

memòria 2011



Cada cop més a prop de les persones



Edita:

Creu Roja a Girona
c/ Bonastruc de Porta, 13
17001 Girona

Any: 2011

Edició:

Creu Roja a Girona
Àmbit d'Imatge i Comunicació i Secretaria Provincial

Redacció:

Secretaria, Coordinació i Responsables d'Àmbits
d'activitat provincials.

Fotografies:

Fotografies cedides pels voluntaris Xavier Alejo,
Marta Oliver, els respectius àmbits i les diferents
assemblees de la Creu Roja a Girona.

Producció:

Impremta Pagès

Segueix-nos a:



www.facebook.com/CreuRojaaGirona



www.twitter.com/CreuRojaGirona

© Creu Roja a Girona

No està permesa la reproducció total o parcial
d'aquesta publicació, ni el seu tractament informàtic,
ni la transmissió de cap forma o per qualsevol
mitjà, ja sigui electrònic, mecànic, per fotocòpia, per
registre o altres mètodes, ni el seu préstec, lloguer o
qualsevol altra forma de cessió d'ús de l'exemplar,
sense el permís previ i per escrit dels i les titulars del
Copyright.

memòria 2011

La Missió

“Estar cada cop més a prop de les persones vulnerables en els àmbits estatals i internacionals a través d’accions de caràcter preventiu assistencial, rehabilitador i de desenvolupament, realitzades essencialment per voluntariat”

La Visió

“La Creu Roja, com a organització humanitària i d’acció voluntària arrelada a la societat, donarà respostes integrals des d’una perspectiva de desenvolupament a les víctimes de desastres i emergències, a problemes socials, de salut i mediambientals”

Índex

Presentació de la Presidenta	5
1. Construir una Creu Roja forta per donar suport als col·lectius vulnerables	6
1.1 - El suport social a la Creu Roja.....	7
1.2 - Activitats formatives.....	12
2. Promoure la diplomàcia humanitària per prevenir i reduir la vulnerabilitat	14
2.1- Comunicació i Imatge.....	15
2.2- Acords i convenis.....	16
3. Promoure la inclusió social, la no violència i la pau	17
3.1- Persones Grans i atenció a la dependència.....	18
3.2- Persones amb discapacitat.....	21
3.3- Actuacions específiques davant la crisi.....	22
3.4- Les recerques internacionals.....	24
3.5- Immigració.....	25
3.6- Dones en situació de dificultat social.....	28
3.7- Ocupació.....	30
3.8- Gabinet de Drets Humans i Centre de Dret Internacional Humanitari.....	32
4. Salvar vides i donar suport a la recuperació després de crisis i desastres	33
4.1- Socors i Emergències.....	34
4.2- Cooperació Internacional.....	37
5. Possibilitar una vida sana i segura	39
5.1- Salut.....	40
5.2- Creu Roja Joventut.....	41
6. Funcionar amb eficàcia i eficiència per atendre el nostre compromís humanitari	44
6.1- Captació de fons.....	45
6.2- Tancament de comptes.....	46
6.3- Sistemes i gestió de qualitat.....	48
7. Els àmbits territorials d'actuació de la Creu Roja	49
8. Accions més rellevants de 2011	50

Presentació

Presidenta Provincial



Benvolgudes i Benvolguts,

A través d'aquesta memòria que us presentem a continuació, us volem fer arribar el conjunt d'activitats que el nostre voluntariat i personal laboral han portat a terme durant l'any 2011, amb il·lusió, creativitat, rigorositat i eficàcia. El context del nostre treball ha estat emmarcat per la crisi, l'atur i la cada vegada més creixent precarietat dels serveis bàsics a la població, fent que la Creu Roja sigui més necessària que mai.

En les properes pàgines veureu l'augment de les dades vinculades als projectes que atenen necessitats essencials: els kits de bolquers, higiene i alimentació infantil, els aliments per la solidaritat, els robbers, les ajudes tècniques per persones grans i altres serveis d'atenció bàsica. També aquesta línia d'atenció de les primeres necessitats va acompanyada dels projectes d'ocupació, formació, itineraris i altres que donen competències a les persones per afrontar amb major èxit noves perspectives laborals.

Aquests programes, conviuen amb els programes més tradicionals de la Institució: l'atenció a la població en situació d'emergència, les platges, l'acollida i atenció a la població immigrada, la cooperació internacional, l'educació per la salut i tantes i tantes activitats que es fan.

També ha estat un any on hem pogut iniciar el procés per construir noves seus a la Creu Roja a Blanes-Lloret de Mar-Tossa de Mar i Pla de l'Estany i fer un canvi d'espais per la Creu Roja a Palamós, sempre per estar més propers a les persones i dotar-nos de major capacitat per poder atendre'ls millor. Ha estat un gran esforç inversor que hem pogut assumir gràcies a la bona tasca feta durant anys.

Finalment no podem oblidar la contribució fonamental dels socis i sòcies que han permès la continuïtat de les activitats de la Institució i afrontar-ne de noves, mantenint la nostra independència per destinar fons propis als projectes que considerem estratègics.

Així doncs, a totes les persones que porteu la Creu Roja en el vestuari i també a les que la porteu en el vostre interior, que sapiguen que ens feu cada dia més forts, més independents i més humans i que esperem poder continuar comptant amb el vostre suport per tots els reptes que haurem d'afrontar plegats.

Per acabar només una paraula per a tots vosaltres: GRÀCIES!

Roser Llevat Viladot
Presidenta Provincial

1- Construir una Creu Roja forta per donar suport als col·lectius vulnerables

Creu Roja vol seguir en la primera línia d'atenció a les persones vulnerables, contribuint a pal·liar la pèrdua de benestar social i prenent un paper més actiu en la defensa dels seus drets. Per això, la Institució ha de buscar una major eficàcia, millorar l'eficiència, fomentar la cohesió interna i afavorir la participació voluntària, el rigor en la intervenció, aprofitar la proximitat de l'estructura local a les persones i als problemes, i el treball en equip.

Per aconseguir aquesta Creu Roja forta és essencial promoure el desenvolupament institucional, creixent com a una organització dinàmica i compromesa amb l'entorn social. Això s'aconseguirà enfortint l'entorn local, establint prioritats i objectius compartits, millorant la gestió a través d'eines comunes i millorant els diagnòstics, la planificació i l'avaluació.

1.1 El Suport Social a la Creu Roja



Totes les persones que formen part de l'equip humà d'aquesta gran organització que és la Creu Roja són imprescindibles per tirar endavant la seva tasca:

- El voluntariat i l'equip professional fan possible l'organització i l'atenció personal de la gent que ajuda la Creu Roja.
- Les sòcies i socis, amb el seu compromís econòmic envers la Institució, garanteixen el manteniment de les necessitats materials del conjunt i asseguren la continuïtat de les prestacions que es porten a terme.

La Creu Roja a la demarcació de Girona està formada actualment per **2.446 voluntàries**

i voluntaris i 23.227 sòcies i socis i un total de **147 professionals**, que es responsabilitzen de tirar endavant els compromisos socials de l'Entitat envers les persones més desfavorides del territori.

Tota aquesta estructura s'articula a través de **18 assemblees locals i comarcals** repartides arreu de la seva geografia, que es regeixen pels seus respectius Comitès, com a òrgans de govern en el seu àmbit i actuen coordinats per un Comitè Provincial, com a màxim òrgan de govern a la demarcació. Aquesta xarxa pretén donar resposta a la realitat específica de cada zona i és cabdal pel bon funcionament de la Institució.

Voluntariat



L'essència de la nostra organització és el voluntariat, la dedicació desinteressada de milers de persones que cada dia comparteixen part del seu temps amb qui més ho necessita.

Actualment, a la província de Girona, hi ha **2.446 voluntàries i voluntaris**; gent de tota edat i procedència social amb la qual convivim cada dia, que dedica part del seu temps, dels seus

coneixements, de la seva solidaritat, del seu altruisme, a ajudar als altres o a la societat en general.

Una de les funcions fonamentals de l'àmbit de voluntariat és gestionar el procés de participació del voluntariat que dins de Creu Roja, s'emmarca en tres elements claus:

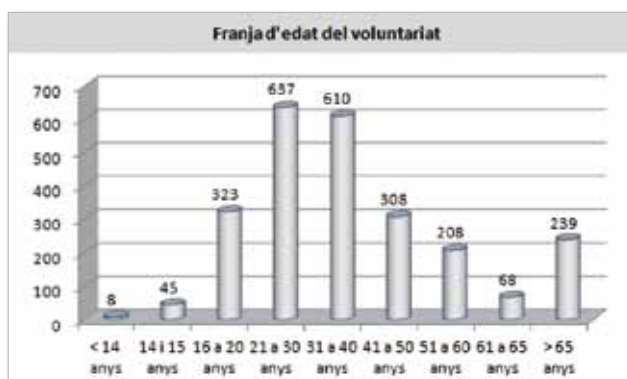
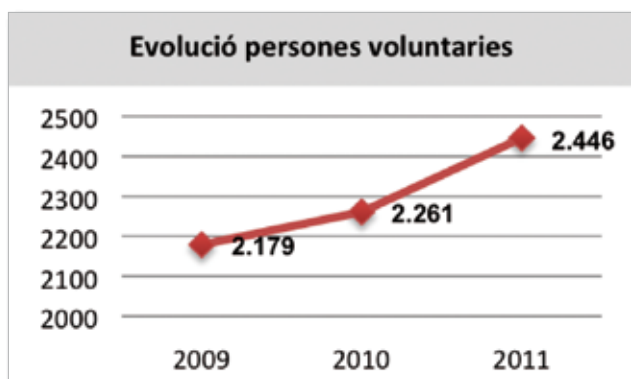


Una persona voluntària pot realitzar diversos tipus d'activitats segons el seu perfil, des de l'atenció directa als col·lectius fins a la participació en els òrgans de govern.

voluntaris. Activitats com ara xerrades, taules rodones, fires... ens ajuden a donar a conèixer a la població les activitats on pot participar el voluntariat dins de Creu Roja.

A part de continuar amb la implantació del sistema de qualitat en la gestió del voluntariat, aquest any 2011, a la província de Girona, s'han realitzat diferents activitats de captació de

Per a potenciar la visibilització d'aquestes activitats i/o campanyes, s'han dissenyat nous tríptics d'acció voluntària, plafons més visibles i nou material de promoció.



Vida Associativa

Creu Roja, com a tota organització de persones, ha d'establir sistemes per tal que els nous membres que s'incorporen puguin conèixer als altres membres de l'organització i per, en definitiva, preparar-les per a treballar conjuntament i coordinadament.



En el cas de Creu Roja, aquests sistemes reben el nom de Vida Associativa.

La Vida Associativa és un conjunt d'activitats dirigides, dissenyades i portades a terme, principalment per persones voluntàries i que tenen com a finalitat la de generar un major sentiment de pertinença cap a l'organització. Aquestes activitats incorporen un component important d'oci o de temps lliure, i un coneixement interpersonal entre el voluntariat d'un mateix projecte, d'una mateixa àrea o pla d'intervenció, o d'un mateix àmbit territorial (local, provincial, autonòmic...).

La Vida Associativa constitueix un dels tres àmbits de participació clarament identificats per Creu Roja; recordem que els altres dos són: la participació en l'activitat i la participació institucional.

Juntament amb la participació en l'activitat, la Vida Associativa és, segurament, un dels àmbits de participació més desenvolupats per Creu Roja.

A part de les activitats de vida associativa que s'organitzen, cada assemblea local de la província disposa d'un espai adequat, on els voluntaris i voluntàries es poden reunir, trobar-se, jugar, consultar el seu correu i poder desenvolupar determinades activitats d'interrelació personal.

Actes destacats de vida associativa:

- Activitats amb voluntaris i voluntàries de cada Assemblea Local: actes de reconeixement, sortides, tallers, cicles de cinemes, sopar de Nadal, xerrades, activitats esportives...
- VI Trobada provincial de voluntariat.
- Flashmob dia mundial de la Creu Roja.
- Fira d'entitats de voluntariat
- Marató TV3
- Nit del Voluntariat
- Mulla't per l'esclerosi múltiple

Sòcies i socis

El nombre de sòcies i socis que formen la Creu Roja a Girona ha anat creixent, any rere any, tant en el seu nombre total, com en la quantia de les seves aportacions, esdevenint un element essencial pel manteniment de les activitats que la Institució porta a terme a les comarques de Girona.

