (Nota 19.5)	55 415	52 537
Trabajos efectuados por la empresa para el inmovilizado	86	82
Otros ingresos de explotación		
Ingresos accesorios	6 452	3 017
Subvenciones y donaciones a la explotación (Nota 19.6)	146 931	144 832
Total ingresos explotación	358 980	330 839
Ingresos financieros		
Ingresos de participaciones en capital	238	31
Ingresos de otros valores negociables y de créditos del activo inmovilizado	1 035	1 233
Otros intereses e ingresos asimilados	566	1 168
Diferencias positivas de cambio	3	18
Total ingresos financieros	1 842	2 450
Beneficios en la enajenación de inmovilizado (Nota 5.4)	698	326
Subvenciones de capital transferidas al resultado del ejercicio (Nota 12.1)	5 683	5 453
Ingresos extraordinarios (Nota 19.7)	3 364	2 161
Ingresos y beneficios de otros ejercicios (Nota 19.8)	2 875	3 037
Total ingresos extraordinarios	12 620	10 977

Léase con las notas explicativas indicadas en la memoria adjunta

27 de julio de 2005

Juan Manuel Suárez del Toro
Presidente

Leopoldo Pérez Suárez
Secretario General

CRUZ ROJA ESPAÑOLA

MEMORIA DEL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2004 (Expresada en Miles de euros)

1. Actividad y naturaleza

Cruz Roja Española fue fundada en el año 1864. De acuerdo con la I Conferencia Internacional de 26 de octubre de 1863 se define como una institución humanitaria de carácter voluntario y de interés público, desarrollando su actividad bajo la protección del Estado español y el Alto Patronazgo de SS.MM. los Reyes de España. Se rige por los convenios internacionales sobre la materia suscritos y ratificados por España, los Reales Decretos 415/1996 y 2219/1997, sus Estatutos de 4 de septiembre de 1997 y el Reglamento General Orgánico aprobado el 29 de julio de 1998. Su actuación se adapta a los Principios Fundamentales de Cruz Roja, aprobados en la Conferencia Internacional de Cruz Roja, celebrada en Viena en 1965, y a la Normativa Internacional, emanada de los órganos estatutarios de Cruz Roja Internacional.

Los órganos de gobierno de Cruz Roja Española son la Asamblea General, el Comité Nacional, los Comités de las Comunidades Autónomas, los Comités Provinciales, los Comités Locales y los Comités Insulares y Comarcales.

La Asamblea General es el máximo órgano de gobierno de Cruz Roja Española y representa a la totalidad de la Institución.

La dirección y control de la gestión corresponde al Comité Nacional, que está compuesto por los siguientes miembros: el Presidente, los Vicepresidentes, veintitrés vocales elegidos por y entre la Asamblea General, los Presidentes de los Comités Autonómicos, un representante de Cruz Roja Juventud, dos representantes de los Departamentos Ministeriales designados por el Gobierno y el Secretario General.

La organización de Cruz Roja Española se compone de:

- Presidencia y Órganos Colegiados
- Fondo de Solidaridad y Fondo de Cooperación Internacional
- Oficina Central
- Centros de Asistencia Sanitaria
- Oficinas Territoriales

Oficina Central está ubicada en la sede de Cruz Roja Española y, según se define en el Reglamento General Orgánico, le corresponden, entre otras, las siguientes funciones: coordinación de las actuaciones de la Institución así como su seguimiento, valoración de resultados e inspección de las mismas; elaboración de los planes de programas generales de actividad; determinación del régimen económico financiero y de su patrimonio único; desarrollo de asistencia técnica, formación, documentación y publicaciones; cooperación y relaciones internacionales; asesoramiento jurídico y garantía de legalidad.



La Organización Periférica desarrolla las actividades de Cruz Roja Española en sus ámbitos respectivos de actuación, estando formada por Oficinas Territoriales (Autonómicas, Provinciales y Locales) y Centros de Asistencia Sanitaria.

Las Oficinas Territoriales no tienen personalidad jurídica propia. Entre sus funciones están el impulso y coordinación de las actuaciones de la Institución en el ámbito de su territorio, así como su posterior desarrollo en planes y programas generales de Cruz Roja Española.

Las actividades desarrolladas por las Oficinas Territoriales, consisten fundamentalmente en transporte de enfermos, actividades benéfico-sociales, servicios de socorro y emergencia, reconocimientos médicos, servicios de salvamento marítimo y servicios de teleasistencia.

Los Centros de Asistencia Sanitaria de Cruz Roja Española tampoco tienen personalidad jurídica propia. Están adscritos funcionalmente a la Oficina Central o a las correspondientes Oficinas Territoriales, y su función es servir para la realización de actividades relacionadas con los fines confiados a la Institución. Las actividades que desarrollan están relacionadas con la asistencia sanitaria, hemodonación, investigación y docencia y colaboración en los programas sociales de las Oficinas de Cruz Roja.

La actividad sanitaria se desarrolla, en la mayoría de los hospitales, mediante convenios o conciertos con organismos oficiales, bien a nivel de Administración Central (Instituto Nacional de la Salud), o Autonómica (Servei Català de la Salut, Servicio Andaluz de Salud, Servicio Vasco de Salud, etc.). Estos organismos son los que, a través de dichos convenios y conciertos, proporcionan prácticamente la totalidad de los ingresos derivados de los servicios asistenciales prestados por los hospitales.

Presidencia y Órganos Colegiados, Fondo de Solidaridad y Fondo de Cooperación Internacional es un Centro sin entidad jurídica propia que está integrado por los cargos directivos de la Institución; Presidente, Gabinete Técnico del Presidente, Coordinador General, Secretario General y Secretarios de Comités Autonómicos y Provinciales que desarrollan sus funciones de dirección según se regula en los Estatutos de Cruz Roja Española de 4 de septiembre de 1997, el Reglamento General Orgánico y la Resolución 5/99 de reordenación de la estructura orgánica de la Oficina Central de la Institución.

La actividad del Fondo de Solidaridad, que está integrado dentro de este Centro, se financia de las aportaciones recibidas de la Oficina Central y la Organización Periférica. De acuerdo con el Reglamento General Orgánico de Cruz Roja Española y en especial, con la Resolución 5/88 sobre creación y regulación del Fondo de Solidaridad, estas aportaciones son utilizadas para paliar los desequilibrios existentes en la Institución, catástrofes ocurridas y fomentar y aplicar la plena solidaridad interna.

El Fondo de Cooperación Internacional se financia, de acuerdo con la Resolución 1/2003 del Comité Nacional del Fondo, con las aportaciones económicas que todos los Comités y Centros de Cruz Roja Española realicen anualmente por importe no inferior al 1% del presupuesto de gastos para el ejercicio en curso. La actividad del Fondo está centrada en fomentar y aplicar la plena solidaridad con las personas y grupos vulnerables en cualquier lugar del mundo, incrementar la eficacia y la eficiencia de los proyectos de cooperación internacional y asistencia inmediata a las víctimas de catástrofes naturales o de cualquier otro tipo.



2. Bases de presentación de las cuentas anuales

2.1 Bases de presentación

Las cuentas anuales de Cruz Roja Española se han confeccionado mediante la integración de las cuentas anuales de la Oficina Central, Oficinas Territoriales, Centros de Asistencia Sanitaria y Presidencia y Órganos Colegiados, Fondo de Solidaridad y Fondo de Cooperación Internacional que, a su vez, han sido preparadas a partir de los correspondientes registros contables. Todos los saldos y transacciones significativos entre Centros han sido eliminados en el proceso de integración.

Las cuentas anuales han sido preparadas de conformidad con principios de contabilidad generalmente aceptados que han sido adaptados, en aquellos casos en que es necesario, a las peculiaridades de Cruz Roja Española.

Aunque estas cuentas anuales están pendientes de aprobación por el Comité Nacional, la Presidencia de la Institución no espera que se produzcan modificaciones significativas sobre las que definitivamente se aprueben.

Todas las cifras incluidas en las presentes cuentas anuales se expresan en miles de euros.

2.1.1 Los Centros de Asistencia Sanitaria que integran estas cuentas anuales son los siguientes:

Hospitales de Cruz Roja

Algeciras (cedido al Servicio Andaluz de la Salud)

San José y Santa Adela de Almería (cedido al Servicio Andaluz de la Salud)

Barcelona (cedido al Consorcio Sanitario constituido con el Servei Català de la Salut)

Victoria Eugenia de Bilbao

Burgos

Cartagena (vendido el 19 de septiembre de 2001)

Ceuta (cedido al Servicio Andaluz de la Salud)

Córdoba

Gijón

Hospitalet (cedido al Consorcio Sanitario constituido con el Servei Català de la Salut)

Irún

Lérida (cese de actividades en enero de 2002 y posterior venta en julio del 2002)

Madrid (cedido al Instituto Madrileño de la Salud)

Málaga (cedido al Servicio Andaluz de la Salud)

Murcia (cedido al Servicio Murciano de la Salud)

Palma de Mallorca

San Sebastián

Victoria Eugenia de Sevilla

Valladolid (vendido el 1 de agosto de 2000)

Vigo



León (cese de actividades durante 1998)
Tarragona (cese de actividades durante 1997)
Torrelavega (cese de actividades durante 1996)

Otros centros

Centro Comunitario de Transfusiones del Principado de Asturias
Banco de Sangre de Barcelona (cedido al Consorcio del Servei Català de la Salut)
Centro de Donación de Sangre de Madrid
Centro de Diálisis de Oviedo

Al 31 de diciembre de 2004 Cruz Roja Española mantiene cedida al Instituto Madrileño de la Salud (IMSALUD) la gestión y administración del Hospital Central de Madrid y al Servicio Andaluz de la Salud (SAS) la gestión y administración del Hospital de Ceuta por lo que los activos, pasivos y operaciones de estos centros no están integrados en estas cuentas anuales. Parte del personal de dichos hospitales continua manteniendo su relación laboral con la Institución, aunque su coste es soportado por el IMSALUD y el SAS, respectivamente, de acuerdo con el convenio suscrito.

