

memòria 2010



Cada vegada més a prop de les persones



Edita:

Creu Roja a Girona
c/Bonastruc de Porta 13
17001 Girona

Any: 2011

Edició:

Creu Roja a Girona
Àmbit d'Imatge i Comunicació i Secretaria Provincial

Redacció:

Secretaria, Coordinació i Responsables d'Àmbits
d'activitat provincials.

Fotografies:

Portada Xavier Alejo, Assemblees locals de Creu
Roja, Àmbits d'activitat provincials, Oficina Central
de Creu Roja.

Producció:

Impremta Pagès

© Creu Roja a Girona

No està permesa la reproducció total o parcial
d'aquesta publicació, ni el seu tractament informàtic,
ni la transmissió de cap forma o per qualsevol
mitjà, ja sigui electrònic, mecànic, per fotocòpia, per
registre o altres mètodes, ni el seu préstec, lloguer o
qualsevol altra forma de cessió d'ús de l'exemplar,
sense el permís previ i per escrit dels i les titulars del
Copyright.

memòria 2010

La Missió

“Estar cada cop més a prop de les persones vulnerables en els àmbits estatals i internacionals a través d’accions de caràcter preventiu assistencial, rehabilitador i de desenvolupament, realitzades essencialment per voluntariat”

La Visió

“La Creu Roja, com a organització humanitària i d’acció voluntària arrelada a la societat, donarà respostes integrals des d’una perspectiva de desenvolupament a les víctimes de desastres i emergències, a problemes socials, de salut i mediambientals”

Índex

Presentació de la Presidenta	5
1.Qui som?	6
La Creu Roja a Girona	7
2.Què fem?	8
Pla d'intervenció social	8
Pla d'ocupació per a col·lectius vulnerables	19
Pla de prevenció i socors	22
Pla de cooperació internacional	28
Gabinet de drets humans i dret internacional humanitari	32
Creu Roja Joventut	34
Pla de Formació	38
Pla de Voluntariat	42
Pla de Comunicació	44
3.Accions més rellevants del 2010	46
4.Com ho fem?	48
Captació de fons	48
Dades econòmiques	49
Altres col·laboracions	50
5.On som?	51

Presentació

Presidenta Provincial



Benvolguts amics i amigues,

Teniu a les mans el memorial d'una feina feta. Una feina molt important que, amb l'ajut de 2261 voluntàries i voluntaris i 23081 sòcies i socis, la Creu Roja a les comarques de Girona ha portat a terme durant l'any 2010.

I és que la nostra intervenció ha permès arribar a atendre 47694 persones a través dels diferents programes i projectes que portem a terme des dels que hem evidenciat, no només un increment en el nombre total de persones ateses, sinó un increment de la participació d'aquestes mateixes persones en diferents recursos que els posa a l'abast la Creu Roja. Això segurament té a veure força amb l'abast de la crisi econòmica que ens toca viure i com aquesta afecta de manera especial a les persones més desafavorides. Precisament, la Creu Roja a Girona, durant aquest 2010, ha treballat intensament en projectes per pal·liar els efectes d'aquesta crisi; iniciatives que van des de la distribució de més de 2000 Kits socials (d'alimentació, d'higiene, de bolquers, etc.) passant per la distribució d'aliments (s'ha arribat a més de 12800 persones a través de 69 entitats), o la formació per a l'ajut en la recerca de feina a través dels seus programes d'ocupació.

També voldria destacar la intensa tasca desenvolupada per la Creu Roja a nivell de sensibilització en matèria de cooperació internacional, arribant a quasi 7000 persones de la demarcació, o bé les quasi 2500 persones que vam atendre arrel de les intenses nevades del mes de març.

En resum, la xarxa d'oficines, el voluntariat i l'equip tècnic de la Institució en el seu conjunt han estat, una vegada més aquest 2010, allà on ha calgut, gràcies al suport i abnegació de tothom i al recolzament imprescindible dels milers de socis i sòcies que, amb les seves aportacions, fan possible el finançament d'una part importantíssima de les nostres activitats.

Roser Llevat Viladot
Presidenta Provincial



1. Qui som?

El Moviment Internacional de la Creu Roja i la Mitja Lluna Roja és la major xarxa d'assistència humanitària a tot el món. Actualment, és present en 186 països i compta amb més de 100 milions de voluntaris.

La seva missió és treballar amb i per a les persones més vulnerables, en l'àmbit nacional i internacional, mitjançant accions de caràcter preventiu, assistencial, rehabilitador i de desenvolupament dutes a terme essencialment per voluntariat.

Aquestes accions vetllen pel compliment dels drets humans i la millora del benestar social d'aquelles persones que pateixen aïllament físic o emocional, addicció a les drogues, analfabetisme, maltractaments, falta d'ocupació o d'un habitatge digne.

La Creu Roja desenvolupa cadascuna de les seves actuacions aplicant els 7 principis fonamentals que defineixen la seva filosofia de treball: Humanitat, Imparcialitat, Neutralitat, Independència, Caràcter voluntari, Unitat i Universalitat.

La Creu Roja a Girona

La Creu Roja a Girona, amb més de 120 anys d'història a la demarcació, està formada actualment per **2261 voluntaris i voluntàries, 23081 socis i sòcies i 133 tècnics/ques** professionals. Aquesta base social és l'autèntica força i motor del conjunt d'activitats que portem a terme arreu del territori i la que ens permet arribar a tanta gent que ho necessita.

A la província de Girona, la nostra Institució s'articula a través de 18 assemblees locals i comarcals repartides arreu de la seva geografia, que es regeixen pels seus respectius Comitès, com a òrgans de govern en el seu àmbit i actuen coordinats per un Comitè Provincial, com a màxim òrgan de govern a la demarcació. Aquesta xarxa pretén donar resposta a la realitat específica de cada zona i és cabdal pel bon funcionament de la Institució. Aquest any 2010 ha tingut lloc el procés electoral de Creu Roja, que va partir de l'acte electoral del dia 30 d'octubre i ha permès renovar els 18 comitès que té la institució a Girona.

A continuació us detallem la composició d'aquest equip en el conjunt de les 18 assemblees locals que formen la Institució a la província de Girona:

ASSEMBLEA	VOLUNTARIAT	SOCIS/ÒCIES	TÈCNICS/QUES
ARBÚCIES	24	595	2
BLANES-LLORET DE MAR-TOSSA DE MAR	154	1.245	3
FIGUERES	147	2.141	14
GIRONA	467	6.412	39
LA CERDANYA	61	562	2
LA GARROTXA	299	1.999	10
LA JONQUERA	19	392	1
LLAGOSTERA-CASSÀ DE LA SELVA	54	409	1
LLANÇÀ	23	402	5
PALAFRUGELL	148	1.308	12
PALAMÓS	131	1.029	7
PLA DE L'ESTANY	48	1.477	5
RIPOLL	117	777	5
ROSES-CASTELLÓ D'EMPÚRIES	151	634	6
SANT FELIU DE GUÍXOLS-VALL D'ARO	131	996	6
SANTA COLOMA DE FARNERS	170	1.264	12
TORROELLA DE MONTGRÍ	46	523	1
VALL DE CAMPRODON	71	916	2
TOTAL:	2.261	23.081	133



2. Què fem?

Pla d'intervenció social

L'actuació que desenvolupa Creu Roja a través dels seus plans d'intervenció intenta abordar les diferents dimensions de l'exclusió des d'un enfocament integral i rehabilitador que doni respostes específiques a persones o grups en situació de risc o d'exclusió social, situació que per la nostra experiència sabem que també afecta a sectors del col·lectiu de gent gran, a les persones amb dependència i a aquelles que les cuiden.

La reestructuració del programa marc de gent gran i dependència ha estat un instrument per treballar amb aquests col·lectius, de forma prioritària, objectius com potenciar la seva plena participació social, la defensa dels seus drets, la lluita contra qualsevol forma de discriminació i la promoció i reconeixement de les seves capacitats.

Els projectes i serveis que Creu Roja posa en marxa per aconseguir aquests objectius tenen una característica diferencial en la incorporació del voluntariat, element fonamental que proporciona una proximitat i qualitat a la intervenció que ens ajuda a fer realitat el lema del nostre Pla d'Acció 2007-2011 "cada cop més a prop de les persones". Al llarg del 2010, Creu Roja ha atès de manera

individual a **1647 persones grans i més de 1770 han participat en les actuacions grupals** que s'han organitzat a tota la província, i això ha estat possible gràcies als **701 voluntaris i voluntàries** del programa vinculats al total de les nostres 18 assemblees locals.

També hem continuat treballant per oferir espais de suport i formació per als familiars i cuidadors/es de persones grans en situació de dependència per tal que sentin que no estan sols, que poden tenir suport i assessorament al llarg de les diferents fases de l'atenció i perquè puguin afrontar la seva tasca d'una manera més satisfactòria i positiva.

Projectes més importants que es desenvolupen amb l'objectiu de donar suport a les necessitats bàsiques i instrumentals de la vida diària, així com les necessitats d'autorealització són:

Persones grans



PROGRAMES DE SUPORT A DOMICILI

Comprèn un conjunt d'activitats que es realitzen en l'entorn domiciliari de les persones, per facilitar la realització de les activitats de la vida diària, mantenir una qualitat de vida digna i prevenir o detectar situacions de dependència. Dins aquestes actuacions hem atès el 2010 a **1146 persones en més de 4800 intervencions**, una actuació que es fa a tot el territori en funció de les demandes detectades i que engloba:

Les entrevistes domiciliàries:

Accions de seguiment i valoració domiciliària de l'estat de la persona per detectar situacions de risc de dependència i poder informar sobre recursos adients en cas de necessitat. També de valoració de les xarxes de suport per prevenir situacions d'aïllament i oferir actuacions ajustades a les necessitats detectades.

Acompanyament actiu:

Accions de suport i de promoció d'activitats significatives per la persona i de manteniment de tasques i aficions en el seu entorn (com llegir, cuinar, caminar,...) a persones que viuen soles.

Manteniment de capacitats i prevenció de riscos:

Proporcionar informació i assessorament personalitzat per reforçar el manteniment de capacitats davant de situacions ordinàries i també en moments davant de situacions de risc.

ATENCIÓ A LES NECESSITATS BÀSIQUES

Àpats a domicili:

Servei que lliura a domicili el menjar a aquelles persones que tenen dificultats per poder cuinar i que fa possible que puguin mantenir una dieta adequada.

Al 2010 aquesta activitat s'ha dut a terme al Pla de l'Estany, a Palafrugell i a Palamós, amb un total de **72 persones ateses i de 13433 intervencions**.

La prestació de productes de suport i adaptacions a l'entorn:

Servei que valora la situació física i psicològica i el suport social de la persona gran per facilitar-li la realització de les tasques diàries mitjançant les petites adaptacions a l'entorn i les ajudes tècniques.

SERVEIS D'ATENCIÓ PERMANENT

Teleassistència domiciliària:

Servei que dona una resposta immediata en qualsevol situació d'emergència o de necessitat a persones que es troben en els seus domicilis i que funciona les 24 hores del dia i tots els dies de l'any. Al llarg del 2010 hem tingut **1066 usuaris/àries** en aquest servei.

Sistema Intel·ligent de Monitorització d'Alertes Personals (SIMAP)

Servei que, de forma permanent i mitjançant la xarxa de telefonia mòbil i un terminal que incorpora GPS, permet la localització remota de persones que presenten un deteriorament cognitiu lleu o moderat.

PARTICIPACIÓ I RELACIÓ AMB L'ENTORN

Són activitats orientades a fomentar la participació social i el vincle amb l'entorn comunitari. Al 2010 més de **700 persones** han participat en aquestes activitats a la província.

Acompanyaments externs:

Acompanyar a fer gestions externes bàsiques pel dia a dia (anar a comprar, anar al metge, a la farmàcia o al banc, fer una passejada fora de casa,...) a persones

que viuen soles o que no tenen cap tipus de suport per fer-ho. També s'han fet acompanyaments a persones soles hospitalitzades.

Transport adaptat:

Serveis regulars d'acompanyaments amb vehicles adaptats a centres o hospitals de dia per a les persones grans o persones que tenen algun tipus de discapacitat física o intel·lectual. També es fan serveis d'acompanyaments a sortides lúdiques.

Actuacions d'oci i temps de lleure:

Aquestes activitats estan molt relacionades amb les festivitats locals i promogudes per la totalitat de la xarxa territorial de Creu Roja a la província. Contemplen:

- *Les activitats de lleure.* Sortides lúdiques i culturals que es fan en grup per tal de potenciar les relacions interpersonals i fomentar els vincles amb l'entorn.

- *Les campanyes especials.* Activitats de celebració d'esdeveniments culturals i festius (Diada de Sant Jordi i festes de Nadal, entre d'altres assenyalades), dirigides a persones que viuen soles en els seus domicilis o que viuen en centres residencials.

ACCIONS DE SENSIBILITZACIÓ

Activitats per donar a conèixer i fer visible aspectes de salut i de manteniment de capacitats per tal que les persones puguin també prendre decisions sobre la seva salut i el seu estil de vida.

Tallers d'envelliment saludable i xerrades sobre salut:

S'han fet tallers formatius i xerrades per informar i formar en hàbits saludables i sobre la importància de mantenir capacitats i cura de la salut.

Prevenió del maltractament vers les persones grans:

Sensibilització a la població sobre l'existència de les situacions i les diferents formes en què es pot manifestar, a través de xerrades.

L'onada de fred i calor:

Es dona informació sobre aquests moments de temperatures extremes i sobre els efectes que poden causar a les persones i què fer per evitar-ho. També es fa un seguiment telefònic de les persones més soles o que tenen una situació de salut més delicada davant aquestes temperatures.

Tallers de memòria i de recuperació funcional:

Es fan activitats que permeten a les persones participants agilitzar processos com el record i altres funcions cognitives.

Ús de noves tecnologies:

Tallers per aprendre a fer servir el mòbil, ordinadors, etc., per tal de donar eines i estratègies per afavorir l'aprenentatge de temes del seu interès.



Moment de la gravació del curtmetratge de l'escola ERAM.



Un dels tallers realitzats amb gent gran.

