

# memòria 2012



Cada cop més a prop de les persones



Humanitat

Imparcialitat

Neutralitat

Independència

Voluntariat

Unitat

Universalitat

**Edita:**

Creu Roja a Girona  
c/ Bonastruc de Porta, 13  
17001 Girona

**Any:** 2013

**Edició:**

Creu Roja a Girona  
Àmbit d'imatge i Comunicació

**Redacció:**

Secretaria, Coordinació i Responsables d'Àmbits  
d'activitat provincials.

**Fotografies:**

Fotografies cedides pels voluntaris Xavier Alejo,  
Marta Oliver, Jordi Lamiel, els respectius àmbits i  
les diferents assemblees de la Creu Roja a Girona.

**Producció:**

Impremta Pagès

*Segueix-nos a:*



[www.facebook.com/CreuRojaaGirona](http://www.facebook.com/CreuRojaaGirona)



[www.twitter.com/CreuRojaGirona](http://www.twitter.com/CreuRojaGirona)

**© Creu Roja a Girona**

No està permesa la reproducció total o parcial  
d'aquesta publicació, ni el seu tractament informàtic,  
ni la transmissió de cap forma o per qualsevol  
mitjà, ja sigui electrònic, mecànic, per fotocòpia, per  
registre o altres mètodes, ni el seu préstec, lloguer o  
qualsevol altra forma de cessió d'ús de l'exemplar,  
sense el permís previ i per escrit dels i les titulars del  
Copyright.

# memòria 2012

## La Missió

“Estar cada cop més a prop de les persones vulnerables en els àmbits estatals i internacionals a través d’accions de caràcter preventiu assistencial, rehabilitador i de desenvolupament, realitzades essencialment per voluntariat”

## La Visió

“La Creu Roja, com a organització humanitària i d’acció voluntària arrelada a la societat, donarà respostes integrals des d’una perspectiva de desenvolupament a les víctimes de desastres i emergències, a problemes socials, de salut i mediambientals”

# Índex

<b>Presentació de la Presidenta</b> _____	<b>5</b>
<b>1. Construir una Creu Roja forta per donar suport als col·lectius vulnerables</b> _____	<b>6</b>
1.1 - El Suport Social a la Creu Roja.....	7
1.2 - Activitats formatives.....	12
<b>2. Promoure la diplomàcia humanitària per prevenir i reduir la vulnerabilitat</b> _____	<b>14</b>
2.1- Comunicació i Imatge.....	15
2.2- Acords i Convenis.....	16
<b>3. Promoure la inclusió social, la no violència i la pau</b> _____	<b>17</b>
3.1- Persones grans i atenció a la dependència.....	18
3.2- Persones amb discapacitat.....	20
3.3- Actuacions específiques davant la crisi.....	22
3.4- Immigració.....	25
3.5- Dones en situació de dificultat social.....	27
3.6- Ocupació.....	29
3.7- Gabinet de Drets Humans i Centre de Dret Internacional Humanitari.....	31
<b>4. Salvar vides i donar suport a la recuperació després de crisis i desastres</b> _____	<b>32</b>
4.1- Socors i Emergències.....	33
4.2- Cooperació Internacional.....	37
<b>5. Possibilitar una vida sana i segura</b> _____	<b>39</b>
5.1- Salut.....	40
5.2- Creu Roja Joventut.....	41
<b>6. Funcionar amb eficàcia i eficiència per atendre el nostre compromís humanitari</b> _____	<b>45</b>
6.1- Captació de Fons.....	46
6.2- Tancament de Comptes.....	47
6.3- Sistemes i gestió de qualitat.....	49
<b>7. Els àmbits territorials d'actuació de la Creu Roja</b> _____	<b>50</b>
<b>8. Accions més rellevants de 2012</b> _____	<b>51</b>

# Presentació

## Presidenta Provincial



Benvolgudes i Benvolguts,

Es fa difícil de resumir en unes pàgines el que ha estat la feina intensa de tot un any que han portat a terme, amb esforç i dedicació, centenars de voluntaris i voluntàries i molts professionals de la Institució a les comarques de Girona. Aquesta memòria en vol deixar constància amb una doble finalitat ben clara: la de rendir comptes envers tantíssimes persones, empreses i institucions que ens ajuden a tirar endavant la nostra tasca i també la d'esdevenir un testimoni de les necessitats importantíssimes que existeixen en el nostre àmbit i de com

aquestes es poden atendre amb la dedicació i complicitat de tanta gent com forma part d'aquesta nostra Institució més que centenària.

El 2012 ha estat un any molt dur per a moltes persones, però molt més per a les que ja vivien en la marginalitat de la pobresa, l'exclusió, la malaltia o l'atur. La important crisi que estem patint, es fa palesa arreu, però es mostra especialment implacable amb aquestes persones, les més vulnerables entre els vulnerables.

Precisament per mirar d'estar cada cop més a prop de les persones, com recorda el nostre lema, amb les persones que més pateixen, la Creu Roja ha engegat aquest any a les comarques de Girona algunes iniciatives que mai havia portat a terme fins ara: l'establiment d'un dispositiu d'atenció a les persones que viuen i dormen als carrers de la ciutat de Girona; el pagament de llibres, material escolar i vestuari esportiu per tal que els infants de les famílies més necessitades poguessin anar a l'escola amb normalitat; el pagament de beques als infants de famílies que no poden pagar els menjadors escolars, tot i saber que és l'únic àpat complet que sovint poden fer els seus fills al llarg del dia, o el servei de reforç escolar a Girona, entre d'altres.

Les tasques anteriors vénen a completar les que venim desenvolupant des de fa temps per atendre a la pobresa, com ara la distribució d'aliments arreu de les comarques, els serveis de repartiment de menjars a domicili que fem al Pla de l'Estany o al Baix Empordà, la distribució de Kits socials d'alimentació o d'higiene infantil o els projectes d'ajut en la recerca de feina dels col·lectius amb més dificultats.

Com veieu, l'essència de l'activitat de Creu Roja d'aquests últims anys resta abocada, com no podria ser d'altra manera, a atendre essencialment a les persones més afectades per la crisi i, dins d'aquestes, molt especialment als infants, perquè, entre els damnificats, són els més innocents, els menys "culpables", si mai algú gosa parlar de culpabilitat en aquest àmbit.

Esperem que ben aviat hagin canviat aquestes prioritats, perquè voldrà dir que hem superat aquesta situació desesperada per moltíssima gent. Entretant, aquest 2012, igual que ho farem els anys que calgui, la Creu Roja haurà estat on li correspon estar: a prop de les persones.

**Roser Llevat Viladot**  
Presidenta Provincial

# 1- Construir una Creu Roja forta per donar suport als col·lectius vulnerables

*Creu Roja ha de planificar la seva intervenció d'acord amb els seus Principis Fonamentals i donar resposta adaptada als nous contextos socials. En aquest marc, un dels reptes de futur de la Institució, és seguir fent una tasca compromesa i dedicar esforços més intensius a donar respostes eficaces davant les demandes que se'ns presentin a través de la gestió del coneixement, d'una Organització estructurada, cohesionada, unida, amb nivells alts de participació en tots els seus òrgans de govern, de decisió, d'actuació, amb estructures organitzatives més horitzontals, adequades als compromisos i necessitats que ens trobem.*

*Hem d'aconseguir una Institució amb més valor afegit, més eficient, que no defugui el risc d'empendre i innovar, àgil per adaptar-se als accelerats canvis que vivim, i que sigui capaç de generar respostes davant les necessitats d'aquells col·lectius i grups de persones més vulnerables. Una Institució solidària i inclusiva en la que les persones voluntàries se sentin protagonistes. Els temps de crisi també ens obliguen a redefinir projectes i formes d'actuació. És en els moments difícils quan cal expressar més clarament l'alçada dels seus ideals, la seva clarividència, la seva cohesió interna i la seva unitat d'acció.*

## 1.1 El Suport Social a la Creu Roja



El suport social s'evidencia també amb xifres, però essencialment ho fa amb fets. La Creu Roja no seria res sense les persones que en formen part i sense la seva contribució i compromís.

En primer terme, volem destacar l'aportació imprescindible del **voluntariat** de la Institució, que ens dóna l'empenta, la il·lusió i la força essencials per poder atendre a les persones i col·lectius més necessitats. A Girona són **2.372 les voluntàries i voluntaris** que ens ajuden amb aquest objectiu.

També ens són del tot imprescindibles les aportacions dels **23.658 socis i sòcies** de la Creu Roja a les comarques de Girona que, amb el seu ajut, han contribuït a finançar de forma directa més d'una quarta part de tots els nostres projectes d'intervenció.

Sense pretendre establir cap gradació, no volem deixar de citar en aquest punt el treball ingent dels **146 professionals** que formen part de la plantilla de la Institució a Girona i que, amb el seu treball i compromís ajuden a articular el funcionament de tants i tants projectes d'intervenció com es porten a terme.

Finalment, volem destacar els **18 Comitès Locals i Comarcals** en els que s'articula la Institució a les comarques de Girona i els seus **129 vocals electes** que, amb la seva activitat desinteressada, formen part dels seus òrgans de govern i ajuden en la direcció institucional en cada punt del territori.

### Voluntariat



La Creu Roja defineix el voluntari com a "tota persona que d'una manera reflexiva, solidària i desinteressada, desenvolupa una activitat en benefici d'una comunitat, dins del marc i objectius de la Creu Roja".

Partint d'aquesta definició i deixant de banda el gènere, la formació i l'edat, el voluntariat potencia la cohesió i la inclusió social i està implicat a ajudar a la seva comunitat. Si féssim un perfil personal del voluntariat de Creu Roja, podríem

dir que aquest té un gran compromís amb la comunitat i amb la Institució.

Podem concretar en set principis bàsics el model de voluntariat que apliquem a la Creu Roja:



Els plans que s'han desenvolupat a Creu Roja en matèria de voluntariat i participació han estat enfocats cap a quatre línies d'actuació:

- **Captació i sensibilització:** donar resposta a les demandes d'informació sobre Creu Roja i l'acció voluntària, donar a conèixer el paper de Creu Roja com a espai de participació ciutadana.
- **Incorporació, coordinació i seguiment:** adequar l'oferta i la demanda de llocs d'activitat voluntària, desenvolupar un procés d'incorporació sistemàtic, curt i adequat a la realitat, millorar l'eficàcia i l'eficiència en la gestió del voluntariat.
- **Coordinació amb altres entitats:** promoure el treball en xarxa amb altres organitzacions de voluntariat, augmentar el grau de

sensibilització de la ciutadania respecte al voluntariat.

- **Participació de voluntaris:** desenvolupar els canals de participació no formals del voluntariat en la Institució, de tal manera que es potenciï la vida associativa a Creu Roja.

Aquest any 2012 destaquem un nou perfil de voluntari: ha augmentat el número de persones que decideixen afegir-se a les tasques de voluntariat perquè estan a l'atur i disposen de més temps.

Un altre perfil que està en augment són les persones majors de 65 anys que volen aportar la seva experiència vital i coneixements en aquests moments de dificultats socials i econòmiques.

### Percentatge de voluntariat per sexes



## Vida Associativa

La Vida Associativa és, juntament amb la participació en l'activitat, un dels àmbits de participació més desenvolupats per l'Organització.

Es tracta de promoure el desenvolupament d'accions executades des dels àmbits locals, provincials, autonòmics i estatal, de caràcter lúdic i d'oci dirigides a profunditzar o consolidar entre el voluntariat els valors institucionals i el sentiment de pertinença a la Institució.

La vida associativa constitueix un conjunt d'activitats organitzades que es proposen als voluntaris i voluntàries de l'assemblea local pel seu reconeixement, formació continuada, entreteniment i coneixement del grup.



El creixement de les activitats de Vida Associativa (**aquest 2012 se n'han realitzat 67**) respecte a les 42 realitzades l'any 2011 per les assemblees locals i comarcals, posa de manifest la consolidació d'aquest projecte.



Elements que componen la Vida associativa:

- Són activitats dirigides a persones voluntàries
- Són activitats dissenyades i executades, principalment per persones voluntàries
- Promouen el sentiment de pertinença a Creu Roja
- Incorporen un component d'oci i temps lliure i de coneixement interpersonal

A part de les activitats de vida associativa que s'organitzen, cada assemblea local de la província disposa d'un espai adequat, on els voluntaris i voluntàries es poden reunir, trobar-se, jugar, consultar el seu correu i poder desenvolupar determinades activitats.

#### Actes destacats de vida associativa:

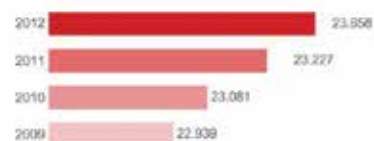
- Activitats amb voluntaris i voluntàries de cada Assemblea Local: actes de reconeixement, sortides, tallers, cicles de cinema, sopar de Nadal, xerrades, activitats esportives, estades al refugi que la Creu Roja té a Vallter.
- Activitats amb les diferents assemblees locals de la província: VII Trobada provincial de voluntariat, II Sessió de fotos, caminades diverses.
- Activitats amb altres Entitats i/o organitzacions: Fira d'entitats de voluntariat, Marató TV3, Marató per la pobresa, Nit del Voluntariat, Mulla't per l'esclerosi múltiple.

