#### PERSONAS MAYORES

# PROMOCIÓN DEL ENVEJECIMIENTO SALUDABLE: SALUD CONSTANTE

Seguimiento individualizado de los procesos de salud de la persona.

ACTIVIDADES Y TALLERES

Paseos, mantenimiento físico, actividades en playa, etc

Talleres de alimentación saludable, recetas, prevención de caídas, etc ACOMPAÑAMIENTO Y SEGUIMIENTO

Acompañamiento a consulta médica. Seguimiento telefónico de la situación personal e información.

# AYUDA A DOMICILIO COMPLEMENTA-

#### INFORMACIÓN SOCIAL

Llamadas, sesiones informativas, encuentros vivenciales,... sobre riesgos en la vivienda, adaptación de su vivienda.

#### TALLERES DE CAPACITACIÓN

#### Capacitación técnica:

Autonomía personal; Riesgos en la vivienda; Ahorro doméstico; Uso de productos de apoyo...

· Capacitación personal:

Visión realista de las capacidades; Actividades básicas e instrumentales de la vida diaria; Gestión de nuevas circunstancias.

#### **MOVILIZACIONES**

A centros sanitarios, recursos sociales.

#### **ACOMPAÑAMIENTOS**

A recursos sociales, trámites o gestiones y en labores cotidianas.

#### **ENTREGA DE BIEN**

Préstamo o donación de productos de apoyo.

#### SEGUIMIENTO:

Seguimiento individualizado.

#### APOYO TEMPORAL A FAMILIAS CON PERSONAS MAYORES A SU CARGO

#### Seguimiento social

Atención psicológica individual y grupal

Apoyo puntual de voluntarios para gestiones.

Realización de trámites y/o gestiones Actividades de promoción de la participación.

#### **BUEN TRATO A PERSONAS MAYORES**

Empoderamiento e identificación de situaciones de maltrato.

Orientación y asesoramiento.

Acompañamiento en gestiones/ trámites.

Coordinación con otras entidades en la intervención.

#### AYUDA A DOMICILIO BÁSICA

Reparto de comida a domicilio dia-

Seguimiento social.

Visitas domiciliarias.

### ATENCIÓN PSICOLÓGICA A CUIDADO-RES NO PROFESIONALES DE MAYORES

#### DEPENDIENTES

Entrevistas de valoración e incorporación de las personas usuarias al proyecto.

Atención psicológica individual para cuidadores.

Taller de capacitación para cuidadores.

Agendas de seguimiento para la orientación.

Información y orientación a los usuarios/as cuidadores.

Curso de formación específica para el voluntariado.

Actividad de esparcimiento grupal para el cuidador.

#### ENRÉD@TE

Obj: Reducción del sentimiento de soledad y el aislamiento involuntario, a través del refuerzo y fortalecimiento de la red social de la persona usuaria.

Llamadas telefónicas, sesiones informativas, capacitaciones técnicas (móviles, Tablet...)

Entrega de productos tecnológicos (Tablet), y acceso a la Red social para personas mayores: Enréd@te.

Capacitaciones personales (autoestima, asertividad,...) acompañamientos en la participación de actividades, visitas para paliar la soledad y seguimientos individualizados.

#### TELEASISTENCIA

TA Básica (tranquilidad) TA Avanzada (seguridad) TAM Básica (independencia) TAM Avanzada (independencia) CUIDATE + (SALUD)
CUIDATE+ (SEGURIDAD)
CUIDATE+ (INTEGRAL)PLUS
LOPE. Localizador de personas con
disponibilidad 24h.

Privado- Compra del producto de teleasistencia a través de la web; por Teléfono 900100333 (llamada gratuita); o en el departamento de socios. Público- Derivación interna desde Servicios Sociales (Ayto)

#### Cada vez más cerca de las personas



#### PERSONAS MAYORES

#### ACCESO Y REOUISITOS

PROMOCIÓN DEL ENVEJECIMIENTO SALUDABLE: SALUD CONSTANTE- mayores de 65 años, con problemas asociados a hábitos saludables.

AYUDA A DOMICILIO COMPLEMENTARIA- personas mayores de 65 años, con dificultades para la realización de alguna actividad básica e instrumental de la vida diaria, de autonomía o con problemas de adaptación de su vivienda.

AYUDA BÁSICA A DOMICILIO – personas me avapración de su vivenda.

AYUDA BÁSICA A DOMICILIO – personas mayores de 65 años con dificultades varias para cubrir su alimentación diaria.

#### APOYO TEMPORAL A FAMILIAS CON PERSONAS MAYORES A SU CARGO,

personas (independientemente de la edad) que se sientan con agotamiento físico y/o psíquico por cuidar a una persona mayor dependiente.

BUEN TRATO A PERSONAS MAYORES – personas mayores de 65 años, susceptibles de sufrir malos tratos, o estar sufriéndolos.

ATENCIÓN PSICOLÓGICA A CUIDADORES NO PROFESIONALES DE MAYORES DEPENDIENTES—personas (independientemente de la edad) que se sientan con agotamiento físico y/o psíquico por cuidar a una persona mayor depen-

ENRÉD@TE - mayores de 65 años, con sentimiento de soledad.