Adicionalmente, desde el 1 de enero de 1992, la gestión del Hospital de Cruz Roja de Hospitalet de Llobregat está asumida por un Consorcio voluntario y de carácter indefinido, constituido por el Servei Català de la Salut y Cruz Roja Española. Tal y como se establece en la escritura de constitución, el Consorcio tiene personalidad jurídica propia, y se creó mediante la aportación por parte de Cruz Roja Española del activo circulante y las deudas a corto plazo (excluyendo las cuotas vencidas de la Seguridad Social), así como el uso de la práctica totalidad de las inmovilizaciones materiales con que está dotado el Hospital. El Servei Català de la Salut financia las operaciones del Consorcio. Por tanto, estas cuentas anuales incluyen las deudas pendientes contraídas por dicho hospital al 31 de diciembre de 1991 que no fueron asumidas por dicho Consorcio.

Según se informó en las cuentas anuales del ejercicio 1999 y a raíz del acuerdo suscrito, con fecha 30 de diciembre de 1999 entre el Servei Català de la Salut y Cruz Roja Española, con efecto 1 de enero de 2000 se cedió la explotación y uso (que no la propiedad) del Hospital de Barcelona y Banco de Sangre de Barcelona, por un periodo de 30 años al Consorcio Sanitario, aportando igualmente la Institución para estos dos centros, el activo circulante y las deudas a corto plazo (excluyendo las cuotas vencidas de la Seguridad Social), así como el uso de las inmovilizaciones materiales con que están dotados ambos centros.

El valor total del inmovilizado de estos dos centros (Hospital de Barcelona y Banco de Sangre de Barcelona), quedó totalmente amortizado a 31 de diciembre de 1999 a excepción de los terrenos (Nota 5.2), como consecuencia del acuerdo que se había alcanzado a dicha fecha, al ser la vida útil de dichos inmovilizados inferior al período de cesión pactado.



Dado que se fijó un periodo de cesión de 30 años a este Consorcio, donde se encuentra también incluido el Hospital de Hospitalet de Llobregat, se procedió durante el ejercicio 2000 a realizar la amortización anticipada de su inmovilizado material neto, cuya vida útil al 31 de diciembre de 2000 fuera inferior o igual al periodo de cesión. Al 31 de diciembre del 2004 sólo figura como valor de inmovilizado en estas cuentas anuales el valor del terreno donde se ubica este Hospital y que contablemente asciende a 276 miles de euros (Nota 5.2).

Con fecha 29 de mayo de 1999, Cruz Roja Española firmó un acuerdo de cesión del Hospital de Murcia al Servicio Murciano de la Salud, por el cual el Hospital de Murcia se integra en dicha institución. El acuerdo, que tiene una duración de ocho años, establece que el Servicio Murciano de la Salud se subroga, sin contraprestación alguna, sobre la totalidad de los derechos y obligaciones laborales del personal que presta sus servicios en dicho hospital con efecto desde el día 1 de julio de 1999. Asimismo, Cruz Roja Española cede el uso del edificio y resto del inmovilizado al Servicio Murciano de la Salud durante el plazo de cesión y traspasa los derechos y obligaciones propios de la actividad del hospital.

Estas cuentas anuales incluyen tanto para los hospitales cedidos o vendidos a terceros (Algeciras, Almería, Málaga, Murcia, Hospitalet de Llobregat, Barcelona, Banco de Sangre de Barcelona, Valladolid y Cartagena), como para los cerrados o que han cesado en su actividad (Tarragona, León y Lérida), todos los saldos pendientes de cobro y pago al 31 de diciembre de 2004 y el importe de la deuda aplazada, que sigue pendiente a la fecha de cierre, contraída por estos hospitales con la Seguridad Social en el momento de la cesión o venta, del cierre o del cese de actividades, así como el valor de su inmovilizado, si bien para algunos de ellos está totalmente amortizado.

Con fecha 19 de septiembre de 2001 se procedió a la venta del Hospital de Cartagena a la sociedad Hospital Nuestra Señora del Perpetuo Socorro, S.A. por un importe de 3.228 miles de euros, tras la celebración de un concurso público. Esta sociedad quedó subrogada en todos los convenios, específicamente en el firmado con INSALUD, así como en los conciertos y contratos de prestación sanitaria, mantenimiento y suministro que hubiese firmado Cruz Roja Española con entidades públicas o privadas y que guardasen relación con la actividad e instalaciones del Hospital de Cruz Roja Española en Cartagena. Asimismo, conjuntamente con el traspaso de todos los activos y pasivos registrados en el balance del Hospital de Cartagena a dicha fecha, la sociedad compradora se subrogó sobre la totalidad de los derechos y obligaciones laborales del personal que prestaba sus servicios en dicho Hospital. Cruz Roja Española, por su parte, asumió plenamente cualquier responsabilidad que pudiera derivarse y tener su causa en actos propios de la actividad hospitalaria desarrollada por el Hospital de Cartagena hasta el momento de la venta.

2.1.2 Las Oficinas Territoriales que integran estas cuentas anuales son las siguientes:

- 10 Oficinas Autonómicas
- 52 Oficinas Provinciales
- 778 Oficinas Locales y Delegaciones
- 4 Escuelas
- 1 Policlínica



3. Normas de valoración

Los criterios contables más significativos aplicados en la elaboración de las cuentas anuales son los siguientes:

3.1 Inmovilizaciones inmateriales

Las concesiones, patentes, marcas y las aplicaciones informáticas se encuentran valoradas a su coste de adquisición y se amortizan linealmente en un período de cinco años.

Los derechos derivados de los contratos de arrendamiento financiero suscritos, en aquellos casos en que se prevé ejercitar la opción de compra (en cuyo momento se traspasarán al inmovilizado material), se valoran al precio de adquisición del elemento, contabilizándose en el pasivo el total de la deuda a pagar. Los intereses a pagar se registran en el epígrafe de gastos a distribuir en varios ejercicios, imputándose como gasto anual de acuerdo con un criterio financiero.

La amortización del ejercicio de los bienes en régimen de arrendamiento financiero se calcula según el método lineal en función de la vida útil estimada de los mismos, siendo coincidente con la aplicada a elementos de la misma naturaleza registrados en el inmovilizado material.

3.2 Inmovilizaciones materiales

Los bienes comprendidos en el inmovilizado material se valoran al precio de adquisición o al coste de producción.

Los terrenos, edificios y construcciones adquiridos con anterioridad al ejercicio 1990 están valorados, conforme a la disposición transitoria primera del Real Decreto 1.643/1990, de 20 de diciembre, a su precio de coste que se define como su valor contable al 31 de diciembre de 1989. A estos efectos, se llevó a cabo un estudio por parte de expertos independientes, para redistribuir el valor total del coste y amortización acumulada contabilizados al 31 de diciembre de 1989, en función del valor de mercado de cada uno de los elementos del inmovilizado, determinado en dicho estudio.

Con el objeto de determinar la razonabilidad del valor neto contable del inmovilizado de los Centros de Asistencia Sanitaria y de las Oficinas Territoriales, se procedió a realizar un inventario físico de todos los elementos del inmovilizado y a su valoración de forma individualizada, proceso que quedó concluido en 1993. Las diferencias constatadas se regularizaron dándose de baja en aquel ejercicio como saneamiento, tanto en su coste como en la amortización acumulada correspondiente.

El inmovilizado recibido mediante permuta se valora de acuerdo con el valor neto contable que tuviera el bien cedido más los gastos incurridos imputables a la operación, no excediendo su importe del valor de mercado del bien recibido.



El inmovilizado recibido sin contraprestación se contabiliza por su valor venal, registrándose el importe correspondiente a la donación en el epígrafe de ingresos a distribuir en varios ejercicios, abonándose a la cuenta de Pérdidas y Ganancias en función de la amortización del bien o, en su caso, por la venta.

El inmovilizado recibido por donaciones en régimen de propiedad proindivisa se registra a valor cero, debido a la incertidumbre existente sobre la posibilidad de disponer de los activos en este régimen de propiedad.

Cuando la Institución cede la explotación de hospitales a terceros (INSALUD, Servicio Andaluz de la Salud, Servei Català de la Salut, etc.) por un período de tiempo superior a la vida útil restante de los elementos de inmovilizado cedidos, se procede a la amortización anticipada de la totalidad de dichos activos en el ejercicio en que se formaliza dicha cesión. Asimismo, cuando el período de cesión es inferior a la vida útil restante de determinados elementos del inmovilizado material, se procede en el momento de la cesión, a la amortización anticipada que correspondería realizar durante el período de cesión.

Asimismo, cuando la Institución procede al cierre definitivo de un hospital (Torrelavega) o bien al cese definitivo de sus actividades (Tarragona, León y Lérída), en el ejercicio en que se toma la decisión, se amortiza aceleradamente el valor neto contable del inmovilizado material, a excepción de los terrenos.

Las reparaciones y gastos de mantenimiento que no representan una ampliación de la vida útil de los activos, se contabilizan directamente como gasto en el ejercicio en que se incurren. Los costes de renovación, ampliación o mejora, son incorporados como mayor valor del activo en la medida en que supongan un aumento de su capacidad productiva o alarguen su vida útil.

La amortización del inmovilizado material se calcula por el método lineal en función de la vida útil de los respectivos bienes, atendiendo a la depreciación efectivamente sufrida por su funcionamiento, uso y disfrute. Además, en caso de que se detecten factores identificativos de obsolescencia a que pudieran estar afectos los inmovilizados materiales, se dotan las oportunas provisiones por depreciación.

