



Cruz Roja

2015
SEGUNDO
SEMESTRE
Nº 1.012

CERCA DE TI

Galicia



Al lado de las personas sin hogar



OBJETIVO: MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS SIN HOGAR

Cruz Roja cuenta en Galicia con el proyecto *Sen teito*, a través del cual proporciona atención integral a las personas que se encuentran en una situación extrema. Se trata de potenciar su autoestima, así como sus capacidades y habilidades.

La mayoría de las personas que viven en la calle no han elegido vivir así. ¿Te has parado a pensar qué ha podido ocurrir en sus vidas? ¿Eres capaz de ponerte en su piel? Una ruptura sentimental, un desencuentro familiar, el fallecimiento de un ser querido, el desempleo, la ruina empresarial, la carencia de recursos económicos, la falta de red de apoyo o una enfermedad suelen ser algunas de las causas que están detrás del 'sinhogarismo'. Normalmente no hay una única causa, sino que se encadenan y acaban conduciendo a una extrema vulnerabilidad.

Para muchos, las personas sin hogar pasan totalmente desapercibidas, otros prefieren mirar hacia otro lado, incluso los hay que dicen que estorban. Pero también hay otros que se paran a conversar un rato y que intentan ayudarles. No son invisibles, son personas con las que nos cruzamos a diario en nuestras ciudades y pueblos, con sus sentimientos y sus necesidades. Seguramente escuchar sus historias nos sorprendería.

LA LABOR DE CRUZ ROJA PASA POR EL ACERCAMIENTO A LA PERSONA SIN HOGAR, LA DETECCIÓN DE NECESIDADES Y LA INSERCIÓN SOCIOLABORAL

Desde el año 2003, Cruz Roja desarrolla en Galicia el proyecto *Sen teito*, que ofrece acompañamiento y apoyo a personas sin techo o que estén pasando por una situación de vulnerabilidad extrema. Este programa forma parte del Plan Galego de Inclusión Social y está cofinanciado por la Xunta de Galicia, el Ministerio de Sanidad, Servicios sociales e Igualdad y el Fondo Social Europeo.

Atención personalizada

La finalidad es mejorar la situación y la calidad de vida de las personas sin hogar y para ello, es fundamental hacerlo desde una perspectiva de atención integral. El proceso de inserción idóneo pasa por el acercamiento a la persona sin hogar; la detección de necesidades, derivación a recursos, acompañamiento y seguimiento, la inserción sociolaboral y la búsqueda de viviendas alternativas. La realidad es que se trata de un proceso complicado y lento en el que se van produciendo pequeñas mejoras y, en algunos casos, la situación de los usuarios cambia sustancialmente.

La metodología de trabajo de Cruz Roja con las personas sin hogar establece que han de realizarse itinerarios con cada una de ellas, es decir, reciben atención personalizada y se hace un seguimiento individualizado de su caso. Además, durante todo el proceso, algo que cobra especial importancia y que hay que trabajar es potenciar su autoestima.

En resumen, les proporcionamos ciertas cosas que necesitan como alimentos, bebi-

Cruz Roja atiende en Galicia a más de 1.300 personas que viven en la calle

La mayoría son hombres, de mediana edad y de nacionalidad española.

Cruz Roja atiende a una media de entre 1.300 y 1.500 personas sin hogar en la comunidad autónoma gallega. En 2014 fueron 1.365 en total y esa cifra será mayor cuando acabe 2015, ya que hasta a finales de octubre ya se había atendido a 1.374 personas.

Algunos datos del perfil sociodemográfico de las personas que atiende Cruz Roja en Galicia son los siguientes: la mayoría son hombres (un 85% frente al 15% de mujeres); el rango de edad mayoritario es el que va de los 35 a los 49 años, seguido por el de 50 a 64; y con respecto a la nacionalidad, el 74% son españoles frente al 26% de extranjeros (la mayoría provienen de países como Rumania, Portugal o Marruecos).

“TENGO QUE CUIDARME Y ENTONCES TENDRÉ UNA OPORTUNIDAD”



■ Ramón con Roberto, uno de los técnicos de Ourense.



■ Cruz Roja orienta y proporciona ayuda a las personas que están en situación de vulnerabilidad en la calle.

das calientes, medicamentos, productos de higiene o ropa de abrigo, también les acompañamos a citas médicas o a arreglar papeleo y tratamos de mejorar sus capacidades y habilidades.

