

# memòria 2013



Cada cop més a prop de les persones



Humanitat

Imparcialitat

Neutralitat

Independència

Voluntariat

Unitat

Universalitat

**Edita:**

Creu Roja a Girona  
c/ Bonastruc de Porta, 13  
17001 Girona

**Any:** 2014

**Edició:**

Creu Roja a Girona  
Àmbit d'Imatge i Comunicació

**Redacció:**

Secretaria, Coordinació i Responsables d'Àmbits  
d'activitat provincials.

**Fotografies:**

Fotografies cedides pels voluntaris Xavier Alejo,  
Jordi Lamiel, els respectius àmbits i les diferents  
assemblees de la Creu Roja a Girona.

*Iconografia sota llicència Creative Commons –  
Attribution*

**Producció:**

Impremta Pagès

*Segueix-nos a:*



[www.facebook.com/CreuRojaGirona](http://www.facebook.com/CreuRojaGirona)



[www.twitter.com/CreuRojaGirona](http://www.twitter.com/CreuRojaGirona)

**© Creu Roja a Girona**

No està permesa la reproducció total o parcial d'aquesta publicació, ni el seu tractament informàtic, ni la transmissió de cap forma o per qualsevol mitjà, ja sigui electrònic, mecànic, per fotocòpia, per registre o altres mètodes, ni el seu préstec, lloguer o qualsevol altra forma de cessió d'ús de l'exemplar, sense el permís previ i per escrit dels i les titulars del Copyright.

# memòria 2013

## La Missió

“Estar cada cop més a prop de les persones vulnerables en els àmbits estatals i internacionals a través d’accions de caràcter preventiu assistencial, rehabilitador i de desenvolupament, realitzades essencialment per voluntariat”

## La Visió

“La Creu Roja, com a organització humanitària i d’acció voluntària arrelada a la societat, donarà respostes integrals des d’una perspectiva de desenvolupament a les víctimes de desastres i emergències, a problemes socials, de salut i mediambientals”

# Índex

<b>Presentació de la Presidenta</b>	<b>5</b>
<b>1. Construir una Creu Roja forta per donar suport als col·lectius vulnerables</b>	<b>6</b>
1.1- El suport social a la Creu Roja	7
1.2- Activitats formatives	11
<b>2. Promoure la diplomàcia humanitària per prevenir i reduir la vulnerabilitat</b>	<b>13</b>
2.1- Comunicació i imatge	14
2.2- Acords i convenis	15
<b>3. Promoure la inclusió social, la no violència i la pau</b>	<b>16</b>
3.1- Persones grans i atenció a la dependència	17
3.2- Persones amb discapacitat	20
3.3- Actuacions específiques davant la crisi	21
3.4- Immigració	25
3.5- Dones en situació de dificultat social	27
3.6- Ocupació	28
3.7- Gabinet de Drets Humans i Centre de Dret Internacional Humanitari	30
<b>4. Salvar vides i donar suport a la recuperació després de crisis i desastres</b>	<b>31</b>
4.1- Socors i Emergències	32
4.2- Cooperació Internacional	35
<b>5. Possibilitar una vida sana i segura</b>	<b>37</b>
5.1- Salut	38
5.2- Creu Roja Joventut	39
<b>6. Funcionar amb eficàcia i eficiència per atendre el nostre compromís humanitari</b>	<b>42</b>
6.1- Captació de fons	43
6.2- Tancament de comptes	44
6.3- Sistemes i gestió de qualitat	45
<b>7. Els àmbits territorials d'actuació de la Creu Roja</b>	<b>46</b>
<b>8. Accions més rellevants de 2013</b>	<b>47</b>

# Presentació

## Presidenta Provincial



És un plaer fer-vos arribar aquesta memòria de les activitats que Creu Roja ha fet a les nostres comarques durant aquest 2013. Ha estat un any de molt treball, on hem renovat el compromís amb les persones més vulnerables en un moment en el que la societat ho demana. Veureu que hem augmentat les persones ateses i les prestacions que hem anat distribuint: beques de menjador, targetes per alimentació fresca, subministraments per habitatge, distribució d'aliments, productes higiènics infantils, etc.; totes aquestes ajudes es complementen amb el nou model d'atenció de la Creu Roja, el Punt de Suport a les Famílies, que vol atendre de forma integral les necessitats de les persones que s'adrecen a la Institució.

Ens hem adaptat i ens hem fet més forts per poder donar una millor atenció assistencial, però no hem deixat de banda l'apoderament de les famílies a través d'itineraris laborals, formacions, pràctiques en el món laboral, etc. Tenim moltes línies d'ocupació obertes, però vull destacar una dada global: Hem possibilitat un 42% de persones inserides en el mercat laboral. Un èxit dels nostres equips que milloren així les causes més estructurals de la crisi de moltes famílies.

“Augmentem les prestacions a les persones en situació de vulnerabilitat”

“Hem possibilitat un 42% de persones inserides en el mercat laboral”

I no podem oblidar col·lectius que, en ocasions, són més invisibles dins de la greu situació en la que estem: la gent gran a la que fem acompanyament, proporcionem ajudes tècniques o kits higiènics personals o de neteja de la llar; les dones víctimes de la violència de gènere a les que col·laborem a protegir a través de la teleassistència mòbil o el projecte violència zero; les persones immigrades, moltes vegades doblament afectades per la crisi, a les que donem assessorament jurídic o participen en tallers de salut, i els sense sostre, amb més de mil atencions aquest any.

Tot això, sense deixar els àmbits considerats més tradicionals de la Institució, com per exemple l'actuació en els incendis de Vilopriu (Baix Empordà) en el que vam mobilitzar els nostres recursos materials i, especialment, els humans, el voluntariat. Aquest voluntariat és la veritable força de Creu Roja, conjuntament amb els socis i sòcies, les empreses i les administracions col·laboradores i el personal laboral.

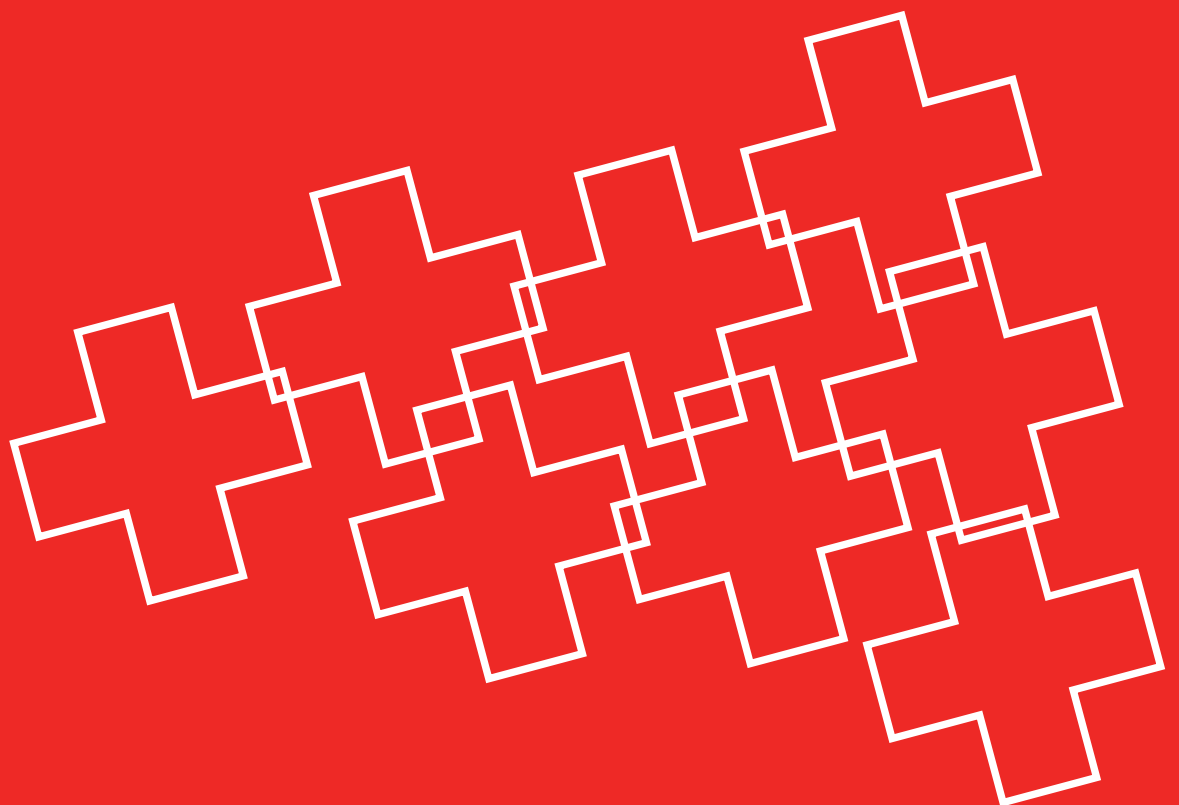
Mireu la memòria amb calma. Els que ja sou part de Creu Roja reconeixereu moltes activitats, persones i moments. Els que encara no ens coneixeu prou, aquí veureu la nostra capacitat i el gran abast de la nostra intervenció en favor de les persones.

Gràcies a totes i tots.

**Roser Llevat Viladot**  
Presidenta Provincial



# **1- Construir una Creu Roja forta per donar suport als col·lectius vulnerables**



## 1.1 Suport Social a la Creu Roja

La Creu Roja no podria existir, tal i com és, sense el suport i l'arrelament social que fa possible la seva tasca. És per això que és essencial la contribució de les seves **2.600 persones voluntàries**, que donen el seu temps per ajudar als altres.

Tampoc seria pensable la realitat institucional sense el suport econòmic de les **24.193 persones sòcies** de la demarcació de Girona que, amb les seves contribucions voluntàries i altruistes, ajuden a mantenir els projectes d'intervenció de Creu Roja arreu de les comarques.

L'Equip directiu voluntari de la Institució el formen els **18 Comitès Locals i Comarcals** existents a Girona, amb **121 vocals electes titulars actius**, al capdavant dels quals hi ha els respectius Presidents i Presidentes, autèntics dinamitzadors de l'activitat institucional, juntament amb l'equip professional que actualment el formen **150 persones**.



	<b>2.600</b> <b>Persones voluntàries</b>
	<b>24.193</b> <b>Persones sòcies</b>
	<b>150</b> <b>Personal laboral</b>

### Voluntariat

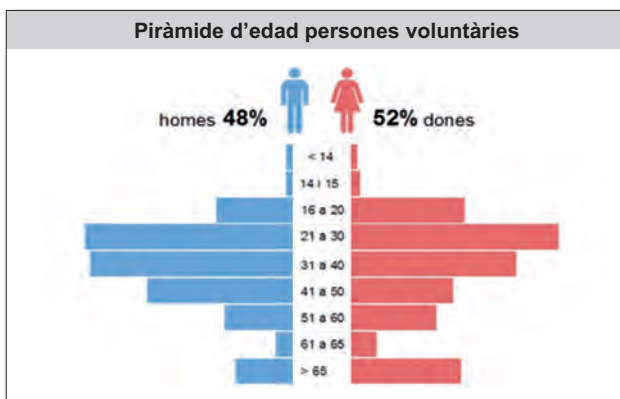
L'ampli ventall d'activitats de la Creu Roja per fer front al context econòmic i social actual, fa necessari un gran nombre de persones voluntàries amb diversitat de perfils, capacitats i formació, per desenvolupar els projectes de tots els nostres àmbits.

Qualsevol persona major de 16 anys pot fer-se voluntari o voluntària de la Creu Roja, no és necessari tenir un nivell educatiu concret ni experiència prèvia. Només cal dedicar una part del temps lliure a fer altruísticament una acció al servei de la comunitat.

	<b>2.600</b> <b>Persones voluntàries</b>
	<b>228</b> <b>Persones incorporades</b>
	<b>105</b> <b>Activitats de vida associativa</b>



Durant el 2013, i com a puntal de la Institució, el nombre de persones voluntàries s'ha incrementat en un 10%, arribant a les 2.600, de les quals el 52% són dones i el 48%, homes. Pel que fa a la franja d'edat, trobem que el grup més nombrós pertany al de joves de 21 a 30 anys (25,88%), seguit pel que va dels 31 als 40 (22,96%).



## La Vida Associativa

La participació en la vida associativa, pretén impulsar que el voluntari s'identifiqui, no només en el projecte que desenvolupa, sinó també amb la pròpia Institució.

La vida associativa reforça vincles entre la Institució i els seus membres i afavoreix la motivació, la satisfacció i l'eficàcia del seu compromís.

Al llarg de l'any es realitzen activitats que faciliten relacions interpersonals i l'intercanvi d'experiències. Coneixent el treball que realitza el company i compartint, aprenem i ampliem les nostres capacitats. Activitats com ara, sortides, caminades, dinars,

trobades... tenen un gran èxit entre els voluntaris de la província.

Destaquem d'aquest any 2013, la realització del I Concurs de relats voluntaris i l'Acte de reconeixement que es va fer el 13 de desembre al saló de descans del Teatre Municipal, així com la vuitena edició de la Trobada Provincial de Voluntariat que es va realitzar a Camprodon.

Al mateix temps, durant l'any 2013, s'han realitzat diverses activitats amb altres entitats, que ja tenim consolidades any rere any:

- La Marató de TV3
- Campanya de donació de sang (organitzada pel Banc de sang)
- La Fira d'entitats a la Plaça Salvador Espriu de Girona
- La Nit del Voluntariat al Pavelló de Fontajau, organitzada per la Federació Catalana de Voluntariat Social
- Recollida d'aliments (organitzada pel Banc d'aliments)
- Recollida de productes farmacèutics (organitzada pel Banc Farmacèutic)

Per a fer més visible el voluntariat de Creu Roja i sensibilitzar a la població, l'any 2013 es va fer un taller de socors i emergències a la Fira d'entitats i un taller

de manualitats pels més petits durant el Temps de Flors de Girona a la plaça Independència de Girona.