Los años de vida útil utilizados en el cálculo de la amortización de los elementos que componen el inmovilizado material son los siguientes:

	<u>Años de vida útil</u>
Edificios y construcciones	15 - 33
Instalaciones técnicas y maquinaria	3 - 18
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	5 - 15
Otro inmovilizado	4 - 18



En el caso de inmuebles construidos sobre terrenos en régimen de cesión de uso, la amortización se calcula en función del período por el que se ha obtenido la cesión de uso de dichos terrenos, si éste es inferior a la vida útil del inmueble a amortizar.

3.3 Inmovilizaciones financieras

Los valores de renta variable admitidos a cotización oficial, se valoran por el coste de adquisición o el de mercado si fuese inferior. Por precio de mercado se entiende el menor de los valores que resultan de la cotización media del último trimestre o la cotización del último día del ejercicio.

Los valores de renta fija se valoran por el importe efectivo satisfecho para su adquisición, siendo éste menor que el valor de reembolso, y sin incluir, a tales efectos, como mayor valor de coste los intereses explícitos devengados y no vencidos.

Los valores de renta variable son clasificados a corto o largo plazo en función de los planes de permanencia en la Institución. Los valores de renta fija se clasifican a corto o largo plazo en función de que su vencimiento sea inferior o superior a un año.

Los créditos no comerciales recogidos en este epígrafe están valorados por el importe nominal entregado.

Las participaciones en sociedades figuran registradas por su valor de adquisición. Cuando el valor patrimonial proporcional de la participada es inferior a su coste de adquisición, se dota provisión por la diferencia. En caso de posterior recuperación patrimonial, se revierte la provisión hasta el límite del valor de adquisición con abono a los resultados del ejercicio.

3.4 Gastos a distribuir en varios ejercicios

Recogen básicamente los intereses derivados del aplazamiento de pago de deudas y se imputan a resultados de acuerdo con un criterio financiero.

3.5 Existencias

Las existencias se valoran al menor valor entre el precio de adquisición y el de mercado.

Los métodos de valoración para los distintos tipos de existencias son los siguientes:

- Uniformes, material de socorro y emergencias, material de comunicaciones y de promoción:

Precio de la última factura de compra, que no difiere significativamente del precio medio ponderado de compra.



- Lingotes de oro:

Se valoran según el método FIFO. El valor de mercado se define en función de la cotización oficial del oro en el mercado de Londres el último día del ejercicio.

- Publicaciones, fármacos, material sanitario y otros aprovisionamientos:

Precio medio ponderado de compra o precio de última factura, que no difiere significativamente del anterior.

Cuando el valor de mercado de un bien es inferior a su coste, se efectúan las correcciones valorativas pertinentes, dotando la correspondiente provisión por depreciación de existencias.

3.6 Provisión para insolvencias

La provisión para insolvencias se determina en función de un análisis individualizado de los saldos con deudores, atendiendo a la antigüedad y posibilidades de cobro de los mismos.

3.7 Subvenciones

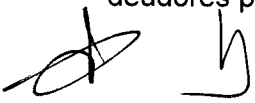
Las subvenciones de capital figuran contabilizadas en el epígrafe de ingresos a distribuir en varios ejercicios y se valoran por el importe concedido cuando tienen carácter de no reintegrables, imputándose al resultado del ejercicio en función de la amortización de los activos financiados por dichas subvenciones.

Las subvenciones a la explotación, dirigidas y gestionadas por la Institución, de carácter genérico se registran como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias por el importe concedido y en la fecha de su concesión.

Las subvenciones a la explotación, destinadas a programas específicos (finalistas) dirigidos y gestionados por Cruz Roja Española, se reconocen como ingresos del ejercicio en la misma proporción que los gastos en los que se haya incurrido para la realización de dichos programas. En tanto no se incurra en el gasto subvencionado, el importe de las subvenciones pendientes se contabiliza como ingresos diferidos en el epígrafe de ajustes por periodificación. En el caso de los donativos recibidos para campañas humanitarias, los importes pendientes de incurrir se contabilizan en el epígrafe de ajustes por periodificación.

Las subvenciones recibidas por Cruz Roja Española, como intermediario entre la entidad concedente y los beneficiarios finales de dichas subvenciones, que generalmente son dirigidas y gestionadas por Cruz Roja de otros países, no forman parte del patrimonio ni de la cuenta de resultados de la Institución, registrándose únicamente los movimientos de tesorería que se produzcan.

La parte pendiente de cobro al cierre de cada ejercicio se recoge en el epígrafe de deudores por subvenciones.



3.8 Provisiones para pensiones y obligaciones similares

Determinados Centros de esta organización (Oficinas Territoriales y Centros de Asistencia Sanitaria) están obligados, según los respectivos convenios colectivos, a pagar premios de antigüedad y jubilación al personal, en función de los años de servicio y la edad de jubilación. Al cierre del ejercicio 2004, los Centros que tenían la citada obligación, tienen registrado el pasivo devengado a dicha fecha.

Las indemnizaciones por despido improcedente, o como consecuencia de reajustes de plantilla, en el caso de que se produzcan, se contabilizan cuando se toma y comunica la decisión de rescindir el contrato laboral, dotándose la oportuna provisión en ese momento.

3.9 Otras provisiones

Las responsabilidades probables de cualquier clase o naturaleza, originadas por reclamaciones, litigios en curso, indemnizaciones y contingencias probables, se provisionan de acuerdo a una estimación razonable de sus cuantías, en función del importe esperado a pagar por la Institución.

3.10 Impuesto sobre Sociedades

En el ejercicio 2003 entró en vigor la Ley 49/2002 de Régimen fiscal de las entidades sin fines lucrativos y de los incentivos al mecenazgo que le es aplicable a Cruz Roja Española. Dicha Ley deroga los artículos 48 a 58, ambos inclusive, de la Disposición Adicional Cuarta de la Ley 30/1994 de Fundaciones, que versan sobre la aplicación y pérdida de los beneficios fiscales.

El gasto por el Impuesto sobre Sociedades se calcula sobre el resultado económico modificado por las diferencias permanentes y temporales, considerando las deducciones fiscales existentes.

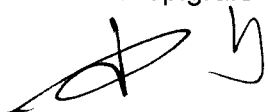
La Institución, siguiendo el principio de prudencia, no contabiliza el crédito fiscal derivado de las pérdidas a compensar originadas en ejercicios anteriores.

3.11 Cuotas de socios

Las cuotas de socios se reconocen como ingresos en el momento de emitir los recibos para su posterior cobro. Al final del ejercicio las cuotas que han sido devueltas como impagadas se eliminan de la cuenta de ingresos al no existir obligación expresa de pago de dichas cuotas.

3.12 Transacciones en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a euros aplicando el tipo de cambio existente a la fecha de transacción. Los saldos a cobrar o a pagar en moneda extranjera, se convierten a euros aplicando el tipo de cambio a la fecha de cierre del balance, imputándose las diferencias de cambio negativas, realizadas o no, y las positivas realizadas a resultados del ejercicio y difiriéndose las positivas no realizadas en el epígrafe de ingresos a distribuir en varios ejercicios.



3.13 Acreedores

Las deudas a largo y corto plazo figuran contabilizadas a su valor de reembolso, reflejándose eventuales intereses implícitos incorporados en el valor nominal o de reembolso bajo el epígrafe Gastos a distribuir en varios ejercicios.

3.14 Medio ambiente

Los elementos incorporados al patrimonio de la Institución con el objeto de ser utilizados de forma duradera en su actividad, cuya finalidad principal sea la minimización del impacto medioambiental así como la protección y mejora del medio ambiente, se reflejan en el epígrafe correspondiente del inmovilizado material, capitalizándose a su precio de adquisición o a su coste de producción y se amortizan en función de su vida útil estimada en base a los coeficientes expuestos para inmovilizaciones materiales similares.

Los gastos medioambientales derivados de las citadas actividades, se consideran gastos de explotación del ejercicio en el que se devengan, considerándose como extraordinarios, aquellos que se producen fuera de la actividad ordinaria de la Institución.

Se registra una provisión de naturaleza medioambiental cuando se originan gastos en el presente ejercicio o cuando los gastos provengan de los anteriores, así como cuando a fecha de cierre del ejercicio, sean probables o ciertos pero indeterminados en importe o fecha. También se crea una provisión para actuaciones medioambientales, como consecuencia de obligaciones legales o contractuales de la Institución, así como para compromisos adquiridos para la prevención y reparación de daños al medio ambiente.



4. Inmovilizaciones inmateriales

Los movimientos experimentados durante el ejercicio han sido los siguientes:

	Miles de euros			
	Saldo al 31.12.03	Adicione s	Retiros	Saldo al 31.12.04
Coste				
Concesiones, patentes y marcas	523	-	-	523
Aplicaciones informáticas	8 014	409	(936)	7 984
Derechos sobre bienes en arrendamiento financiero	371	125	(25)	471
Anticipos	585	134	-	222
	<u>9 493</u>	<u>668</u>	<u>(961)</u>	<u>9 200</u>
Amortización acumulada				
Concesiones, patentes y marcas	324	3	-	324
Aplicaciones informáticas	4 652	1 277	(919)	5 013
Derechos sobre bienes en arrendamiento financiero	90	48	(14)	124
	<u>5 066</u>	<u>1 328</u>	<u>(933)</u>	<u>5 461</u>
Valor neto	<u>4 427</u>			<u>3 739</u>

En el ejercicio 2004 se han producido bajas de inmovilizado inmaterial con un coste de 872 miles de euros correspondiente a aplicaciones informáticas adquiridas en 1992, las cuáles se encontraban totalmente amortizadas.