Persones amb discapacitat



L'objectiu de Creu Roja en el treball amb persones afectades per discapacitats físiques, psíquiques i sensorials és el de facilitar un major accés a activitats laborals, educatives o socials, evitant l'aïllament i potenciant la integració en el medi natural fomentant així la confiança i l'autonomia personals.

Amb aquesta finalitat, Creu Roja ha afavorit la mobilitat de **840 persones** amb discapacitat amb més de **80.000 intervencions** dins de dos programes de la Institució:

ATENCIÓ A PERSONES DISCAPACITADES EN PLATGES

És un objectiu de Creu Roja el facilitar la mobilitat de persones amb discapacitat en tots els projectes de la Institució; un exemple és la integració de la cadira amfíbia, que facilita l'accés a la platja a les

persones amb mobilitat reduïda, en el dispositiu de platges que cada any s'organitza amb motiu de la cobertura preventiva i sanitària de les nostres costes. Aquest estiu s'ha ajudat al bany a **422 persones** discapacitades a les platges del litoral de Girona, gràcies al suport de voluntariat i personal laboral.

TRANSPORT ADAPTAT

Una altra de les activitats diàries amb més presència arreu de les comarques en l'ajuda a persones discapacitades o amb mobilitat reduïda, és el transport adaptat, que arriba a més de **400 persones** diàriament. Aquest servei permet, a les persones que no poden utilitzar el transport públic, desplaçar-se fora del seu domicili per realitzar activitats quotidianes o gestions ocasionals, efectuant trasllats a centres de rehabilitació, centres ocupacionals, centres de dia, activitats d'oci, etc.

Les recerques internacionals

Una de les idees clau de la Política de Migracions de la Federació és la de promoure el restabliment dels llaços familiars entre aquelles persones, normalment d'origen estranger, que per motius de conflictes armats, disturbis, catàstrofes naturals, etc. es veuen separades de les seves famílies.

L'Oficina Provincial gestiona el projecte de recerques internacionals que durant el 2010 ha obert **2 nous casos** de restabliment de llaços familiars instats per persones estrangeres residents a Girona que volen recuperar el contacte amb llurs familiars directes.

Per altra banda, també s'han atès els requeriments de recerques fets des d'altres Societats Nacionals: la

Russa i la Xilena.

Les recerques es porten a terme en coordinació amb l'Oficina Central de Creu Roja Espanyola a Madrid.

"Les migracions internacionals no són ni un fenomen nou, ni poden considerar-se una crisi ni un desastre, al contrari, les migracions es produeixen en resposta a situacions específiques entre països emissors i receptors i donen l'oportunitat de conèixer la diversitat cultural, estableixen lligams entre persones i contribueixen a la pau"

Extracte del Compromís d'Istanbul, signat per les Societats Nacionals Europees, maig del 2007

Immigració



L'Oficina Provincial de Girona porta a terme, des del 1997, diversos projectes per atendre a les persones estrangeres que arriben al nostre país, una atenció integral i deslocalitzada, ja que l'atenció es porta a terme a diverses comarques gironines: Gironès (Girona), La Selva (Arbúcies i Santa Coloma de Farners), Alt i Baix Empordà (La Jonquera, Figueres i Palafrugell).

Entre els projectes de l'àmbit d'immigració destaca el Servei d'Acollida a Immigrants i Refugiats que ha atès durant l'any 2010 a més de **1.400 persones**.

SERVEI D'ACOLLIDA A IMMIGRANTS I REFUGIATS

Aquest Servei integrat per professionals de diversos àmbits atén a totes aquelles persones estrangeres, majoritàriament acabades d'arribar al territori català, i que requereixen informació, formació i/o assessorament en diversos àmbits: educatiu, laboral, jurídic, social, etc.

Destaquem 2 fets en relació a les persones ateses durant l'any 2010: d'una banda, l'augment de les persones que requereixen seguiment per part del Servei i de l'altra, l'augment del nombre de persones ateses que ja disposen de residència legal, conseqüències al nostre entendre, de la crisi econòmica que ha afectat de manera especial al col·lectiu de persones estrangeres.

El Servei realitza una atenció de caràcter individual, sense oblidar la importància dels espais grupals per a treballar diversos aspectes bàsics per a fomentar l'autonomia de les persones.

A nivell grupal destaquem la realització de **tallers d'informació laboral** adreçats majoritàriament a persones en situació irregular que desconeixen els

procediments, les eines per a dur a terme una bona recerca de feina. Aquests tallers informatius serveixen alhora per informar de les condicions fixades per la llei d'estrangeria per a disposar d'autorització de treball a Espanya i dels requisits a complir per part de les persones estrangeres.

Aquests tallers es complementen amb els tallers de recerca de feina per internet, conduïts per voluntariat, que pretenen introduir a la informàtica i a les eines necessàries per dur a terme una bona recerca de feina a través d'internet.

S'ha atès a més de 240 persones que requereixen informació i orientació laboral durant el 2010.

Un dels col·lectius que s'ha vist més afectat per la crisi econòmica és el de les **persones estrangeres en situació irregular**, ja que a les dificultats pròpies de no disposar de residència legal a Espanya, s'hi han unit les dificultats per a trobar feina i també per empadronar-se.

Durant el 2010, tot i haver-se reduït el nombre de persones arribades de manera irregular a l'Estat Espanyol, per les costes del sud d'Espanya o per les Illes Canàries, hem continuat atenent a nombrosos estrangeres indocumentades procedents, en la seva majoria, d'Àfrica: Algèria, Ghana, Gàmbia, Nigèria, Senegal, Camerun, Mali i Costa d'Ivori.

Aquest perfil de persones són els que s'atenen des del **projecte d'atenció humanitària**, que Creu Roja ve realitzant des del juliol del 2007.

"Garantir l'accés efectiu i incondicional dels migrants a l'ajuda humanitària, als serveis essencials i a l'assessorament jurídic"

Política de Migracions de la Federació Internacional de la Creu Roja i la Mitja Lluna Roja, novembre 2009

El projecte pretén d'una banda cobrir les necessitats més bàsiques d'aquest col·lectiu a nivell d'alimentació i vestuari, i allotjament quan ho requereixin, i d'altra banda procurar que puguin disposar de passaport dels seus països d'origen i empadronar-se.

El projecte també té per objectiu fomentar l'autonomia d'aquestes persones i per això contempla la realització de tallers de coneixement de l'entorn i d'habilitats socials, i tallers de formació en llengua catalana i castellana. Als tallers d'entorn s'hi ha introduït el multiculturalisme de la diversitat i del reconeixement com a eina d'aprenentatge.

Durant el 2010 s'han realitzat **3 tallers de castellà i 1 de català, de 25 hores cadascun**, i al segon semestre es va posar en marxa **un taller d'alfabetització**. Tots els tallers els porten a terme voluntariats de la Institució, alguns d'origen estranger, la qual cosa ha permès una major identificació dels participants, a banda de resoldre problemes de comunicació durant les classes.

Durant el 2010 s'han atès a **106 persones** dins d'aquest projecte.



El projecte d'atenció humanitària ha estat el que ha detectat **casos de menors estrangers no acompanyats**, procedents de països subsaharians: Ghana, Nigèria, Mali, Guinea Conakry. Els sistemes de determinació de l'edat existents fa que la majoria d'aquestes persones, malgrat disposar de documentació que els acredita com a menors d'edat, siguin considerats majors d'edat i per tant queden fora del sistema de protecció de la Generalitat. En alguns casos i donada la vulnerabilitat de les persones ateses, han pogut ser derivats a recursos residencials gestionats per Creu Roja a d'altres punts del territori.

Aquesta situació, que es ve produint des del 2008, ha fet que Creu Roja mantingués reunions i coordinació constant amb les Administracions implicades: Mossos d'Esquadra i Serveis Territorials d'Infància de la Generalitat.

Els menors estrangers no acompanyats són un dels col·lectius prioritaris d'atenció segons la política de migracions de la Federació Internacional de la Creu Roja i la Mitja Lluna Roja.

Un altre dels eixos d'intervenció del servei d'acollida és **l'assessorament jurídic** que s'ofereix a les persones estrangeres: immigrants, demandants d'asil i refugiats. Durant el 2010 **més de 220 persones han rebut assessorament jurídic** en relació a tràmits d'estrangeria a nivell provincial, a les assemblees d'Arbúcies, Girona i Santa Coloma de Farners.

Cal destacar que ha augmentat el nombre de consultes relatives a qüestions connexes amb el dret d'estrangeria: dret civil (divorcis, nacionalitat, pàtries potestats, etc.) i dret penal, i que, per altra banda, ha crescut exponencialment el nombre de recursos administratius realitzats pel Servei.

El 2010 ha estat un any especialment intens pel que fa a les **sol·licituds de protecció internacional**: les comarques gironines no són un punt d'arribada de demandants d'asil, ja que la majoria solen arribar pels aeroports de Barajas i El Prat, tot i que sí que existeix una comunitat important de sol·licitants d'asil, especialment de Costa d'Ivori. Aquest any s'han formalitzat **7 noves sol·licituds de protecció internacional** d'origens ben diversos: Costa d'Ivori, Uganda, Sri Lanka, Honduras i Palestina.

Des del servei d'assessorament jurídic també s'han portat a terme **2 xerrades informatives sobre llei d'estrangeria i dret penitenciari** als Centres Penitenciaris de Girona i de Figueres durant el mes de novembre.

Els sol·licitants d'asil, els refugiats, les dones soles, les persones en situació irregular i en definitiva aquelles persones estrangeres especialment vulnerables poden rebre suport específic a través del **projecte de suport psicològic**. Aquest projecte iniciat a l'octubre del 2008 es troba plenament consolidat a data d'avui.

Els immigrants experimenten un dol, dolor, per la pèrdua en abandonar el seu país, abandonament que suposa l'allunyament de l'entorn socio-familiar i cultural. De no fer una bona adaptació al país d'acollida, poden desenvolupar símptomes de baixa autoestima, ansietat, tristesa, trastorns de l'estat del son, depressió, alcoholisme, conflictes conjugals, i altres. En aquells casos en què a la sortida del país d'origen s'hi afegixen persecucions i/o amenaces, s'aprecien símptomes relacionats amb l'afrontament de situacions traumàtiques.

Un alt percentatge de beneficiaris presenten símptomes d'estrès posttraumàtic. Un alt percentatge de refugiats han sofert tortura física i/o psicològica i en no haver tingut tractament psicològic han desenvolupat trastorns adaptatius, depressius, etc.

“Tenir en compte factors de vulnerabilitat com edat, gènere i relatius a la diversitat”

Política de Migracions de la Federació Internacional de la Creu Roja i la Mitja Lluna Roja, novembre 2009

El servei pretén prevenir situacions psicològiques i psicopatologies severes i contribuir a la plena adaptació i integració social d'aquest col·lectiu tenint sempre consideració i respecte per la cultura d'origen.

Finalment el Servei també ofereix **orientació, informació i seguiment en aspectes socials i sanitaris**: escolarització de menors, tramitació de targetes sanitàries, tramitació d'empadronaments, coordinació amb serveis socials i altres organismes, etc. **Més de 330 persones han estat ateses de manera individual** per atendre les seves necessitats d'informació i orientació socials, i més de la meitat de les persones ateses s'ha mantingut en seguiment dins del Servei. L'increment del nombre de persones en seguiment implica una major dedicació en nombre d'hores per atendre a cada persona, i evidencia que han augmentat les dificultats a les quals ha de fer front el col·lectiu.

En aquest sentit volem destacar que el Servei disposa d'un **banc d'aliments** que ha atès a **156 persones** durant el 2010, majoritàriament d'origen hondureny i marroquí.

Per altra banda Creu Roja participa activament en el **Centre de Distribució d'Aliments (CDA)**, conjuntament amb l'Ajuntament de Girona, Càritas i la Fundació Banc d'Aliments. El Centre va iniciar les seves activitats al novembre del 2009 amb la finalitat de facilitar alimentació bàsica a les famílies de Girona que pateixen dificultats econòmiques per cobrir adequadament les seves necessitats bàsiques. El CDA **atén a 600 persones mensualment**. Creu Roja dóna prioritat a l'hora de fer-hi derivacions, a aquelles famílies o usuaris amb necessitats concretes, per exemple, famílies amb nadons.

- La sensibilització de la població, de les anomenades societats d'acollida, sobre el fenomen de les migracions és una tasca que també es porta a terme des d'aquest Servei. Aprofitant la **commemoració anual del dia internacional del migrant, el 18 de desembre**, es van organitzar tres tallers en temàtiques d'interès per a les persones estrangeres:

- Taller de caràcter preventiu i informatiu conduït per membres de Bombers i de la Unitat de proximitat de Mossos d'Esquadra.

- Taller informatiu, de caràcter jurídic, adreçat sobretot a dones estrangeres, sobre qüestions de dret de família: divorcis, custòdies, matrimonis forçats, etc.

- Taller lúdic sobre el fet casteller com a model d'integració, a càrrec d'un membre de la Colla castellera "Marrecs de Salt"

Als tallers hi van participar un total de **68 persones**.

“Sensibilitzar a la societat sobre els drets dels migrants amb independència del seu estatut jurídic”

Política de Migracions de la Federació Internacional de la Creu Roja i la Mitja Lluna Roja, novembre 2009

Durant el 2010 s'ha consolidat plenament l'activitat de la **Taula d'Entitats de Suport a Immigrants (TESI)**, en funcionament des del 2006, que ha incrementat el nombre d'entitats membres i que ha presentat de manera oficial els seus eixos i objectius de treball. La Taula està integrada per aquelles associacions, entitats i fundacions que treballen amb el col·lectiu estranger i té per objectiu garantir el respecte dels drets de les persones migrades, en especial en les seves relacions amb les Administracions Públiques. Actualment integren la TESI una vintena d'entitats de l'àrea urbana de Girona, i és especialment remarcable el fet que s'hi hagin incorporat associacions d'origen estranger. Creu Roja participa activament al plenari de la TESI i també a la comissió jurídica.