Cruz Roja cuenta con equipos de profesionales en distintas localidades gallegas,

CRUZ ROJA TRABAJA CON ESTAS PERSONAS SIGUIENDO ITINERARIOS PERSONALIZADOS

que son los que trabajan directamente con estas personas, y además dispone de algunas instalaciones destinadas a su atención como el albergue de transeúntes de Vilagarcía de Arousa o el Centro de día de Lugo, así como unidades móviles para prestar atención en la calle.

Ramón tiene 53 años y ya no recuerda cuántos lleva sin trabajar, cree que unos 14. A raíz de la separación de su pareja, "se echó a la calle", como él mismo cuenta. Aunque tiene familia, dos hermanos y una hija que está en acogimiento, su apoyo son amigos y el voluntariado de Sen teito.

¿Cómo ha sido su vida?

Trabajé desde los 16 años, pero siempre en precario: de panadero y en la construcción. Sin contrato y de forma discontinua. Aquí en Ourense y en Benidorm. Allí salías de la obra y te ibas al mar, fueron los tres mejores meses de mi vida, pero luego me entró la morriña y volví.

¿Cuál es tu situación en este momento?

En el último año y medio, que fue cuando me eché a la calle después de separarme de mi pareja, he dormido fundamentalmente en un cajero porque agoté los días que podía dormir en el albergue. Antes estuve una temporada en la casa de unos amigos.

¿En qué te ayuda Cruz Roja?

Me están ayudando a buscar una habitación, y hace tiempo que me dan alimentos, ropa, mantas y productos de higiene. Y la verdad es que están siempre encima de mí para que me mueva, pero es que soy muy cabezón. Los que forman parte del equipo de Cruz Roja son

buenos chicos, te dan confianza y se hacen querer.

¿Cómo te ves en el futuro?

Me gustaría trabajar, salir de la calle. Pero tengo que cambiar, cuidarme para tener una oportunidad. Dos amigos que conocí en el albergue ahora están bien, con su piso y trabajando. Tarde o temprano me tocará a mí.



CRUZ ROJA CUENTA CON SEIS EQUIPOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN TECHO

Su objetivo es estar cerca de este colectivo y hacerles la vida más llevadera.

La institución tiene en Galicia seis equipos especializados de atención a personas sin hogar que están en las ciudades más grandes de la región: A Coruña, Santiago, Lugo, Ourense, Pontevedra y Vigo. Hay personal técnico y voluntariado, y entre todos for-

man un gran equipo de casi 100 personas, cuyo objetivo es estar cerca de los sin techo y hacerles la vida más llevadera.

Les proporcionan mantas y café caliente, pero también les acompañan en todo el proceso encaminado a mejorar su situación y les ofrecen desde información rele-

vante para ellos, hasta preparación para tener posibilidades de encontrar un empleo.

En este sentido, son fundamentales las salidas de intervención en calle, ya que sirven para establecer contacto con ellos y para hacer un seguimiento de sus casos de forma individualizada.

“CUALQUIER PERSONA PUEDE LLEGAR A UNA SITUACIÓN EXTREMA Y HAY QUE ESTAR A SU LADO”

Estefanía es enfermera y voluntaria de Cruz Roja. Forma parte del grupo de calle de Sen teito y recorre la ciudad de Lugo con otros voluntarios y voluntarias para ayudar a las personas sin hogar.

¿Desde cuándo eres voluntaria de Cruz Roja?
Comencé en el año 2012, mi primer contacto fue en Cruz Roja Juventud donde he colaborado impartiendo talleres de Educación para la Salud en centros escolares. Transcurrido un tiempo, otro voluntario me habló del proyecto que estaban desarrollando con personas sin hogar y al recabar más información y conocerlo a fondo, decidí animarme porque cumplía mis expectativas.

¿Cuál es tu labor en el proyecto Sen teito?
Colaboro en el grupo de calle, somos una serie de voluntarios que varios días a la semana recorremos la ciudad de Lugo con el objetivo de localizar a las personas que están en la calle para poder prestarles ayuda. Nos cuentan su problemática y su situación, y nosotros les informamos sobre los servicios que ofrecemos en Cruz Roja como el Centro de día o les orientamos acerca de gestiones que



■ Estefanía preparando las bebidas que van a repartir en una de las salidas.

deben hacer. Además, los martes por la noche y los jueves por la tarde llevamos bocadillos, café, zumos, etc.

“COLABORO CON EL GRUPO DE CALLE. VARIOS DÍAS A LA SEMANA RECORREMOS LA CIUDAD DE LUGO CON EL OBJETIVO DE LOCALIZAR A LAS PERSONAS QUE ESTÁN EN ESTA SITUACIÓN PARA PODER PRESTARLES AYUDA”

¿Qué es lo que más te motivó para formar parte de este proyecto?