Així, s'ha assolit una identificació importantíssima entre la població gironina i la tasca de Creu Roja, tal i com ho demostra la afiliació a l'Organització d'un **2,89%** dels habitants de la província i un **3,21%** de les seves empreses.

A nivell estatal, Girona és la novena demarcació de Creu Roja amb major nombre de sòcies

i socis i la dotzena amb quantia de les seves aportacions anuals.



Empreses col·laboradores

La Creu Roja arreu de l'Estat ve treballant, des de fa molts anys, models que afavoreixin la Responsabilitat Social Corporativa d'empreses i institucions. Ho fa a través del seu propi Pla de Responsabilitat Social, però també mirant de traslladar el nostre compromís a les empreses, donant-les suport perquè puguin aplicar el seu Pla, amb la societat i els col·lectius més vulnerables, i oferint col·laborar en les nostres iniciatives i projectes.

Tipologia d'empreses

Empreses sòcies	961
Empreses col·laboradores Pla d'Ocupació	51
Altres empreses col·laboradores	20
Empreses col·laboradores en la campanya provincial del Sorteig d'Or	2.338

L'equip humà al territori



Creu Roja a Arbúcies

President: Carles Soler Tura

Tècnics/ques: **2**

Voluntariat: **29**

Socis/òcies: **577**



Creu Roja a Blanes - Lloret de Mar - Tossa de Mar

Presidenta: Maria Luisa Bertolín

Tècnics/ques: **3**

Voluntariat: **168**

Socis/òcies: **1.183**



Creu Roja a Figueres

Presidenta: Roser Llevat i Viladot

Tècnics/ques: **15**

Voluntariat: **148**

Socis/òcies: **2.233**



Creu Roja a Girona

Presidenta: Roser Llevat i Viladot

Tècnics/ques: **47**

Voluntariat: **489**

Socis/òcies: **6.482**



Creu Roja a La Cerdanya

President: Antonio Lorá Sáez

Tècnics/ques: **2**

Voluntariat: **57**

Socis/òcies: **594**



Creu Roja la Garrotxa

Presidenta: Montserrat Canet Ponsa

Tècnics/ques: **11**

Voluntariat: **303**

Socis/òcies: **2.076**



Creu Roja a la Jonquera

Presidenta: Amparo Álvarez Toiran

Tècnics/ques: **1**

Voluntariat: **21**

Socis/òcies: **402**



Creu Roja a Llagostera Cassà de la Selva

President: Àlex Puig Mayol

Tècnics/ques: **1**

Voluntariat: **63**

Socis/òcies: **408**



Creu Roja a Llançà

Presidenta: Olga Tramunt Albert

Tècnics/ques: **3**

Voluntariat: **39**

Socis/òcies: **411**



Creu Roja a Palafrugell

Presidenta: Maria Lluïsa Capellà Pi	
Tècnics/ques:	11
Voluntariat:	174
Socis/òcies:	1.289



Creu Roja a Palamós

President: Ernest Pi Sais	
Tècnics/ques:	7
Voluntariat:	134
Socis/òcies:	1.031



Creu Roja a Pla de l'Estany

President: Lluís Hostench Àlvarez	
Tècnics/ques:	9
Voluntariat:	59
Socis/òcies:	1.443



Creu Roja a Ripoll

President: Joan Rafart Molas	
Tècnics/ques:	5
Voluntariat:	120
Socis/òcies:	781



Creu Roja a Roses - Castelló d'Empúries

President: Jordi Segura Soto	
Tècnics/ques:	7
Voluntariat:	172
Socis/òcies:	608



Creu Roja a Sant Feliu de Guíxols - Vall d'Aro

President: Joan Maura Cateura	
Tècnics/ques:	8
Voluntariat:	136
Socis/òcies:	1.053



Creu Roja a Santa Coloma de Farners

Presidenta: Carme Campeny Martí	
Tècnics/ques:	12
Voluntariat:	197
Socis/òcies:	1.229



Creu Roja a Torroella de Montgrí

President: Carlos Garnacho Cárcar	
Tècnics/ques:	1
Voluntariat:	53
Socis/òcies:	536



Creu Roja Vall de Camprodon

President: Marc Navarro Moya	
Tècnics/ques:	2
Voluntariat:	84
Socis/òcies:	891

1.2 Activitats formatives



El departament de Formació amb més de 30 anys d'experiència al territori, és un àmbit més de tots els que tenim a Creu Roja. Un departament encarregat de formar a tot el voluntariat de Creu Roja i a la demanda de la població externa, amb l'objectiu de capacitar-los pel desenvolupament dels programes i projectes que es realitzen en el diferents àmbits territorials.

A través d'uns docents qualificats com a formadors de Creu Roja, realitzem cursos, monogràfics, tallers i xerrades, acreditats amb un diploma o un certificat de Creu Roja.

Cursos i tallers en socors i emergències

Engloben diferents tipus de formació sanitària en primers auxilis, que es realitzen reiteradament cada mes durant tot l'any. Els cursos més destacats són:

- Atenció Sanitària Immediata Nivell II.
- Socorrisme Aquàtic
- Desfibril·lador Extern Automàtic

Els **Tallers de salut** són tots aquells monogràfics i cursets encarats a temes de salut, com ara

Les formacions que es realitzen van essencialment encarades a cobrir les necessitats dels plans d'intervenció de la Institució: Formació en Creu Roja Joventut, en Salut, en Socors i Emergències, formacions socials i ocupacionals.

Formacions de Creu Roja Joventut. Treballen temàtiques bàsiques de promoció d'Educació per la Salut i temàtiques relacionades amb Infància Hospitalitzada. Aquestes formacions han estat destinades tant a voluntariat de Creu Roja com a població externa en general.



Curs de formació sanitària a Torroella de Montgrí

Primers Auxilis amb Nadons i Nens, Primers Auxilis Bàsic per Escoles, entre d'altres.

La **formació ocupacional** implica la realització d'accions de formació, oferta mitjançant plans formatius en àrees professionals prioritàries, subvencionats pel Servei d'ocupació de Catalunya i el Fons Social Europeu. L'especialitat que va iniciar-se durant l'any 2011 és el curs de Socorrisme Aquàtic de Sant Feliu de Guíxols.

Finalment la **formació social** conté la realització de cursos que tenen com a objectiu oferir uns coneixements i unes habilitats perquè el voluntariat pugui col·laborar amb persones vulnerables.



Taller de memòria a Puigcerdà

Algunes activitats formatives realitzades

- Formació específica de gent gran per a persones a La Garrotxa.
- Curs de pensament, creativitat i salut de Torroella de Montgrí.
- Curs de Transmissions del Pla de L'Estany.
- Taller de Memòria per gent gran a Sta. Coloma de Farners.
- Infància Hospitalitzada a Girona.
- Formació Bàsica per a cuidadors/es no professionals a Blanes.

	Cursos realitzats	Persones Formades
FORMACIÓ PER A LA INTERVENCIÓ	8	86
• Formació en socors i emergències	4	46
• Formació social	4	40
FORMACIÓ PER A LA POBLACIÓ EN GENERAL	241	2.598
• Formació en salut	2	29
• Formació en socors i emergències	215	2.255
• Formació ocupacional	1	20
• Formació social	21	264
• Formació Creu Roja Joventut	2	30
FORMACIÓ PER AL DESENVOLUPAMENT INSTITUCIONAL	14	476
• Formació en drets humans i dret internacional humanitari	1	15
• Formació bàsica institucional	11	441
• Formació personal i laboral	2	19
TOTAL DE CURSOS	263	3.159

2- Promoure la diplomàcia humanitària per prevenir i reduir la vulnerabilitat

El concepte de diplomàcia humanitària es basa en treballar amb les persones responsables de la presa de decisions, el que sempre actuïn tenint present en tot moment l'objectiu del benefici de les persones vulnerables, respectant els principis i valors que promou la Institució.

Treballar sota aquesta premissa és un element imprescindible per assolir els objectius estratègics de Creu Roja amb la finalitat de millorar les condicions de vida i poder donar protecció a les persones en situació de vulnerabilitat.

Aquesta acció s'orienta en tres eixos: el rol de la Institució com auxiliar i col·laboradora de les administracions públiques, la sensibilització de la població sobre aquests col·lectius necessitats i la creació d'aliances i mobilització de recursos.

Els programes i accions que trobareu a continuació són exemples de l'atenció a les persones més vulnerables des d'un punt de vista d'atenció a la cobertura de necessitats bàsiques o protecció davant de riscos previsibles i sempre en col·laboració amb les diverses administracions, en un intent de promoure aquesta diplomàcia.

2.1 Comunicació i Imatge



En aquests moments de crisi econòmica, la comunicació és fonamental per transformar el nostre entorn. La difusió de les activitats de Creu Roja és una eina per transmetre els nostres valors i principis, contribuint a l'educació pel desenvolupament de la nostra societat. Fer arribar la veu dels nostres participants i usuaris és fonamental per canviar visions i actituds dels ciutadans, sensibilitzant també als actors que poden influir en les decisions en un exercici de Diplomàcia Humanitària.

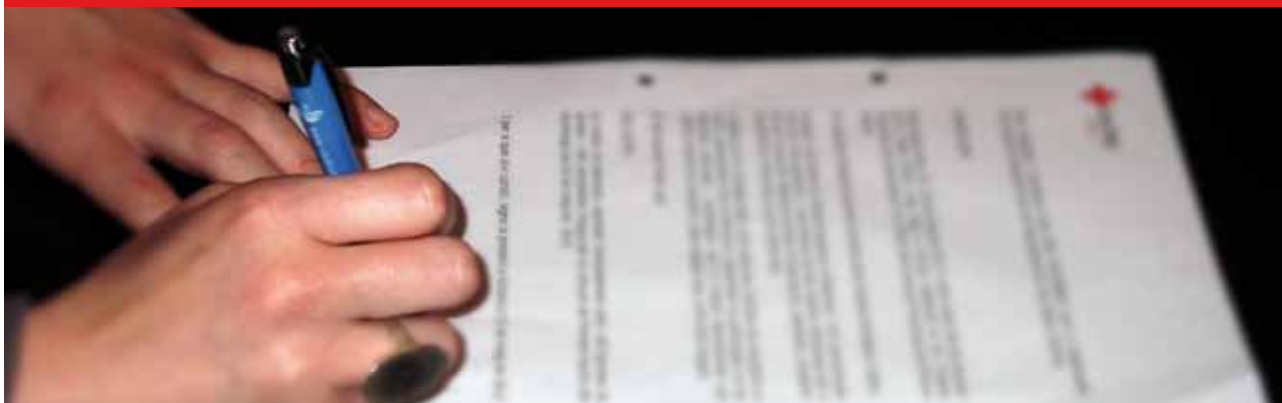
L'àmbit de comunicació de Creu Roja a Girona ha treballat aquest 2011 seguint els seus

plantejaments bàsics: donar a conèixer activitats a través del seu Butlletí Digital que ja arriba a **5.120 persones**, treballant la col·laboració amb els mitjans de comunicació propers per un millor recull dels valors de la Institució i compartint les activitats que fan totes les assemblees a través dels comunicats interns amb la idea de compartir i adaptar, si és possible, iniciatives fetes al territori.

Seguint una política de transparència informativa, la Creu Roja ha continuat l'activitat comunicativa durant el 2011 amb el recull de dades següent:

Actuacions	2010	2011
Rodes de premsa	5	9
Comunicats de premsa	87	68
Aparicions a premsa	255	456
Aparicions a ràdio	73	700
Aparicions a Televisió	30	130
Aparició a Mitjans Digitals	158	368
Butlletins digitals	8	7
Butlletins en suport paper	12	7
Publicacions de materials divulgatius	42	332
Publicacions de materials divulgatius digitals	0	8
Publicacions editades	3	13
Materials audiovisuals	0	2

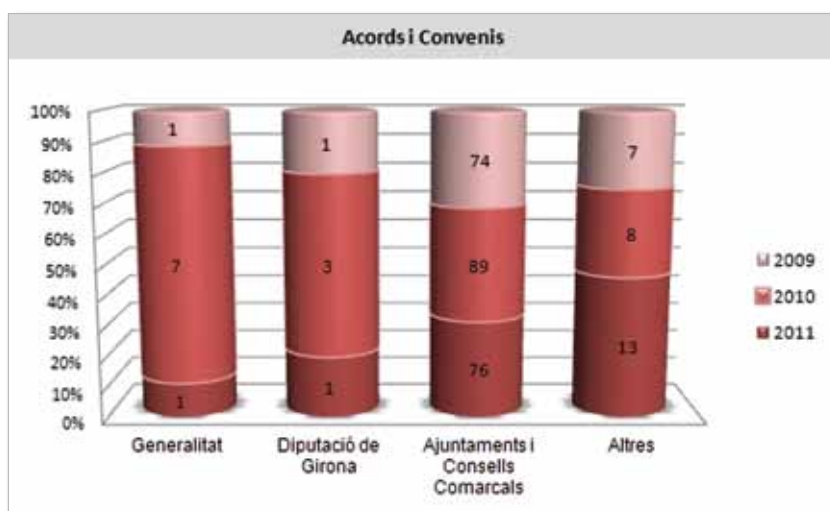
2.2 Acords i Convenis



Apart del suport social que rep la Creu Roja a través de les seves milers de persones sòcies i voluntàries o a través dels centenars d'empreses col·laboradores, una altra evidència del recolzament cap a la seva tasca, és el fet que, durant el 2011, la Creu Roja a Girona ha tancat **91 acords**, entre convenis i subvencions, amb diferents organismes i institucions de tot tipus.

