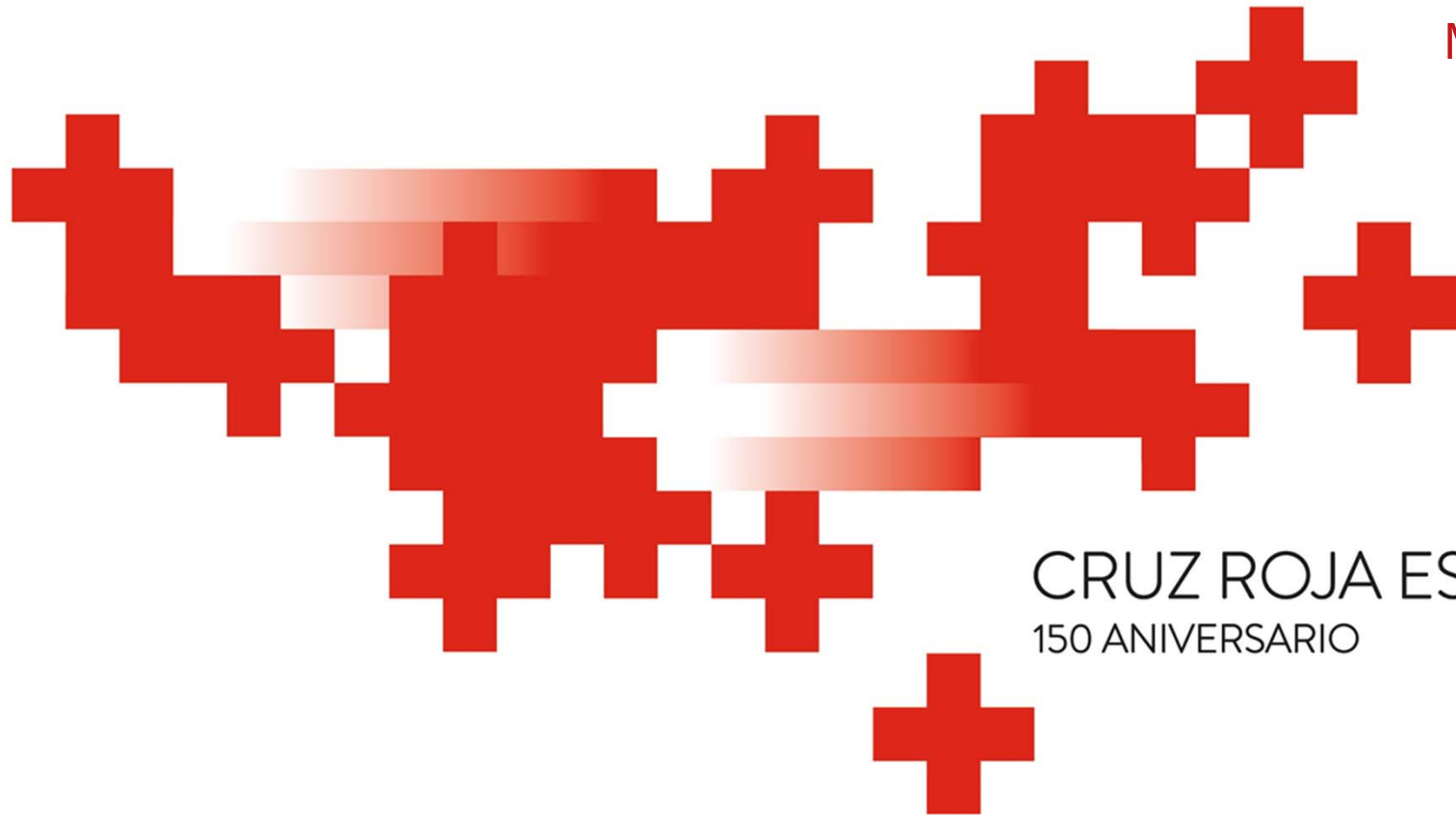


COMITÉ AUTONÓMICO DE CANARIAS

Memoria 2019



CRUZ ROJA ESPAÑOLA
150 ANIVERSARIO

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

PRESENTACIÓN

Cruz Roja Española tiene un compromiso con la sociedad, desarrollando un trabajo continuado para aliviar el impacto de la crisis en las personas más vulnerables, atendiendo a las situaciones de mayor dificultad para poder hacer frente a necesidades básicas (alimentos, suministros, vivienda, etc.) que se derivan del desempleo, de la precariedad laboral y de las situaciones de desprotección social y sanitaria.

Nuestras capacidades como organización se han volcado con el compromiso en la intervención integral en relación a la pobreza infantil y familiar, centrándose en las familias en situación de mayor vulnerabilidad y atendiendo especialmente las consecuencias de la pobreza y la privación en la infancia (nutrición, rendimiento escolar); la prevención de la transmisión intergeneracional de la pobreza, y la empleabilidad en familias con baja o nula intensidad de empleo en el hogar.

Un elemento crucial en nuestras líneas de intervención ha sido el despliegue de un nuevo *Marco de Atención a las Personas*, facilitando mejoras en la acogida, el diagnóstico, la intervención, el seguimiento y la evaluación, homogeneizando respuestas y dotando a la intervención de un carácter integral.

CRUZ ROJA ESPAÑOLA
150 ANIVERSARIO

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

DE LO LOCAL A LO GLOBAL

Oficina Provincial de Santa Cruz de Tenerife

C/ San Lucas, 60. 38002 – Santa Cruz de Tenerife
Tif.: 922 282 924
tenerife@cruzroja.es

Área de cobertura: Provincia de Santa Cruz de Tenerife

Oficina Provincial de Las Palmas

C/ León y Castillo, 231. 35005 – Las Palmas de G.C.
Tif.: 928 290 000
laspalmas@cruzroja.es

Área de cobertura: Provincia de Las Palmas

Actualmente, además de las **2 Asambleas Provinciales**, existen **19 Asambleas Insulares, Comarcales y Locales** distribuidas en la mayor parte de los municipios de la Comunidad Autónoma Canaria.

CRUZ ROJA ESPAÑOLA
150 ANIVERSARIO

Actuamos en cada una de ellas **desde la proximidad del ámbito local con una proyección global**, para que nuestras acciones lleguen más lejos y con más fuerza.

Cada vez más cerca de las personas



MUNICIPIOS DE CANARIAS CON PRESENCIA PERMANENTE DE CRUZ ROJA

SANTA CRUZ DE TENERIFE

- San Sebastián de La Gomera
- Valverde
- El Pinar
- Santa Cruz de La Palma
- Mazo
- Los Llanos de Aridane
- Garafía
- Santa Cruz de Tenerife
- La Laguna
- Tegueste
- Tacoronte
- La Victoria
- Santa Úrsula
- Adeje
- Puerto de La Cruz
- La Orotava
- Los Realejos
- Icod
- La Guancha
- Garachico
- Buenavista del Norte
- El Tanque
- Candelaria
- Güímar
- Granadilla
- San Miguel
- Arona
- Guía de Isora

LAS PALMAS

- Arrecife
- Puerto del Rosario
- Las Palmas de Gran Canaria
- Telde
- San Bartolomé de Tirajana
- Mogán
- Arguineguín
- Firgas
- Artenara
- Moya
- Agaete
- Santa Lucía de Tirajana
- Ingenio
- Teror
- Valleseco
- San Mateo
- Santa Brígida
- Arucas
- Tejeda
- Santa María de Guía
- Gáldar
- La Aldea de San Nicolás

Cada vez más cerca de las personas



2019 EN CIFRAS

Intervención social con colectivos vulnerables

90.444 personas atendidas

423.233 intervenciones realizadas

Plan de Empleo

3.853 personas atendidas (Inserción laboral de **865**)

Formación

1.174 cursos para 16.080 alumnos

Socorros y emergencias

16.532 personas atendidas en el área, 11.074 personas atendidas en servicios preventivos acuáticos y terrestres

CRUZ ROJA ESPAÑOLA

150 ANIVERSARIO

Voluntariado

14.105

Socios

67.236

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

2019 EN CIFRAS

RECURSOS MATERIALES

	SANTA CRUZ DE TENERIFE	LAS PALMAS	CANARIAS
VEHÍCULOS	159	140	299
SEDES	81	54	135
EMBARCACIONES	14	20	34

RECURSOS HUMANOS

	SANTA CRUZ DE TENERIFE	LAS PALMAS	CANARIAS
PERSONAS VOLUNTARIAS	7.257	6.848	14.105
PERSONAS ASALARIADAS	361	304	665
CRUZ ROJA JUVENTUD	400	171	571

Cada vez más cerca de las personas

**Cruz Roja Española**

ACCIONES FRENTE A LA CRISIS

Llamamiento Ahora + que nunca

PROGRAMAS	NÚMERO DE PERSONAS
PROGRAMAS SOCIALES	90.444
PROGRAMA DE ALIMENTOS	37.860
PROGRAMA DE EMPLEO-CRISIS	3.853
PROGRAMA PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXTREMA VULNERABILIDAD	32.153