En la vida se van quemando etapas y veía que la mía en Cruz Roja Juventud estaba llegando a su fin. El proyecto Sen teito me pareció muy interesante, sobre todo teniendo en cuenta que cualquier persona puede estar en una situación de extrema vulnerabilidad y creo que, a día de hoy, hay que estar al lado de la sociedad.



■ Beatriz Mato frente a una exposición de fotografías elaboradas por personas sin hogar.

“PERSONAS SIN HOGAR NO SON SÓLO QUIENES DUERMEN EN LA CALLE”

Beatriz Mato, 27 años, trabajadora social, siempre tuvo claro que quería dedicar su tiempo a ayudar a las personas de alguna manera. Desde hace siete años forma parte del equipo de atención a personas sin hogar de Cruz Roja en Santiago.

¿Con qué recursos cuenta una persona sin hogar en Santiago?

La mayoría son recursos asistenciales, como el albergue o la cocina económica. Cáritas cuenta con uno de los mejores recursos, el Centro de día. Es el mayor arraigo que una persona sin hogar puede tener en la ciudad. Allí, además de realizar actividades de ocio y formación, los usuarios cuentan con ducha y lavandería, pueden recibir llamadas y correspondencia y cuentan con un psicólogo y una educadora que procuran ir más allá y guiarles para que puedan cambiar su situación.

¿Cuál es el papel que desempeña el equipo de Cruz Roja?

Contamos con doce voluntarios con los que hacemos rutas de calle dos veces por semana para mantener relación con las personas, detectar nuevos casos y hacer un seguimiento de su evolución: si toman las medicinas, si una persona que ha empezado un tratamiento para dejar el alcohol sigue con él o incluso para mediar

en pequeños conflictos. En ocasiones nos acompañan miembros de FEAFES (Confederación Española de Agrupaciones de Familiares y Enfermos Mentales), ya que muchas personas padecen enfermedades mentales. Si alguna de esas personas quiere cambiar su situación, le dirigimos a nuestra asamblea y hacemos un seguimiento individualizado en los itinerarios de inclusión.

“PARA TEMAS PUNTUALES CONTAMOS CON EL ALBERGUE Y CUANDO INICIAN UN ITINERARIO DE INCLUSIÓN, PAGAMOS SUS HABITACIONES EN PENSIONES”

¿Cómo resolvéis el problema de acceso a la vivienda?

Para temas puntuales contamos con el albergue y cuando inician un itinerario de inclusión en Cruz Roja asumimos el pago de habitaciones en pensiones hasta que ellos tienen capacidad económica.

¿Toda esa ayuda asistencial y de inclusión está coordinada?

Entre las entidades hay coordinación a nivel informal, pero no hay nada establecido y eso dificulta la intervención a largo plazo. La concellería de Servicios Sociales de Santiago ha comenzado a trabajar en ese camino. Ahora está analizando cuál es la realidad para establecer criterios de trabajo más efectivos y lanzar nuevas propuestas.

¿Cuál es el perfil de estas personas?

La mayoría son hombres de 40-50 años que han sufrido procesos traumáticos en un corto periodo de tiempo: rupturas familiares, pérdida del trabajo, fallecimientos... Es importante romper con la idea de que la gente está en la calle porque quiere. Vemos muchos hombres doloridos por haber perdido el contacto con sus hijos o por el fallecimiento de su mujer.

¿Por qué hay menos mujeres?

Mi percepción es que la mujer, en muchos casos, sigue teniendo a personas que dependen de ella, ya sean padres o hijos, y aceptan trabajos mucho más precarios para salir adelante. La prostitución también frena que haya mujeres en esta situación.

Las personas sin hogar no son únicamente las que duermen en la calle, ¿verdad?

Así es. Es gente en una extrema vulnerabilidad y pueden dormir en la calle, en albergues, en pensiones o en viviendas en malas condiciones o con escasez de suministros. En Santiago, Cruz Roja trabaja con 159 personas, de las cuales 37 están durmiendo en la calle.

Más allá de la intervención social que hacéis desde las entidades, ¿qué puede hacer la gente para aportar su granito de arena a esta causa?

Mirarles con ojos distintos: que las vean como personas. Ni buenas, ni malas, tan sólo personas.



El albergue de Vilagarcía ofrece alojamiento y cuenta con servicio de cenas y desayunos

Funciona los 365 días del año en horario de 21 a 9 horas y ofrece atención especializada a los usuarios.