## Sòcies i socis

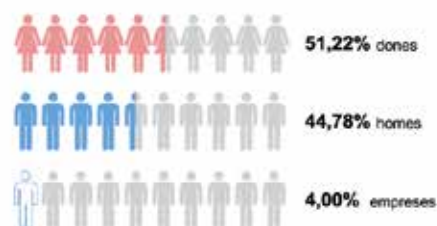
La base social dels socis i sòcies de la Institució a Girona no para de créixer, en nombre i també en aportacions, fins i tot en el context de crisi econòmica importantíssima en el que ens trobem. Aquest fet evidencia com mai el suport cap a la tasca que desenvolupa la Creu Roja en benefici dels més desfavorits.

Aquest 2012 són ja **23.658 les persones sòcies** de la Creu Roja a Girona, amb unes aportacions compromeses d'**1.614.540 Euros anuals**. Això representa un **3,02% dels habitants** de la província i un **3,16% de les seves empreses**. A nivell estatal, Girona és la vuitena demarcació de Creu Roja amb major nombre de sòcies i socis i la tretzena amb quantia de les seves aportacions anuals.

Evolució de membres sòcies i socis



Membres sòcies i socis per sexe



## Empreses col·laboradores

La intervenció de la Creu Roja a favor de les persones més necessitades no seria possible sense la complicitat de moltíssims estaments, entre els que es troba el món empresarial. Promovem un model de Responsabilitat Social Corporativa que afavoreixi la participació en el conjunt de projectes de la Institució a Girona i un bon exemple són les **més de 3.000 empreses** de la demarcació que aquest 2012 ens han fet costat en la nostra tasca.

#### Actuacions

Empreses sòcies	<b>946</b>
Empreses col·laboradores Pla d'Ocupació	<b>51</b>
Altres empreses col·laboradores	<b>20</b>
Empreses col·laboradores en la campanya provincial del Sorteig d'Or	<b>2.040</b>

# L'equip humà al territori



**Creu Roja a Arbúcies**

President: Carles Soler Tura

Personal laboral: **2**

Voluntariat: **29**

Socis/òcies: **603**



**Creu Roja a Blanes - Lloret de Mar - Tossa de Mar**

Presidenta: Maria Luisa Bertolín Mercader

Personal laboral: **2**

Voluntariat: **172**

Socis/òcies: **1.274**



**Creu Roja a Figueres**

Presidenta: Roser Llevat Viladot

Personal laboral: **17**

Voluntariat: **137**

Socis/òcies: **2.239**



**Creu Roja a Girona**

Presidenta: Roser Llevat Viladot

Personal laboral: **48**

Voluntariat: **429**

Socis/òcies: **6.531**



**Creu Roja a La Cerdanya**

President: Antonio Lorá Sáez

Personal laboral: **2**

Voluntariat: **57**

Socis/òcies: **602**



**Creu Roja la Garrotxa**

Presidenta: Montserrat Canet Ponsa

Personal laboral: **12**

Voluntariat: **232**

Socis/òcies: **2.140**



**Creu Roja a la Jonquera**

Presidenta: Amparo Álvarez Toiran

Personal laboral: **1**

Voluntariat: **23**

Socis/òcies: **405**



**Creu Roja a Llagostera Cassà de la Selva**

President: Àlex Puig Mayol

Personal laboral: **1**

Voluntariat: **72**

Socis/òcies: **418**



**Creu Roja a Llançà**

Presidenta: Olga Tramunt Albert

Personal laboral: **2**

Voluntariat: **46**

Socis/òcies: **409**



**Creu Roja a Palafrugell**

Presidenta: Maria Lluïsa Capellà Pi

Personal laboral: 11

Voluntariat: 149

Socis/òcies: 1.377



**Creu Roja a Palamós**

President: Ernest Pi Sais

Personal laboral: 7

Voluntariat: 144

Socis/òcies: 1.002



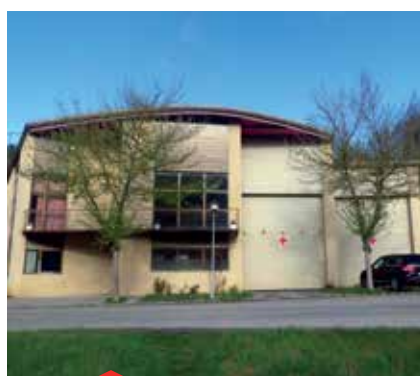
**Creu Roja a Pla de l'Estany**

President: Lluís Hostench Àlvarez

Personal laboral: 8

Voluntariat: 75

Socis/òcies: 1.441



**Creu Roja a Ripoll**

President: Joan Rafart Molas

Personal laboral: 6

Voluntariat: 130

Socis/òcies: 814



**Creu Roja a Roses - Castelló d'Empúries**

President: Jordi Segura Soro

Personal laboral: 7

Voluntariat: 187

Socis/òcies: 574



**Creu Roja a Sant Feliu de Guíxols - Vall d'Aro**

President: Joan Maura Cateura

Personal laboral: 7

Voluntariat: 132

Socis/òcies: 1.093



**Creu Roja a Santa Coloma de Farners**

Presidenta: Carme Campeny Martí

Personal laboral: 10

Voluntariat: 215

Socis/òcies: 1.294



**Creu Roja a Torroella de Montgrí**

President: Carlos Garnacho Cárcar

Personal laboral: 1

Voluntariat: 60

Socis/òcies: 575



**Creu Roja Vall de Camprodon**

President: Marc Navarro Moya

Personal laboral: 2

Voluntariat: 83

Socis/òcies: 867

## 1.2 Activitats formatives



El Centre de Formació de Creu Roja a la província de Girona s'encarrega de detectar les necessitats formatives de totes les comarques de Girona i donar resposta, oferint un ventall de formacions específiques per cada àmbit de la Institució.

Aquest centre s'ocupa d'oferir cursos, tallers, monogràfics, entre d'altres, tant per la demanda de la població externa, com pel voluntariat de la Institució, per tal de capacitar-los perquè puguin desenvolupar els programes i projectes que es realitzen en els diferents àmbits territorials.

Gràcies al claustre de docents qualificats i específics de cada sector, realitzem formacions encarades a cada pla d'intervenció de la Creu Roja: socials, en salut, en socors i emergències i de Creu Roja Joventut.

L'objectiu del departament de formació pel 2012 era dur a terme el mateix nombre de formacions o més i arribar al mateix nombre d'alumnes o més que l'any anterior. Estudiant els resultats obtinguts no només podem veure que s'ha aconseguit aquest objectiu, sinó que s'ha incrementat lleugerament. Així doncs les accions formatives del 2012 han augmentat respecte els resultats del 2011, arribant a més població i sobretot a més persones voluntàries.

Per tal de veure detalladament les dades de les formacions realitzades les podreu veure classificades segons els diferents plans d'intervencions de Creu Roja.

### Cursos i tallers en socors i emergències

Tradicionalment, la formació de Creu Roja ha anat associada al camp de socors i emergències. Durant el 2012 la gran majoria de formacions que s'ofereixen encara són de l'àmbit sanitari i socorrisme.

- Atenció Sanitària Immediata Nivell II.
- Socorrisme Aquàtic
- Desfibril·lador Extern Automàtic (DEA)



*Curs de formació sanitària pel Voluntariat*

## Cursos de formació social

L'oferta formativa en l'àmbit de salut són tallers i monogràfics encarats a treballar la higiene personal, alimentació, o la formació específica en drogues.

Dins de l'apartat de **la formació social**, hem ofert tallers i cursos que tenen com a objectiu oferir els coneixements i habilitats necessàries perquè els voluntaris puguin dur a terme la seva tasca amb les persones vulnerables. Durant el 2012 ha augmentat la formació social per la intervenció dins del departament de Gent Gran.



*Curs de formació social*

## Cursos de Creu Roja Joventut

Dins de **Creu Roja Joventut** també oferim formacions específiques en alguns dels seus projectes. Durant el 2012 s'han dut a terme

formacions d'oci i temps lliure: Taller de Centre de Mediació Social, Taller de jocs, Monitors d'Activitats de Lleure Infantil i Juvenil...

### Cursos destacats a nivell provincial

- Estimulació cognitiva
- Formació Específica d'Atenció Integral a Persones sense Llar
- Curs d'Excarceració
- Monitor d'Activitats de Lleure Infantil i Juvenil
- Formació específica en drogues
- Teleassistència i primers auxilis a la llar
- Formació Bàsica per a Cuidadors No Professionals

	Cursos realitzats	Persones Formades
<b>FORMACIÓ PER A LA INTERVENCIÓ</b>	<b>28</b>	<b>337</b>
• Formació en socors i emergències	9	103
• Formació social	17	222
• Formació Creu Roja Joventut	2	12
<b>FORMACIÓ PER A LA POBLACIÓ EN GENERAL</b>	<b>269</b>	<b>2.120</b>
• Formació en salut	5	35
• Formació en socors i emergències	249	1.929
• Formació social	9	123
• Formació Creu Roja Joventut	4	22
• Formació per l'ocupació i l'entorn	2	11
<b>FORMACIÓ PER AL DESENVOLUPAMENT INSTITUCIONAL</b>	<b>4</b>	<b>50</b>
• Formació contínua per a treballadors - FORCEM	3	37
• Formació bàsica institucional	1	13
<b>FORMACIÓ A DISTÀNCIA</b>	<b>14</b>	<b>398</b>
<b>TOTAL</b>	<b>315</b>	<b>2.905</b>

## 2- Promoure la diplomàcia humanitària per prevenir i reduir la vulnerabilitat

*Segons la Federació Internacional de Societats de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja “La diplomàcia humanitària consisteix a convèncer els responsables de prendre decisions i als líders d’opinió que actuïn, en tot moment, en benefici de les persones vulnerables, amb ple respecte dels principis i valors humanitaris”.*

*La nostra fortalesa està basada en la unitat dels nostres missatges i, especialment, en la nostra capacitat col·lectiva per respondre a les necessitats de les persones vulnerables, i per advocar pels seus interessos en l’àmbit polític i en altres sectors creadors d’opinió en la societat del nostre país.*

*Així doncs, la Diplomàcia Humanitària és un element imprescindible per assolir els nostres objectius estratègics. Des de Creu Roja considerem que és un important àmbit d’intervenció per la rellevància i impacte social que produeix amb el treball d’assessorament i incidència en les esferes de presa de decisions que afecten i protegeixen als col·lectius més vulnerables.*

## 2.1 Comunicació i Imatge



El compromís de Creu Roja amb els col·lectius més vulnerables i, amb això, la seva estratègia i intervenció comunicativa, ha estat marcada per dos fets o contextos amb alt impacte aquest 2012: les conseqüències de la crisi econòmica en la societat gironina i en els col·lectius vulnerables als que atén l'organització i, d'altra banda, els incendis forestals que han afectat l'Empordà.

Aquest repte ha significat passar de reaccionar, davant les peticions per part dels mitjans de comunicació, a tenir un paper més proactiu, i ser generadors d'informació, explicant la tasca que Creu Roja desenvolupa al territori i a sortir al carrer apropant-nos a les persones per mostrar el nostre treball. Al mateix temps, s'han fonamentat eines de comunicació interna, com la revista digital e-inform@t destinada a persones voluntàries, socis i entitats col·laboradores mentre s'impulsa la presència a les xarxes

socials Facebook, Twitter així com el blog a Mundocruzroja.org, la plataforma digital de difusió de la Institució, ocupant la tercera posició en nombre de visites a nivell estatal.

Com a reptes immediats ens enfrontem a millorar la nostra presència en els mitjans de comunicació tradicionals, aprofitar les sinergies de les xarxes socials, fomentar la col·laboració amb altres entitats i organitzacions, oferir una major transparència en la nostra gestió i activitats, així com millorar la difusió dels nostres principis i valors entre la població, potenciar les diverses assemblees i la formació de portaveus institucionals.

Seguint una política de transparència informativa, la Creu Roja ha continuat l'activitat comunicativa durant el 2012 amb el recull de dades següent:

### Activitat comunicativa 2012

Actuacions	2010	2011	2012
Rodes de premsa	5	9	15
Comunicats de premsa	87	68	101
Aparicions a premsa	255	456	639
Aparicions a ràdio	73	700	300
Aparicions a Televisió	30	130	111
Aparició a Mitjans Digitals	158	368	826
Butlletins digitals	8	7	6
Butlletins en suport paper	12	7	6
Publicacions de materials divulgatius	42	332	44
Publicacions de materials divulgatius digitals	0	8	4
Publicacions editades	3	13	10

## 2.2 Acords i Convenis



Durant l'any 2012, la Creu Roja a Girona ha tancat **105 acords**, entre convenis i subvencions, un **15% més que en l'any anterior**. Aquests, però, com no podia ser d'altra manera, han seguit la mateixa dinàmica de la intervenció que venim portant a terme any rere any, mirant això sí, d'adaptar els compromisos assolits a la realitat canviant de les persones necessitades.

Així, hem continuat conveniant els serveis històrics de la Institució: Serveis de salvament i socorrisme i prevenció d'accidents en actes de tot tipus i també a les platges i aigües interiors;

serveis de transport adaptat de persones grans i discapacitades; serveis de transport de menjars a domicili; activitats de promoció del voluntariat o iniciatives de captació de fons i suport general a les activitats de les nostres assemblees. També s'ha signat nou conveni amb Dipsalut (Diputació de Girona) per a la cobertura d'emergències i dispositius especials de prevenció.