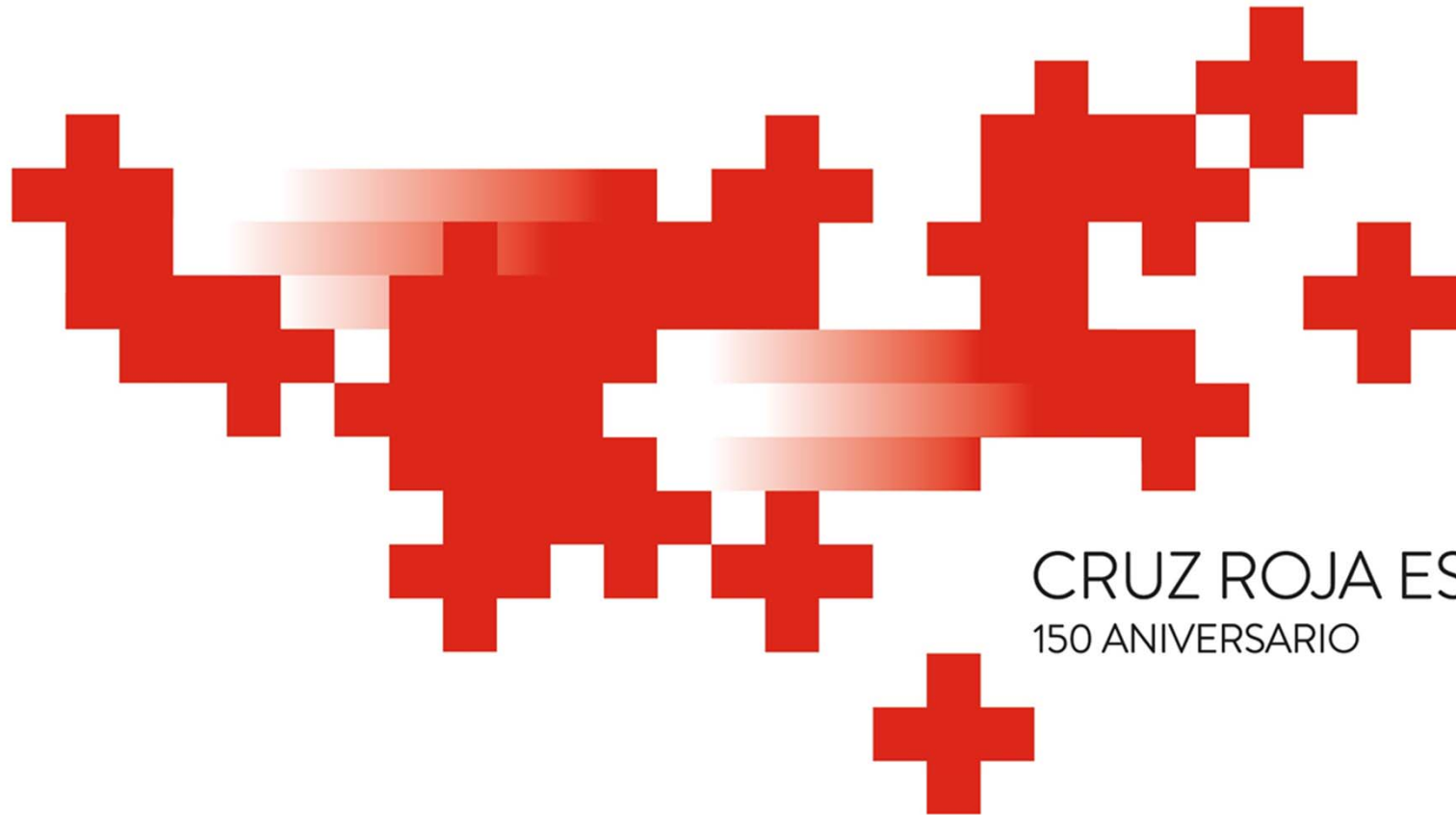
ESPAÑOLA

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

PLAN DE INTERVENCIÓN SOCIAL



CRUZ ROJA ESPAÑOLA
150 ANIVERSARIO

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

PLAN DE INTERVENCIÓN SOCIAL

El **Plan de Intervención Social** cuenta con diferentes programas y proyectos enfocados a los colectivos con los que trabaja Cruz Roja. Es en la actualidad el **Plan al que se dedican más recursos y tiene el mayor número de personas usuarias, así como el mayor presupuesto de la Institución.** También es el Plan donde mayores innovaciones se viene poniendo en marcha. Un ejemplo es el diseño del nuevo **Marco de Atención a las Personas (MAP)** o la herramienta de Proximidad. El resultado se muestra en la siguiente tabla:

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

PLAN DE INTERVENCIÓN SOCIAL. PARTICIPANTES

	SANTA CRUZ DE TENERIFE	LAS PALMAS	CANARIAS(*)
PERSONAS CON DISCAPACIDAD	1.978	914	2.887
INFANCIA EN DIFICULTAD SOCIAL	367	29	396
PERSONAS INMIGRANTES	4.469	3.077	7.507
MUJERES EN DIFICULTAD SOCIAL	1.631	1.760	3.382
PERSONAS MAYORES	6.505	4.392	10.895
PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXTREMA VULNERABILIDAD	34.220	32.153	66.369
POBLACIÓN RECLUSA Y OTROS COLECTIVOS	418	669	1.877
DISTRIBUCIÓN ALIMENTOS UE	17.887	19.976	37.860
TOTAL PARTICIPANTES(*)	47.531	42.433	90.444