Entre els convenis més destacats, cal ressaltar:

- Serveis de salvament, socorrisme i prevenció d'accidents a les platges i aigües interiors, com els que s'han signat amb els Ajuntaments de Portbou, Llançà, L'Escala, Pals, Begur, Palafrugell, Palamós, Sant Feliu de Guíxols, Platja d'Aro o Banyoles, per a la cobertura de l'estany.
- El Conveni amb Dipsalut (Diputació de Girona) per a la cobertura d'emergències, dispositius especials de prevenció i serveis preventius aquàtics i terrestres.
- Serveis de prevenció d'accidents en actes de gran concurrència pública de persones, signats amb diferents Ajuntaments, com poden ser els de Banyoles, Palamós o la Bisbal d'Empordà.
- Transport Adaptat de persones grans o amb discapacitat o d'infants discapacitats com els que s'han signat amb una bona part d'Ajuntaments de l'Alt Empordà o els Consells Comarcals de la Cerdanya, el Ripollès o l'Alt Empordà.
- Transport de menjars a domicili, com el que es fa en conveni amb l'Hospital de Palamós o amb el Consorci del Pla de l'Estany.
- Activitats de promoció del voluntariat o de sensibilització, com la compromesa amb l'Ajuntament d'Olot.
- Iniciatives de captació de fons, com la que s'ha signat amb un restaurant de Palafrugell.
- Convenis o aportacions de suport general a les activitats de Creu Roja com les que s'han assolit amb els Ajuntaments de Torroella de Montgrí o Arbúcies.



3- Promoure la inclusió social, la no violència i la pau

El treball que porta a terme Creu Roja a través de programes de promoció dels drets de les persones i de nous valors per a una societat més inclusiva, està en la base de l'objectiu de l'entitat per promoure, garantir i reconèixer l'exercici dels Drets Humans i del dret Internacional Humanitari com a clau per la inclusió social i per una cultura de no violència i de pau.

Són aquests principis els que ens recorden que aquesta institució va néixer per atendre i donar suport a totes les persones situades en una posició més vulnerable, per defensar els seus drets fonamentals, amb independència de la seva condició social, procedència, edat o gènere.

3.1 Persones grans i atenció a la dependència



El programa que atén a la gent gran ho fa des d'una vessant integral i integradora, de manera que analitza i intervé perquè la persona continuï desenvolupant-se d'una manera autònoma i promogui la seva independència en tots els contextos en què interactua: des del nivell individual, amb les activitats de la vida diària, el de les relacions familiars i socials, el comunitari i el cultural.

Cada cop fomentem més la detecció de les necessitats de cada persona, i a partir d'aquí fem un seguiment telefònic i presencial, sobretot a aquelles persones que tenen més risc de vulnerabilitat. La finalitat és proporcionar-li ajuda en les tasques més bàsiques de la vida diària, adaptacions de l'entorn, així com també informant-los sobre activitats i serveis de la comunitat i la de pròpia Creu Roja.

L'estar cada cop més a prop de les persones grans és el nostre objectiu, a través de la xarxa de voluntariat per promoure un envelliment actiu, participatiu i autònom. Un total de 565 voluntaris/àries han participat en els programes

de gent gran i atenció a la dependència al llarg de l'any 2011.

També continuem treballant per oferir espais de suport i formació per als familiars i cuidadors/es de persones grans per tal que tinguin assessorament al llarg de les diferents fases de l'atenció i perquè puguin afrontar la seva tasca d'una manera més satisfactòria i positiva.

Actuacions destacades

Teleassistència domiciliària

• Usuaris atesos	1.152
• Número d'intervencions	8.963

Ajuda a Domicili Complementària *

• Usuaris atesos	3.289
• Número d'intervencions	22.658

**L'Ajuda a Domicili Complementària engloba totes aquelles accions de suport al domicili, participació i relació amb l'entorn i les accions de sensibilització*

Programes de Suport a Domicili

Comprèn el conjunt d'activitats que es realitzen en l'**entorn domiciliari** de les persones, per facilitar la realització de les activitats de la vida diària, mantenir una qualitat de vida digna i prevenir o detectar situacions de dependència.

En les **entrevistes domiciliàries** es fa una valoració de la persona per tal de detectar situa-

cions de risc i poder així informar sobre recursos adients en casos de necessitat. També de la valoració de les xarxes de suport per prevenir situacions d'aïllament i oferir actuacions ajustades a les necessitats detectades.

L'acompanyament actiu inclou accions de suport i de promoció d'activitats significatives per la

persona i de manteniment de tasques i aficions en el seu entorn (com llegir, cuinar, caminar...) a persones que viuen soles principalment.

Es vol promoure un envelliment actiu a través de totes aquestes activitats per tal de promoure l'autonomia i la independència de la persona, crear motivació, augment d'autoestima i confiança gràcies a l'acompanyament.

Accions destacades:

- Entrevistes domiciliaries
- Acompanyament actiu
- Manteniment de capacitats
- Prevenció de riscos



Activitat de lectura domiciliària a Santa Coloma de Farners

Atenció a les necessitats bàsiques

L'atenció a persones grans soles i amb menor xarxa de suport inclou un **seguiment i suport** a les tasques que són més difícils de fer (sintonització de canals televisius, lectura del correu ordinari, informació sobre serveis de la comunitat...) a través del seguiment telefònic i presencial a la llar.

La **prestació de productes de suport i adaptacions de l'entorn** té com objectiu promoure la independència de les persones grans amb alguna dificultat per a la realització de les activitats de la vida diària i facilitar l'ajut que els donen els seus familiars o cuidadors, fomentant la seguretat de la llar. Es fa una valoració de la persona gran per facilitar l'entorn

Accions destacades:

- Àpats a domicili
- Prestació productes de suport
- Adaptacions a l'entorn
- Servei de proximitat

amb petites adaptacions i inclusió de productes de suport.

El **servei de càtering** és per a persones amb problemes de mobilitat o incapacitades que no tenen la suficient autonomia per a realitzar el conjunt de tasques necessàries per a tenir coberta l'alimentació diària (compra, transport de productes, cuinar...). L'any 2011 aquesta activitat s'ha dut a terme a Palamós, Palafrugell, el Pla de l'Estany i Sant Feliu de Guíxols, **amb un total de 69 persones ateses i 15.516 intervencions.**



Acompanyament a l'exercici físic en un parc de salut

Servei d'atenció permanent

A través del Centre de Coordinació d'alarmes i de recursos, es gestionen projectes que permeten estar en contacte amb les persones durant les 24 hores del dia de tot l'any per tal d'oferir els serveis més adients en el moment que la persona els necessiti. Es tracta dels serveis de Teleassistència Domiciliària, Teleassistència Mòbil, Localitzador personal i Centres de Contacte.

Aquests serveis estan adreçats especialment a persones que presenten alguna situació de dependència o persones grans molt soles, per



Usuària del Servei de Teleassistència Domiciliària

millorar la seva seguretat i possibilitar la seva autonomia.

El servei de Teleassistència Domiciliària dona resposta immediata en qualsevol situació

d'emergència o de necessitat a persones que es troben soles en els seus domicilis. Al llarg de l'any 2011 hem tingut **1152 usuaris/àries** en aquest servei.

Participació i relació amb l'entorn

Les **activitats grupals** dirigides a persones grans volen promocionar les relacions socials, mantenir l'activitat física i evitar l'aïllament a través de sortides lúdiques i culturals. A través de la participació en grups, les persones tenen l'oportunitat d'iniciar noves amistats, mantenir-se en contacte amb el seu entorn i ampliar la xarxa de suport, amb la finalitat de crear una motivació i millora en la salut de l'individu.

Les **campanyes especials** inclouen activitats de celebració d'esdeveniments culturals i festius (Diada de Sant Jordi i festes de Nadal, entre d'altres assenyalades), dirigides a tots els usuaris/àries dels programes de gent gran.

Les persones que ho necessiten també es troben acompanyades en **gestions bàsiques** del dia a dia (anar al metge, anar a la farmàcia...)

i en passejades fora de casa, especialment les persones que viuen soles o que no tenen cap tipus de suport.



Festa "Destapem l'Estiu" amb gent gran que organitza cada any la Creu Roja a Palamós

Accions de sensibilització

Al llarg de l'any s'han programat diverses activitats amb l'objectiu de treballar a un nivell global la **promoció de l'envelliment actiu**. Això inclou la pràctica de l'exercici físic de manera constant i regular, fomentar les relacions de suport com també conèixer l'entorn més proper. També s'inclouen xerrades i tallers sobre hàbits saludables, entorn sa, cicle vital, memòria...

Destaquem els **tallers de memòria i de recuperació funcional**, en què es fan activitats que permeten a les persones participants agilitzar processos com el record i altres funcions cognitives i **tallers de l'ús de noves tecnologies** (tallers de l'ús del telèfon mòbil).

Destaquem les **campanyes d'onada de fred i calor** en què es dona informació sobre aquests moments de temperatures extremes i sobre els seus efectes, a fi d'aprendre a minimitzar-los. Es facilita material, consells i pautes d'actuació per evitar els riscos, incidint en persones de més edat, més soles, amb problemes de salut., que poden patir més els seus efectes.



Taller de memòria de recuperació funcional a Puigcerdà

Accions destacades:

- Tallers d'envelliment saludable
- Tallers de memòria i de recuperació funcional
- Xerrades sobre hàbits saludables
- Ús de noves tecnologies
- Onada fred i calor

3.2 Persones amb discapacitat



La Creu Roja té com a part de la seva Missió el facilitat la integració de les persones en general en la societat de la major manera possible. Els projectes que portem a terme amb persones amb problemes de mobilitat acosten als ciutadans als llocs d'oci, al centres laborals i d'ensenyament, a activitats de tipus associatiu, etc. amb l'objectiu que trencar les barreres que les hi dificulten la seva vida diària

Atenció a persones discapacitades en platges

Un dels objectius del dispositiu de platges de Creu Roja a Girona és facilitar l'accés a les persones amb problemes de mobilitat. Per fer-ho possible, treballem amb la coneguda com a "cadira amfíbia" que permet gaudir del bany acompanyat pels familiars o socorristes de la Institució. Aquest servei esta coordinat al territori per les Assemblees de Llança, Figueres, Palafrugell, Palamós i Sant Feliu de Guíxols-Vall d'Aro.

Durant l'any 2011, hem posat a disposició de la població cadires adaptades en els municipis de Llançà, Port Bou, L'Escala, Castelló d'Empúries, Palafrugell, Pals, Begur, Palamós, Sant Feliu de Guíxols i Platja d'Aro.

Actuacions

Número de cadires amfíbies	18
Persones ateses	588

Transport adaptat

A través de convenis i acords amb Ajuntaments, Consells Comarcals i Institucions Privades, Creu Roja a Girona posa a disposició de les persones amb problemes de mobilitat els seus vehicles de transport adaptat per facilitar l'accés a centres de rehabilitació, ocupacionals, de dia, etc. També es faciliten desplaçaments esporàdics per visites al metge, activitats d'oci, etc.

sociabilització, l'augment de coneixements i la millora continua

Les Assemblees de Creu Roja que fan aquesta activitat de forma habitual són Ripoll, La Garrotxa, Figueres, Palafrugell, Pla de l'Estany, Llançà, Sant Feliu de Guíxols-Vall d'Aro, Palamós, Llagostera, Puigcerdà i Vall de Camprodon.

Aquests vehicles, amb acompanyament de voluntariat, també es fan servir per activitats lúdiques organitzades per les Assemblees de les nostres comarques on es fa acompanyament a les persones usuàries per excursions, visites culturals, etc.