Acte seguit, us resumim en aquesta gràfica, el que han estat aquests acords i l'evolució dels dos últims anys:





# 3- Promoure la inclusió social, la no violència i la pau

*Els principis de la nostra Entitat representen el seu compromís per una societat més igualitària i estableixen, entre les seves prioritats, la promoció i la col·laboració en accions de solidaritat i de cooperació que promoguin la millora de la situació de les persones o col·lectius més vulnerables.*

*La Federació Internacional de Societats Nacionals de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja, estableix que les persones vulnerables són aquelles que estan exposades a situacions que amenacen la seva supervivència o la seva capacitat de viure amb un mínim de seguretat social i econòmica i de dignitat humana.*

*En aquest context, la missió de Creu Roja és “Estar cada dia més a prop d’aquestes persones i fer-ho a través d’accions de caràcter preventiu, assistencial, rehabilitador i de desenvolupament personal.”*

*Dins dels fins i activitats que desenvolupa la Institució, contempla com a prioritat, la defensa dels drets fonamentals i l’atenció a les persones i col·lectius que pateixen qualsevol forma d’exclusió, violència o vulnerabilitat. També les accions de difusió sobre la situació de les persones o col·lectius als quals atén, per promoure la sensibilització de la societat en general.*

## 3.1 Persones grans i atenció a la dependència



La tasca de la Creu Roja amb les persones grans desenvolupa diverses línies de treball, entre les que es troben una forta aposta pels serveis que permetin la permanència de la persona gran en el seu entorn habitual.

Els programes que atenen a la gent gran pretenen alliberar l'aïllament de moltes persones amb accions que engloben acompanyaments dins i fora del domicili, acompanyaments a gestions, productes de suport, activitats d'oci i grupals i l'atenció permanent.

Les accions van dirigides a persones que viuen soles, que tenen poca xarxa social de recolzament, dificultats per sortir de casa sense companyia o problemes de mobilitat.

La finalitat és proporcionar ajuda en les tasques més bàsiques de la vida diària, adaptacions a l'entorn, atenció permanent, així com informar de les activitats i serveis de la comunitat i de la pròpia Creu Roja.

Un total de **657 voluntaris/àries** han participat en els programes de gent gran al llarg de l'any 2012.

### Actuacions

#### Serveis d'atenció permanent

*Teleassistència domiciliària, Teleassistència mòbil, Localitzador personal*

- Usuaris atesos 1.266
- Número d'intervencions 14.222

#### Ajuda a Domicili Complementària \*

- Usuaris atesos 2.529
- Número d'intervencions 30.502

*\*L'Ajuda a Domicili Complementària engloba totes aquelles accions de suport al domicili, atenció a les necessitats bàsiques, participació i relació amb l'entorn i les accions de sensibilització*

### Programes de Suport a Domicili

**Les activitats que es duen a terme dins l'entorn domiciliari** pretenen alliberar l'aïllament de persones soles o amb poca xarxa social, i donar suport a les activitats de la vida diària, per tal de mantenir una qualitat de vida digna i prevenir o detectar situacions de dependència.

**Els acompanyaments poden realitzar-se dins i fora del domicili** quan la persona necessita suport per tal de pal·liar una situació de soledat o per dificultats per sortir del domicili sense companyia o presenta problemes de mobilitat. Es tracta d'un **acompanyament actiu** que inclou accions de suport i de promoció d'activitats

significatives per la persona i de manteniment de tasques i aficions en el seu entorn (com llegir, caminar, fer passatemps i també la realització de tallers de memòria al domicili de la persona gran, quan aquesta té problemes de mobilitat).

#### Accions destacades:

- Entrevistes domiciliàries
- Acompanyament actiu dins i fora del domicili
- Manteniment de capacitats en l'entorn domiciliari
- Exercicis de memòria

## Atenció a les necessitats bàsiques

El servei de **préstec de productes de suport** pretén proporcionar un recurs de forma urgent i immediata per facilitar la mobilitat i l'autonomia de les persones grans, tractant d'evitar situacions de dependència. El préstec pretén oferir un temps per valorar si la persona es beneficiarà del producte de suport, mentre s'estigui reparant un producte de suport que es tingui o bé mentre es gestiona la sol·licitud del producte de suport a alguna Administració, o per una necessitat temporal.

També s'han fet valoracions sobre **adaptacions a l'entorn domiciliari** per tal de valorar si les petites adaptacions o la inclusió de productes de suport poden fomentar l'autonomia de les persones i la seguretat a la llar. El **servei de càtering** és per a persones amb problemes de mobilitat o incapacitades que no tenen la suficient autonomia per a realitzar el conjunt de tasques necessàries per a tenir coberta l'alimentació diària (compra, transport de productes, cuinar...). L'any 2012 aquesta activitat s'ha fet a

les assemblees de Palafrugell, Pla de l'Estany i Palamós, amb un total de **73 persones ateses i de 17.011 intervencions**.



*Acompanyament a l'exercici físic a Arbúcies*

### Accions destacades:

- Prestació de productes de suport
- Adaptacions de l'entorn i prevenció de riscos al domicili
- Servei de proximitat
- Àpats a domicili

## Servei d'atenció permanent

A través de la Central d'Alarmes de la Creu Roja, es gestionen projectes que permeten estar en contacte amb les persones durant les 24 hores del dia de tot l'any per tal d'oferir els serveis més adients en el moment que la persona els necessiti. Es tracte dels serveis de Teleassistència Domiciliària, Teleassistència Mòbil i Localitzador Personal.

El servei de **Teleassistència Domiciliària** dóna resposta immediata en qualsevol situació d'emergència o de necessitat a persones que es troben soles en els seus domicilis. Al llarg de l'any 2012 hem tingut **1.253 usuaris/àries** en aquest servei. L'any 2012 es va implantar la **Teleassistència Mòbil**, que permet la mateixa atenció permanent, assegurant protecció, autonomia i tranquil·litat als seus usuaris quan es troben fora de casa.

El **Servei de Localitzador Personal**, a través de la xarxa de telefonia mòbil i d'un dispositiu de localització geogràfica via satèl·lit GPS que porta l'usuari, permet la seva immediata localització remota i la detecció de situacions potencialment perilloses.



*Voluntari demostrant el funcionament del Servei de Localització*

### Accions destacades:

- Teleassistència Domiciliària
- Teleassistència Mòbil
- Localitzador Personal

## Participació i relació amb l'entorn

Les **activitats grupals** dirigides a persones grans volen promocionar les relacions socials, mantenir l'activitat física i evitar l'aïllament a través de sortides lúdiques i culturals. A través de la participació en grups, les persones tenen l'oportunitat d'iniciar noves amistats, mantenir-se en contacte amb el seu entorn i ampliar la xarxa de suport, amb la finalitat de crear una motivació i millora en la salut de l'individu.

Les **campanyes especials** inclouen activitats de celebració d'esdeveniments culturals i festius (Diada de Sant Jordi i festes de Nadal, entre d'altres assenyalades), dirigides a tots els usuaris/àries dels programes de gent gran.

Les persones que ho necessiten també es troben acompanyades en **gestions bàsiques** del dia a dia (anar al metge, anar a la farmàcia...) i en passejades fora de casa, especialment les persones que viuen soles o que no tenen cap tipus de suport.

## Accions de sensibilització

Al llarg de l'any s'han programat diverses activitats amb l'objectiu de treballar a un nivell global la **promoció de l'envelliment actiu** per tal de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen.

Això inclou la **pràctica de l'exercici físic** de manera constant i regular, fomentar les relacions de suport i també conèixer l'entorn més proper. S'inclouen xerrades i tallers sobre hàbits saludables, memòria, gimnàstica, higiene postural, prevenció d'accidents a la llar, entre d'altres.

Destaquem els **tallers de memòria**, en què es fan activitats que permeten a les persones participants agilitzar processos com el record i altres funcions cognitives i **tallers de l'ús de noves tecnologies** (tallers de l'ús del telèfon mòbil).

Destaquem també les **campanyes d'onades de fred i calor** en què es dona informació sobre aquests moments de temperatures extremes i sobre els seus efectes a fi d'aprendre a minimitzar-los. Es facilita material, consells i pautes d'actuació per evitar els riscos, incidint en persones de més edat, més soles, amb problemes de salut... que poden patir més els seus efectes.

### Accions destacades:

- Tallers d'envelliment saludable
- Tallers de memòria
- Xerrades sobre hàbits saludables, higiene postural, prevenció de riscos a la llar
- Ús de noves tecnologies
- Onada de fred i calor

## 3.2 Persones amb discapacitat



Els projectes que portem a terme amb persones amb problemes de mobilitat acosten els ciutadans als llocs d'oci, als centres laborals i

d'ensenyament, a activitats de tipus associatiu, etc, amb l'objectiu de trencar les barreres que els hi dificulten la seva vida diària.

## Atenció a persones discapacitades

Els projectes de Creu Roja en aquest àmbit volen facilitar l'accés de les persones als diversos espais del seu entorn i, a més, afavorir el contacte amb els seus familiars o altres recursos, evitant al màxim l'aïllament social. Aquest any hem atès en aquest programa a **1.306 persones**.

Per fer-ho possible, treballem en diversos projectes com, per exemple, la coneguda com **cadira amfíbia**, que permet gaudir del bany, acompanyat pels familiars o socorristes de la Institució.

Durant l'any 2012, hem posat a disposició de la població **21 cadires adaptades** en els municipis de Llançà, Roses, L'Escala, Portbou, Castelló d'Empúries, Palafrugell, Pals, Begur, Palamós, Sant Feliu de Guíxols i Platja d'Aro.

També les **teleassistències** de Creu Roja (domiciliària i mòbil) permeten que la persona usuària del servei pugui gaudir d'un contacte permanent amb el nostre Centre de Coordinació per possibles situacions urgents. Altres suports són les **ajudes tècniques** per facilitar el dia a dia en la seva llar i l'ajuda a domicili bàsica.



Servei de Cadira amfíbia

Actuacions	2011	2012
Número de cadires amfibies	18	21
Persones ateses	588	584
Ajudes a discapacitats	347	537
Productes de suport	63	128
Teleassistència		49
Ajuda a domicili complementària		8

## Transport adaptat

A través de convenis i acords amb ajuntaments, consells comarcals i institucions privades, Creu Roja a Girona posa a disposició de les persones amb problemes de mobilitat els seus vehicles de transport adaptat per facilitar l'accés a centres de rehabilitació, ocupacionals, de dia, etc. També es faciliten desplaçaments esporàdics per visites al metge, activitats d'oci, excursions, etc.

L'objectiu final és mantenir a la persona activa en totes les seves vessants, ajudant a la sociabilització, l'augment de coneixements i la millora contínua.

Cal destacar que, encara que el número d'usuaris del programa ha continuat molt semblant a l'any 2011, **el número d'intervencions** (número de vegades que hem traslladat a la persona) **ha augmentat en un 43%**.

Les Assemblees de Creu Roja que fan aquesta activitat de forma habitual són Ripoll, La Garrotxa, Figueres, Palafrugell, Pla de l'Estany, Llan-

çà, Sant Feliu de Guíxols-Vall d'Aro, Palamós, Llagostera-Cassà de la Selva, La Cerdanya i Vall de Camprodon.



Transport Adaptat a La Garrotxa

Actuacions	2011	2012
Persones usuàries	469	473
Número intervencions	105.845	151.180
Assemblees de Creu Roja	11	11

## 3.3 Actuacions específiques davant la crisi



Creu Roja, davant de la gravetat que presenta la crisi econòmica actual, va implementar accions específiques i va reforçar les seves actuacions per adaptar-les a les necessitats i demandes que fan les persones afectades i que no queden cobertes per altres recursos propis o de la xarxa de serveis del territori.

També es reforcen els mecanismes de detecció de situacions precàries dins els diferents serveis, sobretot amb aquelles famílies amb menys recursos i que tenen menors o persones amb dependència al seu càrrec.

**La infància, dins aquesta situació de crisi, es constitueix com un dels col·lectius més vulnerables** i és per aquest motiu que Creu Roja reforça la seva actuació posant en marxa, al costat de les accions preventives, accions de protecció i de cobertura de les necessitats bàsiques dels nens i nenes, amb kits d'Alimentació infantil, projecte d'èxit escolar per garantir un bon seguiment del currículum acadèmic dels infants, així com el seu correcte desenvolupament personal i educatiu, ajudes per a l'escolarització (beques de menjador, vestuari, llibres de text, material escolar...), etc.

### Kits de suport social

Els kits de suport social contribueixen a cobrir **necessitats bàsiques alimentàries, higièniques i de consum mínim** de les persones que pateixen els efectes de la crisi. Aquesta acció solidària va adreçada a un perfil de població amb **dificultats** per assumir les **càrregues econòmiques i familiars**, així com a les persones que ja es trobaven en situació precària abans de la crisi.

El total de kits distribuïts durant el 2012 ha estat de **4.681**. Destacant-ne els 3.048 de bolquers i 629 d'alimentació per a nadons, destinant al projecte **77.122€**, procedents d'aportacions de les administracions públiques (com ara ajuntaments, consells comarcals, o la Generalitat de Catalunya) i d'empreses donants, així com de fons propis de la Creu Roja.