■ El albergue tiene capacidad para diez personas.

El albergue de Cruz Roja en O Salnés presta los siguientes servicios: información y acogida, alojamiento nocturno, higiene, cenas y almuerzos. Se configura como un centro de inclusión y emergencia social, que tiene como finalidad ofrecer alojamiento transitorio a las personas indomiciliadas y transeúntes en Vilagarcía

de Arousa. Se financia mediante fondos propios y un convenio de colaboración con el Concello de Vilagarcía.

Se presta atención integral a los usuarios, lo que favorece el acceso a todos los recursos existentes, de tal forma que se posibilita un espacio de referencia para las personas sin hogar en el que puedan pasar la noche

y mantener un contacto próximo con el resto de los recursos existentes en la zona, con una atención especializada y de calidad. Además, se desarrollan actividades complementarias como las charlas formativas sobre distintas temáticas relacionadas con hábitos de higiene y alimentarios, comunicación y habilidades sociales y se incluyen sesiones de videoforum.

El albergue tiene capacidad para diez personas y presta sus servicios, de forma gratuita, todos los días del año en horario de 21 a 9 horas. Durante el año 2014 el albergue tuvo 295 usuarios en total y en 2015 la cifra será similar. El centro está situado en la primera planta de la sede de Cruz Roja en esta localidad y cuenta con camas, aseos, duchas y una sala de uso polivalente para la acogida y recepción de los transeúntes.

Desde su reapertura en 2010, fue completamente adaptado a los criterios de las nuevas normativas de accesibilidad y habitabilidad con la supresión de barreras arquitectónicas. Se instaló una plataforma elevadora y se adaptó una de las habitaciones y un baño, según la normativa vigente sobre accesibilidad de la comunidad autónoma.

A CORUÑA: ASISTENCIA SOCIAL, TAMBIÉN CUANDO LA CIUDAD DUERME

El Servicio Municipal de Atención a Urgencias Sociales (SEMUS) responde ante cualquier emergencia social.

Cada noche, desde las 18 horas, un equipo de Cruz Roja avitualla uno de sus vehículos en la ciudad de A Coruña con algunos alimentos, bebidas, mantas y otros enseres que serán de gran utilidad durante la noche. No es una ambulancia, sino una unidad que se activa cuando una persona se encuentra ante una emergencia social y no hay ningún

otro servicio disponible: se trata del Servicio Municipal de Atención a Urgencias Sociales (SEMUS) que Cruz Roja pone en marcha en colaboración con el Concello de A Coruña. El equipo se encuentra siempre disponible para atender casos como violencia de género, menores en desamparo, etc. Además, cada miércoles, el equipo técnico y 15 volun-



■ El vehículo del SEMUS también da apoyo a las personas sin hogar.

tarios recorren la ciudad en busca de personas sin hogar, para hacer un seguimiento de su salud y derivarles a recursos y entidades de ayuda. Durante las olas de frío, también reparte bebidas calientes y ropa de abrigo, y traslada a las personas a lugares seguros en los que pernoctar. En 2014 se realizaron 270 intervenciones.



■ El centro dispone de cocina y comedor.



■ Instalaciones del Centro de día.

EN EL CENTRO DE DÍA DE LUGO LOS USUARIOS PUEDEN DUCHARSE O HACER LA COLADA

En Lugo contamos con un Centro de día para las personas que viven en la calle, cuya finalidad es cubrir sus necesidades básicas. Las instalaciones están en la planta baja de la sede de Cruz Roja y fueron remodeladas y posteriormente inauguradas en febrero de este año. El centro cuenta con cocina, comedor, duchas y lavadora. Las puertas se abren por la mañana para que los usuarios puedan desayunar, ducharse o hacer la colada. Además, se les proporcionan vales de comedor o de ropero y se les informa y asesora acerca de otras cuestiones que puedan precisar. Más de 200 personas han utilizado estas instalaciones en lo que va de año.

La Unidad de Emergencia Social de Ourense ofrece una respuesta rápida 'in situ'

La Unidad de Emergencia Social (UES) es uno de los recursos fundamentales con los que cuenta Cruz Roja para ofrecer a las personas sin hogar un servicio de proximidad que garantice una respuesta rápida 'in situ', actuando como puente entre la calle y la red de atención social.

Voluntariado y técnicos de Cruz Roja ofrecen café, comida, abrigo, materiales de aseo e higiene, atención sanitaria y escucha (mucho escucha) a las personas que se encuentran en situación de calle.

La UES de Ourense, que fue donada en 2012 por la Fundación Solidaridad Carrefour, realiza tanto salidas nocturnas como diurnas.