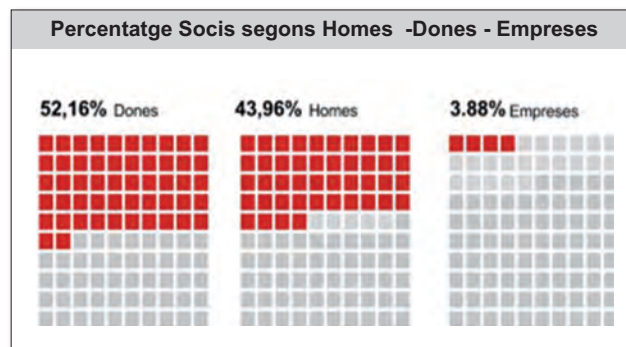
## Sòcies i socis

A part de la col·laboració voluntària que tothom pot dispensar, també es pot participar de les activitats de Creu Roja col·laborant-hi econòmicament per mitjà d'una aportació periòdica, fent-se soci/òcia de la Institució. Són aquestes aportacions i la fidelitat que representen el que ens ajuda al manteniment de gran part de la nostra tasca social.

Durant l'any 2013, la Creu Roja a les comarques de Girona compta amb **24.193 socis i sòcies**, un **2,3% més que l'any 2012**, el que representa un **2,98% dels seus habitants i un 3,11% de les seves empreses**.

Les aportacions dels socis i sòcies de la Creu Roja a la demarcació, van representar **1.611.617 €** amb què

finançar els projectes de l'entitat, un **14,85% més que el 2012**, amb un augment mitjà de quota de **5,98 euros** anuals.



## Empreses col·laboradores

La feina de la Creu Roja no seria possible sense la complicitat del món empresarial gironí, que ens ajuda, amb la seva capacitat econòmica i d'influència a donar oportunitats a les persones que atenem, sigui amb el seu ajut econòmic o fins i tot facilitant pràctiques formatives als beneficiaris dels nostres projectes d'ocupació.

Durant l'any 2013, van ser **més de 2.700 empreses** gironines les que van col·laborar amb la Creu Roja.

Actuacions	
Empreses sòcies	938
Empreses col·laboradores Pla d'Ocupació	133
Altres empreses col·laboradores	28
Empreses col·laboradores en la campanya provincial del Sorteig d'Or	1.641



# L'equip humà al territori



**Creu Roja a Arbúcies**

President: Carles Soler Tura

Personal laboral: 2

Voluntariat: 26

Socis/òcies: 679



**Creu Roja a Blanes - Lloret de Mar - Tossa de Mar**

Presidenta: Maria Luisa Bertolín Mercader

Personal laboral: 2

Voluntariat: 209

Socis/òcies: 1.268



**Creu Roja a Figueres**

Presidenta: Roser Llevat Viladot

Personal laboral: 16

Voluntariat: 158

Socis/òcies: 2.336



**Creu Roja a Girona**

Presidenta: Roser Llevat Viladot

Personal laboral: 51

Voluntariat: 537

Socis/òcies: 6.422



**Creu Roja a La Cerdanya**

President: Antonio Lorá Sáez

Personal laboral: 2

Voluntariat: 64

Socis/òcies: 601



**Creu Roja la Garrotxa**

Presidenta: Montserrat Canet Ponsa

Personal laboral: 12

Voluntariat: 281

Socis/òcies: 2.318



**Creu Roja a la Jonquera**

Presidenta: Amparo Álvarez Toiran

Personal laboral: 1

Voluntariat: 24

Socis/òcies: 404



**Creu Roja a Llagostera Cassà de la Selva**

President: Àlex Puig Mayol

Personal laboral: 1

Voluntariat: 78

Socis/òcies: 443



**Creu Roja a Llançà**

Presidenta: Olga Tramunt Albert

Personal laboral: 2

Voluntariat: 50

Socis/òcies: 413



**Creu Roja a Palafrugell**

Presidenta:	Maria Lluïsa Capellà Pi
Personal laboral:	10
Voluntariat:	159
Socis/òcies:	1.414



**Creu Roja a Palamós**

President:	Ernest Pi Sais
Personal laboral:	9
Voluntariat:	150
Socis/òcies:	991



**Creu Roja a Pla de l'Estany**

President:	Roser Llevat Viladot
Personal laboral:	9
Voluntariat:	79
Socis/òcies:	1.451



**Creu Roja a Ripoll**

President:	Joan Rafart Molas
Personal laboral:	6
Voluntariat:	142
Socis/òcies:	870



**Creu Roja a Roses – Castelló d'Empúries**

President:	Jordi Segura Soro
Personal laboral:	6
Voluntariat:	122
Socis/òcies:	599



**Creu Roja a Sant Feliu de Guíxols - Vall d'Aro**

President:	Joan Maura Cateura
Personal laboral:	7
Voluntariat:	143
Socis/òcies:	1.148



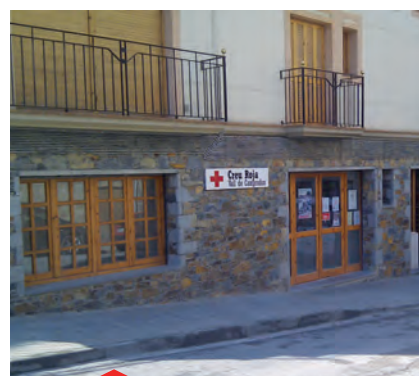
**Creu Roja a Santa Coloma de Farners**

Presidenta:	Carme Campeny Martí
Personal laboral:	11
Voluntariat:	215
Socis/òcies:	1.339



**Creu Roja a Torroella de Montgrí**

President:	Carlos Garnacho Cárcar
Personal laboral:	1
Voluntariat:	73
Socis/òcies:	647



**Creu Roja Vall de Camprodon**

President:	Marc Navarro Moya
Personal laboral:	2
Voluntariat:	90
Socis/òcies:	850



## 1.2 Activitats formatives



El desenvolupament de l'organització, és un element essencial per a la Institució de Creu Roja que es troba amb constants adaptacions a les noves necessitats. L'àmbit de formació garanteix una millora de l'eficàcia dins el seu sistema de gestió, organització i direcció, així com una millora del sentiment de pertinença i implicació.

El departament de formació de Creu Roja a Girona s'encarrega de detectar les necessitats formatives de tota la província i oferir un ventall de formacions adreçades a tots el col·lectius: voluntariat, usuaris/àries, personal laboral i població externa.

### Cursos i tallers en socors i emergències

Potenciem la formació de les persones voluntàries, oferint-los una formació bàsica de coneixement de la Institució i un seguit de tallers específics segons l'àmbit d'actuació amb el que col·laboren.

- Taller de tècniques instrumentals en urgències traumatològiques
- Taller de productes de suport i adaptacions a l'entorn
- Taller d'infància en risc i èxit escolar
- Taller de drets humans i principis i valors



Taller de primers auxilis per a persones voluntàries

### Formacions pels usuaris de projectes o programes

Realitzem formacions específiques als usuaris d'alguns àmbits d'actuació, oferint-los coneixements, estratègies i espais de relació.

- Tallers de salut
- Tallers d'alfabetització per persones estrangeres
- Formació bàsica per a cuidadors no professionals de persones dependents



Curs de formació bàsica de cuidadors no professionals a Girona

### Formacions internes pel personal laboral

Duem a terme tallers adreçats als treballadors/es per tal de millorar la seva tasca diària i capacitar-los perquè puguin desenvolupar els programes i projectes que es realitzen en els diferents àmbits territorials.

- Taller de captació de fons, un projecte amb el que gaudir
- Taller per controlar l'estrès
- Taller de coaching i desenvolupament organitzatiu



Curs de formació a personal laboral

### Formacions adreçades a la població en general

Oferim Formacions adreçades a la població en general específiques de cada sector i encarades a cada pla d'intervenció de la Creu Roja: Formacions socials, en salut, en socors i emergències i en Joventut.

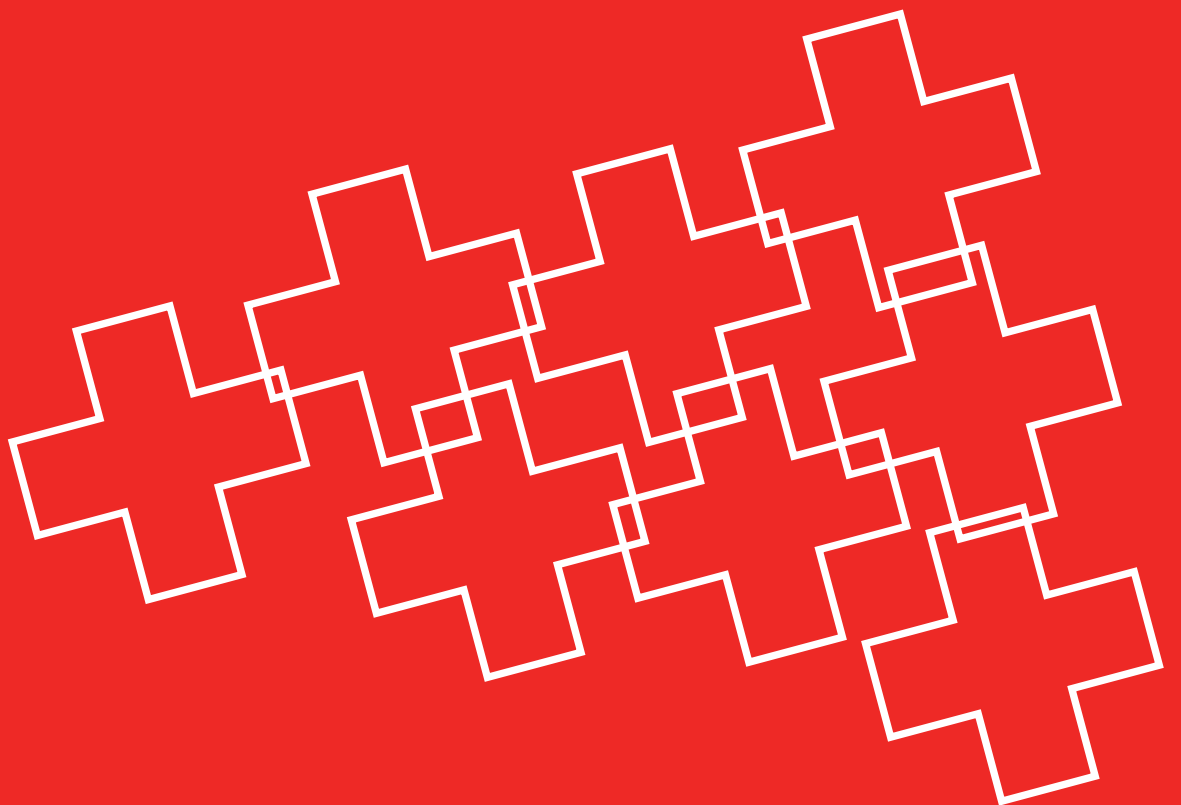
- Primers Auxilis en la pràctica esportiva per entrenadors esportius
- Primers Auxilis en nadons i nens per mestres d'escoles bressol
- Taller d'excarceració per bombers de l'aeroport.
- Curs de "cangurs" en nens i nadons per a joves
- Atenció Sanitària Immediata Nivell II
- Desfibril·lador Extern Automàtic (DEA)



Curs de formació sanitària pels Bombers de l'Aeroport de Girona

	Cursos realitzats	Persones Formades
<b>FORMACIÓ PER A LA INTERVENCIÓ</b>	<b>36</b>	<b>501</b>
• Formació en socors i emergències	7	93
• Formació social	22	317
• Formació Creu Roja Joventut	5	71
• Formació en salut	1	17
• Formació "ocupació"	1	3
<b>FORMACIÓ PER A LA POBLACIÓ EN GENERAL</b>	<b>152</b>	<b>1.800</b>
• Formació en salut	5	39
• Formació en socors i emergències	118	1.326
• Formació social	27	403
• Formació Creu Roja Joventut	2	32
<b>FORMACIÓ PEL DESENVOLUPAMENT INSTITUCIONAL</b>	<b>4</b>	<b>55</b>
• Formació contínua per a treballadors – FORCEM	3	44
• Altra formació interna	1	11
<b>FORMACIÓ A DISTÀNCIA</b>	<b>2</b>	<b>82</b>
<b>TOTAL</b>	<b>194</b>	<b>2.438</b>

## **2- Promoure la diplomàcia humanitària per prevenir i reduir la vulnerabilitat**





## 2.1 Comunicació i Imatge



L'Àmbit de Comunicació de Creu Roja a Girona, és el responsable de la comunicació interna, la comunicació externa, la difusió de programes, organització d'esdeveniments, i de la presència de la Institució a les xarxes socials, sempre en coordinació amb la resta d'àmbits de l'Entitat i intentant crear una sinergia de transmissió d'informació.

Un any més, hem fet particip a la societat, a través dels mitjans de comunicació social, de tot allò que realitza la Creu Roja a les comarques de Girona. Algunes accions amb major visualització, com els focs forestals de Vilopriu, o d'altres més discretes, però no menys importants, les crides humanitàries davant d'emergències nacionals o internacionals i moltes més que es desgranen en aquesta memòria.

Tot el que hem fet té el seu reconeixement, i així ens ho posen de manifest les persones usuàries a les que atenem. Però perquè moltes més ajudes siguin possibles, perquè la consciència solidària segueixi vigent, hem de comptar amb el suport de la comunicació, el nostre altaveu cap a la societat.

Mitjançant el nostre **Butlletí Digital e-inform@t**, arribem al voluntariat, persones associades i entitats col·laboradores, amb un resum de les activitats bimensuals realitzades, i per mitjà dels **perfils a les xarxes socials** on Creu Roja Girona està present, arribem a tota la població. Precisament a Facebook i Twitter és on el darrer any s'ha incrementat més el nombre de seguidors. Ens hi podeu seguir a [facebook.es/CreuRojaGirona](https://www.facebook.com/CreuRojaGirona) i [twitter.es/CreuRojaGirona](https://twitter.com/CreuRojaGirona).

Gràcies als mitjans de comunicació i a les xarxes socials, hem pogut explicar a la població en general, igual que ho fem a través d'aquesta memòria, les nostres actuacions i projectes.

Aquesta constància en la difusió es deu també al compromís de cadascun dels àmbits de la Creu Roja a Girona per incloure, dins de les seves estratègies, plans de comunicació que contribueixen a un major coneixement de l'acció de la Creu Roja per part tant dels professionals de la informació com de la població en general.