ELS PROJECTES DE RETORN VOLUNTARI

Aquests projectes faciliten el retorn al país d'origen a les persones estrangeres, amb independència del seu estatut jurídic, que manifestin greus dificultats per a la seva integració socio-laboral, o bé que decideixin capitalitzar les prestacions d'atur i tornar temporalment a llurs països.

Els projectes de retorn han augmentat notablement el nombre d'usuaris, donada la crisi econòmica. Si al 2008 es van tramitar 85 retorns, l'any 2009 aquests ja van ser 207. Durant el 2010 han estat 46 els retorns tramitats entre gener i juliol, donat que el projecte només va executar-se durant 7 mesos. Aquest projecte es gestiona directament per l'Assemblea de Girona.

Dones en situació de dificultats socials



PROGRAMA D'ACOLLIMENT, ATENCIÓ I ASSESSORAMENT A DONES EN SITUACIÓ DE PRECARIETAT

Té com a col·lectiu d'atenció dones en situació d'especial precarietat i exclusió social, dones víctimes de violència de gènere, dones immigrants traficades, dones soles amb càrregues familiars, dones excloses per raó de prejudicis i estereotips, etc. Fa especial incidència en les actuacions d'atenció individual i en les actuacions grupals de caràcter formatiu i de potenciació de xarxes de suport.

A l'exercici 2010, a través d'aquest programa, hem pogut atendre de manera individual a un total de **32 dones**, fer seguiment dels casos i derivacions cap a recursos específics en aquelles ocasions que s'ha estimat oportú, així com posar en marxa ajuts puntuals en situació d'emergència.

A través de la coordinació amb altres recursos de Creu Roja, s'ha pogut derivar a un número important de dones a tallers en habilitats personals i tècniques per afavorir la inserció laboral a través dels diferents programes d'ocupació que treballen de forma específica amb aquest col·lectiu, així com donar resposta a través del Servei d'assessorament Jurídic i el Servei d'intervenció Psicològica, a dones immigrants amb problemàtiques vinculades amb la seva situació al país i també oferir suport, assessorament i atenció a dones víctimes de violència.

Cal ressaltar la importància de la posada en marxa d'espais de relació on s'ha treballat l'empoderament i el reconeixement de capacitats per potenciar l'autoestima i la recuperació de rols. En aquest sentit, cal fer un esment especial als tallers d'ARTERÀPIA, liderats per una jove estudiant en pràctiques, on han

participat 4 dones víctimes de violència de gènere al llarg de l'any.

VIOLÈNCIA: TOLERÀNCIA ZERO. PROGRAMA DE PREVENCIÓ DE L'OBRA SOCIAL "LA CAIXA"

La violència contra les dones és l'expressió més greu i devastadora d'una cultura patriarcal fonamentada en unes relacions de poder desiguals entre homes i dones. També suposa, una clara vulneració dels drets humans i una clara minva al dret de les dones a viure en llibertat i sense violència.

Conscients d'aquesta situació i amb un objectiu comú, la Fundació la Caixa i Creu Roja Espanyola han treballat en aquests dos últims anys en una aposta decidida per sensibilitzar i formar equips que intervenen amb dones que pateixen violència de gènere, i per posar en marxa el desenvolupament de tallers de suport psicosocial com a eina d'empoderament de les pròpies dones per superar aquest estigma i normalitzar les seves vides.

Es tracta d'uns tallers psicosocials d'enfortiment de competències per promocionar el desenvolupament de les dones que pateixen o han patit violència de gènere. Són uns tallers preventius i flexibles, ja que s'han adaptat a la variabilitat de les situacions de violència i/o de la fase en la que es troba la dona. El seu objectiu ha estat facilitar els processos de canvi utilitzant la mediació del professional i subministrar oportunitats pel desenvolupament social, laboral i personal de la dona.

A Girona s'han realitzat **dos tallers de 10 sessions** i 25 hores cada un, amb un total de **16 participants**.



Participant Taller Tolerància Zero

PROGRAMA DE TELEASSISTÈNCIA MÒBIL PER A VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE (TAMVG)

L'objectiu del programa, que es posa en marxa l'any 2005, és també proporcionar seguretat i tranquil·litat a les dones i als familiars que depenen directament d'elles, oferint-els-hi recolzament, informació i assessorament. És molt valorat per les dones incorporades ja que poden tenir suport i atenció en qualsevol moment a través d'un equip específic, garantint-li la comunicació interpersonal davant de qualsevol necessitat les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any.

Durant el 2010, a les comarques de Girona, la Creu Roja té **254 dones** incorporades a aquest servei d'atenció permanent.

El servei és un exemple de l'ús de tecnologies de comunicació i de tele-localització al servei dels col·lectius amb dificultat, garanteix una atenció immediata i adequada davant situacions d'emergència, a través de personal especialitzat,

mobilitzant els recursos adients en funció del tipus d'emergència que s'hagi produït.

ESPAIS D'ATENCIÓ A DONES VÍCTIMES DE TRÀFIC DE PERSONES

Dins les actuacions del programa d'Acollida a Immigrants i Refugiats, Creu Roja ha potenciat la detecció d'aquestes situacions i també la creació d'espais de suport, atenció i assessorament. Això ha estat una realitat especialment a La Jonquera, donat la situació que ha presentat la zona al 2010 pel que fa a dones joves dedicades a la prostitució a les carreteres, generant una relació de confiança i confidencialitat cap al col·lectiu a través d'actuacions específiques tant a nivell grupal com individual.

Cal destacar que Creu Roja és membre col·laborador de la Xarxa Catalana sobre la Trata de Persones, una plataforma que reuneix actualment a més de quinze entitats, organismes i institucions de Catalunya públiques i privades d'àmbit local, territorial i/o estatal amb una voluntat de coordinació i denúncia sobre el fenomen de la trata de persones.

I per últim, destacar també l'actuació de Creu Roja Girona dins la Taula de Prostitució, creada per donar resposta a aquest fenomen a les comarques gironines. En ella hi participen entitats privades i organismes públics que es reuneixen trimestralment. Durant l'any 2010 s'ha estat creant un mapa de recursos de la zona, on figuren totes les entitats i associacions presents a la taula i la tasca que fan cadascuna d'elles, i s'han anat exposant els problemes amb els quals es troben les entitats en referència a aquest col·lectiu (problemes d'empadronament, sanitaris, etc.). També s'ha previst una formació pel 2011 dirigida a professionals de l'àmbit social, sanitari, immigració, etc. per donar a conèixer recursos, context, marc legal, etc.



Operadora Central programa de teleassistència mòbil per a víctimes de violència de gènere (tamvg)

LES ACTUACIONS DE SENSIBILITZACIÓ



Dones al segle XXI

La Creu Roja a Girona, en col·laboració amb la Fundació Caixa Girona, va portar a terme el dilluns 18 d'octubre, a la Fontana d'Or, la segona de les jornades de treball sobre la situació de les dones a la societat actual.

Sota el títol "Dones oblidades, Dones invisibles" es pretenia donar a conèixer la realitat de les dones que han estat víctimes de la violència masclista i sensibilitzar la ciutadania sobre la necessitat de construir una societat més igualitària.

En aquesta segona edició se celebraren dues taules rodones sobre la violència masclista i sobre el tractament que en fan els mitjans de comunicació i també es van presentar diversos curtmetratges amb els testimonis de dones víctimes de la violència

masclista, mentre que estudiants de Batxillerat Artístic de l'Institut Sobrequés de Girona expressaven a través de l'art què els suggereix el tema central de les jornades, durant un taller de creació plàstica.

Cal destacar el treball de màrqueting i publicitat que va realitzar una jove estudiant de pràctiques de La universitat de Toulouse-Le Mirail a França, donant suport a tot l'equip de Dones al s.XXI de Creu Roja durant la preparació de la jornada.

Van assistir a aquesta segona jornada de treball un total de **70 persones**.

Gènere i dependència.

"No tinc vida pròpia". És el nom d'un estudi descriptiu sobre la percepció que tenen les dones sobre la seva experiència com a cuidadores de persones amb dependència que va elaborar Creu Roja l'any 2009.

Aquest estudi es va iniciar amb la recollida d'informació a través d'entrevistes personals i pretén donar veu a les dones que dins les famílies assumeixen aquesta tasca, cuidant a pares, marits, sogres o fills discapacitats, etc.

Aquest estudi, realitzat l'any 2009 ha pogut publicar-se aquest any gràcies al finançament del Ministeri de Sanitat i Política Social. S'han realitzat un total de 300 llibres.

Persones en dificultat social



Davant l'actual context de crisi, Creu Roja ha distribuït kits de diverses tipologies amb l'objectiu de contribuir a pal·liar les necessitats bàsiques alimentàries, higièniques i de consum mínim de les persones amb càrregues econòmiques i familiars especialment

complexes, així com a les persones que ja es trobaven en situació precària abans de la crisi.

Els kits distribuïts a les nostres comarques han estat bàsicament els vinculats a les necessitats



Magatzem d'aliments que la Creu Roja té a Arbúcies i gestiona en col·laboració amb l'Ajuntament de la vila.

bàsiques de nadons (higiènic i alimentació) i família (alimentació).

Des de l'inici del projecte s'han distribuït a les nostres comarques més de **2000 kits** (164 d'alimentació familiar, 433 d'alimentació per nadons, 1384 de bolquers i 32 higiènics). En total s'ha arribat a **982 persones** i s'ha comptat amb el suport de **42 persones voluntàries** que han ajudat a la distribució dels productes.

Les assemblees participants van ser Pla de L'Estany, Girona, Torroella de Montgrí, la Jonquera, Santa Coloma de Farners, Figueres, Llançà, Palafrugell, i Vall de Camprodon.

El projecte està finançat en un 50% per Creu Roja a través del seu fons de solidaritat estatal i l'altre 50% mitjançat acords amb ajuntaments, oficines locals de Creu Roja o altres fons.

Es treballa conjuntament amb les administracions, destacant molt especialment la col·laboració i el suport econòmic dels Ajuntament de Girona, Palamós i Figueres. En la ciutat de Girona, el projecte kits s'ha integrat en el Centre de Distribució Solidària d'Aliments de la ciutat, obert el 2009 i gestionat conjuntament per Ajuntament de Girona, el Banc d'Aliments, Càritas i Creu Roja, amb l'objectiu d'atendre els col·lectius necessitats de la ciutat i rodalies. En aquest projecte participen 4 persones voluntàries de la Institució.

PROJECTE DE DISTRIBUCIÓ D'ALIMENTS

Aquest 2010 la Creu Roja ha continuat desenvolupant, per segon any consecutiu conjuntament amb el Banc d'Aliments, el projecte de distribució d'Aliments excedents de la Unió Europea.

Durant aquest 2010 s'han distribuït a través d'aquest projecte **512 tones d'aliments** (un 36% més que el 2009) entre **12.816 beneficiaris** (un 23% més que el 2009) i gràcies a l'ajut de **69 entitats** intermediàries. Sens dubte aquest increment de beneficiaris és una mostra palpable de com cada vegada la crisi afecta a un grup més ampli de població que es veu abocada a sol·licitar ajut alimentari a través de plataformes com la que gestiona Creu Roja.

ALTRES INICIATIVES

En paral·lel, les oficines locals de Palamós, Llançà o La Jonquera han continuat amb els seus projectes propis d'atenció a la pobresa, com són el Servei d'Atenció Bàsica Immediata de Palamós que gestiona, conjuntament amb Càritas, el menjador social de la població, o bé els robbers de Llançà i La Jonquera.



Pla d'ocupació per a col·lectius vulnerables

El 2010 ha estat, al igual que 2009, un any marcat per la crisi econòmica, situació que ha tingut repercussió en el desenvolupament dels programes d'ocupació.

Si tenim en consideració que les persones a les quals dirigim les nostres actuacions són aquelles que tenen un plus de dificultat afegida per accedir o mantenir una feina en condicions més favorables, en un moment com aquest en el qual hi ha moltes més persones que es presenten a les ofertes que poden sortir, els participants de les nostres accions tenen encara més dificultats d'accés al mercat laboral.

Hem atès, dins aquest any, un total de **713 persones**, de les quals han estat incorporades a programes d'itineraris personalitzats d'inserció a un total de 323. Hem tingut moltes més demandes d'atenció de persones que s'han quedat sense feina, persones en una situació molt complicada a nivell econòmic (càrregues familiars, hipoteques,...) i que necessiten ajuda per reincorporar-se al món laboral el més aviat possible, cosa que ha fet que el nostre Espai de

Recerca Activa de Feina hagi tingut un volum considerable de persones a les que no sempre ha estat possible incorporar a totes les actuacions concretes dels itineraris personals, però que han rebut orientació i suport per la seva recerca de feina. Durant el 2010 s'han atès **390 persones** a través d'aquest espai i dels tallers i sessions d'orientació.

Un altre aspecte ja destacat al 2009 i que ha tingut continuïtat el 2010 és la diversificació dels perfils de les persones ateses, ja que hem continuat incrementat les demandes de persones autòctones en situació de vulnerabilitat molt extrema: famílies senceres a l'atur o persones amb molt de temps en aquesta situació i amb les prestacions d'atur ja esgotades.

També ha estat un any complicat pel que fa a la relació amb les empreses, ja que moltes es troben en situacions de reestructuració, congelació o disminució de les seves plantilles. Per tant, aquest any s'ha treballat amb empreses ja fidelitzades en anys anteriors, empreses sobretot del sector serveis.

La situació ha fet que també, pel que fa a les insercions, aquest any hagin estat, en la majoria dels casos, molt precàries, amb contractes temporals i de durada molt curta, amb jornades parcials en la seva majoria, amb sous molt més ajustats i moltes més demandes de qualificació afegida.

Davant aquesta situació, i tenint en consideració que treballem amb persones ja excloses del mercat laboral en èpoques de plena ocupació, ens plantegem la nostra intervenció des de la inserció laboral com un repte per tal de poder millorar la

qualificació de les persones més vulnerables i situar-les així en una posició d'accés al mercat laboral més favorable.

A través dels nostres programes d'ocupació ens hem centrat, un any més, en desenvolupar les capacitats i competències de les persones amb majors dificultats en l'accés i manteniment en el món laboral i també a lluitar contra prejudicis i estereotips que sovint frenen la incorporació dels grups de persones més vulnerables a un lloc de treball.