Les assemblees que han participat en el projecte durant el 2012 han estat Santa Coloma de Farners, Palamós, Torroella de Montgrí,

Arbúcies, Vall de Camprodon, La Jonquera, Ripoll, Palafrugell, Blanes-Lloret de Mar-Tossa de Mar, Girona i Figueres.

Tipologia Kits	2010	2011	2012
Bolquers	1.347	3.728	3.048
Neteja de la llar	0	167	419
Bàsics Nadó	7	25	15
Higiènic Nadó	0	81	88
Higiènic Home/Dona	0	308	459
Alimentació Nadó	426	297	629



Entrega de kits a usuària de Palamós

## Infància i Escola

Un acord entre Creu Roja i el Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya ha permès que els nens i nenes de famílies en situació econòmica complicada tinguessin l'oportunitat d'iniciar el curs escolar de forma ordinària, amb el material i vestuari adient, igual que la resta d'alumnes. També que poguessin gaudir i no quedessin exclosos per motius econòmics de sortides o estades d'estiu programades a l'escola, o per conciliació de les seves vacances amb horaris laborals dels pares i mares.

Es va donar suport a un total de **153 famílies** de tota la província, amb un total de **312 nens i nenes becats**. Les beques es van fer en els conceptes següents:

Actuacions	
Beques vestuari esportiu	<b>312</b>
Beques material escolar	<b>107</b>
Beques casals estiu	<b>8</b>

## Suport a l'alimentació infantil

Amb la col·laboració de la Fundació La Marató de TV3, aquest 2012 s'ha posat en marxa el programa d'emergència alimentària per garantir l'accés dels menors a una alimentació sana, fomentar hàbits saludables i evitar la discriminació entre infants per raons econòmiques.

La dotació econòmica és part dels fons recaptats per la Marató de la Pobresa del 2012, incrementada per fons propis de Creu Roja (un percentatge dels nous socis fets durant la campanya de captació amb mitjans propis -Zona CR 2012-) i finançadors d'entitats i empreses externes, i va tenir com a objectiu assignar ajudes directes per pagament de quotes de menjador a alumnes d'educació infantil i primària en risc d'exclusió.

A les comarques de Girona el programa es desenvolupa al llarg del curs escolar 2012-2013.

La detecció dels casos s'ha fet majoritàriament dins els diferents serveis de Creu Roja i també en coordinació amb els serveis socials municipals, centres escolars, ensenyament, consells comarcals i altres entitats.

Al darrer trimestre de 2012 han començat a ser becats un total de **7 alumnes** de les següents poblacions: Camprodon, Puigcerdà i Girona. L'objectiu és poder arribar a uns **60 nens i nenes** amb beca al llarg d'aquest curs escolar.



Presentació autonòmica del projecte

## Programa distribució d'aliments

En el context del Pla d'Ajuda Alimentària de la Unió Europea, i des de fa més de 25 anys, la Creu Roja durant l'any 2012 ha distribuït aliments a **67 entitats col·laboradores**, les qui, al seu torn, tenen com a missió distribuir-los entre la comunitat més necessitada, ajudant a un total de **19.500 persones**.

La Creu Roja ha desenvolupat aquesta tasca a través de tres fases de distribució: la primera que va efectuar-se entre els mesos de juny i juliol, la segona que va tenir lloc entre setembre i octubre i la tercera s'ha dut a terme entre gener i març de 2013.

Per a la campanya 2012 s'han distribuït diferents productes alimentaris, generant una cistella més diversa, dins dels quals en destaquen: oli d'oliva, arròs, llet, llegums, pastes, conserves, sucres i productes infantils: cereals, llet de continuació, galetes i pots d'alimentació infantil.

	Beneficiaris	Quilos/ litres	Entitats/ participants
2009	10.159	376.438	74
2010	12.211	513.588	68
2011	13.291	838.088	66
2012	19.500	498.558	67

## Unitat d'Emergències Socials

El programa d'atenció integral a persones sense sostre va iniciar l'any 2012 la seva activitat a la ciutat de Girona, amb l'objectiu d'atendre a un col·lectiu que, en els darrers anys, ha vist augmentar el seu número i en el qual els perfils s'han anat fent més heterogenis.

La **Unitat d'Emergències Socials (UMES)**, a través de voluntariat, s'encarrega de portar a terme una detecció de carrer de les persones que es troben en aquesta situació, on l'objectiu bàsic és establir una relació de confiança entre la persona i el voluntari perquè tingui constància que existeix un servei d'oficina on poden rebre tota l'ajuda necessària per encetar un procés per tal de revertir la seva situació, sempre que ells així ho expressin.

Els recursos habituals són: 1 vehicle de transport, 1 ambulància i entre 3 i 7 persones

voluntàries. Durant el 2012 es va treballar amb unes **40 persones al carrer**, i aquesta tasca es va complementar amb la feta a la seu de Creu Roja, fins arribar als **92 casos atesos**.



*Voluntaris oferint caldo calent a persona sense llar*

## Servei d'Atenció Bàsica Immediata (SABI)

El SABI -Servei d'Atenció Bàsica Immediata-, és un servei que Creu Roja gestiona conjuntament amb Càritas, amb l'ajut del Departament de Cooperació i Solidaritat de l'Ajuntament de Palamós. S'inclou dins el programa d'atenció a persones amb dificultat social i en el mateix s'ofereix el servei de menjador, bugaderia i dutxa per a persones amb dificultats socials. En total, aquest 2012, s'han atès **22 usuaris** i s'han realitzat **509 intervencions**.



*Entrega d'aliments a Palamós*

## Robers Socials

La Creu Roja disposa de robbers socials a les poblacions de Llançà i La Jonquera, on les famílies que es troben en una situació de dificultat poden accedir-hi.

Al llarg del 2012, han estat **229** els usuaris atesos, i **488 les prestacions** realitzades al llarg de l'any. Aquesta xifra s'hi han de sumar les **52 famílies**, ateses pel servei de bagul solidari -donació de roba infantil-, de l'assemblea de la Creu Roja a Torroella de Montgrí.

Tant els robbers com el bagul solidari, són accions realitzades gràcies al suport de **13 persones**



*Voluntaris del servei de rober social a Llançà*



## 3.4 Immigració



El Moviment Internacional de la Creu Roja i la Mitja Lluna Roja té, entre les actuacions de més llarga tradició, la de l'assistència i suport a les persones estrangeres, i en especial d'aquelles que es troben en situació irregular, aquelles que estan excloses dels drets més bàsics, les persones objecte de tràfic, els menors no acompanyats, etc.

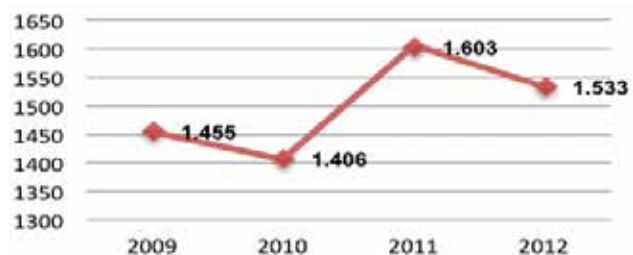
Durant el 2012 la Creu Roja a Girona ha atès a **1533 persones estrangeres** en les diverses assemblees locals que desenvolupen activitats d'atenció a persones estrangeres, tant immigrants com sol·licitants de protecció internacional. Volem remarcar que els darrers 3 anys s'han incrementat les demandes referides a la cobertura de necessitats bàsiques, com ara alimentació, farmàcia i habitatge, i que cada vegada són més les persones estrangeres que, malgrat tenir una situació regular al territori, tenen moltes mancances econòmiques, ja que la crisi econòmica ha afectat especialment al col·lectiu d'origen estranger. També han seguit augmentant les demandes en relació a la formació i orientació laborals.

Creiem que és molt important mantenir la tasca d'informació i formació contínues, a favor d'aquest col·lectiu, en matèria de la legislació

que els hi afecta més directament, per tal que puguin conèixer quins són els seus drets i també els seus deures.

Creu Roja, a través de la Comissió d'immigració de la Coordinadora d'ONG's de Girona, ha participat en les activitats de sensibilització i formació que s'han portat a terme, d'una banda per donar a conèixer els efectes de la nova legislació i, per altra banda, per afavorir la formació dels professionals en aquest àmbit.

**Evolució d'usuaris globals en el servei**



*\*La disminució en el nombre global de persones ateses respecte 2011, es deu al fet que s'ha incrementat el número d'intervencions realitzades amb les persones i també al fet que, durant el 2012, s'han realitzat poques intervencions en matèria de retorn voluntari.*

### Servei d'acollida a immigrants i refugiats

Aquest projecte comprèn tot un seguit d'intervencions individuals i grupals per tal d'atendre de manera integral al col·lectiu estranger, tant immigrants com sol·licitants de protecció internacional i refugiats, tenint en compte les especi-

ficitats que impliquen determinats col·lectius per la seva especial vulnerabilitat (menors estrangers no acompanyats, sol·licitants de protecció internacional, víctimes de trata, etc.).

El caràcter integral de l'atenció ve justificat per les pròpies característiques del col·lectiu i pel fet que no hi ha recursos específics d'acollida a la majoria de poblacions de comarques gironines.

El Servei comprèn l'atenció social de les persones que ho requereixin per tal de cobrir necessitats bàsiques, l'orientació laboral, l'assessorament jurídic i el suport psicològic, i en tots els casos l'atenció implica la corresponsabilitat de les persones ateses per tal de fomentar la seva autonomia en tots els aspectes.

La situació de crisi econòmica afecta especialment al col·lectiu estranger, i entre ells més encara als que es troben en situació irregular: hem detectat un increment de les demandes d'ajudes de manutenció des de 2009, tendència que s'ha mantingut durant el 2012 i que sobretot està provocant unes temporalitats d'ajudes més llargues en el temps ja que les situacions de precarietat econòmica i laboral són més perllongades.

Precisament, la situació de crisi econòmica ha provocat que augmentessin les consultes sobre la renovació dels permisos de treball i com tramitar el primer permís a Espanya i s'ha donat assessorament jurídic majoritàriament a homes, procedents de Mali, Marroc, Senegal, Gàmbia, Índia i Pakistan”.

També al 2012 han augmentat les sol·licituds d'informació i d'assessorament en relació a la recerca de feina: les intervencions en aquest àmbit es realitzen a diversos punts de la província: a Girona i a Santa Coloma de Farners. Han estat **274 les persones ateses**.

L'orientació laboral pretén aconseguir que les persones estrangeres disposin d'informació sobre els recursos laborals de comarques gironines, donar-los eines per fer una bona recerca de feina i millorar les seves habilitats personals a través de tallers grupals sobre confecció de currículums i informàtica bàsica.

## Projecte de retorn voluntari

Durant el 2012 també, com en anys anteriors, hem atès sol·licituds de retorn voluntari per part de persones estrangeres, majoritàriament persones que es trobaven en situació irregular al territori. La manca d'una font de finançament específica per poder tramitar aquests retorns ha provocat que s'hagin tramitat **5 expedients** dels quals, finalment, només 2 (a Honduras) s'han pogut executar.



1a. Jornada sobre Drets Humans i processos migratoris a Girona

Actuacions	Persones ateses*
Acollida	414
Menors estrangers no acompanyats	12
Sol·licitants de protecció internacional	18
Assessorament jurídic	338
Informació laboral	274
Tallers de currículum	117
Suport psicològic	59
Tallers de salut	25
Tallers d'idioma i de coneixement de l'entorn	42

\*Les mateixes persones poden haver estat objecte de diferents intervencions

Principals països d'origen	Homes	Dones	Total
Bolívia	13	32	45
Equador	5	7	12
Gàmbia	56	32	88
Ghana	16	5	21
Guinea Conakry	13	4	17
Hondures	74	208	282
Índia	12	7	19
Mali	88	7	95
Marroc	315	58	373
Senegal	86	16	102
Gàmbia	24	8	32
Rep. Dominicana	5	10	15

A finals del 2012 es va obrir una nova convocatòria de l'Administració Central per gestionar projectes de retorn voluntari, a la qual la Creu Roja s'hi va acollir i que està permetent, de nou, gestionar l'important volum de demandes de persones que volen retornar als seus països de procedència.

## 3.5 Dones en situació de dificultat social



El programa de “**Dones en Situació de dificultat social**” té com a objectiu l’atenció del col·lectiu de dones que, per diferents motius i realitats, es troben en situació d’especial precarietat i risc: dones soles amb càrregues familiars i dificultats per mantenir o accedir a una feina; dones immigrades, doblement excloses; dones grans sense recursos i dones cuidadores amb sobrecàrrega; dones traficades privades dels drets més fonamentals; dones víctimes de violència de gènere, que és la manifestació més greu d’un problema estructural, el de la desigualtat entre homes i dones encara a la societat actual.

Aquesta desigualtat que es manifesta diàriament en la vida quotidiana de les dones sota múltiples formes, entre elles la discriminació salarial (el salari femení és, de mitjana, un 30% inferior al masculí), el sostre de vidre (les dones ocupen un 9% dels càrrecs i espais de màxima decisió), la precarietat econòmica i inestabilitat laboral (reduccions de jornades i dificultats per compatibilitzar la vida familiar i laboral), els prejudicis i estereotips sexistes, etc.