Actuacions

Persones usuàries	469
Número intervencions	105.845
Assembles que realitzen l'activitat	11
Vehícles	28

L'objectiu final és mantenir a la persona activa en totes les seves vessants, ajudant a la

3.3 Actuacions específiques davant la crisi



Davant el context actual de crisi, la prioritat de Creu Roja és reforçar l'atenció de les persones en situació de major dificultat. Els índexs d'atur s'han situat a Girona per sobre del 26% i no fan més que augmentar dia a dia i la pèrdua de llocs de treball ha afectat de forma especial als col·lectius que presentaven dificultats afegides per incorporar-se o mantenir-se en el mercat laboral, però també ha impactat en aquelles famílies i persones que, amb un perfil normalitzat, no tenien problemes fins fa pocs mesos i ara han d'enfrontar-se a una reducció dels seus ingressos econòmics. Persones que, a mesura que passa el temps, les oportunitats de reincorporar-se a una feina es fan més difícils, entren en una ràpida roda de precarietat econòmica en la qual es fa difícil fer front a les necessitats més bàsiques.

Són els nous perfils als qual Creu Roja atén des dels **programes de Lluita contra la Pobresa i l'Exclusió Social** i que s'afegeixen a una sèrie de perfils prioritaris com la Infància en situació d'extrema vulnerabilitat, persones immigrades

amb manca de xarxes de suport, persones grans amb pocs recursos i situació d'aïllament i solitud, etc.

A través dels seus programes i serveis, La Creu Roja ha reforçat les actuacions que permeten fer una millor detecció de les necessitats per donar una resposta més ajustada i eficaça a les situacions que presenten aquestes persones i famílies. És també especialment important garantir la cobertura de les necessitats més bàsiques, les de les persones més soles i vulnerables, així com potenciar els programes capacitadors i d'intermediació i suport a la inserció laboral ja que la desocupació representa un element clau d'exclusió social.

Des de l'inici de la crisi, les diferents assemblees locals/comarcals de Creu Roja han incorporat accions o reorientat recursos per tal de donar resposta a les noves necessitats. El resultat és un conjunt d'actuacions de lluita contra la pobresa i l'exclusió social, alguns de nova creació i d'altres ja existents i adaptats a la nova realitat.

Kits de suport social

Al setembre del 2009, Creu Roja va iniciar el projecte dels kits de suport social amb l'objectiu d'**alleugerir la precarietat socioeconòmica** d'algunes famílies, de forma puntual, i arribar al màxim nombre de persones amb pocs recursos. Aquesta acció solidària va adreçada a un perfil de població amb **dificultats** per assumir les **càrregues econòmiques i familiars**, així com a les persones que ja es trobaven en situació precària abans de la crisi.

Els kits de suport social **cobreixen les necessitats bàsiques alimentàries, higièniques i de**



Composició d'un Kit de suport en aliments

consum mínim de les persones que pateixen els efectes de la crisi.

La major part dels kits distribuïts durant el 2011, fins a **3728 unitats, són de bolquers**, ja que es tracta d'un dels productes més necessaris per a les famílies amb nadons al seu càrrec. De fet, la majoria dels kits que es reparteixen van destinats a la petita infància, ja que els menors estan acusant l'impacte de la crisi econòmica sobre el seu entorn familiar. També hem repartit **297 kits d'alimentació i 81 higiènics**. El total de kits distribuïts l'any 2011 ha estat de **4.606 kits**.

Les assemblees que han participat en el projecte durant el 2011 han estat Torroella de Montgrí,

Girona, Santa Coloma de Farners, Blanes-Lloret de Mar-Tossa de Mar, Palafrugell i La Jonquera. En aquest període, s'han destinat al projecte **62.125 euros**, procedents d'aportacions de les administracions públiques (com ara ajuntaments, consells comarcals, o la Generalitat de Catalunya) i d'empreses donants, així com de fons propis de la Creu Roja.

Tipologia kits	2010	2011
Bolquers	1.347	3.728
Neteja de la Llar	0	167
Bàsic Nadó	7	25
Higiènic Nadó	0	81
Higiènic Home/Dona	0	308

CDA- Centre de Distribució d'Aliments

El Centre de Distribució d'Aliments (CDA) de la ciutat de Girona està integrat per l'Ajuntament, Càrites, Banc d'Aliments i Creu Roja i té l'objectiu de gestionar la recollida, entrega i distribució dels productes alimentaris i de primera necessitat a les persones afectades per la crisi. En una època com l'actual, emmarcada per la crisi, el treball en xarxa és vital per atendre amb la major quantitat i el màxim de qualitat possible a les persones afectades.



Centre de distribució d'aliments de Girona

Programa distribució d'aliments

En el context del Pla d'Ajuda Alimentària de la Unió Europea, i de la mateixa manera que ho ha vingut fent des de fa més de vint-i-cinc anys (a excepció dels anys 2006 a 2008), la Creu Roja a Girona, aquest 2011, ha distribuït productes alimentaris, a través d'**entitats** col·laboradores. Aquest projecte ha permès ajudar a **13.291 persones** en situació de necessitat a la nostra demarcació.

La Creu Roja ha desenvolupat aquesta tasca a través de tres fases de distribució: una que va tenir lloc entre els mesos de maig i juny de 2011; la segona que es va portar a terme entre setembre i octubre també de 2011 i la tercera que, malgrat formar part del Pla 2011, s'ha portat a terme en els mesos de març i abril de 2012.

Entre els principals productes alimentaris distribuïts, cal destacar: arròs, diferents tipus

de pastes, caldo de carn, crema de verdures, cereals infantils, galetes, farina, llet, formatges o tomata fregida.

La Creu Roja a Girona té constituïda una Comissió de Seguiment del Pla, formada per representants de les pròpies entitats participants, de la Generalitat de Catalunya i de la pròpia Creu Roja, que s'ocupa de vetllar pel seu bon desenvolupament i control i per garantir que els aliments arriben a les persones més necessitades de la província.

	Beneficiaris	Quilos/litres	Entitats participants
2009	10.159	376.438,20	74
2010	12.211	513.588,19	68
2011	13.291	838.088,34	66

Servei d'Atenció Bàsica Immediata (SABI)

La Creu Roja Palamós ha continuat gestionant, amb Càritas, el programa d'atenció a persones amb dificultat social (SABI-Servei d'Atenció Bàsica Immediata) en què s'ofereix un servei de

menjador, bugaderia i dutxa. En total s'han atès **31 usuaris** i s'han fet **2.247 intervencions**.

Robers Socials

Quan parlem de robers estem parlant d'un servei que cobreix una de les tantes necessitats d'aquelles famílies que es troben actualment en una situació de dificultat per la pèrdua de feina i/o d'ajudes econòmiques.

Des que es varen posar en marxa a les assemblees de Creu Roja a Llançà i a La Jonquera, han augmentat el número de beneficiaris a causa de l'agreujament de la crisi econòmica. El 2011, s'han atès **46 famílies**, que han assistit **84 vegades** en el transcurs de l'any.

Així mateix, l'assemblea de la Creu Roja a Torroella de Montgrí, facilita la solidaritat de

famílies amb nadons, que s'intercanvien la roba dels seus fills. Aquesta solidaritat ha permès atendre a **20 famílies**.



Rober de la Creu Roja a Llançà

3.4 Les recerques internacionals



La represa del contacte perdut entre familiars és l'objectiu d'aquest projecte de la Creu Roja que pretén que aquelles persones que, a causa de conflictes armats, desastres naturals, etc., hagin deixat de tenir notícies dels seus familiars puguin reprendre-les a través de la mediació de la Creu Roja.

Durant l'any 2011 s'han atès a **6 famílies** en casos de recerques internacionals, que en

alguns supòsits han tingut un bon desenllaç produint-se la localització de dues persones a qui els seus familiars buscaven des de feia diversos anys.

Les recerques internacionals es poden dur a terme gràcies a l'àmplia xarxa territorial que té Creu Roja a tot el territori estatal i a la presència de societats nacionals de la Creu Roja a 187 països del món.

3.5 Immigració



Les migracions i les causes que les provoquen solen ser variades i relacionades amb les circumstàncies personals, familiars i amb el context que es viu als països d'origen dels migrants. Les migracions internacionals no són un fenomen nou, ni s'han d'interpretar com a crisis o desastres en sí mateixes, sinó que les hauríem de veure com una font de possibilitats i d'oportunitats per a l'intercanvi cultural, per a la creació de nous vincles entre les persones, i per tant mai com una amenaça.

El Moviment Internacional de la Creu Roja i la Mitja Lluna Roja té per objectiu atendre les necessitats i defensar els drets dels més vulnerables, entre els quals hi trobem els migrants, en especial aquells que es troben en situació irregular, aquells que estan exclosos dels drets més bàsics, els que són objecte de tràfic, els menors no acompanyats, etc.

És per aquest motiu que les Societats Nacionals de la Creu Roja i la Mitja Lluna Roja disposen, en funció del context del país i de les necessitats dels migrants, de serveis i projectes adreçats al col·lectiu estranger, tant immigrant, sol·licitants de protecció internacional i refugiats.

Els serveis i projectes adreçats al col·lectiu estranger tenen per objectiu fomentar l'autonomia d'aquestes persones, evitar situacions d'exclusió social i/o discriminatòries, i aconseguir la seva plena inserció social i laboral, mitjançant una atenció individualitzada que es combina amb accions formatives de caràcter grupal.

La situació d'algunes persones, en especial les acabades d'arribar, fa que la intervenció de Creu Roja s'ocupi també de cobrir aquelles necessitats més bàsiques de caràcter sanitari, d'alimentació i d'allotjament.

Volem remarcar el caràcter integral de la intervenció que realitzem amb les persones estrangeres, per no desatendre cap dels aspectes essencials per la seva inserció, i per tant en aquest sentit **la informació i l'assessorament comprenen l'àmbit jurídic, el laboral, el social, el psicològic i el sanitari.**

La intervenció amb el col·lectiu no només inclou les actuacions directes amb les persones ateses sinó també actuacions de sensibilització adreçades cap a la societat en general i actuacions coordinades amb altres entitats del territori per tal de complementar els recursos i



Augment motivat per les demandes d'orientació laboral i de manutenció i per l'augment de demandes d'informació en relació al retorn voluntari

per emprendre accions d'advocacy davant de les Administracions Públiques competents en matèria d'estrangeria.

L'actuació coordinada amb els diversos agents del territori va fer possible que durant el 2011 es portessin a terme diverses formacions sobre aspectes concrets que afecten al col·lectiu estranger.

En primer lloc, es va realitzar una formació sobre la nova regulació del dret d'asil a Espanya organitzada conjuntament amb la Direcció General d'Immigració de la Generalitat i ACCEM Girona, adreçada sobretot a advocats i tècnics de serveis socials a la qual van participar una trentena de professionals.

Per altra banda, i com a resultat del treball conjunt de la xarxa catalana contra la trata de persones, es va celebrar una jornada per a donar a conèixer les activitats que es realitzen a comarques gironines a favor del col·lectiu per tal de donar-li una major visibilitat i de poder atendre més i millor al col·lectiu per tal de potenciar la detecció de casos de trata de persones.

I finalment també hem volgut apropar-nos a les associacions d'origen estranger que treballen a comarques gironines oferint-los formació per tal d'enfortir la xarxa d'acollida a les persones estrangeres que arriben a comarques gironines.



Xerrada sobre el Reglament d'estrangeria a Arbúcies

Servei d'acollida a immigrants i refugiats

El Servei d'Acollida és l'espai on s'atén al col·lectiu estranger, immigrants, sol·licitants de protecció internacional i refugiats, amb les especificitats que impliquen determinats col·lectius per la seva especial vulnerabilitat (menors estrangers no acompanyats, sol·licitants de protecció internacional, víctimes de trata, etc.).

En aquest sentit el Servei d'acollida s'ha vist reforçat per l'existència de dos projectes paral·lels adreçats també a persones estrangeres: l'**acollida humanitària**, dirigida a cobrir les necessitats bàsiques i fomentar l'autonomia de persones acabades d'arribar de manera irregular, i el **suport psicològic per a sol·licitants de protecció internacional**, refugiats i immigrants especialment vulnerables.