### ATENCIÓN INTEGRAL A PERSONAS CON VIH EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

#### ATENCIÓN SOCIAL

Información y asesoramiento.

Coordinación y/o derivación con otros recursos/servicios internos (empleo, llamamiento, asesoría legal) y externos (centros hospitalarios).

Gestión de avudas (alimentos del

FEAD y donaciones puntuales). \*Según disponibilidad

#### PREVENCIÓN

Talleres de prevención del VIH.

#### ATENCIÓN PSICOLÓGICA

Acompañamiento psicológico.

#### ACCESO Y REOUISITOS

Requisitos: Persona con VIH y en situación de vulnerabilidad. Acceso por derivación: interna (usuarios de CRE) y externa (hospitales, centros de menores, Ayuntamientos.)

#### DISCAPACIDAD

#### TRANSPORTE EN VEHÍCULOS ADAPTADOS TRASLADOS

Traslados puerta a puerta. (a centros de día, gestiones, compras, médicos privados, residencias (excepto personas encamadas )

Traslados a hospitales y centros de salud, siempre que sean consultas privadas.

#### **ACTIVIDADES**

Actividades de ocio (excursiones, meriendas...)

Requisitos: personas con problemas de movilidad, con dificultades para usar con autonomía un transporte público.

El proyecto no contempla límites de edad.

Documentación requerida: Certificado de minusvalía.

Solicitud valoración de dependencia. Informe médico (P10, P8) dónde se recoja que la persona requiere de transporte especial para sus traslados.

#### Acceso:

Derivación interna (CRE) o externa. Acceso directo a CRE. No requiere cita previa.







CRUZ ROJA - LAS PALMAS C/León y Castillo, 231. 35005 Las Palmas de Gran Canaria. Tfno. 928 29 00 00 <a href="https://www.facebook.com/CruzRojaenLasPalmas/www.cruzroja.es">https://www.facebook.com/CruzRojaenLasPalmas/www.cruzroja.es</a>

# GUÍA DE RECURSOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL- 2019

CRUZ ROJA LAS PALMAS





# **GUÍA DE RECURSOS** DE INTERVENCIÓN SOCIAL

#### EXTREMA VULNERABILIDAD

#### PREVENCIÓN DE LA EXCLUSIÓN RESIDENCIAL

Avudas para el pago de alquiler. Talleres de economía doméstica. Orientación y acompañamiento social.

#### AYUDA A LOS MÁS DESFAVORECIDOS - FEAD Alimentos

# PRESTACIONES LLAMAMIENTO AHORA MÁS QUE 1 ó 2 personas, menor

Donaciones puntuales.. \* Según disponibilidad

#### ATENCIÓN URGENTE A LA NECESIDADES BÁSICAS

Avudas para cubrir las necesidades básicas (pago de euros. suministros, kits de higiene, tarjetas de alimenta-

Talleres de economía doméstica

\*Según disponibilidad.

Orientación y acompañamiento social (interpretación de documentos, información sobre recursos, facilitación al acceso a recursos, intermediación en determinadas situaciones)

#### ACCESO Y REQUISITOS

Personas en situación de vulnerabilidad social. Umbrales de ingresos de la unidad familiar:

o igual a 500 euros.

Más de dos personas, igual o inferior a 750

ACCESO: Rellenando impreso de solicitud en C/ León y Castillo 229, pasillo interior local 1 o

#### APOYO EN PREVENCIÓN DE LA EXCLUSIÓN ESCOLAR EN TIEMPOS DE CRISIS

Entrega de kits de material escolar.

Ayudas para la compra de uniformidad.

#### SERVICIO DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN INTEGRAL A MUJERES Y MENORES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO.

#### SERVICIO DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN INTEGRAL A MUJERES Y MENORES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL.

#### ATENCIÓN SOCIAL

Información, orientación y asesoramiento para el trabajo de la situación problema (dirigido a la autogestión). Acompañamiento en el proceso.

#### ATENCIÓN LEGAL

Información, orientación y asesoramiento.

Acompañamiento en el proceso. Apoyo en la gestión de documentos y trámites.

#### ATENCIÓN PSICOLÓGICA

Apoyo psicológico.

Terapia psicológica individual a mujeres y menores.

Terapia grupal dirigida a mujeres

#### PREVENCIÓN Y SENSIBILIZACIÓN.

Acciones formativas. Acciones de sensibilización. Acciones del servicio/recurso.

#### ACCESO Y REQUISITOS

Mujeres víctimas de violencia de género y sus hijos/as.

Mujeres y menores víctimas de violencia sexual.

Derivación externa desde ayuntamientos, colegios, centros de salud, policía, asociaciones de mujer, etc.

Derivación interna desde otros proyectos de CRE.

Acceso directo por iniciativa propia.

### PLAN DE EMPLEO

I. Integrales Intensificados para personas de muy baja empleabilidad.

I. Integrales con personas de difícil Inserción.

Pulsa empleo. Activación y orientación con jóvenes.

Apoyo al Empleo para mayores de 45 años.

Primeras oportunidades laborales con jóvenes.