PROGRAMA OPERATIU “LLUITA CONTRA LA DISCRIMINACIÓ. XARXA INTERLABOR@”

És un projecte que es porta a terme a Girona i a Figueres finançat pel Fons Social Europeu i amb cofinançament del Ministeri de Sanitat i Política Social. Programa d'itinerari personalitzat d'inserció adreçat majoritàriament a persones immigrades amb especials dificultats d'accés al treball, posa en marxa accions d'orientació, tan individual com grupal, de formació en competències personals i tècniques i capacitació professional, i intermediació amb empreses per captació i gestió d'ofertes. També el seguiment de la inserció per tal de garantir la permanència de les persones al món laboral. Al 2010 hem tingut **175 participants i un percentatge d'inserció del 37%** i les actuacions s'han dut a terme a Girona i Figueres.

PROGRAMA OPERATIU “LLUITA CONTRA LA DISCRIMINACIÓ. ACTIVA'T”

Finançat pel Fons Social Europeu i amb cofinançament del Ministeri de Sanitat, Política Social i Igualtat, té com a objectiu millorar les oportunitats d'ocupació de dones autòctones i immigrants amb dificultats socials afegides i perfils de molt baixa ocupabilitat o de molta precarietat laboral. Les actuacions incideixen principalment en la motivació i empoderament, l'orientació personalitzada i la formació en competències personals i tècniques, així com de capacitació professional i el suport a la recerca de feina a través també de la intermediació amb empreses i de la captació i gestió d'ofertes. També es treballa la promoció a la feina amb aquelles dones que tenen una situació laboral molt precària i capacitació per una feina millor, així com el seguiment de la inserció per tal de garantir l'estabilitat en el món laboral. En els perfils amb més dificultats, la metodologia aplicada incideix especialment en el foment dels valors positius associats a la feina: revalorització personal i social, independència personal i econòmica, establiment de vincles de

participació social, etc., i en aconseguir que aquestes dones millorin el seu grau d'autonomia i millorin les seves possibilitats d'èxit en la recerca de feina. Al 2010 hem tingut un total de **50 dones participant** en aquest programa, amb una **ràtio d'inserció del 16%**.

INCORPORA RSC

Projecte finançat per l'Obra Social de “La Caixa” que té com a objectiu potenciar la intermediació amb les empreses fomentant, per una banda, la Responsabilitat Social Corporativa que aquestes tenen i, per una altra, apropar a les dones en situació de vulnerabilitat a aquesta realitat empresarial a través de la mediació. Dirigida a dones en risc d'exclusió social, prioritzant l'atenció de dones víctimes de violència masclista, el projecte treballa la interlocució i la mediació com a eina d'inserció i de resposta a les necessitats del col·lectiu i de les empreses. Al 2010, **50 dones han participat** en el projecte i hem tingut un **percentatge del 50% d'inserció**.

ITINERARIS D'INSERCIÓ LABORAL PER A PERCEPTORS DE RMI

És un projecte d'itineraris personalitzats d'inserció dirigits a millorar les possibilitats d'incorporar-se a una feina de les persones que perceben la Renda Mínima d'Inserció. Finançat pel Departament de Treball, es porta a terme a Sant Feliu de Guíxols i al 2010 han estat vinculades al projecte **15 persones i un percentatge d'inserció del 18%**.

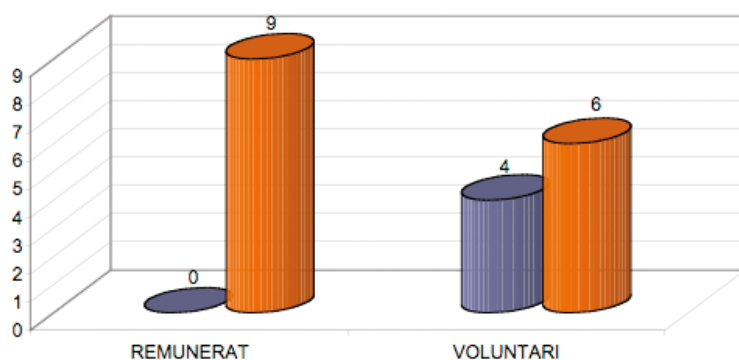
POIN

Programa d'itineraris integrals amb persones de difícil inserció: dones víctimes de violència masclista, joves amb poca qualificació i/o de famílies desestructurades, persones aturades de llarga duració o en perfils de difícil accés al món laboral per l'edat, la procedència, etc. Ha estat ubicat a Girona i Figueres i hem atès a un total de **41 persones, amb una ràtio d'inserció del 29%**.

RESUM PARTICIPANTS

PARTICIPANTS PER PROJECTE I FONT DE FINANÇAMENT				
FINANÇADOR	PROJECTE	HOMES	DONES	TOTAL
FONS SOCIAL EUROPEU/IRPF/ SECRETARIA IMMIGRACIÓ	XARXA INTERLABOR@	92	83	175
	ACTIVA'T	0	50	50
DEPARTAMENT DE TREBALL / SOC	POIN DONES, JOVES I VULNERABLES	13	28	41
	RMI	4	11	15
OBRA SOCIAL "LA CAIXA"	INCORPORA – RSC	0	42	42
APORTACIÓ PRÒPIA	Espais de suport a la inserció laboral	179	211	390
TOTAL PARTICIPANTS:		288	425	713

PERSONAL VINCULAT ALS PROJECTES



	REMUNERAT	VOLUNTARI
HOMES	0	4
DONES	9	6





Pla de prevenció i socors

Aquest programa recull totes les accions de Creu Roja relacionades amb les cobertures socio sanitàries en actes de risc previsible, tant en el mitjà terrestre com en l'aquàtic. Creu Roja posa al servei de l'administració els seus recursos materials i, el més valuós, el seu voluntariat, dins els programes preventius, les actuacions en emergències i en diversos dispositius especials. Així, un total de 1.206 voluntaris i voluntàries (un 13% més que l'any anterior), amb diversos graus de formació (socorrisme, socorrisme aquàtic, tècnics de transport sanitari, btp, formats en ús de DEA...), 21 embarcacions, 2 motos aquàtiques, 25 ambulàncies, 22 vehicles de transport adaptat, i 17 vehicles de transport convencionals han donat servei a la població de les nostres comarques en els programes de la Institució vinculats a socors.

Prevenició, rescat i salvament aquàtic



INTERVENCIÓ EN PLATGES

L'objectiu principal és proporcionar a tota persona que accedeix a les platges la seguretat necessària, advertint dels riscos (mesures preventives), vigilant les zones de perill i intervenint en les situacions que provoquin perill a les persones afectades.

Un equip de més de **150 socorristes** ha dut a terme, en les **33 platges cobertes** per la Institució, més de **9220 atencions**.

Destaquen les més de **2000 assistències** per picades de meduses i les **4141 atencions per ferides incisives o erosives**.

Els **municipis amb cobertura de Creu Roja** han estat els de Llançà, Colera, L'Escala, Sant Pere Pescador, Portbou, Castelló d'Empúries, Palafrugell, Pals, Begur, Palamós, Sant Feliu de Guíxols i Platja d'Aro. Fora del dispositiu de platges, a Roses, la Creu Roja ha fet tasca preventiva a cales i espais de difícil accés.

Destaquem l'**augment**, en més d'un **10%**, de les **mesures de prevenció a les platges**, respecte l'any passat, arribant a un total de **14.901 actuacions**. Entre aquestes mesures, figuren els avisos a les persones que es troben a la vora dels espigons o fora de la zona de bany i les advertències a embarcacions o als qui practiquen esports nàutics dins de la zona reservada al bany, entre d'altres.

S'han efectuat **40 rescats**, amb **240 evacuacions**, dades inferiors a les de l'anterior estiu.

D'altra banda, també cal destacar la recerca de **85 menors extraviiats**, quantitat menor que l'any anterior. Per tal d'evitar que els menors es perdin, la Creu Roja ha potenciat el servei de **braçalets identificatius**; durant la temporada de platges del

2010 se n'han distribuït un total de **291** (envers les **178 entregades a l'any anterior**).

Altres dades que volem destacar són els **7 aparells Desfibril·ladors Automàtics** presents a diverses platges i la gestió de **17 cadires amfibies** pel bany de persones amb dificultats.

Aquest any també hem continuat amb l'ús d'una **aplicació informàtica de platges** creada expressament per fer seguiment diari del desenvolupament de l'activitat prestada al litoral gironí. Cada assemblea de Creu Roja amb cobertura de platges ha introduït diàriament, a l'inici del dispositiu, el color de la bandera amb el que obre la platja, la presència o no de meduses i els recursos humans i materials presents de la nostra Institució. D'aquesta manera, i donat que és una aplicació de consulta pública a través de la pàgina web de Creu Roja, les persones que volen triar una platja ho poden fer amb major coneixement. Al final del dia, les assemblees han introduït les dades de les assistències realitzades per poder fer seguiment de la seva evolució i poder informar als ajuntaments respectius i als mitjans de comunicació.

INTERVENCIÓ EN AIGÜES INTERIORS

Una altra activitat important en el mitjà aquàtic és la vigilància i la prevenció d'accidents que realitzen socorristes de Creu Roja en diferents **piscines** de la demarcació de Girona i a l'**Estany de Banyoles**, en concert, en conveni principalment amb Ajuntaments. En aquesta activitat s'ha atès a més de **97 persones**, amb l'ajut de més de **20 socorristes**.

Serveis preventius terrestres



La Creu Roja ha fet allarg del any un gran desplegament de recursos humans, entre tècnics, places d'acció voluntària i infraestructures (ambulàncies, altres vehicles i mitjans, etc.) per fer la cobertura sanitària en esdeveniments esportius, culturals i socials de risc previsible. S'ha donat cobertura sanitària a **1644 serveis** (un 35% més que l'any 2010), entre concerts, festes majors, operacions sortida i entrada de vehicles per motiu de vacances, proves esportives, actes culturals, etc. S'han atès sanitàriament a **1344 persones** i s'han traslladat en ambulància a **244 persones**. La finalitat d'aquest servei és dur a terme una cobertura sanitària i de prevenció imprescindible per a la seguretat i la tranquil·litat dels assistents a tota mena d'actes.

Entre els serveis preventius més importants als que donem cobertura hi ha les Festes del Tura d'Olot (Creu Roja a La Garrotxa), la cobertura preventiva i sanitària als actes que es realitzen amb motiu de la festa major de Santa Anna a Blanes, destacant especialment el Festival Pirotècnic que és seguit per milers de persones a la platja i altres indrets de la població (Creu Roja a Blanes-Lloret de Mar-Tossa de Mar) i les Fires i Festes de Sant Narcís a Girona (Creu Roja a Girona), entre d'altres.

Com a servei preventiu excepcional, destaquem el servei preventiu del **Meeting Internacional Special Olympics-Figueres 2010**, celebrat entre el 22 i el 24 d'octubre a Figueres.

Els Special Olympics és una competició per a esportistes amb discapacitat intel·lectual de diferents disciplines. La competició ofereix a aquests esportistes l'oportunitat de desenvolupar les seves aptituds físiques i de demostrar el seu esperit de superació,

a més d'un espai per compartir experiències amb d'altres esportistes, el voluntariat, els seus familiars i la comunitat en general.

El dispositiu va comptar amb prop de **60 membres**, entre personal voluntari i tècnic de **Creu Roja a Figueres i Creu Roja a Roses**.

Volem destacar, per la gran aflluència de públic que comporta, però també per l'antiguitat de l'actuació, la cobertura preventiva que presta la Creu Roja a Palafrugell a la Cantada d'Havaneres de Calella de Palafrugell, en conveni amb l'Ajuntament de la ciutat i que té lloc cada any el primer cap de setmana de juliol. Aquest any 2010 van col·laborar-hi 25 voluntaris/àries i tres ambulàncies de l'assemblea local.

OPERACIONS PREVENTIVES ESPECIALS

Són aquells dispositius de cobertura preventiva en actes o esdeveniments de risc previsible que, per les seves especials característiques, tenen una entitat pròpia.

Aquest 2010 podem destacar:

Dispositiu Corredor del Mediterrani

Una vintena de membres voluntaris de la Creu Roja a Girona i a Figueres van prestar suport sociosanitari complementari als viatgers en trànsit, en els diferents punts d'atenció del dispositiu especial de l'Operació Pas de l'Estret que es va portar a terme en el mes de juliol conjuntament amb el Servei Català de Trànsit (SCT), la Divisió de Trànsit de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra, i que va comptar amb la col·laboració d'Abertis Autopistes i la Gestió de Trucades d'Urgència 112.

Durant el període estival, augmenten els fluxos circulatoris de persones que es desplacen per carretera des dels països europeus on resideixen cap als seus països d'origen del Magreb. Això implica una circulació de pas pel territori català, especialment pel corredor del Mediterrani (AP7).

El fet que aquests desplaçaments siguin de llarg recorregut i que en molts casos existeixi la necessitat d'arribar a temps per embarcar al transport marítim d'Algesires i Alacant fa pressuposar que alguns d'aquests conductors circulen durant moltes hores i fent pocs descansos. A més, és habitual que vagin amb excés de càrrega i, a vegades, amb vehicles en condicions tècniques deficientes.

Amb aquest dispositiu es vetlla perquè es compleixi la normativa amb la finalitat de reduir les conductes de risc associades principalment a la fatiga, l'excés de càrrega i/o passatgers i la manca de sistemes de seguretat passiva (cinturó, retencions infantils), per tal d'evitar accidents de trànsit i preservar la vida de les persones que es traslladen cap als països del nord d'Àfrica, entre d'altres. A més, també es controlen les condicions tècniques dels vehicles i s'informa de com s'han de disposar les mercaderies a l'interior del vehicle i es fan desviar cap a una zona de fora de l'autopista els vehicles que van sobre-carregats.

El voluntariat de la Creu Roja presta suport en activitats com ara, el servei de mediació i traducció (àrab, francès, italià, anglès, alemany i castellà), suport i assistència sanitària i preventiva, transport sanitari en cas que sigui necessari, orientació social, complement de l'alimentació i de la hidratació, o la gestió d'espais d'esbarjo infantils, en els quals es van atendre 45 infants.