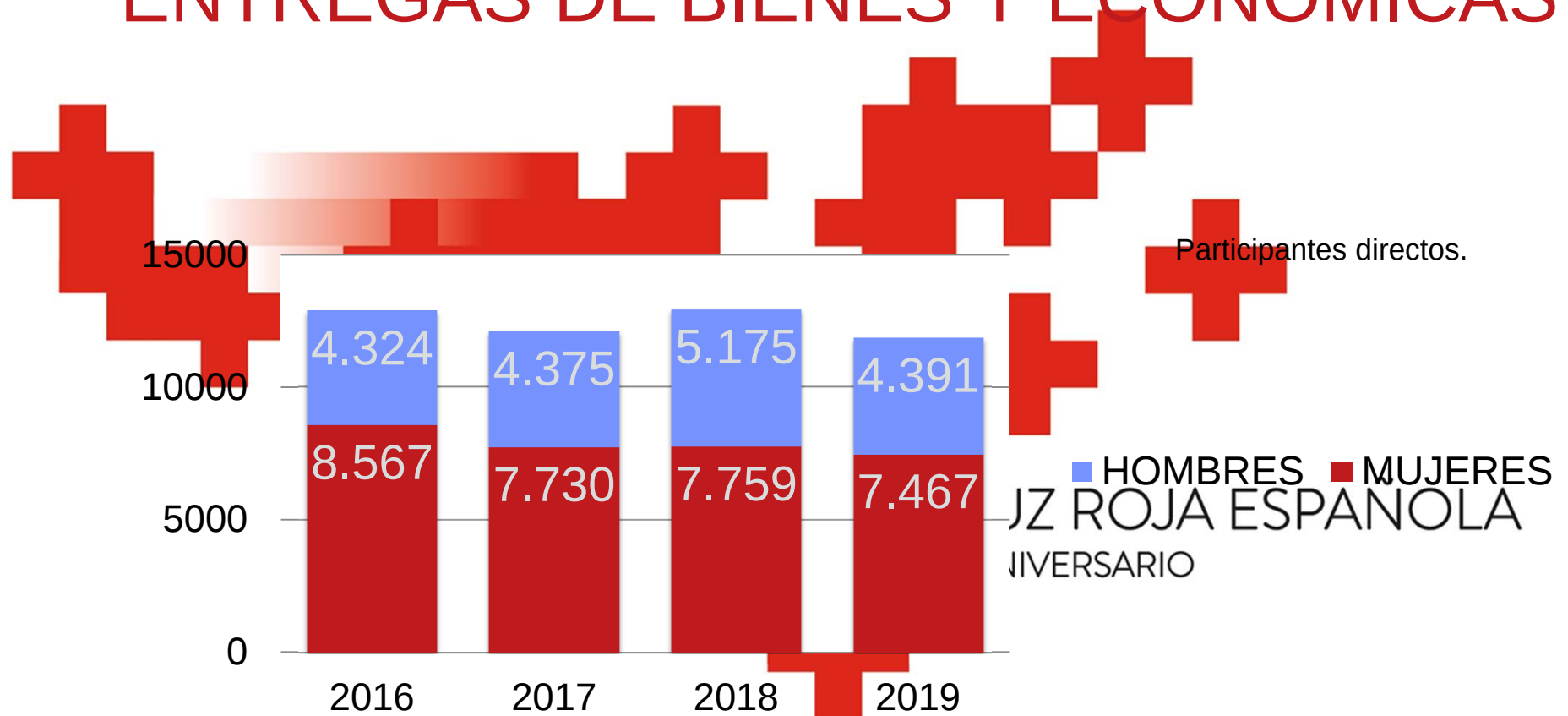
* NO ES SUMATORIO

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

PLAN DE INTERVENCIÓN SOCIAL. ENTREGAS DE BIENES Y ECONÓMICAS

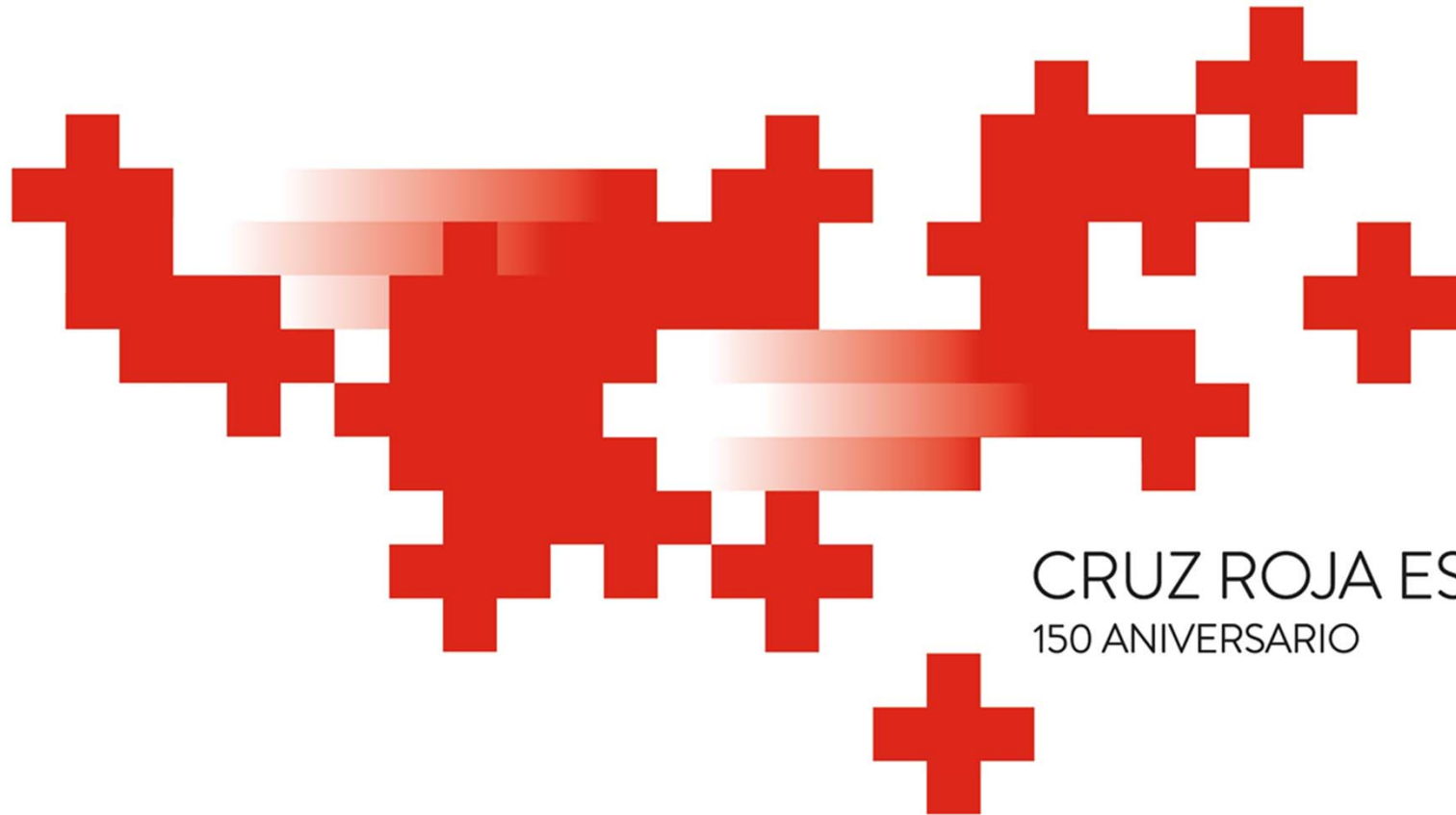


TOTAL BENEFICIARIOS (directos más indirectos): 23.618

Cada vez más cerca de las personas



PLAN DE EMPLEO



CRUZ ROJA ESPAÑOLA
150 ANIVERSARIO

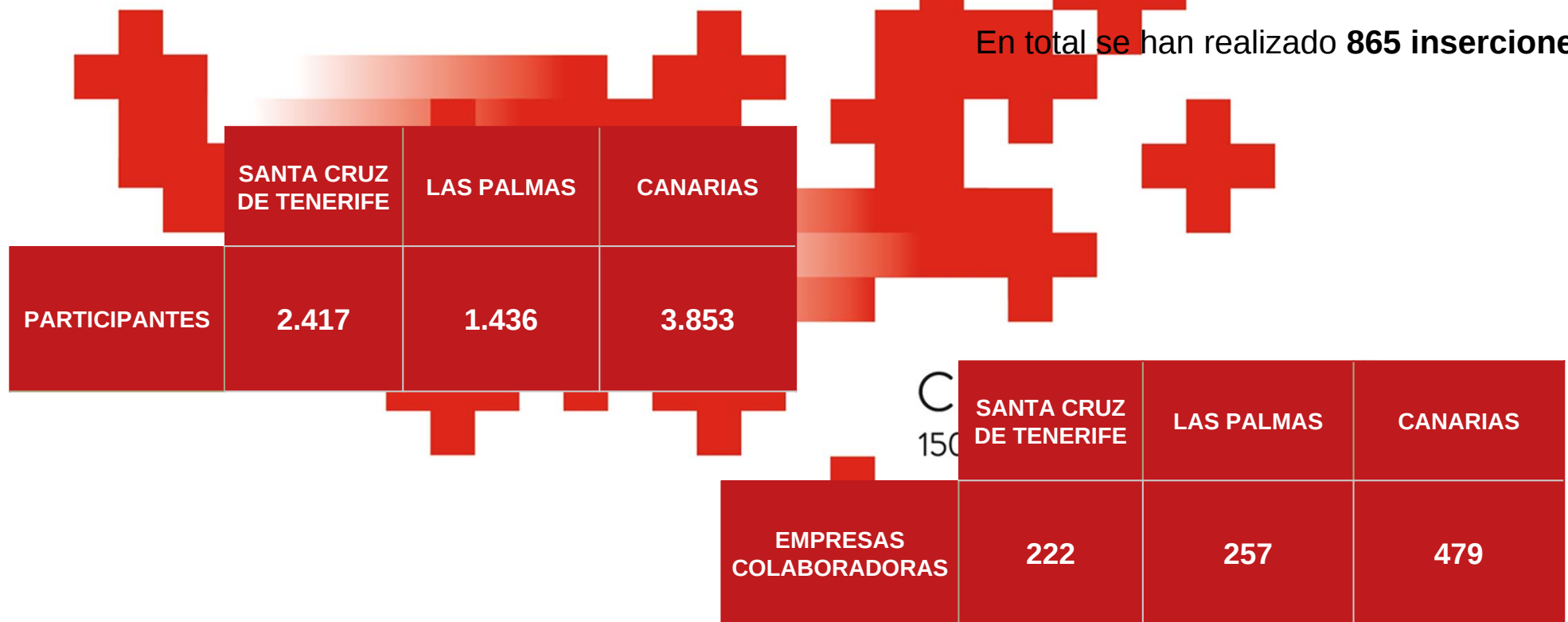
Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

En Cruz Roja trabajamos para promover la igualdad de oportunidades y, de esta forma, quienes se encuentran en esta situación de desventaja puedan acceder al mercado laboral en igualdad de condiciones.

En total se han realizado **865 inserciones**.

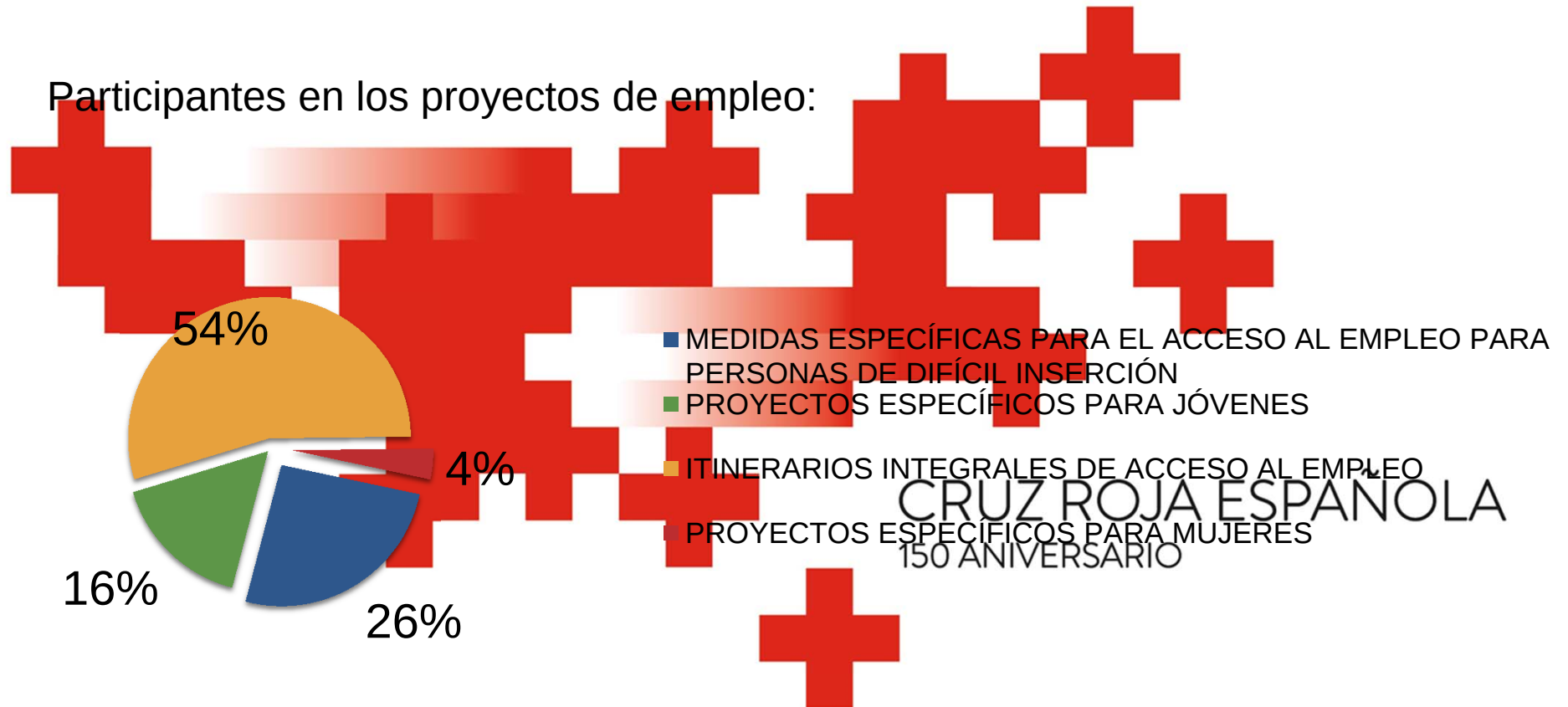


Cada vez más cerca de las personas



PROYECTOS DE EMPLEO

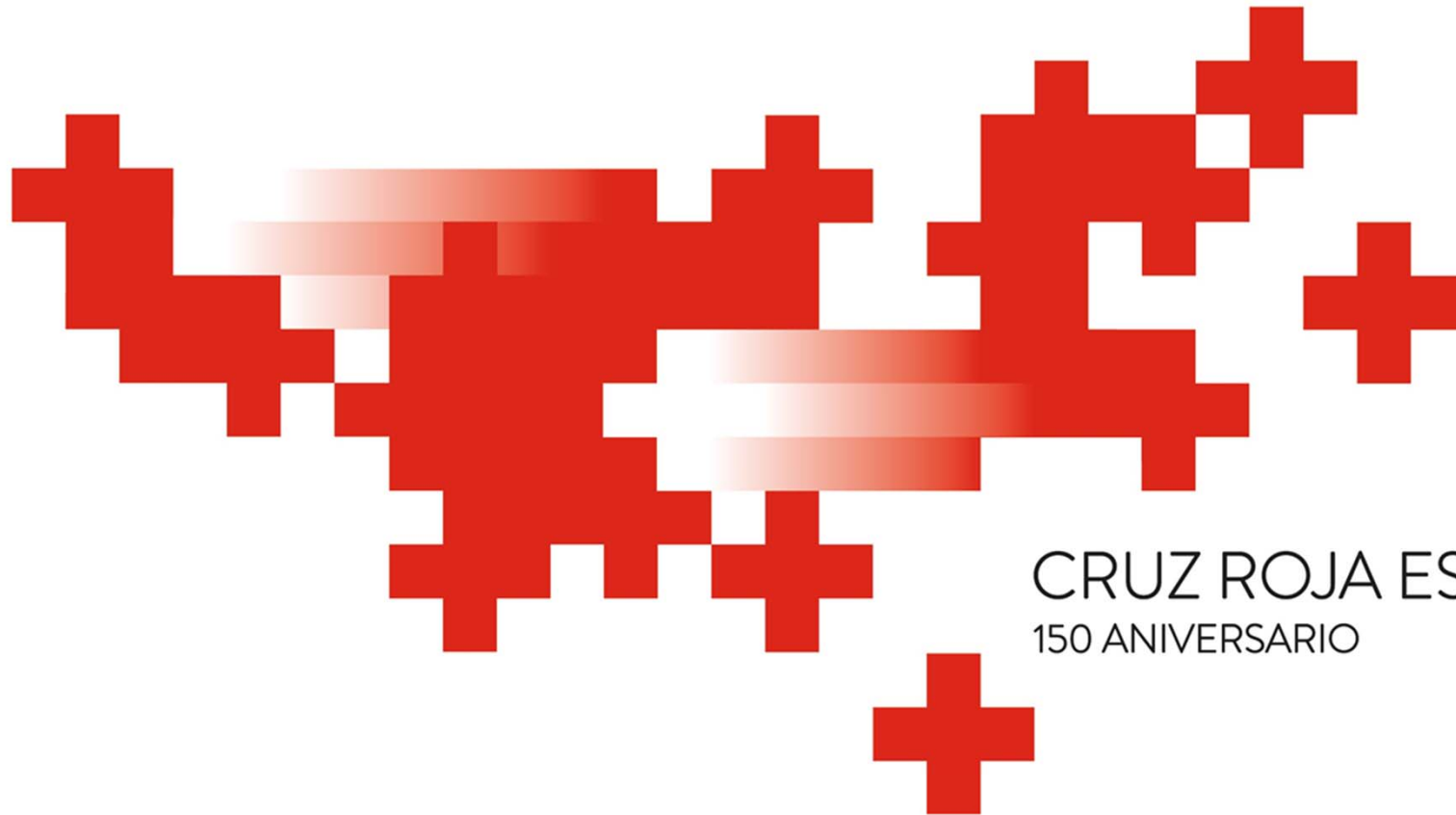
Participantes en los proyectos de empleo:



Cada vez más cerca de las personas



PLAN DE SALUD



CRUZ ROJA ESPAÑOLA
150 ANIVERSARIO

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

PLAN DE SALUD

Acciones dirigidas a la población en general, prestando especial interés a aquellas personas que se encuentren en una situación de mayor vulnerabilidad y presenten más obstáculos para cuidar su salud.

En total se han realizado **11.453 intervenciones** en las que han participado **113** voluntarios.