### Acollida, atenció i assessorament a dones en situació de precarietat

Espai d’atenció específica per a dones posat en marxa el 2001. Ofereix informació, orientació i assessorament des d’una perspectiva de gènere i facilita l’accés als recursos interns i de l’entorn més adient en funció de la situació que presenta cada dona i la cobertura puntual de necessitats bàsiques.

Treballa de manera coordinada amb projectes d’ocupació, immigració, etc., i també amb altres recursos específics de Creu Roja d’altres demarcacions (centres o pisos d’acollida, etc.) per donar una resposta més integral a les

situacions que presenta el col·lectiu, en especial les dones víctimes de violència de gènere.

Promou espais de relació i formatius per treballar l’enfortiment de xarxes de suport i habilitats socials i tècniques que millorin la seva autonomia.

#### Actuacions

Atenció individual i assessorament	<b>57</b>
Tallers d’habilitats	<b>40</b>
Prestacions i ajuts puntuals	<b>18</b>

### ATEMPRO. Teleassistència Mòbil per a Víctimes de Violència de Gènere

Treballar per l’eradicació de la violència de gènere és una prioritat per Creu Roja. Per aquest motiu es posa en marxa el Servei de Teleassistència Mòbil a per dones víctimes de violència masculista, amb l’objectiu de garantir una atenció immediata i adequada davant situacions d’emergència però també, a través d’una comunicació interpersonal les 24 hores del dia, informació, assessorament i suport davant de qualsevol necessitat. Aquest projecte ha permès atendre a **240 dones**.



Central d’atenció d’alarmes

## Violència. Tolerància Zero

Els tallers que contempla el projecte es desenvolupen a Girona des de l'any 2007. Són tallers de suport psicosocial per a dones, basats en un model que activa els factors d'empoderament de les dones i fomenta els processos de canvi, amb l'objectiu de reduir l'impacte emocional que provoca el maltractament i afavorir la construcció d'un nou projecte de vida a través de la millora de les competències personals i socials. Durant l'any 2012 van participar **48 dones** en aquests tallers.



Cartell del programa Tolerància Zero

## Jornada Dones al segle XXI

El mes de novembre de 2012 es van organitzar les segones jornades sota el títol "Dones davant la crisi", dins les actuacions de sensibilització ja posades en marxa al 2009. En aquesta ocasió van estar dedicades a oferir una panoràmica sobre l'afectació desigual que pot tenir la situació econòmica actual sobre homes i dones.

Es va celebrar, com sempre, al Caixa Fòrum de Girona i va comptar amb ponents destacats i amb l'assistència d'un nombre important de participants per una jornada d'aquestes característiques: **67 persones**.



Taula Jornada Dones s.XXI

PROGRAMA DE DONES EN DIFICULTATS SOCIALS	Núm. participants	TOTAL
<b>ACOLLIDA, ATENCIÓ I ASSESSORAMENT A DONES EN SITUACIÓ DE PRECARIETAT</b>	<b>57</b>	
• Atenció individual i seguiment	57	100%
• Participació en espais grupals	40	<b>70%</b>
• Ajuts cobertura necessitats bàsiques	18	34.57%
<b>TELEASSISTÈNCIA MÒBIL PER A DONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE</b>	<b>240</b>	
• Atenció permanent i seguiment	240	100%
<b>VIOLÈNCIA. TOLERÀNCIA ZERO</b>	<b>48</b>	
• Tallers psicoformatius	48	100%
• Seguiment i valoració eficàcia	48	100%
<b>DONES AL SEGLE XXI</b>	<b>67</b>	
• Jornada Dones davant la Crisi	67	
<b>TOTAL PARTICIPANTS</b>	<b>412</b>	

\*Una participant pot haver realitzat varies actuacions dins un projecte.

## 3.6 Ocupació



En els moments actuals en els que l'atur a la província de Girona suma 103.200 aturats, arribant la taxa d'atur fins al 26,35%, essent aquesta la més alta de Catalunya i dos punts per sobre de la mitjana espanyola i quatre més alta que la catalana, entenem la tasca d'orientació, formació i intermediació amb empreses que es porta a terme des dels programes d'ocupació, com una via essencial perquè les persones en situació d'atur puguin reenganxar-se al mercat laboral reforçant les seves competències personals i motivació.

Els col·lectius que atenem des dels programes tenen experiència laboral en sectors que han estat molt tocats per la crisi actual que estem vivint (construcció, per exemple), amb molt baixa qualificació professional o amb llargues situacions d'atur. Per tant, en molts dels casos, participar en programes d'itineraris personalitzats d'inserció, ajuda a que els col·lectius amb més dificultats per accedir al mercat laboral afrontin la seva recerca de feina de forma més activa.

### La formació i les pràctiques en empresa com a via d'inserció

La formació en nous sectors professionals es torna imprescindible i l'única via perquè els col·lectius que atenem des dels programes d'ocupació s'insereixin en el mercat laboral o millorin les seves competències, tant tècniques com personals, perquè puguin afrontar-se a la recerca de feina.

Partint d'un diagnòstic previ del mercat de treball de la província de Girona, es van programar formacions, sobretot en el sector de l'hostaleria i comerç, que són dels que continuen generant llocs de treball en aquesta zona.

Durant l'any 2012 hem impulsat i reforçat en un 160% la formació, realitzant dos cursos d'ajudant de cuina, dos de cambrer/a d'habitacions, un d'operari/ària de magatzem, dos d'atenció al client i un curs de cuina avançada, realitzant un total de **8 cursos de capacitació professional**. Tots aquests cursos han constatat d'una part teò-

rica i una de pràctiques en empresa. Tenint en compte l'experiència prèvia i les aportacions que hem anat rebent, tant de les empreses com dels alumnes, s'ha planificat la formació, entenent-la com un procés integral en el que hem treballat, no únicament els coneixements més tècnics requerits en el lloc de treball, sinó també les ha-



*Curs de capacitació laboral*

bilitats personals i socials i les competències transversals tan importants per poder accedir i mantenir en l'actualitat un lloc de treball.

En els cursos de capacitació hi van participar un total de **128 persones**; d'aquestes, **98 han realitzat pràctiques en empreses**. Les pràctiques han estat possibles gràcies a la **col·laboració**

**amb 24 empreses** de la zona, amb les que s'han signat convenis. Les pràctiques suposen, per als alumnes, un contacte directe amb l'entorn laboral en el que s'han format, així com una via d'inserció. **El 19% de persones que van realitzar pràctiques en empreses es van inserir en el mateix centre.**

## II Jornada amb empreses: "Diàlegs per l'ocupació"

Per segon any consecutiu, s'ha organitzat una jornada de treball amb les empreses col·laboradores dels programes d'ocupació. Enguany, el tema principal de treball durant la jornada es va centrar en la col·laboració de les empreses en el procés formatiu dels i les participants dels programes. Es va organitzar en tres taules de treball. Una en la que van participar l'Hotel AC Bellavista, explicant la seva experiència amb les pràctiques no laborals, l'Hotel Holiday Inn Express, que va exposar el mòdul formatiu que imparteixen en el curs de cambrera d'habitacions i l'Empresa de Treball Temporal Adecco que col·labora amb Creu Roja amb sessions d'orientació per als participants, intermediació amb ofertes i coordinació amb les formacions que, des d'Adecco, s'imparteixen des de la seva Escola d'Alimentació.

En la segona taula es va donar incidència al treball de Responsabilitat Social Corporativa que des de Creu Roja Catalunya es porta a terme. Per últim, en la darrera taula, van participar-hi, per una banda, alumnes de cursos de capacitació que



van aportar la seva experiència i es van presentar els resultats dels programes d'ocupació.

En aquesta jornada també es van lliurar els certificats d'assistència als alumnes dels diferents cursos de capacitació professional realitzats.

A la jornada hi van assistir **116 persones** (entre participants dels programes, empreses col·laboradores, tècnics i treballadors d'altres entitats o serveis amb els que existeix coordinació amb els programes d'ocupació i formadores dels cursos) i es va comptar amb la presència de 2 mitjans de comunicació.

PARTICIPANTS PER PROJECTE I FONT DE FINANÇAMENT	HOMES	DONES	TOTAL
<b>FONS SOCIAL EUROPEU / IRPF / FONS PROPIS</b>	<b>86</b>	<b>139</b>	<b>225</b>
• XARXA INTERLABOR@	86	87	175
• ACTIVA'T	--	52	52
<b>OBRA SOCIAL "LA CAIXA"</b>	<b>0</b>	<b>50</b>	<b>50</b>
• INCORPORA - RSC	--	50	50
<b>APORTACIÓ PRÒPIA / IRPF / "LA CAIXA"</b>	<b>335</b>	<b>416</b>	<b>751</b>
• DONA "TU POTS"	--	25	25
• Espais d'Orientació i Suport a la Inserció	335	332	667
• Espais de Recerca Activa de Feina 41	51	92	
• Tallers Psicoformatius d'Empoderament	--	59	59
<b>IRPF</b>	<b>71</b>	<b>38</b>	<b>109</b>
• Emplea Redes	71	38	109
<b>TOTAL</b>	<b>492</b>	<b>643</b>	<b>1135</b>

## 3.7 Gabinet de Drets Humans i Centre de Dret Internacional Humanitari



El Moviment Internacional de la Creu Roja i la Mitja Lluna Roja, format pel Comitè Internacional de la Creu Roja, la Federació Internacional de Societats de la Creu Roja i la Mitja Lluna Roja i les 186 Societats Nacionals, està present pràcticament a tots els estats del món. Té per missió prevenir i alleujar el patiment humà en qualsevol circumstància.

El Gabinet s'encarrega de vetllar per l'aplicació i el respecte als principis i valors que fonamenten l'activitat de la Institució i, per fer-ho, realitza activitats de formació, difusió i sensibilització.

Durant el 2012 han estat dues les activitats principals en les quals ha participat el Gabinet, de manera conjunta amb altres àmbits d'activitat:

- A la jornada sobre migracions i drets humans, celebrada al mes de juny, per tractar dels refugiats.

- A la jornada en matèria d'acció humanitària, feta al mes de novembre.

El Gabinet va aportar a les jornades material gràfic, a través de l'exposició sobre el Dret Internacional Humanitari, on s'explica l'origen d'aquesta normativa, vinculada estretament al naixement de Creu Roja, per tal d'emmarcar les normes que regulen l'estatut dels sol·licitants d'asil a nivell internacional. I per altra banda, el Gabinet va voler aportar la visió sobre la Salut en el marc dels conflictes, on també es desenvolupa l'acció humanitària de Creu Roja, amb la instal·lació d'una part de la campanya "La Salut és vida, no li donis guerra", per explicitar el compromís de la Institució amb el dret a la salut en el marc dels conflictes armats.

### Activitats de sensibilització.

#### Representacions destacades del grup de titelles de difusió dels Drets Humans:

- Ludoteca Hospital Dr. Josep Trueta.
- Escoles d'Esclany, Begur, Cruïlles, La Pera, Ullastret, Sant Sadurní de l'Heura, Forallac i Mont-ràs
- Centre de Mediació Social de Palafrugell

# 4- Salvar vides i donar suport a la recuperació després de crisis i desastres

*Creu Roja té com un dels seus objectius salvar vides, reduir el sofriment humà, minimitzar els danys i les pèrdues, protegir, reconfortar i donar suport a les persones afectades per una emergència o desastre –natural o causat per l'acció humana– o com a resultat d'esdeveniments crítics de caràcter socioeconòmic.*

*El nou enfocament de salvar vides té una visió molt àmplia. Salvar vides pot significar des de contribuir a reduir riscos i situacions que la posen en perill, fins actuar directament en els moments en què la vida està en risc, o enfortir tots els aspectes que faciliten la recuperació.*



## 4.1 Socors i Emergències



La Creu Roja té una llarga trajectòria en activitats preventives associades a factors de risc previsible (proves esportives, concerts, concentracions populars, dispositius especials, platges i piscines, etc.) i en activitats de resposta davant emergències que afectin a la població.

Un total de **1.589 voluntaris i voluntàries** – 139 més que l'any anterior– (amb diversos graus de formació: socorrisme, socorrisme aquàtic, tècnics de transport sanitari, btp, formats en ús de DEA, entre d'altres), **1 PMA inflable, 24**

**embarcacions, 3 motos aquàtiques, 2 4x4, 24 ambulàncies i 50 vehicles**, entre transport adaptat i vehicles de coordinació i de transport convencional, han donat servei a la població de les nostres comarques en els programes de la Institució vinculats a socors.

A més, comptem amb una **xarxa de comunicacions pròpia** que ens permet el contacte entre els nostres recursos, formada per **10 repetidors, 2 bases, 65 emissors mòbils i 147 portàtils**.

### Actuacions en emergències

Creu Roja col·labora amb les administracions en atendre a les persones víctimes d'una situació d'emergència, tant en el vessant sanitari, com en la logística (gestió d'albergs provisionals, mantes, avituallament, etc.) mobilitzant els seus recursos materials i els humans.

Per tal de ser més operatius i reduir el temps de resposta en cas d'emergència, s'ha habilitat un magatzem d'emergències, situat a Fornells de La Selva, en conveni amb l'ajuntament d'aquest municipi i dos altres a Sant Feliu de Guíxols i Olot, amb material de primera necessitat: kits d'alimentació, kits higièncs de dos dies, kits de descans (llits plegables, mantes i necessers)

Aquest any, gràcies al finançament de Dipsalut, Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona, hem comprat llanternes, mantes i cascos d'autoprotecció per aquests magatzems.