### Activitat comunicativa 2013

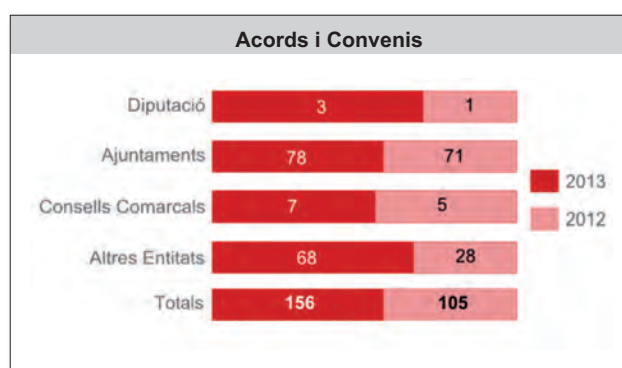
Actuacions	2010	2011	2012	2013
Rodes de premsa	5	9	15	15
Comunicats de premsa	87	68	101	61
Aparicions a premsa	255	456	639	801
Aparicions a ràdio	73	700	300	304
Aparicions a Televisió	30	130	111	99
Aparició a Mitjans Digitals	158	368	826	863
Butlletins digitals	8	7	6	6
Butlletins en suport paper	12	7	6	6
Publicacions de materials divulgatius	42	332	44	64
Publicacions de materials divulgatius digitals	0	8	4	11
Publicacions editades	3	13	10	6

## 2.2 Acords i Convenis



Durant l'any 2013, la Creu Roja a Girona ha signat **156 acords o convenis** amb diferents institucions públiques i privades de les comarques, el que representa un **48,5% més** del que es va signar l'any 2012.

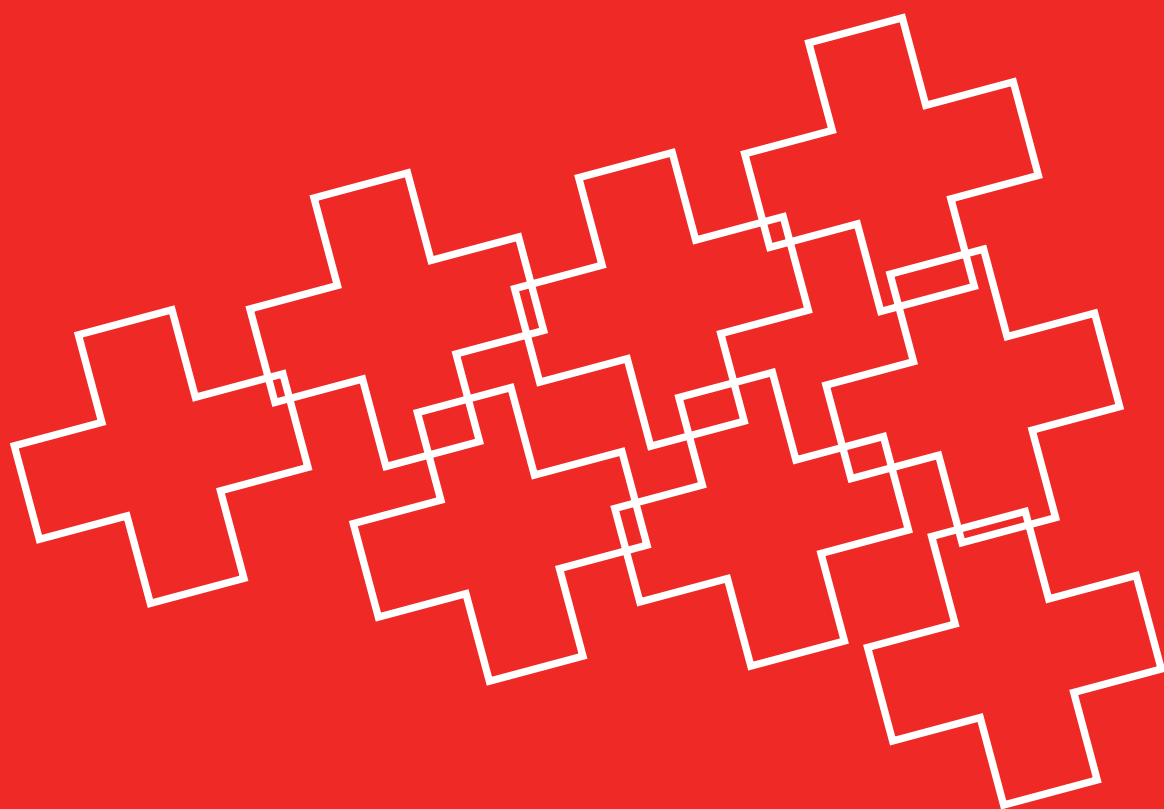
El principal volum d'acords ha estat en l'àmbit de les pràctiques formatives i la inserció laboral, però també cal destacar, pel seu volum econòmic, els dos convenis assolits amb Dipsalut en matèria d'emergències i de salut i crisi i l'acord amb la Diputació de Girona per l'impuls dels Punts de Suport a la Família.



### Quadre resum acords i convenis per assemblea

Assemblea	Ajuntaments	Consells Comarcals	Entitats Privades	Diputació	Altres
Arbúcies	1	0	0	0	0
Figueres	20	1	0	0	0
Girona	5	1	40	5	3
La Cerdanya	0	1	0	0	0
La Garrotxa	2	0	1	0	0
La Jonquera	0	0	1	0	0
Llagostera-Cassà de la Selva	3	0	0	0	0
Llançà	1	0	0	0	0
Palafugell	8	0	0	4	0
Palamós	2	1	2	0	0
Pla de l'Estany	16	1	0	0	0
Ripoll	2	0	3	1	0
Roses-Castelló d'Empúries	2	0	2	0	0
Sant Feliu de Guíxols-Vall d'Aro	6	1	8	0	0
Santa Coloma de Farners	3	1	1	0	0
Torroella de Montgrí	1	0	0	0	0
Vall de Camprodon	6	0	0	0	0

# **3- Promoure la inclusió social, la no violència i la pau**





## 3.1 Persones grans i atenció a la dependència



L'atenció a la gent gran i a la dependència és una de les línies de treball que Creu Roja desenvolupa principalment amb serveis que permeten la permanència de la persona gran en el seu entorn habitual. Són accions dirigides a persones que viuen soles i volen tenir una tranquil·litat a casa, i proporcionen recolzament a persones amb poca xarxa social o amb problemes de mobilitat per sortir del domicili sense companyia.

L'objectiu dels diversos projectes de gent gran és realitzar una atenció personalitzada per garantir les seves necessitats bàsiques, promoure al màxim la seva autonomia i un envelliment actiu, a més de donar suport a aquestes persones i als seus familiars.

Enfront de les conseqüències de la crisi econòmica sobre la gent gran, s'han reforçat els projectes de proximitat, realitzant un seguiment –ja sigui amb visites al domicili o mitjançant trucades telefòniques– per detectar necessitats i ajudar a cobrir-les amb un procés d'acompanyament.

### Actuacions

#### Serveis d'atenció permanent

*Teleassistència domiciliària, Teleassistència mòbil, Localitzador personal*

- Usuaris atesos 1.174
- Número d'intervencions 13.027

#### Ajuda a Domicili Complementària \*

- Usuaris atesos 3.110
- Número d'intervencions 26.500

*\*L'Ajuda a Domicili Complementària engloba totes aquelles accions de suport al domicili, atenció a les necessitats bàsiques, participació i relació amb l'entorn i les accions de sensibilització.*



## Programes de Suport a Domicili

Moltes de les accions que es duen a terme amb la gent gran, tenen lloc dins del domicili de la persona. És el seu entorn habitual i es vol donar suport a les activitats de la vida diària, per tal de mantenir una qualitat de vida digna i prevenir o detectar situacions de dependència.

Una de les tasques principals i més valorades tant per les persones grans com per part dels voluntaris, són els acompanyaments dins del domicili i/o fora, per pal·liar una situació de soledat no volguda. La visita del voluntari proporciona companyia i suport quan la persona presenta problemes de mobilitat per la realització de gestions o per sortir de casa

sola. Es tracta d'un acompanyament actiu per tal que la persona pugui desenvolupar, amb ajuda, activitats significatives i aficions en el seu entorn, com llegir, caminar o realitzar exercicis de memòria conjuntament.

### Accions destacades:

- Atenció social al domicili
- Acompanyament actiu dins i/o fora del domicili
- Exercicis de memòria
- Manteniment de capacitats en l'entorn domiciliari

## Atenció a les necessitats bàsiques

Una de les principals línies d'actuació amb el col·lectiu de la gent gran és **atendre les necessitats bàsiques** de la vida diària. S'han fet valoracions sobre adaptacions a l'entorn domiciliari, per tal de valorar si les petites adaptacions o la inclusió de productes de suport poden fomentar l'autonomia de les persones i la seguretat a la llar. En cas de necessitar-ho de forma permanent, s'ha fet entrega de petits productes de suport. Existeix la possibilitat del servei de préstec, que és per a situacions d'urgència o per valorar si un producte de suport pot servir a la persona gran.

Cal destacar l'**entrega de kits d'higiene personal i de productes de neteja per la llar**, com a complement per aquelles persones en què la crisi els ha afectat més. S'han fet ajudes puntuals per fer front a despeses imprevistes relacionades amb l'habitatge, subministres i adquisició de medicaments.

El **servei de càtering** per a persones amb problemes de mobilitat o incapacitades s'ha dut a terme a les assemblees de Palafrugell, Pla de l'Estany i Palamós, amb un total de **76 persones ateses**.



Acompanyament a Torroella

### Accions destacades:

- Prestació de productes de suport
- Adaptacions de l'entorn i prevenció de riscos al domicili
- Kits d'higiene personal i de neteja de la llar
- Atenció a les necessitats bàsiques
- Àpats a domicili





## Servei d'atenció permanent

Els serveis d'atenció permanent donen la possibilitat de poder contactar de forma immediata amb la central d'alarmes que funciona les **24 hores del dia, els 365 dies de l'any**, on es mobilitzen els recursos per donar solució a situacions d'emergència sanitària o social. Els usuaris del projecte són recolzats per voluntaris i el servei es complementa amb agendes personalitzades i un seguiment continuat.

Són els serveis de **Teleassistència Domiciliària, Teleassistència Mòbil, Localitzador Personal i Servei de videoatenció.**

El Servei de Vídeo Atenció es fonamenta en la utilització, per part de les persones usuàries, d'un sistema de videocomunicació instal·lat a un televisor i connectat a internet, que possibilita la comunicació amb un operador de la Central d'Alarmes, que



realitza exercicis personalitzats d'estimulació de les capacitats cognitives. Així es realitzen exercicis de memòria, atenció, llenguatge... guiats per un professional a través de la comunicació que s'estableix mitjançant el televisor i una vídeo càmera.

## Participació i relació amb l'entorn

A través de la participació en **activitats grupals adaptades a les necessitats de les persones grans**, es vol fomentar la participació activa en activitats d'oci, cultura i de relació amb l'entorn. És una manera d'evitar l'aïllament, promocionar les relacions socials i mantenir l'activitat física.

A més hi ha les campanyes especials (Diada de Sant Jordi, Nadal i d'altres assenyalades) que permeten viure de forma pròxima aquestes celebracions i permeten estar a prop de les persones grans en dies assenyalats.



*Acompanyament al Carnaval a Llagostera*

## Accions de sensibilització

Un dels objectius de l'àmbit de gent gran i atenció a la dependència és la **promoció de l'envelliment actiu**, mitjançant activitats que permeten la pràctica de l'exercici físic, i el manteniment de les capacitats mentals.

Destaquem també les **campanyes d'onada de fred i calor**, en què es facilita material, consells i pautes d'actuació per evitar els riscos per temperatures extremes. Aquest any s'ha complementat la informació telefònica amb visites domiciliàries de seguiment.



*Celebració del Sant Jordi a Palafrugell*

### Accions destacades:

- Tallers de memòria
- Tallers de gimnàstica
- Xerrades sobre hàbits saludables
- Onada de fred i calor

## 3.2 Persones amb discapacitat



Els projectes de Creu Roja en aquest àmbit volen facilitar l'accés de les persones als diversos espais del seu entorn amb l'objectiu de trencar les barreres que els hi dificulten la seva vida diària.

**L'atenció a les persones discapacitades en platges** permet resoldre les dificultats d'accés a les platges per a persones amb mobilitat reduïda mitjançant les cadires amfíbies, que permeten gaudir del bany, acompanyats pels familiars o socorristes de la Institució. Enguany als municipis de Llançà, Roses, L'Escala, Castelló d'Empúries, Palafrugell, Pals, Begur i Sant Feliu de Guíxols.

També s'han dut accions d'atenció a persones discapacitades en el domicili, així com el **préstec de productes** de suport a un total de 169 persones. 60 persones menors de 65 anys s'han beneficiat també del servei de teleassistència de Creu Roja.



**12 Cadires amfíbies**



**470 Persones ateses**



**413 Ajudes a discapacitats**



**169 persones han rebut Productes de suport**



**60 persones usuàries Teleassistència**



**49 persones han rebut Ajuda a domicili complementària**

### Transport adaptat

El transport adaptat permet a persones amb problemes de mobilitat desplaçar-se fora del seu domicili per realitzar activitats quotidianes com trasllats a centres de dia, a centres de rehabilitació, ocupacionals, etc. També es facilita el desplaçament a visites al metge o activitats d'oci.

Les assemblees de Creu Roja que fan aquesta activitat de forma habitual són Ripoll, La Garrotxa, Figueres, Palafrugell, Pla de l'Estany, Llançà, Sant Feliu de Guíxols-Vall d'Aro, Palamós, Llagostera-Cassà de la Selva, La Cerdanya i Vall de Camprodon.



**497 Persones usuàries**



**156.866 Intervencions**



Transport Adaptat a Sant Feliu de Guíxols



### 3.3 Actuacions específiques davant la crisi



La prioritat de la Creu Roja davant el context actual de crisi és atendre les persones en situació de dificultat severa. Persones que fins fa poc temps tenien una vida ordinària i que en aquests moments no poden fer front a les necessitats més bàsiques. Persones que fa temps han perdut la feina, que veuen com les prestacions d'atur s'esgoten i com entren en un cercle de ràpida i profunda precarietat que les afecta a nivell personal perquè les expectatives de tornar a tenir una feina són complicades, en especial per les persones que han treballat en sectors on ara l'atur és més alt, o altres que formen part de col·lectius que tenen barreres addicionals com l'edat, el sexe, o la procedència.

L'impacte d'aquesta situació afecta a tota la unitat familiar, generant un clima d'inestabilitat, d'inseguretat davant el futur que provoca frustració, angoixa, estrès, depressió i tensions internes que afecten els més vulnerables dins la família (infants, gent gran, etc.) en especial quan el risc és perdre una cosa tan fonamental com l'habitatge, un dels factors de major risc d'exclusió social.