Servei suport psicològic per a sol·licitants de protecció internacional

Actuacions	Persones ateses*	Actuacions	Persones ateses*
Acollida	416	Suport psicològic	82
Menors estrangers no acompanyats	13	Acollida humanitària	146
Sol·licitants de protecció internacional	28	Tallers de salut	20
Assessorament jurídic	211	Tallers d'idioma i de coneixement de l'entorn	75
Informació laboral	210	Alimentació	425
Tallers de currículum	273	Taller d'informàtica i recerca de feina	41

* Les mateixes persones poden haver estat objecte de diferents intervencions

La situació de crisi econòmica ha afectat i afecta també al col·lectiu estranger, en especial a aquells que es troben en situació irregular: hem detectat un increment de les demandes d'ajudes de manutenció des del 2009, tendència que s'ha mantingut i ha anat a l'alça al 2011.

Precisament la situació de crisi econòmica ha fet que es reduïssin el nombre de tràmits en relació a les **sol·licituds inicials de permisos de residència**, concretament han estat **86 les persones** que han fet consultes sobre l'obtenció del primer permís de residència a Espanya.

Disposar d'informació actualitzada i veraç sobre el marc legal per tal de poder realitzar tràmits administratius diversos és una funció bàsica del Servei d'acollida que ha donat **assessorament jurídic** majoritàriament a homes procedents de Mali, Marroc, Senegal, Gàmbia, Índia i Pakistan.

També al 2011 **han augmentat les sol·licituds d'informació i d'assessorament en relació a la recerca de feina**, les intervencions en aquest àmbit es realitzen a diversos punts de la província: a Girona, Santa Coloma de Farners i Figueres.

L'orientació laboral pretén aconseguir que les persones estrangeres disposin d'informació sobre

els recursos laborals de comarques gironines, donar-los eines per fer una bona recerca de feina i treballar les seves habilitats personals. El perfil de les persones ateses és molt variat però destaca el col·lectiu de dones hondurenyes i bolivianes soles a Girona i a Figueres, i d'homes procedents del Marroc, Gàmbia, Costa d'Ivori i Nigèria.

S'han portat a terme **tallers formatius d'informàtica i de recerca de feina per Internet** en els quals han participat **41 persones**.

Principals països d'origen	Homes	Dones	Total
Hondures	78	78	270
Marroc	109	109	159
Senegal	70	70	84
Gàmbia	55	55	65
Nigèria	17	17	38
Bolívia	12	12	37
Brasil	12	12	31
Índia	15	15	22
Rep.Dominicana	6	6	22
Ghana	19	19	21

Projecte de retorn voluntari

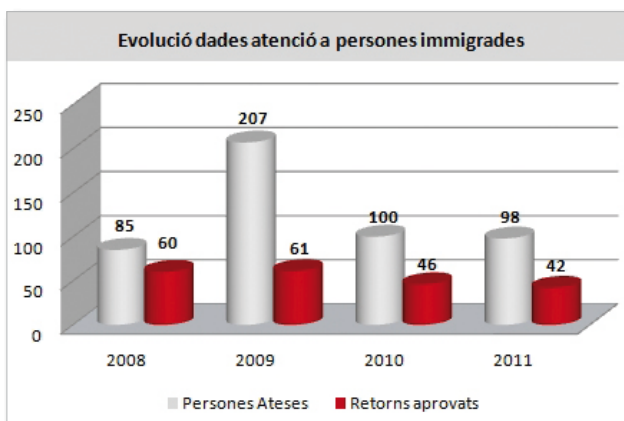
El retorn voluntari és un projecte que pretén facilitar el retorn al país d'origen a les persones estrangeres, amb independència del seu estatut jurídic, sempre i quan manifestin greus dificultats per a la seva integració sòcio-laboral, pateixin problemes de salut o bé que hagin decidit capitalitzar les prestacions d'atur i tornar temporalment a llurs països d'origen.

Per tant el retorn està adreçat tant a persones estrangeres residents com a persones en situació irregular.

La crisi econòmica ha fet augmentar les sol·licituds d'inclusió en aquest projecte: al 2008 es van tramitar 85 retorns, l'any 2009 aquests ja van ser 207, al 2010 van ser un centenar les persones que s'hi van acollir només entre els mesos de gener i juliol.

L'any **2011 es van realitzar 98 sol·licituds de retorn** de les quals finalment se'n van poder executar 42.

País de retorn	Homes	Dones	Total
Argentina	2	1	3
Colòmbia	1	2	3
Chile	3	4	7
Uruguay	5	4	9
Honduras	11	5	16
Ecuador	4	1	5
Brasil	2	2	4
Total	28	19	47



3.6 Dones en situació de dificultat social



La defensa d'una societat igualitària és un objectiu inherent als principis de la Creu Roja i, per tant, som una institució compromesa amb la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

Tenim una llarga experiència en l'atenció directe a les persones i és aquesta tasca diària la que ens permet afirmar que, dins els diferents perfils i col·lectius més vulnerables, el de les dones és el que té sempre un especial protagonisme per la dificultat afegida que representa encara avui dia ser dona.

Perfils i actuacions:

Dones víctimes de la violència masclista a les que atenem en el dia a dia a través dels nostres projectes per tal de pal·liar les conseqüències d'aquesta violència i per impulsar accions d'empoderament que els hi permetin superar les situacions viscudes. També per promoure la sensibilització de la societat sobre la importància de les actuacions de prevenció d'aquesta violència.

Dones grans i dependents amb pocs recursos i amb poca o nul·la xarxa de suport familiar i social a les que, a través de les nostres accions i prestacions, els oferim atenció permanent, acompanyament i suport, cobertura de necessitats bàsiques, prevenció de situacions de risc i espais de relació.

Dones "cuidadores" que, dins la família i sense ajuda professional ni institucional externa, porten la càrrega que representa atendre als familiars grans, malalts o dependents i a les que Creu Roja proporciona informació i assessorament i espais de formació per tal que puguin fer la seva

tasca amb més eficàcia i puguin aprendre també a cuidar-se per no patir situacions d'esgotament i renúncia.

Dones soles, treballadores, amb menors al seu càrrec que veuen com perilla el manteniment de la seva feina per la dificultat de poder conciliar la vida familiar i laboral amb les que trebalem a través de programes d'ocupació, d'intermediació amb empreses i de sensibilització i corresponsabilitat social.

Dones immigrants, sovint doblement excloses per la seva condició de dona i immigrant, moltes d'elles amb la responsabilitat de mantenir els fills i filles que han deixat al seu país amb una feina que aquí, per una sèrie de dificultats afegides com la procedència, la llengua, la manca de coneixements dels recursos, de xarxa de suport familiar, etc., els hi és molt complicat d'aconseguir i mantenir.

Dones traficades en situacions de privació dels drets més fonamentals, sotmeses a situacions de violència continuada, privació de llibertat, maltractament físic, psicològic, extorsió econòmica i explotació sexual.

Aquestes són les situacions que presenten i la raó per la qual Creu Roja actua de manera decidida en aquest àmbit i problemàtiques. Ho fa a través de serveis i recursos específics, amb un enfocament de treball comunitari i de coordinació entre els diferents recursos del territori i de la

pròpia institució per donar una resposta integral i individualitzada. També, cada vegada més, amb la realització d'accions de sensibilització, per contribuir a eliminar les causes d'aquesta desigualtat i per sensibilitzar a la ciutadania sobre la importància de construir una societat igualitària; en aquest tipus d'accions és on cal situar la iniciativa de les **Jornades Dones al Segle XXI**, impulsada per Creu Roja a Girona, per primera vegada l'any 2009, com espai de treball i reflexió permanent sobre la situació de les dones a la societat actual.

PARTICIPANTS PER PROJECTE	Dones
• Acolliment, atenció i assessorament a dones en situació de precarietat	35
• Tallers de Suport Psicosocial per dones víctimes de violència de gènere	30
• Servei d'Atenció i Protecció a Dones Víctimes de Violència de Gènere. ATEMPRO	152
TOTAL PROGRAMA DONES	217

Teleassistència Mòbil per a Víctimes de Violència de Gènere

És un servei que forma part de les mesures de prevenció, atenció i protecció integral a les dones víctimes de la violència de gènere i els seus fills i filles. S'articula dins el marc de Violència de Gènere segons Art 1.1. de la Llei Orgànica 1/2004 de 28 de desembre.

L'objectiu fonamental és prevenir agressions de violència de gènere o minimitzar les seves conseqüències si aquestes es produeixen, facilitant el contacte amb un entorn de seguretat i possibilitar la intervenció immediata, amb la mobilització dels recursos d'atenció que siguin necessaris.



Taller d'autodefensa portat a terme a la Creu Roja a Arbúcies

Tallers de Suport Psicosocial per Dones Víctimes de Violència de Gènere.

El programa de suport psicosocial per a dones reposa sobre els principis teòrics de la resiliència. Es basa en un model que activa els factors d'empoderament de les dones i fomenta els processos de canvi amb una metodologia grupal.

L'objectiu d'aquests tallers és reduir l'impacte emocional que provoca el maltractament i afavorir la construcció d'un projecte vital promovent les competències personals i socials.



Taller en el marc de la Jornada Dones al Segle XXI

3.7 Ocupació



Les actuacions de Creu Roja en matèria d'ocupació s'emmarquen en el foment de la inserció laboral com a element fonamental de lluita contra la precarietat i l'exclusió social. Estan dissenyades per millorar les capacitats de les persones, per reforçar les seves habilitats personals i tècniques i les competències professionals que faciliten l'accés al mercat laboral de les persones amb més dificultats afegides.

L'accés a un lloc de treball o el manteniment d'una feina no és una tasca fàcil per la majoria de les persones a la societat actual però, per determinades persones, és un camí encara més difícil perquè es troben en una situació de desigualtat respecte de la resta. Aquestes persones o grups són les que anomenem

col·lectius vulnerables perquè hi ha factors com estereotips, prejudicis, sexe, edat, lloc de procedència, etc. que afecten de forma negativa a la seva integració sociolaboral.

Volem impulsar la igualtat d'oportunitats en l'accés al món del treball i contribuir a la creació d'un entorn laboral més inclusiu, a través de la col·laboració i el treball conjunt amb el teixit empresarial, per afavorir l'eliminació dels obstacles per raó de gènere, procedència o condició; col·laborar a reforçar la igualtat entre homes i dones a partir de la corresponsabilitat social i la diversificació professional i promoure, a través de campanyes de sensibilització, la desaparició de prejudicis socials que dificulten la integració de totes les persones i la realitat d'una societat més oberta i igualitària

Campanya de sensibilització, "Te corresponde, nos corresponde"

La Campanya de sensibilització, "Te corresponde, nos corresponde" fou inaugurada el 16 de març a l'Estació de trens de Figueres-Vilafant.

Aquesta campanya s'ha realitzat amb el cofinançament del Ministeri de Sanitat, Política Social i Igualtat i el Fons Social Europeu, en el marc del Programa Operatiu Pluri-regional Lluita Contra la Discriminació 2007-2013, amb l'objectiu d'abordar les dificultats per conciliar la vida personal, familiar i laboral i fomentar la responsabilitat conjunta que tenim la ciutadania, el teixit empresarial i les administracions a l'hora de buscar solucions.



Exposició a l'Estació de l'AVE a Vilafant

Esmorzar de treball amb empreses col·laboradores dels programes d'ocupació

El 24 de novembre, la Creu Roja a Girona va organitzar a l'Espai Caixa de "La Caixa" un esmorzar de treball amb les principals empreses col·laborades dels programes d'ocupació. Es va abordar el model d'intermediació i col·laboració amb empreses dins els programes d'inserció laboral de Creu Roja i es va posar de manifest la importància de les pràctiques no laborals i de la intermediació en la inserció de persones amb més dificultats.

Treballem amb programes d'itineraris integrals d'inserció, d'activació per la inserció laboral, formació d'oferta en plans formatius, foment de la responsabilitat social corporativa de les empreses, espais de millora de l'ocupabilitat, etc.



Moment de l'esmorzar de treball

Les nostres actuacions inclouen: Atenció i assessorament; valoració de l'ocupabilitat; disseny d'itineraris personalitzats; pràctiques professionals; formació capacitadora;

formació transversal; intermediació amb empreses; millora de l'ocupació; suport a la inserció; seguiment a la contractació; accions de sensibilització amb l'entorn.