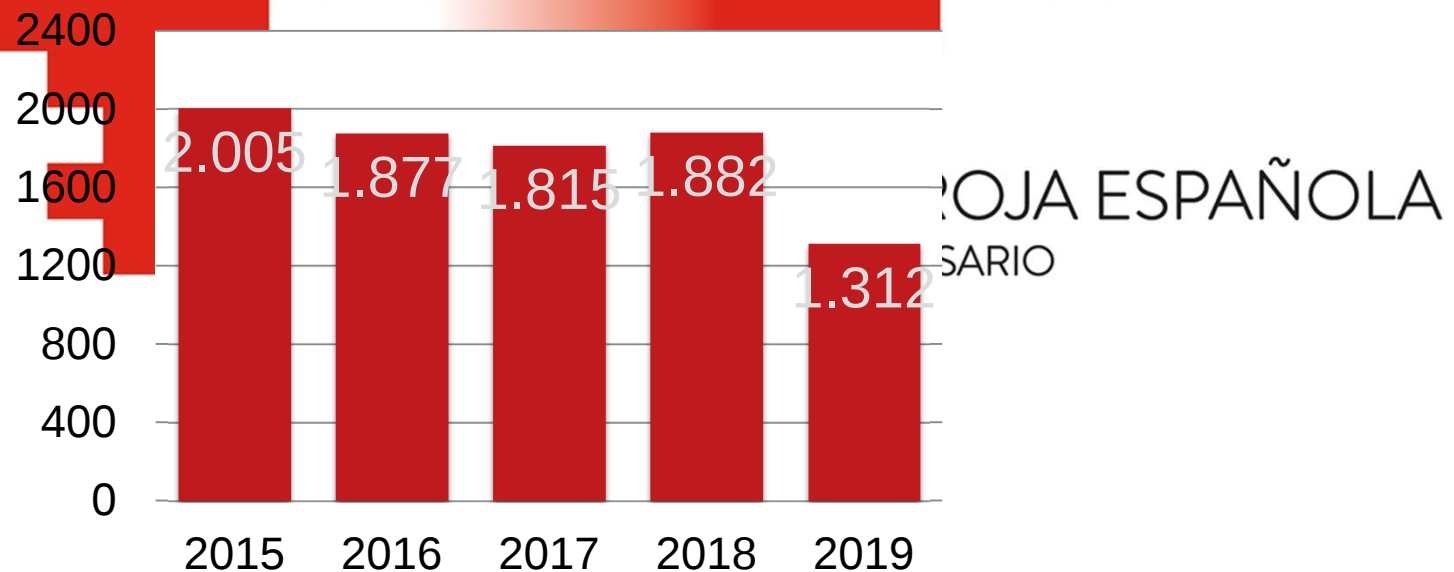
	SANTA CRUZ DE TENERIFE	LAS PALMAS	CANARIAS		SANTA CRUZ DE TENERIFE	LAS PALMAS	CANARIAS
USUARIOS	2.032	611	2.643	ACTUACIONES EN EL ENTORNO	4.440	21	4.461

Cada vez más cerca de las personas



PLAN DE SALUD

Cruz Roja gestiona el proyecto “**Alojamiento alternativo para pacientes derivados del Servicio Canario de la Salud**”, financiado por la Consejería de Sanidad del Gobierno de Canarias, dirigido a quienes tengan que trasladarse a las Islas de Tenerife y Gran Canaria, o a Madrid, para recibir tratamiento médico especializado y precisen de alojamiento durante su tiempo de estancia. En 2019, fueron alojadas un total de **1.312 personas**.



Cada vez más cerca de las personas



PLAN DE SALUD

Atención integral a personas con enfermedades avanzadas (EAPS)

Total de personas atendidas: 485

Total de Intervenciones realizadas: 5.000

Número de voluntarios: 9

Equipos receptores:

Unidad de Cuidados Paliativos

Hospital Universitario Nuestra Señora de La Candelaria

Hospital Universitario de Canarias

Hospital Insular de la Gomera

Clínica San Juan de Dios

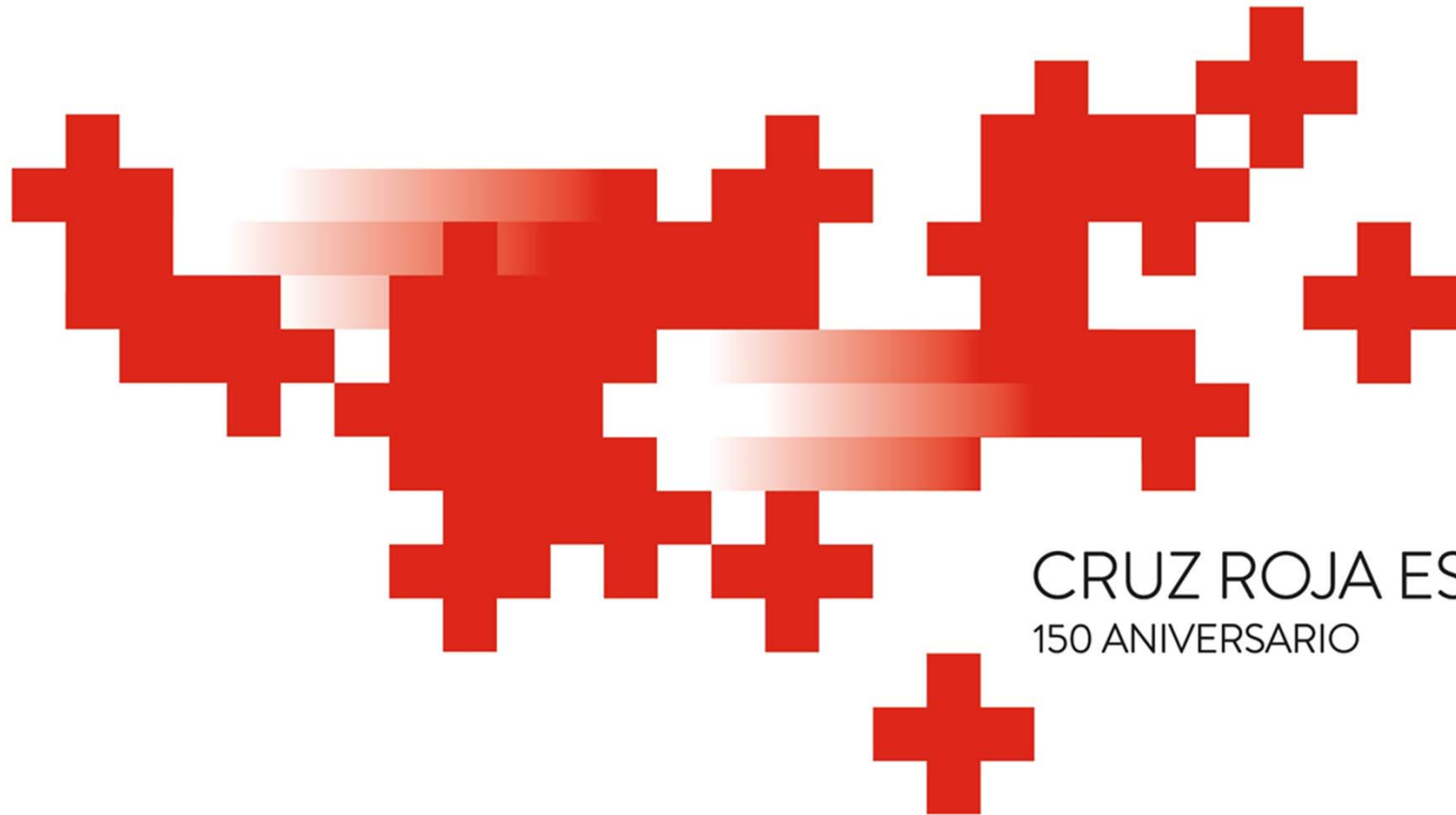
Hospital Feblez Campos

CRUZ ROJA ESPAÑOLA
150 ANIVERSARIO

Cada vez más cerca de las personas



PLAN DE SOCORROS Y EMERGENCIAS



CRUZ ROJA ESPAÑOLA
150 ANIVERSARIO

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

PLAN DE SOCORROS Y EMERGENCIAS

El Plan de Socorros y Emergencias de Cruz Roja Española en Canarias gestiona los recursos humanos y materiales para dar una **respuesta adecuada a las urgencias y emergencias** que se produzcan en la Comunidad Autónoma de Canarias.

El modelo de los **Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIE)**, ha consolidado a Cruz Roja Española en Canarias como entidad colaboradora de las Instituciones Públicas mediante su intervención en actividades contempladas en el Plan Territorial de Emergencias de Protección Civil de la Comunidad Autónoma de Canarias (PLATECA).

	SANTA CRUZ DE TENERIFE	LAS PALMAS	CANARIAS
PERSONAS ATENDIDAS PREVENTIVOS TERRESTRES	1.720	585	2.305
PERSONAS ATENDIDAS SERVICIOS PREVENTIVOS ACUÁTICOS	3.407	5.362	8.769
PERSONAS ATENDIDAS EN INTERVENCIONES DE EMERGENCIA	380	4.443	4.823
SERVICIOS TRANSPORTE SANITARIO	147	516	663
SERVICIOS SALVAMENTO MARÍTIMO	68	52	120

Cada vez más cerca de las personas



PLAN DE SOCORROS Y EMERGENCIAS

DESARROLLO ACTIVIDADES 2019

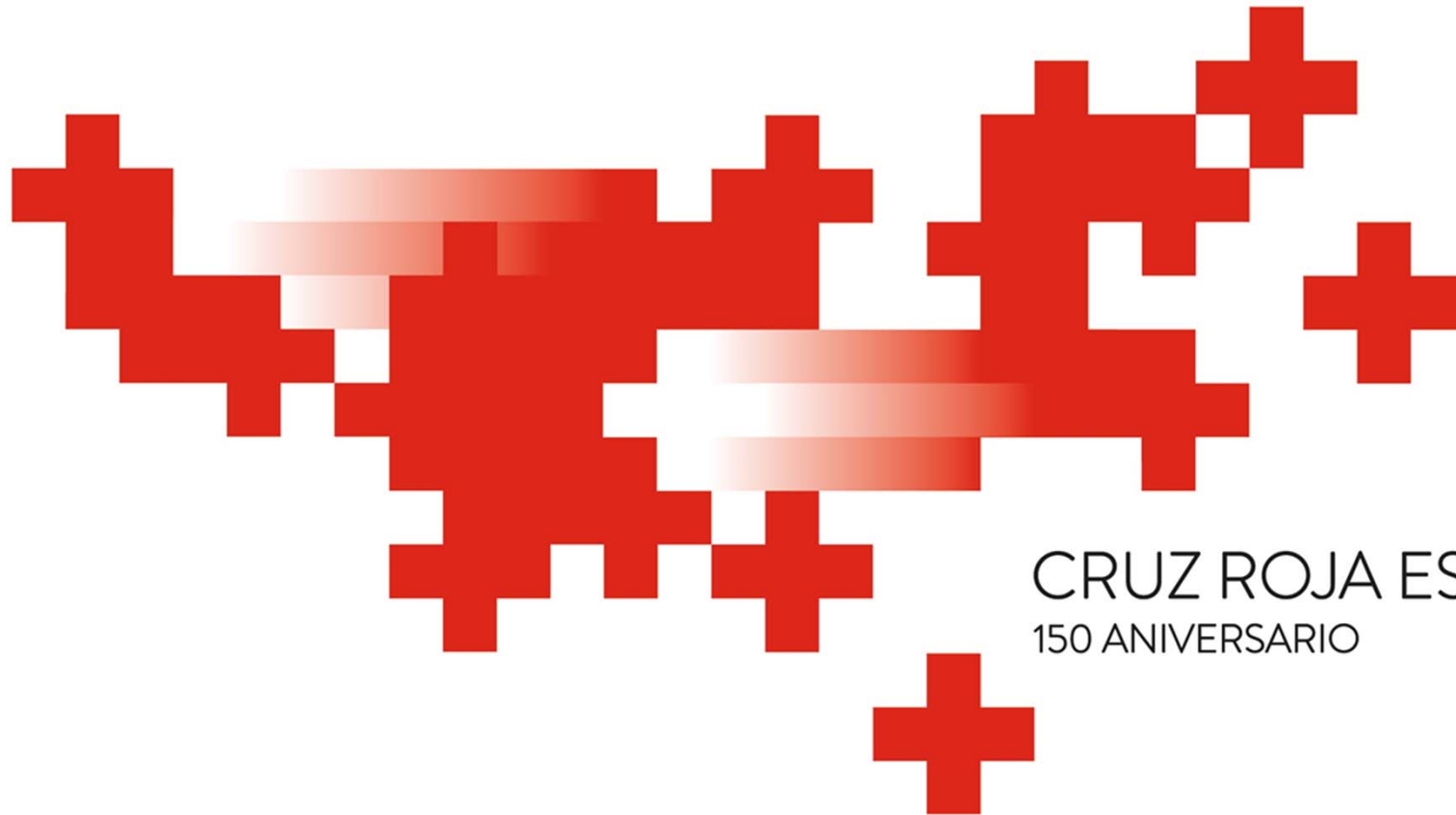
	SANTA CRUZ DE TENERIFE	LAS PALMAS	CANARIAS
NÚMERO SERVICIOS PREVENTIVOS TERRESTRES	1.142	591	1.733
NÚMERO SERVICIOS PREVENTIVOS ACUÁTICOS	2.434	3.007	5.441
NÚMERO SERVICIOS ERIE	37	122	159
NÚMERO SERVICIOS EN OTRAS INTERVENCIONES EN EMERGENCIA	5	0	5
NÚMERO DE PLAYAS CON COBERTURA DE CRUZ ROJA	18	12	30