Los derechos sobre bienes en arrendamiento financiero recogen los contratos vigentes al 31 de diciembre de 2004, cuyas principales características son las siguientes:

Coste en origen	471
Valor de la opción de compra	26
Coste satisfecho	288
Coste pendiente	183
Duración contratos	4 - 14 años



5. Inmovilizaciones materiales

El movimiento de este epígrafe durante el ejercicio ha sido el siguiente:

	Miles de euros			
	Saldo al 31.12.03	Adiciones	Retiros	Traspasos
Coste				
Terrenos, edificios y construcciones	154 543	4 106	(941)	372
Instalaciones técnicas y maquinaria	57 666	3 729	(1 057)	542
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	45 526	3 757	(549)	-
Otro inmovilizado	94 419	7 485	(6 026)	864
Anticipos e inmovilizaciones en curso	1 596	2 848	-	(1 778)
	<u>353 750</u>	<u>21 925</u>	<u>(8 573)</u>	<u>-</u>
Amortización acumulada				
Edificios y construcciones	84 526	3 409	(154)	-
Instalaciones técnicas y maquinaria	38 413	3 333	(825)	-
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	30 275	2 769	(188)	-
Otro inmovilizado	72 387	7 154	(5 793)	-
	<u>225 601</u>	<u>16 665</u>	<u>(6 960)</u>	<u>-</u>
Provisión por depreciación	<u>318</u>	<u>24</u>	<u>(247)</u>	<u>-</u>
Valor neto	<u>127 831</u>			<u>131 701</u>



5.1 Al 31 de diciembre de 2004 el desglose entre terrenos, edificios y construcciones es el siguiente:

	Miles de euros
Coste	
Terrenos	10 741
Edificios y construcciones	<u>147 339</u>
	<u>158 080</u>
Amortización acumulada	
Edificios y construcciones	<u>(87 781)</u>
	<u>(87 781)</u>
Valor neto	<u>70 299</u>

5.2 El detalle de los elementos totalmente amortizados al 31 de diciembre de 2004 es el siguiente:

	Miles de euros
Edificios y construcciones	30 534
Instalaciones técnicas y maquinaria	26 017
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	19 719
Otro inmovilizado	<u>57 745</u>
	<u>134 015</u>

Los edificios y construcciones totalmente amortizados corresponden principalmente a los hospitales cedidos a terceros o cerrados, que tal como se indica en normas de valoración (Nota 3.2) se amortizaron aceleradamente. Durante el ejercicio 2004 han quedado totalmente amortizados edificios y construcciones de las Oficinas Provinciales de Ciudad Real y Badajoz y el Hospital Central de Madrid.



El detalle de edificios y construcciones totalmente amortizados, y que actualmente todavía están en uso o bien se corresponden a los hospitales cedidos a terceros, cerrados o sin actividad, es el siguiente:

Centro	Miles de euros		
	Valor de coste de los terrenos	Valor de coste de los edificios y construcciones	Amortización acumulada edificios y construcciones
Oficina Provincial de Tarragona	96	710	710
Oficina Provincial de Barcelona	396	209	209
Oficina Provincial de Teruel	48	270	270
Oficina Provincial de Baleares	18	228	228
Oficina Provincial de Navarra	-	15	15
Oficina Provincial de Murcia	1	11	11
Oficina Provincial de Málaga	-	5	5
Oficina Provincial de Sevilla	-	715	715
Oficina Provincial de Jaén	4	128	128
Oficina Provincial de Alicante	1	222	222
Oficina Provincial de Zamora	-	30	30
Oficina Provincial de Las Palmas	47	249	249
Oficina Provincial de Tenerife	-	67	67
Oficina Provincial de Almería	7	9	9
Oficina Provincial de Melilla	-	1 497	1 497
Oficina Provincial de Zaragoza	-	386	386
Oficina Provincial de Vizcaya	-	26	26
Oficina Provincial de Asturias	-	13	13
Oficina Provincial de Ciudad Real	-	107	107
Oficina Provincial de Badajoz	-	41	41
Hospital de Algeciras	42	1 648	1 648
Hospital de Almería	125	2 132	2 132
Hospital de Málaga	55	1 396	1 396
Hospital de Ceuta	117	3 157	3 157
Hospital de Torrelavega	22	947	947
Hospital de Barcelona y Banco de Sangre de Barcelona	3 131	7 298	7 298
Hospital de Hospitalet de Llobregat	276	5 648	5 648
Hospital Central de Madrid	238	3 638	3 638
	4 624	30 802	30 802

5.3 En el Hospital de León, que cesó su actividad en el año 1998, en el ejercicio 2000 se procedió a dar de baja todo el inmovilizado, a excepción de los terrenos. El valor contable del terreno donde se ubicaba el hospital y que no se encuentra afecto a la explotación asciende a 37 miles de euros. Con excepción de dicho hospital, a 31 de diciembre de 2004 no existen inmovilizados materiales netos significativos no afectos a la explotación.

5.4 Las enajenaciones de inmovilizaciones materiales han originado unos beneficios extraordinarios netos de 132 miles de euros (resultado de computar un beneficio de 698 miles de euros y unas pérdidas de 566 miles de euros).

Las bajas del ejercicio 2004 corresponden principalmente a los retiros de elementos de transporte y a las bajas por reposición de elementos de teleasistencia en determinadas Oficinas Territoriales.

5.5 Al 31 de diciembre de 2004 existen compromisos por inversión en inmovilizado material que son los propios que se derivan del ejercicio de la actividad de la Institución.

De las inversiones realizadas durante el ejercicio 2004 caben destacar principalmente las efectuadas en las provincias por la Oficina Provincial de Valladolid por importe de 2.075 miles de euros por la adquisición de una nueva sede y 807 miles de euros en la Oficina Provincial de Zaragoza para hacer frente a la remodelación de su sede.

5.6 El importe de las subvenciones de capital recibidas en el ejercicio 2004 y en años anteriores para financiar elementos de inmovilizaciones materiales pendientes de traspasar a resultados asciende a 34.363 miles de euros, estando registradas en el epígrafe de ingresos a distribuir en varios ejercicios (Nota 12).

El importe correspondiente a inmovilizado material adquirido durante el ejercicio 2004 procedente de la subvención del I.R.P.F. asciende a 1.062 miles de euros.

Estas subvenciones, de acuerdo con su finalidad, son aplicadas básicamente a la inversión en equipos de teleasistencia domiciliaria y vehículos de transporte adaptado.

5.7 Al cierre del ejercicio existen determinadas restricciones de uso y limitaciones a la propiedad de algunos terrenos, edificios y construcciones, con la obligación de destinarlos a fines específicos, en especial de carácter sanitario.

5.8 Existen préstamos bancarios por importe de 3.277 miles de euros que están garantizados mediante hipotecas de inmuebles cuyo valor neto contable asciende a 1.551 miles de euros. (Nota 15).

Adicionalmente, existe un inmovilizado por importe de 1.917 miles de euros que se encuentra afecto a garantías, por la ejecución de una sentencia.



6. Inmovilizaciones financieras

Los movimientos experimentados durante el ejercicio en este epígrafe son los siguientes:

	Miles de euros			
	Saldo a 31.12.03	Inversiones	Retiros	Traspasos a corto plazo
Saldo a 31.12.04				
Cartera de valores a largo plazo	872	139	(33)	-
Otros créditos	438	164	(164)	-
Depósitos y fianzas constituidos	127	86	(50)	-
	<u>1 437</u>	<u>389</u>	<u>(247)</u>	<u>-</u>
				<u>1 579</u>

6.1 La cartera de valores a largo plazo está formada por los siguientes tipos de activos:

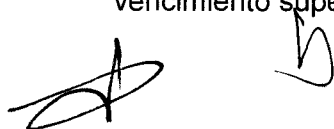
	Miles de euros
Valores de renta variable con cotización oficial	92
Participaciones en fondos de inversión	22
Otros valores de renta fija	259
Participaciones en otras sociedades	605
	<u>978</u>

Los tipos de interés devengados por los valores de renta fija son los habituales del mercado.

A 31 de diciembre de 2004, las participaciones en otras sociedades, corresponden al 20% del capital social de la sociedad Transport Sanitari de Catalunya, S.L. constituida el 28 de junio de 1999 en Barcelona, con el objeto de prestar servicios de transporte sanitario por carretera, así como de carácter médico sanitario y asistencia en su más amplio sentido. El capital social de esta sociedad está representado por 151.253 participaciones nominativas de 20 euros. Transport Sanitari de Catalunya, S.L. inició sus actividades en el año 2000.

Con fecha 30 de Octubre de 2002, Cruz Roja Española procedió a la enajenación del 80% adicional de las participaciones en la Sociedad mencionada a la sociedad Agrupació Mutua por un importe de 1.803 miles de euros. En el citado contrato se establece la constitución de un derecho recíproco de opción de compra-venta sobre el resto de las participaciones de la sociedad Transport Sanitari de Catalunya, S.L. La opción de compra a favor de Agrupació Mutua podrá ser libremente ejercitada hasta el 30 de Diciembre de 2005, mientras que la opción de venta a favor de Cruz Roja Española del 80% que actualmente posee Agrupació Mutua, únicamente será ejercitable desde el 1 de Diciembre de 2005 hasta el 31 de enero de 2006.