PARTICIPANTS PER PROJECTE I FONT DE FINANÇAMENT	HOMES	DONES	TOTAL
FONS SOCIAL EUROPEU / IRPF/SECRETARIA IMMIGRACIÓ	90	126	216
• XARXA INTERLABOR@	90	85	175
• ACTIVA'T	0	41	41
DEPARTAMENT DE TREBALL / SOC	22	21	43
• Accions de formació d'oferta plans formatius (FOAP)	16	1	17
• Renda Mínima Inserció (RMI)	6	19	25
• Pla d'ocupació	0	1	1
OBRA SOCIAL "LA CAIXA"	0	43	43
• INCORPORA - RSC	0	43	43
APORTACIÓ PRÒPIA/IRPF /"LA CAIXA"	320	315	635
• Tallers Millora Ocupabilitat i Acompanyament Educatiu	35	21	56
• Espais d'Orientació i Suport a la Inserció	233	213	446
• Recerca Activa de Feina	52	51	103
• Tallers Psicoformatius d'Empoderament	0	30	30
TOTAL	440	505	937

3.8 Gabinet de Drets Humans i Centre de Dret Internacional Humanitari



El Moviment Internacional de la Creu Roja i la Mitja Lluna Roja, format pel Comitè Internacional de la Creu Roja, la Federació Internacional de Societats de la Creu Roja i la Mitja Lluna Roja i les 187 Societats Nacionals, està present pràcticament a tots els Estats del món. Té com a missió prevenir i alleujar el patiment humà en qualsevol circumstància.

A través de la seva acció, el Moviment contribueix directa i indirectament a la pau, entesa no només com la simple absència de guerra, sinó com un procés dinàmic de cooperació entre tots els Estats i tots els pobles. Aquesta contribució es tradueix en la seva acció humanitària de cada dia, tant en situacions de conflicte armat com en temps de pau, i en la promoció dels principis i valors humanitaris que condueixen a una pau duradora.

El Gabinet de Drets Humans és l'òrgan de la institució que té per objectiu vetllar pel compliment dels principis i dels valors humanitaris, fer-ne difusió, formar al personal tècnic, voluntariat i directius de la Institució en aquest àmbit i també

dur a terme accions de sensibilització en matèria de drets humans i dret internacional humanitari.

Durant el 2011 s'ha realitzat una **activitat en matèria de principis i valors** de la Institució, drets humans i dret internacional humanitari adreçats a personal tècnic i voluntariat amb un total de **18 persones formades**, a banda del curs ja indicat en l'apartat de formació.

L'Assemblea Local de Palafrugell va acollir una **exposició sobre els principis i valors** de la Institució durant el mes de setembre del 2011.

Per altra banda s'han portat a terme **accions de sensibilització sobre temes d'actualitat**, com el conflicte afganès, en col·laboració amb el Col·legi d'Advocats de Girona, per tal de reflexionar sobre els límits dels conflictes armats.

Per últim també es va realitzar la presentació interna d'un nou material de sensibilització sobre drets humans de proximitat: "**Ciutat 10, els drets humans a la ciutat**", en el qual hi van participar 25 professionals de la Institució.

Accions destacades:

- 2 Cursos de Principis i Valors
- Exposició sobre els Principis Institucionals a Palafrugell
- Acció de sensibilització sobre els conflictes armats amb el Col·legi d'Advocats de Girona
- Presentació del joc sobre drets humans "Ciutat 10"

4- Salvar vides i donar suport a la recuperació després de crisis i desastres

Una de les finalitats de Creu Roja és la de salvar vides, reduir el sofriment humà, minimitzar els danys i les pèrdues, protegir, reconfortar i donar suport a les persones afectades per a una emergència o desastre –natural o causat per l'acció humana–.

La Creu Roja treballa per assolir aquest objectiu amb una visió àmplia, incorporant la prevenció, la intervenció i la recuperació posterior, en qualsevol de les situacions en les que pot donar-se el sofriment humà.

4.1 Socors i Emergències



El suport a la població en situació de risc previsible o emergències és una dels senyals d'identitat de la Creu Roja. Un total de **1.466 persones voluntàries** porten la terme la seva activitat fent tasques de prevenció, socors i emergències a totes les nostres comarques.

Serveis Preventius

Creu Roja a Girona és present a bona part dels esdeveniments amb gran afluència de públic (els coneguts com a serveis preventius) i col·labora amb les diverses administracions en les operacions preventives especials, emergències i cobertura de platges. Com a preventius significatius, pels recursos emprats i la seva durada, destaquem el de les Festes del Tura d'Olot, les Festes de Sant Narcís de Girona, el Campionat de Focs de Blanes i la cobertura de la Discoteca Millenium per part de Creu Roja a Santa Coloma de Farners els caps de setmana.



Servei Preventiu a la Xtrem Runnig Costa Brava

Actuacions en emergències

Dins les activitats de suport a l'administració en emergències, destaca la creació del Magatzem Provincial d'Emergències, amb material de primera necessitat, situat a Fornells de La Selva, gràcies a un conveni de col·laboració amb aquest ajuntament. L'objectiu d'aquest magatzem és poder ser més operatius i reduir el temps de resposta en cas d'emergència.



Magatzem d'emergències a Fornells de la Selva

Materials mínims dels quals disposa el Magatzem d'Emergències:

- Kits d'alimentació: racions de 24 hores, racions de 12 hores, racions fredes, racions fredes amb aigua i racions energètiques
- Mantes vermelles de cotó i logotipades de Creu Roja
- Kits higiènics de dos dies (home i dona);
- Kits de descans: llit plegable, manta vermella de cotó logotipada de Creu Roja, tovallola, necesser, pinta, set dental, raspall i pasta, gel i xampú

Dispositius Especials

Aquest 2011, Creu Roja ha activat els seus recursos per donar suport a Bombers i altres cossos en la **recerca de persones desaparegudes**; les més significatives a Arbúcies, Sarrià de Ter i a l'Estartit. Les tasques realitzades han estat bàsicament la pròpia activitat de recerca, l'atenció sanitària per petites cures als equips de treball, el subministrament de productes bàsics (mantes, aigües, alimentació, etc.), la mobilització de carpes com a punt de concentració de recursos, la mobilització de persones a través dels vehicles de la Institució, el treball amb les famílies de la persona desapareguda -contacte amb els serveis socials de la zona per atendre necessitats concretes, suport a través de psicòlegs de l'Equip de Resposta Immediata per Emergències (ERIE) d'Intervenció Psicosocial, gestió de conflictes, entre altres-.

Dins els dispositius especials (activitats que per les seves característiques tenen entitat pròpia) destaquen **els organitzats amb motiu de les baixes temperatures**, mobilitzant voluntariat i vehicles per atendre persones sense sostre, oferint cafè amb llet calent, kits de menjar autoescalfables, mantes, realitzar petites cures, i en el cas que la persona així ho requerís, el seu trasllat al Centre d'Acollida "La

Sopa" o als centres sanitaris si se'n valorava aquesta necessitat. Aquest operatiu es realitza conjuntament amb la Policia Local corresponent i coordinat amb els serveis socials de la zona.

També, per la seva significació, recordem la col·laboració amb el Servei de Trànsit, Mossos d'Esquadra i ABERTIS-ACESA, el dia 25 de juliol, amb motiu de **l'Operació pas de l'Estret (OPE) 2011**. En aquest dispositiu vam participar amb ambulàncies, vehicles de transport, una carpa i un espai lúdic per a nens i la presència de mediadors culturals i traductors.

Cal dir que 4 persones voluntàries de Girona es van integrar a **l'equip ERIE d'Intervenció Psicosocial que es va desplaçar a Lorca** per donar suport a les persones afectades per sisme que va afectar a la zona.



Briefing abans recerca Campdorà

Dispositius a Platges

Un total de 31 platges van contar amb cobertura de Creu Roja aquesta temporada. Els municipis que han conveniat o contractat el nostre servei han estat els de Port Bou, Llançà, Castelló d'Empúries, L'Escala, Pals, Begur, Palamós, Palafrugell, Platja d'Aro i Sant Feliu de Guíxols. A nivell de recursos humans, van comptar amb **132 llocs de socorristes** amb el suport de **7 ambulàncies, 9 embarcacions i 7 desfibril·ladors**. Destaquem l'elevat número d'accions preventives portades a terme aquesta temporada. Des de embarcacions o terra, els socorristes de Creu Roja Girona han fet

seguiment i avisat a banyistes cansats, han alertat del perill de objectes flotants o han avisat de la entrada a zones no permeses entre altres.



Preventiu aquàtic de l'assemblea de Blanes-Lloret de Mar - Tossa de Mar

Programa serveis preventius

	Serveis	Persones Ateses
Preventius Terrestres	1.361	3.128
• Actes esportius	641	1.285
• Espectacles i concerts	268	953
• Actes culturals i socials	276	263
• Festes locals i patronats	176	627
Preventius Aquàtics	3.638	24.287
• Cobertura de platges i accions preventives a les platges	2.489	24.190
• Proves nàutiques i esportives	21	33
• Piscines i aigües interiors	1.128	64
Total preventiu	4.999	27.415

Altres dades d'interès

	Serveis	Persones Ateses
• Intervenció en emergències	5	58
• Salvament Marítim	135	6
• Transport Socio sanitari	193	193
• Campanyes prevenció accidents	2	15
Total	335	272



Simulacre d'accident organitzat per la Creu Roja a Girona

4.2 Cooperació Internacional



Seguint la programació de l'àmbit de Cooperació Internacional a nivell autonòmic, l'eix central de la nostra activitat ha estat centrada en l'Educació pel Desenvolupament, a través de l'exposició **Pobles Harmonia. Alternatives Indígenes en un món global**, que es va presentar a la sala d'exposicions de la Generalitat de Catalunya a Girona. Com activitats complementàries s'han dut a terme 2 visites guiades, 5 cinefòrums en

diverses entitats gironines, i s'ha presentat el documental de l'exposició dins la 1a diada de solidaritat de l'UdG i al Cicle de Cinema Solidari organitzat per l'Ajuntament de Girona, on també s'ha projectat el documental de Salut Verda.

Dins les activitats realitzades per aquest àmbit en el 2011, destaquem:

Exposició Salut Verda. Salut Indígena a l'Equador

L'exposició fa una aproximació a la medicina tradicional de les poblacions indígenes de l'Equador i al seu concepte de salut integral. Les formes de concebre el món i l'entorn d'aquests pobles, en una relació de reciprocitat i respecte cap a la natura, la terra i els seus fruits, han preservat la biodiversitat extraordinària que els envolta. Aquestes mostres, es complementen amb un cinefòrum on s'obre un canvi d'impressions, i es deixa palès que la nostra concepció mèdica és molt minoritària i que no ressolen la totalitat dels problemes que ells tenen, però sí els complementen.



Hospital Santa Caterina. Exposició Salut Verda

Cinefòrums realitzats:

- Hospital Santa Caterina de Salt
- Creu Roja a Arbúcies
- Col·legi de Metges de Girona i Secció del COMG ajuda
- Facultat de Medicina de la Universitat de Girona

Exposició Àfrica anem al gra! Sembrant per a la seguretat alimentària.

Es tracta d'una mostra itinerant que ha recorregut **8 centres educatius del Baix Empordà i 1 de l'Alt Empordà**, amb l'elaboració de material

didàctic adreçat al professorat, coordinat per Creu Roja a Palafrugell.

- Escola Carrilet de Palafrugell
- Escola Vedruna de Palafrugell
- Col·legi l'Estany d'Ullastret
- Col·legi Les Gavarres de Cruïlles
- Col·legi la Pedra Dreta de Sant Sadurní de l'Heura
- Institut Monturiol de Figueres
- Associació Cultural. Monells
- Col·legi Torres i Jonama. Palafrugell
- Col·legi Barceló i Matas de Palafrugell

Segona Trobada de Voluntaris de Cooperació Internacional a Palafrugell

La jornada celebrada el 9 de juliol a Palafrugell va acollir a més de 16 assemblees de tot Catalunya i va permetre donar eines per reflexionar i debatre sobre els temes actuals de la cooperació internacional en un context global, sense abandonar la perspectiva local de la nostra tasca. A més, va esdevenir un espai de participació, intercanvi i reflexió per totes les persones assistents. Es van treballar aspectes com ara la diplomàcia humanitària, l'estratègia 2020 de la Federació Internacional de la Creu Roja o l'educació pel desenvolupament com a eina transformadora de la societat.



Foto dels/les participants a la Trobada de Voluntariat de Cooperació

Acció Humanitària

L'assemblea comarcal de la Creu Roja a la Garrotxa va dur a terme dues iniciatives a favor dels afectats el tsunami del Japó.