Itinerarios laborales para familias en situación de especial dificultad.

#### ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO

Información, asesoramiento y acompañamiento en el proceso de búsqueda activa

de empleo. Tutorías individuales y grupales. FORMACIÓN

Competencias básicas, transversales (igualdad, nuevas tecnologías, etc) y capacitación profesio-

#### INTERMEDIACIÓN LABORAL

Se posibilitan oportunidades de acceso a una entrevista de trabajo.

#### AYUDAS COMPLEMENTARIAS

Formación, transporte, conciliación, material...

### SEGUNDAS OPORTUNIDADES PARA LA FORMA-CIÓN Y FL APRENDIZA IF

### FORMACIÓN

Retorno al sistema educativo: Preparación para las pruebas libres de ESO, Grado Medio y competencias clave.

Testeo de oficios. (formación en oficio 40 - 60 h.) Activación y motivación al empleo (itinerario

#### AYUDAS COMPLEMENTARIAS

Transporte, conciliación familiar, material...

#### RETO SOCIAL EMPRESARIAL

#### INTERMEDIACIÓN LABORAL

Se posibilitan oportunidades de acceso a una entrevista de trabajo.

#### ALIANZAS CON EMPRESAS

Charlas, formación, visitas a empresas, prácticas no laborales, cesión de instalaciones, materiales...

INTERVENCIÓN SOCIAL

TRABAJO EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD

PROGRAMAS TERAPÉUTICOS

**EN CENTROS PENITENCIARIOS** 

CUMPLIMIENTO DE HORAS DE TRABAJO

PROYECTO OCUPACIONAL DE OCIO Y REINSERCIÓN

ACTIVIDADES LÚDICAS (Medio Ambiente..Ocio...)

CON POBLACIÓN RECLUSA

# ACCESO Y REOUISITOS Requisito general: Perso-

nas desempleadas que se encuentren en situación de búsqueda activa de empleo. Una vez la persona accede al Plan de Empleo, se deriva al provecto de empleo que más se ajuste a su perfil. Acceso:

A través de la asistencia a las sesiones informativas semanales, con carácter grupal.

Las Palmas de Gran Canaria: lunes y jueves a las 10.00h. en c/Lord Byron, nº9. El participante debe estar antes para coger número (limitados) y traer DNI y tarjeta de demandante de empleo. Santa Lucía: lunes a las 11.00h. en la sede de Cruz Roja.

# ACCESO Y REOUISITOS

# Trabaio en beneficio

de la comunidad: Deriva el Servicio de Gestión de Penas del Ministerio del Interior. Acceso directo de la persona, solicitando cumplir la pena de trabaio en beneficio de la comunidad, en instalaciones de CRE.

# PERSONAS MIGRANTES

#### ATENCIÓN SOCIAL

Información y asesoramiento en gestión de recursos y servicios. (p.e. información sobre trámites para solicitar la tarjeta sanitaria)

Gestión de ayudas . \*Según disponibilidad.

Talleres para madres de menores de tres años.

Clases de castellano. (de lunes a jueves en horario de tarde; nivel básico 17a 18.20; nivel intermedio de 18.25 a 19.25 en c/Lord Byron, 9)

#### ATENCIÓN LEGAL

Atención legal en relación a extranjería. (p.e. solicitud de autorización de residencia, nacionalidad o arraigo...)

Atención grupal para las primeras intervenciones con el servicio de asesoramiento legal.

#### ATENCIÓN PSICOLÓGICA

Terapia individual (dirigida a personas migrantes y solicitantes de asilo)

#### RESTABLECIMIENTO DEL CONTACTO FAMILIAR

Apoyo e intermediación en la búsqueda de familiares y restablecimiento del contacto.

Web: www.familylinks.icrc.org

#### ACCESO Y REQUISITOS

Personas migrantes no europeas.

El/la usuario/a solicita cita previa con los/las trabajadores/as sociales de éste área.

#### RESTABLECIMIENTO DEL CONTACTO FAMILIAR

Personas que buscan reestablecer contacto con algún familiar que se encuentra fuera del territorio.

### COLECTIVO SIN TECHO

#### INFORMACIÓN/ORIENTACIÓN

#### Apoyo en la búsqueda de recursos

Información/orientación sobre los recursos existentes (comedor, aloiamiento. duchas...)

#### MEDIACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO

Mediación con otras instituciones. Acompañamiento:

> Comisaría para la tramitación del DNI Hospital.

Otros recursos sociales (Irichen, Gánigo...)

#### **GESTIÓN DE AYUDAS**

Ropa, calzado, mantas, kit de higiene.. \*Según disponiblidad.

Pago de medicación y productos de farmacia. Pago de trámites de documentación (DNI+foto)

#### **ACCIONES**

Talleres diversos (todos los lunes a las 17:00h.en C/ Lord Byron 9)

# ACCESO Y REOUISITOS

Requisitos: Personas que se encuentran en situación de calle ( sin techo o sin hogar)

Acceso: Preferentemente con cita previa. Horario de atención: martes y jueves de 9.00h. a 12.00h. en CRE.

lunes, miércoles y viernes, ruta de calle.