6.2 El epígrafe de otros créditos recoge fundamentalmente préstamos al personal con vencimiento superior a un año.



7. Gastos a distribuir en varios ejercicios

El movimiento de este epígrafe durante el ejercicio es el siguiente:

	Miles de euros			
	Saldo al 31.12.03	Aumentos	Cancelación y traspaso a corto plazo	Saldo al 31.12.04
Gastos por intereses diferidos	468	-	(220)	248
Intereses por arrendamiento financiero	11	4	(12)	3
	<u>479</u>	<u>4</u>	<u>(232)</u>	<u>251</u>

Estos gastos se cargarán a la cuenta de resultados en años futuros a medida que se devenguen, de acuerdo a un criterio financiero.

La baja de Gastos por intereses diferidos corresponde a la cancelación anticipada del préstamo hipotecario que poseía el Hospital cerrado de Tarragona.

8. Existencias

El detalle de este epígrafe a 31 de diciembre de 2004 es el siguiente:

	Miles de euros
Material de socorro y emergencia	2 862
Plasma, derivados y reactivos	1 299
Fármacos específicos	705
Publicaciones y efectos para la venta	629
Lingotes de oro	101
Material de promoción	54
Otros aprovisionamientos	341
Anticipos a proveedores	<u>742</u>
	6 733
Provisión por depreciación	<u>(311)</u>
	<u>6 422</u>



9. Deudores

9.1 Deudores por prestación de servicios

El saldo de esta cuenta incluye los derechos de cobro por servicios prestados por los Centros de Cruz Roja Española a terceros, ya sean públicos o privados. La prestación de servicios de los Centros de Asistencia Sanitaria se realiza fundamentalmente como consecuencia de acuerdos firmados (conciertos de prestación de servicios o convenios de vinculación) entre Cruz Roja Española y Organismos de la Seguridad Social central y autonómicos.

Los principales convenios suscritos son los siguientes:

Hospital	Organismo	Tipo de convenio
Burgos	(1) SACYL	Tarifa cama/día y proceso
Gijón	(1) SESPAS	Convenio de vinculación
Vigo	SERGAS	Tarifa cama/día por tramos
Palma de Mallorca	(1) SERBASA	Tarifa cama/día por tramos
Sevilla	(1) S.A.S.	Convenio presupuesto actividad
Córdoba	-	Servicios privados
San Sebastián	Diputación Guipúzcoa	Tarifa cama/día
Irún	Diputación Guipúzcoa	Tarifa por estancia
Bilbao	(1) S.V.S.	Convenio por unidad de coste asistencial

(1) Hospitales que complementan sus convenios habituales con actividad por procesos quirúrgicos concertada con dichos organismos.

SACYL	Sanidad Castilla y León
SESPAS	Servicio de Salud del Principado de Asturias
SERGAS	Servicio Gallego de Salud
SERBASA	Servicio Balear de Salud
S.A.S.	Servicio Andaluz de Salud
S.V.S.	Servicio Vasco de Salud

En cuanto a las Oficinas Territoriales, el saldo corresponde principalmente a los importes pendientes de cobro tanto por la realización de la actividad de transporte sanitario, como por la prestación del servicio de teleasistencia domiciliaria, además de cuotas, matrículas y otros.

9.2 Deudores por subvenciones

En este epígrafe se registra la parte de las subvenciones concedidas por los diferentes organismos oficiales, tanto locales como nacionales, y que se encuentran pendientes de cobro al 31 de diciembre de 2004.

El desglose de este epígrafe del balance por organismos y tipos de subvención es el siguiente:

	Miles de euros
Unión Europea	
Programas E.C.H.O. (European Community Humanitarian Office)	2 857
Fondo Social Europeo	2 315
Sociedades Nacionales de la Cruz Roja deudoras (*)	9 915
Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación	
Subvención S.E.N.P.A. (Servicio Nacional de Productos Agrarios)	791
Ministerio del Interior	
Operación paso del estrecho 1993 (**)	126
Programa inmigrantes	312
Programa asilo puestos fronterizos	101
Otros programas 2004	137
Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales	
Subvención equipamiento	115
Subvención mantenimiento	1 737
Subvención Ola de calor	371
Otras subvenciones	103
Ministerio de Sanidad	
Apoyo a la inmigración	120
Sociedades Nacionales de la Cruz Roja deudoras por la operación Mitch (***)	1 937
Otros Organismos Oficiales (****)	41 441
	<hr/>
	62 378

(*) Se incluyen cantidades enviadas por la Oficina Central en colaboración con otras entidades de Cruz Roja cuyos proyectos están pendientes de finalizar.

(**) Al 31 de diciembre, este saldo se encuentra provisionado en su totalidad.

(***) Este importe corresponde a los importes enviados a los países afectados para paliar los efectos del huracán Mitch, y que están siendo utilizados en programas de ayuda que todavía no han concluido.

(****) Este importe corresponde principalmente a subvenciones concedidas por Ayuntamientos y Organismos Autónomos.

9.3 Provisiones

El movimiento durante el ejercicio ha sido el siguiente:

	Miles de euros
Saldo a 31.12.03	2 827
Dotación del ejercicio	557
Bajas de provisiones	<u>(658)</u>
Saldo a 31.12.04	<u>2 726</u>

Durante el ejercicio 2004, se han cancelado saldos deudores contra la provisión existente al 31 de diciembre de 2003 por un importe total de 658 miles de euros, bajo la consideración de que se trata de saldos definitivamente irrecuperables.

La dotación del ejercicio corresponde a provisiones realizadas sobre saldos deudores que las Oficinas Provinciales han considerado de difícil recuperación.

9.4 Compromisos de cofinanciación de proyectos

Existen determinados proyectos cofinanciados por Cruz Roja Española y determinados Organismos públicos. Los compromisos de cofinanciación más significativos mantenidos por la Institución a 31 de diciembre de 2004 corresponden al Fondo Social Europeo por importe de 8.204 miles de euros, aunque estos compromisos están supeditados a la ejecución final del proyecto. La Institución estima que dichos compromisos quedarán cubiertos mediante fondos aportados por otros financiadores.



10. Inversiones financieras temporales

Los detalles de los epígrafes cartera de valores y otros créditos al 31 de diciembre de 2004 son los siguientes:

10.1 Cartera de valores

	Miles de euros
Fondo de Inversión de Titulización	33 871
Participaciones en fondos de inversión	1 298
Inversiones en participaciones en capital	768
Valores del Estado	160
Otros valores de renta fija	141
Participaciones en fondos de inversión de renta fija	73
	<u>36 311</u>

Los tipos de interés obtenidos en las operaciones realizadas durante el ejercicio son los habituales de mercado.

10.2 Otros créditos

	Miles de euros
Imposiciones a plazo fijo	397
Otros créditos	321
Intereses de otros créditos	3
	<u>721</u>

11. Fondos propios

El movimiento de Fondos propios durante el ejercicio ha sido el siguiente:

	Miles de euros		
	Fondo Social	Remanente de ejercicios anteriores	Excedente del ejercicio
Saldo al 31 de diciembre de 2003	58 735	63 050	12 936
Traspaso del excedente del ejercicio 2003	-	12 936	(12 936)
Excedente del ejercicio 2004	-	-	15 060
Saldo al 31 de diciembre de 2004	<u>58 735</u>	<u>75 986</u>	<u>15 060</u>

11.1 El Fondo Social tiene su origen en ejercicios anteriores a la aprobación del Reglamento General Orgánico de Cruz Roja Española. Dicho Fondo se determinó por la diferencia entre los bienes y derechos, y las obligaciones de la Institución existentes a la fecha de formulación del primer balance de situación.

11.2 Incluido en el epígrafe de Remanente de ejercicios anteriores, se encuentra la Reserva del Fondo de Solidaridad con un importe de 26.313 miles de euros. El Fondo de Solidaridad se creó el 15 de junio de 1988 con el fin de contribuir a nivelar o paliar los desequilibrios existentes entre las distintas Oficinas Territoriales derivados de la escasez de recursos, así como remediar situaciones de gravedad excepcional que pudieran producirse por desastres naturales, catástrofes o cualquier otra circunstancia.

11.3 Se incluye también dentro del epígrafe de Remanente de ejercicios anteriores la Reserva del Fondo de Cooperación internacional con un importe de 3.626 miles de euros. La finalidad del Fondo está centrada en fomentar y aplicar la plena solidaridad internacional según se describe en la Nota 1.

12. Ingresos a distribuir en varios ejercicios

12.1 Subvenciones de capital

Corresponde a las subvenciones y donaciones de capital pendientes de imputar a resultados del ejercicio (Nota 3.7).

El detalle del epígrafe al 31 de diciembre de 2004 es el siguiente:

	Miles de euros
Subvenciones oficiales:	
Ministerio de Asuntos Sociales (IRPF)	5 666
Gobiernos Autonómicos	10 518
Ayuntamientos	4 224
Otras entidades públicas	6 060
Total subvenciones oficiales	26 468
Subvenciones privadas	5 185
Subvenciones por donaciones	2 710
	34 363



El movimiento durante el ejercicio 2003 ha sido el siguiente:

	Miles de euros			
	Subvenciones oficiales	Subvenciones privadas	Subvenciones donaciones	Total
Saldo 31.12.03	24 788	6 721	2 659	34 168
Altas	4 407	1 373	338	6 118
Importe transferido a resultados	(2 643)	(2 759)	(281)	(5 683)
Bajas y traspasos	(84)	(150)	(6)	(240)
Saldo 31.12.04	26 468	5 185	2 710	34 363

12.2 Otros ingresos a distribuir en varios ejercicios

El saldo de esta cuenta corresponde principalmente al importe por el que se valoró un terreno en Pamplona, entregado en permuta a cambio de la construcción de la nueva sede de la oficina provincial de Navarra.

La Institución, de acuerdo con sus normas de valoración de este tipo de operaciones (Nota 3.2), decidió incorporar el coste total de la construcción como mayor valor del activo, registrando el beneficio de la operación como ingresos a distribuir en varios ejercicios, que se irán abonando a resultados al mismo ritmo que el de la amortización del activo.