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

PLAN DE MEDIOAMBIENTE



CRUZ ROJA ESPAÑOLA
150 ANIVERSARIO

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

PLAN DE MEDIOAMBIENTE

Las personas en situación de pobreza son las que viven en las zonas más contaminadas, en los entornos más ruidosos, sin suministro de agua potable y en muchos casos sin acceso a servicios sanitarios adecuados. Los niños, los mayores y los enfermos son más vulnerables, por su delicado estado de salud o por encontrarse aún en fase de desarrollo.

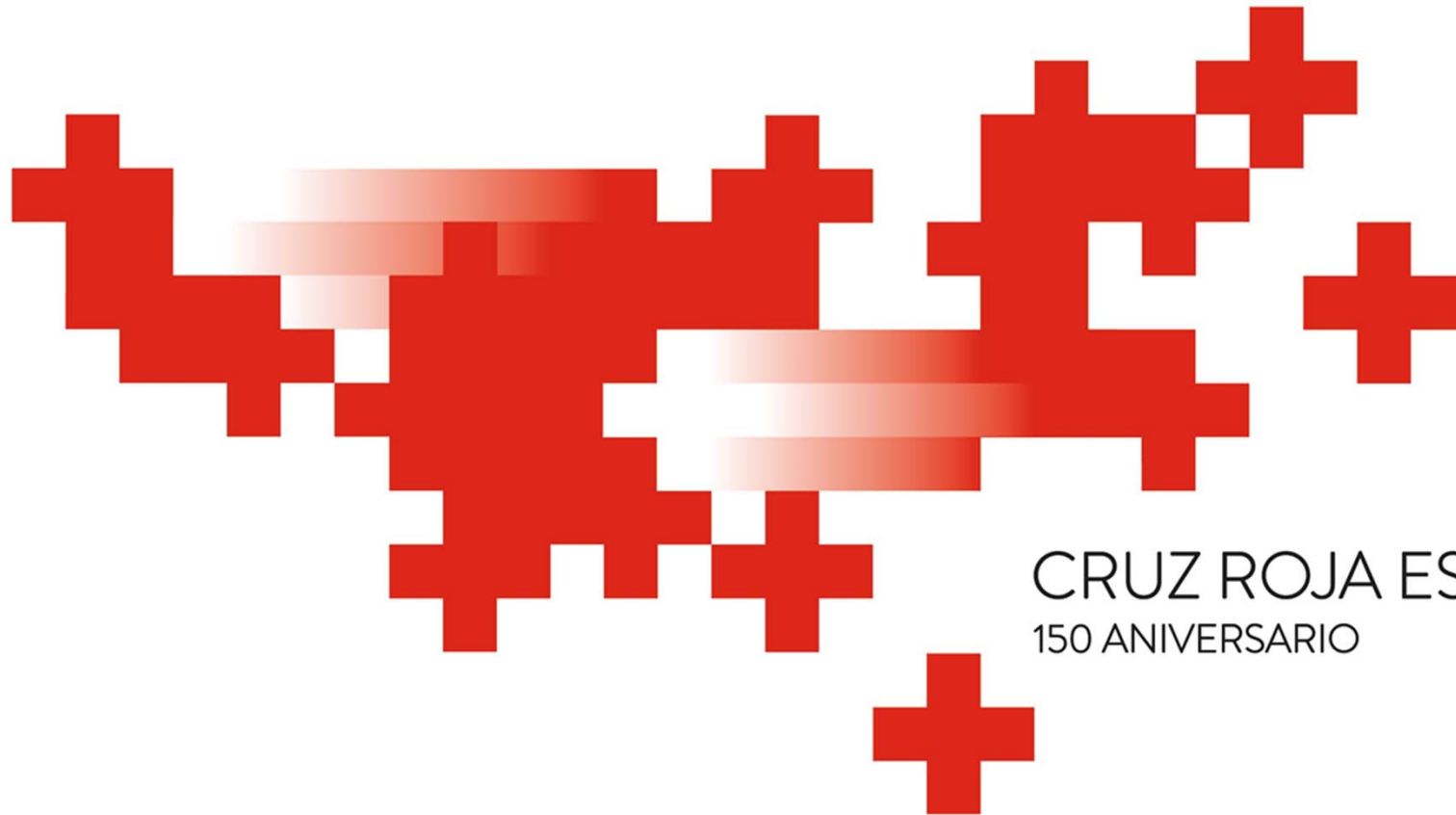
Por eso se hace necesario concienciar a la población, **fomentar la responsabilidad medioambiental y promover la participación activa de la ciudadanía** en actividades de mejora del entorno.

	SANTA CRUZ DE TENERIFE	LAS PALMAS	CANARIAS
TOTAL PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES	1.478	194	1.672
TOTAL ACCIONES	738	99	837

Cada vez más cerca de las personas



PLAN DE FORMACIÓN



CRUZ ROJA ESPAÑOLA
150 ANIVERSARIO

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

PLAN DE FORMACIÓN

El Plan de Formación de Cruz Roja Española ofrece una enseñanza de calidad desde una vocación de servicio a la comunidad, que permita, no solo la adquisición de competencias profesionales, sino también el aprendizaje de competencias sociales que fomenten la creación de una ciudadanía libre, crítica, responsable, participativa y solidaria.

Esta formación se desarrolla en **tres campos de acción:**

Formación **para lograr una intervención más eficaz.**

Formación para **mejorar las competencias de los colectivos más vulnerables y facilitar su inserción socio-laboral.**

Formación **dirigida a la población en general, mediante cursos especializados y básicos.**

CRUZ ROJA ESPAÑOLA
150 ANIVERSARIO

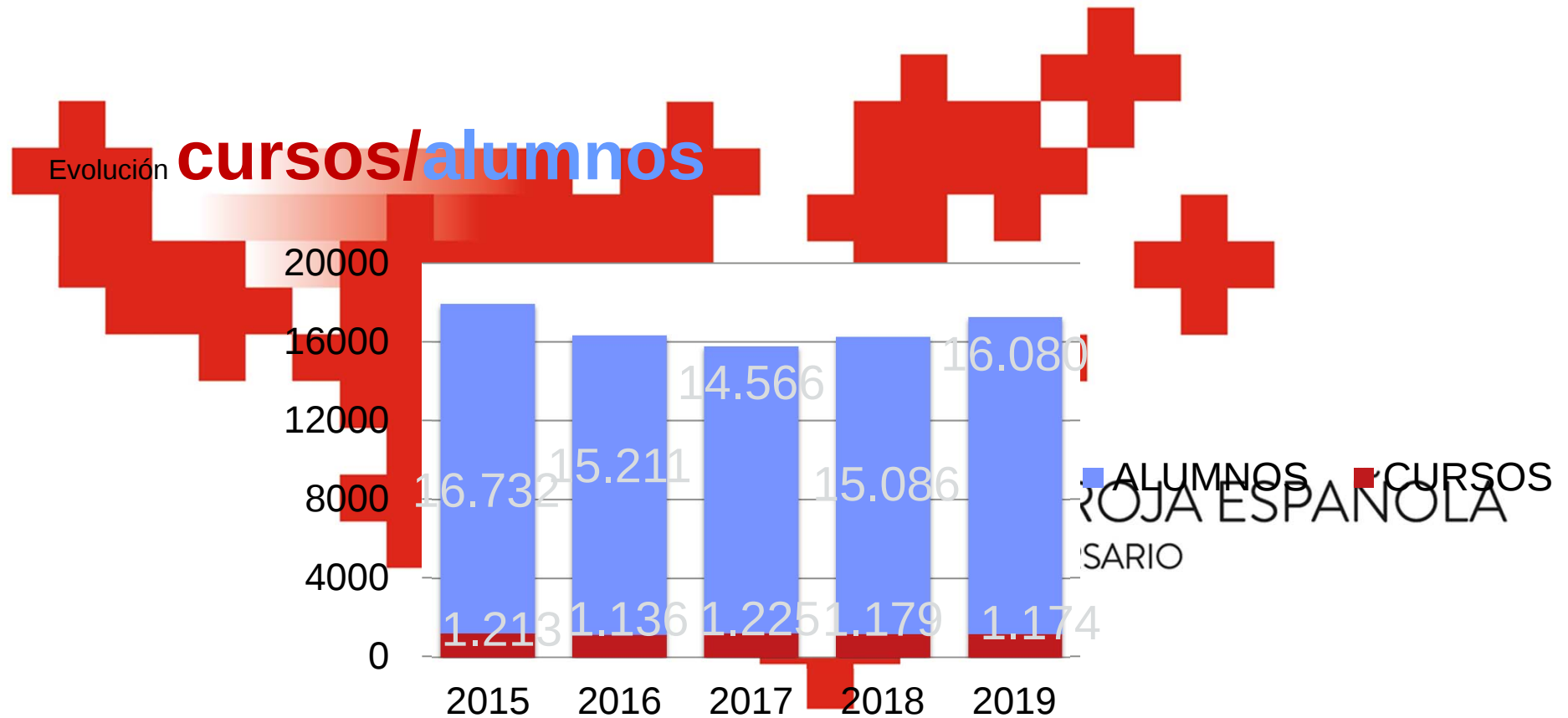
Toda la formación que imparte Cruz Roja está sujeta a un sistema de calidad y homologada por Organismos Oficiales competentes en cada materia.