En els controls de trànsit es reparteixen tríptics en francès i àrab, a banda de fer-ho en català i castellà, amb consells sobre seguretat viària abans d'iniciar el viatge i un cop s'és a la carretera.



Intèrpret de la Creu Roja explicant el dispositiu

Dispositiu onada de fred

Als mesos de gener i febrer i amb motiu de les baixes temperatures a la ciutat de Girona, la Creu Roja a Girona en coordinació amb la Policia Local de la ciutat

va participar en un dispositiu de subministrament de beguda calenta i roba d'abric a les persones que dormien al carrer.

El dispositiu va constar d'una unitat de coordinació i una unitat de transport amb voluntaris de la nostra institució, equipats amb termos pel subministre de begudes i roba d'abric (mantes) per atendre les necessitats dels sense sostre. Tres unitats portaven també material sanitari per realitzar una assistència sanitària bàsica completa en cas de necessitat. En aquest dispositiu també es recullen les dades personals dels sense sostre perquè, si ho desitgen i hi ha disponibilitat, se'ls pugui acollir al Centre Social La Sopa, alhora que són enviades als serveis socials municipals per tal que en facin seguiment. Un total de **95 persones** es van acollir a aquest dispositiu.



Dispositiu Onada de fred a Girona.

També al mes de gener i amb motiu dels talls de circulació a la zona fronterera de La Jonquera es van mobilitzar recursos a la zona distribuïnt flassades entre els persones acollides a l'alberg.

Dispositiu per Setmana Santa

Motivat per l'augment de desplaçaments que s'ocasiona per les festivitats de Setmana Santa, la Creu Roja a Girona va organitzar un dispositiu especial format per **20 persones voluntàries, 3 vehicles de transport i 1 de coordinació**. Aquest dispositiu, on també es van afegir per primera vegada 3 traductors, té com a objectiu conscienciar els conductors que assumeixin una sèrie de comportaments bàsics per garantir la seguretat a les carreteres (evitar el consum d'alcohol, parar-se a descansar cada 2 hores o 200 quilòmetres de conducció, mantenir la distància bàsica de seguretat, no utilitzar el telèfon mòbil...).

Per finalitzar aquest apartat, i com a mostra de la magnífica col·laboració establerta entre ambdues Institucions en situacions d'emergència quotidiana i dispositius especials, destaquem els guardons que Creu Roja a Palafrugell i Creu Roja a Girona van rebre dins els actes de la diada de la Policia Local dels dos municipis. Aquestes distincions volen destacar i distingir l'esperit de col·laboració i bona entesa existent entre els dos cossos.

ACTUACIÓ EN SITUACIONS D'EMERGÈNCIA

Dispositiu amb motiu de les nevades

Arran de les fortes nevades ocorregudes el passat mes de març, la Creu Roja va mobilitzar a un total de 250 voluntaris i voluntàries per tal de donar cobertura a la fase d'emergència del Pla NEUCAT., alhora que es mantenia també activat, per la Direcció General de Protecció Civil, el Pla de Protecció Civil de Catalunya (Proccat) per l'estat de la mar, del vent i risc d'allaus.



Alberg provisional al pavelló de Lloret de Mar.

Degut als talls de subministrament elèctric provocats durant les nevades, on milers d'afectats van quedar sense llum a les seves llars, la Creu Roja va activar el protocol que té establert en el seu Manual de Qualitat del Servei de Teleassistència Domiciliària, per tal de realitzar el seguiment als 700 usuaris i usuàries d'aquest servei, així com d'altres programes destinats a la gent gran que tenen necessitats especials o que viuen soles i que patien talls en el subministrament elèctric.

Un total de **25 voluntaris i tècnics de la institució** intentaven posar-se en contacte amb ells via telèfon, i en aquells casos que no es podia contactar, es duïen a terme visites porta a porta. Els municipis on personal i voluntariat de la Creu Roja van realitzar visites domiciliàries van ser: Palafrugell, Sant Feliu de Guíxols, Palamós, Girona, Roses, Tossa de Mar, Blanes i Lloret de Mar.

Les principals intervencions realitzades es van concentrar en facilitar-los el contacte directe amb els familiars, cuinar i proveir-los de menjar i aliments calents, distribució d'aigua per beure, o escalfar-los els habitatges.

Des del primer moment l'Assemblea Local de la Creu Roja a Girona es va coordinar amb la Policia Local de la capital gironina, per tal de donar suport a la població amb problemes a la via pública, i va desplaçar 2 coordinadors al centre de coordinació de la policia local.



Foto La Vanguardia. Alberg provisional a Lloret de Mar, gestionat per Creu Roja a Blanes-Lloret-Tossa.

Així mateix, per tal de garantir l'avitallament i fer front a l'eventual situació climatològica que es vivia, es van obrir albergs d'allotjament temporal a les nostres comarques on Creu Roja va aportar recursos materials i humans. Així a Girona, Creu Roja va estar present al pavelló de Fontajau on es van refugiar 500 persones aproximadament la primera nit, a Lloret de Mar (115 llits), a Santa Cristina d'Aro (40 llits) i a Platja d'Aro (70 llits), alhora que es repartien un centenar d'entrepans als transportistes estacionats a La Jonquera i Camallera.

Entre aquests dispositius volem destacar l'alberg a Lloret, ubicat al CEIP Àngels Alemany i gestionat 24 hores per Creu Roja Blanes-Lloret de Mar-Tossa de Mar, del 10 al 13 de març a través de 64 voluntaris/àries d'aquesta assemblea. En aquest alberg es van portar a terme serveis de dutxa (639 persones), menjador amb tres àpats diaris (1902 persones), dormitori (47 persones), espai de jocs infantils, atenció sanitària, atenció psicossocial, etc. En total es van atendre a través d'aquest dispositiu a **2626 persones**.

Ambulàncies de la nostra Institució també van participar en els Centres de Comandament Avançat que es van organitzar en diversos parcs de bombers conjuntament amb Bombers, Mossos d'Esquadra i Sem (La Pera, Sta. Coloma, Palafrugell, Lloret, Roses i Figueres).

Actuació Equip de Resposta Immediata en Emergències (ERIE) d'Intervenció Psicossocial

L'ERIE psicossocial és un equip de voluntariat especialitzat en atendre a persones en situació d'emergència o víctimes de catàstrofes. Està format per voluntariat amb la formació de psicologia, treball social, infermeria i socorrisme d'acompanyament. El seu objectiu és atendre a la persona de forma integral (aspectes emocionals, de salut, socials, etc.) en el moment que es produeix l'emergència.

Els dies 16 i 17 de desembre, l'Equip de Resposta Immediata en Emergències (ERIE) d'Intervenció Psicossocial va mobilitzar-se amb motiu de les morts violentes a la ciutat d'Olot.

L'equip ERIE va estar format per 1 cap d'equip, 2 psicòlogues, 2 diplomats en infermeria i 12 socorristes d'acompanyament, que van atendre als familiars de les víctimes des del primer moment i posteriorment al tanatori i durant els moments del funeral.

Durant tot aquest procés, l'ERIE va atendre a **36 persones** proporcionant informació a familiars i persones pròximes, donant suport emocional durant els tràmits judicials i en la funerària, proporcionant ajuda psicològica en les seves respostes emocionals i derivació a altres serveis.

Col·laboracions amb l'Aeroport de Girona

Amb motiu de les nombroses cancel·lacions de vols a conseqüència del núvol de cendra del volcà islandès Eijafalla, l'aeroport de Girona–Costa Brava va posar en marxa el procediment de col·laboració entre aquest aeroport i la Creu Roja a Girona en previsió que famílies amb nens i gent gran es poguessin veure afectades per haver de passar la nit a l'aeroport.

Per aquest motiu, la Creu Roja va posar en marxa el dispositiu d'alberg temporal d'emergència, aportant inicialment 40 lliteres de campanya i mantes, alhora que deixava preparades 150 lliteres i 200 mantes

més, per si haguessin estat necessàries. Un total de 12 persones voluntàries de les assemblees de Girona, Sant Feliu de Guíxols i la Garrotxa es desplaçaven per la terminal per tal d'identificar els passatgers que poguessin necessitar tant l'assistència sanitària com de la zona habilitada.

Aquest acord de col·laboració també es va activar amb motiu de la vaga de controladors on Creu Roja a Figueres va tenir disponibles 25 llits en cas que haguessin estat necessaris a l'aeroport.



Alberg provisional a les instal·lacions de l'Aeroport de Girona-Costa Brava.

Salvament marítim



Pràctiques de Creu Roja Sant Feliu de Guíxols–Vall d'Aro en salvament marítim.

Destaquem també les col·laboracions amb Salvament Marítim per assistències a embarcacions en situacions de risc que han estat portades a terme essencialment per les assemblees de **Blanes-Lloret de Mar-Tossa de Mar i Sant Feliu de Guíxols**.

Durant l'any 2010, en el conjunt de la província, es van efectuar 4 intervencions, entre recerques, rescats, remolcs i accions contra la contaminació.

Dins les formacions i pràctiques que fa Creu Roja amb el seu voluntariat, destaquem la realitzada al

mes de maig conjuntament amb SASEMAR (Societat de Salvament i Seguretat Marítima) pels voluntaris de l'àrea de socors i emergències de la Creu Roja a Sant Feliu de Guíxols-Vall d'Aro, inscrits al projecte de Salvament marítim.

En aquesta pràctica de rescat van participar l'embarcació "Sirius", ubicada al Port de Palamós, l'helicòpter de salvament i rescat "Helimer 204", amb base a Reus, i les dues embarcacions de què disposa Creu Roja a l'assemblea de Sant Feliu de Guíxols-Vall d'Aro, "l'Esperança II" i "Voluntària".



Pla de cooperació internacional

Aquest 2010 ha estat un període d'enfortiment i consolidació de la cooperació internacional de la Creu Roja a Catalunya, així com de la Creu Roja a les comarques de Girona. En aquest sentit, l'**enfortiment** ha vingut determinat **per l'augment de recursos** destinats, així com per l'aprofundiment del procés de concentració geogràfica de la nostra intervenció en països com Equador, Bolívia, Moçambic i Etiòpia, que ha permès potenciar l'impacte de les accions i també millorar la qualitat de la feina realitzada.

A més, aquest any ha representat un pas molt significatiu el fet d'incorporar a les assemblees locals de les nostres contrades en els diferents àmbits de treball de la Cooperació Internacional, assumint amb claredat la nostra missió per la millora de la vida de les persones i de les comunitats en situació de vulnerabilitat, de la manera més estable i duradora possible, incrementant, alhora, la consciència solidària de la societat catalana.

ACCIÓ LOCAL

Durant l'any 2010, en l'àmbit de la Cooperació internacional els membres de les assemblees locals i comarcals de la Creu Roja a Girona han continuat implicant-se en els seus municipis amb la presentació i seguiment de **projectes de desenvolupament, dinamització de campanyes d'educació pel desenvolupament i sensibilització, participació als consells municipals de Cooperació i suport a campanyes d'acció humanitària**, com a activitats principals.

Cal esmentar, també, la valuosa aportació de fons propis que, segons marca un compromís institucional de l'entitat, realitzen tots els àmbits territorials de la xarxa de la Creu Roja. Gràcies a la contribució pressupostària de l'**1% a cooperació internacional**, podem contribuir a enfortir les capacitats de les Societats Nacionals de la Creu Roja als països més empobrits, perquè d'aquesta forma siguin més eficaces en el seu treball vers les persones vulnerables.

EDUCACIÓ PEL DESENVOLUPAMENT I SENSIBILITZACIÓ

La nostra visió del desenvolupament implica treballar per a la millora de la qualitat de vida dels sectors més vulnerables arreu dels països on intervé Creu Roja. Creiem en un desenvolupament sostenible, responsable, on els protagonistes principals siguin les persones, les comunitats i els països en desenvolupament. Com diu la Federació Catalana d'ONGD, "el desenvolupament no és un assumpte merament d'institucions, de mitjans o de tècnica. És un recorregut de compromisos, de somnis compartits i d'accions concertades entre persones".

"A nivell provincial i com a referent de l'àmbit, sento que la dedicació i l'esforç que hi hem posat ha valgut la pena; els resultats estan a la vista; la Creu Roja a les comarques de Girona és de les primeres de Catalunya en número d'activitats de sensibilització. En un any on la crisi ha colpejat molt fort, posant-se en qüestió en determinats àmbits allò que per nosaltres és la nostra missió (les persones i comunitats més vulnerables) la satisfacció és plena, perquè ens hem sentit molt recolzats com a àmbit i he sentit la confiança de tots i totes a nivell de la Institució." Àlex Pérez.

L'educació pel desenvolupament és una de les principals estratègies d'acció per promoure la justícia social i el canvi, a través de la comprensió, l'empatia i la solidaritat amb les formes de vida pròpies de societats diferents a la nostra.

Dos dels instruments més importants de l'educació pel desenvolupament són la difusió de la **informació i la sensibilització**, aquesta entesa com la tasca d'informació i formació de l'opinió pública que porta a una presa de consciència de l'origen de la desigualtat i les possibilitats de combatre-la a través del compromís personal o de grup. Es tracta d'un enfocament que considera l'educació com un **procés interactiu** per a la **formació integral de les persones**, dinàmic i obert a la participació activa i creativa.

Ahora, l'educació pel desenvolupament pretén servir com a espai de participació del voluntariat de les assemblees locals i comarcals de la Creu Roja, que es converteixen en els principals motors de les accions de sensibilització engegades des de la nostra Institució.

Durant l'any 2010 hem desenvolupat diverses accions de sensibilització, de les quals volem destacar l'**Exposició "Àfrica anem al gra!"**

Al nostre ideari hi figura:

- Prevenir i alleugerir, en totes les circumstàncies els patiments humans.
- Protegir la vida i la salut i fer respectar a la persona humana.
- Fomentar el treball voluntari i la disponibilitat dels seus membres, així com un sentiment universal de solidaritat per a tots els que tenen necessitat de la seva protecció i assistència.