Les actuacions de Creu Roja l'any 2013 han estat centrades en la prevenció i la reducció del risc d'exclusió social sobrevinguda que comporta la pèrdua de l'habitatge habitual, fent front a despeses de subministraments bàsics de la llar, donant suport i assessorament per tal que les famílies puguin

continuar vivint a casa seva, fent derivacions a recursos (SBAS, advocat d'ofici, plataformes o recursos del territori, serveis d'ocupació de Creu Roja o externs, etc.) i especialment, intermediació i negociació amb entitats bancàries i propietaris per reducció de quotes d'hipoteques o lloguers, o facilitar solucions alternatives en cas de pèrdua inevitable de l'habitatge.

Tot plegat s'efectua a través d'una intervenció individualitzada a partir d'una avaluació de les característiques i de la situació de cada família. De nou, l'estratègia d'atenció ha estat a través del Punt de Suport a les Famílies, finançat en part per Dipsalut i Diputació de Girona.

#### Punts de suport a la família



**148**  
**Famílies ateses**



**34**  
**Intermediacions positives**



**19.200 €**  
**En prestacions**

## Kits de suport social

Els kits de suport social contribueixen a cobrir necessitats bàsiques alimentàries, higièniques i de consum mínim de les persones que pateixen els efectes de la crisi. Aquesta acció solidària va adreçada a un perfil de població amb dificultats per assumir les càrregues econòmiques i familiars, així com a les persones que ja es trobaven en situació precària abans de la crisi.

El total de kits distribuïts ha estat de 4.856, un 3,5% més que l'any anterior amb un valor total de 48.388 euros, dels quals, un 47% han estat fons propis de Creu Roja i un 53% aportacions de l'administració (Ajuntaments de Girona, Palamós, Blanes i Palafrugell).

Les assemblees que han participat en el projecte durant el 2013 han estat Blanes-Lloret de Mar-Tossa de Mar, Figueres, Girona, Palafrugell, Palamós, Santa Coloma de Farners i Torroella de Montgrí.



**4.856 Kits repartits**



**7 Assemblees participants**



**48.388 €**

**Destinats a la compra de kits**

## Infància i Escola

L'arribada del nou curs escolar va representar l'activació d'un conjunt d'ajudes pels infants i adolescents de famílies en situació de precarietat econòmica. Des del programa de Promoció de l'èxit escolar en nens en dificultat social i a través de les prestacions, dins del marc del Programa de Lluita contra la pobresa i l'exclusió social, s'ha pogut contribuir a que els menors de 170 famílies comptessin amb el material escolar, els llibres de text i la roba esportiva necessària. En total s'han fet 292 ajudes. També s'ha pogut fomentar la participació en activitats curriculars programades per l'escola, amb l'objectiu de promoure la igualtat d'oportunitats.



Recollida material escolar a Santa Coloma de Farners



**170**

**Famílies ateses**



**292**

**Ajudes econòmiques**

## Atenció a menors de famílies amb dificultats social

Creu Roja ha continuat treballant amb el projecte d'*Atenció a menors de famílies amb dificultat social*. Aquest projecte d'intervenció familiar està orientat a recolzar la funció parental de criança i d'educació, per tal d'oferir eines als progenitors que estan en una situació de desavantatge social. Per tal d'oferir aquest suport psíco-social i de caràcter educatiu als adults de referència de famílies que es troben en una situació de dificultat social, tenim dues línies d'actuació:

- **Orientació i informació sobre aspectes concrets relacionats amb la criança dels menors:** claus per l'èxit escolar, accés als recursos existents al territori,

guia d'alimentació saludable i econòmica, com posar límits i el vincle afectiu pare/fill.

- **Prestacions econòmiques i/o materials:** beques de llibres, beques d'activitats extraescolars i donacions de material escolar.

Tot això ho concretem amb diverses accions que es porten a terme de manera simultània: Entrevistes individuals amb cada família, grups d'ajuda mútua, tallers grupals, activitats de lleure, entrevistes periòdiques de seguiment amb l'escola l'SBAS i altres agents implicats.





## Tornada a l'Escola Solidària

La Campanya "Tornada a l'Escola Solidària", en col·laboració amb la Fundació Solidaritat de Carrefour, té per objectiu reduir també l'impacte que suposa l'adquisició de material escolar per les famílies amb dificultats econòmiques. Els hipermercats de la província de Girona que van participar en aquest programa van ser els de Girona, Olot i Figueres. El funcionament de la campanya va consistir en instal·lar un estand a cada botiga, atès per voluntariat de Creu Roja, que informava als clients i recollien les donacions. Carrefour, per la seva part, va igualar la quantitat donada. A la província de Girona, gràcies a aquesta iniciativa, hem repartit 218 lots de material escolar.



Cartell campanya Tornada a l'escola solidària

	<b>218</b> <b>Persones beneficiàries</b>
	<b>47</b> <b>Ajudes material escolar, roba esportiva</b>

## Beques menjador i Targeta moneder

Davant la situació de pobresa infantil del nostre país, i l'agreujament d'aquesta degut al fort i continuat impacte de la crisi econòmica, l'any 2013 s'ha continuat duent a terme el programa per pal·liar les situacions d'emergència relacionades amb la manca d'alimentació entre infants.



El programa d'emergència per a l'alimentació infantil que va començar a executar-se l'any 2012, s'ha continuat duent a terme durant l'any 2013. L'objectiu és poder cobrir el pagament del menjador escolar, i l'alimentació a través d'una targeta precarregada en períodes no escolars d'aquelles famílies que estan per sota del llindar de la pobresa, famílies detectades per diferents serveis de Creu Roja, amb la coordinació d'altres agents socials de les comarques de Girona. El pagament del menjador escolar i l'entrega de la targeta precarregada ens permetrà garantir que tots els beneficiaris del programa facin un àpat saludable al dia, variat i de qualitat.

La dotació econòmica d'aquest projecte a les comarques de Girona és part dels fons recaptats per La Marató de la Pobresa del 2012, incrementats per fons propis de la Creu Roja i finançadors d'entitats i empreses externes.

El programa s'ha desenvolupat durant el curs escolar 2012-2013 i durant el 2013-2014 amb un total de **92 infants becats** d'arreu de la demarcació.



Lliurament targeta moneder a una usuària

	<b>92</b> <b>Infants beneficiats</b>
	<b>28.391,54</b> <b>Ajudes assignades</b>

	<b>68%</b> <b>Famílies nombroses</b>
	<b>41%</b> <b>Famílies Monoparentals</b>

\*Famílies monoparentals amb 2 o més fills són considerades també nombroses.



## Programa distribució d'aliments

En el context del Pla d'Ajuda Alimentària de la Unió Europea, la Creu Roja a Girona, durant l'any 2013 ha distribuït aliments a 55 entitats col·laboradores, les qui, al seu torn, tenen com a missió distribuir-los entre la comunitat més necessitada, ajudant a un total de 22.201 persones. Aquest any, s'ha disminuït en nombre d'entitats, un total de 12 entitats, però en canvi hi ha hagut un gran augment de beneficiaris, un total de 2.701 persones. La disminució, en gran part, és a causa que entitats d'un mateix territori han passat a treballar conjuntament, i també per alguna entitat de consum que ha trobat vies alternatives de finançament per cobrir les seves necessitats. En canvi, l'augment de persones beneficiàries, ve motivat per l'agreujament dels efectes de la crisi econòmica entre les persones més necessitades.

La Creu Roja ha desenvolupat aquesta tasca a través de tres fases de distribució: la primera que va efectuar-se entre els mesos de juny i juliol, la segona

que va tenir lloc entre octubre i novembre i la tercera s'ha dut a terme entre febrer i març de 2014.

Per a la campanya 2013 s'han distribuït diferents productes alimentaris, generant una cistella més diversa, dins dels quals ens destaquem: oli d'oliva, arròs, llet, llegums, pasta, conserves i productes infantils: cereals, galetes i pots d'alimentació infantil.

	<b>22.201</b> <b>Persones beneficiàries</b>
	<b>717.573</b> <b>Quilos / Litres</b>
	<b>55</b> <b>Entitats participants</b>

## Unitats d'Emergències Socials

El coneixement que Creu Roja té sobre la situació de les persones sense sostre no es deriva només de la seva proximitat a la vulnerabilitat social. També treballa per analitzar les característiques d'aquest fenomen a fi de millorar la seva intervenció i sensibilitzar la societat sobre una realitat que té avui moltes cares i molts riscos de cronificació.




El programa d'Atenció a Persones Sense Sostre es compon de dues branques. Mentre que la primera és la **Unitat d'Emergències Socials (UES)**, que a través del voluntariat, ofereix a les persones sense sostre un servei de proximitat i una resposta *in situ*, establint-se com a punt d'unió entre el carrer i la xarxa d'atenció socio-sanitària. L'altra branca és la que es realitza a l'edifici d'activitats de Can Blanch, on es dona assessorament i acompanyament en aquells processos vitals que demanen o necessiten les persones que assisteixen al servei per millorar les situacions corresponents i on es treballa la inclusió social d'aquest col·lectiu.

Aquest 2013, també s'han dut a terme accions puntuals a Santa Coloma de Farners, Palamós i a La Jonquera, en coordinació amb aquestes assemblees locals.

Creu Roja a Girona van atendre **121 persones** sense sostre el 2013, respecte les 92 de l'any passat. D'elles, la gran majoria són homes (103 persones), si bé s'està constatant un augment de la presència femenina entre els que viuen al carrer.



Persones voluntàries atenent a una persona sense llar.

	<b>95</b> <b>Persones ateses al carrer</b>
	<b>115</b> <b>Persones amb seguiment a oficina</b>
	<b>1.240</b> <b>Intervencions</b>

## 3.4 Immigració

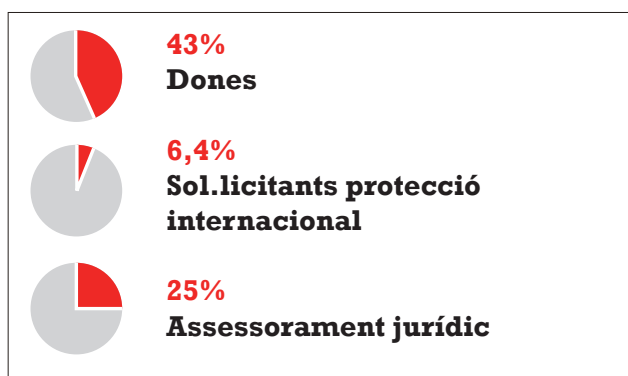
El Moviment Internacional de la Creu Roja i la Mitja Lluna Roja té entre les actuacions de més llarga tradició la de l'assistència i suport a les persones estrangeres, i en especial d'aquelles que es troben en situació irregular, aquelles que estan excloses dels drets més bàsics, les persones objecte de tràfic, els menors no acompanyats, etc.

La política de migracions de la Federació té una perspectiva humanitària i el mandat d'abordar tots aquells problemes, situacions, dificultats, etc. dels migrants que viuen al marge dels sistemes convencionals de salut, legals i socials. És una política centrada en les aspiracions, vulnerabilitats i capacitats de cada migrant, que inclou també actuacions per facilitar el retorn als països d'origen. Les migracions són un fenomen canviant, les Societats Nacionals de la Creu Roja i la Mitja Lluna

Roja han d'intervenir per tal de millorar la situació de les persones estrangeres, especialment d'aquelles més vulnerables.

Les actuacions en aquest àmbit han de centrar-se en el dret a la salut dels immigrants, en prevenir i actuar en contra de les creixents actituds xenòfobes i racistes, en fer diplomàcia humanitària per fomentar la tolerància i el respecte envers les minories ètniques, en reforçar les activitats vinculades a la recerca de familiars desapareguts, en facilitar assessorament sobre drets i deures a les persones immigrades, entre altres activitats.

Durant el 2013 la Creu Roja a Girona ha atès a **1.561 persones estrangeres**, tant immigrants com sol·licitants de protecció internacional.



### Servei d'acollida a immigrants i refugiats

Servei d'acollida inclou un seguit d'intervencions individuals i grupals per tal d'atendre de manera integral al col·lectiu estranger, tan immigrants com sol·licitants de protecció internacional i refugiats, tenint en compte les especificitats que impliquen determinats col·lectius per la seva especial vulnerabilitat (menors estrangers no acompanyats,

sol·licitants de protecció internacional, víctimes de trata, etc.).

El caràcter integral de l'atenció ve justificat per les característiques pròpies del col·lectiu i pel fet que no hi ha recursos específics d'acollida a la majoria de poblacions de comarques gironines.

### L'atenció social

Comprèn totes aquelles actuacions d'acollida, diagnòstic, seguiment, derivació a recursos normalitzats, etc. que es realitzen amb qualsevol persona estrangera que s'adreça al nostre servei. L'atenció intenta ser global i es complementa amb actuacions formatives d'idioma, alfabetització, hàbits saludables, coneixement de l'entorn i habilitats socials.

Durant l'any 2013 han passat per aquest servei **un total de 870 persones** de les quals 216 han estat derivades als bancs d'aliments municipals o propis, 50 han rebut prestacions de farmàcia i 120 han rebut ajudes de rober.

### L'orientació laboral

Ofereix atenció i informació per tal de donar a conèixer el funcionament del mercat laboral espanyol, els requisits per accedir-hi de manera legal, etc. El perfil principal dels usuaris d'aquest servei és el d'homes sols procedents del Marroc, Senegal o Gàmbia, o bé el de dones hondurenyes i bolivianes.

Han estat **360 les persones que han rebut orientació laboral** durant el 2013 entre les Assemblees de Figueres i Girona.

## L'assessorament jurídic

Ofereix informació i assessorament legals, seguiment dels expedients i xerrades informatives sobre aspectes d'interès o novetats en matèria d'estrangeria. S'adreça prioritàriament a persones extracomunitàries.

Durant el 2013 les activitats han estat centrades en temes de nacionalitat espanyola, sol·licituds de protecció internacional, recursos administratius contra denegacions de renovacions o de permisos inicials.

Han estat **385 les persones que han rebut assessorament jurídic individual i 81 les consultes ateses** a través del portal web migrar.org.

