

SOCORROS Y EMERGENCIAS



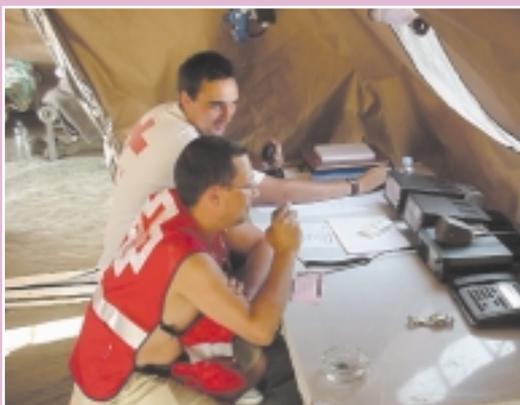
Intervención en Emergencias
Servicios Preventivos
Salvamento Marítimo
Centro de Coordinación

Programas



personas atendidas

Intervención en Emergencias	17.242
Servicios Preventivos Terrestres	19.763
Servicios Preventivos Acuáticos	145.107
Total	182.112



Recursos materiales

Bases y Puestos Primeros Auxilios Tierra	651
Bases Salvamento Marítimo	60
Ambulancias	801
Otros vehículos para emergencias	668
Embarcaciones Nivel AB	30
Nivel B	49
Nivel C	211
Motos de rescate	45





Intervención en emergencias

Este programa tiene por objeto facilitar una rápida y adecuada respuesta a las necesidades de las víctimas de situaciones de Emergencia y/o Crisis. Abarca a todo el Estado y se dirige a la población en general con especial preocupación por aquellas personas más vulnerables.

La principal novedad de este año han sido las homologaciones de diferentes ERIE's (Equipos de Respuesta Inmediata) en el territorio nacional, así:

- Búsqueda y Salvamento en medio terrestre: Cataluña, nivel de capacidad 4B y Madrid, nivel de capacidad 4B 9S 14R.
- Búsqueda y Salvamento en medio acuático: Cantabria, nivel de capacidad 6R.
- Intervención Psicosocial: Granada, Murcia, Galicia, Navarra, Huesca, Extremadura y Canarias, nivel de capacidad 2 y Cataluña, nivel de capacidad 3.
- Comunicaciones / Coordinación: Huesca, nivel de capacidad intermedio y el Centro de Coordinación CRE.
- Albergue Provisional: Málaga, nivel de capacidad 1.

La implantación de estos equipos se realiza procurando la mayor participación posible de los ciudadanos en calidad de voluntarios de la Cruz Roja de acuerdo a perfiles académicos y profesionales.

Las principales acciones de carácter estatal han sido: una reunión informativa con los responsables territoriales sobre la implantación del proyecto, la redacción de los documentos de organización de los ERIE's, el aseguramiento del suministro en plazo de los artículos definidos para la intervención en emergencias y operaciones de ayuda humanitaria y la firma del convenio específico de Cooperación



con la Dirección General de Protección Civil del Ministerio del Interior por el cual se desarrolla el Plan Anual de Acción para el año 2002, en las materias de Abastecimiento, Albergue y Asistencia Social y Evaluación y apoyo en la gestión de emergencias.

+ Intervención con motivo del accidente del petrolero Prestige frente a la costa de la Comunidad de Galicia

Cruz Roja Española ha intervenido en todas las comunidades afectadas por el accidente: Galicia, Asturias, Cantabria y País Vasco.

Las principales tareas que se han llevado a cabo han sido:

- Lucha contra la contaminación en el medio marino.
- Vigilancia del medio marino y localización de manchas de fuel.
- Limpieza y retirada de fuel de playas.
- Cobertura sanitaria al personal remunerado y voluntario que participaba en la limpieza y retirada de fuel de las playas.
- Distribución de avituallamiento al personal remunerado y voluntario que participaba en la limpieza y retirada de fuel de las playas.
- Cobertura preventiva en el medio acuático a las cofradías de pescadores que participaban en la recogida de fuel en el medio marino.