Això és una part que la nostra **missió a la Creu Roja** ens marca, i per tant és el que ens ha impulsat a **presentar "l'exposició Àfrica anem al gra, per la seguretat alimentària"**, per treballar aquest sentiment tan profund que és la solidaritat cap a una de les societats més vulnerables del planeta, l'Africana.

L'objectiu general d'aquesta campanya és donar a conèixer la situació actual sobre la seguretat alimentària als països africans, posant un èmfasi especial en les iniciatives de la població local per fer front als problemes generats per la inseguretat alimentària.

Per altra banda, ens vam plantejar tres **objectius específics**:

- 1.- Explicar casos concrets sobre com s'organitza la població africana per fer front a la inseguretat alimentària en uns contextos determinats (conflictes armats, canvi climàtic, desastres naturals, malalties cròniques, en especial SIDA i paludisme, etc.)
- 2.- Difondre el paper de la dona africana com a generadora de canvis per garantir la seguretat alimentària de les seves famílies.
- 3.- Promoure la participació de la població tan al lloc d'origen com a nivell local.



Begur

Es va començar al mes de gener a **Begur**, organitzada per la **Creu Roja de Palafrugell** i posteriorment es va presentar a les **Escoles de La Pera del 26 al 30 del mes de maig**. L'experiència va ser molt engrescadora ja que la participació del professorat i alumnat va ser intensa. Donat que eren les festes del poble durant el cap de setmana hi va haver una visita massiva del voltant de 300 persones.



La Pera

A posteriori, i tot pensant que el municipi de **Salt** és un dels que té més densitat de població immigrada, en especial persones vingudes del sud del Sàhara, vam presentar-la a l'**Institut d'Assistència Sanitària, a l'edifici Santa Caterina** (Hospital d'aguts), durant la segona quinzena de juny, on la van visitar al voltant de 200 persones.



Palamós

Aquesta primera fase es va finalitzar a **Santa Coloma de Farners**, al mes de juliol, a la Biblioteca Municipal, on a la inauguració hi van participar un nodrit grup de dones subsaharianes, que van preparar menjars i begudes de la seva cultura. Al voltant de 100 persones la van visitar en aquest punt.



Santa Coloma de Farners



IAS. Hospital Santa Cartarina

A Girona capital, l'exposició va ser presentada per les Fires i Festes de Sant Narcís, a la Facultat de Dret de la Universitat de Girona, del 25 d'octubre al 5 de novembre. Aquest projecte de sensibilització a la ciutat, va rebre una subvenció de l'Ajuntament de Girona de 1198,89 euros. Durant la seva permanència a la Universitat la van visitar al voltant de 150 persones.

El mes de juny, l'exposició va anar a **Palamós**, al **Punt Jove municipal**, de recent inauguració on, pel tipus de població que la visita, ens va semblar idoni el seu emplaçament. La van visitar al voltant de 100 persones.

Com a acció complementària, es va realitzar a l'Escola Annexa, Joan Puigbert, la presentació d'una conta-contes africana, la Sra. Agnès Agboton, on van participar els nois i noies de 4t. i 5è curs, en dues sessions de 45 minuts cadascuna. Els continguts dels contes posaven l'accent sobre valors com la igualtat,



Universitat de Girona

la solidaritat i el respecte envers els progenitors i la gent gran, així com la cura mediambiental. Va tenir molt ressò la presentació de joguines fetes per nens i nenes de diferents països de l'Àfrica, aportats per la Sra. Agboton.



Activitat de conta-contes Escola Annexa

A les acaballes del 2010 i coincidint amb el dinar de germanor de la Creu Roja a Girona, es va organitzar prèviament un cine-col·loqui sobre la cosmovisió de quítxues i aimares, mitjançant el vídeo "Pobles Harmonia", on la Presidenta de Creu Roja a Girona, Sra. Roser Viladot i la Vicepresidenta primera, Sra. Lluïsa Capella, van presidir l'acte, que va comptar amb l'assistència de 18 tècnics de la Institució a



Presentació cinefòrum "Pobles Harmonia"



Activitat Escola Annexa

Girona.

ACCIÓ HUMANITÀRIA I D'EMERGÈNCIA

Entre les aportacions rebudes el 2010 per l'ajuda a l'emergència, hem de destacar les aportacions cap a **Haití** que el 12 de gener i el 20 de gener de 2010 van patir dos sismes de magnitud 7,3 i 6,1 en l'escala de Richter. Van ser els pitjors terratrèmols en 200 anys pel país del Carib. Aproximadament el quinze per cent de la població haitiana va resultar afectada directament pel terratrèmol (2.000.000 de persones). 222.570 persones van perdre la vida i unes 300.572 van resultar ferides.

La Creu Roja a Girona va recollir un total de **22.730 euros**, aportats per particulars i empreses. **L'Ajuntament de Torroella de Montgrí va fer una aportació d'11.000 euros.**

A més es van efectuar aportacions pels damnificats del **Tifó Ketsana al Vietnam** per valor de **2500 euros**, aportats per **l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro** i els damnificats per les greus **inundacions al Pakistan** per valor de **4.700 euros**, dels quals **3000 euros corresponen a aportacions de l'Ajuntament de Palafrugell**. La resta correspon a aportacions de particulars



Enviament d'ajuda humanitària a Haití

PROJECTES DE COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT

Treballar per a la millora de la qualitat de vida dels sectors més vulnerables és l'objectiu principal dels projectes de desenvolupament duts a terme a diferents països del món per la Federació Internacional de la Creu Roja i la Mitja Lluna Roja.

Actualment, des de Creu Roja a Catalunya, s'estan

executant més de 12 accions entre els diferents programes i projectes, en col·laboració amb les Societats Nacionals de la Creu Roja de 4 països de l'Àfrica i d'Amèrica Llatina. De totes aquestes, volem destacar el Programa de Seguretat Alimentària a la població del Kebele 03 de la Woreda d'Atsedar-Ger Etiòpia, que ha estat finançat pels següents Ajuntaments de les comarques de Girona:

- Ajuntament de Girona: 7266,45 Euros
- Ajuntament de Palafrugell: 8.000 euros
- Ajuntament de Torroella de Montgrí: 6000 euros.



Gabinet de Drets Humans i Dret Internacional Humanitari

“El més important de la meva tasca com a voluntari és que comparteixo el procés d'aprenentatge de la lectura i escriptura dels alumnes, i l'evolució personal i acadèmica és molt evident. També considero molt important que els tallers es realitzin en català; d'aquesta manera es fomenta l'aprenentatge d'aquesta llengua, el castellà s'acaba aprenent al carrer.”

**Rachid Essafri – Voluntari del Servei d'Acollida a Immigrants i Refugiats
Responsable del taller d'alfabetització**



Les activitats del Gabinet de Drets Humans i Dret Internacional Humanitari tornen a tenir reflex a la memòria del 2010 per tal de transmetre la importància que tenen els drets humans i els principis fonamentals de la Institució.

Precisament els drets humans són el contingut del projecte de sensibilització produït durant l'any 2010 per part del Gabinet a nivell del territori català. El Gabinet va decidir dissenyar i produir un recurs de sensibilització adreçat a infants, joves i adults per donar a conèixer i prendre consciència del valor i de la importància dels drets humans a les ciutats.

El projecte té com a punt de partida el Compromís de Barcelona aprovat al 1998 que constata la voluntat d'algunes ciutats per promoure la protecció dels drets humans a nivell local. La Carta dels Drets Humans a les ciutats ha rebut centenars d'adhesions, entre elles les d'algunes localitats gironines, per la qual cosa ens va semblar adient presentar el projecte a la convocatòria de la Diputació de Girona per tal d'aconseguir finançament suficient per a la producció del Joc. Durant el 2011 es presentarà oficialment el Joc i es començarà a realitzar la seva distribució per les comarques gironines.

Un altre dels àmbits d'incidència del Gabinet és el de la formació del personal de la Institució (voluntariat, personal tècnic i personal directiu) en matèria de principis fonamentals, d'ideologia de la Institució, i en matèria de Drets Humans i Dret Internacional Humanitari.

L'Oficina Provincial de Girona és una de les pioneres del territori català a l'hora de realitzar diverses formacions en aquest àmbit. Les formacions s'han adreçat prioritàriament al personal tècnic de l'àmbit

d'intervenció social i també des d'aquesta Oficina s'ha col·laborat en la formació organitzada per l'Oficina Provincial de Lleida.

La formació del personal de la Institució és un element clau per tal que l'activitat diària sigui respectuosa i promogui la ideologia del Moviment Internacional de la Creu Roja i la Mitja Lluna Roja.



El llibre *Record de Solferino* on el fundador de la Creu Roja, Henry Dunant, plasma la voluntat de treballar i de promoure els valors humanitaris, ha estat traduït al català durant el 2010: la revisió dels textos en català s'ha realitzat per part de les referents del Gabinet a les 4 províncies catalanes.

Finalment, mencionar que durant el segon semestre de 2010 s'ha creat un grup de treball autonòmic per a dissenyar un nou projecte d'intervenció partint d'un dels eixos de treball definits en la nova Estratègia 2020 de la Federació Internacional: la violència urbana. En aquest grup de treball hi participa activament el Gabinet de Girona.





Creu Roja Joventut

Creu Roja Joventut (CRJ) som una organització de joves compromesos socialment que fomenta la participació integral de la joventut a les accions de Creu Roja i promou, entre la societat, valors i actituds de respecte i en defensa de les persones i el seu entorn. Tenim com a referència tres grans valors: el desenvolupament humà sostenible,

l'educació en valors i la participació democràtica. Som, en definitiva, la veu de molts joves que volen construir el futur millorant el món. Amb un projecte educatiu comú, participem en xarxa per respondre a les necessitats socials des de la prevenció i l'acció per difondre valors de pau, solidaritat i interculturalitat.

EDUCACIÓ AMBIENTAL

La tipologia dels projectes de caràcter mediambiental que es desenvolupen a la província és diversa, va des de projectes d'educació ambiental amb infants i joves, fins a projectes d'intervenció directa al terreny i passant per diferents campanyes de sensibilització. Enguany podem destacar la creació d'un nou recurs anomenat **"Movent-nos per l'aigua"** l'objectiu del qual és sensibilitzar a nens i nenes de la importància de l'aigua com a font de vida al nostre planeta, element bàsic per a l'existència de tots els éssers que hi vivim. Consta de dos recursos educatius adaptats per edats: un conte gegant del "viatge d'una gota", destinat a nens i nenes de 6 a 9 anys i 1 joc de gran format "el gran joc de l'aigua" destinat a nens i nenes de 9 a 12 anys.



Activitat del gran joc de l'aigua a Olot

També hem de destacar el projecte **"Movent-nos per l'estalvi domèstic"** que s'ha desenvolupat a la província amb l'objectiu d'informar i sensibilitzar les persones grans sobre la importància de l'estalvi dels recursos hidràulics i energètics a la llar. Aquest projecte té sentit, ja que treballar aquest tema esdevé un factor de canvi cap a una societat més sostenible i alhora és una mesura d'estalvi econòmic pels usuaris i usuàries directes. La metodologia utilitzada és fer visites a les llars de les persones grans en situació vulnerable que ja estan vinculades a Creu Roja per altres projectes, informar-les i instal·lar els següents recursos: una bossa de lona per fer la compra, dos airejadors per les aixetes, un reductor de cisterna i dues bombetes de baix consum. Per tal de poder assolir el projecte amb èxit s'ha format als voluntaris/àries participants de tota la província, tant els de Gent Gran com els de Joventut, ja que l'activitat es porta a terme des dels dos àmbits conjuntament.

Una altra activitat destacada i que ha tingut molt bona acollida ha estat la creació i dinamització de 4 contes i un CD amb els contes narrats per treballar amb la població infantil els animals ferotges en perill d'extinció a Catalunya.



Formació als voluntaris i voluntàries del "Movent-nos per l'estalvi domèstic" a Girona.

En el grup de voluntariat ambiental hi ha participat un total de 85 joves de diferents localitats. S'ha arribat a 680 persones a través d'aquests projectes d'educació i sensibilització ambiental.



Mostra dels contes i CD creats.

EDUCACIÓ PER A LA SALUT

Històricament CRJ sempre ha treballat en diferents projectes de promoció i educació per a la salut. Cal destacar sobretot els tallers desenvolupats a instituts sobre les temàtiques de VIH-SIDA, sexualitat, alimentació i drogodependències. Amb aquests tallers hem tingut **17 voluntaris i 31 voluntàries** formats i preparats que han sensibilitzat a **3407 joves de 14 a 20 anys** de la província de Girona.

Cal destacar el projecte SOM.NIT ja que és l'abanderat de CRJ. El SOM.NIT és un servei informatiu en espais d'oci nocturn que té com a objectiu oferir informació i pautes útils per reduir els riscos associats al consum de drogues amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida dels joves que freqüenten aquests espais. Aquest projecte ofereix el servei de proves d'alcoholèmia per aquelles persones que han d'agafar el cotxe per anar a casa i un servei d'anàlisi de drogues sintètiques per saber si estan molt adulterades. En el SOM.NIT hi

ha **62 voluntaris/àries formats** de la província de Girona que han fet arribar el projecte a gairebé **4000 joves** que estaven de festa.



Activitat del SOM.NIT a la Bisbal d'Empordà.

PREVENCIÓ DE CONDUCTES VIOLENTES

Desenvolupem tallers amb joves de 14 a 20 anys per fer comprendre les raons i funcions de la violència per poder neutralitzar-la i superar-la. Treballem temes d'actualitat com el racisme, el bullying, el cyberbullying o la violència de gènere. Aquest 2010 hem comptat amb **3 voluntàries** formades que han arribat a **146 joves**. Esperem poder ampliar el projecte l'any vinent.

INFÀNCIA I JOVENTUT

Des de CRJ protegim els drets dels infants i reforcem les capacitats dels infants més desfavorits que estan en situació de risc social per tal de millorar la seva qualitat de vida.

Centres de Mediació Social



Centre de mediació a La Garrotxa.

CRJ compta amb 2 espais d'intervenció social adreçats a nens i nenes amb dificultats d'integració social que ofereixen activitats lúdiques i formatives: un a La Garrotxa i un a Palafrugell.