També s'han realitzat xerrades informatives en matèria de normativa d'estrangeria en diverses localitats com ara Blanes, Vidreres, Arbúcies i Salt.

Tipologia d'intervencions	Persones ateses*
Acollida	870
Rober	120
Menors estrangers no acompanyats	8
Sol·licitants de protecció internacional	82
Assessorament jurídic	385
Informació i orientació laborals	360
Tallers de currículum	95
Suport psicològic	47
Derivació a banc d'aliments	216
Tallers de salut	31
Tallers d'idioma i de coneixement de l'entorn	75

\*Les mateixes persones poden haver estat objecte de diferents intervencions

## El suport psicològic

Té un caràcter preventiu i vol contribuir a la plena adaptació i integració social dels immigrants, prevenint situacions de crisi psicològiques i/o psicopatologies severes.

Han estat **47 les persones** que han rebut aquest suport durant el 2013.

## Exercir la diplomàcia humanitària

És part del nostre mandat institucional i en aquest sentit les activitats de sensibilització i advocacy formen part de l'activitat amb el col·lectiu estranger i en aquest sentit Creu Roja participa en diverses taules i plataformes per afavorir el respecte als drets de les persones estrangeres. Creu Roja és membre actiu de la Taula d'Entitats de Suport als Immigrants (TESI) integrada per Càritas Diocesana de Girona, GRAMC, ACCEM i Fundació Ser.Gi entre d'altres. També participa en taules d'inclusió social a les poblacions de Figueres, Santa Coloma de Farners i Girona, i a la taula de prostitució de comarques gironines.

Aquest any 2013 hem organitzat la **2a jornada sobre drets humans i processos migratoris** centrada en el dret a la salut que va tenir lloc el 13 de juny a l'auditori de l'Espai Caixa de Girona i també hem

commemorat el **dia internacional del migrant (18 de desembre)** a la Casa de Cultura de Girona, parlant d'integració i crisis econòmica.

País	Homes	Dones	Total
Bolívia	0	19	19
Camerun	18	2	20
Colòmbia	8	12	20
Gàmbia	59	39	98
Ghana	19	0	19
Guinea Conakry	26	3	29
Hondures	103	185	288
Índia	6	0	6
Mali	165	0	165
Marroc	317	83	400
Nigèria	14	25	39
Rep.Dominicana	6	11	17

## Projecte de retorn voluntari

El Moviment Internacional de la Creu Roja i la Mitja Lluna Roja també treballa per facilitar un retorn assistit als països d'origen a aquelles persones estrangeres que a causa de la seva precarietat econòmica, de salut, laboral, etc. pateixen risc d'exclusió social.

Durant el 2013 també com en anys anteriors, hem atès a sol·licituds de retorn voluntari per part de persones estrangeres. En aquesta ocasió es tractava de persones que es trobaven en situació irregular al territori. Les sol·licituds de retorn voluntari representen un % molt reduït, només un 2% de les

persones estrangeres ateses per Creu Roja han sol·licitat el retorn voluntari a llurs països d'origen. Així doncs entre els mesos de gener i juny de 2013 es va tramitar el retorn de **13 persones de 3 unitats familiars**.

Principals països de retorn	Homes	Dones	Total
Colòmbia	1	0	1
El Salvador	1	0	1
Hondures	9	11	20
Senegal	0	1	1



## 3.5 Dones en situació de dificultat social



Dones en dificultat social és un programa que contempla diferents projectes i actuacions que tenen com a objectiu oferir una atenció i una resposta específica a dones que estan en una situació de major vulnerabilitat.

A través d'aquests diferents recursos (**servei d'atenció telefònica permanent, tallers psicoformatius i d'apoderament, espais grupals d'enfortiment de relacions de suport, tallers de salut, tallers de millora de capacitats o accions d'acompanyament cap a l'ocupació,..**), la Creu Roja intenta donar resposta de la forma més individualitzada i integral possible a les demandes i situacions detectades en el treball del dia a dia amb aquest col·lectiu, per tal de millorar la seva situació, superar situacions traumàtiques viscudes i tenir de nou expectatives i una vida digna.

El 2013 s'ha potenciat l'espai d'acollida i atenció específica, fent que sigui l'espai de suport, seguiment

i referència, de dones que poden ser derivades a altres recursos d'atenció. Un espai d'atenció que posa especial èmfasi en la detecció de situacions de risc, en la sensibilització i prevenció amb dones que potser no són ni tan sols conscients que les situacions en què es troben ja són situacions de maltractament o poden derivar en elles. També en fer possible la sortida cap a una situació normalitzada, la superació de les experiències viscudes, prestant especial atenció a les dones més vulnerables, les que presenten processos d'aïllament social, les que tenen menors a càrrec seu en què el risc de maltractament és una realitat també pels seus fills, o dones immigrants que després de fer el pas d'assumir la seva situació i rebel·lar-se, queden realment soles i aïllades tant de la seva família, de la comunitat d'origen com de la d'acollida. Situacions que requereixen moltes hores d'atenció per cada dona participant i d'un treball el màxim de coordinat amb altres recursos.

### Acollida, atenció i assessorament a dones en situació de precarietat

Servei d'atenció específica amb llarga trajectòria de treball amb el col·lectiu (iniciat al 2001) on, de manera individualitzada i coordinada amb altres recursos de la institució i del territori, es treballa per donar una resposta integral a les situacions i demandes, en especial les dones víctimes de violència de gènere.

Promou espais de relació i formatius per treballar l'enfortiment de xarxes de suport i habilitats socials i tècniques que millorin la seva autonomia. **43 dones incorporades al 2013.**

### ATEMPRO. Teleassistència Mòbil per a Víctimes de Violència de Gènere

Servei d'atenció permanent per a dones víctimes de violència masclista. Ofereix una atenció immediata davant de situacions d'emergència però també, a través d'una comunicació interpersonal les 24 hores del dia, i tots els dies de l'any, informació, assessorament

i suport per part d'un equip especialitzat. Al 2013 **204 dones han estat incorporades** en aquest Servei que també promou, conjuntament amb les actuacions de protecció, les de prevenció i les de superació de les situacions viscudes.

## Violència. Tolerància Zero

Projecte també amb una àmplia experiència de treball amb el col·lectiu de dones víctimes de violència de gènere. Des de 2007 i en col·laboració amb l'Obra Social "La Caixa", Creu Roja porta a terme aquests tallers psicoformatius d'apoderament i foment dels processos de canvi i de superació, amb l'objectiu

de reduir l'impacte emocional que provoca el maltractament. Millorar les competències personals per afrontar un nou projecte de vida. Al 2013 **45 dones** han participat en els tallers que s'han portat a terme a Girona, Santa Coloma de Farners i Figueres.

PARTICIPANTS PER PROJECTE	Dones
• Acolliment, atenció i assessorament a dones en situació de precarietat	<b>43</b>
• Espai de trobada	<b>15</b>
• Tallers de Suport Psicosocial Violència Tolerància Zero per a dones víctimes de violència de gènere	<b>45</b>
• Taller de Salut	<b>6</b>
• Teleassistència Mòbil per a dones víctimes de violència de Gènere, ATEMPRO, Servei d'Atenció, Protecció i Suport permanent	<b>204</b>
<b>TOTAL PARTICIPANTS</b>	<b>313</b>

## 3.6 Ocupació



### La formació i les pràctiques en empresa com a via d'inserció

La formació en nous sectors professionals es torna imprescindible i l'única via perquè els col·lectius que atensem des dels programes d'ocupació s'insereixin en el mercat laboral o millorin les seves competències, tant tècniques com personals, perquè puguin fer front a la recerca de feina.

Partint d'un diagnòstic previ del mercat de treball de les comarques de Girona es van programar formacions sobretot en el sector de l'hostaleria i comerç que són els que continuen generant llocs de treball en aquesta zona.



*Pràctiques del Curs de capacitació*

Durant l'any 2013 hem continuat reforçant la formació, realitzant tres cursos d'ajudant de cuina, dos de cambrer/a d'habitacions, un d'operari/ària de magatzem, un curs de dependent/a de comerç, un de cambrer/a de barra i sala i un curs de perruqueria i estètica, realitzant un total de **9 cursos de capacitatí professional**. Tots aquests cursos han constat d'una part teòrica i una de pràctiques en empresa. Tenint en compte l'experiència prèvia i les aportacions que hem anat rebent tant de les empreses com dels alumnes, s'ha planificat la formació entenent-la com un procés integral en el qual hem treballat no únicament els coneixements més tècnics requerits en el lloc de treball sinó també les habilitats personals i socials i les competències transversals tan importants per poder accedir i mantenir en l'actualitat un lloc de treball.



## II Jornada amb empreses: "Diàlegs per a l'ocupació"

Per tercer any consecutiu s'ha organitzat una jornada de treball amb les empreses col·laboradores dels programes d'ocupació. Enguany es va programar una taula de treball per valorar la col·laboració mútua.

També es va aprofitar la trobada per passar el vídeo "Molt més que una feina" editat amb diferents testimonis d'empreses, participants i equip tècnic dels programes en el que es manifestava el treball en xarxa i l'experiència amb la col·laboració o participació en els programes d'ocupació.



3a. jornada "Diàlegs per a l'ocupació"

A la Jornada, que es va portar a terme a l'Espai Caixa de l'Obra Social "La Caixa", van participar-hi fins a 12 de les empreses que col·laboren amb els programes d'ocupació.

PARTICIPANTS PER PROJECTE I FONT DE FINANÇAMENT	HOMES	DONES	TOTAL
<b>FONS SOCIAL EUROPEU / IRPF/FONS PROPIS</b>	<b>81</b>	<b>160</b>	<b>241</b>
• POLCD. XARXA INTERLABOR@	81	94	175
• POLCD. ACTIVA'T		66	66
<b>OBRA SOCIAL "LA CAIXA"</b>	<b>9</b>	<b>71</b>	<b>80</b>
• INCORPORA - RSC	9	56	65
• Violència: Tolerància 0. Tallers de millora de l'ocupabilitat per a dones		15	15
<b>APORTACIÓ PRÒPIA</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>54</b>
• Activació i acompanyament per a persones afectades per la crisi	27	27	54
		41	
<b>IRPF</b>	<b>56</b>	<b>41</b>	<b>97</b>
• Emplea Redes	56	6	97
<b>FUNDACIÓ REINA SOFIA</b>	<b>27</b>		<b>33</b>
• Emplea Redes	56	41	97
<b>BANC SANTANDER</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>20</b>
• Requalificació per a persones afectades per la crisi	5	15	20
<b>TOTAL</b>	<b>205</b>	<b>320</b>	<b>525</b>

\*Les mateixes persones poden haver estat objecte de diferents intervencions



## 3.7 Gabinet de Drets Humans i Centre de Dret Internacional Humanitari



Al llarg d'aquest any el Gabinet de Drets Humans i DIH de Girona ha realitzat diverses activitats per vetllar per l'aplicació i el respecte als principis i valors que fonamenten l'activitat de la Institució.

La primera que volem recordar, és la **commemoració del Dia Mundial dels Drets Humans**, que va tenir lloc el dia 10 de desembre amb personal tècnic de la Institució i a través de la convocatòria d'una mostra de Drets Humans en la qual participaven tots els àmbits a través de pintures, fotografies, il·lustracions, que servissin per reflectir algun dels Drets recollits a la Declaració Universal de 1948. La commemoració va consistir en la presentació de les obres de la mostra i una explicació del perquè de la necessitat de commemorar la diada dels Drets Humans i l'estreta vinculació dels Drets Humans amb l'activitat quotidiana de Creu Roja.

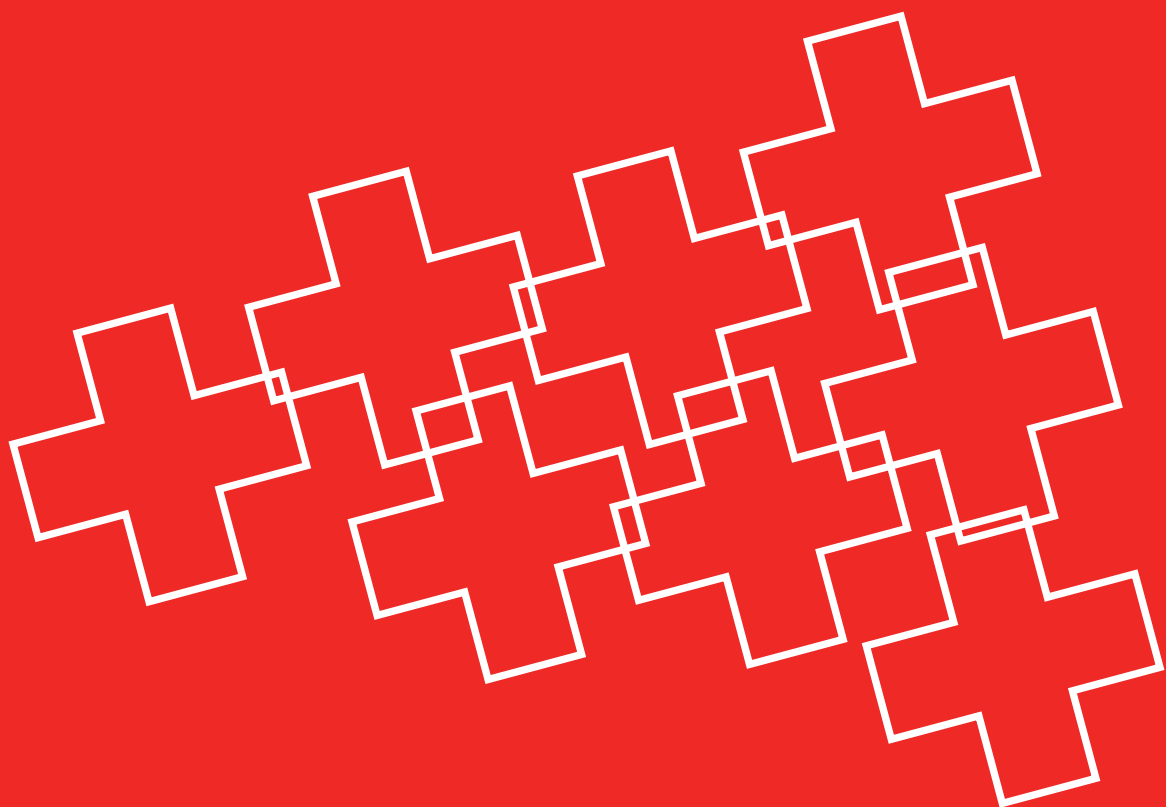
Un dels eixos importants en l'activitat del Gabinet durant el 2013 ha estat la **formació en diplomàcia humanitària**, la referent provincial del Gabinet va realitzar una formació en aquesta matèria pels membres del Comitè Provincial per tal d'iniciar-los en el que seran les properes formacions que es portaran a terme durant el 2014 d'aquesta temàtica, que és un dels objectius fixats en la darrera Assemblea General de la Creu Roja.