Para la realización de estas tareas ha sido necesaria la coordinación con la Dirección General de la Marina Mercante, Sociedad de Seguridad y Salvamento Marítimo del Ministerio de Fomento, con la Dirección General de Costas del Ministerio de Medio Ambiente y con el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. En estas actividades han participado alrededor de 500 miembros de Cruz Roja Española y los recursos empleados han sido los que se especifican en el siguiente cuadro:



RECURSOS MATERIALES

Tipo de recurso	Unidades
Embarcación de Salvamento 6 - 9 mts.	36
Embarcación de Salvamento 4 mts.	20
Ambulancias Asistenciales	41
Vehículos de transporte/ mercancías y personal	35
Puntos de Avituallamiento	8

Todos estos recursos han permitido atender las necesidades de 16.310 personas.



Cobertura a actos de riesgo previsible (Preventivos)

Este programa se configura como la oferta de Cruz Roja Española que tiene por objeto satisfacer la demanda de los promotores de actos o responsables de lugares públicos, en donde exista un riesgo previsible de acuerdo a la naturaleza del mismo y de las actividades que se desarrollen, de acuerdo a las regulaciones existentes por parte de las administraciones públicas.

La oferta se concreta en la disposición de recursos humanos y materiales adecuados para la organización de dispositivos de asistencia socio – sanitaria que permitan dar cobertura a actos o lugares en los cuales la actividad desarrollada tenga un riesgo previsible.

La prestación de este tipo de servicios por parte de Cruz Roja Española permite a la Institución mantener un número importante de recursos materiales y humanos que se ponen a disposición de las administraciones públicas en las situaciones de emergencia.



Las principales acciones de carácter nacional son:

- Planificación y ejecución de los dispositivos especiales de acuerdo a las operaciones salida y retorno organizadas por la Dirección General de Tráfico y a los periodos vacacionales (Semana Santa – Verano – Navidad).
- Coordinación de los dispositivos organizados por las Oficinas Provinciales de Cádiz, Málaga, Almería, Alicante, Ceuta y Melilla, enmarcadas en la Operación Paso del Estrecho, de acuerdo al Convenio Específico de Cooperación suscrito con la Dirección General de Protección Civil, del Ministerio del Interior. Los recursos disponibles han sido seis puntos de atención por parte de Cruz Roja Española, en cinco de los cuales se garantizó la disponibilidad de ambulancias para el transporte sanitario urgente, así como servicios de guardería y orientación social. En este dispositivo participaron un total de 431 voluntarios de nuestra Institución.

+ Proyectos de cobertura a actos de riesgo previsible en el medio terrestre y acuático

La necesidad de cobertura socio-sanitaria que precisan promotores públicos y privados con motivos de actos Deportivos, Culturales, Reivindicativos, Taurinos etc. configura una demanda con la cual Cruz Roja pretende colaborar con objeto de ofrecer un servicio de calidad tanto a los organizadores como a los participantes.

La presencia de Cruz Roja en instalaciones deportivas donde se practica el fútbol, baloncesto, balonmano etc..., vueltas ciclistas, circuitos de carreras de coches, motos, camiones, plazas de toros y festejos taurinos al aire libre o en circuitos urbanos, manifestaciones en la vía pública, encierros, huelgas, conciertos musicales y otras expresiones culturales configura una de las imágenes que los ciudadanos tienen de la Institución.

En el caso de la celebración de actos en los que no media interés económico por parte del organizador y se contribuye a un fin humanitario, la Cruz Roja contribuye en el marco de su iniciativa social.



Asimismo, la responsabilidad de las Administraciones Públicas de garantizar la seguridad e integridad física de los ciudadanos en determinados lugares considerados de uso público como son las playas hace necesario contar con servicios de vigilancia y salvamento en el medio acuático, Cruz Roja Española en base a su experiencia y su capacidad configura una importante oferta de provisión de estos servicios que nos lleva a estar presentes en más de 450 playas del litoral español.



Salvamento marítimo

Nuestro papel en este ámbito se concreta en la actualidad en colaborar con el organismo competente en materia de Salvamento Marítimo (SASEMAR), en cualquier episodio en el que estén implicadas vidas humanas en peligro. El convenio que se viene desarrollando anualmente en Planes de Acción desde 1995 posibilita la operatividad todo el año de treinta embarcaciones.