L'objectiu dels serveis és treballar els hàbits alimentaris, els valors, els hàbits d'estudi i l'animació a la lectura entre d'altres.

Al llarg del 2010 hi han participat un total de **32 voluntaris i voluntàries i s'han atès 77 infants**.

Activitat realitzada al Centre de Mediació de l'Assemblea local de la Garrotxa

Infància Hospitalitzada

La ludoteca de l'Hospital Josep Trueta de Girona és un espai lúdic on es realitzen jocs, tallers i diferents activitats adaptades a la realitat hospitalària amb l'objectiu de poder arribar als infants ingressats.

Enguany Creu Roja Joventut a nivell estatal ha signat un conveni amb la Fundació La Caixa per tal que els voluntaris i voluntàries de la nostra entitat dinamitzin les ciberaules hospitalàries que tenen muntades als centres hospitalaris.

Amb aquests dos projectes comptem amb un total de **39 voluntaris i voluntàries** i hem atès a **989 infants**.

La meua experiència com a voluntària de la Cibercaixa de Girona ha estat, i és, fantàstica. Feia temps que tenia ganes de tornar a treballar amb nens i nenes. De més jove havia estat monitora de lleure i en el moment que em van plantejar l'opció de participar en aquest projecte ja em va semblar molt interessant. Poder fer més agradable l'estada dels més menuts a l'hospital m'enriqueix molt. Crec que els voluntaris i voluntàries d'aquest espai ajudem als infants a superar l'estrès que suposa el trencament que tenen amb el seu entorn habitual i donem un respir a les famílies que passen per una situació delicada.
Ester Hereras. 26 anys.



Taller de Sant Jordi a la ciberaula de l'hospital Dr. Josep Trueta de Girona.

Campanya de Recollida de Juguines

Un any més des de CRJ s'ha desenvolupat la campanya de juguines amb l'objectiu que tots els infants, sobretot aquells que no tenen recursos econòmics tinguin regals la nit de reis.

Aquest any hem notat un augment de la demanda per distribuir juguines a la infància més afectada pel context socioeconòmic i en situació de risc d'exclusió aquest Nadal. L'anterior edició de la campanya ja va registrar un increment del 58% del nombre d'infants beneficiaris, mentre enguany s'ha mantingut la tendència a l'alça i **hem atès a 2.548 nens i nens**.

La campanya actual ha mobilitzat a **219 persones voluntàries en 12 assemblees locals i comarcals** de la Creu Roja a les comarques Gironines: Assemblea local d'Arbúcies, Assemblea local de Blanes–Lloret de Mar–Tossa de Mar, Assemblea local de Figueres, Assemblea local de Girona, Assemblea Comarcal de La Garrotxa, Assemblea local de Llançà, Assemblea local de Palafrugell, Assemblea local de Roses–Castelló d'Empúries, Assemblea local de Sant Feliu de Guíxols–Vall d'Aro, Assemblea local de Santa Coloma de Farners, Assemblea local de Torroella de Montgrí, Assemblea local de la Vall de Camprodon.



Voluntaris i voluntàries de la campanya de juguines desenvolupada a l'Assemblea local de Sant Feliu de Guíxols–Vall d'Aro.

A banda de la recollida de juguines, la campanya, que enguany ha portat per lema “**Juguem-hi! Els drets dels infants, el deure dels adults**”, ha volgut sensibilitzar la societat sobre la responsabilitat dels adults vers el dret dels infants al joc, l'oci, el lleure i el descans. Aquest dret el reconeix la Convenció dels Drets dels Infants de les Nacions Unides.

ACTIVITATS DE VIDA ASSOCIATIVA

Aquest any hem celebrat la XI edició de la Trobada Provincial de CRJ a les comarques Gironines amb l'objectiu d'oferir un espai d'interrelació i treball conjunt entre els voluntaris i voluntàries que provenen de diferents realitats locals i un espai formatiu.

Es va celebrar a la Casa de colònies Can Sans de Fellines, a Viladesens, els dies 22, 23 i 24 d'octubre de 2010. En total han participat d'aquesta activitat **35 voluntaris i voluntàries** de diferents assemblees del territori.



Moment de la XI Trobada Provincial de CRJ a les comarques Gironines amb la batucada que ens va oferir el grup de percussió Xirois de Santa Eugènia.



Trobada Provincial de voluntaris i voluntàries de Creu Roja Joventut.



Pla de formació

Tradicionalment, la formació de Cru Roja ha anat associada al camp de la salut i els socors. Avui, aquest és un àmbit en el qual continuem essent capdavanters i, alhora, cada dia prenen més força nous àmbits de formació, noves necessitats i demandes de la població. A Cru Roja i gràcies a la seva implantació arreu del territori donem resposta a aquestes necessitats.

Els cursos, monogràfics i tallers els realitzem a partir de materials i amb docents qualificats com a formadors de Cru Roja. Més de 30 anys d'experiència ens avalen. Els cursos s'acrediten amb diplomes i certificats de Cru Roja. A més, la nostra formació té la certificació de qualitat, buscant "garantir una formació de qualitat, que permeti l'assoliment dels objectius de Cru Roja Espanyola".



Disseny, gestió i impartició de formació pròpia i a tercers presencial i a distància on-line, no reglada, contínua i ocupacional, associada als objectius i fins de Cru Roja

Àrees Formatives

FORMACIÓ PER A LA INTERVENCIÓ

L'objectiu d'aquesta formació és capacitar els voluntaris pel desenvolupament dels programes i projectes que es realitzen en els diferents àmbits territorials. Els programes d'aquesta àrea estan en connexió amb els plans d'intervenció de la Institució. Aquesta formació permet al voluntari compartir les seves experiències i proveir-se d'eines noves per a la intervenció.

L'any 2010 s'ha realitzat formació en les àrees de:

Socors i emergències: formació en primers auxilis i socorrisme per tal de capacitar els voluntaris en pautes d'actuació davant situacions que es puguin trobar en un servei preventiu i en general en la seva activitat voluntària.

Social: formació per a voluntaris que participen en diferents projectes d'intervenció social amb col·lectius vulnerables.

FORMACIÓ PER A LA POBLACIÓ EN GENERAL

L'objectiu d'aquesta formació és arribar a la població en general formant en els temes dels diferents àmbits d'actuació de Creu Roja. S'han realitzat accions formatives dels següents àmbits:

- Formació de Creu Roja Joventut
- Formació en salut
- Formació en socors i emergències
- Formació ocupacional
- Formació social

Les temàtiques bàsiques de la formació que ofereix **Creu Roja Joventut** tenen a veure amb la promoció de la salut o temàtiques relacionades amb el medi ambient. S'han realitzat **6 cursos** i format un total de **71 alumnes**, tant voluntariat com població externa.

La formació en **socors i emergències** engloba diferents tipus de formació sanitària, especialment la formació de primers auxilis.

Els cursos més destacables són:

Atenció sanitària immediata nivell II:

La durada d'aquests cursos és de 50 hores cadascún. La formació tracta les qüestions relatives als primers auxilis i la intervenció a realitzar en situacions d'urgència, tot facilitant les nocions i recursos

imprescindibles per a una intervenció de qualitat. Per tal de revisar i actualitzar els coneixements de socorrisme, es realitzen també diferents cursos de reciclatge en matèria de socors. L'any 2010 es van dur a terme 47 cursos d'Atenció sanitària immediata nivell II i es van formar un total de 798 persones arreu del territori gironí.

Cada cop més es realitzen cursos de Primers Auxilis aplicats a diferents entorns i col·lectius. A més es disposa de nous manuals específics com són: Primers auxilis en nadons i nens, a la llar, a la natura, per la gent gran, l'esport i l'entorn laboral. Aquests cursos tenen com a objectiu aprendre a prevenir accidents, aplicar els procediments i les tècniques més adequades en autoprotecció i suport a l'assistència sanitària i identificar i resoldre situacions d'urgència vital.



Fotografia del Manual de primers auxilis en nadons i nens.

Socorrisme Aquàtic:

Aquesta formació suposa una especialització dels coneixements dels primers auxilis aplicats en el medi aquàtic. S'aprenen les tècniques bàsiques per socórrer una víctima a través d'una formació teòrica i pràctica en piscina. La durada dels cursos és de 50 hores i s'ha de tenir el títol d'Atenció sanitària immediata nivell II.



Fotografia d'un curs de Socorrisme Aquàtic.

Desfibril·lador Extern Automàtic (DEA):

També cal destacar la formació en el DEA que cada cop utilitzen més persones que han realitzat aquesta formació. Aquests cursos es dirigeixen a personal no mèdic, amb els requisits de tenir 18 anys i el graduat escolar. L'objectiu és formar la població en cas de trobar-se en una situació d'aturada cardio-respiratòria.

L'any 2010 es van dur a terme **46 cursos** de Desfibril·lador Extern Automàtic, formant un total de **362 persones** i un total de **58 cursos de reciclatge** per a **310 persones** que ja disposaven del carnet per a l'ús del Desfibril·lador.



Fotografia de pràctiques en un curs de DEA.

Projectes Integral per a cuidadores i cuidadors no professionals:

L'any 2009 va haver-hi la signatura del conveni de col·laboració entre la Creu Roja a Catalunya, la Fundació Pere Tarrés i l'Obra Social de la Caixa de Catalunya per a dur a terme aquest projecte integral per donar resposta a les necessitats formatives per a famílies en les quals algun dels seus membres es troba en situació de dependència. Aquest projecte presenta un recurs per a la formació, seguiment i suport per a persones cuidadores on es donen eines i tècniques per a la realització de la cura i l'atenció de persones amb dependència al seu domicili.

Al llarg de l'any 2010 es van realitzar un total de **12 formacions** bàsiques i específiques.

Formació ocupacional:

L'any 2010 la Creu Roja a Girona van portar a terme cursos de formació ocupacional, dins la convocatòria per a la realització d'accions de formació d'oferta mitjançant plans formatius en àrees professionals prioritàries, subvencionats pel Servei d'Ocupació de Catalunya i el Fons Social Europeu.



Fotografia d'un curs de formació ocupacional a Girona

Les especialitats dutes a terme van ser la de **Cuidador/a de discapacitats/des físics i psíquics, Socorrista aquàtic i Monitor/a d'activitats de lleure infantil i juvenil**. Les assemblees organitzadores van ser Creu Roja a Girona i Creu Roja a Sant Feliu de Guíxols-Vall d'Aro.

FORMACIÓ PEL DESENVOLUPAMENT INSTITUCIONAL

L'objectiu és formar el personal voluntari i remunerat per tal de difondre la metodologia de treball i la ideologia de la Institució així com la millora de la capacitat professional.

S'han realitzat accions formatives en els següents àmbits:

- **Formació contínua per a treballadors**
- **Formació en drets humans i dret internacional humanitari**
- **Formació bàsica Institucional**

Formació bàsica Institucional:

Aquest tipus de formació està especialment adreçada a les persones que es volen incorporar com a voluntàries de Creu Roja i en la mateixa s'expliquen els orígens i principis de la Institució, així com el repàs del conjunt d'activitats que aquesta presta a les comarques de Girona per tal que el voluntari pugui optar, amb coneixement, a l'activitat que més s'adeqüi al seu perfil. Des de fa alguns anys, aquesta formació, que també es pot fer de manera presencial, es fa bàsicament a distància, a través de les facilitats que ens ofereixen les noves tecnologies.

S'han realitzat via online **12 cursos de Formació bàsica Institucional** formant un total de 345 persones.

RESUM DE L'ACTIVITAT FORMATIVA DESENVOLUPADA PER LA CREU ROJA DURANT L'ANY 2010:

ÀREA	NÚM. CURSOS	PERSONES FORMADES
FORMACIÓ PER A LA INTERVENCIÓ		
Formació en socors i emergències	6	62
Formació social	9	96
FORMACIÓ PER LA POBLACIÓ EN GENERAL		
Formació Creu Roja Joventut	6	71
Formació en salut	19	268
Formació en socors i emergències	197	2189
Formació ocupacional	4	70
Formació social	30	418
FORMACIÓ PEL DESENVOLUPAMENT INSTITUCIONAL		
Formació en drets humans i dret internacional humanitari	1	14
Formació bàsica institucional	12	345
Formació Contínua per a treballadors/es	2	20



Curs de socorrisme a Sant Feliu de Guíxols.



Pla de voluntariat

La Creu Roja és una organització de voluntariat, i els voluntaris i les voluntàries són persones amb interessos solidaris i motivacions altruistes, amb necessitat de contacte amb la societat i reconeixement, que de forma desinteressada decideixen aportar la seva aptitud i part del seu temps a una organització on es vinculen a una sèrie de necessitats que intenten ser cobertes mitjançant l'acció voluntària organitzada.

Actualment 2261 voluntaris i voluntàries formen part de Creu Roja a la província de Girona i col·laboren en la seva tasca social i humanitària per millorar les condicions de vida de la ciutadania i, especialment, dels col·lectius més vulnerables.

És evident que una persona que mostra el desig de realitzar acció voluntària en una organització, ho fa bàsicament per a contribuir a millorar la qualitat de vida de les persones, no obstant, un cop s'ha integrat la persona, és deure de la Institució oferir-li diferents possibilitats de participació interna que contribueixin al creixement personal, i, per suposat, també al desenvolupament de la pròpia Institució.

Aquestes tres vies de participació de les que parlem són: en l'activitat, en la vida institucional i en la vida associativa.

La participació en l'activitat és generalment una de les primeres vies d'accés de voluntaris i voluntàries de Creu Roja en la presa de decisions. Aquesta via de participació té com a finalitat que voluntaris i voluntàries tinguin un paper actiu en la identificació de les necessitats que es produeixen al seu entorn.

La participació institucional, constitueix la participació més formal dels voluntaris i voluntàries en el funcionament de la Institució.

Quan parlem de participació en la vida associativa, ens centrem bàsicament en l'organització d'activitats d'oci, temps lliure, reflexió i foment dels Principis Fonamentals de la Creu Roja, organitzades principalment per voluntaris i voluntàries.