Per altra banda, també s'han dut a terme diverses activitats de sensibilització organitzades per altres entitats a les quals hem estat convidats com a ponents, aquest va ser el cas de la **commemoració del Dia Mundial dels Infants**, commemoració organitzada per Justícia i Pau, en la qual hi va participar la Creu Roja com a Institució destacada en la defensa i protecció dels drets dels menors en tots els àmbits.

El Gabinet també ha participat en activitats de formació conjuntament amb altres àmbits, com seria el cas de la participació en la formació de voluntariat de la **campanya de sensibilització del projecte Allikay**: concretament la formació va consistir en l'exposició de l'origen i la regulació del dret a la salut en l'àmbit internacional i nacional.

Una de les altres participacions que s'han dut a terme, ha estat en la Trobada anual de Voluntariat celebrada a Camprodon el 2013, a través d'una **formació sobre principis i valors** de la Creu Roja, adreçada a voluntariat de les diverses assemblees locals i comarcals.

**4- Salvar vides i donar  
suport a la recuperació  
després de crisis i desastres**



## 4.1 Socors i Emergències



La Creu Roja té el seu origen en la voluntat de salvar vides i evitar el patiment de persones. Sota aquest principi, la Institució posa a disposició de la població, els recursos humans i materials per la prevenció d'actes de risc previsible i en situacions d'emergència.

Les diferents accions es desenvolupen al voltant de tres eixos: serveis preventius terrestres i aquàtics, salvament marítim i intervenció en emergències.

### Serveis de Prevenció d'Accidents

Creu Roja ha posat a disposició de les policies locals i altres gestors de l'emergència, ambulàncies per realitzar la cobertura sanitària de poblacions que, per les festes locals, veuen augmentat el seu factor de risc. Dels molts dispositius a destacar (concurs de focs artificials a Blanes, Fires i Festes de Girona,...) destaquem aquests:

- La cobertura a Olot per les **Festes del Tura**, amb un punt d'assistència amb infermeria i servei d'ambulàncies, ja és un referent en els dispositius preventius de Creu Roja a Girona. Aquest 2013 van atendre a **147 persones** i van realitzar **36 sortides d'ambulància** amb un total de **137 llocs de voluntariat ocupats**.
- La mobilització de **9 ambulàncies** de diversos territoris i més de **25 persones voluntàries** per donar cobertura a la cadena humana que es va portar a terme la **Diada de l'11 de setembre**.



*Formació de preparació amb motiu de les Festes del Tura d'Olot*

### Actuacions en emergències

Hem estat presents a les grans emergències del 2013 que han afectat a les nostres comarques, especialment en els incendis del final d'any al Baix Empordà.

En aquests dispositius la nostra atenció ha estat bàsicament la següent:

- Habilitació d'espais d'alberg provisional (pavellons bàsicament) amb mantes, lliteres, kits de descans, higièncs, etc.
- Gestió de subministres per menjar
- Atenció sanitària preventiva i urgent
- Acompanyament a les persones



## Incendi declarat a Vilopriu

La Creu Roja va activar al novembre un dispositiu especial per fer front a l'**incendi declarat a Vilopriu (Baix Empordà)** i que va afectar altres municipis d'aquesta comarca.

Concretament, es van habilitar tres albergs als pavellons municipals de Sant Jordi Desvalls, la Bisbal d'Empordà i Flaçà. Tots ells van tenir una capacitat per acollir 50 persones (amb 50 mantes i 50 llits). Els albergs es van activar de forma preventiva i només el de Sant Jordi Desvalls va arribar a acollir persones evacuades pel foc de les seves llars.

Aquest alberg va acollir una **trentena de persones** durant la primera nit de l'emergència. En total, es van distribuir aliments per a més de **250 persones desplaçades**.

El dispositiu de la Creu Roja va mobilitzar un total de **70 persones voluntàries**, i les assemblees locals i comarcals de la Creu Roja a Girona, Figueres, Pla de l'Estany, Palafrugell, Palamós, Blanes i Roses-Castelló d'Empúries.

Aquest operatiu va comptar amb la dotació d'una ambulància a cada alberg provisional i una al centre de comandament avançat, amb un total de **12 ambulàncies mobilitzades i 5 vehicles de suport**

## Pedregada a l'Estartit

Els dies 19 i 20 de juliol es van mobilitzar els recursos logístics de la Institució, a fi d'atendre a les persones evacuades dels càmpings La Sirena i Empordà de l'Estartit, com a conseqüència de les fortes pluges registrades a la zona.

Un total de **15 persones voluntàries i tècniques** de la Creu Roja a Torroella de Montgrí, Figueres i Sant Feliu de Guíxols, van actuar bàsicament en l'alberg provisional instal·lat al poliesportiu de l'Estartit, on es va acollir a unes **50 persones**.

Pel que fa als recursos materials, la Creu Roja va desplegar fins a la zona **1 ambulància, 2 vehicles logístics amb material de muntatge d'alberg i**

## Tempesta a Les Lloses (Ripollès)

El 24 de juliol, es van mobilitzar novament els recursos, a fi d'atendre als **30 infants i 9 monitors de l'esplai** que es van veure sorpresos per la tempesta a la zona de les Lloses al Ripollès. Pel que fa als recursos materials, la Creu Roja a la Garrotxa



*Voluntariat de Creu Roja atenent el Centre Mòbil de Coordinació de Protecció Civil a La Pera*

**de la Creu Roja a la demarcació de Girona**, que van estar reforçades per **3 vehicles de suport més**, desplaçats a la zona afectada des de diferents punts de la demarcació de Barcelona, concretament de les assemblees de la Creu Roja a Sant Celoni-Baix Montseny i Sabadell i de la Plataforma Humanitària de la institució humanitària, situada a l'Anoia.

A més d'aquest dispositiu, es van dur a terme trucades de seguiment als usuaris del servei de teleassistència de Creu Roja ubicats a les zones afectades, a fi d'assegurar-ne la seva salut i donar-los consells de prevenció durant l'incendi.

**transport de personal, així com 65 mantes i 25 llits de campanya.**



*Preparació d'alberg al poliesportiu de l'Estartit*

va desplaçar fins a la zona **40 mantes i 25 sacs de dormir, així com 1 ambulància.**

En els seus dispositius d'emergència, Creu Roja compta amb la col·laboració del Dipsalut, Organisme Autònom de Salut Pública de la Diputació de Girona.

## Dispositius especials

Dins el marc de treball conjunt que s'està realitzant entre l'Assemblea Provincial de Creu Roja a Girona i els Mossos d'Esquadra - Àrea de Transit de la regió de Girona / Servei Català de Transit, es planteja aquest "Dispositiu Corredor del Mediterrani 2013" entre ambdues Institucions finançat pel DIPSALUT, adreçat als usuaris estrangers que volen embarcar rumb al Magreb des del port de València, i que des de la frontera de La Jonquera travessen la xarxa viària de Catalunya.

Les tasques a dur a terme per part dels voluntaris i voluntàries de la Creu Roja, s'emmarquen dins dels plans d'acció de la nostra Institució, concretament en el de la prevenció de la salut.

Recursos Humans	Persones
Ludoteca	3
Dispositiu Sanitari	7
Ambulància	3
Logística	2
Coordinació	1
Mediador intercultural	1
<b>Total</b>	<b>13</b>

## Dispositius a platges

Aquest 2013 vam donar servei de prevenció, vigilància i salvament a 28 platges, corresponents a 8 municipis de la demarcació: Llançà, Roses, Castelló d'Empúries, L'Escala, Pals, Begur, Palafrugell i Sant Feliu de Guíxols.

L'assistència de la Creu Roja a les platges contempla serveis d'informació sobre l'estat de les platges, tasques de vigilància i de prevenció de riscos, rescat de persones en perill d'ofegar-se o rastreig per localitzar persones desaparegudes i menors extraviats. Així mateix, també es presta atenció en matèria de primers auxilis o es practiquen evacuacions, sempre que sigui necessari, a més de prestar assistència a embarcacions.

Pel que fa als mitjans de què disposa la Creu Roja per fer front a aquest dispositiu. Al dispositiu de prevenció i salvament d'aquesta temporada, van participar les

assemblees de Girona: Llançà, Roses, Figueres, Palafrugell i Sant Feliu de Guíxols-Vall d'Aro.

	<b>79 Llocs socorristes</b>
	<b>7 Ambulàncies</b>
	<b>6 Embarcacions</b>
	<b>34 Punts de vigilància</b>
	<b>6 Assemblees locals</b>

Programa serveis preventius	Serveis	Persones Ateses
<b>Preventius Terrestres</b>	<b>1.341</b>	<b>2.553</b>
• Actes esportius	594	1.241
• Espectacles i concerts	334	647
• Actes culturals i socials	269	265
• Festes locals i patronats	144	400
<b>Preventius Aquàtics</b>	<b>3.098</b>	<b>13.259</b>
• Cobertura de platges i accions preventives a les platges	2.372	12.530
• Proves nàutiques i esportives	30	35
• Piscines i aigües interiors	696	694
<b>Altres dades d'interès</b>	<b>Serveis</b>	<b>Persones Ateses</b>
• Intervenció en emergències	21	317
• Salvament Marítim	57	8
• Transport Sociosanitari		236
	<b>78</b>	<b>561</b>

## 4.2 Cooperació Internacional



Aquest any, Creu Roja a Girona ha posat en marxa “El viatge d’Allikay”, conjuntament amb Creu Roja Joventut, un projecte de sensibilització i educació pel desenvolupament, titulat “Comprentent el dret humà a la salut: la importància dels determinants socials de la salut”.

La major part de la càrrega mundial de malaltia i morbiditat i les principals causes de les iniquitats

en salut que es donen en tots els països del món, sorgeixen de les condicions en les quals les persones neixen, viuen, treballen i envelleixen. Aquestes condicions es coneixen com els determinants socials de la salut, que inclouen factors socials, econòmics, polítics, culturals i mediambientals que repercuteixen en la salut.

### Allikay a les escoles

Al llarg d’aquest any, hem aprofitat l’exposició i tallers del viatge d’Allikay, a les escoles del Baix Empordà, de la mà de la Creu Roja a Palafrugell, en els següents municipis: Ullastret-Escola L’Estany, Vulpellac-escola Nou de Forallac, Sant Sadurn de l’Heura-Escola La Pedra Dreta, Cruïlles-Les Gavarres, Esclanya-L’Olivera Vella, Mont-ras-Torres Jonama, La Pera-Pedra Blanca.

A Girona: l’escola Joan Puigbert; Llançà-l’escola Pompeu Fabra; Camprodon-l’escola Dr. Robert; Sant Feliu de Guíxols-l’escola Gaziel. En total s’ha arribat a una població de més de **700 alumnes a un total d’11 escoles**.



Exposició a l’escola de Llançà



**Activitats realitzades**



*Diversos tallers realitzats a l'institut Sobrequés de Girona*



*Teatralització de l'exposició a través de la visió de l'avi d'Allikay al Centre de Mediació Social de Creu Roja a Girona*



*Formació "La salut com a dret humà a personal docent"*



*Taller realitzat al casal d'estiu de Creu Roja a La Garrotxa*



*Taller pels membres de la Secció de jubilats i pensionistes de CCOO*

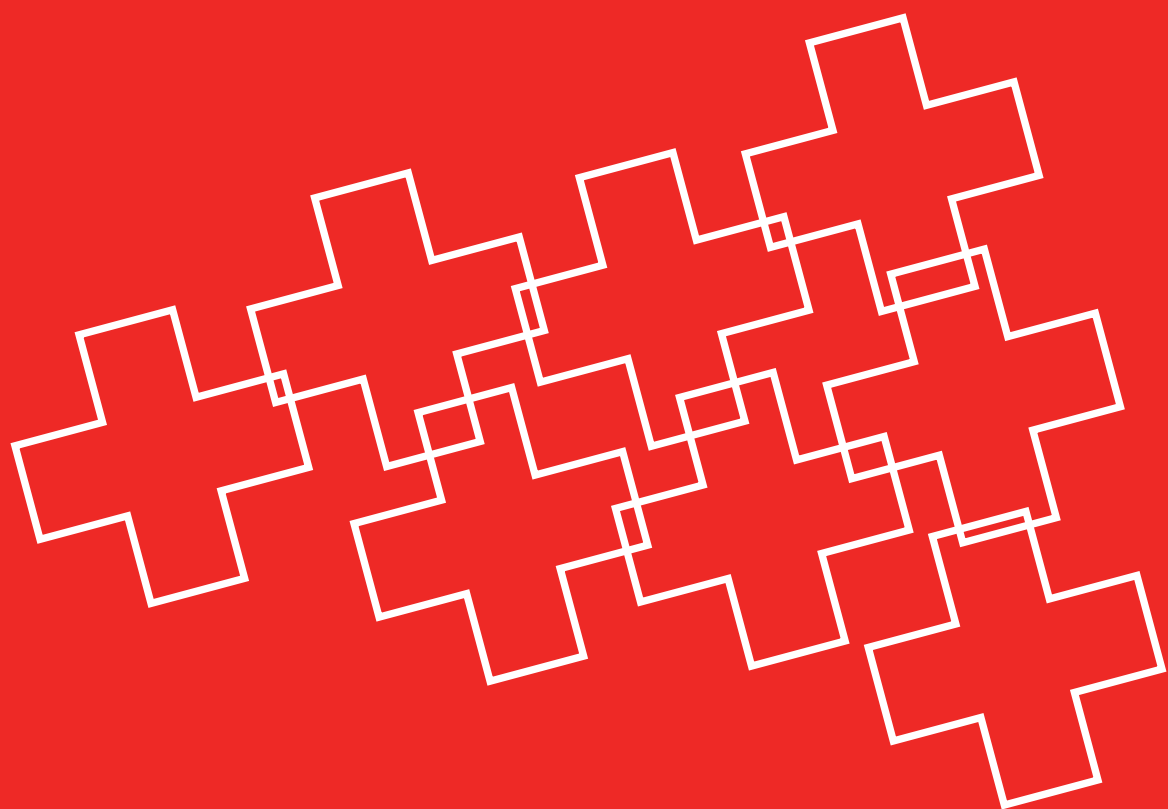


*Commemoració de l'any internacional de l'aigua. IAS - Hospital Santa Caterina*

**Col·laboracions econòmiques**

Consell Comarcal de la Selva	500€
Ajuntament de Torroella de Montgrí, emergència alimentària Sàhara	6.000€
Ajuntament de Palafrugell; Emergència Filipines	3.000€
Ajuntament de Palafrugell Projecte de desenvolupament 2013 "Cafè, cacau i cítrics sota els arbres de la Vall del riu Yacuambí (Equador)"	8.715€

# **5- Possibilitar una vida sana i segura**





## 5.1 Salut



### Promoció i Educació per la Salut

Des de Creu Roja Joventut realitzem tallers i dinàmiques per a joves de 14 a 20 anys per tal que millorin la cura de la seva salut i aprenguin pautes i comportaments més saludables. Les temàtiques que treballem en aquests tallers són: alimentació i trastorns de la conducta alimentària, sexualitat i infeccions de transmissió sexual i drogues.