VOLUNTARIOS
Y TÉCNICOS
DE CRUZ ROJA
OFRECEN
RECURSOS,
ATENCIÓN
SANITARIA Y
MUCHA ESCUCHA



■ El vehículo está habilitado para atender a las personas en el interior.



Compartir mucho más que experiencias

Dos veces al mes, un grupo de personas sin hogar se reúne en la sede de Vigo para charlar e intercambiar sentimientos y vivencias.



■ Los asistentes charlan mientras comparten el desayuno.

Son las diez y media de la mañana, todos van llegando y el grupo se reúne en torno a los termos de café para prepararse el desayuno. Es el primer paso que dan los componentes del grupo Compartir, que cada 15 días se reúne en la sede de Cruz Roja en Vigo. El grupo nació en 2011 y, aunque las personas sin hogar que asisten han ido variando en estos años, hay unas 14 que permanecen fieles a esta cita. La mayoría son hombres de entre 50 y 60 años, sin apenas familia.

El objetivo es crear un espacio en el que puedan expresar inquietudes, dificultades o experiencias y, a partir de ahí, poder trabajar aspectos que les ayuden a sobrellevar situaciones, resolver conflictos y a tener motivación. Además, se realizan actividades de ocio como salidas o rutas de senderis-

mo. De su experiencia en esta iniciativa nos habla Gloria Alonso Martínez, voluntaria del programa de Atención a personas sin hogar de la Asamblea de Vigo.

¿Desde cuándo participas en este proyecto?

En el 2011 me acerqué a Cruz Roja para realizar voluntariado y como soy psicóloga me apetecía hacer algo que tuviera que ver con ello. Me propusieron participar en el programa de Sen teito y empecé encantada.

¿Cómo es tu experiencia en la actividad?

Al principio, cuando se me planteó el tema, vi que no era algo fácil. Son personas, por lo general, aisladas socialmente, de muy diferente ámbito y problemática: adicciones, separaciones, soledad, pérdida de trabajo, situaciones precarias... Unir todo esto era

bastante difícil y para comenzar optamos por una serie de charlas informativas sobre diferentes temas de interés, pero no funcionó. La gente nos demandaba otras cosas y curiosamente lo que más nos pedían eran un espacio para hablar; para comunicarse. Eso era lo que necesitaban, es como si tuviéramos un coloquio entre 'amiguetes' cada 15 días, en el que cada uno cuenta sus experiencias o sacamos un tema de debate, nos reímos...

¿Cómo planteáis la actividad?

Seguimos una estructura flexible, normalmente en cada reunión planteamos un tema que pueda suscitar interés y que llevamos previamente establecido. Por ejemplo, la expresión de los sentimientos o las emociones, y lo lanzamos y dejamos que sean ellos quienes vayan dirigiendo el tema, aunque acotamos según nuestros intereses... Ahora resulta más sencillo, ya que han entrado en la dinámica y se llevan muy bien, pero al principio costó.

Alguna anécdota o circunstancia que te gustaría resaltar.

Hay muchas. Lo que más me gusta es la complicidad que hay entre ellos. Si alguien falta, viene triste o notan que le pasa algo, enseguida el grupo se da cuenta y empiezan a preguntar y a animarle. Destacaré que algunas son personas que vemos por la calle y que nos costaría creer que están en esta situación y que además crees que sería complicado que dieran apoyo a otras personas... Por eso estoy tan contenta con la actividad porque creo que hemos conseguido sacar lo mejor de ellos. Hay afecto y si hace falta alguna actuación más concreta con alguna persona en particular, también se realiza.

COMITÉ AUTONÓMICO DE CRUZ ROJA EN GALICIA: C/ CRUZ ROJA ESPAÑOLA, 1. 15002 A CORUÑA. TEL. 981 22 10 00. FAX 981 20 64 90. **E-MAIL:** LOFRECO@CRUZROJA.ES.
COORDINACIÓN: LORENA FREIJE. **REDACCIÓN:** LORENA FREIJE (GALICIA), ROCÍO OVALLE (A CORUÑA), MANUEL MARÍA LÓPEZ (LUGO), ÁNGELA RAMALLO (OURENSE) Y MARÍA DURÁN (PONTEVEDRA). **FOTOGRAFÍAS:** ARCHIVOS PROPIOS DE LAS DISTINTAS ASAMBLEAS. **EDITA:** CRUZ ROJA ESPAÑOLA. **DIRECTORA DE LA REVISTA:** OLIVIA ACOSTA.