Sortida a El Cim d'Àligues (juliol 2010)

Com a activitats de vida associativa, aquest any 2010 se n'han realitzat un total de 87 activitats amb una participació de 1.236 voluntaris i voluntàries. De totes les activitats realitzades, destaquem la sortida a El Cim d'Àligues el mes de juliol, la sessió de fotos realitzada el 5 de desembre, amb motiu del Dia Internacional del voluntariat a Girona, i destacar també la nostra participació al Congrés Estatal de Voluntariat "Racimos de la Humanidad" a La Rioja.

Paral·leles a aquestes activitats, se n'han realitzat d'altres més a nivell local com ara: dinars, excursions variades, sortides a la platja, trobades i d'altres on les que l'àmbit de voluntariat provincial ha coordinat la participació del voluntariat de Creu Roja:

- **La Marató de TV3**
- **La X Fira d'Entitats a la plaça Salvador Espriu de Girona**
- **Fiaccolata 2010 (Itàlia)**
- **La V Nit del Voluntariat al Palau Firal de Girona, organitzada per la Federació Catalana de Voluntariat Social.**
- **Mulla't per l'esclerosi múltiple organitzada per la Fundació Esclerosi Múltiple**
- **"Tu Solferino de hoy", concurs de fotografia**

Un dels objectius de l'àmbit de voluntariat és augmentar el cens actual de voluntaris i voluntàries a través de campanyes de captació; és per aquest motiu que aquest any 2010 s'han dissenyat clauers i calendaris per a realitzar aquestes campanyes i d'aquesta manera poder sensibilitzar la població sobre la tasca de la Institució i aconseguir així més voluntariat.



Sessió de fotos (5 de desembre de 2010).



Pla de comunicació

Un any més ens toca fer balanç de les actuacions realitzades dins l'àmbit de comunicació i imatge. Un àmbit transversal on la resta de projectes i activitats realitzades per les nostres assemblees locals i comarcals, són donades a conèixer tant a nivell intern com extern.

Aquest any podem seguir comprovant que som una institució ben valorada per la població i on cada vegada els mitjans de comunicació es fan ressò de les nostres actuacions.

Sens dubte, una de les intervencions de més impacte i seguiment per part d'aquests mitjans aquest 2010, ha estat el dispositiu especial realitzat en el mes de març i que donava cobertura

logística, sanitària i d'alberg a les poblacions afectades per les grans nevades.

En l'apartat de difusió interna, s'ha elaborat un butlletí especial, a fi d'informar als membres de la Cruz Roja, al seu voluntariat, i als socis d'aquesta Institució sobre el procés electoral obert que permetrà renovar els òrgans de govern de Cruz Roja al llarg del territori.

Totes les accions van encaminades cap a la promoció, entesa i suport de la visió i missió de la institució, fent efectiu i real el mandat de la Cruz Roja d'estar "cada cop més a prop de les persones".

	2010	2009
Comunicats de premsa	87	69
Entrevistes concertades	27	18
Aparicions a premsa	255	279
Aparicions a ràdio	73	162
Aparicions a Televisió	30	42
Aparicions a Mitjans Digitals	158	81
Rodes de premsa	5	15
Butlletins digitals	8	6
Butlletins en suport paper	12	8
Publicacions de materials divulgatius	42	8
Publicacions editades	3	8

INICIATIVES D'IMATGE I COMUNICACIÓ



Jornades dones al Segle XXI.



Edició especial procés electoral.



Exposició del fons d'art de Creu Roja Catalunya a Girona.

3. Accions rellevants del 2010



30 de gener: Cruz Roja a Girona i Cruz Roja a Palafrugell reben el reconeixement de la Policia Municipal per la seva tasca humanitària i la seva col·laboració amb la guàrdia urbana. A Girona, Creu d'honor col·lectiva, i a Palafrugell, el guardó per la permanent col·laboració amb diverses activitats i dispositius especials al municipi.



Febrer: Actes a favor d'Haití.



10 de febrer: Acompanyament als usuaris i usuàries al carnaval de Platja d'Aro.



8 de març: dispositiu d'emergència als municipis afectats per la tempesta de neu. 2.698 persones ateses. 2.029 mantes distribuïdes, 5.840 avituallaments, 4 assistències domiciliàries, 700 trucades a usuaris de teleassistència, 54 vehicles i 368 persones voluntàries i tècnics.



4 abril: El Servei d'Assistència Bàsica de Palamós (SABI), el projecte escollit per a l'anunci de la campanya del sorteig d'or 2010.



17 d'abril: Presentació del llibre del centenari de Cruz Roja a Sant Feliu de Guíxols-Vall d'Aro.

19 d'abril: Presentació a Girona del projecte “Desmuntant llegendes d'animals ferotges” amb la col·laboració de Caixa Catalunya i Creu Roja Joventut.



24 d'abril: Creu Roja Llançà reconeguda per la seva tasca comunitària, en el segon dia de l'Entitat Llançanenca.



Juliol-Agost: Casals d'estiu pels infants en situació de risc. La Jonquera, Olot i Palafrugell.



18 d'octubre: 2a. Jornada “Dones al Segle XXI” a la Fontana d'Or de Girona, organitzada per la Creu Roja amb el suport de la Fundació Caixa Girona.



18 de novembre: La Creu Roja a Girona, ACCEM i la Secretaria d'Immigració organitzen el curs “El dret d'asil: qüestions pràctiques” destinat a professionals de la immigració.



Octubre: Nou servei de recerca de feina a Santa Coloma de Farners.



15 d'octubre: Presentació del Fons d'Art de Creu Roja Catalunya a Girona.



30 d'octubre: Eleccions per a la renovació dels membres dels òrgans de Govern de Creu Roja.





4. Com ho fem?

Pel bon desenvolupament del conjunt d'activitats de Cru Roja, és essencial la captació de recursos per poder-les tirar endavant i, a ser possible,

per poder ampliar el nostre ventall d'actuacions a favor dels col·lectius més necessitats de les nostres comarques.

CAPTACIÓ DE FONDS

Entre les moltes iniciatives que hi ha en matèria de captació de fons volem destacar:

- Campanyes de captació de **socis** portades a terme a la totalitat de les assemblees locals de la província i que han fet que **2379 persones** se sumessin a l'ajuda solidària de la Creu Roja. Ara ja són **23081** els socis que té la Creu Roja a la demarcació.

- **Sorteigs fraccionats** de loteria el mes d'abril i desembre de 2010.

- **Sorteig extraordinari de l'or** de la Creu Roja que, com cada any, va tenir lloc el mes de juliol de 2010 i que ens va permetre la venda de **69035 participacions** entre més de 4000 establiments comercials i moltes altres persones anònimes que van col·laborar adquirint una butlleta. Cal destacar la important participació dels socis i sòcies de Creu Roja en la campanya del Sorteig amb una adquisició de més de **25500 participacions**.

- Aquest any hem tingut la novetat que una part de l'anunci publicitari de difusió del sorteig d'or s'ha rodat a Palamós; en concret en el projecte Servei d'Atenció Bàsica Immediata que presta servei de menjador, dutxa i bugaderia a persones amb dificultats socials i en el projecte de Distribució d'Àpats a Domicili que realitza l'assemblea.

- Adhesió a la campanya "**Dóna el teu mòbil**", amb un total de **3263 mòbils recollits** a les comarques de Girona, essent la quarta demarcació de l'estat que més aparells ha recollit.

Com ja ve essent habitual, la Creu Roja a Girona, amb col·laboració amb l'associació Pau Casals, va organitzar, un any més, el **Festival de Música Clàssica a benefici de Creu Roja**. Va tenir lloc a la Fontana d'Or del 30 d'abril al 28 de maig de 2010 i es va dedicar al 200 aniversari del naixement de Chopin i Shumann.

- Edició de la Guia-Memòria d'Establiments i Institucions Solidàries 2009-2010, on van participar més de 50 establiments i institucions, que van fer possible la tramesa de la memòria d'activitats de Creu Roja a més de 21000 socis i voluntaris de l'Entitat.

DADES ECONÒMIQUES

L'exercici 2010 s'ha executat amb **un decrement del 2,32%** en relació a l'any anterior, la qual cosa ha reportat uns ingressos consolidats a la província de 6.753.638 Euros.

La part més significativa dels ingressos prové tradicionalment de la **prestació de serveis**. Malgrat això, l'increment principal es produeix en la **captació de recursos (2,42%)**.

L'acció de la Creu Roja s'ha desenvolupat aplicant els recursos als diferents programes d'activitat adreçats als col·lectius més vulnerables. Quantitativament destaquem el de **socors i emergències, gent gran, voluntariat i formació, immigrants i refugiats o ocupació**.

Seguidament s'exposen les principals xifres del tancament econòmic de l'exercici 2010.

DESPESES		INGRESSOS	
Compres	457.516	Vendes i Prestació serveis	3.432.730
Serveis Exteriors	14.239	Captació de Recursos	1.752.797
Tributs	1.260.536	Subvencions	1.323.530
Personal	3.814.292	Altres Ingresso	118.719
Altres Despeses Activitats	542.090	Ingressos Financers	38.524
Amortitzacions	345.860	Excessos de provisions	
Despeses Extraordinàries	11.728		
Variació Existències	-126,31		
TOTAL	6.453.810		6.753.638

Dades expressades en Euros. Xifres auditades per Price Waterhouse Coopers.

CENTRE DE RECONeixEMENT MÈDIC

Des de 1983, la Creu Roja a Girona disposa d'un Centre de Reconeixement Mèdic, que realitza revisions oficials per a l'obtenció de permisos de conduir, armes, operadors de grues o llicències com la tinença de gossos perillosos, esportives o nàutiques. Aquest centre es troba ubicat al carrer Francesc Ciurana, 6 de Girona i obre en horari de tardes, de 15.30 a 18 hores de dilluns a divendres.

Durant l'any 2010, des d'aquest servei, la Creu Roja va atendre a **4.578 persones**.

L'activitat d'aquest Centre, a més de facilitar aquests tràmits a socis i voluntaris de l'Entitat, constitueix un ajut econòmic pel conjunt de tasques socials que desenvolupa la Creu Roja a Girona.

ALTRES COL·LABORACIONS

Col·laboració d'institucions i empreses solidàries

La Creu Roja vol expressar el seu agraïment a totes les institucions i empreses solidàries que, d'una o altra manera, han col·laborat amb nosaltres durant aquest any i que han fet possible una part de l'activitat que consta en aquestes pàgines.

L'Escola Dance Project de Taijà, va organitzar el dia 4 de juliol la seva gala de fi de curs al Teatre Municipal de Salt (espai que l'Ajuntament va cedir gratuïtament), una gala a benefici de la Creu Roja a Girona, un acte solidari, on els beneficis anaven destinats a projectes i activitats que desenvolupa la Creu Roja a Girona.

Per tal de facilitar la participació de tots els familiars dels alumnes de l'escola i del públic en general que

hi van assistir, es van realitzar dues representacions amb un èxit d'aforament total on hi assistiren unes 450 persones.

L'acte comptà amb l'assistència del Sr. Jaume Salas, Vicepresident local de la Creu Roja a Girona, qui va ser l'encarregat de recollir la recaptació feta en nom de Creu Roja.

Herències, llegats i donacions

Any rere any, la Creu Roja compta amb persones que de forma desinteressada decideixen deixar part del seu patrimoni a la nostra institució, amb la finalitat que s'utilitzi en benefici dels col·lectius més vulnerables. Durant l'any 2010, la Creu Roja a Girona ha rebut la donació d'una part d'un pis, que actualment es troba en tràmits d'acceptació.

Acords i convenis

Durant el 2010, la Creu Roja a Girona ha realitzat 107 convenis amb diverses administracions públiques, organismes i institucions, començant per la Generalitat de Catalunya i passant per la pràctica totalitat dels Ajuntaments on la Creu Roja hi té implantació. A totes elles el nostre agraïment més sincer.

ENTITATS I ORGANISMES	ACORDS
Generalitat Catalunya	7
Diputació	3
Consells Comarcals i Ajuntaments	89
Altres entitats	8
TOTAL	107



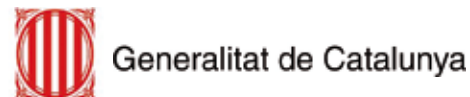
Imatges del Rodatge de l'anunci del Sorteig d'Or de Creu Roja en els projectes socials de Creu Roja a Palamós

5. On som?

ASSEMBLEA	ADREÇA	TELÈFON
Arbúcies	C/ Estenedors, 44	Tel.972.16.20.20
Blanes-Lloret de Mar-Tossa de Mar	C/ Sant Jaume,12 Blanes	Tel.972.34.81.30
Pla de l'Estany	C/ Josep Tarradellas,16 Banyoles	Tel.972.58.25.76
Vall de Camprodon	Passeig de la Muralla, 10 bis	Tel.972.74.04.23
Figueres	C/ Albert Cotó,1	Tel.972.67.29.39
Girona	C/ Bonastruc de Porta, 13	Tel.972.22.22.22
La Jonquera	Crta. N-II Km. 772	Tel.972.55.43.83
Llagostera	C/ Barceloneta, 4	Tel.972.83.02.54
Llançà	C/ La Selva, 17, 2n (Hotel d'entitats)	Tel.629.708.071
La Garrotxa	C/ Hondures,3 Olot	Tel.972.272.222
Palafrugell	C/ Ample,130	Tel.972.300.992
Palamós	C/ Mercè, 17, baixos	Tel.972.602.211
La Cerdanya	C/ Raval de les Monges,17 1r Puigcerdà	Tel.972.880,547
Ripoll	Crta. C-17, Km.93	Tel.972.700.601
Roses -Castelló d'Empúries	Av. Pau Casals, 210 (Entresol)	Tel.972.256.828
Sant Feliu de Guíxols-Vall d'Aro	Crta. De Palamós, s/n	Tel.972.822.200
Santa Coloma de Farners	C/ Verge Maria, 27	Tel.972.877.484
Torroella de Montgrí	Av. Lluís Companys, 51	Tel.972.761.111



Amb el suport de:



C/ Bonastruc de Porta, 13
17001 Girona
Tel. 972 22 22 22
Fax 972 20 88 83
girona@creuroja.org

Humanitat

Imparcialitat

Neutralitat

Independència

Voluntariat

Unitat

Universalitat