Gràcies a un equip de **48 persones voluntàries**, en aquests tallers han participat un total de **907 joves**.



Taller d'alimentació a Camprodon

### Som.NIT

El SOM.NIT és un projecte d'informació, prevenció i reducció de riscos en el consum de drogues adreçats a joves.

Un total de **52 voluntaris i voluntàries** joves, formats i capacitats, intervenen en espais d'oci nocturn, on ubiquen estands amb informació sobre prevenció o reducció de riscos amb les drogues. Ho fan perquè, des de Creu Roja Joventut, s'accepta que el consum de substàncies és un fenomen universal, relatiu i complex davant al que cal actuar per millorar la salut dels joves. Al llarg del 2013, s'han dut a terme **4.712 intervencions** d'aquest projecte.



Intervenció SOM.NIT

### Dia Mundial de Lluita contra la SIDA

El dia 1 de desembre, que es commemora el Dia Mundial de la Lluita contra la SIDA, diferents assemblees del territori realitzen accions de sensibilització adreçades a la població en general. Més de **1.000 persones** van passar per les taules i tallers informatius que Creu Roja Joventut va organitzar.



Acció de sensibilització del Dia Mundial contra la Sida a Girona



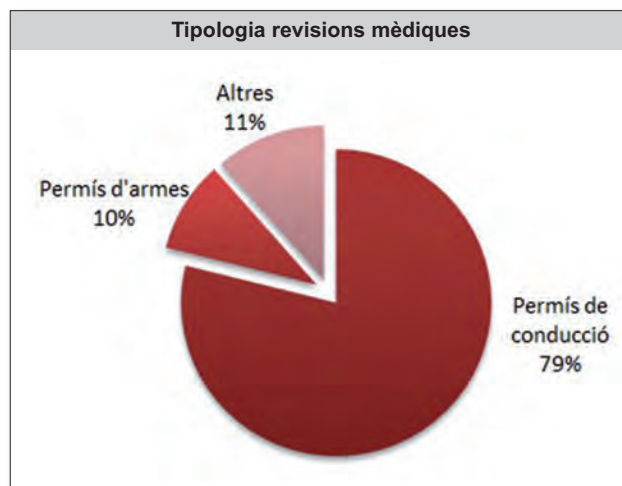
## Col·laboracions amb el Banc de Sang

Voluntaris i voluntàries de Creu Roja també col·laboren puntualment amb les extraccions que realitza el Banc de Sang a la demarcació de Girona, ajudant i donant suport en aquelles tasques on cal un cop de mà. Aquestes col·laboracions han estat un total de **3.500** al llarg del 2013.

## Centre de Reconeixement Mèdic

Amb més de trenta anys de servei, el Centre de Reconeixement de la Creu Roja a Girona, realitza revisions oficials per a l'obtenció de permisos de conduir, armes, operadors de grues o llicències, com la tinença d'animals perillosos, esportives o nàutiques. El Centre es troba ubicat al carrer Francesc Ciurana, 6 de Girona i obre en horari de tardes, de 15.30 a 18 hores de dilluns a divendres.

Un cop establerts i en ple funcionament els canvis normatius de l'any anterior, aquest servei de Creu Roja ha mantingut l'expedició de **3.606 certificats mèdics**, una xifra molt propera a la de l'últim any. El Centre té establertes condicions més favorables pels certificats que demanin els socis/òcies i voluntaris/àries de l'Entitat i la seva gestió constitueix un ajut econòmic pel conjunt de les tasques socials que desenvolupa la Creu Roja a Girona.



## 5.2 Creu Roja Joventut



Creu Roja Joventut és l'associació juvenil de Creu Roja. És una organització de joves compromesos socialment que fomenta la participació integral de la joventut a les accions de Creu Roja i promou, entre la societat, valors i actituds de respecte i en defensa de les persones i el seu entorn.

És, en definitiva, la veu de molts joves que volen construir el futur millorant el món. Amb un projecte

educatiu comú, participen en xarxa per respondre a les necessitats socials des de la prevenció i l'acció. Volen difondre valors de pau, solidaritat i interculturalitat.

Actualment, i, responent al context social actual, les nostres prioritats són atendre aquells infants i joves que estan en una situació de vulnerabilitat.

## Educació Ambiental

La tipologia dels projectes de caràcter medi ambiental que es desenvolupen a la província és diversa, va des de projectes d'educació ambiental amb infants fins a projectes d'intervenció directa en el terreny, passant per diferents campanyes de sensibilització.

Enguany podem destacar les activitats que s'han fet amb el recurs “**Movent-nos per l'aigua, cada gota compta**” que té per objectiu sensibilitzar nens i nenes d'entre 6 i 12 anys sobre la importància de l'aigua a la nostra vida mitjançant un joc i un conte gegants. Hem arribat a **44 nens i nenes** de diferents localitats.



Taller de conscienciació del medi ambient a Olot

## Infància hospitalitzada i Cibercaixa Hospitalària

A la planta de pediatria de l'Hospital Josep Trueta de Girona es troba situada la ludoteca dels projectes d'Infància Hospitalitzada i Cibercaixa de Creu Roja Joventut. L'objectiu general és millorar la qualitat de vida dels nens/es ingressats/des i dels seus familiars, incidint en les relacions personals i en l'animació i el joc com a factors fonamentals pel seu desenvolupament personal. A la Cibercaixa, a més a més, es treballa amb les noves tecnologies.



Activitat a la ludoteca de l'Hospital Dr. Josep Trueta amb infants hospitalitzats

Durant l'any 2013 es van atendre un **total de 1.923 infants (967 nens i 956 nenes)**.

### Aquests objectius es treballen mitjançant:

- Activitats d'animació, d'expressió, psicomotricitat i estimulació
- Jocs
- Conta contes
- Manualitats
- Reforç escolar
- Préstec de material (contes i joguines).
- Festes: “Tió de nadal”

## Prevençió de conductes violentes

Aquest projecte té per objectiu difondre la cultura de la pau i enfortir les habilitats socials i comunicatives de joves de 14 a 20 anys mitjançant tallers dinàmics que conviden a la reflexió i al canvi d'actituds.

Les temàtiques que més es treballen en aquests tallers són:

- Habilitats socials i comunicatives
- Violència de gènere i coeducació
- Violència escolar: bullying i cyberbullying
- Resolució positiva de conflictes

Aquest 2013 s'ha arribat a **364 joves** de diferents localitats de la província de Girona.



Taller de Prevenció de Conductes Violentes a Girona

## CMS. Centres de Mediació Social

Els Centres de Mediació Social són un recurs que acullen nens i nenes de 6 a 14 anys que viuen en situació de dificultat social i/o en conflicte social. L'objectiu general és treballar activitats socioeducatives estables, que persegueixin la integració dels nens i les nenes i afavoreixin el seu desenvolupament integral.

Les àrees que es treballen són la d'Educació pel Desenvolupament, l'àrea de Salut, l'àrea d'Educació pel Medi Ambient, l'àrea del Reforç escolar, l'àrea de l'Animació a la lectura i l'àrea de l'Oci i el temps lliure.

A les comarques de Girona, durant el 2013, hem tingut **4 centres en funcionament**, un a Olot, un a Palafrugell, un a Santa Coloma de Farners i un a Girona. **En total hem atès a 95 infants** (50 nens i 45 nenes) de 6 a 14 anys.



Sortida del Centre de Mediació Social de la Garrotxa

### Aquests objectius es treballen mitjançant:

- Reforç escolar
- Seguiment familiar
- Tallers, jocs, etc
- Excursions i/o visites culturals
- Coordinació amb els Serveis Socials de base

## Reforç Escolar

El projecte de reforç escolar consisteix a reforçar el treball de l'escola i donar eines i tècniques que facilitin l'estudi i l'aprenentatge.

En el context de crisi econòmica s'ha vist un augment de la demanda d'aquest projecte.

La Creu Roja disposa de **7 punts de reforç escolar** a les assemblees de Camprodon, La Jonquera, Santa Coloma de Farners, Palafrugell, Sant Feliu de Guixols, Ripoll i Torroella de Montgrí. Tots ells gestionats per un equip de **26 persones voluntàries** que ha permès **atendre a 150 infants**.








Activitat de reforç escolar a Palafrugell

## Campanya de Recollida de Joguines

Creu Roja Joventut duu a terme des de 1992 la Campanya de Joguines, per **cobrir les necessitats de milers d'infants de famílies d'arreu de Catalunya amb dificultats econòmiques, que no poden assumir l'adquisició de joguines pels seus fills i filles**.

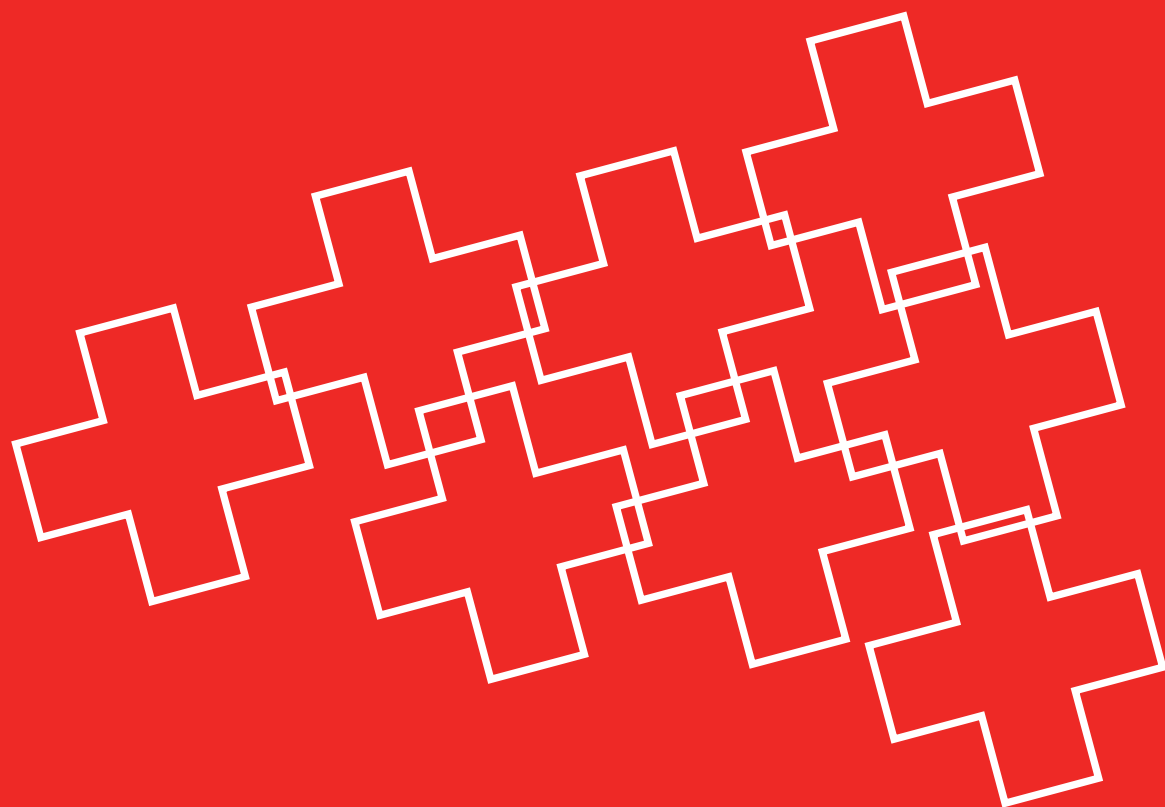
21 anys després, la Campanya de Joguines de Creu Roja Joventut ha esdevingut un dels referents més importants solidaris del país. Aquest 2013 sota el lema **Cap infant fora de joc. Ara jugues tu! Hem atès a 5.439 infants i hem recollit 25.243 joguines a 15 assemblees locals** de la demarcació de Girona. Cal agrair la gran resposta social de solidaritat al voltant de Nadal perquè cap infant es quedi sense joguina.

A més, es realitza el projecte de **La Joguina Educativa**, que té com a objectiu principal fomentar el valor pedagògic i la importància educativa de la joguina, entenent-la com un element vehicular per treballar la tolerància, el respecte i la igualtat. Les activitats que s'han fet en aquest sentit han estat principalment tallers a Instituts adreçats a joves i activitats de sensibilització general varies.

	<b>25.243</b> <b>Joguines repartides</b>
	<b>2.381</b> <b>Famílies ateses</b>
	<b>5.439</b> <b>Infants atesos</b>
	<b>15</b> <b>Assemblees participants</b>
	<b>258</b> <b>Persones voluntàries</b>



**6- Funcionar amb eficàcia  
i eficiència per atendre  
el nostre compromís  
humanitari**



## 6.1 Captació de Fons



Tal i com ha quedat palès en aquestes pàgines, la Creu Roja precisa d'un gran suport econòmic per portar a terme les seves activitats i molt més en el context de crisi econòmica que estem patint, on l'increment de les necessitats de les persones, fa que reforcem els nostres esforços de captació per ajudar a atendre-les.