13. Provisiones para pensiones y obligaciones similares

El movimiento de la provisión durante el ejercicio es el siguiente:

	Miles de euros
Saldo al 31.12.03	818
Dotaciones ejercicio 2004	26
Traspasos o aplicaciones	(316)
Saldo al 31.12.04	528

Esta provisión corresponde al pasivo devengado en concepto de compromisos por premios de jubilación y similares, que tiene contraído la Institución con determinados colectivos que la componen.

14. Otras provisiones a largo y corto plazo

14.1 A largo plazo

El detalle del saldo y el movimiento del epígrafe otras provisiones a largo plazo durante el ejercicio es el siguiente:

	Miles de euros			
	Saldo al 31.12.03	Dotación del ejercicio	Traspaso o Aplicación	Saldo al 31.12.04
Provisión para cubrir reclamación en relación con Asistencia del Centro de Quemados de Madrid (1)	911	-	(44)	867
Provisión para cubrir reclamaciones del Tribunal de Cuentas	322	-	(322)	-
Provisión responsabilidades en Centros de Asistencia Sanitaria (2)	202	-	-	202
Otras provisiones (3)	3 978	246	(2 172)	2 052
	<u>5 413</u>	<u>246</u>	<u>(2 538)</u>	<u>3 121</u>

(1) Esta provisión refleja el importe a pagar en relación con la sentencia del Juzgado de Primera Instancia, ratificada por la sentencia del Tribunal Supremo de fecha 13 de septiembre de 1994, correspondiente a los problemas derivados por la asistencia prestada a un particular en el Centro de Quemados de Madrid, por la cual se condenó a la Institución al pago de una pensión vitalicia. Durante el ejercicio 2004 la Institución ha pagado 44 miles de euros en concepto de mensualidades, quedando un total de 867 miles de euros pendientes de pago. Al 31 de diciembre de 2004 existe un aval bancario formalizado por la Cruz Roja española que garantiza los importes a pagar derivados de la mencionada sentencia.

(2) Esta provisión se constituyó con el objeto de atender a cualquier reclamación relacionada con los hospitales cerrados, cedidos o vendidos.

(3) Esta provisión tiene por objeto el establecimiento de un fondo para dar cobertura a eventuales responsabilidades o reclamaciones de terceros derivadas de la propia actividad de Cruz Roja Española.

En el ejercicio 2004, la Institución ha registrado una aplicación de Otras provisiones por importe de 1.268 miles de euros correspondiente al Hospital de Córdoba en concepto de pago por la deuda con la Seguridad Social derivada de las actas de liquidación levantadas por la inspección laboral en ejercicios anteriores.

Adicionalmente, se han producido aplicaciones de otras provisiones por considerarse que han desaparecido los riesgos que los originaron.



14.2 A corto plazo

El movimiento de este epígrafe en el ejercicio es el siguiente:

	Miles de euros
Saldo al 31.12.03	417
Dotaciones ejercicio 2004	201
Aplicaciones o pago	(221)
Saldo al 31.12.04	<u>397</u>

15. Deudas con entidades de crédito

Su detalle a 31 de diciembre de 2004 es el siguiente:

	Miles de euros	
	Largo plazo	Corto plazo
Préstamos	4 198	461
Pólizas de crédito	-	897
Otras deudas	77	420
Arrendamiento financiero	166	17
Deudas por intereses	-	6
	<u>4 441</u>	<u>1 801</u>

Los tipos de interés devengados por los préstamos bancarios, pólizas de crédito y descubiertos bancarios son los habituales del mercado.

Existen préstamos bancarios por importe de 3.277 miles de euros que están garantizados mediante hipotecas de inmuebles cuyo valor neto contable asciende a 1.551 miles de euros (Nota 5.10).

Las pólizas de crédito están concedidas por diversas entidades bancarias y tienen un límite de 8.080 miles de euros.



El detalle de las deudas a largo plazo por vencimientos es como sigue:

	Miles de euros
2006	431
2007	389
2008	241
2009	365
Siguientes	3 015
	4 441

16. Administraciones Públicas deudoras y acreedoras

16.1 El detalle del saldo deudor al 31 de diciembre de 2004 es el siguiente:

	Miles de euros
Hacienda Pública por devolución de impuestos	278
Otros	57
Total	335

16.2 El detalle del saldo acreedor al 31 de diciembre de 2004 es el siguiente:

	Miles de euros		
	Corto plazo	Largo plazo	Total
Hacienda pública			
Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas	4 105	-	4 105
Impuesto sobre el Valor Añadido	89	-	89
Otros	98	-	98
	4 292	-	4 292
Organismos de la Seguridad Social			
- Deuda aplazada	4 922	9 838	14 760
- Deuda corriente	4 139	-	4 139
	9 061	9 838	18 899
Organismos Públicos acreedores por subvenciones y anticipos reembolsables	2 382	2 290	4 672
	15 735	12 128	27 863



16.2.1 Durante el mes de diciembre de 1995 y primer trimestre de 1996 se obtuvo de la Tesorería General de la Seguridad Social una moratoria en el pago del principal adeudado acumulado al 31 de diciembre de 1994 por los Centros de Cruz Roja Española, con un período de carencia de tres años y un plazo de diez años para la amortización de dicho principal, sin devengo de interés alguno y condonando los recargos e intereses acumulados. El efecto de esta condonación se incluyó en su totalidad en las cuentas anuales del ejercicio 1995.

El detalle de la deuda aplazada por centros con organismos de la Seguridad Social al 31 de diciembre de 2004 es el siguiente:

	Miles de euros		
	<u>Corto plazo</u>	<u>Largo plazo</u>	<u>Total</u>
Hospital Barcelona	2 650	5 298	7 948
Hospital Torrelavega	379	759	1 138
Hospital Hospitalet	360	718	1 078
Hospital Tarragona	356	712	1 068
Hospital Málaga	220	441	661
Oficina Provincial de Barcelona	198	396	594
Hospital Almería	194	387	581
Hospital Algeciras	163	327	490
Hospital Gijón	133	267	400
Hospital Ceuta	108	215	323
Hospital San Sebastián	42	82	124
Oficina Provincial de Cádiz	40	79	119
Hospital Lleida	30	60	90
Hospital Palma de Mallorca	29	58	87
Centro de Donación de Sangre de Barcelona	20	39	59
	<u>4 922</u>	<u>9 838</u>	<u>14 760</u>

Los importes adeudados a largo plazo de acuerdo a sus vencimientos son los siguientes:

	<u>Miles de euros</u>
Año 2006	4 923
Año 2007	<u>4 916</u>
	<u>9 839</u>

Durante el año 2004 se han realizado pagos de la deuda aplazada a la Seguridad Social por un importe de 4.922 miles de euros, conforme al calendario de pagos acordado.



16.2.2 El epígrafe organismos públicos acreedores por subvenciones y anticipos reembolsables a corto plazo corresponde básicamente al importe no utilizado de las subvenciones finalistas recibidas y que por lo tanto deben ser devueltas a los Organismos que las concedieron.

En el saldo a largo plazo se incluyen tres préstamos sin devengo de intereses concedidos por el Ministerio de Ciencia y Tecnología para el desarrollo del proyecto TICEAS (tecnologías de la información y comunicaciones en la emergencia y la ayuda social) por importe de 1.618 miles de euros y 1.449 miles de euros correspondientes al ejercicio 2002 y 1.360 miles de euros correspondientes al ejercicio 2003. El calendario de pagos para la devolución del saldo pendiente de dichos préstamos es:

	Miles de euros
Año 2006	504
Año 2007	505
Año 2008	504
Año 2009	505
Año 2010	272
	<hr/> 2 290 <hr/>

El movimiento de esta cuenta en el ejercicio ha sido:

	Miles de euros
Saldo al 31.12.03	3 818
Traspaso a corto plazo	(233)
Bajas por devoluciones	<hr/> (1 295) <hr/>
Saldo al 31.12.04	<hr/> 2 290 <hr/>

Las bajas por devoluciones se corresponden con el reembolso anticipado de parte del saldo pendiente del préstamo concedido por el Ministerio de Ciencia y Tecnología.

17. Situación fiscal

Cruz Roja Española como institución de interés público y configurada como una organización benéfico-social, goza de exención en el Impuesto sobre Sociedades por los resultados obtenidos en el ejercicio de las actividades que constituyen su finalidad específica, así como por los incrementos patrimoniales obtenidos en el cumplimiento de la misma (Nota 3.10).

Únicamente está sujeta a un tipo del 10% el rendimiento neto finalmente obtenido en cada ejercicio, derivado de las actividades consideradas fiscalmente como explotación económica e ingresos financieros y plusvalías obtenidas en la venta de sus bienes patrimoniales, si el destino final de las mismas no se incluye dentro de las actividades que constituyen el objeto de la Institución.

La Institución dispone de bases imponibles negativas compensables con bases imponibles positivas que pudiese obtener según el siguiente detalle:

	Miles de euros	
1994	(17 199)	(caducidad año 2009)
1995	(4 488)	(caducidad año 2010)
1996	(11 140)	(caducidad año 2011)
1997	(3 361)	(caducidad año 2012)
1998	(6 538)	(caducidad año 2013)
	<hr/> (42 726)	

El cuadro anterior no incluye la estimación de bases imponibles negativas que serán utilizadas en el Impuesto de Sociedades del ejercicio 2004.

Están sujetas a inspección las declaraciones de todos los impuestos de los cuatro últimos ejercicios. Estas declaraciones no pueden considerarse definitivas hasta que transcurra el plazo de prescripción, o bien hasta su inspección y aceptación por las autoridades fiscales, por lo que habida cuenta de las posibles diferentes interpretaciones de la legislación, podrían existir contingencias fiscales susceptibles de revertir en pasivos cuya cuantificación objetiva no es posible determinar.