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

PLAN DE FORMACIÓN

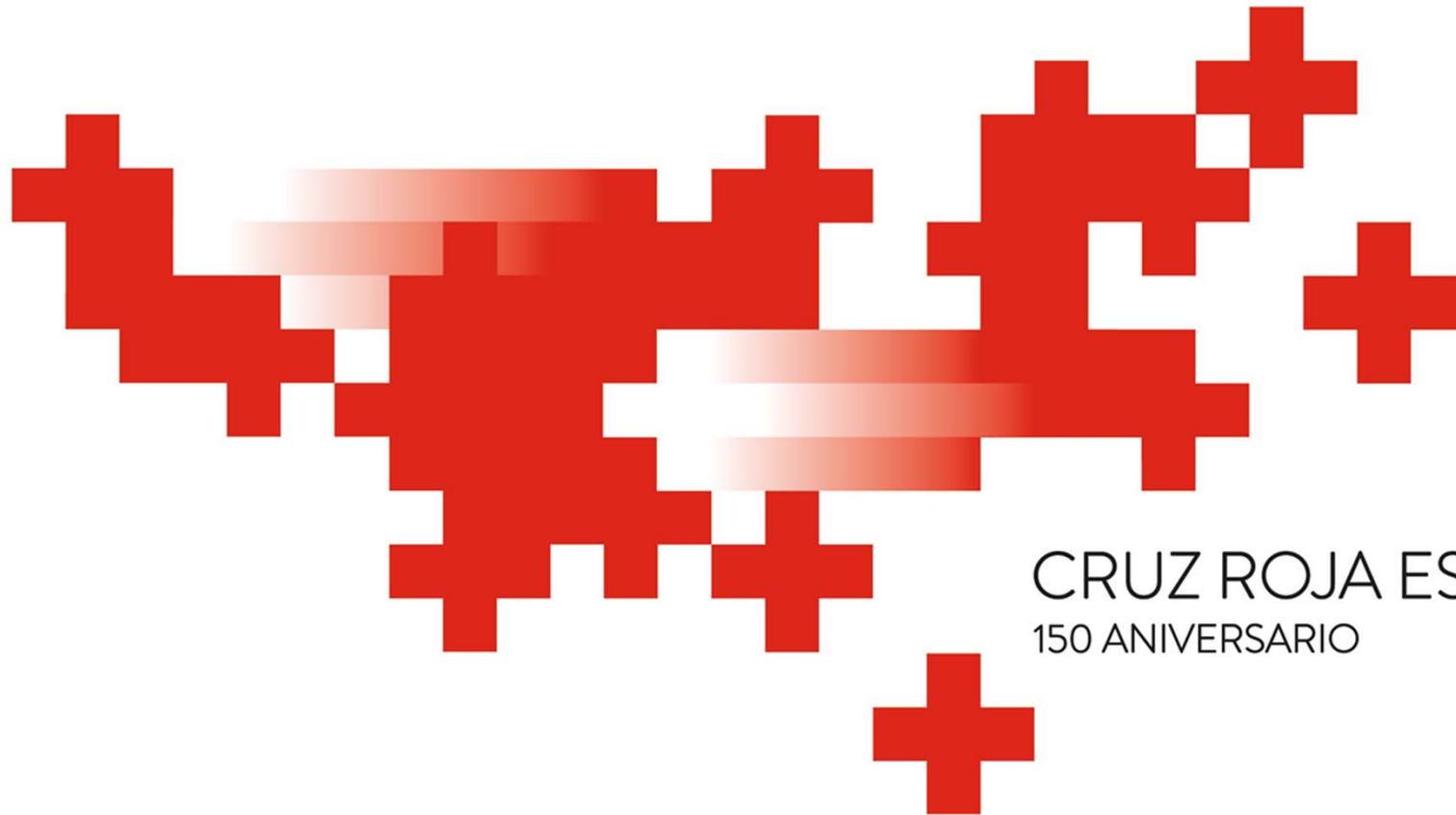


Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

CRUZ ROJA JUVENTUD



CRUZ ROJA ESPAÑOLA
150 ANIVERSARIO

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

CRUZ ROJA JUVENTUD · ACTIVIDADES

Cruz Roja Juventud es la asociación juvenil de Cruz Roja Española en la que niños y jóvenes se esfuerzan en trabajar por el respeto a los Derechos Humanos, y específicamente a los Derechos de la Infancia y Adolescencia.

	SANTA CRUZ DE TENERIFE	LAS PALMAS	CANARIAS
NÚMERO VOLUNTARIOS	400	171	571
PARTICIPANTES ACTIVIDADES	13.918	12.970	26.888
ACTIVIDADES REALIZADAS	9.894	10.787	20.681

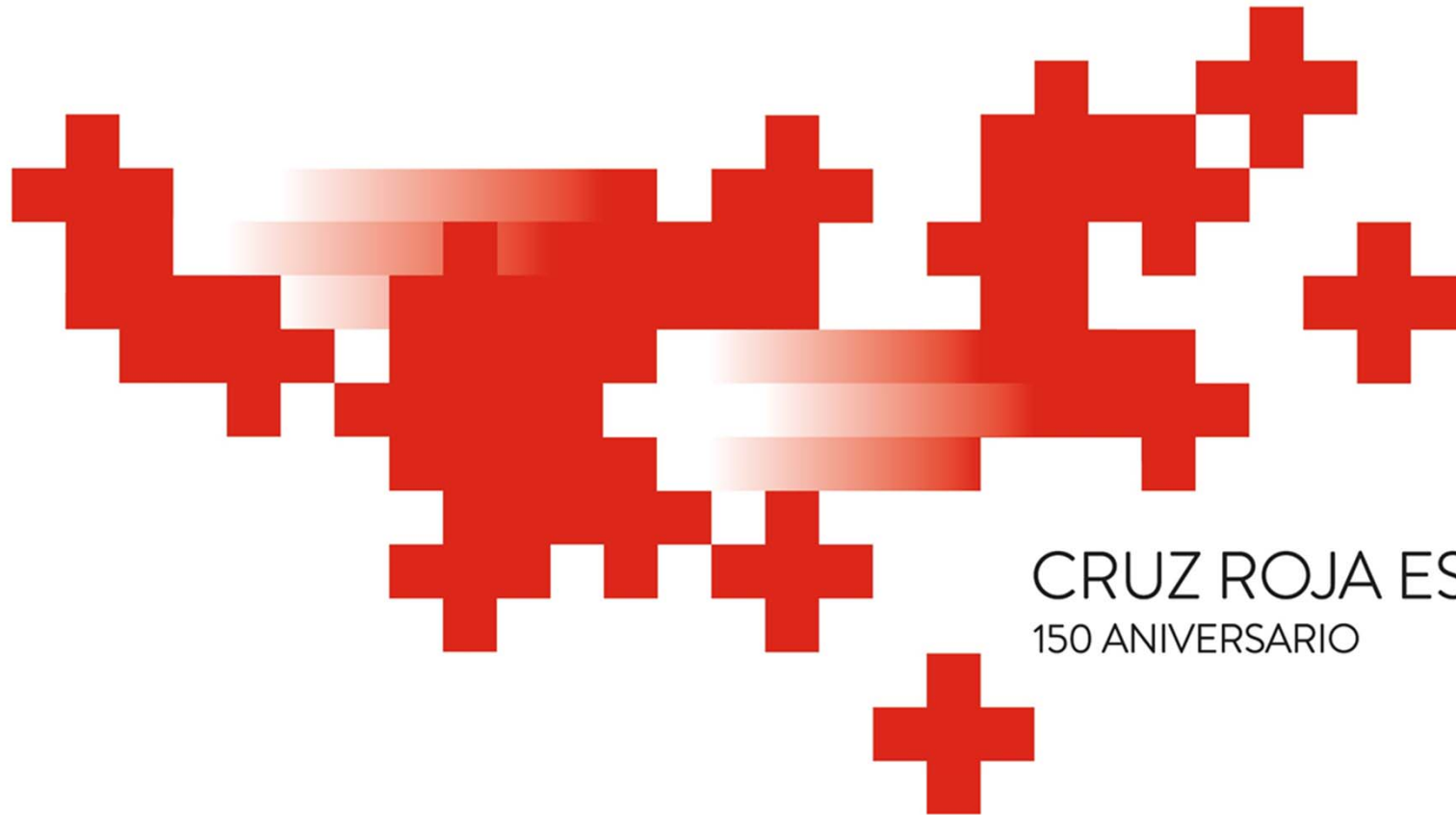
ESPAÑOLA

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

PLAN DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL



CRUZ ROJA ESPAÑOLA
150 ANIVERSARIO

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

PLAN DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Los **objetivos generales** de la cooperación internacional impulsada desde Cruz Roja Española son:

- **Contribuir a mejorar**, de la forma más estable y duradera que sea posible, **la vida de las personas y comunidades en situación de vulnerabilidad**.
- **Propiciar los valores humanitarios** y mejorar el respeto por la dignidad humana.
- **Fortalecer las Sociedades nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja** para que puedan cumplir mejor su mandato humanitario.
- **Incrementar la conciencia solidaria de la sociedad española y en nuestro caso de la canaria.**

CRUZ ROJA ESPAÑOLA
150 ANIVERSARIO

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

PLAN DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL - 2019

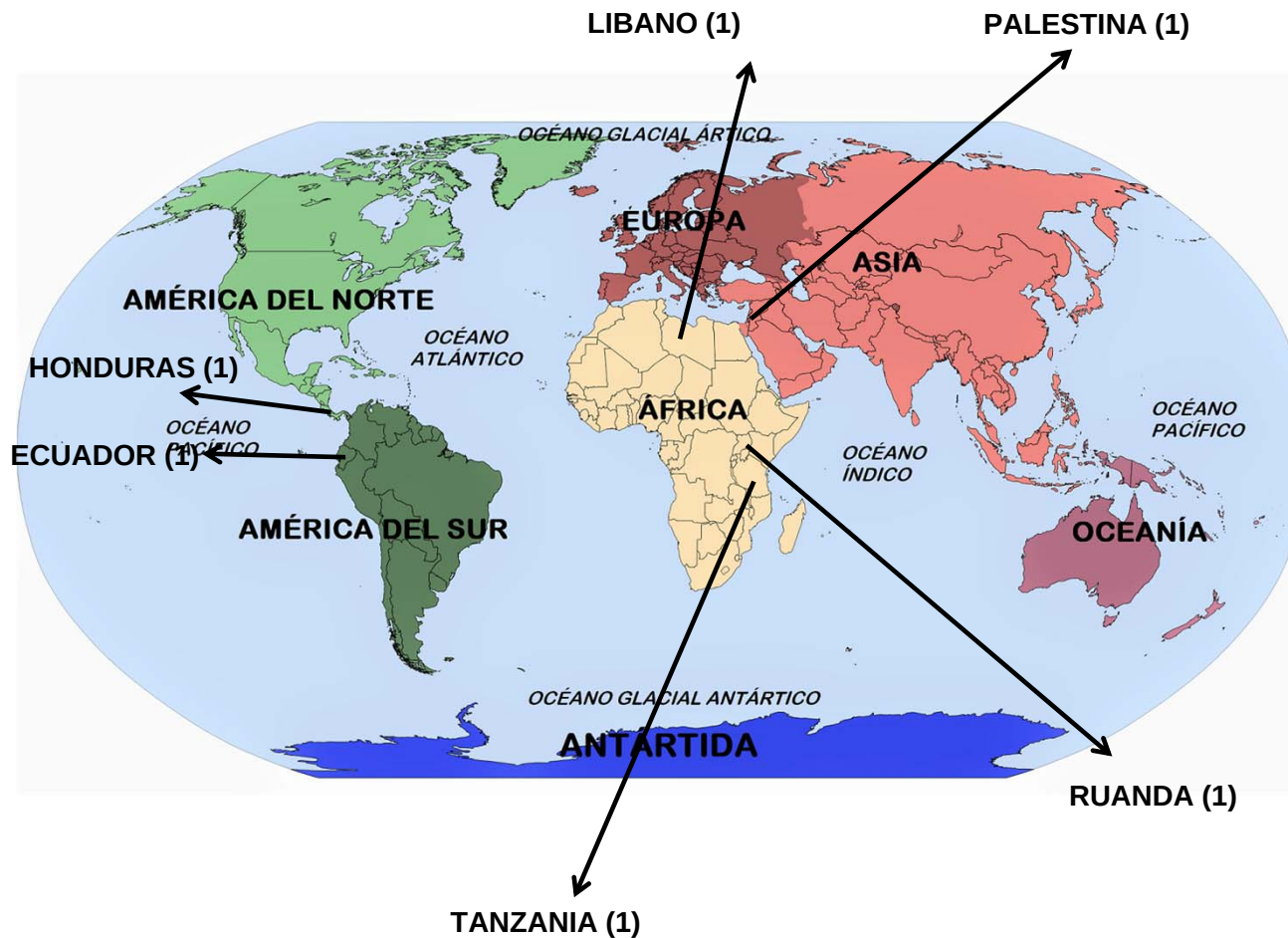
PROGRAMA	PROYECTOS
 COOPERACIÓN AL DESARROLLO	✓ “Fase I: “Adaptación al cambio climático mejorando la resiliencia a través del acceso a agua, saneamiento y promoción de buenas prácticas higiénicas de 3 comunidades agropastorales del distrito de Simanjiro, región de Manyara. Tanzania.” (Cabildo de Gran Canaria, subvención: 25,000,00€). ✓ ““Asistencia obstétrica y ginecológica de calidad a mujeres sirias, palestinas y de las poblaciones de acogida afectadas por la Crisis Siria, en los cinco hospitales de la MLRP en el Líbano” (Cabildo de Gran Canaria, subvención: 19.886,61€). ✓ “Mejorada la atención médico-social en las comunidades afectadas por el conflicto sirio (población local y refugiada) en la región de Saida (sur del Líbano)” (Cabildo de Gran Canaria, subvención: 46.113,39€). ✓ “Reducida la pobreza y mejorada la salud de la población del distrito de Bugesera en Ruanda” (Cabildo de La Palma, subvención: 1.815,13€/ FECAM, subvención: 3.000€).
AYUDA HUMANITARIA	 CRUZ ROJA ESPAÑOLA ✓ “REFORZAR LA RESILIENCIA DE COMUNIDADES DE CIUDADANÍA PALESTINA A TRAVÉS DE LA MEJORA DE GESTIÓN DE DESASTRES A NIVEL COMUNITARIO CON LA AMPLIACIÓN DEL SISTEMA EDUCATIVO PALESTINO (AYUNTAMIENTO DE VALLESECO, SUBVENCIÓN: 42.050,00€). ✓ ASISTENCIA HUMANITARIA A LA POBLACION MIGRANTE VENEZOLANA (Cabildo de Tenerife, subvención: 30.000 €).