L'any 2013 no només no hem defallit en aquesta tasca sinó que, el conjunt de la Institució a les comarques ha estat capaç d'incrementar més d'un 16% els seus ingressos en l'àmbit de la captació de fons, que es desglossaria segons el següent detall:

Sorteig d'Or	<b>522.017,50</b>
Loteria Nadal	<b>15.965,20</b>
Rifes	<b>12.073,47</b>
Bandereta	<b>2.593,72</b>
Socis	<b>1.611.617,27</b>
Donatius i altres captacions	<b>159.113,09</b>
<b>Total</b>	<b>2.323.380,25</b>

Per la seva importància, podem destacar les següents vies de captació:

**Campanyes de captació de socis** al conjunt de les assemblees locals, al carrer, per telèfon i a través dels propis membres de la Institució per mitjà de la campanya Zona CR 2013. Aquests esforços han fet que s'incorporessin a la Institució **2.715 sòcies i socis nous** fins a un total de **24.193** que han aportat unes quotes netes d'**1.611.617 Euros**.

**Sorteig extraordinari d'Or** de Creu Roja, que es va celebrar a Badajoz, el 18 de juliol de 2013 i que, a les comarques de Girona va permetre la venda directa de **87.663 participacions** (a les que se li sumen les vendes dels canals centralitzats), un **9,27% més que l'any 2012**, marcant una nova xifra rècord de vendes del Sorteig a la demarcació.

Aquest any 2013 la Creu Roja no va organitzar el tradicional Fraccionament de primavera, però sí en canvi el de Nadal, on va vendre **32.560 participacions**.

**Passejades Solidàries** a favor de l'Alimentació Infantil. Aquest any, de manera extraordinària a tot Catalunya, la Creu Roja va tirar endavant aquesta iniciativa per primera vegada. A les comarques de Girona es van organitzar **11 passejades** entre el 24 de novembre i el 15 de desembre, mobilitzant a quasi **800 persones**, entre voluntariat i persones alienes a Creu Roja i aconseguint una recaptació de **més de 3.300 Euros**.

Adhesió a la campanya de reciclatge i medi ambient "Dóna el teu mòbil", amb un total de 180 mòbils recollits el 2013 que, sumats als que ja es porten recollits d'ençà de l'inici de la campanya, comporta que hàgim recollit a la demarcació de Girona 4.279 mòbils, amb una recaptació aproximada de més de 7.300 Euros. Amb aquestes xifres, la Creu Roja a Girona és la tercera demarcació a l'Estat que més mòbils ha recollit.

Aquest any 2013, fruit de la col·laboració rebuda de la Fundació La Caixa i els organitzadors del Festival Jardins de Cap Roig, es va cedir una part de la recaptació d'un dels Concerts del Festival a benefici de la Creu Roja a Palafrugell, per ajudar-la en la compra d'un vehicle ambulància. Arrel d'aquesta iniciativa, s'ha fet donació a Creu Roja de **15.000 Euros** per aquesta finalitat.

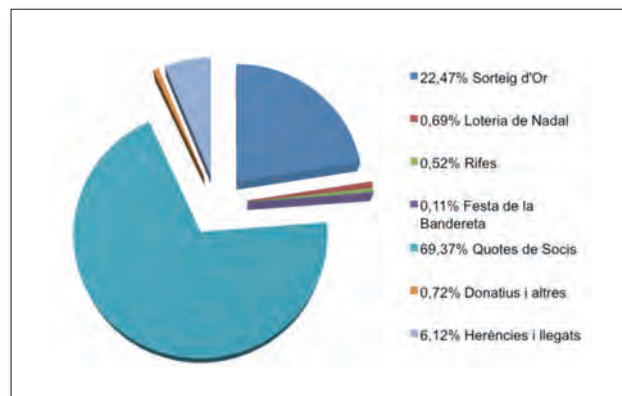


## 6.2 Tancament de comptes

### Fons de Finançament

Les principals Fonts de Finançament amb què compta la Creu Roja per tirar endavant les seves activitats a les comarques de Girona són les aportacions per serveis o prestacions socials o assistencials (37,04% el 2013), la captació de recursos (34,06%), especialment les quotes dels seus socis, però també sortejos (com el fraccionat de Nadal o el Sorteig d'Or de Creu Roja), altres campanyes i donatius o la recepció d'herències i llegats de persones que decideixen que, tots o part dels seus béns, tinguin una continuïtat social més enllà de la seva vida. Precisament, aquest 2013, les herències i llegats van representar un 6,12% de tota la captació de recursos de la Institució a Girona. Finalment, cal destacar també les subvencions i ajuts de les administracions (25,91%).

Per la seva importància, la captació de Recursos, aquest 2013, hauria quedat desglossada en:



### TANCAMENT ECONÒMIC EXERCICI 2013

Despeses		Ingressos	
• Compres	417.182,26	• Vendes i Prestació de serveis	2.526.425,10
• Variació existències	-7.005,88	• Captació de recursos	2.323.380,25
• Serveis exteriors	1.279.477,84	• Subvencions	1.767.226,52
• Tributs	9.104,46	• Altres ingressos	104.721,28
• Personal	3.369.310,07	• Ingressos financers	57.193,73
• Altres despeses de l'activitat	1.016.942,11	• Ingressos extraordinaris	41.804,96
• Despeses financeres	14.914,15		
• Despeses extraordinàries	15.169,04		
• Amortitzacions	380.349,99		
<b>Total</b>	<b>6.495.444,04</b>		<b>6.820.751,84</b>

Dades expressades en Euros. Xifres provisionals, pendents del tancament d'auditoria de Price Waterhouse Coopers i aprovació per part del Comitè Provincial

### Pressupost i Realitzat

El pressupost de l'exercici 2013 s'ha realitzat amb un augment del **7,45%** en relació al previst, consolidant uns **ingressos de 6.820.751,84 Euros**, molt especialment per l'increment important en la captació de recursos externa.

L'increment de **despeses** ha estat d'un **6,27%** en relació al previst, fins a **6.495.444,04 Euros**, i aquest increment ha vingut motivat, molt especialment,

per l'augment d'activitat important en projectes de pobresa i exclusió social, gent gran, infància en dificultats socials o cooperació internacional.

Pel que fa a la desviació en el capítol **d'inversions** ha vingut motivada per l'adquisició i adequació de la nova seu de Creu Roja a Llagostera i també l'adequació de la seu de Torroella de Montgrí, a més de la compra de diferents vehicles no previstos.

	Pressupostat	Realitzat	Diferència
<b>Ingressos</b>	6.347.810,09	6.820.751,84	472.941,75
<b>Despeses</b>	6.112.286,60	6.495.444,04	383.157,44
<b>Inversió</b>	216.600,00	596.623,60	380.023,60



Distribució per activitat d'una aportació de 100 €



- 7,37 Lluita contra la pobresa i l'exclusió social
- 6,55 Refugiats i estrangers
- 35,03 Gent gran i persones amb dependència
- 3,10 Ocupació col·lectius vulnerables
- 28,89 Prevenció, socors, emergències i salvament
- 3,75 Cooperació internacional
- 5,81 Voluntariat i formació
- 6,05 Altres col·lectius
- 3,45 Infància en dificultats social

## 6.3 Sistemes i gestió de qualitat

Precisament per assolir el compliment dels principis d'eficàcia i d'eficiència, la Creu Roja està compromesa amb la qualitat en les seves intervencions i en la seva gestió. Bona mostra d'aquest fet, són els sistemes de qualitat que, amb certificació externa o no, té implantats des de fa molts anys.

A nivell de gestió i des de l'any 2008 (última actualització del 2013), la Creu Roja a tot l'estat es va sotmetre al compliment de l'estàndard de qualitat SGS Benchmarking, que poc a poc es va estendre arreu del territori i que és un sistema d'avaluació global, creat a partir de més de 23 codis ètics de conducta i estàndards de bones pràctiques internacionalment reconegudes, d'agències donants, organitzacions internacionals i del Tercer Sector, que verifica 9 aspectes claus de la gestió de la Institució:

- Consell Directiu
- Marc Estratègic
- Conducció de la integritat
- Comunicació, promoció i imatge pública
- Recursos Humans
- Consecució i assignació de fons i control dels recursos financers
- Operacions
- Resultats
- Millora contínua

Amb certificat ISO 9001: 2000 tenim la gestió de la promoció, disseny, desenvolupament i execució del projecte de teleassistència i els cursos del Centre de

Formació. Sota el sistema ONG amb qualitat tenim les accions del Pla d'Ocupació d'àmbit nacional.

Tot i que Creu Roja ha decidit no certificar-se, la incorporació del voluntariat també es treballa sota un sistema propi de qualitat.



# 7- Els àmbits territorials d'actuació de la Creu Roja

Assemblea	Adreça	Telèfon
<b>Arbúcies</b>	c/ Estenedors, 44	Tel. 972 16 20 20
<b>Blanes - Lloret de Mar - Tossa de Mar</b>	c/ Sant Jaume,12 Blanes	Tel. 972 34 81 30
<b>Figueres</b>	c/ Albert Cotó,1	Tel. 972 67 29 39
<b>Girona</b>	c/ Bonastruc de Porta, 13	Tel. 972 22 22.22
<b>La Cerdanya</b>	c/ Raval de les Monges,17-1r Puigcerdà	Tel. 972 88 05 47
<b>La Garrotxa</b>	c/ Hondures, 3 Olot	Tel. 972 27 22 22
<b>La Jonquera</b>	c/Carles Bosch de la Trinxeria,12	Tel. 972 55 43 83
<b>Llagostera - Cassà de la Selva</b>	c/ Barceloneta, 4	Tel. 972 83 02 54
<b>Llançà</b>	c/ La Selva, 17 2a	Tel. 629 70 80 71
<b>Palafrugell</b>	c/ Ample,130	Tel. 972 30 09 92
<b>Palamós</b>	c/ Mercè,17	Tel. 972 60 22 11
<b>Pla de l'Estany</b>	c/ Josep Tarradellas,16 Banyoles	Tel. 972 58 25 76
<b>Ripoll</b>	Crta. C-17, Km. 93	Tel. 972 70 06 01
<b>Roses - Castelló d'Empúries</b>	Gran Via Pau Casals, 210 (Entresol)	Tel. 972 25 68 28
<b>Sant Feliu de Guíxols - Vall d'Aro</b>	Crta. de Palamós, s/n	Tel. 972 82 22 00
<b>Sta. Coloma de Farners</b>	c/ Verge Maria, 27	Tel. 972 87 74 84
<b>Torroella de Montgrí</b>	Av. Lluís Companys, 51	Tel. 972 76 11 11
<b>Vall de Camprodon</b>	Passeig de la Muralla, 10 bis, Camprodon	Tel. 972 74 04 23



## 8. Accions més rellevants de 2013



**Llançà - 07/03/2013**  
L'artista figuerenc Ricard Ansón fa donació a Creu Roja a Llançà d'un quadre del seu fons d'art per tal de ser sortejat a benefici de la Institució.



**Girona - 13/06/2013**  
2a jornada conjunta de Cooperació Internacional, Drets Humans i Joventut, sobre drets humans i processos migratoris "dret a la salut" a l'Espai Caixa de Girona.



**Girona - 11/11/2013**  
Habilitació de tres albergs provisionals a Sant Jordi Desvallés, La Bisbal i Flaçà, amb motiu de l'incendi forestal originat a Vilopriu i que va afectar varies poblacions del Baix Empordà.



**Figueres - 07/04/2013**  
Presentació del llibre de Joan Armangué "Compromís amb Figueres" a favor de Creu Roja a Figueres.



**Torroella - 20/07/2013**  
Mobilització de recursos logístics per atendre a les persones evacuades dels càmpings La Sirena i Empordà de l'Estartit, a conseqüència de les fortes pluges registrades a la zona.



**Girona - 20/11/2013**  
Acte institucional de reconeixement a les entitats que participen en les Activitats Solidàries de l'Oficina de Cooperació de la Universitat de Girona.



**Palafrugell - 12/04/2013**  
La Creu Roja ha obert aquest mes d'abril un nou punt d'atenció a la ciutadania a la localitat de la Bisbal d'Empordà amb el suport de l'Ajuntament d'aquest municipi.



**Girona - 31/08/2013**  
Exhibició cossos d'emergència a Sarrià de Ter



**Girona - 01/12/2013**  
Passejada solidària a favor de l'alimentació infantil organitzada per Creu Roja a Girona. Aquesta iniciativa es va portar a terme també a Olot, Blanes, Sant Feliu de Guixols, Palafrugell, Santa Coloma de Farners, Palamós, Figueres, Roses, Camprodon i La Jonquera entre finals de novembre i principis de desembre.



**Girona - 21/04/2013**  
Caminada solidària a favor de Creu Roja organitzada pel Restaurant La Sala de Canet d'Adri.



**Girona - 16/10/2013**  
Sortim al carrer per apropar a la ciutadania el Dia Mundial de la Reanimació Cardiopulmonar.



**Girona - 13/12/2013**  
Acte de reconeixement a les persones voluntàries de la Creu Roja a la província de Girona. Saló de Descans del Teatre Municipal de Girona.



**Figueres - 15/05/2013**  
Donació de bolquers a Creu Roja a Figueres.



**Palamós - 20/10/2013**  
El voluntariat de Creu Roja Joventut a Palamós realitza els tallers adaptats a persones amb discapacitat als pisos tutelats de la fundació VIMAR.



**Olot - 14/12/2013**  
Dinar de cloenda de la celebració del centenari de Creu Roja a La Garrotxa.



**Sta. Coloma F. - 05/2013**  
Cicle de xerrades per a gent gran sobre l'Alzheimer i com actuar davant les seves conseqüències, a Santa Coloma de Farners.



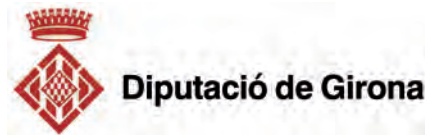
**Roses - 30/10/2013**  
Inauguració del CDA de Roses en el que la Creu Roja participa, juntament amb Caritas i l'Ajuntament de Roses.



**Girona - 23/12/2013**  
Cessió d'un vehicle elèctric Renault per a les tasques de recollida de joguines de Creu Roja Joventut.



Amb el suport de:



C/ Bonastruc de Porta, 13  
17001 Girona  
Tel. 972 22 22 22  
Fax 972 20 88 83  
[girona@creuroja.org](mailto:girona@creuroja.org)

**Humanitat**

**Imparcialitat**

**Neutralitat**

**Independència**

**Voluntariat**

**Unitat**

**Universalitat**