18. Ajustes por periodificación

El detalle de este epígrafe al 31 de diciembre de 2004 es el siguiente:

	Miles de euros
Subvenciones de explotación recibidas por anticipado:	
- IRPF 2003/2004	200
- IRPF 2004/2005	17 932
Donaciones y ayudas	38 252
Otros ingresos anticipados	<hr/> 33 226
	<hr/> 89 610

La subvención con cargo a la asignación tributaria del IRPF 2004/2005 recoge el importe pendiente de incurrir al 31 de diciembre de 2004 por los programas de cooperación y voluntariado sociales que financia dicha subvención. De acuerdo con el convenio-programa suscrito entre Cruz Roja Española y el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, las actuaciones previstas en los programas para 2004 y 2005 deben realizarse con anterioridad al 31 de diciembre de 2004.

El saldo del epígrafe de Otros ingresos anticipados incluye subvenciones recibidas pendientes de aplicación, destacando por un importe de 7,2 millones de euros, las subvenciones recibidas de la AEIC (Agencia Española de Cooperación Internacional) pendientes de aplicación, cuyo objeto fundamental es la ayuda al desarrollo en diversos países

Asimismo, en el epígrafe de donaciones y ayudas se incluyen otros proyectos de cooperación internacional que se encuentran en fase de ejecución, siendo los más significativos los siguientes:

- Ayuda para el huracán Mitch por importe de 11, 5 millones de euros.
- Ayuda a El Salvador por importe de 5 millones de euros.
- Ayuda a Sureste Asiático Maremoto 2004 por importe de 4,3 millones de euros.
- Ayuda a Etiopía por importe de 2,3 millones de euros.
- Ayuda a la India Terremoto 2001 por importe de 2,2 millones de euros.
- Ayuda a Irán por importe de 1,9 millones de euros.

A raíz del llamamiento realizado por Cruz Roja Española como consecuencia del huracán Mitch, el conjunto de la Institución ha recibido desde el ejercicio 1998 donaciones por un importe total de 84,3 millones de euros. A fecha de cierre del ejercicio 2004 quedan pendientes de aplicación un total de 11,5 millones de euros. La Institución tiene identificados y formulados la totalidad de los proyectos afectos a este pasivo, una parte de los cuáles están en periodo de ejecución.

19. Ingresos y gastos

19.1 Aprovisionamientos

El detalle de la cifra de aprovisionamientos al 31 de diciembre de 2004 es como sigue:

	Miles de euros
Compras	21 683
Variación de existencias	<u>(256)</u>
	<u>21 427</u>
Otros gastos externos	<u>22 582</u>
Total aprovisionamientos	<u><u>44 009</u></u>




19.2 Servicios exteriores

	Miles de euros
Gastos de viaje de personal	8 937
Reparaciones y conservación	9 146
Gastos de captación de recursos	8 726
Teléfonos y Comunicaciones	6 590
Publicidad, propaganda y relaciones públicas	7 123
Suministros	5 788
Comisiones sorteo del Oro	914
Limpieza y vigilancia	3 305
Arrendamientos y cánones	2 967
Servicios de profesionales	3 204
Primas de seguros	3 297
Transportes	1 481
Servicios bancarios y similares	268
Servicios auxiliares y Bibliotecas	1 551
Material de oficina	3 223
Otros servicios	4 081
	<hr/>
	70 961

19.3 Otros gastos de gestión corriente

En este epígrafe se encuentran contabilizados diversos conceptos entre los que destacan como más significativos los siguientes:

- Gastos de cooperación, en los que la Institución ha contabilizado los gastos realizados en proyectos fundamentalmente de cooperación nacional e internacional, financiados mediante subvenciones.
- Gastos de asistencia social, en los que se han registrado los gastos de farmacia, alojamiento y manutención, así como los costes incurridos en el desarrollo del programa de refugiados afecto a subvenciones.
- Cuotas internacionales que recoge, entre otros, cuotas pagadas por Cruz Roja Española a diversos organismos internacionales tales como la Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja y al Comité Internacional de la Cruz Roja.



19.4 Ventas y prestación de servicios

Su desglose al 31 de diciembre de 2004 es como sigue:

	Miles de euros
Ventas:	
Servicios de asistencia sanitaria a particulares y entidades concertadas con la Seguridad Social	52 228
Otras ventas (*)	16 198
Otros ingresos por prestación de servicios:	
- Transporte sanitario	9 761
- Matrículas y cuotas	12 406
- Reconocimientos médicos	1 727
- Otros (**)	57 776
	150 096

(*) Los ingresos por Otras ventas recogen, principalmente, las ventas de sangre que realizan los diferentes Centros de Donación de Sangre de Cruz Roja Española.

(**) Este epígrafe incluye principalmente ingresos en concepto de teleasistencia, que ascienden a 8.105 miles de euros.

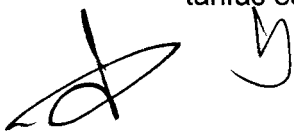
Los ingresos por servicios de asistencia sanitaria a Mutuas y entidades concertadas con la Seguridad Social (central o autonómica) se han producido como consecuencia de los acuerdos firmados entre Cruz Roja Española y Organismos de la Seguridad Social (Nota 9.1). Los convenios vigentes con estas entidades públicas durante el ejercicio son los siguientes:

a) Convenios de vinculación

La Seguridad Social (central o autonómica) financia el coste anual previsto en el presupuesto correspondiente, con exclusión de los gastos derivados de la actividad que el hospital preste en régimen privado.

b) Concierto de prestación de servicios asistenciales

Los Centros facturan a la Seguridad Social (central o autonómica) los servicios asistenciales prestados (estancias, consultas externas y otros servicios), según las tarifas establecidas en los diferentes convenios.



19.5 Ingresos por captación de recursos

Su desglose al 31 de diciembre 2004 es el siguiente:

	Miles de euros
Gran Premio del Oro	21 087
Lotería Nacional y fraccionamientos	5 493
Cuotas de socios	21 028
Rifas benéficas	4 426
Fiesta de la banderita	1 366
Otros	2 015
	55 415

En el epígrafe de Lotería Nacional, se recogen los ingresos obtenidos a través de los dos sorteos y tres fraccionamientos de lotería concedidos por el Organismo Nacional de Loterías y Apuestas del Estado durante el ejercicio 2004.

19.6 Ingresos por subvenciones y donaciones a la explotación

El detalle de este epígrafe es el siguiente:

	Miles de euros
- Subvenciones privadas	21 611
- Ingresos por subvenciones con cargo a la asignación tributaria IRPF	16 510
- Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI)	5 919
- Ingreso por subvención Plan Ayuda Refugiados	10 111
- Ingresos por subvenciones con cargo al Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales	3 150
- ECHO / UE	7 089
- Otras subvenciones oficiales (*)	82 541
	146 931

(*) Dentro del epígrafe de otras subvenciones oficiales se encuentran incluidos principalmente los importes recibidos de Ayuntamientos y Organismos Provinciales y Autonómicos.



19.7 Gastos e ingresos extraordinarios

Su detalle es el siguiente:

Gastos	Miles de euros
Regularización de cuentas	299
Litigios e indemnizaciones	308
Dotaciones a otras provisiones a largo plazo	5
Otros gastos extraordinarios	643
	<u>1 255</u>
Ingresos	
Regularizaciones de cuentas	909
Indemnizaciones de seguros	181
Subvenciones y Donaciones	346
Bajas de subvenciones de capital	156
Premios de lotería no cobrados	141
Otros ingresos extraordinarios	1 631
	<u>3 364</u>

19.8 Gastos e ingresos de otros ejercicios

Su detalle es el siguiente:

Gastos	Miles de euros
Regularizaciones de cuentas	1 444
Devolución de intereses de proyectos internacionales	141
Devolución de subvenciones	295
Diferencias en provisiones	624
Otros	145
	<u>2 649</u>
Ingresos	Miles de euros
Regularizaciones de cuentas	1 239
Subvenciones y donaciones	307
Aplicación provisión inmovilizado material	339
Ingresos por prestación de servicios	298
Exceso provisiones	60
Bajas subvenciones de capital	62
Otros	570
	<u>2 875</u>

20. Personal

Durante el ejercicio 2004, la plantilla media se detalla por categorías en el siguiente cuadro:

	Plantilla al 31.12.04
Directivos y secretarios provinciales	75
Titulados y técnicos	3 051
Administrativos	929
Personal sanitario	1 158
Subalternos y otros	4 416
	<hr/>
	9 629

21. Garantías comprometidas con terceros y otros pasivos contingentes

Los avales bancarios prestados ante diversos organismos al 31 de diciembre de 2004 ascendían a 4.878 miles de euros de los cuales 168 miles de euros han sido presentados ante la Jurisdicción Social por litigios en proceso.

22. Medio ambiente

En función de la actividad de la Institución y su incidencia en el medio ambiente, no existen gastos, ni inversiones significativas, entendiendo la Dirección de la Institución que no existen contingencias ni responsabilidades posibles que pudieran derivar en un pasivo susceptible de ser provisionado.

23. Honorarios percibidos por los auditores

Los honorarios percibidos por PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L. por servicios de auditoria del ejercicio 2004 han ascendido a 459.594 euros. Los honorarios satisfechos en el ejercicio 2004 por otros servicios distintos a los de auditoria han ascendido a 279.510 euros.