Como consecuencia del plan de renovación de las antiguas unidades de nivel A, en el año 2002 se incorporaron tres unidades menores de intervención rápida, denominadas de nivel B. El número total de embarcaciones de este tipo encuadradas en el marco del convenio de colaboración suscrito con SASEMAR asciende en la actualidad a diez.



Cruz Roja Española como complemento a este convenio, aporta al Plan Nacional de salvamento, en virtud de los Convenios que tiene suscritos con otras Instituciones, Departamentos y sus fondos propios, una flota de 45 embarcaciones, principalmente de intervención rápida, que participan activamente en las intervenciones para las que son requeridas.



Cabe destacar, a parte de las intervenciones realizadas en numerosas emergencias a lo largo del año, la participación activa de embarcaciones de salvamento de Cruz Roja Española en Pontevedra, A Coruña, Lugo, Asturias, Cantabria y País Vasco en tareas de inspección y localización de manchas de fuel, así como de colocación de barreras anticontaminación, tras el accidente del M/T Prestige ocurrido en las costas gallegas a final de año.

Centro de Coordinación

A lo largo de los últimos meses, el centro ha realizado una serie de mejoras técnicas que permiten mayores logros en las tareas y funciones asignadas al mismo. Así mismo el desarrollo de procedimientos de actuación ha permitido la optimización en el proceso de toma de decisiones.

Es preciso destacar la colaboración de los voluntarios y voluntarias en el funcionamiento del Centro de Coordinación con una aportación de más de 2.000 horas de trabajo voluntario y la dedicación del personal contratado para atender más allá de sus obligaciones los requerimientos operativos del CC.

Es de destacar la labor de las operadoras y operadores contratados, que en muchos casos, son voluntarios de la organización en otras actividades y tareas y que en su trabajo cotidiano en el CC aportan el trato cálido y humano que las personas altruistas saben incorporar.

Red de Radio

El Centro de Coordinación utiliza para su labor Nacional y contactos Internacionales equipos de comunicaciones en la banda de HF para la transmisión de voz y datos, para su trabajo en el ámbito regional, utiliza un sistema de comunicaciones basado en frecuencias de VHF con apoyo de repetidores semiduplex tanto para la malla principal como para la malla secundaria.

El sistema de comunicaciones de la Cruz Roja, permite la identificación del recurso así como la situación de estado, de tal manera que desde el Centro Coordinador se conoce en cada instante los vehículos que se encuentran operativos y su situación (exceso de velocidad, prioritarios, arranque). Este sistema es especialmente útil cuando intervienen recursos de más de un territorio al identificar tanto la provincia como la asamblea local de origen.

Equipos telefónicos de emergencia

Cruz Roja Española ha firmado con la Empresa Ericsson España un acuerdo de colaboración que aporta entre otros puntos una donación de equipos telefónicos GSM y Satélites que mejoran la capacidad de la CRE para hacer frente a las necesidades de comunicación en operaciones de emergencia. Por medio de este acuerdo permite la mejora de los sistemas de comunicación para emergencias en los territorios insulares, la mejora de equipos de los Centros autonómicos de Coordinación de CRE y la dotación de estos sistemas a los ERIE de Coordinación y búsqueda y rescate.

Atención telefónica

El Centro gestiona en total más de 50 líneas telefónicas destinadas tanto a Emergencias como a otros servicios telefónicos, entre los que se incluyen las líneas destinadas a Fax, Modem, Internet, RDSI, etc. Desde dicho servicio se han atendido las comunicaciones vía telefónica siendo su distribución la siguiente:



Desde el Centro de Coordinación se atiende el servicio de información de la Cruz Roja a través del Servicio telefónico 902 (902.22.22.92), donde se facilita respuesta a campañas específicas. Durante el año 2002 cabe destacar las referidas a la campaña a favor de los damnificados en la situación de crisis en Argentina, la campaña "Juntos por África", terremoto en Afganistán, ayuda a desplazados de África Central, crisis humanitaria en Oriente Medio, inundaciones en Europa Central, hambruna en África Austral... Para estas campañas se ha precisado la colaboración de puestos complementarios para facilitar al máximo los ofrecimientos de ayuda que estas campañas obtuvieron.