Hem estat presents a les grans emergències de 2012 que han afectat a les nostres comarques, especialment els incendis del març a la zona de Llagostera i propera a Tossa de Mar i els de juliol a l'Alt Empordà. En total hem atès en

diverses emergències a una població estimada de **3.372 persones**, encara que el suport donat a la població és molt superior.

En els **incendis forestals al Gironès**, es van lliurar llits i mantes al poliesportiu de Tossa de Mar, on es van allotjar **9 persones**, mantenint una ambulància alerta, preparada per actuar en cas de necessitat. També es va habilitar, amb llits i altres materials, el pavelló de Llagostera, on uns **10 voluntaris** de Creu Roja van estar a disposició de les persones albergades.

En el dispositiu del mes de juliol de 2012, amb motiu dels **incendis a l'Alt Empordà**, Creu Roja va desplegar, en l'àrea afectada, unes **100**



*Intervenció en els incendis del Gironès*

**persones voluntàries**, mentre que unes **50** van intervenir en la part de coordinació amb Protecció Civil i altres cossos d'emergència. Com a recursos materials, vam comptar amb 15 ambulàncies, 2 vehicles de transport de persones, 2 vehicles de rescat, 1 vehicle d'intervenció ràpida i 1 vehicle de comunicacions, a més d'un vehicle logístic, anomena punt d'avituallament avançat desplaçat des de Sabadell a Figueres, amb capacitat per prestar i donar beguda calenta i entrepans als cossos actuants.



*Vehicle logístic als focs de l'Alt Empordà*

#### **Atenció bàsica realitzada:**

- Habilitació d'espais d'alberg provisional (pavellons bàsicament) amb mantes, lliteres, kits de descans, higiènics, etc., a Figueres, La Jonquera, Llançà, Avinyonet i Girona
- Gestió de subministraments per menjar i beure les persones afectades
- Atenció sanitària preventiva i urgent
- Acompanyament a les persones

Vinculat a les situacions d'emergència, la Creu Roja a Girona disposa de l'**ERIE (Equip de Resposta Immediata en Emergències)** d'intervenció psicosocial, format per voluntaris d'acompanyament, metges, psicòlegs, treballadors socials, infermers, i socorristes d'acompanyament, **fins a un total de 40 persones voluntàries**, que atenen necessitats psicològiques i socials que esdevenen en aquestes situacions.

Aquest 2012 destaquem el suport que l'Equip va oferir a una persona vinculada a una dona desapareguda per un cop de mar a Lloret de Mar i als cossos actuants.

<b>Recursos</b>	
Cap d'equip	<b>1</b>
Psicòleg/oga	<b>10</b>
Treballadors/es Socials	<b>7</b>
Infermer/a	<b>5</b>
Metge/ssa	<b>1</b>
Socorrista acompanyament	<b>20</b>

### **Dispositius especials**

Amb aquest nom, coneixem els operatius preventius organitzats per iniciativa pròpia o a demanada de diverses administracions

per garantir la seguretat de les persones en possibles o imminents situacions de risc. A continuació destaquem els més representatius:

#### **Dispositiu d'Onada de Fred**

En el cas que la Direcció General de Protecció Civil activi algun Pla d'Emergències per neu, fred o vent, Creu Roja **mobilitza els seus recursos** de socors per atendre possibles situacions d'emergència –talls de vies de comunicació, serveis urgents o atenció a possibles urgències–, o la **prevenció i seguiment** als nostres col·lectius més vulnerables, com per exemple,



*Trucades de seguiment a persones grans.*

el de persones grans (un dels col·lectius de més risc), reforçant les següents pautes:

- Identificar els usuaris de gent gran que estan més sols o que no tenen cap persona que els pugui fer algun seguiment, com ara veïns, amics o familiars.
- Fer seguiment telefònic o presencial a través dels voluntaris de seguiment (comptem amb vehicles de proximitat)
- Identificar les persones que puguin necessitar mantes o estufes o algun menjar calent.
- Preveure que s'hagi de fer alguna gestió especial (anar a comprar, buscar medicaments, etc.) per a aquells usuaris que és preferible que no surtin al carrer.

### Operatiu Pas de l'Estret (OPE) 2012

Adreçat especialment als usuaris estrangers que van al Magreb i que, des de la frontera de La Jonquera, travessen la xarxa viària de Catalunya.

El voluntariat de la Creu Roja presta suport en activitats com ara el servei de mediació i traducció, distribució de tríptics amb consells sobre seguretat viària, suport i assistència sanitària i preventiva, transport sanitari en cas que sigui necessari, orientació social, complement de l'alimentació i de la hidratació, o la gestió d'espais d'esbarjo infantils, en els quals es van atendre **45 infants** el 2012.

### Serveis Preventius

Creu Roja és present a bona part dels esdeveniments amb gran afluència de públic, a través d'acords amb ajuntaments, institucions i entitats preventives i amb l'objectiu de prevenir i atendre les situacions sanitàries derivades d'aquests.

Com a preventius significatius, pels recursos emprats i la seva durada, destaquem els de les Festes del Tura d'Olot, amb **15 persones voluntàries i 147 atencions sanitàries**, les Festes de Sant Narcís de Girona, amb més de **100 persones voluntàries i 11 atencions**, el Campionat de Focs de Blanes o la cobertura de les cavalcades de reis a diversos municipis.

Com a exemple de mobilització, Creu Roja va activar els següents recursos dins aquest dispositiu l'any 2012:

Recursos	
Personal voluntari	70
Personal tècnic	8
Ambulàncies i transports	25
Equipament d'alberg provisional a Girona	1
Persones ateses directament	100
Persones ateses informades	400

Així mateix, es va realitzar l'atenció amb lliteres i mantes a l'Aeroport Girona-Costa Brava, per l'efecte de la climatologia en el tràfic aeri de l'aeroport de Girona o aeroports de destinacions



Voluntari traduint les indicacions del Mosso d'Esquadra



Servei Preventiu Creu Roja Camprodon

## Dispositius a Platges

Un total de 37 platges (6 més que l'any 2011) d'11 municipis van comptar amb cobertura de Creu Roja aquesta temporada.

Els municipis que han signat conveni o contractat el nostre servei han estat els de Portbou, Llançà, Roses, Castelló d'Empúries, L'Escala, Pals, Begur, Palafrugell, Palamós, Platja d'Aro i Sant Feliu de Guíxols. Destaquem que es va tornar a donar servei al municipi de Roses, al ser Creu Roja l'adjudicatària del concurs per dos anys.

A nivell d'assistències, es van atendre a **12.160 persones** (un increment del 18% respecte 2011), de les quals 3.517 corresponien a picades de medusa, i **65 rescats** (15 més que la temporada passada). Els avisos preventius també van augmentar en un 21% passant dels 19.393 als **22.256** aquest 2012.

El pla de cobertura de platges, enguany s'ha reforçat amb les noves instal·lacions del **servei de salvament marítim que Creu Roja a Sant Feliu de Guíxols-Vall d'Aro** ha ubicat al Passeig Marítim d'aquesta població, on **30 voluntaris**



Simulacre rescat a Palafrugell.

### Recursos

Llocs socorristes	<b>140</b>
Ambulàncies	<b>9</b>
Embarcacions	<b>10</b>
Llocs de socors	<b>39</b>
Punts de vigilància	<b>43</b>
Desfibril·ladors	<b>13</b>

**i voluntàries** realitzen tasques de salvament i socors de persones en embarcacions amb problemes, recollida d'objectes flotants a la deriva o remolc d'embarcacions.

## Participació en simulacres

Una part important de la nostra formació, és la participació en simulacres amb altres cossos i Institucions, on posem a prova els coneixements

adquirits, l'ús dels recursos materials i els aspectes organitzatius de l'àmbit.

### Destaquem la participació en els següents simulacres:

- Pla d'autoprotecció de l'estació d'esquí de La Molina –Direcció General de Protecció Civil.
- Simulacre d'accident amb múltiples víctimes a la platja gran de Platja d'Aro, organitzat per l'Hospital de Palamós
- Durant el final d'any també hem treballat per l'organització de simulacres al túnel del Pertús i a l'Aeroport de Girona-Costa Brava, que finalment s'han portat a terme l'any 2013.
- També hem realitzat diverses activitats de motivació, formació i preparació pel voluntariat de socors: des de jornades sobre com organitzar un alberg provisional propi o el funcionament de l'Equip de Rastreig i Salvament de Creu Roja.

## Programa serveis preventius

	Serveis	Persones Ateses
<b>Preventius Terrestres</b>	<b>1.281</b>	<b>3.028</b>
• Actes esportius	664	1.315
• Espectacles i concerts	265	1.062
• Actes culturals i socials	207	259
• Festes locals i patronats	145	392

	Serveis	Persones Ateses
<b>Preventius Aquàtics</b>	<b>3.442</b>	<b>17.003</b>
• Cobertura de platges i accions preventives a les platges	3.261	16.629
• Proves nàutiques i esportives	3	3
• Piscines i aigües interiors	178	371

### Altres dades d'interès

	Serveis	Persones Ateses
• Intervenció en emergència	15	3.372
• Salvament marítim	34	3
• Transport Sociosanitari	24	228
<b>Total</b>	<b>73</b>	<b>3.603</b>

## 4.2 Cooperació Internacional



El marc normatiu de referència de Creu Roja ens parla de “persones”, sense distinció de raça, color, sexe, idioma, religió, opinió política o de qualsevol altra índole, origen nacional o social, naixement o qualsevol altra condició, i per tant ens remet a la Declaració Universal dels Drets Humans i, al mateix temps universalitza el mot i ens situa més enllà de l'accionar local, regional

i/o universal; la nostra missió no té fronteres, d'aquí la nostra acció a través de Cooperació Internacional.

Els Drets humans es defineixen generalment com aquelles llibertats, facultats, institucions o reivindicacions bàsiques que corresponen a tota persona pel simple fet de la seva condició humana, per tal de garantir-li una vida digna.

### Jornada conjunta sobre Cooperació, Socors i Drets Humans.

Aquesta jornada es va desenvolupar el 18 d'octubre a Girona i va comptar amb **117 inscripcions**, entre membres del voluntariat de la Creu Roja i dels centres educatius IES Narcís Xifra i EUSES de Salt.

En el que fou l'apartat més pràctic de la jornada, els participants van poder intervenir en el muntatge de l'hospital de campanya i del vehicle

de transport que la Creu Roja a Llagostera va adquirir arrel de les nevades de 2010, així com en l'aprenentatge dels mètodes d'ensinistrament i metodologia de treball de l'ERIE de rastreig i recerca de persones amb gossos que disposa la Creu Roja a Catalunya, finalitzant aquest bloc amb un simulacre de recerca de persones en el mateix Parc de la Devesa de Girona.



*Instal·lació i muntatge de l'hospital de campanya*

El final de la jornada comptà amb les conferències “Funcionament de l’acció humanitària internacional” a càrrec de Toni Pérez, delegat de Save the Children a Catalunya, i “Mecanismes



*Presentació ERIE de rastreig i recerca amb gossos*

d’activació del CICR davant les emergències humanitàries” a càrrec d’Hèctor García Collado, de Creu Roja a Catalunya.

### Exposició “Àfrica anem al gra”

L’objectiu general d’aquesta campanya és donar a conèixer la situació actual sobre la seguretat alimentària als països africans, posant un èmfasi especial a les iniciatives de la població per fer front als problemes generats per la inseguretat alimentària. En poques paraules: que els aliments no siguin un element més d’especulació per part dels mercats financers internacionals. L’exposició va tenir lloc entre el 15 i el 28 de juny a la Sala d’Exposicions de la casa de cultura de Llançà.



*Casa de Cultura de Llançà.  
Exposició Àfrica, anem al gra*

### Col·laboració amb la Unitat Militar d’Emergències

Un any més, Creu Roja va participar com a convidada per l’Unitat Militar d’Emergències de les forces armades de l’Estat Espanyol, destacada a Sant Climent, per explicar les característiques i funcionament dels Equips d’Intervenció ràpida en emergències (ERIE) i les ERU (Emergency Respost Unit) i els nostres principis i valors lligats a la nostra història com a Institució.