La primera d'elles va rebre el suport de la Llibreria Drac i l'artista japonesa Yoko Kataoka, i va consistir en la confecció de grulles de paper. La segona de les actuacions es va realitzar a la població de Tortellà, on va tenir lloc un homenatge pels morts i desapareguts del terratrèmol i tsunami del Japó, amb una encesa de globus de paper.



Taller de paper a Olot, a favor dels afectats del tsunami del Japó

Col·laboracions econòmiques

Projecte "Enfortiment de l'organització socioeconòmica de l'Associació Artesanal Víctor Emilio Valdivieso de Tierras Coloradas II", a Equador Ajuntament de Girona.	1.500 €
Ajuntament de Palafrugell. Projecte Seguretat alimentària al Kebele 03 de Mentz Gera de la voreda d'Atsedar. Etiòpia.	8.866,87 €
Donatiu pels damnificats del seisme de Japó	3.000 €
Projecte d'actuació d'emergència contra la gana al corn d'Àfrica Ajuntament de Torroella de Montgrí	6.750 €
Campanya d'Emergència al Sahel Sant Antoni Solidari	600 €
Ajuntament de La Pera	650 €
Ajuntament de Castellfollit de la Roca pels damnificats d'Haití	2.000 €

5- Possibilitat una vida sana i segura

La Creu Roja proposa treballar a través dels seus projectes i activitats un concepte de prevenció integral, que contribueixi a un canvi d'entorns, hàbits i estils de vida, promovent processos que afavoreixin la inclusió social i el respecte pel medi ambient. Aquests processos requereixen enfortir les capacitats de les persones i dels grups, perquè desenvolupin la seva activitat i puguin fer-se càrrec del seu futur

5.1 Salut



Creu Roja sempre ha treballat en diferents projectes de promoció i educació per la salut. El departament de Creu Roja Joventut n'és el principal promotor oferint una sèrie d'activitats i projectes per desenvolupar-los.

Les principals activitats que es duen a terme són els tallers que es realitzen als diferents instituts, esplais i organitzacions que tenen joves d'entre 14 i 20 anys. Se'ls ofereixen tallers i xerrades sobre aquest àmbit. Les temàtiques treballades són VIH-SIDA, sexualitat, alimentació i drogodependència.

Una altra activitat capdavantera que s'ofereix és el projecte SOM.NIT. Aquest és un servei informatiu en espais d'oci nocturn que té com a objectiu oferir informació i pautes útils per reduir els riscos associats al consum de drogues per tal de millorar la qualitat de vida dels joves que freqüenten aquests espais.

Amb aquests dos projectes i un seguit d'activitats més puntuals d'educació per la salut, Creu Roja ha arribat a **14.673 usuaris** durant l'any 2011.

Actuacions	Beneficiaris
Educació i revisió del VIH-SIDA i altres malalties de transmissió sexual	6.747
Prevençió i reducció de riscos en el consum de drogues	6.719
Promoció i hàbits d'alimentació saludable	21
Educació vial, prevenció d'accidents i primers auxilis	147

Centre de Reconeixement Mèdic

Des de 1983, la Creu Roja a Girona disposa d'un Centre de Reconeixement Mèdic, que realitza revisions oficials per a l'obtenció de permisos de conduir, armes, operadors de grues o llicències, com la tinença d'animals perillosos, esportives o nàutiques. Aquest Centre es troba ubicat al carrer Francesc Ciurana, 6 de Girona i obre en horari de tardes, de 15.30 a 18 hores de dilluns a divendres.

Durant el 2011, des d'aquest servei, la Creu Roja, va expedir **4.617 certificats mèdics**.

L'activitat d'aquest centre, a més de facilitar aquests tràmits a socis/es i voluntaris/es de l'Entitat en condicions preferents, constitueix un

ajut econòmic pel conjunt de les tasques socials que desenvolupa la Creu Roja a Girona.



5.2 Creu Roja Joventut



Creu Roja Joventut (CRJ) és una organització de joves compromesos socialment que fomenta la participació integral de la joventut a les accions de Creu Roja i promou, entre la societat, valors i actituds de respecte i en defensa de les persones i el seu entorn.

El projecte Educatiu de CRJ pretén remarcar els valors que es volen impulsar: desenvolupament humà sostenible, educació en valors i participació democràtica; oferir unes orientacions que motivin el treball dels diferents àmbits d'acció de CRJ i,

finalment, facilitar la realització de projectes en la vida quotidiana de les assemblees locals i/o provincials.

Per tal d'assolir els objectius que es marquen en el projecte educatiu, es realitzen activitats educatives i de sensibilització, tant a infants o joves com a la població en general. Aquestes activitats estan englobades en àrees com l'Educació Ambiental, la Prevenció de Conductes Violentes, la Infància i la Joventut o la Vida associativa.

Educació Ambiental

L'Àrea d'Educació Ambiental de CRJ pretén sensibilitzar a la població en general sobre la situació mediambiental i fomentar la utilització responsable d'espais i recursos naturals.

Les activitats més destacades del projecte són tallers i activitats lúdiques dirigides a nens i nenes i campanyes de sensibilització a la població en general.

Algunes d'aquestes activitats són:

“Movent-nos per l'aigua, cada gota compta” on l'objectiu és sensibilitzar a nens i nenes de tota la província de Girona a través d'un conte i un joc.

Una altra activitat és **“l'ActuaO2”** que és una proposta educativa per tal de poder aprendre què és el canvi climàtic i com reduir la nostra

contribució a l'augment de l'efecte hivernacle. Finalment tenim el projecte **“Fem Ambient”** que es basa en una dinamització d'activitats lúdiques en forma de taller, per tal de transmetre un conjunt de bones pràctiques mediambientals entre el grup d'infants.



Campanya de sensibilització ambiental a Sant Feliu de Guíxols

Altres activitats realitzades:

- Trencaclosques gegant dins del "Fem Ambient".
- El memory dels residus del "Fem Ambient".
- Joc mediambiental del embolics del "Fem Ambient".
- Movent-nos per l'aigua, cada gota compta.

Prevenió de conductes violentes

Prevenió de Conductes Violentes és un projecte on es desenvolupen tallers d'actualitat amb joves de 14 a 20 anys, amb l'objectiu de promoure l'educació per la pau, la no violència i la tolerància entre els joves. Volem que tinguin eines per prevenir actituds, comportaments i hàbits que comporten riscos associats al seu benestar físic, psíquic i social.

Els temes tractats van des de manifestacions socials de la violència (racisme, bullying, cyberbullying, violència de gènere...) fins a pràctiques de pau i no violència, i resolució de conflictes.

Durant aquest any 2011 hem comptat amb **6 voluntaris** que han arribat a **458 joves**.



Taller de Prevenció de Conductes Violentes a Sant Feliu de Guíxols

Altres activitats realitzades:

- Taller de Violència de Gènere.
- Taller de Racisme.
- Taller de pràctiques de pau i no violència.
- Taller de resolució de conflictes.

Infància i joventut

Des de CRJ també s'ofereixen activitats per protegir els drets dels infants i per reforçar les capacitats dels més desafavorits que estan en situació de risc social i poden millorar la seva qualitat de vida.

CRJ té dos espais d'intervenció social adreçats a nens i nenes amb dificultats d'integració social en els que ofereixen activitats lúdiques i formatives: La Garrotxa i Palafrugell. Aquests dos espais s'anomenen **Centres de Mediació Social** i al llarg de l'any 2011 hi han participat **41 voluntaris** atenent a **65 alumnes**.

L'atenció a la infància hospitalitzada és un projecte més de CRJ, el qual s'encarrega de dinamitzar una ludoteca que hi ha a l'Hospital Dr. Josep Trueta de Girona. Aquest és un espai lúdic on es realitzen jocs i tallers adaptats a la realitat hospitalària. L'objectiu d'aquest projecte és promoure accions que millorin la qualitat de vida dels nens i nenes hospitalitzats, incidint en les relacions personals a través del joc i les noves tecnologies. Aquest espai ha atès 673 persones.



Activitat a l'Hospital Dr. Josep Trueta amb infants hospitalitzats

Altres activitats realitzades:

- Centre de Mediació Social de La Garrotxa i de Palafrugell.
- Caga tió a l'Hospital Trueta.
- Taller de titelles a l'Hospital Trueta.
- Conta-contes a l'Hospital Trueta

Campanya de Recollida de Joguines

La Campanya de Recollida de Joguines és una activitat capdavantera dins de CRJ ja que, any rere any, s'incrementa el voluntariat que hi col·labora i també el nombre de famílies i nens als que arriba.

L'objectiu d'aquesta campanya és que tots els infants, sobretot aquells que no tenen recursos econòmics, tinguin regals la nit de reis. Apart d'aquest objectiu, la Campanya també pretén fer difusió de la importància de la joguina educativa, així com sensibilitzar sobre la situació en què es troben alguns infants i la necessitat de garantir els drets de tots ells. Tot això es fa a través del projecte anomenat "Joguina Educativa".



Lliurament de Joguines a Girona

Aquest 2011, igual que l'any passat, hem notat un augment de la demanda per distribuir joguines a la infància més afectada pel context socioeconòmic i en situació de risc d'exclusió. Aquest any 2011 s'han atès a **3.045 nens i nenes** de tota la província de Girona.

Dades de la campanya	
Joguines	10.900
Famílies	1.350
Infants	3.045
Assemblees	13
Voluntariat	303



Empaquetatge de joguines a Sant Feliu de Guíxols

Vida associativa

Un any més, s'ha celebrat la **XII edició de la Trobada Provincial de Creu Roja Joventut a les comarques gironines**. Aquesta trobada pretén oferir un espai d'interrelació i treball conjunt entre els voluntaris i voluntàries que provenen de diferents realitats locals.

Es va celebrar el 28 d'agost a Sant Martí de Llémna, fent una sèrie d'activitats lúdiques i formatives. Es van preparar jocs de coneixença, de treball en equip i de cohesió de grup i es va realitzar una formació bàsica de CRJ per tots aquells participants de les diferents assemblees de la província de Girona.

Durant l'any 2011 es va iniciar un **grup de Joves** de 14 a 16 anys que van conèixer diferents projectes de CRJ i es van implicar en la realització d'alguns d'ells.



Activitat lúdica del grup de Joves de la Garrotxa

Activitats destacades:

- Formació Bàsica de Joventut.
- Jocs de coneixença.
- Dinàmiques de cohesió de grup.
- Taller de clown.
- Taller de jocs cooperatius.

6- Funcionar amb eficàcia i eficiència per atendre el nostre compromís humanitari.

La Institució està compromesa amb la transparència i el rendiment de comptes davant de totes les parts interessades. Aquesta transparència abasta aspectes com l'avaluació de necessitats, la determinació de prioritats i objectius, el disseny dels projectes i les intervencions, la mesura de resultats i l'avaluació de l'impacte, per tal de mostrar com podem "fer més, fer-ho millor i aconseguir més".

6.1 Captació de Fons



Aquest 2011, hem donat continuïtat a les iniciatives de captació de fons que venim portant a terme per tal d'ajudar en el finançament de les moltes activitats socials que porta a terme la Creu Roja a la demarcació. Entre les mateixes, podem destacar:

- Campanyes de captació de **socis** portades a terme a la totalitat de les assemblees locals de la província i que han fet que aquest 2011, **2.208 persones** es sumessin de nou a l'ajuda solidària de la Creu Roja. Ara ja són **23.227** els socis que té la Creu Roja a la demarcació de Girona que aporten **1.444.878 Euros** als projectes de la Institució.
- **Sorteig fraccionat** de loteria el mes d'abril, on es van vendre 3120 participacions, i el **Sorteig Especial de Nadal** de 2011, on es van vendre 34800 participacions.
- Com ja ve essent habitual, la Creu Roja a Girona, amb col·laboració amb l'associació Pau Casals, va organitzar, un any més, el **Festival de Música Clàssica a benefici de Creu Roja**. Aquest any, va tenir lloc els dies 1 o 8 de maig a l'Auditori de Girona, i un concert especial de la Jove Orquestra Nacional de Catalunya a Santa Coloma de Farners, el dia 30 d'abril.
- **Sorteig extraordinari de l'or** de la Creu Roja que, com cada any, va tenir lloc el mes de juliol

de 2.011, en aquesta ocasió a Guadalajara i que ens va permetre la venda de **7.2641 participacions** entre més de 4000 establiments comercials i moltes altres persones anònimes que van col·laborar adquirint una butlleta.

- Adhesió a la campanya "**Dóna el teu mòbil**", amb un total de **3.590 mòbils recollits** a les comarques de Girona, amb una recaptació aproximada de més de **6.200 Euros**. Amb aquestes xifres, la Creu Roja a Girona és la quarta demarcació a l'Estat que més mòbils ha recollit.