24. Acontecimientos posteriores

En cumplimiento de los acuerdos adoptados por la V Asamblea General de Cruz Roja Española sobre el futuro de los centros sanitarios de la Institución, el Comité Nacional, en sesión celebrada el día 17 de diciembre de 2003 acordó iniciar los trabajos para la eventual retirada de la actividad hospitalaria. El 17 de marzo de 2005 Cruz Roja Española declaró desierto el concurso para la adjudicación de los centros sanitarios de la Institución.



25. Cuadro de financiación

<u>APLICACIONES</u>	<u>2004</u>	<u>2003</u>	<u>ORÍGENES</u>	<u>2004</u>	<u>2003</u>
Adquisiciones de inmovilizaciones:			Recursos procedentes de las operaciones	26 561	24 606
- Inmateriales	668	863	Subvenciones y donaciones de capital (altas)	6 118	8 677
- Materiales	21 925	19 437	Enajenaciones de inmovilizado	1 774	950
- Financieras	389	176	Traspaso a corto plazo y bajas de inmovilizaciones financieras	247	6 277
Cancelación o traspaso a corto plazo de provisión de inmovilizado material	247	147	Deudas a largo plazo	1 104	-
Aumento de gastos a distribuir en varios ejercicios	4	199	Cancelación y traspaso a corto plazo de gastos a distribuir en varios ejercicios	232	146
Cancelación o traspaso a corto plazo de deuda a largo plazo	6 645	4 151			
Pagos y traspasos a corto plazo realizados con cargo a las provisiones para pensiones y obligaciones similares	316	96			
Pagos y traspasos a corto plazo realizados con cargo a otras provisiones	1 565	174			
Bajas de subvenciones de capital	240	2 612			
Bajas de Otros ingresos a distribuir en varios ejercicios	138	-			
Total aplicaciones	32 137	27 855	Total orígenes	36 036	40 656
Exceso de orígenes sobre aplicaciones (aumento del capital circulante)	3 899	12 801	Exceso de aplicaciones sobre orígenes (disminución del capital circulante)	-	-
	36 036	40 656		36 036	40 656

Variación del capital circulante

	Miles de euros			
	2004		2003	
	Aumentos	Disminuciones	Aumentos	Disminuciones
	s	s	s	s
Existencias	576	-	867	-
Deudores	-	14 715	20 781	-
Acreedores	-	325	6 616	-
Inversiones financieras temporales	-	15 137	-	8 853
Tesorería	33 762	-	-	6 702
Ajustes por periodificación	-	262	92	-
	34 338	30 439	28 356	15 555
Variación del capital circulante	-	3 899	-	12 801
	34 338	34 338	28 353	28 353

La conciliación entre el resultado del ejercicio y los recursos obtenidos de las operaciones es el siguiente:

	Miles de euros	
	2004	2003
Excedente del ejercicio	15 060	12 936
Más:		
Dotación del ejercicio para amortización del inmovilizado	17 993	17 527
Dotaciones a las provisiones para riesgos y gastos	246	323
Dotación a las provisiones para pensiones y obligaciones similares	26	25
Pérdidas procedentes del inmovilizado	566	143
Dotación provisiones de inmovilizado	24	220
Menos:		
Subvenciones de capital transferidas a resultados del ejercicio	5 683	5 453
Beneficio en la enajenación del inmovilizado	698	326
Ingresos por reversión en ingresos a distribuir en varios ejercicios	-	138
Reversión de exceso de provisión para riesgos y gastos	973	400
Reversión de la provisión inmovilizado financiero	-	251
Recursos procedentes de las operaciones	26 561	24 606




CRUZ ROJA ESPAÑOLA
INFORME DE GESTIÓN CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2004

Durante el año 2004 Cruz Roja Española ha continuado desarrollando sus programas y servicios en favor de la población vulnerable y del público en general, manteniendo e incrementando sus programas y actividades humanitarias. En el plano económico, la Institución continuó aplicando el plan de viabilidad diseñado en 1994, con el fin de estabilizar su situación, lograr una mayor eficiencia en sus servicios y mejorar su imagen pública.

Este informe pretende resumir las principales acciones realizadas en el año 2004, comentando su impacto en las cuentas del ejercicio y en los resultados alcanzados.

1. SITUACIÓN ECONÓMICA DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA

Como se desprende de la información presentada, la situación económica de la Institución continua evolucionando favorablemente, obteniéndose una mejora significativa en las principales magnitudes.

El ejercicio 2004 se cerró con un excedente positivo de 15.060 miles de euro, frente a los 12.936 miles de euro del ejercicio 2003. El excedente, al no ser objeto de distribución, refleja el ahorro generado por la Institución en el ejercicio económico, y pone de manifiesto la mayor capacidad para afrontar los compromisos del pasado y cumplir sus fines en el futuro.

2. DEUDA CON LA HACIENDA PÚBLICA:

La deuda histórica quedó saldada al cierre del ejercicio 2000. Durante el año 2003 se atendió puntualmente el pago de la deuda corriente.

3. DEUDA CON LA SEGURIDAD SOCIAL:

En 1996 se obtuvo el aplazamiento definitivo de la deuda histórica con la Seguridad Social, al amparo de la disposición adicional trigésimo quinta de la Ley de Presupuestos Generales del Estado para 1995.

El importe definitivo de la misma quedó establecido en 44.745 miles de euros, según se recogió en la liquidación del ejercicio 1996.

En 1997 se negoció con la Tesorería General de la Seguridad Social la modificación del calendario de pago de la deuda, para reducir el importe a pagar en los tres primeros años, ya que coincidían con los pagos a la Hacienda Pública.

En octubre de 1998 la Institución realizó un pago anticipado a cuenta de la deuda aplazada, por importe total de 3 millones de euros.

Durante el ejercicio 2000 se pagó la deuda a largo plazo de acuerdo al calendario previsto en el aplazamiento, por un importe de 3,1 millones de euros, y se realizó un pago adicional por importe de 1,8 millones de euros.



En el año 2004 se realizó el pago de 4,9 millones de euros, correspondientes al plazo previsto en el aplazamiento.

4. DEUDA CON ENTIDADES FINANCIERAS:

A lo largo del año 2004 la Institución continuó prestando especial atención al endeudamiento financiero para reducir los gastos originados por ese concepto. Es de destacar el importante desarrollo del sistema de Tesorería Compartida, que ha logrado canalizar un gran volumen de recursos, optimizando su rendimiento financiero.

El endeudamiento a largo plazo con entidades financieras se situó en 4.441 miles de euros, frente a los 3.356 miles de euro al cierre del ejercicio anterior.

5. GASTOS:

En el ejercicio 2004 los gastos de explotación se incrementaron notablemente, pasando de 327.123 miles de euro en el ejercicio 2003 a 352.519 miles de euro (25.396 miles de euro más, es decir, un 7,7%) debido al incremento de las actividades realizadas.

6. INGRESOS:

Los ingresos de explotación también se incrementaron, pasando de 330.839 miles de euro en el año 2003 a 358.980 miles de euro en el año 2004 (28.141 miles de euro más, lo que supone un incremento del 8,5%). Las principales variaciones se produjeron en los ingresos por ventas y prestaciones de servicios y en el apartado captación de recursos.

7. INVERSIONES:

A lo largo del ejercicio 2004 la Institución realizó diversas inversiones para la mejora y actualización del equipamiento adscrito a la prestación de sus servicios, por un importe total de 22.982 miles de euro. Los mayores importes corresponden a la adquisición de vehículos ambulancia y otros adaptados, de equipos de Teleasistencia, de programas informáticos y redes de comunicación y a la renovación y mejora de sedes y edificios.

8. REUNIONES DE LOS ÓRGANOS:

Durante 2004 los órganos de dirección, asesoramiento y control de la Institución se reunieron con la periodicidad establecida en la normativa vigente, deliberando y adoptando los acuerdos pertinentes en el ámbito de sus respectivas competencias, que fueron recogidos en las actas correspondientes.

También se reunió el Consejo de Protección de Cruz Roja Española, órgano interministerial regulado en los Reales Decretos 2219/1996 y 415/1996, adoptando acuerdos relativos a la liquidación de cuentas anuales, presupuesto del ejercicio, memorias y programas de actividad.

9. ACONTECIMIENTOS POSTERIORES AL CIERRE:



En cumplimiento de los acuerdos adoptados por la V Asamblea General de Cruz Roja Española sobre el futuro de los centros sanitarios de la Institución, el Comité Nacional, en sesión celebrada el día 17 de diciembre de 2003 acordó iniciar los trabajos para una eventual retirada de la actividad hospitalaria. El 17 de marzo de 2005 la comisión encargada del seguimiento del proceso acordó proponer se declarase desierto el concurso convocado al efecto, decisión que fue ratificada por el Comité Nacional de la Institución en la sesión celebrada el día 9 de mayo de 2005.

10. ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL AÑO 2004:

Durante el año 2004 Cruz Roja Española desarrollo sus programas y actividades, enmarcadas en el Plan de Acción de la Institución incrementándolas notablemente, tanto en número de personas atendidas, como en la variedad de las acciones realizadas.

Durante el año 2004 la Institución atendió a más de cuatro millones y medio de personas, tanto en España como en otros países, contando con la colaboración de 171.688 voluntarios, 9.629 profesionales con relación laboral, y gracias al soporte económico de más de 676.892 socios colaboradores que gracias a sus aportaciones periódicas contribuyen al sostenimiento de las actividades de la Institución.

La Memoria de Actividades será editada en una publicación de distribución gratuita, y los datos más relevantes serán recogidos en la Revista "Cruz Roja" órgano oficial de difusión de la Institución, y en el sitio web en Internet (www.cruzroja.es).

Madrid 27 de julio de 2005.

		
Juan Manuel Suárez del Toro Rivero Presidente Cruz Roja Española		Leopoldo Pérez Suárez Secretario General Cruz Roja Española