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

PLAN DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL



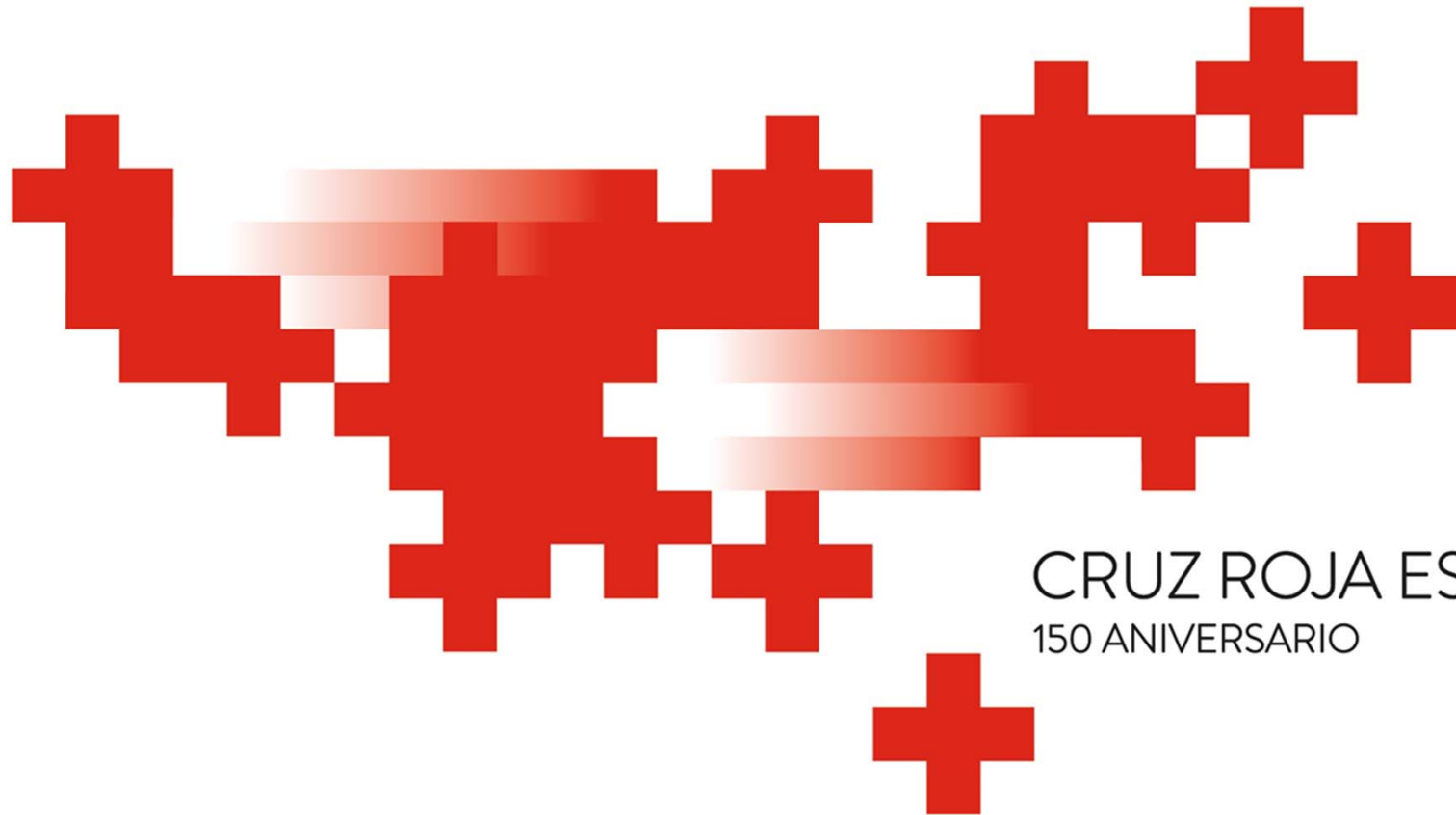
PROGRAMA	PROYECTOS POR AÑO				
	2015	2016	2017	2018	2019
AYUDA HUMANITARIA (Cuba y Guatemala)	5	1	8	5	1
COOPERACIÓN AL DESARROLLO	3	1	5	3	5

FINANCIADORES	
Ayuntamiento de Arucas	Ayuntamiento de Agüimes
FECAM	Ayuntamiento de Teror
Ayuntamiento de Valleseco	Gobierno de Canarias
Cabildo de Gran Canaria	Fondos propios

Cada vez más cerca de las personas



CENTRO AUTONÓMICO DE COORDINACIÓN



CRUZ ROJA ESPAÑOLA
150 ANIVERSARIO

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

CENTRO AUTONÓMICO DE COORDINACIÓN

En situaciones de riesgo, el Centro Autonomico de Coordinación activa cualquier recurso que se precise durante su desarrollo. Cuenta con un equipo humano especializado que permite una atención personalizada, **24 horas, 365 días al año.**

En el ámbito de la Atención Social, la Teleasistencia Domiciliaria presta atención y alerta telefónica a personas mayores o con discapacidad.

En 2019, se han realizado 162 seguimientos de actividades de emergencia, así como la atención de 124 llamadas de urgencia y 436.267 llamadas de apoyo y seguimiento.

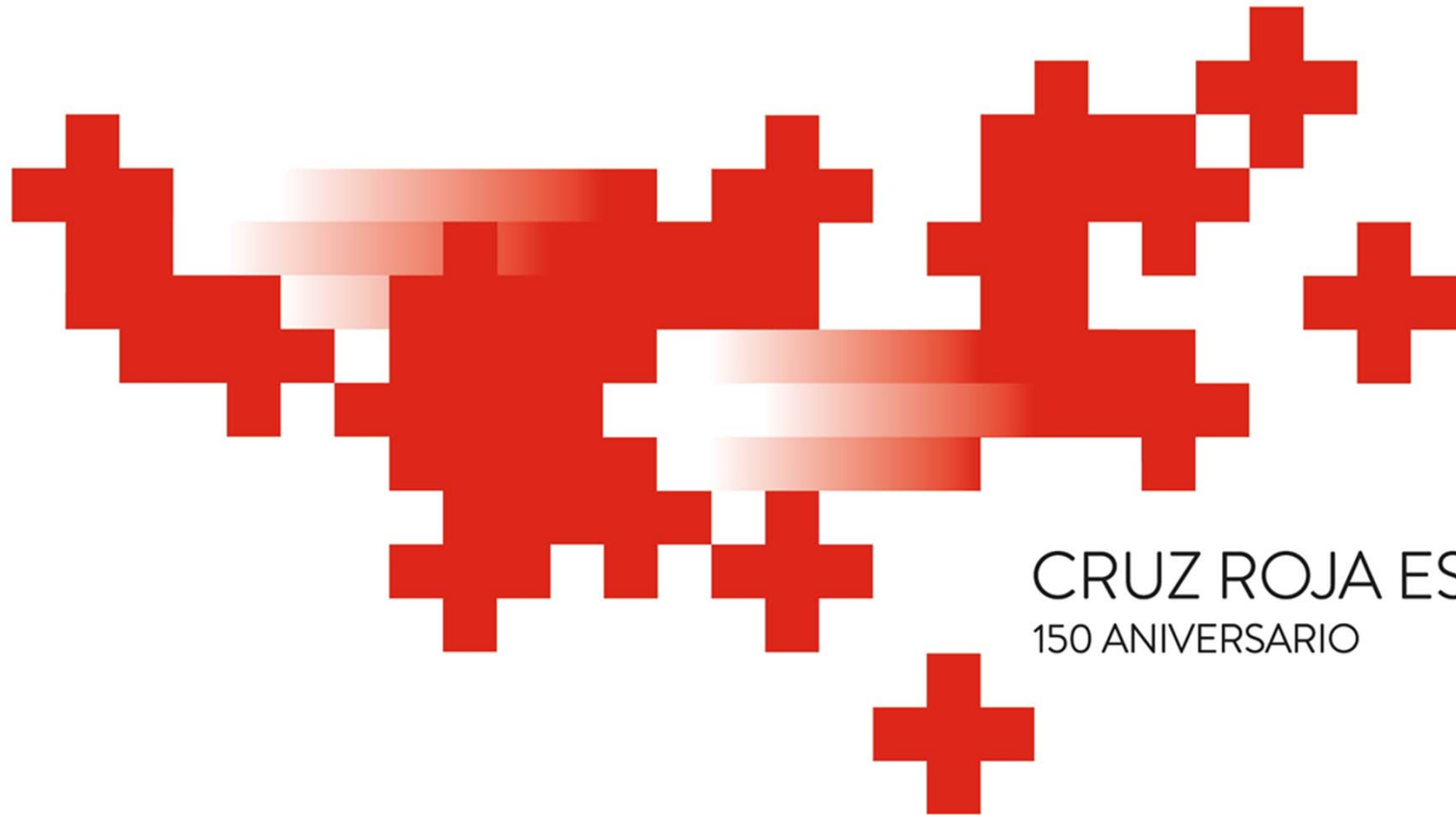
CRUZ ROJA ESPAÑOLA
150 ANIVERSARIO

EQUIPOS DE RADIO (PORTÁILES, BASES, REPETIDORES, ETC.)	160
ATENCIÓN DE LLAMADAS DE EMERGENCIA	83
INFORMACIÓN CAMPAÑAS ESPECIALIZADAS DE CRE (Centro de contacto de CRC)	134.388
ATENCIÓN A PERSONAS DE TELEASISTENCIA DOMICILIARIA (AGENDAS, ALARMAS)	439.457