*Comandaments de la UME i voluntariat de la Creu Roja*

### Col·laboracions econòmiques en Cooperació Internacional

Projecte “Millorar la situació nutricional de la població refugiada sahrauí a través d’una major estabilitat a l’aportació calòrica mensual de la cistella bàsica familiar als Camps de Refugiats a Tinduf” Ajuntament de Torroella de Montgrí	<b>6.000 €</b>
Projecte: “Assistència humanitària a la població afectada per la sequera a la Banya d’Àfrica”. Ajuntament de Palafrugell	<b>3.000 €</b>
Projecte: “Recolzament a Maputo mitjançant l’enfortiment de capacitats en salut, gestió ambiental i emergències a Moçambic”. Ajuntament de Palafrugell	<b>7.475 €</b>

## 5- Possibilitar una vida sana i segura

*S'ha demostrat que les societats que més inverteixen en accions preventives tenen un major nivell de salut i benestar social, alhora que poden fer més sostingut el seu desenvolupament i reduir dràsticament la mortalitat i la morbiditat de la població i el sofriment que les acompanya. El mateix Moviment Internacional de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja ha considerat un repte per a la dècada: convertir tota l'acció comunitària i de proximitat en el millor instrument per canviar estils i hàbits de vida.*

*Per tal de prevenir problemes de salut i millorar el benestar de les persones, en els diferents contextos en què la Creu Roja porta a terme la seva acció: (desenvolupament, reconstrucció i rehabilitació i fins i tot emergències, així com en esdeveniments crítics de caràcter socioeconòmic), cal promoure estils de vida saludables, mantenir una bona qualitat del medi que ens envolta, i assegurar un desenvolupament social i econòmic sostenible. En definitiva, hem de contribuir a canviar d'entorns, hàbits i d'estils de vida.*

*Aquest repte implica que, per complir el nostre compromís amb les persones vulnerables, hem d'actuar prèviament al desencadenament de processos que els situen en risc d'exclusió.*

## 5.1 Salut



### Promoció i Educació per a la Salut

En aquest programa es contempla la promoció dels hàbits de vida saludable en l'àmbit escolar i comunitari. Amb els projectes que engloba, pretenem fomentar l'interès dels adolescents i joves per l'adopció d'hàbits i conductes saludables com a part del seu desenvolupament

integral. Tot això, des d'una via de comunicació d'igual a igual. Centrem l'atenció en l'adquisició d'hàbits en la primera infància i apoderar els joves en la presa de decisions, fent-los els primers responsables de la seva pròpia vida.

### Som.NIT

El SOM.NIT és un projecte d'acció directe d'informació, prevenció i reducció de riscos associats al consum de drogues. Durant el 2012 s'ha superat el número previst de participants directes del projecte, arribant a **6.745 persones** que han rebut informació de primera mà en **40 intervencions** en espais d'oci nocturn. El SOM.NIT ha comptat amb la participació de **16 persones voluntàries de 3 assemblees locals de Creu Roja**.



*Intervenció SOM.NIT*

### Educació per la Salut

Des del projecte d'educació per la salut treballem amb joves de 14 a 20 anys, quatre àrees bàsiques: el consum de drogues, la sexualitat, les malalties de transmissió sexual i els trastorns d'alimentació. El projecte es concreta en fer tallers, molt pràctics i vivencials, per provocar que els joves reflexionin i canviïn aquelles actituds i comportaments nocius.

També se celebren accions més puntuals, com el Dia Mundial de la lluita contra la SIDA que busquen sensibilitzar a la població general. En total hem arribat a **1136 joves** amb la participació de **48 voluntaris i voluntàries de 8 assemblees locals i comarcals**.



*Intervenció SOM.NIT*



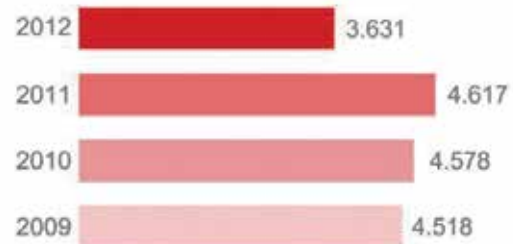
## Centre de Reconeixement Mèdic

Des de 1983, la Creu Roja a Girona disposa d'un Centre de Reconeixement Mèdic, que realitza revisions oficials per a l'obtenció de permisos de conduir, armes, operadors de grues o llicències, com la tinença d'animals perillosos, esportives o nàutiques. Aquest Centre es troba ubicat al carrer Francesc Ciurana, 6 de Girona i obre en horari de tardes, de 15.30 a 18 hores de dilluns a divendres.

Durant el 2012, des d'aquest servei, la Creu Roja, va expedir **3.631 certificats mèdics**, 1.000 menys que l'any anterior, essencialment arrel del canvi normatiu que ha allargat el període de vigència de les certificacions i també per una davallada en l'obtenció de permisos.

El Centre té establertes condicions més favorables pels certificats que demanin els socis/òcies i voluntaris/àries de l'Entitat i la seva gestió constitueix un ajut econòmic pel conjunt de les tasques socials que desenvolupa la Creu Roja a Girona.

### Nombre de Certificats Mèdics



## 5.2 Creu Roja Joventut



Creu Roja Joventut és una organització de joves compromesos socialment que fomenta la participació integral de la joventut a les accions de la Creu Roja i promou entre la societat, valors i actituds de respecte i en defensa de les persones i el seu entorn, sempre tenint com a referència la Declaració Universal dels Drets Humans i la Declaració dels Drets de l'Infant.

Creu Roja Joventut té com a objectius específics la formació i l'educació individual i col·lectiva dels seus membres; la promoció de la solidaritat humana i de la pau, el foment de la protecció de la salut i la promoció i el respecte del medi ambient.

### Aquests objectius es treballen mitjançant:

- Una tasca participativa, en grup, crítica, dinàmica, orientada a la pràctica i flexible per tal que l'individu aprengui, no només a conèixer, sinó també a fer, a estar i a ser.
- L'avaluació continuada dels projectes, com a mètode per a millorar la pròpia activitat.
- Un projecte educatiu propi que es fonamenta en tres eixos: el desenvolupament humà sostenible, l'educació en valors i la participació democràtica.

## Educació Ambiental i Sostenibilitat

El programa d'educació ambiental i sostenibilitat engloba aquelles accions dirigides a la infància i la joventut de cara a que, assumint l'immediat deteriorament mediambiental i la repercussió que té la seva conducta en aquest context, prenguin consciència de les relacions diàries que mantenen amb el seu entorn i adquireixin la sostenibilitat com a eina pel bon ús dels recursos naturals.



Sortida Grup excursionista Eixam de Creu Roja Camprodon

## Informació i Sensibilització Ambiental

En aquest projecte hem dinamitzat un conjunt de recursos lúdics encarats a fer tallers amb nens i nenes. L'activitat principal ha estat el **"Movent-nos per l'aigua, cada gota compta"** on l'objectiu és sensibilitzar a nens i nenes a través d'un conte i un joc sobre la importància de l'aigua. Una altra activitat duta a terme ha estat **"l'ActuaO2"** per tal d'ensenyar què és el canvi climàtic i com reduir la contribució a l'augment de l'efecte hivernacle. A més, des de ja fa molts anys tenim el projecte **"Fem ambient"** que vol transmetre un conjunt de bones pràctiques mediambientals entre els grups d'infants.



Gran Joc de l'aigua - Projecte: "Movent-nos per l'aigua"

En aquestes activitats hi han participat **12 voluntaris i voluntàries de 3 Assemblees Locals i hem arribat a 150 infants.**

## Infància hospitalitzada i Cibercaixa Hospitalària

A l'hospital Josep Trueta de Girona tenim la ludoteca pels infants hospitalitzats i els seus familiars. Aquest espai es troba a la planta de pediatria de l'hospital, dins la Cibercaixa hospitalària. La Cibercaixa és un espai socioeducatiu on els infants i joves hospitalitzats i les seves famílies poden fer activitats formatives, d'oci i de comunicació. L'objectiu general és portar a terme accions que millorin la qualitat de vida dels infants hospitalitzats, incidint en les relacions personals i en l'animació i el joc com a factors fonamentals pel desenvolupament



Activitat a l'Hospital Dr. Josep Trueta amb infants hospitalitzats

personal. Les activitats que desenvolupen diàriament **34 voluntaris i voluntàries** les podem resumir en les següents activitats lúdiques i socioeducatives: expressió, pintura, manualitats, animació, jocs, acompanyaments i activitats individuals amb el menor a l'habitació,

reforç escolar, servei de respir per pares, mares i acompanyats, servei de biblioteca, etc.

Al llarg del 2012 hem atès en aquest projecte a **710 infants hospitalitzats**.

## Prevençió de conductes violentes

Aquest projecte té per objectiu difondre la cultura de la pau i enfortir les habilitats socials i comunicatives de joves de 14 a 20 anys mitjançant tallers pràctics i vivencials. En el marc d'aquests tallers, es treballen principalment les següents àrees:

Concepte i tipus de violència, manifestacions socials de la violència (violència familiar, racial, escolar, laboral i a través de les noves tecnologies), habilitats socials i gestió positiva del conflicte.

Durant el 2012 hem sensibilitzat a **280 adolescents** i joves amb la implicació de **2 voluntaris/àries**.



Taller de Prevenció de Conductes Violentes a Girona

## CMS- Centres de Mediació Social

Els Centres de Mediació Social són un espai de trobada que acull nens i nenes que viuen en una situació de risc social, amb l'objectiu d'ajudar-los a socialitzar-se, integrar-se i a normalitzar la seva situació en la mesura del possible. Són una mesura preventiva per evitar que es deteriorin excessivament i adoptin conductes de marginació infantil.

En el marc d'aquest projecte es treballen les següents àrees: educació pel desenvolupament,

educació per la salut, educació mediambiental, suport escolar, animació a la lectura i oci i temps lliure. A més, amb el context de crisi actual i havent detectat necessitats alimentàries, es dona un berenar saludable i complet als infants.

A la província de Girona, al 2012, hem tingut **tres centres** en funcionament, un a Olot, un a Palafrugell i un a Girona. En total hem atès a **59 infants** de 5 a 14 anys i hem comptat amb la implicació de **18 voluntaris/àries**.



Activitat al Centre de Mediació Social de Girona

## Reforç Escolar

Aquest projecte consisteix en oferir recursos i tallers d'estudi assistit als infants i a les famílies que presenten dificultats per tal d'assolir el seu èxit escolar. Aquest projecte també s'ha vist en augment degut a la crisi socioeconòmica, perquè cada cop hi ha més infants que viuen per sota el llindar de la pobresa i que necessiten recursos comunitaris com a mesura compensatòria.

A la província de Girona hem tingut **5 punts de reforç escolar** a diferents assemblees locals/comarcals on **23 voluntaris** hem atès a **65 participants**. Un nombre tan elevat de voluntariat en relació als usuaris ha permès una atenció molt individualitzada que valorem molt positivament.



*Activitat de Reforç escolar a Girona*

## Campanya de Recollida de Joguines

La Campanya de joguines és una activitat capdavantera de Creu Roja Joventut ja que, any rere any, s'incrementa el nombre de famílies i nens als que s'arriba i també el voluntariat que hi col·labora.

La Campanya d'aquest 2012 ha portat per títol "**apropa'ns a la il·lusió, un gest, una joguina**", lema que cridava directament a la participació de la ciutadania.

Han desenvolupat la campanya **15 assemblees locals/comarcals**. S'han recollit més de **12.500 joguines** que s'han lliurat a **3.764 nens i nenes** de famílies que tenen problemes econòmics greus.

Hem de parlar també de la part de sensibilització de la Campanya, que pretén difondre la importància que els infants juguin amb joguines de qualitat, adequades per la seva edat i el seu desenvolupament i fomentar l'ús de joguines i estones de joc que transmetin valors positius.

Tot això ha estat possible gràcies a la participació de **224 voluntaris i voluntàries**.



*Activitat de sensibilització de la joguina educativa al CEIP Joan Bruguera de Girona*



*Preparació de regals per la Campanya de Joguines a Torroella de Montgrí*

Dades de la campanya	2011	2012
Joguines	10.900	12.571
Famílies	1.350	1.631
Infants	3.045	3.764
Assemblees	13	15
Voluntariat	303	224

## 6- Funcionar amb eficàcia i eficiència per atendre el nostre compromís humanitari

*Creu Roja actua sobre un ampli i divers conjunt de situacions socials, intervé en múltiples territoris, a diferents nivells, i engloba moltes persones en diferents funcions. Totes les persones que integren l'Organització poden i han de participar en el procés de millora contínua, compartir informació, coneixements i organitzar processos conjunts d'avanç i millora. Per això, és necessària una proposta viable i amb capacitat per canalitzar de forma adequada aquest treball conjunt de compartir i crear nous coneixements.*

*L'objectiu fonamental és que l'Organització es mantingui i prosperi en entorns subjectes a canvis continus i caracteritzats per la complexitat. La capacitat per processar informació i transformar-la en coneixement aplicable a cada realitat, és el factor clau de l'èxit. S'inicia el procés de transformació on les persones descobreixen contínuament com és i canvia la seva realitat i com poden modificar-la; on s'inverteix sistemàticament en la manera d'organitzar i mantenir relacions productives i útils entre les persones.*

## 6.1 Captació de Fons



Aquest 2012, malgrat la forta crisi econòmica que ens afecta i també arrel precisament de la mateixa, l'esforç en aquestes iniciatives s'ha incrementat i, producte d'aquest, podem destacar els següents resultats:

- Campanyes de captació de **socis** portades a terme a la totalitat de les assemblees locals de la província i que han fet que aquest 2012, **2.793 persones** sumessin de nou a l'ajuda solidària de la Creu Roja. Ara ja són **23.658** els socis que té la Creu Roja a la demarcació de Girona que aporten **1.614.540 Euros** als projectes de la Institució.
- **Sorteig fraccionat** de loteria el mes de maig, on es van vendre **2.640** participacions, i el **Sorteig Especial de Nadal** de 2012, on es van vendre 34.720 participacions.
- Com ja ve essent habitual, la Creu Roja, amb col·laboració amb l'Associació Cultural Pau Casals, va organitzar aquest 2012, un any més, el **Festival de Música Clàssica de Primavera a benefici de Creu Roja**. Aquest any, va tenir lloc els dies 7, 14 i 28 d'abril i el dia 27 de maig a Lloret de Mar, i un concert especial de Jazz a Llagostera, el dia 6 d'abril.
- **Sorteig extraordinari de l'or** de la Creu Roja que, com cada any, va tenir lloc el mes de juliol de 2012, en aquesta ocasió a València i que ens va permetre la venda de **80.228 participacions**, un 10,44% més que l'any anterior, essent la xifra més alta de vendes

del Sorteig de l'Or a la demarcació d'ençà dels seus 32 anys d'història.