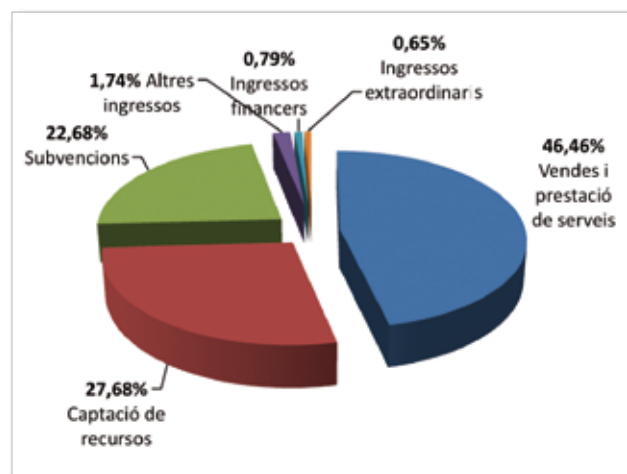


Fira de la Ratafia a Santa Coloma de Farners. La Creu Roja Local va aprofitar aquest esdeveniment que va tenir lloc el novembre de 2011 per fer difusió de les seves activitats i captar recursos pel seu finançament

6.2 Tancament de comptes

Fonts de Finançament

Per tal de desenvolupar el conjunt de projectes que es porten a terme a les comarques de Girona, la Creu Roja es finança molt especialment a través de les **quotes dels seus socis**, però també a través de les **aportacions per serveis o prestacions socials o assistencials, subvencions i ajuts de les administracions** i també altres vies de captació de fons, com poden ser **sortejos** (com el fraccionat especial del mes d'abril, la de Nadal o el Sorteig d'Or de Creu Roja), **altres campanyes i donatius o la recepció d'herències i llegats** de persones que decideixen que, tots o part dels seus béns, tinguin una continuïtat social més enllà de la seva vida.



Durant l'any **2011**, aquest ha estat el detall dels ingressos i despeses de la Institució a Girona:

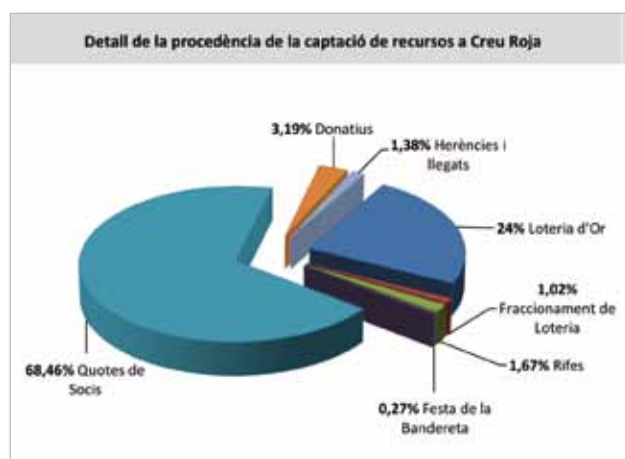
Tancament econòmic exercici 2011		Total Euros
Despeses		6.633.489,14
• Compres		494.44,96
• Variació Existències		-1.196,78
• Serveis Exteriors		1.229.359,83
• Tributs		14.393,79
• Personal		3.576.443,32
• Altres Despeses Activitats		888.341,67
• Despeses financeres		13.905,22
• Despeses Extraordinàries		31.799,88
• Amortitzacions		385.997,25
Ingressos		6.840.836,76
• Vendes i Prestació de Serveis		3.178.158,79
• Captació de Recursos		1.893.289,45
• Subvencions		1.551.835,56
• Altres Ingressos		118.831,49
• Ingressos financers		54.316,06
• Ingressos extraordinaris		44.405,41

Dades expressades en Euros. Xifres provisionals, pendent del tancament d'auditoria de Price Waterhouse Coopers i aprovació per part del Comitè Provincial

Pressupost i Realitzat

El pressupost de l'exercici 2011 s'ha realitzat amb un augment del **9,88 %** en relació al previst, consolidant uns **ingressos de 6.840.836,76 Euros**.

L'increment de **despeses** ha estat d'un **15,47%** en relació al previst, fins a **6.633.489,14 Euros**, i aquest increment ha vingut motivat, molt especialment, per l'augment d'activitat important en els projectes de gent gran i atenció a la dependència, en les activitats assistencials de prevenció i salvament i també en els projectes de pobresa i exclusió social derivats essencialment de la crisi actual i en els de voluntariat i formació. Pel que fa a la desviació en el capítol **d'inversions** ha vingut motivada per la realització extraordinària i urgent de varies actuacions patrimonials en diferents edificis de la Institució a la província, com ara la reconstrucció



de la seu local de Blanes, la compra de la nova seu de Palamós o bé la rehabilitació urgent de l'edifici d'activitats i serveis de la Creu Roja a Girona, a més de la compra de diferents vehicles ambulància i de transport.

	Pressupostat	Realitzat	Diferència
Ingressos	6.226.618,00	6.840.836,76	615.218,76
Despeses	5.744.590,42	6.633.489,14	888.898,72
Inversió	99.065,00	1.075.069,64	976.004,64

Com invertim un donatiu de 100 € a la Creu Roja a Girona?



1,69	Infància en dificultats socials
6,92	Altres col·lectius
8,08	Voluntariat i Formació
1,28	Cooperació internacional
36,33	Prevenció, socors, emergències i salvament
3,92	Ocupació col·lectius vulnerables
32,31	Gent gran i persones amb dependència
7,92	Refugiats i estrangers
1,55	Lluita contra la pobresa i l'exclusió social

6.3 Sistemes i gestió de qualitat

Precisament per assolir el compliment dels principis d'eficàcia i d'eficiència, la Creu Roja està compromesa amb la qualitat en les seves intervencions i en la seva gestió. Bona mostra d'aquest fet, són els sistemes de qualitat que, amb certificació externa o no, té implantats des de fa molts anys.

A nivell de gestió i des de l'any 2008, la Creu Roja a tot l'estat es va sotmetre al compliment de l'estàndard de qualitat **SGS Benchmarking**, que poc a poc es va estendre arreu del territori i que és un sistema d'avaluació global, creat a partir de més de 23 codis ètics de conducta i estàndards de bones pràctiques internacionalment reconegudes, d'agències donants, organitzacions internacionals i del Tercer Sector, que verifica 9 aspectes claus de la gestió de la Institució:

- Consell Directiu
- Marc Estratègic
- Conducció de la integritat
- Comunicació, promoció i imatge pública
- Recursos Humans
- Consecució i assignació de fons i control dels recursos financers
- Operacions
- Resultats
- Millora contínua



Precisament, aquest 2011, l'Oficina Provincial de la Creu Roja a Girona es va sotmetre a la seva revisió el dia 16 de maig, superant-la amb un resultat del **91,7% de compliment**.

Amb certificat ISO 9001: 2000 tenim la gestió de la promoció, disseny, desenvolupament i execució de **programes d'inserció laboral** (accions finançades pel Servei d'Ocupació de la Generalitat de Catalunya), el **projecte de teleassistència i els cursos del Centre de Formació**. Sota el sistema ONG amb qualitat tenim les **accions del Pla d'Ocupació** d'àmbit nacional.

Tot i que Creu Roja ha decidit no certificar-se, la **incorporació del voluntariat** també es treballa sota un sistema propi de qualitat.

7- Els àmbits territorials d'actuació de la Creu Roja

Assemblea	Adreça	Telèfon
Arbúcies	c/ Estenedors, 44	Tel. 972 16 20 20
Blanes - Lloret de Mar - Tossa de mar	c/ Sant Jaume,12 Blanes	Tel. 972 34 81 30
Figueres	c/ Albert Cotó,1	Tel. 972 67 29 39
Girona	c/Bonastruc de Porta, 13	Tel. 972 22 22.22
La Cerdanya	c/ Raval de les Monges,17-1r Puigcerdà	Tel. 972 88 05 47
La Garrotxa	c/ Hondures,3 Olot	Tel. 972 27 22 22
La Jonquera	Ctra. N-II Km. 772	Tel. 972 55 43 83
Llagostera - Cassà de la Selva	c/ Barceloneta, 4	Tel. 972 83 02 54
Llança	c/ La Selva, 17, 2n pis, hotel entitats, oficina D	Tel. 629 70 80 71
Palafrugell	c/ Ample,130	Tel. 972 30 09 92
Palamós	c/ Mercè, 17	Tel. 972 60 22 11
Pla de l'Estany	c/ Josep Tarradellas,16 Banyoles	Tel. 972 58 25 76
Ripoll	Ctra. C-17, Km.93	Tel. 972 70 06 01
Roses - Castelló d'Empúries	Avda. Pau Casals, 210 (Entresol)	Tel. 972 25 68 28
Sant Feliu de Guíxols - Vall d'Aro	Ctra. De Palamós, s/n	Tel. 972 82 22 00
Sta. Coloma de Farners	c/ Verge Maria, 27	Tel. 972 87 74 84
Torroella de Montgrí	Avda. Lluís Company, 51	Tel. 972 76 11 11
Vall de Camprodon	Passeig de la Muralla, 10 bis, Camprodon	Tel. 972 74 04 23



8. Accions més rellevants de 2011



20 de gener: La 2a Jornada de Bones Pràctiques de la Creu Roja a Catalunya, dedicada als projectes de gent gran en l'actual context de crisi econòmica. Va tenir lloc el 20 de gener a l'Hotel Gran Ultònia de Girona.

Amb aquestes jornades, es vol promoure l'intercanvi d'experiències entre les diverses assemblees locals i comarcals de la Creu Roja sobre les bones pràctiques per atendre la gent gran i promoure'n l'envelliment actiu.



4 de febrer: Dins la diada de la Policia Local de Palafrugell, la Creu Roja a Palafrugell va rebre una distinció en agraïment per la seva col·laboració en la nevada del mes de març de 2011.



2 de març: Sessió de contes per infants hospitalitzats a l'Hospital Dr. Josep Trueta de Girona, a càrrec de la companyia "L'alma i la mar de contes". L'objectiu perseguit era fer l'estada dels nens i nenes hospitalitzats el més agradable possible. Es van programar varies accions d'aquest tipus al llarg de l'any.



30 d'abril: inauguració nova seu de la Creu Roja a Palamós al carrer Mercè, 17 de Palamós, amb la presència del President Autonòmic, la Presidenta Provincial i l'Alcaldeessa de Palamós, a més del President Local, Sr. Ernest Pi.



8 de maig: Voluntariat de Creu Roja es va desplaçar fins a la plaça del Castell de la Bisbal d'Empordà per celebrar el Dia Mundial de Creu Roja i enregistrar una flashmob amb la simbologia de la Institució.

7 d'agost: Creu Roja a Sant Feliu de Guixols-Vall d'Aro, va col·laborar amb les tasques de prevenció, en un enfonsament que va patir una barca de pesca a la Badia de Sant Feliu.



3 de setembre: Xerrada sobre el nou Reglament d'estrangeria a la Creu Roja a Arbúcies, com a complement de la seva activitat a nivell d'assessorament legal. Hi assistiren 52 persones.



Setembre-octubre: Voluntariat de l'assemblea local de Torroella de Montgrí col·labora amb la residència geriàtrica i centre de dia Santa Caterina i amb el centre geriàtric Vila Vella en diferents sortides i activitats dels residents.



Octubre: La Creu Roja a Arbúcies participa difonent les seves activitats en la 5ena Jornada Intercultural i Solidària que organitza la Vila d'Arbúcies.



Novembre: Fira de la ratafia a Santa Coloma de Farners. La Creu Roja local va aprofitar per fer difusió de les seves activitats i per recaptar fons pel conjunt dels seus projectes.



Novembre-Desembre: El Voluntariat de la Creu Roja a les comarques de Girona va participar en els quatre dispositius de recerca de persones desaparegudes originats a la demarcació.



1 de Desembre: La Creu Roja a Girona, amb la col·laboració de la Fundació "La Caixa" va organitzar una jornada sobre els reptes socials que planteja la malaltia degenerativa de l'alzheimer a l'Espai Caixa.



Amb el suport de:



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**



Generalitat de Catalunya



C/ Bonastruc de Porta, 13
17001 Girona
Tel. 972 22 22 22
Fax 972 20 88 83
girona@creuroja.org

Humanitat

Imparcialitat

Neutralitat

Independència

Voluntariat

Unitat

Universalitat