Para la atención de las llamadas generadas por el programa de Teleasistencia domiciliaria, el Centro cuenta con una central de atención de última generación con diez puestos para su gestión y atención, durante el año 2002 se atendieron del programa de Teleasistencia más de 230.000 comunicaciones.

Proyectos desarrollados

Los proyectos son definidos para su desarrollo en el año, si bien algunos de ellos están vinculados a la propia identidad del Centro de Coordinación y en este sentido son de carácter más estable.

- + Seguimiento red de Centros de Coordinación.
- + Seguimiento de Dispositivos especiales.
- + Colaboración en el desarrollo de programa de gestión para Teleasistencia, atención y respaldo de la central de TAD.
- + Información Campañas.
- + Colab. Desarrollo de programas formativos.
- + Colab. en el proyecto de la ERU Telecom internacional.
- + Seguimiento de dispositivos de atención en emergencias.

- + Centro Móvil de Coordinación



Especial mención merece este último proyecto, que gracias a la financiación de la Fundación Telefónica permite disponer de un recurso dotado de últimas tecnologías para lograr una respuesta eficaz y proporcionada que integre equipos materiales y humanos desplazados conjuntamente al lugar del incidente y, coordinar la respuesta que se produce entre las distintas organizaciones intervinientes y especialmente los recursos de Cruz Roja, con el fin de rentabilizar el esfuerzo de estas e incrementar la eficacia de la operación en su conjunto.

Entre las tareas que realiza se encuentran el establecimiento de una malla de radio en VHF, enlaces de radio en HF para voz y datos, un cauce de comunicación con otras organizaciones intervinientes, comunicaciones telefónicas con tecnología GSM, una red inalámbrica para la utilización de terminales DECT y equipos informáticos, enlaces Vía satélite y el seguimiento y gestión de recursos in situ..

Cuenta con equipamiento informático, de radio, telefonía, imagen y otros equipos como GPS y mapas digitalizados de todo el territorio, sistema de navegación a través del GPS, equipo electrógeno incorporado al propio vehículo, tienda auxiliar neumática, remolque con equipo repetidor autónomo y equipo generador auxiliar, además de Central de Telesistencia Galaxy con capacidad para 4 líneas analógicas.

Durante el año 2002 el Centro Móvil de Coordinación ha participado en diversas actividades entre las que cabe destacar:

Fecha	Descripción de actividad	Provincia	Ciudad
Marzo	■ Simulacro actuación Barajas	Madrid	Aeropuerto
Mayo	■ Presentación campaña Europea de Cruz Roja sobre la prevención de accidentes de tráfico	Madrid	Madrid
Mayo	■ Día Mundial de Cruz Roja	Las Palmas	Las Palmas
Junio	■ Concurso Europeo de Primeros auxilios fase nacional.	La Rioja	Logroño
Julio	■ Jornadas de Sensibilización de PP.AA.	Guipuzcoa	
Agosto	■ Jornadas de Sensibilización de PP.AA.	Gerona	
Septiembre	■ Exposición actividades de Cruz Roja	Granada	
Septiembre	■ Emergencia Inundaciones en Nimes	Francia Nimes	
Noviembre	■ Fiesta de la Banderita	Madrid Madrid	
Noviembre	■ Apoyo Emergencia "Prestige"	La Coruña	
Diciembre	■ Simulacro Terremoto	Alicante	Petrel
Diciembre	■ Día Voluntariado	Madrid	Galapagar

Otras actividades del CC.

Durante el año 2002 merece una especial mención la colaboración en las misiones derivadas de emergencias Internacionales, en este sentido personal del Centro de Coordinación ha participado en misión en la Operación Terremoto en Afganistán.

Se ha participado en diversas actividades de formación vinculadas a Operaciones Internacionales especialmente en los cursos de III ERU Telecom, ERU Wat-San, ERU HBCU y curso de ayuda humanitaria y logística.