Cada vez más cerca de las personas



PLAN DE COMUNICACIÓN E IMAGEN



CRUZ ROJA ESPAÑOLA
150 ANIVERSARIO

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

PLAN DE COMUNICACIÓN E IMAGEN

Cruz Roja Española está presente en las redes sociales, facilitando así el acceso a tiempo real a todas las actividades programadas en las Asambleas de Canarias.

www.cruzroja.es www.cruzroja.es/laspalmas www.cruzroja.es/tenerife

Síguenos en:

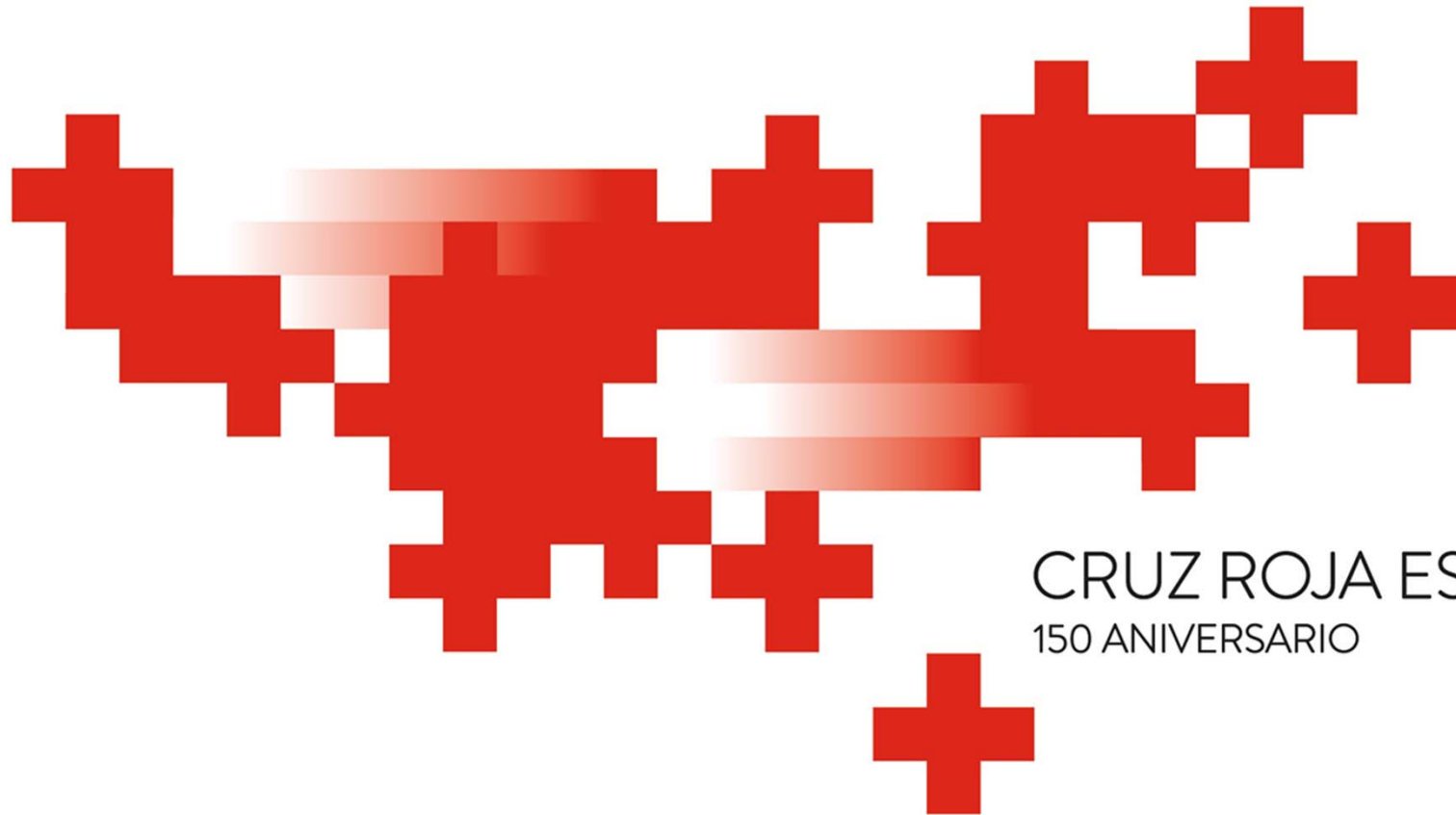


	SANTA CRUZ DE TENERIFE	LAS PALMAS	CANARIAS
APARICIONES EN MEDIOS	4.992	4.041	4.128
SEGUIDORES REDES SOCIALES (Facebook/ twitter/ YouTube)	30.790	21.448	23.569
REPRODUCCIONES/ VISUALIZACIONES (Facebook/ Twitter/ YouTube)	4.598.899	2.540.293	2.547.401

Cada vez más cerca de las personas



MEMORIA ECONÓMICA



CRUZ ROJA ESPAÑOLA
150 ANIVERSARIO

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

GESTIÓN ECONÓMICA

	SANTA CRUZ DE TENERIFE	LAS PALMAS	OFICINA AUTONÓMICA	CANARIAS
INGRESOS	14.011.064,08€	12.903.633,86€	473.308,00€	27.388.003,00€

	SANTA CRUZ DE TENERIFE	LAS PALMAS	OFICINA AUTONÓMICA	CANARIAS
GASTOS	13.813.340,45€	12.821.156,72€	471.479,00€	27.105.969,00€

FONDO PROYECTOS E INVERSIONES

SANTA CRUZ DE TENERIFE	LAS PALMAS	OFICINA AUTONÓMICA	CANARIAS
197.723,63€	82.477,14€	0.00€	280.200,77€

Cada vez más cerca de las personas



EVOLUCIÓN FONDOS PROPIOS

Para dar cobertura a las nuevas necesidades, hemos tenido que optimizar nuestros recursos, destinando cada vez más fondos propios a las intervenciones que realiza Cruz Roja.

Nuestras **principales fuentes de financiación** son:

34,97%
CAPTACIÓN DE
FONDOS PROPIOS

43,84%
SUBVENCIONES Y
CONVENIOS

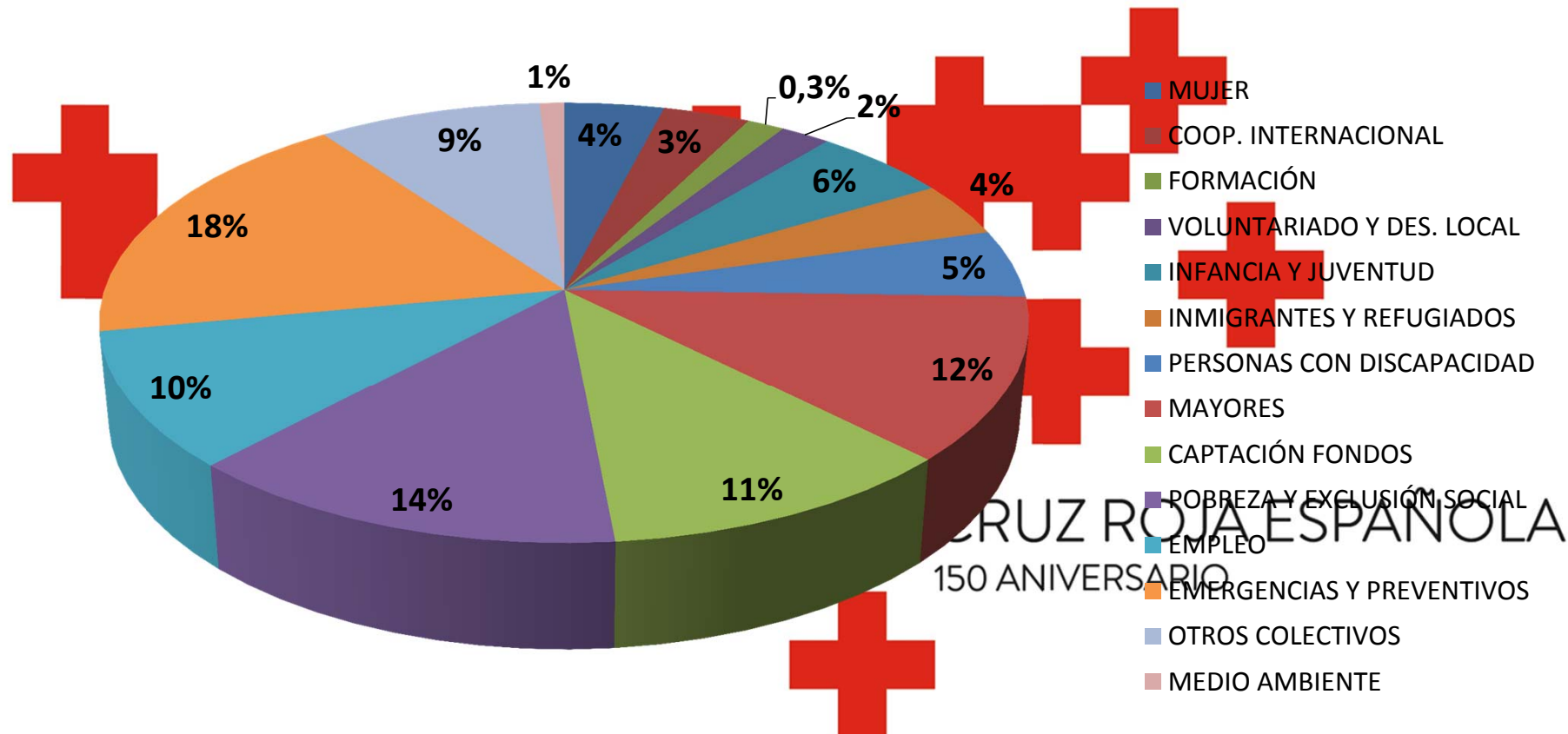
19,85%
PRESTACIÓN DE
SERVICIOS

1,47%
OTROS

Cada vez más cerca de las personas



GASTOS EN ACTIVIDAD



Cada vez más cerca de las personas



RESPALDO SOCIAL Y EMPRESARIAL

La solidaridad de la sociedad en la Comunidad Canaria no tiene límites y lo comprobamos cada año. Durante 2019, hemos visto como el respaldo social a nuestra institución ha ido en aumento.

NÚMERO DE SOCIOS	
PERSONAS	66.198
EMPRESAS	1.038
TOTAL	67.236

ESPAÑOLA

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

VOLUNTARIADO

El respaldo del voluntariado y la fuerza de su labor es indispensable en nuestra Institución. Cada vez es mayor el compromiso de las personas que voluntariamente colaboran en alguno de los proyectos que se llevan a cabo.

Cruz Roja en Canarias sumó **2.361 personas voluntarias nuevas** el pasado año, lo que hace un **total de 14.105**.

Participantes en nuestras diferentes actividades:

	2019
VOLUNTARIOS	14.105
SOLICITANTES	3.435
ALTAS	2.361
BAJAS	793

Cada vez más cerca de las personas



Humanidad

Imparcialidad

Neutralidad

Independencia

Voluntariado

Unidad

Universalidad



www.cruzroja.es 902 22 22 92