- Adhesió a la campanya de reciclatge i medi ambient "**Dóna el teu mòbil**", amb un total de **509 mòbils** recollits el 2012 que, sumats als que ja es porten recollits d'ençà de l'inici de la campanya, comporta que hàgim recollit a la demarcació de Girona **4.099 mòbils**, amb una recaptació aproximada de més de **7.000 Euros**. Amb aquestes xifres, la Creu Roja a Girona és la tercera demarcació a l'Estat que més mòbils ha recollit.

Aquest any 2012, també s'ha treballat la fidelització dels socis de la Institució, adherint-nos a la **campanya "Gràcies"** que consisteix en organitzar un acte sorpresa d'agraïment a un soci i que simbolitza i personifica, en aquell moment, a tot el conjunt de socis de la Creu Roja. A les comarques de Girona, aquest acte, va tenir lloc a Palamós, l'11 de febrer, i la sòcia escollida va ser la Sra. Neus Virgili.

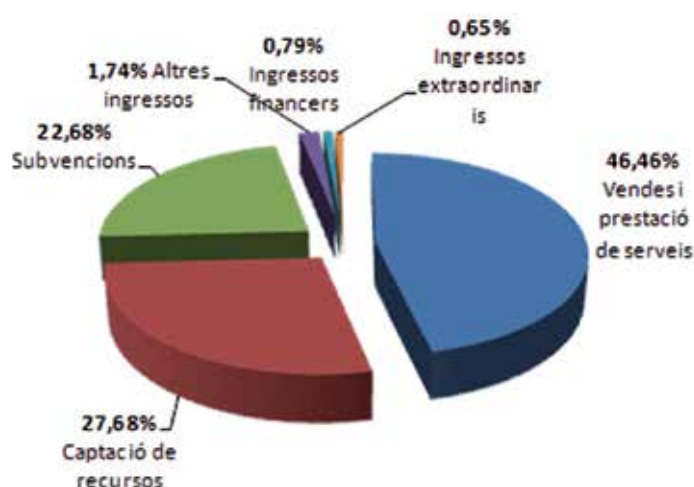


## 6.2 Tancament de Comptes

### Fonts de Finançament

Per tal de desenvolupar el conjunt de projectes que es porten a terme a les comarques de Girona, la Creu Roja es finança molt especialment a través de les **aportacions per serveis o prestacions socials o assistencials (46,46% el 2012)**. També a través de la **captació de recursos (27,68%)**, especialment les quotes dels seus socis, però també sortejos (com

el fraccionat especial del mes de maig, el de Nadal o el Sorteig d'Or de Creu Roja), altres campanyes i **donatius** o la recepció **d'herències i llegats** de persones que decideixen que, tots o part dels seus béns, tinguin una continuïtat social més enllà de la seva vida. Finalment, cal destacar també les **subvencions i ajuts de les administracions (22,68%)**.

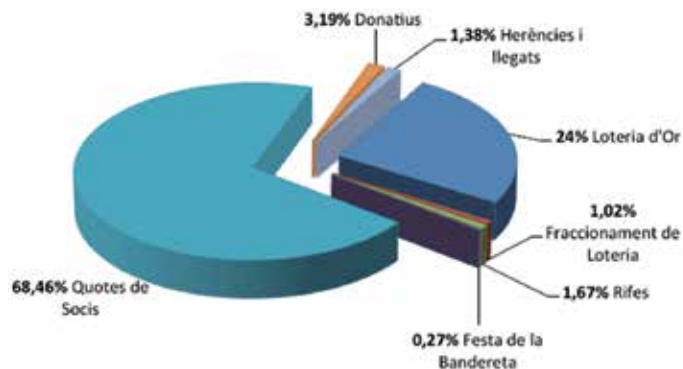


Durant l'any 2012, aquest ha estat el detall dels ingressos i despeses de la Institució a Girona:

Tancament econòmic exercici 2012			
Despeses	6.248.376,28	Ingressos	6.896.898,49
• Compres	424.050,67	• Vendes i Prestació de Serveis	2.980.495,13
• Variació Existències	-6.044,89	• Captació de Recursos	2.002.689,20
• Serveis Exteriors	1.206.397,86	• Subvencions	1.690.058,82
• Tributs	11.314,78	• Altres Ingressos	104.991,05
• Personal	3.545.604,95	• Ingressos financers	58.561,83
• Altres Despeses Activitats	644.194,65	• Ingressos extraordinaris	60.102,46
• Despeses financeres	15.732,07		
• Despeses Extraordinàries	33.381,70		
• Amortitzacions	373.744,49		

*Dades expressades en Euros. Xifres provisionals, pendent del tancament d'auditoria de Price Waterhouse Coopers i aprovació per part del Comitè Provincial*

## Detall de la procedència de la captació de recursos da Creu Roja



### Pressupost i Realitzat

El pressupost de l'exercici 2012 s'ha realitzat amb un augment del **8,35%** en relació al previst, consolidant uns **ingressos de 6.896.898,49€**.

L'increment de **despeses** ha estat d'un **4,72%** en relació al previst, fins a **6.248.376,28€**, i aquest increment ha vingut motivat, molt especialment, per l'augment d'activitat important en els projectes d'infància amb dificultats socials

i ocupació per a col·lectius vulnerables, derivats essencialment de la crisi actual, i per les activitats assistencials de prevenció i salvament. Pel que fa a la desviació en el capítol **d'inversions** ha vingut motivada especialment per la posposició de les obres en la futura seu de Creu Roja al Pla de l'Estany i pel fet que no s'han adquirit alguns vehicles que hi havia previstos de renovar.

	Pressupostat	Realitzat	Diferència
<b>Ingressos</b>	6.365.587,00	6.896.898,49	531.311,49
<b>Despeses</b>	5.966.932,00	6.248.376,28	281.444,28
<b>Inversió</b>	417.646,00	199.163,09	-218.482,91



1,12	Lluita contra la pobresa i l'exclusió social
6,15	Refugiats i estrangers
32,51	Gent gran i persones amb dependència
5,16	Ocupació col·lectius vulnerables
34,95	Prevenició, socors, emergències i salvament
1,26	Cooperació internacional
8,61	Voluntariat i formació
7,83	Altres col·lectius
2,41	Infància en dificultats socials



## 6.3 Sistemes i gestió de qualitat

Precisament per assolir el compliment dels principis d'eficàcia i d'eficiència, la Creu Roja està compromesa amb la qualitat en les seves intervencions i en la seva gestió. Bona mostra d'aquest fet, són els sistemes de qualitat que, amb certificació externa o no, té implantats des de fa molts anys.

A nivell de gestió i des de l'any 2008, la Creu Roja a tot l'estat es va sotmetre al compliment de l'estàndard de qualitat SGS Benchmarking, que poc a poc es va estendre arreu del territori i que és un sistema d'avaluació global, creat a partir de més de 23 codis ètics de conducta i estàndards de bones pràctiques internacionalment reconegudes, d'agències donants, organitzacions internacionals i del Tercer Sector, que verifica 9 aspectes claus de la gestió de la Institució:

- Consell Directiu
- Marc Estratègic
- Conducció de la integritat
- Comunicació, promoció i imatge pública
- Recursos Humans
- Consecució i assignació de fons i control dels recursos financers
- Operacions
- Resultats
- Millora contínu

Amb certificat ISO 9001: 2000 tenim la gestió de la promoció, disseny, desenvolupament i execució de programes d'inserció laboral (accions finançades pel Servei d'Ocupació de la Genera-



litat de Catalunya), el projecte de teleassistència i els cursos del Centre de Formació. Sota el sistema ONG amb qualitat tenim les accions del Pla d'Ocupació d'àmbit nacional.

Tot i que Creu Roja ha decidit no certificar-se, la incorporació del voluntariat també es treballa sota un sistema propi de qualitat.



# 7- Els àmbits territorials d'actuació de la Creu Roja

Assemblea	Adreça	Telèfon
<b>Arbúcies</b>	c/ Estenedors, 44	Tel. 972 16 20 20
<b>Blanes - Lloret de Mar - Tossa de Mar</b>	c/ Sant Jaume,12 Blanes	Tel. 972 34 81 30
<b>Figueres</b>	c/ Albert Cotó,1	Tel. 972 67 29 39
<b>Girona</b>	c/ Bonastruc de Porta, 13	Tel. 972 22 22.22
<b>La Cerdanya</b>	c/ Raval de les Monges,17-1r Puigcerdà	Tel. 972 88 05 47
<b>La Garrotxa</b>	c/ Hondures, 3 Olot	Tel. 972 27 22 22
<b>La Jonquera</b>	c/Carles Bosch de la Trinxeria,12	Tel. 972 55 43 83
<b>Llagostera - Cassà de la Selva</b>	c/ Barceloneta, 4	Tel. 972 83 02 54
<b>Llançà</b>	c/ La Selva, 17 2a	Tel. 629 70 80 71
<b>Palafrugell</b>	c/ Ample,130	Tel. 972 30 09 92
<b>Palamós</b>	c/ Mercè,17	Tel. 972 60 22 11
<b>Pla de l'Estany</b>	c/ Josep Tarradellas,16 Banyoles	Tel. 972 58 25 76
<b>Ripoll</b>	Crta. C-17, Km. 93	Tel. 972 70 06 01
<b>Roses - Castelló d'Empúries</b>	Gran Via Pau Casals, 210 (Entresol)	Tel. 972 25 68 28
<b>Sant Feliu de Guíxols - Vall d'Aro</b>	Crta. De Palamós, s/n	Tel. 972 82 22 00
<b>Sta. Coloma de Farners</b>	c/ Verge Maria, 27	Tel. 972 87 74 84
<b>Torroella de Montgrí</b>	Av. Lluís Companys, 51	Tel. 972 76 11 11
<b>Vall de Camprodon</b>	Passeig de la Muralla, 10 bis, Camprodon	Tel. 972 74 04 23



# 8. Accions més rellevants de 2012



**Palamós / 11/02/12**

Campanya "Gràcies" als socis de Creu Roja, que es va fer el mes de febrer de 2012 a Palamós. La sorpresa va ser a la sòcia Sra. Neus Virgili.



**Torroella de Montgrí / 07/06/12**

Fimag, la Fira de màgia al carrer de Torroella de Montgrí.



**Palamós / 01/09/12**

Fotografia d'alguns dels guanyadors del concurs de dibuix de la Creu Roja a Palamós.



**Sant Feliu de Guíxols / 25/03/12**

Presentació mòdul salvament marítim Sant Feliu de Guíxols.



**Banyoles / 17/06/12**

Dispositiu Sòcio-sanitari per la Copa del Món de Rem a l'Estany de Banyoles.



**Girona / 03/10/12**

L'edifici d'activitats i serveis de la Creu Roja a Girona, reconegut per la Fundació Docomomo Ibèric. Identificació de la casa-estudi de l'arquitecte gironí Emili Blanc, com a edifici paradigmàtic de l'arquitectura moderna, en el dia mundial de l'arquitectura.



**Sta. Coloma de Farners / 01/05/12**

Taller per a pares i mares a Santa Coloma de Farners.



**Blanes / 07/07/12**

Inauguració nova seu de Creu Roja a Blanes-Lloret de Mar i Tossa de Mar, amb la presència del Conseller de Benestar i Família de la Generalitat, Sr. Josep Lluís Cleries.



**Palafrugell / 18/10/12**

Exposició dels últims 40 anys de Creu Roja a Palafrugell.



**Roses / 05/05/12**

L'Assemblea de la Creu Roja a Roses-Castelló d'Empúries va celebrar, al Teatre Municipal de Roses, una festa per a tots els membres, amics i col·laboradors de la Creu Roja. Es va distingir a dotze persones o empreses que, de forma voluntària, havien ajudat a la Creu Roja.



**Girona / 15/07/12**

Inici del projecte Centre de Mediació Social a Girona.



**Girona / 22/10/12**

Segona Jornada d'empreses i Ocupació de la Creu Roja a Girona.



**Llagostera - Cassà de la Selva / 17/05/12**

Dispositiu sanitari i transport adaptat a les Olimpíades de gent gran a Cassà de la Selva.



**Sant Feliu de Guíxols / 24/07/12**

Albergs pels focs de Madremanya i Sant Feliu.



**Olot / 15/12/12**

Acte d'inici de celebració del Centenari de la Creu Roja a la Garrotxa.

Amb el suport de:



**Dipsalut**  
Organisme de Salut Pública  
de la **Diputació de Girona**



**Generalitat de Catalunya**



C/ Bonastruc de Porta, 13  
17001 Girona  
Tel. 972 22 22 22  
Fax 972 20 88 83  
[girona@creuroja.org](mailto:girona@creuroja.org)

**Humanitat**

**Imparcialitat**

**Neutralitat**

**Independència**

**Voluntariat**

**Unitat**

**Universalitat**